



NOTĂ DE FUNDAMENTARE

privind îndeplinirea prevederilor art. 1 alin (2) din Legea 175/2022, referitor la asigurarea accesului persoanelor fizice la servicii de internet în bandă largă, la punct fix

Având în vedere prevederile art. 77 alin. 1¹ din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare, precum și prevederile art. 1 alin (2) din Legea 175/2022 privind asigurarea accesului persoanelor fizice la servicii de internet în bandă largă, la punct fix, se definesc mai jos caracteristicile serviciului de acces funcțional la internet în bandă largă, prin intermediul unei conexiuni la punct fix.

Introducere

În România, sectorul comunicațiilor a cunoscut, în ultimii ani, o evoluție deosebit de dinamică, având ca principale caracteristici ritmul constant de creștere a investițiilor și procesele de privatizare și liberalizare, pe fondul unor evoluții tehnologice spectaculoase.

Comunicațiile reprezintă astăzi pentru România, ca și pentru majoritatea statelor lumii, un sector strategic al economiei naționale. Amploarea investițiilor atrase, expansiunea rapidă și mai ales capacitatea de a induce un efect multiplicativ de creștere economică, prin potențialul deosebit de stimulare a dezvoltării altor sectoare au transformat în ultimii douăzeci de ani comunicațiile într-unul din cele mai importante motoare ale economiei, atât la nivelul fiecăruia dintre statele lumii, cât și la nivel global.

Promovarea intereselor utilizatorilor finali reprezintă un obiectiv specific de importanță majoră al strategiei de dezvoltare a sectorului comunicațiilor. Instrumentele la care statul trebuie să recurgă pentru atingerea acestui obiectiv sunt multiple și complexe, mergând de la impunerea unor obligații de transparență menite să ajute utilizatorii finali în luarea unor decizii informate până la protejarea acestora în relația cu furnizorii prin mecanismele de soluționare a litigiilor. Totodată, statul trebuie să vegheze la implementarea unor sisteme adecvate de apărare a dreptului la viață privată în acest sector, în vederea combaterii amenințărilor specifice, inerente utilizării noilor tehnologii de comunicație, precum și la asigurarea integrității și securității rețelelor publice de comunicații electronice. De asemenea, promovarea intereselor specifice ale utilizatorilor cu nevoi sociale speciale trebuie să constituie o prioritate, în spiritul politicilor europene de promovare a incluziunii sociale.

Accesul la un set minim de servicii de comunicații electronice în bandă largă este considerat un drept fundamental al cetățenilor, esențial pentru integrarea acestora în comunitate și, în sens mai larg, în societatea informațională. Serviciile de comunicații electronice depășesc latura personală și de afaceri a comunicării, constituind un instrument esențial pentru furnizarea către public a tuturor tipurilor de informații, bunuri și servicii, atât de către administrația publică (servicii sociale, de învățământ sau medicale, de exemplu), cât și de către sectorul privat (serviciile societății



informaționale). Cei care nu au acces la servicii de comunicații electronice riscă să fie marginalizați în societatea secolului XXI.

De asemenea, dezvoltarea serviciilor de comunicații electronice în bandă largă încurajează o distribuție mai echilibrată a populației, având ca efect decongestionarea zonelor metropolitane, reducerea poluării și a traficului în marile orașe și contribuie la reducerea decalajului de dezvoltare dintre zonele rurale și cele urbane.

Astfel, serviciul de acces funcțional la internet în bandă largă trebuie să întrunească o serie de caracteristici, în special în legătură cu rata de transfer al datelor, care să evite riscul marginalizării unor anumite categorii socio-economice și să asigure beneficii maxime în raport cu investițiile necesare.

Cadrul legal

Potrivit art. 1 alin (2) din Legea 175/2022 privind asigurarea accesului persoanelor fizice la servicii de internet în bandă largă, la punct fix *„În termen de 6 luni de la intrarea în vigoare a prezentei legi, prin ordin al ministrului cercetării, inovării și digitalizării se definesc caracteristicile serviciului de acces funcțional la internet în bandă largă.”*

La nivel european, comunicațiile electronice sunt reglementate prin Directiva (UE) 2018/1972 a Parlamentului European și a Consiliului de instituire a Codului european al comunicațiilor electronice transpusă în legislația națională în principal prin modificările și completările aduse Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, act normativ ce stabilește cadrul de reglementare primar în domeniul comunicațiilor electronice în România (denumită în continuare OUG nr. 111/2011). Astfel, art. 77 alin 1¹ stabilește că, *„În vederea asigurării lățimii de bandă necesare pentru participarea consumatorilor din punct de vedere social și economic la societate, autoritatea publică prevăzută la alin. (1) stabilește caracteristicile serviciului de acces funcțional la internet în bandă largă prevăzut la art. 76 alin. (1), având în vedere condițiile naționale și lățimea de bandă minimă de care beneficiază majoritatea consumatorilor de pe teritoriul național și ținând cont de raportul OAREC privind cele mai bune practici la nivel european.”*

Totodată, Regulamentul (UE) nr. 2015/2120 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 noiembrie 2015 de stabilire a unor măsuri privind accesul la internetul deschis și de modificare a Directivei 2002/22/CE privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile electronice de comunicații și a Regulamentului (UE) nr. 531/2012 privind roamingul în rețelele publice de comunicații mobile în interiorul Uniunii, vizează stabilirea unor norme comune privind garantarea tratamentului egal și nediscriminatoriu al traficului la furnizarea de servicii de acces la internet și în ce privește drepturile conexe ale utilizatorilor finali, fiind stabilite, printre



altele, măsuri de asigurare a transparenței pentru a asigura accesul la internetul deschis, măsuri care vizează calitatea serviciului de acces la internet.

Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1112/2017 stabilește, printre altele, indicatorii de calitate pentru furnizarea serviciului de acces la internet și parametrii aferenți acestor indicatori.

Definirea caracteristicilor serviciului de acces funcțional la internet în bandă largă

a. La nivel european, viteza de transfer al datelor este prevăzută în Regulamentul (UE) 2015/2120 al Parlamentului European și al Consiliului din 25 noiembrie 2015 de stabilire a unor măsuri privind accesul la internetul deschis și de modificare a Directivei 2002/22/CE privind serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile electronice de comunicații și a Regulamentului (UE) nr. 531/2012 privind roamingul în rețelele publice de comunicații mobile în interiorul Uniunii, precum și în Orientările Organismului autorităților europene de reglementare în domeniul comunicațiilor electronice emise în conformitate cu prevederile art. 5 alin. (3) din Regulamentul (UE) 2015/2120.

La nivel național, conform deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1112/2017, **viteza de transfer al datelor** reprezintă rata de transmitere a datelor, măsurată în megabiți/secundă (Mbps), realizată separat pentru transmiterea fișierelor de test specificate pentru sensul de descărcare (downstream), respectiv încărcare (upstream), între echipamentul terminal al utilizatorului final și un server de test.

Pentru servicii de acces la internet prin intermediul unei conexiuni la un punct fix, sunt definiți următorii parametri specifici:

a) Viteza minimă de transfer al datelor

Viteza minimă de transfer al datelor reprezintă cea mai mică rată de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în accesarea serviciului, potrivit prevederilor contractului sau ale condițiilor generale, după caz. În principiu, viteza reală, experimentată de utilizatorul final, nu trebuie să fie mai mică decât viteza minimă de transfer al datelor, cu excepția cazurilor de întrerupere a serviciului.

b) Viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal

Viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în cea mai mare parte a timpului de accesare a serviciului, pe o perioadă de timp definită.

c) Viteza maximă de transfer al datelor

Viteza maximă de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta cel puțin o dată într-un interval de timp definit.



d) Viteza promovată de transfer al datelor

Viteza promovată de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care furnizorul o utilizează în informările cu scop comercial, în promovarea ofertelor comerciale. Viteza promovată de transfer al datelor nu trebuie să depășească viteza maximă de transfer al datelor.

Indicatorul viteza maxima de transfer al datelor este reprezentativ pentru definirea accesului funcțional la internet în condițiile în care acest indicator este folosit în raportările și documentele privind accesul funcțional la internet.

b. Printre elementele de noutate aduse de noul cadru de reglementare european, se numără noile dispoziții care se axează pe **servicii de acces la internet în bandă largă furnizate la punct fix** ce sunt caracterizate de o conexiune ce oferă acces funcțional la internet, definită pe baza unei liste minime de servicii online ce permit participarea utilizatorilor finali la mediul social și economic. Astfel, dispozițiile art. 77 alin. (1²) din OUG nr. 111/2011 stabilesc setul minim de servicii pe care serviciul de acces funcțional la internet în bandă largă trebuie să aibă capacitatea de a le susține în beneficiul consumatorilor, și anume:

- a) utilizarea serviciilor de poștă electronică;
- b) accesul la motoare de căutare care să permită căutarea și identificarea informațiilor;
- c) accesul la instrumente online de educație și de formare profesională de bază;
- d) accesul la ziare sau știri online;
- e) cumpărarea sau comandarea de bunuri sau servicii online;
- f) căutarea unui loc de muncă, precum și instrumente de căutare a unui loc de muncă;
- g) interacțiuni profesionale prin intermediul unor rețele dedicate;
- h) accesul la servicii bancare prin internet;
- i) utilizarea de servicii de e-Guvernare;
- j) accesul la mijloace de comunicare socială și la servicii de mesagerie instantanee;
- k) inițierea și primirea de apeluri și apeluri video la calitate standard.

În România serviciile de mai sus sunt acoperite de o gamă largă de viteze de transfer al datelor furnizate comercial prin intermediul mai multor tehnologii. În contextul diversificării rapide a conținutului digital, a interacțiunii din ce în ce mai frecvente prin intermediul platformelor de video streaming, precum și a extinderii accelerate a modalităților de lucru de acasă, a platformelor de e-learning, e-guvernare, telemedicină etc. viteza de transfer trebuie să fie asigurată de o conexiune fiabilă care să beneficieze de cele mai noi dezvoltări tehnologice.

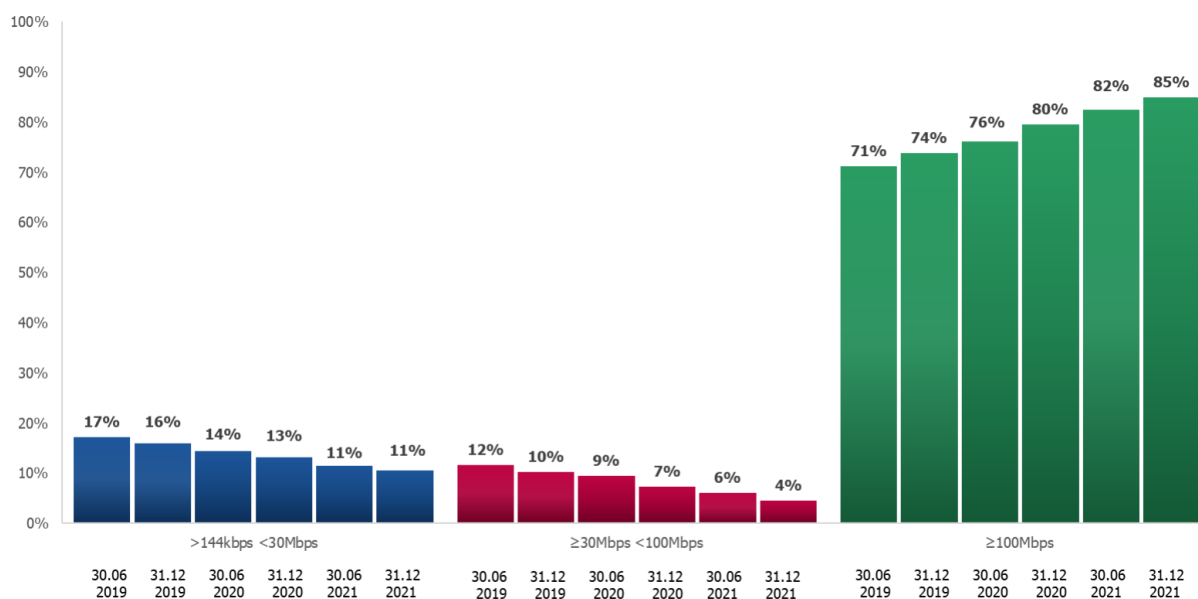


Accelerarea procesul digitalizării în România impune viteze de acces la internet adecvate pentru creșterea performanței în ceea ce privește indicatorii referitori la competențele digitale ale populației și pentru interacțiunea utilizatorilor cu un mediu economic digital și cu servicii publice digitale.

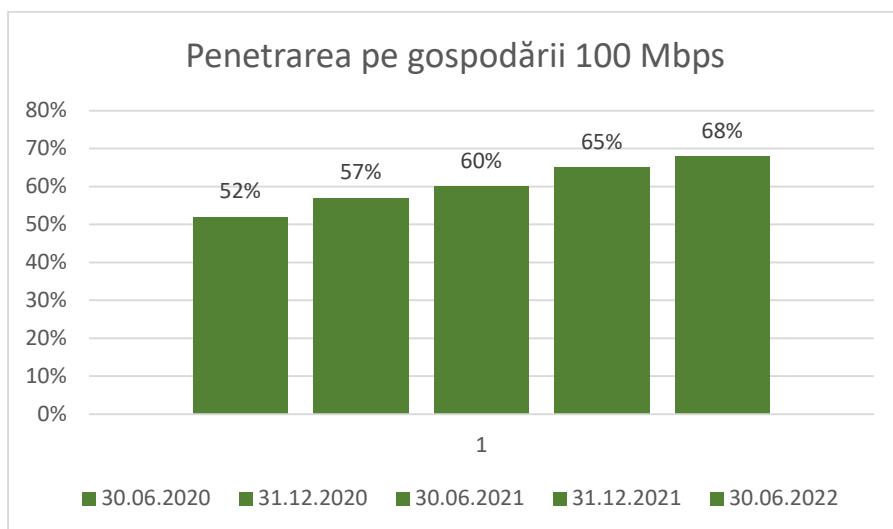
c. Viteza maximă de transfer al datelor pentru utilizatorii din România

Potrivit art. 77 alin (1¹) din OUG nr. 111/2011, „În vederea asigurării lățimii de bandă necesare pentru participarea consumatorilor din punct de vedere social și economic la societate, autoritatea publică prevăzută la alin. (1) stabilește caracteristicile serviciului de acces funcțional la internet în bandă largă prevăzut la art. 76 alin. (1), având în vedere condițiile naționale și lățimea de bandă minimă de care beneficiază majoritatea consumatorilor de pe teritoriul național și ținând cont de raportul OAREC privind cele mai bune practici la nivel european.”

Astfel, potrivit datelor colectate de la furnizori de către ANCOM, la finalul anului 2021, 85% dintre conexiunile de internet fix permit viteze maxime de transfer al datelor de 100 Mbps. Numărul acestor utilizatori a crescut constant în ultimii ani după cum se poate observa în graficul de mai jos:



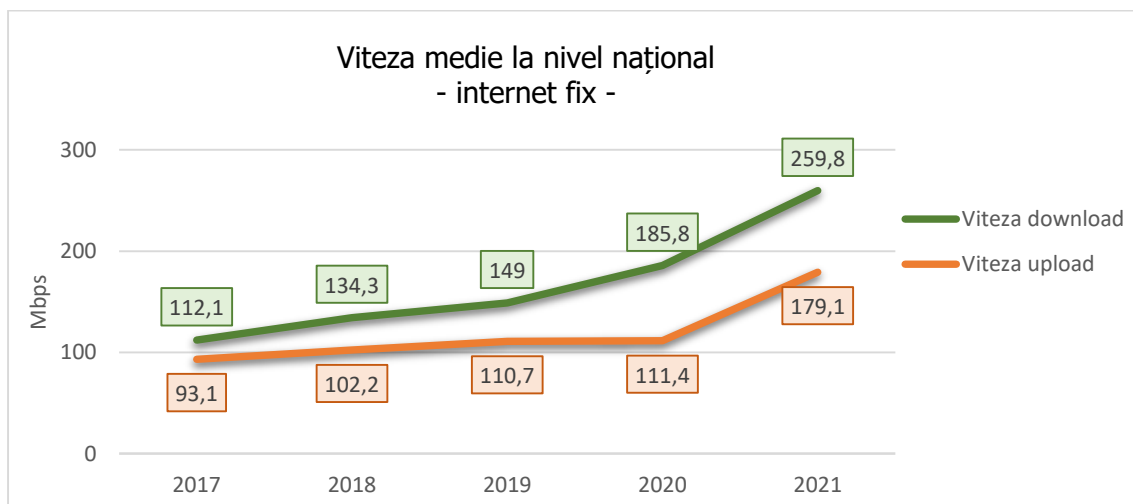
De asemenea, penetrarea la nivel de gospodării reflectă aceeași tendință majoritară de disponibilitate a unui nivel de 100 Mbps, cu o creștere constantă în ultima perioadă.



Conform raportului anual privind calitatea serviciului de acces la internet în 2021, elaborat de ANCOM pe baza măsurătorilor efectuate în cadrul platformei Netograf, 27 de județe au viteza medie de download pentru serviciul de acces la internet fix mai mare de 100 Mbps, iar 8 județe au viteza medie upload mai mare de 100 Mbps.

Pe parcursul anului 2021, vitezele medii de download pentru cei mai mari 5 furnizori ficși, cu o cotă de piață de aproximativ 97%, au înregistrat valori între 242,7 și 854 Mbps, iar vitezele medii de upload pentru acești furnizori au înregistrat valori între 27,8 și 402,3 Mbps pentru conexiuni pe cablu.

Conform raportului anual ANCOM privind calitatea serviciului de acces la internet în 2021, viteza medie de download pentru serviciul de acces la internet la punct fix (pentru conexiuni prin cablu și wifi) la nivel național a înregistrat o valoare de 259,8 Mbps, iar viteza medie de upload la nivel național a ajuns la 179,1 Mbps, așa cum se poate observa din graficul următor. Analizând datele din anul 2021 comparativ cu cele din anul 2020 la nivel național, s-a constatat o creștere a vitezei medii de download de aproximativ 40% și a vitezei medii de upload de aproximativ 60% pentru conexiuni fixe.





Astfel având în vedere condițiile naționale privind vitezele medii de download și upload înregistrate la nivelul anului 2021 precum și lățimea de bandă minimă de care beneficiază majoritatea consumatorilor de pe teritoriul național, prezentul ordin stabilește pentru serviciului de acces funcțional la internet în bandă largă, la un punct fix, o viteză maximă de transfer al datelor de minim 100 Mbps.

În situația în care furnizorii din domeniul comunicațiilor electronice implementează soluții care asigură o viteză maximă de transfer a datelor mai mare decât 100 Mbps, aceasta va fi considerată ca echivalentă și îndeplinind caracteristicile serviciului de acces funcțional la internet în bandă largă.

d. Viteza stabilită prin prezentul ordin este în concordanță și cu obiectivele ambițioase stabilite de Uniunea Europeană în materie de conectivitate pentru 2025:

- Acces la rețelele de 100 Mbps pentru toate gospodăriile europene până în 2025, cu posibilitatea de a moderniza aceste rețele pentru a atinge viteze mult mai mari;
- Conexiunile gigabit ar trebui să fie disponibile pentru toți principalii factori socioeconomiци - cum ar fi școlile, universitățile, centrele de cercetare, centrele de transport, spitalele, administrațiile publice și întreprinderile care se bazează pe tehnologii digitale;
- Acoperirea 5G neîntreruptă ar trebui să fie disponibilă în toate zonele urbane și în toate căile principale de transport terestru pentru a conecta persoane și obiecte;
- Acces la date mobile peste tot, în toate locurile în care oamenii locuiesc, muncesc, călătoresc și se adună.

Evoluția cererii confirmă dinamica dintre disponibilitate și achiziția de servicii de bandă largă de mare capacitate. Având în vedere startul slab pentru servicii ce oferă 100 Mbps în Europa, obiectivele strategice pentru 2025 presupun:

- a) maximizarea numărului de europeni care au acces la rețelele de capacitate mare,
- b) permiterea celor mai inovatoare și benefice servicii care urmează să fie utilizate în întreaga piață unică digitală.

Toate gospodăriile europene, din mediul rural și urban, ar trebui să aibă acces la un nivel minim de acces la internet prin intermediul tehnologiilor la punct fix sau wireless. Pentru a fi considerat adecvat în 2025, accesul la internet va trebui să fie de o capacitate mult mai mare decât este în prezent. Pe măsură ce Europa dezvoltă următoarele generații de rețele fixe și mobile, zonele rurale au rămas în urmă în ambele privințe. Plecând de la obiectivele Agendei digitale pentru Europa 2030, toate gospodăriile ar trebui să beneficieze de conexiuni la internet la viteze maxime de transfer al datelor de minim 100 Mbps până în 2025, cu posibilitatea de a crește capacitatea conexiunii. Acest obiectiv trebuie privit în raport cu o ambiție mai largă care presupune să existe acces la date mobile pe întreg teritoriul Uniunii, în toate locurile în care oamenii locuiesc, muncesc, călătoresc și se adună.



Noile obiective pentru 2025 se bazează pe obiectivele Agendei Digitale (50% din gospodăria să beneficieze de conexiuni de cel puțin 100 Mbps), în special obiectivul privind conexiunile de 100 Mbps. Astfel, eforturile de a atinge obiectivele agendei digitale vor contribui la îndeplinirea obiectivelor stabilite pentru anul 2025.

Astfel, tehnologiile care oferă viteze maxime de transfer al datelor de minim 100 Mbps vor contribui la extinderea acoperirii cu servicii de internet maximizând potențialul noilor tehnologii. Dezvoltarea în viitorul apropiat a acestor rețele și creșterea implementării conexiunilor prin fibră optică facilitează tranziția către viziunea Uniunii Europene cu privire la o societate gigabit (1000 Mbps).

Prin urmare, obiectivele strategice propuse de către Comisia Europeană pentru 2025 se consolidează reciproc, concentrându-se pe entitățile care sunt cele mai în măsură să stimuleze în continuare cererea și utilizarea online de servicii și aplicații și încurajarea sinergiilor în extinderea rețelelor. Toate acestea necesită implementarea rețelelor de mare capacitate.

Concluzii

Având în vedere cele prezentate mai sus, considerăm necesar ca toate proiectele ulterioare care vizează creșterea disponibilității serviciilor de acces la internet în bandă largă furnizate prin intermediul unei conexiuni la punct fix să beneficieze de o viteză maximă de transfer al datelor de cel puțin 100 Mbps.

Dacă este necesar, aceste caracteristici vor face obiectul unor evaluări cu scopul actualizării lor în acord cu evoluția pieței, a tehnologiilor, dar și a nevoilor utilizatorilor finali.