

EXAMENUL NAȚIONAL PENTRU DEFINITIVARE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNTUL PREUNIVERSITAR
14 iulie 2021

Probă scrisă
TURISM ȘI SERVICII
PROFESORI

Model

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă zece puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de patru ore.

SUBIECTUL I **(60 de puncte)**

1. Desfășurarea activității turistice presupune existența, alături de elementele de atracție, a unor mijloace materiale care să asigure condițiile necesare deplasării și sejurului turiștilor în zona de destinație. **30 de puncte**

- prezentați cinci dintre caracteristicile investițiilor în turism;
- prezentați motelul (definiție, amplasare, capacitate, clientelă, durata medie a sejurului);
- enumerați cinci servicii oferite într-un camping;
- clasificați unitățile de cazare în funcție de amplasarea în teritoriu și în funcție de nivelul de confort.

2. Turismul, prin conținutul său, înglobează ideea de mișcare, de deplasare în spațiu. **30 de puncte**

- prezentați rolul transporturilor în relație cu turismul;
- caracterizați tipurile de curse aeriene charter;
- precizați cele trei categorii majore de probleme ce sunt vizate de reglementările în transporturile aeriene;
- caracterizați serviciile de transport cu autocare și microbuze.

SUBIECTUL al II-lea **(30 de puncte)**

II.1. Secvența de instruire de mai jos face parte din curriculumul pentru clasa a XI-a, ciclul superior al liceului – filiera tehnologică, calificarea profesională Tehnician în turism, domeniul de pregătire profesională Turism și alimentație, domeniul de pregătire generală Turism, Anexa nr. 1 la O.M.E.N. nr. 3501 din 29.03.2018.

URÎ 14. DERULAREA ACTIVITĂȚII ÎN AGENȚIA DE TURISM			Conținuturile învățării
Rezultate ale învățării (codificate conform SPP)			
Cunoștințe	Abilități	Atitudini	
[...] 14.1.7. [...]	[...] 14.2.7. [...]	14.3.2. [...]	Principalele forme de transport turistic [...] Transportul aerian: descriere, avantajele și dezavantajele transportului aerian; cursele regulate tradiționale, cursele low-cost, cursele charter. - Vânzarea biletelor de avion (Ticketing), - Aranjamentele turistice practicate în transportul aerian, - Rezervarea și emiterea biletelor de avion. Biletul electronic. [...]

Cunoștințe:

[...]

14.1.7. Înțelegerea particularităților transportului turistic aerian

[...]

Abilități:

[...]

14.2.7. Analizarea etapelor ce trebuie parcurse în rezervarea și emiterea unui bilet de avion

[...]

Atitudini:

14.3.2. Implicarea activă în analizarea documentelor necesare la vânzarea unui bilet de avion

[...]

Pornind de la secvența dată, proiectați demersul didactic pentru o **lecție de evaluare**, având în vedere următoarele:

- a. Prezentarea conținutului activităților de instruire;
- b. Precizarea resurselor necesare desfășurării lecției;
- c. Prezentarea desfășurării lecției, menționând, pentru fiecare moment al lecției, activitatea profesorului, activitatea elevilor, strategia didactică și metoda de evaluare;
- d. Proiectarea a trei itemi, câte unul din fiecare categorie (itemi obiectivi, itemi semiobiectivi, itemi subiectivi), utilizați pentru evaluarea rezultatelor învățării.

Notă: Se punctează corectitudinea științifică a informației de specialitate, precum și corectitudinea proiectării itemilor și a baremului acestora.

25 de puncte

II.2. Argumentați un punct de vedere personal privind utilizarea simultană a Standardului de Pregătire Profesională și a curriculumului/programei școlare pentru proiectarea activității didactice.

5 puncte