

**CAIET DE SARCINI**

**Telefoane Mobile**

**SNTGN Transgaz SA**



## Cuprins

<b>1</b>	<b>Introducere.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Contextul realizării acestei achiziții de produse .....</b>	<b>3</b>
2.1	INFORMAȚII DESPRE AUTORITATEA CONTRACTANTĂ .....	3
2.2	INFORMAȚII DESPRE CONTEXTUL CARE A DETERMINAT ACHIZIȚIONAREA PRODUSELOR.....	3
2.3	INFORMAȚII DESPRE BENEFICIILE ANTICIPATE DE CĂTRE AUTORITATEA/ENTITATEA CONTRACTANTĂ .....	3
2.4	ALTE INIȚIATIVE/PROIECTE/PROGRAME ASOCIATE CU ACEASTĂ ACHIZIȚIE DE PRODUSE, DACĂ ESTE CAZUL.....	3
2.5	CADRUL GENERAL AL SECTORULUI ÎN CARE AUTORITATEA CONTRACTANTĂ ÎȘI DESFĂȘOARĂ ACTIVITATEA .....	3
<b>3</b>	<b>Descrierea produselor solicitate .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1	DESCRIEREA SITUAȚIEI ACTUALE LA NIVELUL AUTORITĂȚII/ENTITĂȚII CONTRACTANTE.....	4
3.2	OBIECTIVUL GENERAL LA CARE CONTRIBUIE FURNIZAREA PRODUSELOR. <b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>	
3.3	OBIECTIVUL SPECIFIC LA CARE CONTRIBUIE FURNIZAREA PRODUSELOR.....	4
3.4	PRODUSE SOLICITATE ȘI OPERAȚIUNILE CU TITLU ACCESORIU NECESAR A FI REALIZATE .....	4
3.4.1	PRODUSE SOLICITATE.....	5
3.5	EXTENSIBILITATE/MODERNIZARE .....	15
3.5.1	GARANȚIE.....	16
3.5.2	LIVRARE, AMBALARE, ETICHETARE, TRANSPORT ȘI ASIGURARE PE DURATA TRANSPORTULUI .....	16
3.5.3	OPERAȚIUNI CU TITLU ACCESORIU, DACĂ ESTE CAZUL.....	16
3.5.3.1	INSTALARE, PUNERE ÎN FUNCȚIUNE, TESTARE .....	16
3.5.3.2	INSTRUIREA PERSONALULUI PENTRU UTILIZARE .....	16
3.5.3.3	MENTENANȚA PREVENTIVĂ ÎN PERIOADA DE GARANȚIE .....	17
3.5.3.4	MENTENANȚA CORECTIVĂ ÎN PERIOADA POST-GARANȚIE, DUPĂ CAZ ... <b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>	
3.5.3.5	SUPORT TEHNIC .....	17
3.5.3.6	PIESE DE SCHIMB ȘI MATERIALE CONSUMABILE PENTRU ACTIVITĂȚILE DIN PROGRAMUL DE MENTENANȚĂ CORECTIVĂ DUPĂ EXPIRAREA GARANȚIEI.....	17
3.5.4	MEDIUL ÎN CARE ESTE OPERAT PRODUSUL .....	17
3.5.5	CONSTRÂNGERI PRIVIND LOCAȚIA UNDE SE VA EFECTUA LIVRAREA/INSTALAREA.....	17
3.6	ATRIBUȚIILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE PĂRȚILOR .....	17
<b>4</b>	<b>Documentații ce trebuie furnizate entității contractante în legătură cu produsul .....</b>	<b>19</b>
<b>5</b>	<b>Recepția produselor .....</b>	<b>19</b>
<b>6</b>	<b>Modalități și condiții de plată.....</b>	<b>20</b>
<b>7</b>	<b>Cadrul legal care guvernează relația dintre Autoritatea/entitatea contractantă și Contractant (inclusiv în domeniile mediului, social și al relațiilor de muncă) .....</b>	<b>20</b>
<b>8</b>	<b>Managementul/Gestionarea Contractului și activități de raportare în cadrul Contractului .....</b>	<b>21</b>



## **1 Introducere**

În cadrul acestei proceduri, SNTNG Transgaz SA îndeplinește rolul de autoritate/entitate contractantă, respectiv autoritatea/entitatea contractantă în cadrul Contractului.

Scopul acestei licitații este achiziția de telefoane mobile.

## **2 Contextul realizării acestei achiziții de produse**

### **2.1 Informații despre Autoritatea contractantă**

TRANSGAZ este operatorul tehnic al Sistemului Național de Transport gaze naturale și răspunde de funcționarea acestuia în condiții de calitate, siguranță, eficiență economică și protecție a mediului înconjurător.

### **2.2 Informații despre contextul care a determinat achiziționarea produselor**

Având în vedere progresul tehnologic, necesitatea comunicării permanente, schimbul de informații utilizat pentru îndeplinirea sarcinilor de serviciu ale personalului Transgaz și implementarea serviciului de email de tip Exchange este imperios necesară dotarea personalului cu echipamente mobile care să asigure accesul la informațiile și serviciile companiei într-un mod rapid, facil și securizat.

### **2.3 Informații despre beneficiile anticipate de către Autoritatea/entitatea contractantă**

Dotarea personalului din Transgaz cu terminale mobile polivalente care să ofere toate funcțiile necesare business-ului: comunicare, mesagerie, email, VPN, navigare internet, acces la resursele IT ale Transgaz, acumulatori de capacitate mare.

### **2.4 Alte inițiative/proiecte/programe asociate cu această achiziție de produse, dacă este cazul**

Nu este cazul

### **2.5 Cadrul general al sectorului în care Autoritatea contractantă își desfășoară activitatea**

Transport gaze naturale.

### **2.6 Factori interesați și rolul acestora**

Nu e cazul.

### 3 Produsele solicitate

#### 3.1 Obiectivul general la care contribuie furnizarea produselor

Asigurarea de terminale mobile angajaților pentru a-și putea desfășura activitatea în condiții normale și pentru a putea răspunde prompt la rezolvarea sarcinilor de serviciu.

#### 3.2 Obiectivul specific la care contribuie furnizarea produselor

Dotarea personalului din Transgaz cu terminale mobile polivalente care să ofere toate funcțiile necesare business-lui: comunicare, mesagerie, email, VPN, navigare internet, acces la resursele IT ale Transgaz, acumulatori de capacitate mare.

#### 3.3 Produsele solicitate și operațiunile cu titlu accesoriu necesar a fi realizate

Nr. Crt.	Descriere	UM	Min	Max
1	Telefon tip T1 + husa	Buc	1	15
2	Telefon tip T2 + husa	Buc	1	20
3	Telefon tip T3 + husa	Buc	1	45
4	Telefon tip T4 + husa	Buc	1	25
5	Telefon tip T5 + husa	Buc	1	10
6	Telefon tip T6 + husa	Buc	1	310
7	Telefon tip T7 + husa	Buc	1	310
			7	735

Cantitățile din tabelul de mai sus vor fi revizuite astfel încât să permită adăugarea sau renunțarea la solicitarea Achizitorului în limita a  $\pm 40\%$  pe fiecare categorie cu încadrare în valoarea bugetului acordului cadru, fără a fi nevoie de semnarea unui act adițional la Acordul Cadru.



### 3.3.1 Produse solicitate

- **Telefon tip T1 + husă**

#### Caracteristici generale

Tip telefon Smartphone  
Sloturi SIM Dual SIM  
Tip SIM Nano SIM eSIM  
Sistem de operare iOS  
Conectivitate Bluetooth Wi-Fi GPS NFC Încărcare wireless  
Versiune Bluetooth 5.3  
Versiune sistem operare iOS 17  
Model procesor Apple A17 Pro Bionic  
Număr nuclee 6  
Senzori Accelerometru Barometru Giroscop Recunoaștere facială Senzor de proximitate Senzor de lumină  
Conținut pachet Telefon Cablu de date USB Type-C  
Culoare Black Titanium  
Dimensiuni 76.7 x 8.25 x 159.9 mm  
Greutate 221 g  
SAR (W/kg)  
An apariție 2023  
Altele Glonass GPS Galileo Beidou QZSS NavIC  
Tehnologie 5G  
Protecție Waterproof Dustproof  
RO-ALERT Da

#### Afișare

Dimensiune ecran 6.7 inch  
Tip display OLED  
Rezoluție (pixeli) 1290 x 2796  
Funcții display Always-on display True tone Haptic touch Wide color (P3) Dynamic Island 1000 nits max brightness (typical); 1600 nits peak brightness (HDR); 2000 nits peak brightness (outdoor)

#### Memorie

Memorie internă minim 512 GB  
Memorie RAM 8 GB

#### Conectivitate



Standard Wi-Fi 802.11ax 2x2  
Porturi USB Type C

#### Foto video

Număr camere 3  
Rezoluție camera principală 12 MP Ultrawide 12 MP Telephoto 48 MP Wide  
Rezoluție camera frontală 12 Mpx  
Rezoluție video Full HD 4K  
Caracteristici foto/video Auto focus Detectia fetei Panorama HDR Slow motion Time-lapse Mod portret Fotografie live Temporizator Night mode  
Bliț Da

#### Alimentare

Tip baterie Li-Ion

#### **Garanție**

Minim 24 luni

#### **Husă telefon**

Husă telefon produsă de același producător cu telefonul tip T1, tip carcasă, protejează lateralele telefonului, spatele telefonului, inclusiv ecranul de zgârieturi și lovituri. Toate funcțiile telefonului funcționează fără restricții. Husa cu magneți încorporați care se aliniaza perfect cu telefonul pentru încărcare fără fir.  
Culoare Negru/Gri.

- **Telefon tip T2 + husă**

#### **Caracteristici generale**

Tip telefon Smartphone  
Sloturi SIM Dual SIM  
Tip SIM Nano SIM eSIM  
Sistem de operare iOS  
Conectivitate Bluetooth Wi-Fi GPS NFC Încărcare wireless  
Versiune Bluetooth 5.3  
Versiune sistem operare iOS 17  
Model procesor Apple A17 Pro Bionic  
Număr nuclee 6  
Senzori Accelerometru Barometru Giroscop Recunoaștere facială Senzor de proximitate Senzor de lumina



Conținut pachet    Telefon Cablu de date USB Type-C  
Culoare            Black Titanium  
Dimensiuni        70.6 x 8.25 x 146.6 mm  
Greutate          187 g  
SAR (W/kg)  
An apariție        2023  
Altele              Glonass GPS Galileo Beidou QZSS NavIC  
Tehnologie        5G  
Protecție          Waterproof Dustproof  
RO-ALERT         Da

#### Afisare

Dimensiune ecran    6.1 inch  
Tip display        OLED  
Rezoluție (pixeli)    1179 x 2556  
Funcții display      Always-on display True tone Haptic touch Wide color (P3) Dynamic  
Island 1000 nits max brightness (typical); 1600 nits peak brightness (HDR); 2000 nits  
peak brightness (outdoor)

#### Memorie

Memorie internă    minim 256 GB  
Memorie RAM        8 GB

#### Conectivitate

Standard Wi-Fi      802.11ax 2x2  
Porturi             USB Type C

#### Foto video

Număr camere        3  
Rezoluție camera principală    12 MP Ultrawide 12 MP Telephoto 48 MP Wide  
Rezoluție camera frontală    12 Mpx  
Rezoluție video      Full HD 4K  
Caracteristici foto/video    Auto focus Detectia fetei Panorama HDR Slow motion Time-  
lapse Mod portret Fotografie live Temporizator Night mode  
Blit                  Da

#### Alimentare

Tip baterie         Li-Ion



## Husă telefon

Husă telefon produsă de același producător cu telefonul tip T2, tip carcasă, protejează lateralele telefonului, spatele telefonului, inclusiv ecranul de zgârieturi și lovituri. Toate funcțiile telefonului funcționează fără restricții. Husa cu magneți încorporați care se aliniază perfect cu telefonul pentru încărcare fără fir.

Culoare Negru/Gri.

- **Telefon tip T3 + husă**

### Caracteristici generale

Tip telefon Smartphone

Sloturi SIM Dual SIM

Tip SIM Nano SIM eSIM

Sistem de operare iOS

Conectivitate Bluetooth Wi-Fi GPS NFC Incarcare wireless

Versiune Bluetooth 5.3

Versiune sistem operare iOS 17

Model procesor Apple A16 Bionic

Număr nuclee 6

Senzori Accelerometru Barometru Giroscop Recunoaștere faciala Senzor de proximitate Senzor de lumina

Conținut pachet Telefon Cablu de date USB Type-C

Culoare Negru

Dimensiuni 71.6 x 7.8 x 147.6 mm

Greutate 171 g

SAR (W/kg)

An apariție 2023

Tehnologie 2G 4G 3G 5G

Protecție Waterproof Dustproof

RO-ALERT Da

### Afișare

Dimensiune ecran 6.1 inch

Tip display Super Retina XDR

Rezoluție (pixeli) 2556 x 1179





Funcții display True tone Haptic touch 2,000,000:1 contrast ratio HDR display  
Wide color (P3) Dynamic Island

## Memorie

Memorie interna minim 128 GB  
Memorie RAM 6 GB

## Conectivitate

Standard Wi-Fi 802.11ax 2x2  
Porturi USB Type C

## Foto video

Număr camere 2  
Rezoluție camera principală 12 MP Ultrawide 48 MP Wide  
Rezoluție camera frontală 12 Mpx  
Rezoluție video Full HD 4K  
Caracteristici foto/video Auto focus Detectia fetei Panorama HDR Slow motion Time-lapse Mod portret Fotografie live Temporizator Night mode Burst shot  
Blit Da

## Alimentare

Tip baterie Li-Ion

## Husă telefon

Husă telefon compatibilă cu telefonul tip T3, tip carcasă, protejează lateralele telefonului, spatele telefonului, inclusiv ecranul de zgârieturi și lovituri. Toate funcțiile telefonului funcționează fără restricții. Husa cu magneți încorporați care se aliniază perfect cu telefonul pentru încărcare fără fir.

Material - policarbonat/silicon.

Culoare Negru/Gri/transparent.

- **Telefon tip T4 + husă**

## Caracteristici generale

Tip telefon Smartphone  
Sloturi SIM Dual SIM  
Tip SIM Nano SIM



Sistem de operare Android  
Conectivitate Bluetooth Wi-Fi GPS NFC Incarcare wireless  
Versiune sistem operare Android 13  
Model procesor Snapdragon 8 Gen 2  
Număr nuclee 8  
Conținut pachet: Telefon Cheie SIM Cablu de date USB Type-C  
Culoare Negru/crem  
Dimensiuni 70.9 x 7.6 x 146.3 mm  
Greutate 168 g  
SAR (W/kg) Cap: 0.963 W/kg Corp: 1.304 W/kg  
An apariție 2023  
Tehnologie 2G 4G 3G 5G  
Protecție Waterproof Dustproof  
RO-ALERT Da

#### Afișare

Dimensiune ecran 6.1 inch  
Tip display Dynamic AMOLED  
Rezoluție (pixeli) 2340 x 1080  
Funcții display: FHD+ 425 PPI Rata de reîmprospătare la 120 Hz 1750 nits (Peak)

#### Memorie

Memorie internă minim 128 GB  
Memorie RAM 8 GB

#### Conectivitate

Porturi USB Type C

#### Foto video

Număr camere 3  
Rezoluție camera principala 12 MP Ultrawide 50 MP Wide 10 MP Telephoto  
Rezoluție camera frontala 12 Mpx  
Caracteristici foto/video Panorama Mod portret Temporizator Super HDR  
Bliț Da

#### Alimentare

Capacitate baterie 3900 mAh



## Husă telefon

Husă telefon produsă de același producător ca telefonul tip T4, tip carcasă, protejează lateralele telefonului, spatele telefonului, inclusiv ecranul de zgârieturi și lovituri. Toate funcțiile telefonului funcționează fără restricții. Husa cu magneți încorporați care se aliniază perfect cu telefonul pentru încărcare fără fir.

Material - silicon.

Culoare Negru/Bleumarin/Gri/Transparent

- **Telefon tip T5 + husă**

### Caracteristici generale

Tip telefon	Smartphone
Sloturi SIM	Dual SIM
Tip SIM	Nano SIM
Sistem de operare	Android
Conectivitate	Bluetooth Wi-Fi GPS NFC Încărcare wireless
Versiune sistem operare	Android 13
Model procesor	Snapdragon 8 Gen 2
Număr nuclee	8
Conținut pachet	Telefon Cheie SIM Cablu de date USB Type-C
Culoare	Negru/Crem
Dimensiuni	78.1 x 8.9 x 163.4 mm
Greutate	233 g
SAR (W/kg)	Cap: 0.963W/Kg Corp: 1.398 W/kg
An apariție	2023
Tehnologie	2G 4G 3G 5G
RO-ALERT	Da

### Afișare

Dimensiune ecran	6.8 inch
Tip display	Dynamic AMOLED
Rezoluție (pixeli)	3088 x 1440
Funcții display:	1750 nits (Peak) 500 PPI

### Memorie

Memorie internă	256 GB
Memorie RAM	8 GB

### Conectivitate



Porturi USB Type C

Foto video

Număr camere 4

Rezoluție camera principala 12 MP Ultrawide 10 MP Telephoto 10 MP Periscope

Telephoto 200 MP Wide

Rezoluție camera frontala 12 Mpx

Caracteristici foto/video Mod portret Super HDR

Blit Da

Alimentare

Capacitate baterie 5000 mAh

### **Husă telefon**

Husă telefon produsă de același producător ca telefonul tip T5, tip carcasă, protejează lateralele telefonului, spatele telefonului, inclusiv ecranul de zgârieturi și lovituri. Toate funcțiile telefonului funcționează fără restricții.

Material - Piele.

Culoare - Negru

- **Telefon tip T6 + husă**

Caracteristici generale

Tip telefon Smartphone

Sloturi SIM Dual SIM

Tip SIM Nano SIM

Sistem de operare Android

Conectivitate Bluetooth Wi-Fi GPS NFC

Versiune Bluetooth 5.3

Versiune sistem operare Android 13

Model procesor Samsung Exynos 1380

Număr nuclee 8

Frecvența procesor 2.4 GHz 2 GHz

Senzori Accelerometru Giroscop Amprenta Senzor de proximitate Senzor de lumina

Conținut pachet Telefon Cheie SIM Cablu de date USB Type-C



Culoare      Negru/alb  
Dimensiuni   76.7 x 8.2 x 158.2 mm  
Greutate      202 g  
SAR (W/kg)   Cap: 0.693 W/kg Corp: 1.338 W/kg  
An apariție    2023  
Tehnologie    2G 4G 3G 5G  
Protecție      Dustproof Splashproof

#### Afișare

Dimensiune ecran   6.4 inch  
Tip display      Super AMOLED  
Rezoluție (pixeli)   1080 x 2340  
Funcții display:    16 milioane de culori 120 Hz FHD+

#### Memorie

Memorie internă   128 GB  
Memorie RAM      8 GB  
Slot card memorie   MicroSD

#### Conectivitate

Standard Wi-Fi    802.11 a/b/g/n/ac/ax  
Porturi            USB Type C

#### Foto video

Număr camere     3  
Rezoluție camera principală    12 MP Ultrawide 5 MP Macro 50 MP Wide  
Rezoluție camera frontală   32 Mpx  
Rezoluție video    Full HD 4K  
Bliț                Da

#### Alimentare

Capacitate baterie   5000 mAh

#### **Husă telefon**

Husă telefon compatibilă cu telefonul tip T6, tip carcasă, protejează lateralele telefonului, spatele telefonului, inclusiv ecranul de zgârieturi și lovituri. Toate funcțiile telefonului funcționează fără restricții.



Material - policarbonat/silicon.  
Culoare – Negru/Transparent

- **Telefon tip T7 + husă**

#### Caracteristici generale

Tip telefon Smartphone  
Sloturi SIM Dual SIM  
Tip SIM Nano SIM  
Sistem de operare Android  
Conectivitate Bluetooth Wi-Fi  
Versiune Bluetooth 5.2  
Versiune sistem operare Android 13  
Model procesor MediaTek Dimensity 8020  
Număr nuclee 8  
Senzori Accelerometru Giroscop Busola Senzor de proximitate Senzor de lumina  
Conținut pachet Telefon Încărcător telefon Cablu de date Cheie SIM  
Culoare Negru  
Dimensiuni 71.99 x 7.49 x 158.43 mm  
Greutate 167 g  
SAR (W/kg) Cap: 0.99 W/kg Corp: 1.49 W/kg  
An apariție 2023  
Altele Certificare IP68  
Tehnologie 2G 4G 3G 5G  
Protecție Waterproof

#### Afișare

Dimensiune ecran 6.55 inch  
Tip display OLED  
Rezoluție (pixeli) 2400 x 1800  
Funcții display: HDR10+ FHD+ 144 Hz

#### Memorie

Memorie internă 256 GB  
Memorie RAM 8 GB

#### Conectivitate

Standard Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac/ax  
Porturi USB Type C



## Foto video

Număr camere 2  
Rezoluție camera principală 50 MP Wide 13 MP Ultrawide  
Rezoluție camera frontală 32 Mpx  
Rezoluție video Full HD 4K  
Bliț Da

## Alimentare

Capacitate baterie 4400 mAh

## Husă telefon

Husă telefon compatibilă cu telefonul tip T7, tip carcasă, protejează lateralele telefonului, spatele telefonului, inclusiv ecranul de zgârieturi și lovituri. Toate funcțiile telefonului funcționează fără restricții.

Material - policarbonat/silicon.

Culoare – Negru/Transparent

Toate produsele vor avea meniu în limba română sau engleză. Toate telefoanele care au încărcător de la producător vor avea în cutie încărcător 220/240 V AC compatibil cu rețeaua națională de încărcare și sistemul românesc de prize. Nu se acceptă adaptor livrat separat. Toate telefoanele se vor livra noi, sigilate cu sigiliu de la producător. Se va face dovada că echipamentele livrate sunt destinate a fi folosite pentru piața europeană (EU), nu se acceptă terminale destinate altor piețe. Toate terminalele vor fi libere de rețea.

Livrarea se face la sediul achizitorului din Mediaș, Piața George Enescu Nr. 11.

### 3.3.2 Timp de funcționare (disponibilitate) a produsului

Nu e cazul.

### 3.4 Extensibilitate

Nu e cazul

### 3.5 Furnizarea de produse de generație superioară

Telefoanele mobile au specificații minimale, iar în cazul în care modelele oferite nu mai sunt produse (end of life) sau nu mai sunt disponibile la vânzare (end of sale) se vor furniza versiunile noi de produse.



### **3.6 Garanție / Termen de valabilitate**

Toate telefoanele trebuie să fie acoperite de garanție pentru cel puțin 24 luni iar husele minim 6 luni. Pentru operativitate în rezolvarea problemelor apărute în garanție, terminalele mobile se vor trimite la service prin curier rapid. Toate cheltuielile de transport în perioada de garanție vor fi suportate de către ofertant.

### **3.7 Livrare, ambalare, etichetare, transport**

Termenul de livrare este de maxim 60 de zile de la semnare contract subsecvent. Un produs este considerat livrat când toate activitățile în cadrul contractului au fost realizate și produsul/echipamentul este instalat, funcționează la parametrii agreeți și este acceptat de Autoritatea/entitatea contractantă.

Produsele vor fi livrate cantitativ și calitativ la locul indicat de Autoritatea/entitatea contractantă pentru fiecare produs în parte. Fiecare produs va fi însoțit de toate subansamblele/părțile componente necesare punerii și menținerii în funcțiune.

Contractantul va ambala și eticheta produsele furnizate astfel încât să prevină orice daună sau deteriorare în timpul transportului acestora către destinația stabilită.

Dacă este cazul, ambalajul trebuie prevăzut astfel încât să reziste, fără limitare, manipulării accidentale, expunerii la temperaturi extreme, sării și precipitațiilor din timpul transportului și depozitării în locuri deschise. În stabilirea mărimii și greutateii ambalajului Contractantul va lua în considerare, acolo unde este cazul, distanța față de destinația finală a produselor furnizate și eventuala absență a facilităților de manipulare la punctele de tranzitare.

Transportul și toate costurile asociate sunt în sarcina exclusivă a contractantului. Produsele vor fi asigurate împotriva pierderii sau deteriorării intervenite pe parcursul transportului și cauzate de orice factor extern.

Contractantul este responsabil pentru livrarea în termenul agreeat al produselor și se consideră că l-a luat în considerare toate dificultățile pe care le-ar putea întâmpina în acest sens și nu va invoca nici un motiv de întârziere sau costuri suplimentare.

### **3.8 Operațiuni cu titlu accesoriu**

#### **3.8.1 Instalare, punere în funcțiune, testare**

Nu este cazul

#### **3.8.2 Instruirea personalului pentru utilizare**

Nu este cazul.





### **3.9 Servicii de mentenanță**

#### **3.9.1 Mentenanța corectivă în perioada de garanție**

Nu este cazul.

#### **3.9.2 Mentenanța preventivă în perioada de garanție**

Nu este cazul.

#### **3.9.3 Mentenanța evolutivă în perioada de garanție**

Nu este cazul.

### **3.10 Suport tehnic**

Pe toata durata contractului și în perioada de garanție de 24 luni Contractantul va asigura suport tehnic.

Contractantul va asigura un punct de contact dedicat personalului autorizat al Autorității/entității contractante unde se poate semnală orice problemă/defecțiune care necesită mentenanță preventivă sau corectivă sau solicită suport tehnic Contractantului în gestionarea unui incident, disponibil, pentru a se asigura că orice situație semnalată este tratată cu promptitudine.

Contractantul va răspunde în timp util la orice incident semnalat de Autoritatea/entitatea contractantă.

#### **3.11 Piese de schimb și materiale consumabile pentru activitățile din programul de mentenanță corectivă după expirarea garanției**

Nu este cazul.

#### **3.12 Mediul în care este operat produsul**

Nu este cazul.

#### **3.13 Constrângeri privind locația unde se va efectua livrarea/instalarea**

Nu există.

## **4 Atribuțiile și responsabilitățile Părților**

În raport cu produsele solicitate și cu cerințele stipulate în prezentul Caiet de Sarcini, responsabilitățile și atribuțiile părților sunt:

**Ofertantul are următoarele obligații principale:**



- mobilizarea de resurse suficiente și cu expertiză adecvată pentru a asigura gestionarea contractului, astfel cum este solicitat la nivelul Caietului de Sarcini,
- îndeplinirea obligațiilor contractuale, cu respectarea bunelor practici din domeniu, a prevederilor legale și contractuale relevante, astfel încât să se asigure că obligațiile sunt îndeplinite la parametrii solicitați,
- asigurarea unui grad de flexibilitate în planificarea modalității de gestionare a contractului, pe toată durata de derulare a contractului,
- transmiterea datelor de identificare și de contact ale personalului alocat pentru executarea contractului
- colaborarea cu personalul autorității/entității contractante alocat pentru verificarea produselor livrate și realizarea recepțiilor,
- reducerea, în măsura posibilă, la minim, a situațiilor de întârzieri în efectuarea livrărilor, minimizând astfel impactul negativ asupra activității autorității/entității contractante,
- asigurarea că orice documente, documentații și/sau instrucțiuni furnizate către personalul autorității/entității contractante sunt exacte și elaborate în conformitate cu bunele practici specifice în domeniu,
- prezentarea rapoartelor solicitate de personalul autorității/entității contractante, potrivit cerințelor de raportare stabilite prin Contract,
- colaborarea cu personalul autorității/entității contractante alocat pentru furnizarea produselor care fac obiectul contractului și pentru asigurarea serviciilor accesorii.

Obligațiile principale ale Ofertantului devenit Contractant se completează cu obligațiile prevăzute în condițiile contractuale.

**Autoritatea/entitatea contractantă are următoarele obligații principale:**

- a. desemnarea unei persoane sau a unei echipe pentru monitorizarea contractului,
- b. punerea la dispoziția Contractantului a tuturor informațiilor disponibile și necesare pentru derularea contractului în timpul stabilit și la nivelul de calitate și performanță prevăzut în Caietul de Sarcini,
- c. asigurarea accesului în spațiile în care urmează a se realiza livrarea, după caz instalarea produselor;
- d. mobilizarea tuturor resurselor care sunt în sarcina sa, pentru buna derulare a contractului,
- e. colaborarea cu Contractantul pentru a identifica în timp util orice eventuale probleme care ar putea apărea pe parcursul derulării contractului,
- f. asigurarea acurateții oricăror informații puse la dispoziția Contractantului pe durata derulării contractului,
- g. monitorizarea îndeplinirii tuturor cerințelor din Caietul de Sarcini și a oricăror elemente ale Propunerii Tehnice și Financiare pe durata derulării contractului,



- efectuarea și păstrarea unei arhive cu înregistrări pentru documentarea nivelului de performanță a Contractantului,
- h. notificarea Contractantului prin canalele de comunicație puse la dispoziție de acesta privind orice incidente sau disfuncționalități care intervin pe perioada de derulare a contractului,
  - i. verificarea tuturor documentelor asociate recepției produselor și serviciilor suport care fac obiectul contractului, respectiv care confirmă furnizarea produselor potrivit condițiilor de calitate stabilite în Caietul de sarcini.

## **5 Documentații ce trebuie furnizate entității contractante în legătură cu produsul**

Documentațiile pe care Contractantul trebuie să le livreze Autorității/entității contractante în cadrul contractului sunt:

- Certificatul de garanție și conformitate;
- Proces verbal de recepție cantitativă;
- Avizul de expediție a produsului.

## **6 Recepția produselor**

Recepția produselor se va efectua pe baza de proces verbal semnat de contractant și reprezentanții autorității/entității contractante. Recepția produselor se poate realiza în mai multe etape, în funcție de progresul contractului, respectiv:

- a) recepția cantitativă se va realiza după livrarea produselor în cantitatea solicitată la locația indicată de Autoritatea/entitatea contractantă;
- b) recepția calitativă se va realiza după instalare, punere în funcțiune și testare a produselor și, după caz, toate defectele au fost remediate.

Procesul verbal de recepție calitativă și cantitativă va include unul din următoarele rezultate:

- a) admiterea recepției cu sau fără obiecții;
- b) suspendarea recepției;

Comisia de recepție recomandă suspendare recepției când:

- i. se constată existența unor neconformități, neconcordanțe, defecte ori deficiențe care sunt de natură să afecteze utilizarea produsului/produselor conform destinației sale/lor, dar care pot fi remediate;
- ii. se constată existența unor produse realizate necorespunzător sau nefinalizate, care pot afecta cerințele fundamentale aplicabile, dar care pot fi remediate;
- iii. se constată existența, în mod justificat, a unor suspiciuni rezonabile cu privire la calitatea produselor și este necesară realizarea unor expertize tehnice, încercări și teste suplimentare pentru a le clarifica;

- iv. Contractantul nu pune la dispoziția comisiei de recepție documentele prevăzute în contract și caietul de sarcini (dacă este cazul).

În cazul în care comisia de recepție decide suspendarea procesului de recepție, aceasta încheie un proces-verbal de suspendare a procesului de recepție în care consemnează decizia de suspendare, măsurile recomandate în scopul remedierii aspectelor constatate, precum și termenul de remediere, iar autoritatea/entitatea contractantă comunică Contractantului decizia comisiei în maximum 3 zile lucrătoare de la luarea la cunoștință a procesului-verbal de suspendare a procesului de recepție, împreună cu un exemplar al acestuia. Termenul de remediere nu poate depăși *90 de zile* de la data încheierii procesului-verbal de suspendare a procesului de recepție. În cazul în care Contractantul nu remediază aspectele constatate și nu adoptă măsurile recomandate în cadrul procesului-verbal de suspendare a procesului de recepție în termenul stabilit, comisia de recepție va decide respingerea recepției.

- c) respingerea recepției (dacă se constată vicii care nu pot fi remediate și care, prin natura lor, împiedică realizarea uneia sau a mai multor exigențe esențiale).

## **7 Modalități și condiții de plată**

Factura va fi emisă după semnarea de către Autoritatea/entitatea contractantă a procesului verbal de recepție cantitativă și calitativă, acceptat, după livrare. Procesul verbal de recepție va însoți factura și reprezintă elementul necesar realizării plății, împreună cu celelalte documente justificative prevăzute mai jos:

- a) certificatul de calitate și garanție;
- b) declarația de conformitate;
- c) avizul de expediție a produsului;
- d) procesul verbal de recepție cantitativă.

## **8 Cadrul legal care guvernează relația dintre Autoritatea/entitatea contractantă și Contractant (inclusiv în domeniile mediului, social și al relațiilor de muncă)**

Ofertantul devenit Contractant are obligația de a respecta în executarea Contractului, obligațiile aplicabile în domeniul mediului, social și al muncii instituite prin dreptul Uniunii, prin dreptul național, prin acorduri colective sau prin dispozițiile internaționale de drept în domeniul mediului, social și al muncii enumerate în anexa X la Directiva 2014/24, respectiv:

- i. *Convenția nr. 29 a OIM privind munca forțată;*
- ii. *Convenția nr. 105 a OIM privind abolirea muncii forțate;*
- iii. *Convenția nr. 138 a OIM privind vârsta minimă de încadrare în muncă;*
- iv. *Convenția nr. 111 a OIM privind discriminarea (ocuparea forței de muncă și profesie);*



v. Convenția nr. 182 a OIM privind cele mai grave forme ale muncii copiilor.

**9 Managementul/Gestionarea Contractului și activități de raportare în cadrul Contractului**

Nu e cazul.

**10 Evaluarea performanței Contractantului**

Nu e cazul.

**Director Departament DTIC**  
**Lascu SERGIU**



**Întocmit**

**Direcția Infrastructură IT**

Marius TODERICI



Serviciul Rețele Comunicații

Ovidiu SUCIU

