



HIDROELECTRICA



**S.P.E.E.H. Hidroelectrica S.A.**

Societate administrată în sistem dualist

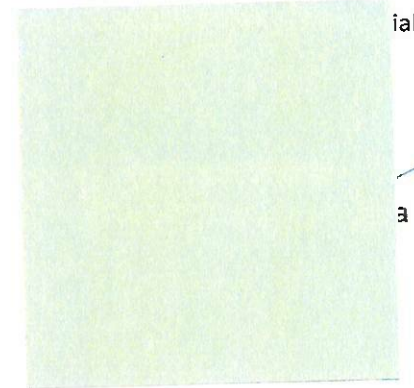
J40/7426/2000

RO 13267213

Capital social: 4.498.025.670 lei

Certificate SRAC ISO 9001, Nr. 325/ISO 14001, Nr. 95

ISO 45001, Nr. 22/ISO 37001, Nr. 250



## CAIET DE SARCINI

**Servicii de plată prin carduri bancare pentru clienții finali, prin aplicația proprie iHidro și pe site hidroelectrica.ro**

### INTRODUCERE

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică și financiară. Caietul de sarcini conține specificații tehnice. Acestea definesc, după caz și fără a se limita la cele ce urmează, caracteristici și cerințe referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranță în exploatare, terminologie, simboluri, condiții pentru certificarea conformității cu standardele relevante sau alte asemenea ce permit serviciului să fie descris, în mod obiectiv, astfel încât să corespundă necesității autorității contractante. Acolo unde specificațiile tehnice nu sunt descrise în amănunt, autoritatea contractantă se așteaptă ca acestea să fie puse în practică de ofertant cu bună credință pentru a îndeplini funcționalitățile pe care clienții se așteaptă să le primească de la un astfel de serviciu. Nu se acceptă depunerea de oferte alternative.

În cadrul acestei proceduri, **SPEEH HIDROELECTRICA S.A.**, îndeplinește rolul de **Autoritate contractantă**, numit și **beneficiar** în cadrul contractului.

Pentru scopul prezentului caiet de sarcini, orice activitate descrisă într-un anumit capitol și nespecificată explicit în alt capitol, trebuie interpretată ca fiind menționată în toate capitolele unde se consideră de către ofertant că aceasta trebuia menționată pentru asigurarea îndeplinirii obiectului contractului.

### Capitolul I - OBIECTUL ACHIZIȚIEI

Obiectul achiziției pentru care s-a elaborat prezentul caiet de sarcini este contractarea serviciilor necesare pentru asigurarea efectuării tranzacțiilor de plată online (prin carduri bancare) prin aplicația iHidro și direct de pe site-ul hidroelectrica.ro. Serviciul este destinat clienților Hidroelectrica, pentru plata facturilor de energie electrică cu carduri bancare în **condiții de siguranță și confidențialitate**. Serviciile vor fi achiziționate conform procedurilor SPEEH HIDROELECTRICA S.A. și legislației în vigoare. Scopul principal al achiziției este **automatizarea și alocarea intantaneă a platilor pe facturile pentru care transferurile au fost facute**. Acest instrument

Bd. Ion Mihalache, nr. 15-17, etajele 10-15, sector 1, București, Telefon: + 4 021 3032500, Fax: + 4 021 3032564

Nedestinat publicității/Confidențial

de plata este oferit in special segmentului casnic, cu sute de mii de facturi si valori mici pretabile la plata cu cardul bancar. Pentru facturile cu sume mari, in special de la clientii non casnici, se vor utiliza in continuare sistemele de plati clasice, respectiv transfer bancar, plati pe sablon, etc.

## Capitolul II - TIPUL ACHIZIȚIEI

**Codul CPV al achiziției este:**

66151100-4	Servicii de vânzare cu amănuntul prin intermediul pieței electronice
------------	--

Contractul care se semnează are rolul de facilitare a tranzacțiilor pe internet (piața electronică) de procesare a plăților facturilor de furnizare energie electrică prin carduri bancare de către clienții finali ai beneficiarului. Ofertantul va trebui să dovedească că are încheiate convenții de colaborare cu multiple bănci acceptatoare (și cu care beneficiarul lucrează) numite „acquier” la sistemul Visa/Master pentru o mai bună optimizare a costurilor. De asemenea beneficiarul nu dorește sa depinda de o singură instituție bancară si trebuie sa aiba posibilitatea de a directiona incasarile in functie de cerintele din contractele pe care le are semnate cu diferite institutii bancare.

## Capitolul III - SOCIETATEA BENEFICIARĂ

Caietul de sarcini stabilește elementele necesare participanților pentru întocmirea ofertei pentru serviciile de plată online (de tip e-commerce). Societatea solicitantă, având calitatea de beneficiar al serviciului desfășurat de prestator, este Societatea de Producere a Energiei Electrice în Hidrocentrale **Hidroelectrică S.A.** („Societatea” sau „Hidroelectrică S.A.”). Societatea este înregistrată în România. Sediul principal al Societății este Bd. Ion Mihalache nr. 15-17, Clădirea Tower Center, etajele 10-15, Sector 1, București. Societatea este înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/7426/2000 și are cod unic de înregistrare 13267213. Serviciile plătite prin cardurile bancare vor fi cele înscrise în facturile emise de Societate – furnizarea energiei electrice consumatorilor finali.

Energia electrică produsă este vândută în principal furnizorilor de energie electrică și entităților care comercializează energie electrică pe piața angro de energie electrică, precum și furnizată **consumatorilor finali prin intermediul segmentului de furnizare a energiei electrice**. Consumatorii finali sunt clasificați în non-casnici și casnici. Serviciile ce fac obiectul prezentului caiet de sarcini se adreseaza exclusiv clientilor finali, in special celor casnici.

## CAPITOLUL IV DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE LA NIVELUL AUTORITĂȚII CONTRACTANTE

Hidroelectrica cunoaște o creștere exponențială a numărului de clienți finali, depășind pragul de 500.000 clienți unici casnici și non-casnici. Această creștere impune o adaptare digitală urgentă, întrucât gestionarea eficientă a unui asemenea volum de clienți trebuie dezvoltată. Implementarea unui sistem de procesare a plăților prin carduri bancare pentru aplicația iHidro și pe site-ul hidroelectrica.ro este esențială nu doar pentru menținerea satisfacției clienților, ci și pentru a rămâne competitiv într-un mediu de piață dinamic.

Un aspect important al acestei soluții este eliminarea aproape totală a riscului alocării întârziate. Prin automatizarea și eficientizarea procesului de plată, sistemul propus va optimiza fluxul de lucru și diminueza riscul erorilor.

Estimăm un procent important de plăți făcute prin sistemul de plăți cu carduri bancare aplicat la sumele facturate clienților finali. Totalul facturărilor clienților casnici în anul 2023 a depășit 1,1 miliarde lei (incluzând pe lângă energia activă și celelalte taxe și TVA). Pe lângă consumatori casnici, Hidroelectrica are un număr important de clienți small business (IMM-uri). Astfel se estimează următoarele sume pentru următorii 12 luni:

	INCASARI lunare estimate	TOTAL 12 luni		MIGRARE plata card	Estimare Plati prin Card	Comision fara TVA estimat 0.42%
RO63	450,000,000	12	5,400,000,000	8%	432,000,000	
SABLON	95,000,000	12	1,140,000,000	40%	456,000,000	
					888,000,000	3,729,600
				Col 1	Col 2	Col 3
				2024/Anul I	888,000,000	3,729,600

Sumele de mai sus reprezintă estimări și nu pot fi considerate în niciun fel angajament ferm al Hidroelectrica de a plăti astfel de comisioane indiferent de tranzacțiile efectuate. Sumele estimate pot varia în derularea contractului în funcție de foarte mulți factori interni și externi. Aceste sume reprezintă o estimare rezonabilă făcută pe baza unor ipoteze asumate la data emiterii prezentului document. Pentru scopul comparabilității sumelor în cadrul diferitelor oferte depuse de participanții la procesul de licitației publice, se vor folosi sumele în lei estimate a se plăti pe an

Nedestinat publicității/Confidențial

(coloana 2) la care se va aplica comisionul pe care fiecare ofertant îl oferă odată cu oferta financiară din etapa de calificare.

**Orice ofertă care va oferi valoarea totală contract peste suma de 3,729,600 lei + TVA, echivalentul unui comision pe tranzacție de 0.42% + TVA, va fi descalificată.**

Perioada contractuală este de 12 luni. Hidroelectrică nu va avea nicio obligație punitivă pentru că valoarea tranzacțiilor plătite cu cardul bancar nu va atinge suma estimată conform prezentului document. Sumele din coloana 1 se vor interpreta pe perioada de 12 luni pentru că anul 2024 nu va avea în derulare 12 luni câtă vreme procesul de achiziție se derulează în acest an.

## CAPITOLUL V CERINTE TEHNICE

Ofertantul trebuie să fie **inscris in registrul institutiilor de plata de la Banca Nationala a Romaniei (BNR)** sau, in caz contrar, trebuie sa prezinte cel puțin o **Scrisoare de la o banca acceptatoare** (cu licență de acquirer) adresata **Hidroelectrică SA**, scrisoare ce trebuie sa contina : confirmarea că există convenție de decontări cu ofertantul pentru tranzacțiile cu carduri bancare, prezentarea drepturilor si obligatiilor din acea conventie, confirmarea ca aceasta conventie se va aplica decontarilor pentru tranzacțiile cu carduri bancare ale clientilor beneficiarului pentru ducerea la indeplinire a serviciilor ce fac obiectul prezentei și că toate costurile și spezele bancare aferente tranzacțiilor procesate de ofertant pentru plata cu cardul on-line a facturilor clientilor beneficiarului vor fi în seama ofertantului, beneficiarul **Hidroelectrică SA** nu va plati costuri aditionale sau ascunse pentru aceste servicii. Prin selectia ofertantului in urma procesului de achizitie publica, conventi(ile)a cu banca/bancile acceptatoare prezentate vor fi aplicabile in scopul derularii prestarii serviciilor, in forma acceptata si notificata de Hidroelectrică. Băncile emitente trebuie sa fie autorizate de Banca Națională a României astfel:

- **Obligatoriu:** o Scrisoare de la oricare din primele zece bănci după mărimea activelor la 2022 conform clasamentului BNR<sup>1</sup>

### Comision unic procentual pe tranzacție:

Prestatorul va aplica un comision unic procentual pe tranzacție pentru toate tipurile de carduri, indiferent de emitentul acestora, cu sau fără cod CVV. Comisionul va fi exprimat în procente și se va aplica asupra sumei tranzacționate. Beneficiarul nu va mai plăti niciun fel de alte comisioane sau taxe, toate spezele și costurile bancare pentru ajungerea sumelor în conturile deja deschise de beneficiar la băncile comerciale din România fiind incluse în comisionul unic procentual pe tranzacție.

Prestatorul nu va percepe taxă inițială de instalare (setare, configurare, activare acces serviciu de plată online), nici taxă de punere în funcțiune, costuri de mentenanță, de proceduri, aplicații, setări și actualizare sau accesare a platformei de administrare și nici nu va solicita garanții de operare pentru beneficiar.

---

<sup>1</sup> <https://www.zf.ro/banci-si-asigurari/topul-oficial-bancilor-dupa-active-2022-conform-bnr-banca-21976210>

În comisionul unic menționat la paragraful precedent sunt incluse în mod gratuit:

**1 Servicii gratuite de administrare, mentenanță și suport:**

Prestatorul va furniza beneficiarului servicii de administrare, mentenanță și suport gratuit, inclusiv servicii de tip "helpdesk", disponibile permanent la telefon de tip "call center" și prin e-mail.

Aceste servicii trebuie să acopere și nevoile clienților care efectuează tranzacții de plată online prin site-ul beneficiarului după un program standard al ofertantului.

Prestatorul trebuie să rezolve în cel mai scurt timp posibil, maxim în 48 de ore de la primirea sesizării de la beneficiar, orice erori sau anomalii apărute în exploatare și sesizate de beneficiar sau clienții acestuia. Pentru solicitările fără complexitate deosebită termenul maxim va fi redus conform înțelegerii partilor.

**2 Actualizarea soluției conform legislației:**

Pe parcursul derulării contractului, prestatorul trebuie să actualizeze soluția oferită în concordanță cu legislația în vigoare, fără costuri suplimentare pentru beneficiar.

**3 Notificarea disfuncționalităților și activităților de mentenanță:**

Prestatorul trebuie să notifice beneficiarul cu cel puțin 5 zile lucrătoare în avans cu privire la disfuncționalitățile sau activitățile de mentenanță care pot afecta desfășurarea activității. Pentru cazurile inopinate de nefuncționare a sistemului de procesare plăți, prestatorul este obligat să notifice instant reprezentanții beneficiarului.

**4 Decontarea rapidă a sumelor tranzacționate:**

Decontarea (transferul banilor) se va face în maxim 1 zi bancară lucrătoare de la confirmarea tranzacției efectuate de client. Asigurarea de momente cut-of-time personalizate - sumele decontate să corespundă unei zile calendaristice (RO / CET)

**5 Verificarea conformității transferului de date și soluționarea tranzacțiilor în dispută:**

Prestatorul trebuie să ofere servicii gratuite pentru verificarea conformității transferului de date cu specificațiile standard ale site-ului beneficiarului. Trebuie să asigure și soluționarea tranzacțiilor în dispută ajunse în faza de arbitraj.

**6 Preluarea și transmiterea securizată a datelor:**

Prestatorul trebuie să asigure preluarea datelor de pe carduri și transmiterea securizată a acestora către banca corespunzătoare. Prestatorul trebuie să fie certificat "PCI DSS level 1" pentru Internet Merchant Provider și certificat ISO/IEC 27001 - Sistem de management al securității informației. Aceste certificate vor fi atasate ca ANEXE la semnarea contractului.

**7 Timp maxim de 5 secunde de răspuns la tranzacționare:**

Sistemul trebuie să ofere un timp maxim de 5 secunde de răspuns la tranzacționare, de la introducerea detaliilor cardului până la primirea confirmării plății sau a unui mesaj de atenționare.

Nedestinat publicității/Confidențial



- 8 Furnizarea zilnică a fisierului de Tranzactii:**  
Prestatorul trebuie să furnizeze zilnic (T+1 zi lucrătoare) beneficiarului un fisier de Tranzactii, conform format de fisier de incasare agreeat de parti. Acest fisier conține toate tranzacțiile efectuate cu succes pe site-ul prestatorului în ziua anterioară (T).
- 9 Confirmare a plăților prin Instant Payment Notification (IPN):**  
Prestatorul trebuie să ofere mecanism automat de confirmare a plăților prin IPN.
- 10 Conciliere post-încasare:**  
Trebuie să se pună la dispoziție un mecanism de conciliere post-încasare pentru a gestiona corect tranzacțiile.
- 11 Solutie COTS (Commercial off the shelf):**  
Solutia oferită trebuie să fie de tip comercial (COTS), astfel încât implementarea să nu depășească intervalul de timp solicitat.
- 12 Administrarea operațiunilor financiare:**  
Prestatorul trebuie să asigure administrarea operațiunilor financiare pentru efectuarea reconcilierii, investigarea sesizărilor și răspunsul la întrebările privind tranzacțiile indicate de către beneficiar.
- 13 Rezolvarea prejudiciilor:**  
În cazul în care prestatorul nu respectă termenele sau cauzează prejudicii beneficiarului, trebuie să plătească toate costurile asociate deconectării/reconectării locului de consum al clientului beneficiarului și eventualelor daune/cheltuieli de judecată.
- 14 Respectarea GDPR:**  
Respectarea prevederilor Regulamentului 679 din 27 aprilie 2016 al Uniunii Europene (GDPR), inclusiv a principiilor de prelucrare a datelor cu caracter personal si drepturilor persoanelor vizate de activitatile de prelucrare.  
Solutia oferită trebuie să permită transmiterea notificărilor prin e-mail pentru confirmarea platilor în conformitate cu Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR).  
Furnizorul care ofera serviciul de plata trebuie sa includa in aplicatie o Privacy note/Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal (inclusiv retinerea acestora) conditie necesara pentru a indeplini conformitatea cu prevederile GDPR (informarea persoanelor vizate).
- 15 Sistem de back-up:**  
Prestatorul trebuie să asigure o soluție de back-up care să permită funcționarea 100% a serviciilor de plată online a facturilor emise de Hidroelectrica S.A. Această soluție de back-up trebuie să fie asigurată printr-un alt integrator tehnic legat la același procesator.
- 16 Instalare, configurare și dezvoltare software:**  
Prestatorul trebuie să execute toate operațiunile necesare pentru instalarea, configurarea și dezvoltarea software-ului pentru a începe prestarea serviciilor de la semnarea/intrarea în vigoare a contractului. Aceasta trebuie realizată într-un termen de maxim 15 zile
- 17 Documentatie tehnica succinta necesara pentru integrarea cu SAP/iHidro/site**

Nedestinat publicității/Confidențial

Ofertantul va pregăti și va preda o documentație tehnică sumară cu privire la modalitatea de integrare directă prin SAP/iHidro/portalul Hidroelectrică, prin procesele esențiale și de comunicație (standardele propuse și securitate date). Documentația tehnică se va preda anterior perioadei de testare a serviciilor care fac obiectul prezentului caiet de sarcini

**18 Interfață specifică pentru beneficiar:**

Prestatorul trebuie să ofere o interfață specifică pentru beneficiar care să permită comerciantului (beneficiarului) să realizeze direct online setări și gestionare a utilizatorilor și nivelurilor de acces. Aceasta trebuie să includă:

\* Rol de suport pentru clienți, cu funcționalități de căutare, sortare și filtrare a tranzacțiilor.

\* Rol de vizualizare a rapoartelor pe ecran și descărcarea acestora în formatele xls, xlsx sau csv, la alegerea utilizatorului.

**19 Interfață de plată mobilă:**

Soluția oferită trebuie să fie adaptată pentru dispozitive mobile, inclusiv telefoane și tablete, pentru a facilita plățile de pe aceste dispozitive.

**20 Integrare cu sistemul informatic al beneficiarului:**

Soluția oferită trebuie să permită integrarea cu sistemul informatic al beneficiarului prin intermediul nivelului de integrare ESB existent (WSO2 REST API) și catalogului Servicii Web Clienti.

**21 Integrare și cerințe specifice SAP/iHidro și în faza 2 pe site-ul hidroelectrică.ro**

Integrarea SAP - mesajele de răspuns la tranzacție direct către SAP (actualizarea automată și în timp real a situațiilor financiare a plăților efectuate): Asigurarea unei integrări securizate și în timp real cu sistemul SAP al Hidroelectrică pentru actualizarea automată a situațiilor financiare, inclusiv pentru procesarea plăților recurente. În ce privește faza 2 de implementare pentru plăți pe site-ul hidroelectrică.ro aceasta se va realiza după comanda dată de beneficiar. În principiu aceasta este prevăzută a se da după finalizarea implementării aplicației de plăți în aplicația iHidro care este obiectivul prioritar.

**22 Integrarea în iHidro.ro/hidroelectrică.ro a interfeței de plată, inclusiv în aplicațiile mobile (Android, iOS):**

Integrarea interfeței de plată în aplicațiile mobile și site-ul iHidro.ro pentru o experiență de utilizare fluidă pe diverse platforme. Interfață de plată modernă și responsive cu posibilitatea de personalizare astfel încât aceasta să fie similară aplicației mobile/site-ului iHidro. Asigurarea unei rate de conversie foarte ridicate prin analiză avansată a răspunsurilor de la băncile emitente și implementarea standardelor PSD2 și 3D Secure v2.

**23 Experiență de plată a clientului plăcută prin utilizarea soluțiilor de tokenizare (Visa, MasterCard, ApplePay, GooglePay) inclusiv servicii de tip wallet pentru salvarea cardurilor.**

Implementarea soluțiilor de tokenizare pentru o experiență de plată sigură și comodă pentru clienți. Integrarea nativă cu Apple Pay și Google Pay pentru aplicațiile mobile. Implementarea serviciilor de tip wallet pentru stocarea securizată a cardurilor, fără cost suplimentar din partea Hidroelectrică.

**24 Interfață grafică cu identificare a beneficiarului:**

Sistemul de plată electronică trebuie să permită prezentarea unei interfețe grafice cu elemente de identificare ale beneficiarului. Sistemul trebuie să ofere o interfață în limba Română și Engleză pentru plătitorii beneficiarului.

**25 Alte posibilitati de integrare:**

Posibilitatea de integrare a altor site-uri/portaturi ale beneficiarului pe site-ul prestatorului, inclusiv posibilitatea de plata a facturilor prin trimiterea unui SMS clientilor (fara costuri si daca beneficiarul va solicita aceasta facilitate)

**26 Dezvoltare și testare:**

Prestatorul trebuie să dezvolte și să adapteze interfețele și funcționalitățile specificate mai sus într-un termen de **maxim 15 zile de la semnarea/intrarea în vigoare a contractului** agreata de parti, inclusiv o perioadă de testare de cel puțin 5 zile pe mediul de test înainte de implementarea platformei în producție. Dezvoltarea și testarea trebuie să se efectueze fără costuri suplimentare pentru beneficiar. Pentru faza 2 se prevede un termen de **maxim 15 zile de la comanda data de beneficiar pentru implementarea soluției de plati direct pe site-ul hidroelectrică.ro**

**27 Platformă de Test (Sandbox):**

Prestatorul trebuie să ofere o platformă de test (Sandbox) pentru efectuarea testelor necesare integrării cu site-ul beneficiarului.

**Limitări:**

Pentru scopuri de optimizare a costurilor și siguranța tranzacțiilor, beneficiarul își rezervă dreptul ca sumele foarte mari aferente facturilor de furnizare energie electrică să poată fi plătite exclusiv prin alte instrumente/modalități de plată și neprevăzute în prezentul caiet de sarcini.

**a. Propunerea tehnică**

Ofertanții vor întocmi propunerea tehnică într-o manieră organizată, astfel încât aceasta să asigure posibilitatea verificării în mod facil a corespondenței cu cerințele/specificațiile prevăzute în cadrul Caietului de sarcini și face parte integrantă din documentația de atribuire.

Propunerea tehnică se va construi în jurul unei documentații succinte care să fie în concordanță cu punctul 17, fără a avea pretenția unor detalii exacte, câtă vreme acestea vor putea fi cunoscute abia după încredințarea contractului. Documentația de la punctul 17, pe cazul concret al Autorității Contractante, va fi pregătită și livrată după semnarea contractului de prestări servicii.

Oferta tehnică va trebui să conțină la final o **declarație angajantă** de îndeplinire a tuturor cerințelor enumerate recapitulativ și cerute conform prezentului Caiet de Sarcini. Este obligația ofertantului



să facă propunerea tehnică într-o manieră clară, astfel încât să se înțeleagă îndeplinirea cerințelor tehnice din prezentul caiet de sarcini. Ofertele care nu îndeplinesc toate cerințele și specificațiile minimale din caietul de sarcini vor fi declarate neconforme. **Nu se acceptă depunerea de oferte alternative.**

#### **b. Propunerea financiară**

Propunerea financiară a serviciilor de procesare a tranzacțiilor electronice (încasări/plăți) pentru platforma iHidro/Hidroelectrică S.A., va **cuprinde comisionul unic % din valoarea tranzacției și prețul total ofertat**, valoare fără TVA.

Pentru comparabilitatea ofertelor totale se va folosi ca bază suma de **888,000,000** lei ca valoare estimată a tranzacțiilor care s-ar putea plăti cu cardul în **12 luni**. În vederea comparării unitare a ofertelor, se solicită ca prețul contractului să fie exprimate fără zecimale, cu rotunjire la cifra unităților. **Comisionul unic** va fi un procent sau o număr subunitar **cu 2 zecimale**.

Propunerea financiară are **caracter obligatoriu și angajant**, din punctul de vedere al conținutului pe toată perioada de valabilitate stabilită de către autoritatea contractantă și asumată de ofertant.

Cu excepția **erorilor aritmetice**, nu vor fi permise alte omisiuni, necorelări sau ajustări ale propunerii financiare. Prin erori aritmetice în sensul acestor dispoziții se înțeleg inclusiv următoarele situații: a) în cazul unei discrepante între prețul unitar și prețul total, va fi luat în considerare prețul unitar, iar prețul total va fi corectat în mod corespunzător; b) dacă există o discrepanță între litere și cifre, va fi luată în considerare valoarea exprimată în litere, iar valoarea exprimată în cifre va fi corectată corespunzător. Niciun fel de cereri și pretenții ulterioare ale ofertantului legate de ajustări de prețuri, determinate de orice motive (cu excepția situațiilor prevăzute explicit în documentația de atribuire și/sau prin dispozițiile legale aplicabile), nu pot face obiectul vreunei negocieri sau proceduri litigioase între părțile contractante.

## CAPITOLUL VI ELEMENTE DE DERULARE A CONTRACTULUI

#### **a. Recepția și verificarea serviciilor**

Efectuarea prestației în condițiile stabilite prin contractul de prestări servicii va fi confirmată de reprezentanții Prestatorului și ai Beneficiarului prin documentele:

- Proces verbal privind integrarea sistemului de plăți cu sistemele de vânzare ale Hidroelectrică într-un termen agreat după finalizarea testării și lansarea live.
- Proces verbal/DOCUMENT privind PRESTAREA SERVICIILOR lunar;
- Proces verbal privind remedierea oricăror disfuncționalități la fiecare cerere a beneficiarului.

#### **b. Modalități și condiții de plată**

Valoarea comisiunilor aferente serviciilor de procesare a tranzacțiilor electronice pentru platforma iHidro/hidroelectrică.ro online va fi facturată de către Prestator în primele 3 zile lucrătoare ale fiecărei luni pentru serviciile prestate în luna anterioară, în baza rapoartelor periodice care conțin informații referitoare la tranzacțiile derulate și acceptate de beneficiar. **Plata facturii**

Nedestinat publicității/Confidențial

către Prestator se va efectua de către Autoritatea contractantă în moneda lei, prin ordin de plată în contul Prestatorului, în termen de maxim 15 zile de la data primirii facturii la emailul indicat în contract sau prin sistemul e-factura, respectiv în termen de maxim 10 zile de la acceptarea facturii de beneficiar.

**c. Rezolvarea riscurilor care pot apărea în derularea contractului**

**Risc:** Întârzierea în integrarea sistemului de procesare a tranzacțiilor electronice (incasări/plăți) cu platformele iHidro/Hidroelectrica.ro.

**Clauze Contractuale:** Aplicarea de penalități de 0,041% pe zi de întârziere calculate la valoarea contractului de la data la care părțile au stabilit să fie implementată soluția.

**Risc:** Neconformități/disfuncționalități care împiedică procesarea tranzacțiilor electronice prin platforma iHidro/Hidroelectrica.ro și care se datorează exclusiv procesatorului.

**Clauze Contractuale:** Rezolvarea neconformităților/disfuncționalităților urmare sesizării din partea Autorității contractante. După o perioadă de remediere se pot prevedea penalități dacă situațiile se perpetuează conform înțelegerii părților.

**d. Durata contractului: 12 luni**

*Intocmit de Comisia stabilita prin Decizia Directorarului Hidroelectrica nr 99/2024 respectiv*

Gabriel Viorel  
Șef Serviciul I

Dragoș Sîrbu  
Șef Serviciu I

Mihai Radu S  
Expert Depa

Andrei Gere  
Manager Dept

Marius Visan  
Economist Dec

Ionuț Chita  
Sef Serviciu fur

Nedestinat publicității/Confidențial