MINISTERUL INVESTIȚIILOR
ȘI PROIECTELOR EUROPENE

Ghid de spețe și Informații utile

pentru rezolvarea situațiilor care apar în implementarea **CARDULUI DE ENERGIE**

UNIUNEA EUROPEANĂ

Instrumente Structurale
2014-2020

POȘTA ROMÂNĂ

Număr de contact pentru probleme - carduri de energie:

0319966

operațional începând cu **1 februarie**

Ghid de spețe și Informații Utile

ORDONANȚĂ DE URGENȚĂ nr. 166 din 8 decembrie 2022

PRIVIND UNELE MĂSURI PENTRU **ACORDAREA UNUI SPRIJIN CATEGORIILOR DE PERSOANE VULNERABILE PENTRU COMPENSAREA PREȚULUI LA ENERGIE**, SUPORTAT PARȚIAL DIN FONDURI EXTERNE NERAMBURSABILE

MINISTERUL INVESTIȚIILOR
ȘI PROIECTELOR EUROPENE

Cuprins:

CAZUL 1 DOCUMENTE NECESARE

CAZUL 2 EMITEREA ÎMPUTERNICIRII

CAZUL 3 LOC DE CONSUM IDENTIC, NUME DIFERIT

CAZUL 4 DOMICILIUL DIFERIT

CAZUL 5 DOMICILIUL DE FAPT DIFERIT

CAZUL 6 REȘEDINȚĂ DIFERITĂ

CAZUL 7 DOUĂ CARDURI PRIMITE

CAZUL 8 ERORI PE FACTURĂ

CAZUL 9 BENEFICIAR NEELIGIBIL

CAZUL 10 NOMENCLATORUL STRADAL

CAZUL 11 ADRESE MULTIPLE

CAZUL 12 MODIFICARE ADRESĂ PE PARCURS

CAZUL 13 SCHIMBARE DE ADRESĂ

CAZUL 14 ACHITAREA PRIN POȘTAȘ

CAZUL 15 OBLIGAȚIILE OFICIANTULUI

CAZUL 16 CERTIFICATUL DE VALIDARE A DATORIEI

CAZUL 17 DOVADA SERVICIILOR DE MANDAT POȘTAL

CAZUL 18 NEOPOERAREA ÎN EVIDENȚELE CONTABILE

CAZUL 19 CUMPĂRAREA LEMNELOR DE FOC

CAZUL 20 CALL CENTER

CAZUL 21 VALABILITATEA FACTURILOR

CAZUL 22 VALABILITATEA CARDULUI

CAZUL 23 SOLDUL RĂMAS

CAZUL 24 PLATA ELECTRONICĂ

CAZUL 25 ARHIVAREA DOCUMENTELOR

CAZUL 26 OBLIGAȚIILE FURNIZORILOR

POȘTA ROMÂNĂ

GHID DE SPEȚE și INFORMAȚII UTILE

Informații generale

Sprijinul pentru achitarea facturilor la energie, acordat categoriilor de persoane și familii vulnerabile prevăzute de OUG 166/2022, este finanțat din fonduri externe nerambursabile.
Acest ajutor se acordă în două tranșe, a câte 700 lei fiecare. Prin intermediul acestor vouchere se vor putea achita facturile pentru electricitate, gaz, energie termică în sistem centralizat de termoficare, butelie, lemn de foc, păcură, peleți și alte materiale de încălzire.

Plățile din ajutorul pentru încălzire se fac prin **servicii de mandat poștal** prin una din următoarele modalități:
a)Direct la poștaș de care aparține beneficiarul ajutorului de încălzire;
b)Direct la oficiul poștal în raza căruia își are domiciliul beneficiarul;
c)Prin servicii electronice de mandat poștal;
La fiecare plată **se poate vizualiza soldul** contului beneficiarului.

Cazul 1

Ce documente trebuie să prezinte beneficiarul pentru plata facturilor la energie? Trebuie aduse în original?

Răspuns: Documentele obligatorii necesare pentru efectuarea de plăți prin mandat poștal sunt următoarele:
- cardul de energie valabil la data la care se efectuează plata prin servicii de mandat poştal, în original;
- actul de identitate al beneficiarului de sprijin, în original;
- documentul/documentele justificativ/justificative prin care face dovada datoriei curente şi/sau restante faţă de furnizorul de energie şi/sau, după caz, faţă de asociaţia de proprietari/locatari.

În situația documentelor justificative, certificatul de validare a datoriei trebuie prezentat în original, iar facturile la energie pot fi aduse în original sau pot fi prezentate, pe telefon, în format electronic.
În cazul reprezentantului legal/împuternicitului convențional se va prezenta și împuternicirea în original, actul de identitate al celui împuternicit în original, actul de identitate al beneficiarului de sprijin în original, certificatul de naștere al minorului (în cazul în care beneficiarul este minor).

Cazul 2

Este posibil ca titularul cardului de energie să emită împuternicire în formă olografă (scrisă de mână) pentru a efectua plăți prin serviciul de mandat poștal. Ce alte documente sunt necesare?

Răspuns: Împuternicirea este acceptată în situații în care beneficiarul nu are capacitate de exercițiu sau din cauza bolii sau altei situații de dificultate nu se poate deplasa la oficiul poștal, de exemplu:
a) Copiii înscriși pe cardul de energie;
b) Persoanele încadrate în grad de handicap înscrise pe cardul de energie;
c) Persoanele vârstnice imobilizate la pat sau fără sprijin;
Împuternicirea/reprezentarea legală poate fi dovedită prin decizie/hotărâre judecătorească de instituire a tutelei/curatelei, iar în cazul copiilor aceștia vor fi reprezentați de părinți. În acest din urmă caz, părintele trebuie să prezinte și certificatul de naștere al copilului în original.
De asemenea, se acceptă și împuternicire olografă (scrisă de mână) în situația persoanelor vârstnice imobilizate la pat /fără sprijin/alte situații în care beneficiarii sunt în nevoie. Nu este necesară autentificarea împuternicii la notar.

Atenție: Împuternicirea se va reține și se va arhiva în format electronic odată cu efectuarea plății prin servicii de mandat poștal, iar documentul prin care se va face dovada reprezentării legale se va scana.

Cazul 3

Titularul are domiciliul înscris pe cardul de energie care este același cu domiciliul înscris pe factura de energie. Factura este emisă pe un nume diferit, dar locul de consum este același. Cum procedăm?

Răspuns: Se va efectua plata prin servicii de mandat poștal pe baza documentelor obișnuite întrucât locul de consum înscris pe card este același cu locul de consum înscris pe factura de energie

Cazul 4

Titularul cardului de energie are domiciliul înscris pe card diferit de domiciliul înscris pe factura emisă de furnizorul de energie. Factura de energie este emisă pe numele beneficiarului de card. Titularul cardului de energie este persoană diferită de persoana pe numele căreia s-a emis factură de energie. Locul de consum de pe factura de energie este diferit de domiciliul titularului înscris pe cardul de energie. Cum se procedează?

Răspuns: În aceste situații, dacă adresa de pe card și cea de pe factură sunt diferite, nu se poate efectua plata, nefiind îndeplinite condițiile legale.
Dacă beneficiarul dorește să efectueze plata la adresa menționată pe factură, trebuie să își clarifice situația locativă prin stabilirea reședinței la adresa pe care o dorește și ulterior va fi realizată verificarea condițiilor de eligibilitate la noul loc de consum. În funcție de rezultatele verificărilor se va emite card pentru noul loc de consum, dar plățile pot fi realizate începând cu tranșa a 2-a.

Cazul 5

Deși am primit cardul în care se menționează adresa de reședință, în fapt locuiesc la adresa de domiciliu și aș dori să plătesc facturile la domiciliu

Răspuns: În această situație, beneficarul trebuie să meargă la direcția de evidență a persoanelor pentru a solicita încetarea valabilității mențiunii de stabilire a reședinței. Ulterior stabilirii reședinței, vor realiza demersurile de verificare a condițiilor de eligibilitate cu privire la noul loc de consum. În funcție de rezultatele verificărilor se va emite card pentru noul loc de consum, dar plățile pot fi realizate începând cu tranșa a 2-a.

Cazul 6

Titularul cardului de energie locuiește în chirie la o adresă care nu este aceeași cu adresa care este înscrisă în cardul de energie și care este adresa de domiciliu din cartea de identitate. Factura de energie este emisă pentru locul de consum unde locuiește titularul, dar unde nu și-a stabilit reședința. Cum procedăm?

Răspuns: Beneficiarul de sprijin trebuie să își soluționeze situația locativă, prin stabilirea reședinței conform situației de fapt. Ulterior stabilirii reședinței la adresa unde locuiește efectiv cu chirie, vor fi realizate verificările privind îndeplinirea condițiilor de eligibilitate la noul loc de consum. În funcție de rezultatele verificărilor se va emite card pentru noul loc de consum, dar plățile pot fi realizate începând cu tranșa a 2-a.

Cazul 7

Ce se întâmplă în situația în care am primit două carduri de energie pentru același loc de consum?

Răspuns: În această situație, care poate apărea în mod excepțional, vă rugăm să vă adresați de urgență serviciului de Call Center al Poștei Române, care va realiza verificările necesare și pe baza informațiilor rezultate va anula unul dintre carduri.

Cazul 8

Titularul cardului de energie are locul de consum înscris pe cardul de energie, iar factura de energie conține erori cu privire la locul de consum. Factura de energie este emisă pe numele titularului de card/unuia dintre aceștia. Cum se procedează?

Răspuns: Plata prin servicii de mandat poștal poate avea loc pe baza datelor corectate de furnizorul de energie, ulterior unei solicitări din partea beneficiarului în acest sens.

Cazul 9

Cardul de energie nu a fost emis. Beneficiarul a primit înștiințare că este exclus din lista de beneficiari pe motiv că venitul de eligibilitate pentru a beneficia de sprijin depășește plafonul de 2.000 lei net/membru/locul de consum. Cum se procedează?

Răspuns: Dacă la locul de consum beneficiarul nu locuiește cu alți colocatari, deși aceștia scriptic figurează la locul de domiciliu/reședință al beneficiarului și din diferite motive nu este posibilă încetarea valabilității mențiunii acestora de stabilire a reședinței/domiciliului la locul de domiciliu, atunci beneficiarul se va adresa primăriei de care aparține pentru a se întocmi o anchetă socială din care să reiasă câți colocatari locuiesc la acea adresă în mod real împreună cu beneficiarul.
Ancheta socială se solicită de către beneficiarul sprijinului. Dacă beneficiarul nu se poate deplasa din motive de ordin medical, poate împuternici o altă persoană să solicite efectuarea anchetei sociale, printr-o declarație olografă. Ancheta socială se predă în termen de 10 zile la oficiul poștal de care aparține beneficiarul sprijinului. Oficiul Poștal va introduce datele cuprinse în ancheta socială în aplicația informatică și se vor face verificările necesare cu privire îndeplinirea condițiilor de eligibilitate la locul de consum. Dacă în urma verificării se constată eligilibilitate, se va emite cardul și, ulterior, acesta poate efectua plăți prin serviciul de mandat poștal.

Cazul 10

Titularul cardului de energie are adresa de domiciliu împreună cu alți beneficiari de pe raza unei unități administrativ teritoriale: comună/oraș/municipiu, situație cauzată de faptul că nu există nomenclator stradal, sau că nu este operată adresa de domiciliu în actele de identitate ale beneficiarului de card. Cum procedăm?
Răspuns: Oficiantul poștal distribuie declarații pe propria răspundere pentru beneficiarii de card pentru a face posibilă identificarea colocatarilor de la adresa de domiciliu a beneficiarilor. Oficiantul poștal predă aceste documente la Poștă pentru a fi realizate verificările necesare cu privire la locul de consum. Dacă beneficiarul de card împreună cu colocatarii de la adresa de domiciliu se încadrează în plafonul de venit de 2.000 lei net/membru/loc de consum, se va emite.
În situația în care, în urma verificărilor, rezultă că una dintre persoane figurează la mai multe locuri de consum, poștașul va distribui o altă declarație pe proprie răspundere în care persoana va preciza locul său de consum real și, ulterior, se vor realiza verificările și interogările datelor obținute pentru noul loc de consum. În funcție de rezultatul verificărilor, se va emite cardul de energie.

Cazul 11

Titularul cardului de energie are mai multe locuri de consum care au reieșit din verificarea bazelor de date de la evidența populației. Cardul va mai fi emis. Cum se va proceda?
Răspuns: Astfel de situații pot apărea doar în situația prelucrării declarațiilor pe proprie răspundere și a anchetelor sociale. Cardul se emite ulterior realizării verificărilor privind îndeplinirea criteriilor de eligibilitate la locul de consum unde

persoana declară că locuiește efectiv. În orice situație, pe locul de consum va fi emis un singur card.

Cazul 12

Titularul are card de energie emis. În urma verificărilor din bazele de date pentru cea de-a 2-a tranșă acesta figurează la o nouă adresă de domiciliu, respectiv loc de consum. Cum vom proceda în astfel de situații?

Răspuns: Cardul de energie emis inițial pe numele beneficiarului de ajutor de sprijin se va anula, respectiv va fi emis un nou card la adresa de domiciliu la care figurează în cazul îndeplinirii condițiilor de eligibilitate la noul loc de consum.

Cazul 13

Titularul sprijinului s-a mutat la o altă adresă. Cardul de energie a fost emis la adresa de domiciliu inițială. Factura este emisă de furnizorul de energie la noua adresă de domiciliu a beneficiarului de sprijin. Cum procedăm?

Raspuns: Beneficiarul nu poate face plăți la noua adresă până ce nu se vor face noi verificări în aplicația informatică cu privire la îndeplinirea condițiilor de eligibilitate a noului loc de consum.

Cazul 14

Ce trebuie să facă beneficiarul pentru a achita de la domiciliu factura la energie, prin intermediul poștașului?

Raspuns: Beneficiarul va suna la serviciul de Call Center și va solicita prezența poștașului la locul de consum în vederea plății facturilor. Beneficiarului i se vor comunica data și intervalul orar când va veni poștașul, precum și documentele pe care trebuie să le prezinte acestuia în vederea efectuării plății.

Cazul 15

Care sunt obligațiile oficianților poștali la efectuarea unei plăți prin servicii de mandat poștal?

Răspuns:

a) Să verifice valabilitatea cardului de energie prin citirea codului de bare înscris pe cardul de energie;

b) Să verifice identitatea beneficiarului de sprijin prin confruntarea datelor de identificare înscrise pe card cu datele de identificare din cartea/buletinul de identitate. Dacă sunt mai mulți beneficiari înscriși pe card este suficientă verificarea unuia singur dintre aceștia, respectiv a beneficiarului care efectuează plata prin servicii de mandat poștal;

c) Să verifice corelarea informațiilor din cardul de energie cu factura emisă de furnizorul de energie mai ales în ceea ce privește corelarea datelor cu locul de consum.

d) Să completeze dovada serviciilor de mandat poștal și să o înmâneze beneficiarului de sprijin;
e) Să predea pentru operare la oficiul poștal sau după caz să opereze plata prin servicii de mandat poștal, respectiv să transfere banii în termen de 3 zile la furnizorul de energie/asociația de proprietari/locatari;
f) Să se asigure de păstrarea și arhivarea electronică a documentelor justificative în baza cărora s-au efectuat plățile prin servicii de mandat poștal: facturi, chitanțe, ordine de plată, avize de însoțire a mărfii etc.,

Cazul 16

Când și cum se utilizează certificatul de validare a datoriei? Cine îl eliberează? Ce documente sunt necesare pentru eliberarea certificatului?

Raspuns: Certificatul de validare a datoriilor este documentul justificativ prin care se face dovada datoriilor curente și restante pe care beneficiarul sprijinului le are la asociația de proprietari/locatari pentru furnizarea de energie termică în sistem centralizat.

Certificatul de validare a datoriilor se eliberează de către asociațiile de proprietari/locatari la solicitarea beneficiarului de sprijin, pe baza cardului de energie și a documentului de identitate al acestuia.

Certificatul de validare a datoriilor se înregistrează într-un registru special prin grija asociației de proprietari/locatari. Nu este transmisibil.

Certificatul de validare a datoriilor se folosește doar de către titularul/titularii cardului de energie pentru a achita datoria față de asociația de proprietari/locatari pentru consumul de energie termică în sistem centralizat.

Cazul 17

Ce este dovada serviciilor de mandat poștal? Cine o eliberează? La ce este folositor acest document?

Răspuns: Dovada serviciilor de mandat poștal este documentul justificativ prin care C.N. POȘTA ROMÂNĂ confirmă că va efectua transferul sumei către furnizorul de energie/asociația de proprietari/locatari în termen de 3 zile de la data la care a fost emisă aceasta.

Dovada serviciilor de mandat poștal trebuie păstrată pe toată perioada utilizării sprijinului, întrucât cu ajutorul acesteia se pot corecta eventualele erori privind neoperarea la timp/operarea eronată/operarea parțială a datoriilor pe care beneficiarul de sprijin le are către furnizorii de energie/asociația de proprietari/locatari.

Furnizorii de energie/asociațiile de proprietari/locatari operează plata datoriilor în baza documentelor justificative emise de Poșta Română.

Dovada serviciilor de mandat poștal se eliberează în mod obligatoriu odată cu operarea plății prin servicii de mandat poștal. Dacă dovada serviciilor de mandat poștal nu este eliberată, beneficiarul sprijinului este obligat să solicite aceasta oficiantului poștal.

Cazul 18

Cum se pot îndrepta erorile care decurg din neoperarea în evidențele contabile a datoriei beneficiarului sprijinului față de asociația de proprietari/furnizorul de energie?

Răspuns: Beneficiarul sprijinului va apela serviciul de Call Center, la numărul 031/9966, care este operațional prin grija C.N. POȘTA ROMÂNĂ, respectiv pentru a se asigura că a avut loc transferul de bani către furnizorul de energie/asociația de proprietari/locatari.
După confirmarea că operațiunea a avut loc, respectiv că banii au fost virați de la C.N. POȘTA ROMÂNĂ către furnizorul de energie/asociația de proprietari/locatari, beneficiarul sprijinului va lua legătura cu furnizorul de energie/asociația de proprietari/locatari pentru clarificarea situației care a apărut.

Cazul 19

Cum pot deconta facturile pentru cumpărarea lemnelor de foc pe care le-am achitat în numerar?

Raspuns: Facturile pentru lemne de foc care au fost cumpărate începând cu luna august 2022 pot fi decontate în numerar de la poștași sau de la oficiile poștale pe baza documentelor doveditoare, respectiv factură și chitanță/ordin de plată pentru achitarea acestora/etc. Documentele justificative care însoțesc factura/documentul de plată sunt cardul de energie și actul de identitate în original.
Dacă facturile/documentele de plată nu mai există se acceptă duplicat după acestea. Duplicatul facturii de energie și a documentelor de plată se eliberează de către furnizorul de material lemnos.

Cazul 20

Unde pot suna pentru nelămuriri? Ce informații se pot obține?

Răspuns: Pentru orice informații în legătură cu sprijinul pentru compensarea prețului la energie se poate apela serviciul de Call Center care funcționează în cadrul C.N. POȘTA ROMÂNĂ, la numărul de telefon 031/9966.
În cadrul Call Center-ului se pot obține informații referitoare la:
a) Calitatea de beneficiar de sprijin;
b) Emiterea, distribuirea și valabilitatea cardului de energie;
c) Numărul și situația veniturilor pentru colocatarii cu care locuiește beneficiarul de sprijin;
d) Situația colocatarilor care se află la aceeași adresă de domiciliu cu beneficiarul ajutorului de sprijin;
e) Ce trebuie să facă beneficiarul în situația în care cardul este pierdut/deteriorat;
f) Modalitatea de plată a facturilor la energie și a decontării lemnelor pentru foc.

Cazul 21

Cât de vechi pot fi facturile de energie pe care urmează să le plătesc?

Răspuns: Facturile la energie/datoriile față de asociația de proprietari/locatari pot fi plătite prin servicii de mandat poștal dacă sunt emise începând cu luna ianuarie 2023. În cazul decontării contravalorii lemnelor pentru foc, documentele doveditoare pot fi emise începând cu luna august 2022.
Pentru prima tranșă de bani, plata prin servicii de mandat poștal poate avea loc începând cu data de 20 februarie 2023.

Cazul 22

Care este valabilitatea cardului de energie? Cât timp pot efectua plăți cu cardul de energie?

Răspuns: Cardul de energie are valabilitatea asigurată până la 31.12.2023, dar plățile se pot efectua la oficiile poștale până în data de 27.12.2023.
În baza cardului se pot efectua plăți în următoarele perioade:
a) Pentru tranșa I – valoare de 700 lei, în perioada 20.02.2023 – 30.06.2023;
b) Pentru tranșa II – valoare de 700 lei, în perioada septembrie 2023 – 27.12.2023

Cazul 23

Cum pot vizualiza **soldul rămas** pe card?
Răspuns: Soldul se poate interoga în două modalități:
a) Prin dovada serviciilor de mandat poștal care are înscris soldul după fiecare plată efectuată de beneficiarul sprijinului, inclusiv în cazul în care plata s-a realizat prin intermediul poștașului, la domiciliul beneficiarului;
b) Prin accesarea site-ului C.N. POȘTA ROMÂNĂ pentru afișarea electronică a acestui sold;

Cazul 24

Pot efectua **plăți electronice prin servicii de e-mandat poștal**?

Răspuns: Aceste servicii se pot utiliza prin accesarea site-ului C.N. POȘTA ROMÂNĂ, cu condiția să fie atașate la serviciile de mandat poștal electronice, în format scanat, următoarele documente: cardul de energie, actul de identitate și factura de furnizare a energiei sau după caz certificatul de validare a datoriei. La utilizarea serviciilor de e-mandat poștal se va introduce seria cardurilor de energie care se află înscrisă sub codul de bare al cardului.
În baza acestor documente și a completării formularelor, C.N. POȘTA ROMÂNĂ, după verificarea operațiunii de plată prin servicii de mandat poștal, vă va trimite în termen de maxim 3 zile prin e-mail dovada serviciilor de mandat poștal.

Cazul 25

Ce documente arhivează electronic CN POȘTA ROMÂNĂ odată cu efectuarea plăților prin servicii de mandat poștal?

Răspuns: Documentele care se arhivează o dată cu efectuarea plăților prin serviciul de mandat poștal sunt facturile de energie (documentele justificative care au stat la baza efectuării plății prin serviciul de mandat poștal) scanate, certificatele de validare a datoriei, dovada serviciilor de mandat poștal, declarațiile pe proprie răspundere, anchetele sociale, cărțile de identitate scanate.

Cazul 26

Cum se îndreaptă eroarea atunci când sunt returnate ordinele de plată pentru beneficiarii ajutorului de sprijin?

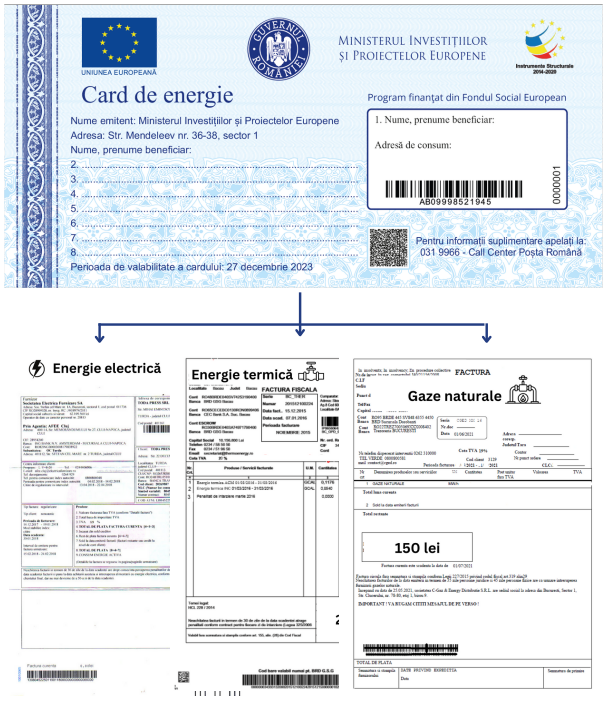
Răspuns: Documentul de plată emis eronat se reemite prin grija C.N. POȘTA ROMÂNĂ, iar termenul de 3 zile pentru virarea banilor la furnizorul de energie/asociația de proprietari/locatari trebuie respectat.
Erorile bancare sunt îndreptate potrivit normelor bancare în vigoare;

Cazul 27

Care sunt obligațiile furnizorilor de energie/asociația de proprietari /locatari după primirea banilor?

Răspuns: Furnizorii de energie/asociațiile de proprietari/locatari au următoarele obligații după încasarea sumelor de bani de la Poșta Română:
a) Operarea în evidențele contabile a plății datoriei beneficiarului față de furnizorul de energie/asociația de proprietari/locatari;
b) Diminuarea datoriei beneficiarului cu suma plătită prin servicii de mandat poștal;
c) Arhivarea electronică a facturilor la energie emise pentru beneficiarii de sprijin și a certificatelor de validare a datoriei, în situația asociațiilor de proprietari/locatari

Cu un card se pot face mai multe plăți, către mai mulți furnizori, până la epuizarea sumei



Certificatul de validare a datoriei

UNIUNEA EUROPEANĂ

GUVERNUL ROMÂNIEI

Instrumente Structurale 2014-2020

Certificat de validare a datoriei

Date de identificare beneficiar:
Nume și prenume: .....
C.N.P.: □□□□□□□□□□□□□
Adresa locului de consum: Județ ..... Localitate ..... Sector .....
Strada ..... Nr. ..... Bl. ..... Sc. ..... Ap. .....
Denumirea asociației de proprietari/locatari: .....
CUI Asociație de proprietari/locatari: .....
Cont bancar Asociație de proprietari/locatari.....
Denumire furnizor energie termică: .....
Tipul de energie consumată .....
Suma datorată de beneficiar .....
Perioada de consum: ..... Emis la data de .....

Certificatul este emis de asociația de proprietari/locatari, pentru a certifica datoria curentă sau restantă a beneficiarului de sprijin față de asociația de proprietari/locatari, rezultată din furnizarea de energie termică în sistem centralizat.

Calendar:

1-28 februarie 2023

Tranșa 1

În periada 1-28 februarie 2023 beneficiarii eligibili **vor primi cardul de energie**. Se vor putea efectua plăți începând cu 1 martie.

Se vor putea efectua plăți **începând cu 1 martie.**

1-30 septembrie 2023

Tranșa 2

Cei care își **păstrează calitatea de beneficiar vor putea utiliza cardul și pentru tranșa a doua, începând cu luna septembrie**. În perioada **1-30 septembrie**, cei care vin **între timp eligibili vor primi cardul** pentru a putea utiliza tranșa a II-a.

Ministerul Investițiilor și Proiectelor Europene @ 2023