

# NOTĂ DE FUNDAMENTARE

## Sectiunea 1

### Titlul proiectului de act normativ

### ORDONANȚĂ DE URGENȚĂ

privind unele măsuri în domeniul Sistemului național unic pentru apeluri de urgență

## Sectiunea a 2-a

### Motivul emiterii actului normativ

2.1. Sursa proiectului de act normativ	Proiectul de act normativ reglementează măsuri pentru asigurarea accesului efectiv la serviciile de urgență prin intermediul comunicațiilor de urgență către numărul european unic pentru apeluri de urgență 112, precum și pentru creșterea gradului de fiabilitate și acuratețe a informației de localizare a terminalelor care apelează numărul unic pentru apeluri de urgență 112, astfel încât să fie respectate exigențele <i>Regulamentului delegat (UE) 2023/444 al Comisiei din 16 decembrie 2022 de completare a Directivei (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului cu măsuri de asigurare a accesului efectiv la serviciile de urgență prin intermediul comunicațiilor de urgență către numărul european unic pentru apeluri de urgență „112”</i> .
2.2. Descrierea situației actuale	<p>În prezent, pentru serviciile de comunicații interpersonale bazate pe numere, destinate publicului, informațiile de localizare a apelurilor efectuate către Serviciul de urgență 112 sunt insuficiente din punct de vedere calitativ, acestea fiind furnizate automat, fără a necesita operațiuni suplimentare din partea apelanților, fie de la nivelul rețelei, prin metoda Cell-ID/Sector-ID, care oferă arii de localizare a apelului mai mari de 12,5 km<sup>2</sup> pentru 58% dintre celulele ce deservește infrastructura furnizorilor de comunicații electronice mobile din România, respectiv mai mari de 50 km<sup>2</sup> pentru 25% dintre aceste celule, fie de la nivelul terminalului mobil, prin metoda Advanced Mobile Location (bazată pe capacitățile terminalelor de tip <i>smart</i>), care, la acest moment, oferă informații de localizare doar pentru aproximativ 50% din totalul apelurilor recepționate în SNUAU.</p> <p>Având în vedere că, la acest moment, apelurile de urgență nu sunt preluate și transferate prin tehnologia 4G, chiar dacă terminalul dispune de astfel de servicii, ca urmare a configurațiilor limitative existente ce determină redirecționarea în tehnologia 2G/3G prin metoda CSFB, ariile de localizare furnizate prin soluția Cell-ID/Sector-ID sunt doar cele aferente elementelor de rețea în tehnologie 2G/3G, acestea fiind, în multe cazuri, sensibil mai mari decât cele asociate elementelor de rețea în tehnologia 4G.</p> <p>Totodată, în contextul închiderii elementelor de rețea aferente tehnologiei 3G, se constată situații de creștere a ariilor de acoperire pentru celulele de tip 2G.</p> <p>De asemenea, tehnologia 2G prezintă cele mai mari probleme de localizare ca urmare a suprafețelor foarte mari furnizate prin localizarea primară (Cell-ID/Sector-ID), dar și ca urmare a limitărilor tehnologice și de</p>

securitate aferente, acestea afectând inclusiv transmiterea informațiilor de localizare de tip AML prin Data SMS/HTTPS.

Tehnologia 5G nu asigură servicii de voce asociate în mod direct arhitecturii aflate în uz (serviciile de voce sunt furnizate în arhitectură non-standalone, respectiv prin redirectionare către infrastructura 4G și, la acest moment, implicit către cea 2G pentru apelurile de urgență 112).

Din analiza apelurilor recepționate la numărul de urgență 112 în luna **ianuarie 2023**, rezultă următoarele aspecte:

- din totalul de 813.401 de apeluri, un număr de 733.557 (90,18%) reprezintă apeluri din rețelele mobile;
- din totalul de 733.557 de apeluri la 112 din rețelele mobile (inclusiv roaming național), un număr de 410.524 de apeluri au fost însoțite de informație AML (55,96%);
- din totalul de 728.871 de apeluri la 112 din rețelele mobile (exclusiv roaming național), un număr de 409.365 de apeluri au fost însoțite de informație AML (56,16%);
- din totalul de 4.686 de apeluri la 112 din rețelele mobile recepționate în roaming național (*Emergency calls only*), un număr de 1.159 de apeluri au fost însoțite de informație AML (24,73%);
- din totalul apelurilor mobile cu informație AML, 302.280 de apeluri (73,63%) reprezintă cazuri de urgență;
- din totalul apelurilor mobile fără informație AML, doar 8 cazuri au beneficiat de informații de localizare Apel112;
- **din totalul apelurilor mobile fără informație AML, 116.420 de apeluri (36,04%) reprezintă cazuri de urgență.**

În ceea ce privește localizarea de tip AML, au fost identificate mai multe dificultăți în ceea ce privește transmiterea acestor informații:

- nu se primesc informații de localizare de tip AML pentru apelurile la 112 inițiate în tehnologie 4G și pentru care se aplică metoda CSFB către tehnologiile 2G, iar terminalul nu realizează înregistrarea/autentificarea în timp util în aceste rețele și, în același timp, nu dispune de o conexiune de date de tip Wi-Fi la momentul inițierii apelului de urgență;
- în cazul utilizării serviciilor aferente tehnologiei 2G, obținerea informației de localizare AML prin metodele Cell-ID și Wi-Fi este dependentă de conexiunea la internet, iar transmiterea informațiilor de localizare AML prin SMS este limitată de capacitatea infrastructurii rețelelor de telefonie mobilă în această tehnologie, recepționarea localizării de tip AML putând fi întârziată din acest motiv. În acest caz, se pot recepționa fără întârziere informații AML de tip HTTPS doar dacă terminalul mobil dispune de o conexiune de date de tip Wi-Fi la momentul inițierii apelului de urgență;
- nu se primesc informații de localizare de tip AML sau acuratețea acestora este scăzută (raze foarte mari) pentru apelurile de pe terminale mobile aflate în interiorul clădirilor, care nu au activate servicii de date mobile, nu sunt conectate la o rețea de internet Wi-Fi și nu dispun de semnal GNSS.

Prin urmare, având în vedere că, în cursul anului 2023 rețelele bazate pe tehnologia 3G vor fi scoase din uz în cea mai mare parte (o parte din acestea fiind deja dezafectate), apelurile de urgență și informațiile asociate acestora, inclusiv cele de localizare, **vor fi afectate în sensul degradării sensibile a acestor servicii, dar și al insuficienței lor**, ca urmare a faptului că:

- rețele bazate pe tehnologia 2G oferă capacități de trafic limitate și insuficiente atât contextului social actual, dar mai ales în situația unor evenimente majore care ar afecta arii întinse (ex.: cutremure, tornade și/sau inundații pe zone extinse)
- rețele bazate pe tehnologia 2G rămân singurele rețele mobile prin care se asigură preluarea și transferarea apelurilor de urgență, acestea prezentând acoperire insuficientă în teren și limitări multiple (tehnologice și de securitate)
- în configurațiile disponibile la acest moment, apelurile de urgență nu se pot prelua și transfera prin tehnologia 4G, chiar dacă terminalul dispune de astfel de servicii, acestea fiind redirecționate în rețelele bazate pe tehnologia 2G (prin metoda CSFB), realizându-se atât o încărcare suplimentară a acestei rețele (2G), cât și o degradare a serviciului (calitatea serviciului de voce, întârzieri în procesarea apelului, degradarea informațiilor de localizare furnizate atât de la nivelul rețelei mobile, cât și de la nivelul terminalului mobil, sau chiar lipsa identificatorului pentru terminalul apelant)
- informațiile de localizare de la nivelul rețelei mobile suferă o degradare a preciziei ca urmare a faptului că ariile de localizare furnizate de la nivelul rețelei mobile prin soluția Cell-ID/Sector-ID sunt doar cele aferente elementelor de rețea în tehnologie 2G, acestea fiind, în cele mai multe cazuri, sensibil mai mari decât cele asociate elementelor de rețea în tehnologia 4G
- în contextul procesării apelurilor de urgență doar prin intermediul tehnologiei 2G, furnizarea informațiilor de localizare de tip AML este degradată, ca urmare a limitărilor tehnologice existente la nivelul acestei tehnologii (2G)
- o parte dintre noile terminale utilizator suportă doar tehnologiile bazate pe transferul de pachete,

precum și analizând gradul de eficiență și limitările tehnologiei AML, care, la acest moment, oferă informații de **localizare doar pentru aproximativ 50% din totalul apelurilor recepționate în SNUAU**, și ținând cont de faptul că, până la momentul începerii activităților de dezafectare a rețelelor bazate pe tehnologie 3G, pentru apelurile originare de pe terminale mobile către numărul unic 112 și clasificate ca urgențe, **în peste 1/3 din cazuri nu erau furnizate informații care să permită indicarea unor arii restrânse de localizare**, numărul acestor situații urmând să crească în contextul menționat, se constată că gestionarea situațiilor de urgență semnalate de către cetățeni este afectată în mod direct, fiind necesară adoptarea, fără întârziere, a unor măsuri pentru asigurarea eficienței și operativității gestionării urgențelor de către agențiile specializate de intervenție, astfel cum prevăd actele normative comunitare în materie, prin:

- implementarea unor soluții tehnice în vederea furnizării către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență a informațiilor suplimentare de localizare, care să asigure fiabilitate și acuratețe, generate prin extragerea și utilizarea în cadrul unor algoritmi și metode

	<p>standardizate a unor parametri tehnici din infrastructura rețelelor de comunicații electronice mobile (conform specificațiilor tehnice de funcționare elaborate de 3GPP, ETSI, respectiv OMA), localizarea apelantului fiind unul dintre cele mai importante tipuri de informații asociate comunicațiilor de urgență și care are un impact semnificativ asupra eficacității acestora, precum și asupra eficienței realizării intervenției;</p> <p>- implementarea unor soluții care să asigure funcționarea comunicațiilor de urgență prin intermediul unor servicii bazate pe tehnologiile VoIP/IP, cum ar fi Voice over Long Term Evolution (VoLTE), respectiv Voice over Wi-Fi (VoWiFi).</p> <p>În scopul realizării în regim de urgență a celor menționate mai sus, respectiv inițierii, cât mai curând posibil, a activităților specifice, și luând în considerare demersurile tehnico-operaționale necesar a fi efectuate de furnizorii de rețele publice de comunicații electronice mobile (achiziția și instalarea de componente hardware și software, realizarea de configurări specifice în vederea începerii activităților de testare efectivă, asociate proiectului pilot) în vederea unei implementări adecvate și realizării unor teste eficiente, care să asigure rezultate de încredere, prin rularea soluțiilor tehnice pentru furnizarea informației de localizare cu acuratețe îmbunătățită, în diferite scenarii (tehnologie 2G/4G, celule multiple/celule izolate, mediu urban/rural/extravilan, respectiv munte/șes), precum și termenele necesare emiterii unor acte normative, calendarul de implementare a prevăzut resurse de timp minime pentru execuția activităților.</p>
2.3. Schimbări preconizate	<p>Având în vedere dificultățile actuale privind localizarea apelanților la numărul unic pentru apeluri de urgență 112, a fost identificată necesitatea implementării unor soluții care să furnizeze către Sistemul național unic pentru apeluri de urgență informații suplimentare de localizare generate prin extragerea și utilizarea în cadrul unor algoritmi și metode specifice a unor parametri tehnici din infrastructura rețelelor de comunicații electronice mobile. Pentru operaționalizarea soluției de localizare cu fiabilitate și acuratețe crescută la nivel de rețea este necesară implementarea unei arhitecturi standardizate în infrastructura furnizorilor de comunicații electronice mobile.</p> <p>Astfel, este necesară transmiterea de către furnizorii de comunicații electronice mobile din România a unor informații de localizare cu fiabilitate și acuratețe crescută de la nivelul rețelei, denumită informație de localizare determinată, care să indice arii restrânse de localizare a terminalelor ce au realizat apelarea numărului unic 112, indiferent de tehnologia utilizată (2G-4G/5G), de tipul terminalului folosit de apelant (terminal inteligent sau standard, terminal cu/fără senzori de localizare) sau de condițiile de utilizare a serviciilor de comunicații electronice (tip serviciu/tehnologie de rețea, utilizarea scenariului Emergency Calls Only, accesul la servicii de date etc.).</p> <p><i>Informația de localizare determinată</i> indică aria geografică probabilă în care se află echipamentul terminal al unui utilizator de telefonie mobilă, fiind transmisă către SNUAU în format geodezic și ca figură geometrică,</p>

	<p>rezultată prin aplicarea metodelor standardizate de localizare la nivel de rețea de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice mobile. Astfel, informația de localizare determinată va asigura arii de localizare restrânse, în raport cu tehnologia utilizată (comutare de circuite sau comutare de pachete), cu fiabilitate crescută și acuratețe exprimată în metri pentru a indica raza maximă a zonei de căutare în plan orizontal care este prezentată serviciilor de urgență în scopul intervenției.</p>
2.4. Alte informații	Nu au fost identificate.
<p><b><u>Sectiunea a 3-a</u></b> <b>Impactul socioeconomic</b></p>	
3.1. Descrierea generală a beneficiilor și costurilor estimate ca urmare a intrării în vigoare a actului normativ	<p>Beneficiarii prezentelor măsuri vor fi toate persoanele aflate pe teritoriul României care solicită intervenția agențiilor specializate de intervenție, în situațiile de urgență, prin apel la numărul unic pentru situații de urgență 112.</p> <p>Având în vedere că, la nivelul furnizorilor de comunicații electronice mobile, nu sunt disponibile componentele necesare pentru furnizarea unor informații de localizare cu acuratețe crescută la nivel de rețea, acestea nereprezentând suportul unui serviciu comercial, costurile implicate ca urmare a intrării în vigoare a actului normativ vizează achiziționarea componentelor hardware și software, a licențelor și a serviciilor de configurare necesare de către furnizorii de comunicații electronice mobile. Sumele necesare implementării de către furnizorii de rețele publice de comunicații electronice mobile, a soluției tehnice pentru stabilirea și transmiterea către SNUAU a informației de localizare determinată se suportă, pentru fiecare furnizor de rețele, de la bugetul de stat.</p> <p>Mecanismul complet, cuantumul (inclusiv eventuale limite ale cuantumurilor), termenii și condițiile de acordare a sumelor menționate se stabilesc printr-un alt act normativ emis ulterior intrării în vigoare a prezentei ordonanțe de urgență.</p>
3.2. Impactul social	Măsurile prevăzute de actul normativ vizează interesul public general, siguranța și securitatea cetățeanului, fiind de natură a îmbunătăți răspunsul agențiilor specializate de intervenție în situațiile de urgență.
3.3. Impactul asupra drepturilor și libertăților fundamentale ale omului	Proiectul de act normativ nu afectează drepturile și libertățile fundamentale, respectiv art. 44 și 45 din Constituția României, republicată, deoarece obligația operatorilor economici de a-și actualiza tehnologia de comunicații electronice în vederea îmbunătățirii serviciilor de localizare 112 este dublată de asigurarea finanțării publice pentru îmbunătățirea respectivei tehnologii. Mai mult, prezentul proiect de act normativ, prin soluțiile propuse, își propune ca prin îmbunătățirea localizării în cazul apelării numărului unic 112 să garanteze, de fapt, ocrotirea dreptului constituțional la viață (art. 22 din Constituție), respectiv să garanteze dreptul la ocrotirea sănătății persoanelor (art. 34 din Constituție).
3.4. Impactul macroeconomic	Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect.

3.4.1. Impactul asupra economiei și asupra principalilor indicatori macroeconomici	Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect.
3.4.2. Impactul asupra mediului concurențial și al domeniului ajutoarelor de stat	Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect.
3.5. Impactul asupra mediului de afaceri	Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect.
3.6. Impactul asupra mediului	Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect.
3.7. Evaluarea costurilor și beneficiilor din perspectiva inovării și digitalizării	Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect.
3.8. Evaluarea costurilor și beneficiilor din perspectiva dezvoltării durabile	Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect.
3.9. Alte informații	Nu au fost identificate.

#### Sectiunea a 4-a

### **Impactul financiar asupra bugetului general consolidat atât pe termen scurt, pentru anul curent, cât și pe termen lung (pe 5 ani), inclusiv informații cu privire la cheltuieli și venituri**

- în mii lei (RON) -

Indicatori	Anul curent	Următorii patru ani				Media pe cinci ani
		3	4	5	6	
1	2	3	4	5	6	7
4.1. Modificări ale veniturilor bugetare, plus/minus, din care:						
a) buget de stat, din acesta:						
(i) impozit pe profit						
(ii) impozit pe venit						
b) bugete locale						
(i) impozit pe profit						
c) bugetul asigurărilor sociale de stat:						
(i) contribuții de asigurări						
d) alte tipuri de venituri						
4.2. Modificări ale cheltuielilor bugetare, plus/minus, din care:						
a) buget de stat, din acesta:						
(i) cheltuieli de personal						
(ii) bunuri și servicii						
b) bugete locale:						
(i) cheltuieli de personal						
(ii) bunuri și servicii						
c) bugetul asigurărilor sociale de stat:						
(i) cheltuieli de personal						
(ii) bunuri și servicii						
d) alte tipuri de cheltuieli						

4.3. Impact financiar, plus/minus, din care:						
a) buget de stat						
b) bugete locale						
4.4. Propuneri pentru acoperirea creșterii cheltuielilor bugetare						
4.5. Propuneri pentru a compensa reducerea veniturilor bugetare						
4.6. Calcule detaliate privind fundamentarea modificărilor veniturilor și/sau cheltuielilor bugetare						
4.7. Documente anexate cu privire la majorarea cheltuielilor bugetare:						
4.8. Alte informații	Prin derogare de la prevederile art. 14 alin. (2)-(4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, aprobată prin Legea nr. 113/2010, cu modificările și completările ulterioare, în anul 2023, din disponibilitățile înregistrate de Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, reprezentând excedent din anii anteriori, suma de 45 milioane lei se virează la bugetul de stat, la capitolul 41 "Alte operațiuni financiare", paragraful 41.01.16 "Disponibilități din excedentele anilor precedenți", în termen de 30 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei ordonanțe de urgență.					
<b><u>Secțiunea a 5-a</u></b>						
<b>Efectele proiectului de act normativ asupra legislației în vigoare</b>						
5.1. Măsuri normative necesare pentru aplicarea prevederilor proiectului de act normativ	Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect.					
5.2. Impactul asupra legislației în domeniul achizițiilor publice	Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect.					
5.3. Conformitatea proiectului de act normativ cu legislația UE (în cazul proiectelor ce transpun sau asigură aplicarea unor prevederi de drept UE)	Actul normativ asigură cadrul juridic de implementare a cerințelor stipulate în Regulamentul Delegat (UE) 2023/444.					
5.3.1. Măsuri normative necesare transpunerii directivelor UE	Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect.					
5.3.2. Măsuri normative necesare aplicării actelor legislative UE	Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect.					
5.4. Hotărâri ale Curții de Justiție a Uniunii Europene	Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect.					
5.5. Alte acte normative și/sau documente internaționale din care decurg angajamente asumate	Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect.					
5.6. Alte informații	Nu au fost identificate.					

<b><u>Secțiunea a 6-a</u></b>	
<b>Consultări efectuate în vederea elaborării proiectului de act normativ</b>	
6.1. Informații privind neaplicarea procedurii de participare la elaborarea actelor normative	Nu este cazul.
6.2. Informații privind procesul de consultare cu organizații neguvernamentale, institute de cercetare și alte organisme implicate	Nu este cazul.
6.3. Informații despre consultările organizate cu autoritățile administrației publice locale	Nu este cazul.
6.4. Informații privind puncte de vedere/opinii emise de organisme consultative constituite prin acte normative	Nu este cazul.
6.5. Informații privind avizarea de către: a) Consiliul Legislativ b) Consiliul Suprem de Apărare a Țării c) Consiliul Economic și Social d) Consiliul Concurenței e) Curtea de Conturi	Proiectul de act normativ necesită avizul Consiliului Legislativ. Proiectul de act normativ necesită avizul Consiliului Economic și Social.  Proiectul de act normativ necesită avizul Consiliului Concurenței.
6.6. Alte informații	Nu au fost identificate.
<b><u>Secțiunea a 7-a</u></b>	
<b>Activități de informare publică privind elaborarea și implementarea proiectului de act normativ</b>	
7.1. Informarea societății civile cu privire la elaborarea proiectului de act normativ	Proiectul de act normativ a fost publicat, în vederea consultării publice, în considerarea <i>Legii nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică</i> , republicată, pe pagina de internet a MCID, la data de 11.04.2023.
7.2. Informarea societății civile cu privire la eventualul impact asupra mediului în urma implementării proiectului de act normativ, precum și efectele asupra sănătății și securității cetățenilor sau diversității biologice	Proiectul de act normativ nu se referă la acest subiect.
<b><u>Secțiunea a 8-a</u></b>	
<b>Măsurile privind implementarea, monitorizarea și evaluarea proiectului de act normativ</b>	

8.1. Măsurile de punere în aplicare a proiectului de act normativ	Nu este cazul.
8.2. Alte informații	Nu au fost identificate.

Față de cele prezentate, a fost elaborat prezentul *proiect de Ordonanță de urgență a Guvernului privind unele măsuri în domeniul Sistemului național unic pentru apeluri de urgență*, pe care îl supunem spre aprobare Guvernului.

**MINISTRUL CERCETĂRII, INOVĂRII ȘI DIGITALIZĂRII**

**Sebastian-Ioan BURDUJA**

**AVIZĂM:**

**DIRECTORUL SERVICIULUI DE  
TELECOMUNICAȚII SPECIALE**

**General ing. Ionel-Sorin BĂLAN**

**PREȘEDINTELE AUTORITĂȚII  
NAȚIONALE PENTRU ADMINISTRARE  
ȘI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII**

**Valeriu Ștefan ZGONEA**

**MINISTRUL AFACERILOR INTERNE**

**Lucian Nicolae BODE**

**MINISTRUL FINANTELOR**

**Adrian CĂCIU**

**MINISTRUL JUSTIȚIEI**

**Marian-Cătălin PREDOIU**

**MINISTRUL AFACERILOR EXTERNE**

**Bogdan Lucian AURESCU**