

Ce este ION?

ION este o inițiativă tehnologică și de cercetare dezvoltată pro bono de către experți în inteligența artificială din România, în colaborare cu cei mai buni cercetători și profesori români din domeniu. ION va reprezenta veriga lipsă a comunicării în timp real și adaptate secolului XXI dintre cetățeni și guvernanți, un sistem care va folosi inteligența artificială pentru a capta rapid și automat părerile românilor, pentru a face vocea lor auzită.

Care vor fi funcționalitățile soluției ION?

ION va folosi tehnologia și inteligența artificială pentru a surprinde opiniile și curente de opinie ale societății într-un mod automat, natural, echilibrat și nepărtinitor, prin:

1. Accesarea și filtrarea postărilor și opiniilor publice din mediul online în funcție de relevanță. Vor fi folosite doar postările publice care vor fi colectate în mod anonim pentru centralizarea subiectelor de importanță pentru români.
2. Extragerea automată de “topicuri” din postări relevante: Pentru fiecare postare selectată la Pasul 1, se vor extrage topicurile considerate cele mai relevante de către societatea românească, cum ar putea fi cele ce țin de: activitatea guvernului, evenimente de importanță națională, nivel de trai, activități sportive și de divertisment, subiecte din sănătate sau care țin de alimentație, energie și multe altele.
3. Formarea unui set inițial de “topicuri” sau “opinii” relevante din semantică postărilor extrase, pentru o raportare eficientă a concluziilor.
4. Formarea unui “graf de opinie” bazat pe “topicurile” extrase la Pasul 3: Fiecare astfel de grup de tip “opinie” sau “topic” (asociat cu un sentiment) va deveni un nod într-un “graf de opinie”
5. Raportarea și **monitorizarea** dinamicii grafului de opinie

Cum este utilă inițiativa ION pentru români?

ION vine în întâmpinarea nevoilor sectorului public, reprezentând veriga lipsă a comunicării în timp real între cetățeni și guvernanți, un sistem care va folosi noile tehnologii pentru a capta rapid și automat părerile românilor folosind date disponibile public pe rețelele de socializare, cu scopul final de a disemina informațiile concludente către decidenții politici pentru a construi politici publice în concordanță cu starea societății.

Cum este utilă inițiativa ION pentru Guvernul României?

Experiența recentă a pandemiei cauzate de către virusul SARS-COV-2 a subliniat, încă o dată, nevoia de a avea informații în timp real dar, poate mai important decât acest lucru, nevoia de a avea informații relevante pe baza cărora se pot lua decizii eficiente. În era tehnologiei, nu numai

companiile private trebuie să reprezinte hub-uri de inovație și gestionare a informațiilor ci și instituțiile publice. Această idee este subliniată inclusiv de faptul că așteptările cetățenilor se raportează la nivelul de servicii și tehnologie oferit de către companiile private. Serviciile publice moderne și eficiente sunt nevoite să anticipeze nevoile dinamice ale cetățenilor.

De ce este oportun proiectul ION în contextul actual?

Digitalizarea mijloacelor de comunicare și folosirea extinsă a rețelelor sociale a schimbat fundamental modul în care cetățenii României observă și reacționează la contextul dinamic social și politic din societatea noastră. Comentariile din social media – fie ele pozitive sau negative - despre diferitele servicii pe care instituțiile statului le livrează oferă indicii puternice despre gradul de satisfacție a cetățeanului, ca măsură a performanței administrației publice românești. Prin urmare, devine esențial ca factorii de decizie să dețină instrumentele necesare pentru a extrage aceste informații și de a le putea folosi în procesele lor de luare a deciziilor.

Ce date va prelucra ION?

Proiectul de cercetare ION va capta automat părerile românilor folosind, în mod anonim, date disponibile public pe rețelele de socializare cu scopul final de a disemina informațiile concludente sub formă de rapoarte actualizate în timp real.

Cum va raporta soluția tehnică ION?

Din punct de vedere tehnic, algoritmi și metodele de învățare nesupervizată, precum și rețelele neurale adânci vor detecta automat subiectele de interes pentru strategia de modernizare a administrației publice, vor avea abilitatea de a prioritiza subiectele discutate în social media în funcție de impactul lor asupra sectorului public și vor putea livra guvernanților informațiile esențiale legate de așteptările cetățenilor în raport cu decidenții locali și naționali.

Cum se va exprima public ION cu vocea românilor?

Pe lângă raportarea software a proiectului ION, acesta va fi reprezentat de o instalație tip robot, care va putea interacționa cu românii la cele mai importante evenimente publice, preluând date atât din mediul online, dar și prin interacțiunile fizice cu populația.