

CAIET DE SARCINI

Sistem integrat de monitorizare

1. Introducere

Prezentul caiet de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și stabilește cerințele minime pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică și cea financiară și pe baza cărora se va desfășura viitorul contract.

Caietul de sarcini conține, în mod obligatoriu, specificațiile tehnice care vor fi considerate ca fiind minime. În acest sens, orice ofertă cu caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute în caietul de sarcini sau care nu satisface toate aceste cerințe va fi declarată neconformă și va fi respinsă.

Pe parcursul analizării și verificării documentelor prezentate de ofertanți, comisia de evaluare are dreptul de a solicita oricând clarificări sau completări ale documentelor prezentate de către aceștia pentru demonstrarea îndeplinirii cerințelor de calificare sau pentru demonstrarea conformității ofertei cu cerințele solicitate.

În propunerea tehnică ofertanții trebuie să facă descrierea detaliată a produselor și serviciilor pe care le oferă. Prin propunerea tehnică, ofertanții vor trebui să își ia angajamentul livrării produselor și prestării serviciilor oferite în intervalul de timp prevăzut și la parametrii tehnici minimali solicitați.

În propunerea tehnică a Ofertanților trebuie precizate concis marca, denumirea/modelul/versiunea/part-number-ul produsului așa cum figurează la producător și specificațiile tehnice ale acestuia care îndeplinesc cerințele minime din prezentul Caiet de sarcini.

Toate cerințele din caietul de sarcini sunt minimale și obligatorii exceptând situația în care, în descrierea cerinței, se specifică altfel.

Ofertele care nu îndeplinesc toate cerințele minimale obligatorii vor fi declarate neconforme. Nu se acceptă ofertele care nu includ documentația tehnică a producătorului. Propunerea tehnică trebuie să cuprindă matricea de conformitate, din care să reiasă cu claritate și fără echivoc faptul că Ofertantul își asumă îndeplinirea fiecărei cerințe/condiții din documentația de achiziție (caiet de sarcini, anexe).

Conformitatea produselor se va justifica pe bază de publicații (materiale oficiale, disponibile public și accesibile în mod liber și gratuit de către autoritatea contractantă, în scop de verificare) și/sau confirmări explicite ale producătorilor respectivi (oferite în original sau în copie conform cu originalul) incluse în ofertă.

Pentru produsele software, licențierea trebuie oferită cu suport pentru minim 5 ani, va fi de tip perpetuă și nu va necesita costuri ulterioare.

Funcționarea soluției implementate și a oricărei alte componente a acesteia nu va necesita costuri suplimentare ulterioare pentru beneficiar.

Lista livrabilelor este obligatorie, dar minimală, în sensul că dacă orice alt/alte element/elemente hw/sw este/sunt necesar/necesare pentru funcționarea soluției, conform cerințelor din caietul de sarcini și specificațiilor producătorului acesta/acestea trebuie inclus/incluse în ofertă, cu încadrarea în bugetul estimat al contractului.

Pentru toate produsele software licențiate oferta trebuie să prezinte denumirile comerciale ale produselor și licențelor oferite, tipul/versiunea și să descrie detaliat modalitatea de licențiere, raportat la configurația hardware oferită.

În cadrul acestei proceduri, INSPECTORATUL GENERAL AL POLIȚIEI ROMÂNE îndeplinește rolul de autoritate contractantă în numele și pe seama autorităților contractante din cadrul M.A.I. participante la Acordul-cadru de furnizare *Sistem integrat de monitorizare*, respectiv autoritate contractantă în cadrul contractelor-subsecvente încheiate la nivelul I.G.P.R.

Structurile MAI menționate în **Anexa nr. 5** îndeplinesc rolul de autorități contractante în cadrul contractelor-subsecvente încheiate la nivelul ordonatorilor secundari/terțiari din cadrul MAI.

2. Obiectivele autorității contractante

a. Entități implicate

Principalele entități care vor beneficia de implementarea sistemului sunt structuri din cadrul Poliției Române, Jandarmeriei Române, Poliției de Frontieră și Inspectoratului General de Imigrări din cadrul Ministerului Afacerilor Interne.

b. Contextul achiziției

Se dorește încheierea unui acord cadru, pe o perioadă de 24 luni, pentru achiziționarea unui sistem integrat de monitorizare care să satisfacă nevoile structurilor din mediul stradal din ministerul Afacerilor Interne. Astfel, acest sistem integrat de monitorizare va fi format din 2 subsisteme, după cum urmează:

A. Subsistem de localizare, monitorizare și management flotă auto prin GPS.

Prin implementarea unui subsistem de localizare, monitorizare și management flotă auto prin GPS pentru intervenția la evenimente, se vor crea, **în principal**, condițiile privind:

- **reducerea timpului de intervenție** la evenimente, prin identificarea traseelor optime pentru a ajunge la locul intervenției în cel mai scurt timp;
- posibilitatea dirijării **prioritare** a forțelor;
- posibilitatea **suplimentării** resurselor prin asigurarea necesarului de forțe în sprijin, în funcție de dispunerea în teren a acestora;

Soluția de monitorizare a forțelor ce acționează în segmentul stradal, va fi **interconectată cu platforma/harta STS** astfel încât procesul de gestionare a resurselor să se facă cu accent pe respectarea principiului „*cel mai apropiat polițist intervine*”. Descrierea interfeței de tip API pentru interconectare cu STS este descrisă în **Anexa nr. 2**.

De asemenea, *subsistemul de localizare, monitorizare și management flotă auto prin GPS*, va oferi soluții logistice de identificare a parametrilor funcționali ai autovehiculului (*istoric traseu, viteză, consum carburant, staționări cu/fără oprirea motorului, viraj brusc, frânare bruscă, pierdere semnal GPS, deconectare GPS, precum și alți parametri privind funcționarea autospecialei*).

B. Subsystem automat de recunoaștere a numerelor de înmatriculare – LPR (License Plate Recognition)

Prin acest sistem video (*de recunoaștere a numerelor de înmatriculare auto*) se pot identifica în timp real autovehiculele care prezintă interes operativ, sau care sunt angrenate în activități infracționale și contravenționale, ori care sunt urmărite în temeiul legii.

Acest aspect creează reacții imediate din partea forțelor de ordine.

c. Situația actuală

În anumite situații, localizarea incidentelor este făcută de echipajele de intervenție, pe baza cunoștințelor privind zona de responsabilitate, sau utilizându-se reperele furnizate de apelant, suplinind în acest fel lipsa unor echipamente de localizare corespunzătoare și a unor hărți GIS actualizate la zi.

În teren, echipajele de intervenție pot avea dificultăți în identificarea adreselor administrative, chiar și în situația în care acestea au fost comunicate și recepționate corect, datorită lipsei sau poziționării în locuri cu vizibilitate redusă a plăcuțelor cu numele străzii, a numerelor administrative, a numerelor de bloc și de scară. Căutările la fața locului realizate de către echipajele de intervenție se reflectă în timpi de întârziere și resurse ocupate mai mult timp decât ar fi necesar în mod normal.

Toate apelurile care nu sunt însoțite de detalii de localizare implică un efort deosebit și al structurilor de suport care sunt angrenate pentru coordonarea resurselor și verificări paralele în baze de date/evidențe sau chiar declanșarea unor mecanisme de localizare, proprii.

De asemenea, nu întotdeauna, după realizarea intervenției, se cunoaște că resursa care a intervenit a devenit disponibilă din nou.

În situația producerii unui eveniment care necesită intervenția specializată a structurilor de poliție, dispeceratele direcționează forțele la locul producerii evenimentului, în general, potrivit unei situații scriptice, denumită generic „oglină postului”, fără a avea o imagine clară, actualizată, asupra dispunerii reale a efectivelor planificate în serviciu.

Niciun dispecerat de la nivel național nu are operaționalizat un sistem de management al forțelor și mijloacelor aflate în dispozitiv, motiv pentru care, de multe ori, dispecerizarea la evenimente se bazează strict pe experiența personalului de serviciu și pe nivelul lui de cunoaștere a arealului localității.

2.1 Informații generale despre autoritatea contractantă

Inspectoratul General al Poliției Române, Inspectoratul General al Jandarmeriei Române, Inspectoratul General al Poliției de Frontieră și Inspectoratul General de Imigrări sunt instituții specializate ale statului, care exercită atribuții privind apărarea drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanei, a proprietății private și publice, prevenirea și descoperirea infracțiunilor, respectarea ordinii și liniștii publice, în condițiile legii.

Activitatea structurilor constituie serviciu public specializat și se realizează în interesul persoanei, al comunității, precum și în sprijinul instituțiilor statului, exclusiv pe baza și în executarea legii.

Prezenta procedură de achiziție se realizează de Inspectoratul General al Poliției Române din cadrul Ministerului Afacerilor Interne (M.A.I), în numele și pe seama autorităților contractante din cadrul M.A.I. care și-au exprimat consimțământul pentru efectuarea în comun a achiziției de *Sistem integrat de monitorizare*, prin încheierea unui acord-cadru pe o perioadă de **24 luni** începând de la data semnării acordului cu operatorul economic (oferantul) câștigător.

2.2 Informații despre contextul care a determinat achiziționarea produselor

Achiziția are ca obiectiv principal dotarea cu un sistem integrat de monitorizare a autospecialelor din mediul stradal, pentru a le putea dispeceriza și direcționa la sesizările cetățenilor mai ales la cele efectuate prin intermediul **S.N.U.A.U. 112**, în cel mai scurt timp și în mod eficient.

De asemenea, pentru vizualizarea resurselor disponibile să acționeze, în realizarea intervenției potrivit principiului stabilit în art. 26, alin. 2 din Legea nr. 146/2021 („*cel mai apropiat organ intervine*“), autospecialele organelor de ordine publică, așa cum sunt definite în art. 2, alin. 1, lit. j) din actul normativ anterior menționat, vor fi dotate cu **echipamente de monitorizare de tip GPS**, care să ofere posibilitatea vizualizării lor, pe harta aplicației SNUAU 112 a S.T.S., prin intermediul căreia, în prezent, se gestionează apelurile de urgență.

Se dorește instalarea unui subsistem de monitorizare GPS pe aproximativ 10300 autospeciale inscripționate, marea majoritate a autospecialelor fiind Dacia Logan și Duster, an fabricație începând cu anul 2018. Menționăm faptul că autospecialele fabricate după 2019 sunt în garanție.

Autospeciile pe care se vor instala componente din sistemul integrat de monitorizare, sunt astfel repartizate la nivelul fiecărei autorități din cadrul asocierii:

1. Inspectoratul General al Poliției Române

Nr. crt.	Nr. autospeciale	Cant. minimă	Cant. maximă
1	Autospeciale dotate cu GPS	1500	6273
2	Autospeciale dotate cu 1 cameră tip LPR	20	200

2. Inspectoratul General al Jandarmeriei Române

Nr. crt.	Nr. autospeciale	Cant. minimă	Cant. maximă
1	Autospeciale dotate cu GPS	600	2500

3. Inspectoratul General al Poliției de Frontieră

Nr. crt.	Nr. autospeciale	Cant. minimă	Cant. maximă
1	Autospeciale dotate cu GPS	200	1500

4. Inspectoratul General de Imigrări

Nr. crt.	Nr. autospeciale	Cant. minimă	Cant. maximă
1	Autospeciale dotate cu GPS	10	27

2.3 Informații despre beneficiile anticipate de către Autoritatea/entitatea contractantă

Îmbunătățirea modului de intervenție la evenimente, creșterea vitezei de reacție în situații de urgență sau criză, precum și pentru exploatarea resursei în mod optim, aspecte ce au fost evidențiate de unitățile teritoriale de poliție ca fiind necesare pentru creșterea activității instituționale și asigurarea unui serviciu polițienesc de calitate.

2.4 Alte inițiative/proiecte/programe asociate cu această achiziție de produse – *Nu este cazul*

2.5 Cadrul general al sectorului în care Autoritatea/entitatea contractantă își desfășoară activitatea

Cadrul juridic general ce reglementează activitatea Poliției Române este reprezentat de Legea nr. 218 din 23 aprilie 2002 privind organizarea și funcționarea Poliției Române, cu modificările și completările ulterioare.

2.6 Factori interesați și rolul acestora, dacă este cazul

Factorul interesat care intră în relație directă cu Contractantul pe perioada derulării Contractului sau al cărei decizii ar putea influența activitatea Contractantului în furnizarea produselor este Inspectoratul General al Poliției Române, în calitate de lider de asociere.

2.7 Note generale

Toate documentele produse pe parcursul executării devin proprietatea autorității contractante.

Dacă în perioada de garanție cantitatea produselor defectate simultan depășește 50% din cantitatea totală livrată, se vor înlocui toate produsele cu altele care să îndeplinească cerințele tehnice impuse, pe cheltuiala Ofertantului.

Dacă în perioada desfășurării achiziției/desfășurării contractului **produsele** devin end-of-life/end-of-sale/end-of-support, se vor accepta variante superioare sau echivalente cu acestea, fără modificarea cantităților și prețului produsului. ***Echivalența va fi demonstrată de către ofertant.***

Licențele pentru aplicațiile software trebuie să aibă drept de utilizare acordat life-time (pentru o perioadă nedeterminată de timp).

Furnizorul are obligația de a soluționa incidentele constatate de Beneficiar în perioada de garanție, chiar dacă soluționarea acestora va conduce la prelungirea garanției cu perioada de remediere a problemelor/incidentelor constatate.

Toate loturile vor trebui oferite de către un singur integrator, astfel încât să rezulte un Sistem Integrat de Monitorizare.

Integratorul trebuie să respecte specificațiile minimale pentru fiecare lot în parte pentru a fi declarată oferta conformă. Dacă un singur lot nu este conform din punct de vedere tehnic, toată oferta este neconformă din punct de vedere tehnic.

3. Descrierea sistemului solicitat

Descrierea situației actuale la nivelul Autorității/entității contractante

În prezent, la nivelul Ministerului Afacerilor Interne nu există instalat un sistem integrat de monitorizare.

Prin acest proiect se urmărește implementarea unui sistem integrat de monitorizare a autospecialelor de poliție din mediul stradal, în vederea asigurării securității cetățenilor precum și diminuarea timpilor de executare a intervențiilor la solicitările acestora și la

situațiile de criză ivite, formulate prin intermediul serviciului de urgență, inclusiv prin corelarea locației incidentului transmis de către **S.N.U.A.U. 112 cu localizarea GPS** a efectivelor de poliție, având ca finalitate creșterea calității serviciilor polițienești acordate cetățenilor.

De asemenea, în contextul operaționalizării **Sistemului Informatic de Monitorizare Electronică, existența unui astfel de sistem de monitorizare GPS** a resurselor avute la dispoziție **ar crea premisele** unei dispecerizări și, implicit, o intervenție cât mai judicioasă a organelor de ordine publică, așa cum sunt definite în *Legea nr. 146/2021 privind monitorizarea electronică*.

3.2 Obiectivul general la care contribuie furnizarea produselor

Obiectivul proiectului îl constituie intervenția într-un timp cât mai redus în executarea intervențiilor la solicitările cetățenilor, respectiv îmbunătățirea relației dintre MAI și cetățeni.

3.3 Obiectivul specific la care contribuie furnizarea produselor

Obiectivul specific la care contribuie furnizarea produselor necesare este reprezentat de îmbunătățirea modului de intervenție la evenimente, creșterea vitezei de reacție în situații de urgență sau criză, precum și exploatarea resursei în mod optim.

3.4 Produsele solicitate și operațiunile cu titlu accesoriu necesar a fi realizate

Produsele care se vor achiziționa în cadrul acordului cadru, și care fac parte din sistemul integrat de monitorizare, sunt:

1. Subsistem de localizare, monitorizare și management flotă auto prin GPS, format din următoarele:
 - 1.1 infrastructură hardware și software pentru monitorizare, localizare și management
 - 1.2 echipamente de monitorizare GPS pe mașină
2. Subsistem automat de recunoaștere a numerelor de înmatriculare – LPR (License Plate Recognition), format din echipament de recunoaștere a numerelor de înmatriculare instalat pe mașină.

Acest sistem, va avea acoperire națională, autospecialele pe care vor instala produse se regăsesc la nivelul întregii țări, dar instalarea și punerea în funcțiune se va stabili de comun acord cu furnizorul. Pentru fiecare județ se vor stabili 2-3 locații care să ofere condiții de lucru pentru realizarea etapei de instalare, conform tabelului din Anexa nr. 5.

La nivelul asocierii, în baza acordului cadru, se dorește achiziționarea următoarele cantități:

3.4.1 – LOTUL nr. 1 - Infrastructură hardware și software pentru monitorizare, localizare și management

Cantitate	U.M.	Loc de livrare	Data de livrare	Specificații tehnice SAU cerințe funcționale minime	Specificații tehnice SAU cerințe funcționale extinse	Durata minimă garanție
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
AC: Min 1, Max 1 CS: Min1, Max 1	cpl	IGPR. Șos. Ștefan cel Mare nr. 13-15, sect. 2, București	În maxim 90 zile de la data semnării contractului subsecvent	Anexa nr 1, litera j) cu punctul A.1, corelat cu celelalte informații din anexă.	Nu e cazul	minim 60 luni

3.4.2 – LOTUL nr. 2 - Aplicație software pentru monitorizare, localizare și management

Cantitate	U.M.	Loc de livrare	Data de livrare	Specificații tehnice SAU cerințe funcționale minime	Specificații tehnice SAU cerințe funcționale extinse	Durata minimă garanție
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
AC: Min 1, Max 1 CS: Min 1, Max 1	cpl	IGPR. Șos. Ștefan cel Mare nr. 13-15, sect. 2, București	În maxim 90 zile de la data semnării contractului subsecvent	Anexa nr 1, litera j) cu punctul A.2, corelat cu celelalte informații din anexă.	Nu e cazul	minim 60 luni

3.4.3 – LOTUL nr. 3 - Echipamente de monitorizare GPS pe mașină

Cantitate	U.M.	Loc de livrare	Data de livrare	Specificații tehnice SAU cerințe funcționale minime	Specificații tehnice SAU cerințe funcționale extinse	Durata minimă garanție
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
AC:Min 2310, Max 10300 CS:Min 1155, Max 5000	buc	la sediul inspectoratului județean de poliție/jandarmii/frontier/imigrări, în funcție de semnatarul contractului subsecvent	În maxim 90 zile de la data semnării contractului subsecvent	Anexa nr. 1, litera j) cu punctul B, corelat cu celelalte informații din anexă.	Nu e cazul	minim 60 luni

3.4.4 – LOTUL nr. 4 - Serviciu de comunicații de tip APN privat – 1 buc/dispozitiv hardware de monitorizare GPS pe autovehicul pe baza de abonament lunar

Cantitate	U.M.	Loc de livrare	Data de livrare	Specificații tehnice SAU cerințe funcționale minime	Specificații tehnice SAU cerințe funcționale extinse	Durata minimă garanție
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
AC:Min 2310, Max 10300 CS:Min 1155, Max 5000	buc	la sediul inspectoratului județean de poliție/jandarmi/frontieră/imigrări, în funcție de semnatarul contractului subsecvent	În maxim 90 zile de la data semnării contractului subsecvent	Anexa nr. 1, litera j) cu punctul C, corelat cu celelalte informații din anexă.	Nu e cazul	minim 60 luni

3.4.5 – LOTUL nr. 5 - Infrastructură hardware și software pentru monitorizare video LPR site IGPR

Cantitate	U.M.	Loc de livrare	Data de livrare	Specificații tehnice SAU cerințe funcționale minime	Specificații tehnice SAU cerințe funcționale extinse	Durata minimă garanție
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
AC: Min 1, Max 1 CS: Min 1, Max 1	buc	la sediul inspectoratului general de poliție/site București(IGPR)	În maxim 90 zile de la data semnării contractului subsecvent	Anexa nr. 3, litera f), paragraful <u>Pentru site București (IGPR)</u> , corelat cu celelalte informații din anexă.	Nu e cazul	minim 60 luni

3.4.6 – LOTUL nr. 6 - Subsistem automat de recunoaștere a numerelor de înmatriculare – LPR pe mașină

Cantitate	U. M.	Loc de livrare	Data de livrare	Specificații tehnice SAU cerințe funcționale minime	Specificații tehnice SAU cerințe funcționale extinse	Durata minimă a garanției
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
AC: Min 20, Max 200 CS: Min 10, Max 100	buc	la sediul inspectoratului județean de poliție/DGPMB.	În maxim 90 zile de la data semnării contractului subsecvent	Anexa nr. 3, litera c) cu punctele B.1, B.2, B3 și B4, corelat cu celelalte informații din anexă.	Nu e cazul	minim 60 luni

3.4.7 – LOTUL nr. 7 - Serviciu de comunicații de tip APN privat – 1 buc/dispozitiv hardware de monitorizare LPR pe autovehicul pe bază de abonament lunar

Cantitate	U.M.	Loc de livrare	Data de livrare	Specificații tehnice SAU cerințe funcționale minime	Specificații tehnice SAU cerințe funcționale extinse	Durata minimă a garanției
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
AC: Min 20, Max 200 CS: Min 10, Max 100	buc	la sediul inspectoratului județean de poliție/DGPMB	În maxim 90 zile de la data semnării contractului subsecvent	Anexa nr. 3, litera c) cu punctul C, corelat cu celelalte informații din anexă.	Nu e cazul	minim 60 luni

4. Criterii de atribuire:

Criteriile de atribuire se vor stabili pe baza **celui mai bun raport calitate-preț**, după cum urmează:

Va fi declarată câștigătoare oferta care va obține cel mai mare punctaj general după aplicarea factorilor de evaluare pentru „*Sistem Integrat de Monitorizare*”

4.1 Punctajul pentru *Sistem Integrat de Monitorizare* se calculează după cum urmează:

$$\text{Punctaj General} = \text{prețul ofertei} * 80\% + \text{garanție} * 20\%$$

În tabelul de mai jos sunt detaliate toate componentele:

Denumire factor evaluare	Descriere	Pondere	Algoritm de calcul
Prețul ofertei	Componenta financiara Criteriul principal de evaluare îl reprezintă prețul ofertei. Unitatea de măsură utilizată pentru acest criteriu este RON.	80% Punctaj maxim total 80	Algoritm de calcul: <i>Punctajul se acorda astfel:</i> a) Pentru cel mai scăzut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat; b) Pentru celelalte preturi oferate punctajul $P(n)$ se calculează proporțional, astfel: $P(n) = (\text{Preț minim ofertat} / \text{Preț } n) \times 80$, unde n este prețul ofertantului curent. În cazul în care toate ofertele sunt egale la acest criteriu, se va acorda punctaj maxim (80 puncte) pentru acest criteriu tuturor ofertanților.
Garanție și suport	Cerința minimă obligatorie este de 5 ani (60 de luni) – punctaj = 0. Nr. de luni de garanție pentru peste valoarea minimă solicitată (se va oferta în calupuri de 3 luni). Perioada de garanție totală mai mare sau egală cu 84 de luni (7 ani) va fi punctată cu punctaj maxim de 20 puncte.	20 % Punctaj maxim total 20	<i>Algoritm de calcul:</i> $Punctaj\ ofertă = (\text{garanția și suportul pentru sistemul de monitorizare peste valoarea minimă solicitată} \times 20) / \text{garanția cea mai mare ofertată peste valoarea minimă solicitată}$

Evaluarea ofertelor se realizează prin acordarea, pentru fiecare ofertă în parte, a unui punctaj rezultat ca urmare a aplicării algoritmului de calcul stabilit în documentația de atribuire.

Clasamentul ofertelor se stabilește prin ordonarea descrescătoare a punctajelor respective, oferta câștigătoare fiind cea de pe primul loc, respectiv cel mai mare punctaj.

Prețul, cu o pondere de **80%**: se justifică prin asigurarea unui echilibru între performanță și preț, în condițiile unor estimări a produselor la valori minime.

Perioada suplimentară de garanție, cu o pondere de **20%**: pentru a evita riscul unor cheltuieli generate de defecțiuni la principalele componente ale produselor, ce fac obiectul garanției suplimentare acordată de producător.

În cazul în care două sau mai multe oferte sunt clasate pe primul loc, cu punctaje egale, departajarea se va face având în vedere punctajul obținut la factorii de evaluare, în ordinea descrescătoare a ponderilor acestora (prețul ofertei, garanție). În situația în care egalitatea se menține, autoritatea contractantă are dreptul să solicite noi propuneri financiare și oferta câștigătoare va fi desemnată cea cu propunerea financiară cea mai mică.

4.2 Disponibilitate, dacă este cazul – nu este cazul

4.3 Extensibilitate/Modernizare, dacă este cazul – nu este cazul

4.4 Garanție:

Perioada de garanție este minim 60 de luni de la recepția cantitativă și calitativă.

Ofertantul va prezenta în mod detaliat procedurile folosite în perioada de garanție incluzând, dar nelimitându-se la formulare, roluri și responsabilități, instrumente specifice.

În perioada garanției, Ofertantul se angajează să asigure cu titlu gratuit următoarele servicii:

- Remedierea oricărui defect de fabricație, constatat de către Beneficiar.
- Perioada de garanție se majorează cu timpul de nefuncționare a produsului.

Pentru orice defecțiune apărută în perioada de garanție, intervenția se va face la sediul autorității contactante care a încheiat contractul subsecvent (sediul inspectorat județean de poliție/jandarmi/frontieră/imigrări sau locații din București).

4.4.1 Garanție pentru componentele software:

Perioada de garanție și suport, atât pentru licențe, cât și pentru soluția software implementată trebuie să fie de minim 60 de luni de la semnarea de către Beneficiar a procesului verbal de recepție calitativă a sistemului. În perioada de garanție și suport tehnic, Furnizorul se angajează să asigure:

- majorarea perioadei de garanție cu timpul de nefuncționare a produselor software instalate, respectiv soluțiilor software dezvoltate/configurate;
- remedierea oricărei neconcordanțe a produselor (soluțiilor) software față de cerințele enunțate în Caietul de sarcini sau descoperite în exploatarea curentă;
- rezolvarea bug-urilor care nu au fost identificate în timpul implementării/testării și care apar în exploatare;
- întreținerea și buna funcționare a sistemului furnizat în parametrii agreeți (funcțional, performanță, disponibilitate, integritatea datelor etc.);
- instalarea/configurarea de noi versiuni ale aplicațiilor în urma efectuării corecțiilor;
- actualizarea documentațiilor de utilizare, administrare și a altor documente, în urma efectuării corecțiilor, dacă e cazul;
- pentru produsele software COTS livrate, Furnizorul va pune la dispoziție toate *patch*-urile care duc la remedierea unor probleme;
- Furnizorul va aplica pe toată durata de garanție a produselor, toate update-urile, *patch*-urile care duc la remedierea unor probleme sau facilități de care utilizatorul are nevoie. Această activitate se face de comun acord cu Beneficiarul, fără a afecta stabilitatea/funcționalitatea soluției;
- în perioada de garanție, Furnizorul va notifica și va pune la dispoziția Beneficiarului toate update-urile apărute pentru soluția livrată în vederea funcționării acesteia în conformitate cu specificațiile tehnice ale componentelor de sistem;
- transferul de cunoștințe de la Furnizor către echipa Beneficiarului cu privire la actualizările aduse soluției și la activitățile de administrare aferente soluției implementate;

- asigurarea materialelor necesare pentru desfășurarea activităților de intervenție, fără costuri suplimentare din partea Beneficiarului;
- alte cerințe formulate expres în caietul de sarcini.

4.4.2 Garanție pentru componentele hardware:

Perioada de garanție și suport, pentru soluția hardware implementată, cu toate componentele, atât pentru infrastructura centrului de date (servele, networking, UPS, etc.) cât și dispozitivele hardware instalate pe autospeciale (module GPS, camere video LPR, router, etc), trebuie să fie de minim 60 de luni de la semnarea de către Beneficiar a procesului verbal de recepție calitativă a sistemului.

- În cazul în care, pentru remedierea unei defecțiuni, este necesar transportul produselor la service-ul/sediul contractantului, acestea vor fi preluate în primele două zile lucrătoare de la notificarea de către Beneficiar (telefonic, email, fax). Transportul în siguranță a produselor predate de autoritatea contractantă intră în responsabilitatea contractantului și va fi efectuat fără costuri suplimentare.
- Dacă repunerea în funcțiune a echipamentului defect durează mai mult de 5 zile lucrătoare de la momentul comunicării defecțiunii, contractantul trebuie să asigure temporar în regim NBD (Next-Business Day) un alt echipament similar/superior până la punerea în funcțiune al celui defect. Repunerea în funcțiune nu trebuie să depășească 30 de zile calendaristice.
- În cazul defectării totale a unui echipament, ori în cazul imposibilității de depanare din motive neimputabile contractantului, acesta se obligă să îl înlocuiască cu unul nou cu caracteristici tehnice similare sau superioare, care va rămâne în proprietatea autorității contractante. Înlocuirea echipamentului se va efectua pe cheltuiela exclusivă a contractantului, în ziua imediat următoare expirării celor 30 de zile menționate mai sus. Contractantul are obligația să prezinte documente justificative pentru motivarea imposibilității de depanare. Perioada de garanție va fi extinsă cu o perioadă de timp egală cu durata de indisponibilizare a echipamentelor.
- Indiferent de defectul produsului oferit, ce necesită, dacă este cazul, a fi înlocuit în perioada de garanție, mediile de stocare de date de tip HDD, SSD, USB stick-uri, defecte sau nu (indiferent de echipamentul în care este instalat) sau orice alt mediu amovibil, nu se vor returna contractantului.

4.5 Livrare, ambalare, etichetare, transport și asigurare pe durata transportului

Termenul de livrare și instalare este de maxim 90 zile calendaristice de la semnarea contractului subsecvent de către fiecare autoritate contractantă din cadrul asocierii.

Produsele vor fi livrate cantitativ și calitativ la locul indicat de Autoritatea/entitatea contractantă, sau stabilit de comun acord la semnarea contractului subsecvent, pentru fiecare

produs în parte. Fiecare produs va fi însoțit de toate subansamblele/părțile menționate în caietul de sarcini.

Ofertantul va fi pe deplin răspunzător de respectarea normelor de securitate și sănătate în muncă de către lucrătorii proprii în cadrul lucrărilor pe care execută, în conformitate cu prevederile Legii 319/2006 *privind securitatea și sănătatea în muncă*.

Contractantul va ambala și eticheta produsele furnizate astfel încât să prevină orice daună sau deteriorare în timpul transportului acestora către destinația stabilită

Dacă este cazul, ambalajul trebuie prevăzut astfel încât să reziste, fără limitare, manipulării accidentale, expunerii la temperaturi extreme, stării vremii și precipitațiilor din timpul transportului și depozitării în locuri deschise. În stabilirea mărimii și greutateii ambalajului, Contractantul va lua în considerare, acolo unde este cazul, distanța față de destinația finală a produselor furnizate și eventuala absență a facilităților de manipulare la punctele de tranzitare.

Toate cheltuielile aferente transportului și toate costurile asociate generate de asigurarea împotriva pierderii sau deteriorării intervenite pe parcursul transportului, cauzate de orice factor extern, vor fi suportate de contractant și vor fi incluse în oferta financiară a acestuia.

Contractantul este responsabil pentru livrarea în termenul agreat al produselor și se consideră că a luat în considerare toate dificultățile pe care le-ar putea întâmpina în acest sens și nu va invoca niciun motiv de întârziere sau costuri suplimentare.

4.6 Operațiuni cu titlu accesoriu, dacă este cazul – Nu este cazul

4.7 Instalare, punere în funcțiune, testare – instalarea și punerea în funcțiune se va realiza pentru fiecare autospecială în parte de către furnizor, în baza unui proiect realizat pentru un anumit tip de marca și care va fi agreat de beneficiar, iar dacă este în garanție autospeciala, proiectul de instalare se va supune aprobării și celui care oferă garanția.

4.8 Instruirea personalului pentru utilizare

Contractantul este responsabil pentru instruirea persoanelor desemnate de Autoritatea/entitatea contractantă pentru perioada menționată pentru fiecare subsistem în parte. Scopul instruirii este de a transfera cunoștințele necesare pentru a opera și administra fiecare subsistem din sistemul integrat de monitorizare.

4.9 *Mentenanța preventivă în perioada de garanție – nu este cazul*

4.10 *Mentenanța corectivă în perioada post-garanție, după caz - Nu este cazul*

4.11 *Suport tehnic*

Suportul tehnic va fi oferit de Furnizor pe întreaga perioadă de garanție pentru toate componentele sistemului implementat (modulele/aplicațiile configurate, produsele software și echipamentele livrate, inclusiv pentru infrastructura hardware aferentă centrului de date.

Asistența și suportul tehnic asigurat de Furnizor sunt de tipul:

- on-site (numai la sediul Beneficiarului);
- telefonic/pe e-mail/aplicație de ticketing (soluție de help desk).

În perioada de garanție, Furnizorul va asigura următoarele servicii:

- suport tehnic și sprijin pentru sistemul livrat și instalat – specialiștii din echipa de implementare vor asigura suport on-site la darea în producție (asistență în producție) pe o perioadă de minimum 5 zile lucrătoare
- asistență și suport tehnic după lansarea în producție a sistemului, pe perioada garanției:
 - Suport tehnic/sprijin și transfer de cunoștințe de la Furnizor către echipa Beneficiarului pentru utilizarea, administrarea soluției livrate:
 - modalități de configurare și instalare pentru toate componentele de sistem;
 - administrare utilizatori;
 - Suport pentru echipa tehnică a Beneficiarului în investigarea problemelor apărute în funcționarea sistemului implementat.
 - Servicii de HelpDesk (cu administrarea priorităților de deranjament, rapoarte de deranjamente și corelarea erorilor).

SLA (Service Level Agreement)

În cadrul SLA-ului, Furnizorul va acorda următoarele servicii de suport:

- Servicii de Help Desk;
- Rapoarte de deranjamente și remediere a problemelor.

Prin specialiștii puși la dispoziție, Furnizorul va:

- administra și monitoriza incidentele;
- lua legătura cu persoana desemnată ca punct de contact din partea Beneficiarului, pentru analiza stărilor incidentelor deschise;
- răspunde tuturor întrebărilor legate de incidente;
- înregistra incidentele raportate de către utilizatorii Beneficiarului, precum și transmiterea confirmării soluționării incidentului semnalat, în urma rezolvării acestuia;
- înregistra incidentele raportate de către utilizatorii soluției, precum și va transmite confirmarea soluționării incidentului semnalat, în urma rezolvării acestuia (este vorba atât despre incidentele care apar la nivelul aplicațiilor, cât și despre incidentele care afectează bazele de date sau infrastructura hardware/ software);
- marca finalizarea cererii și comunica modalitatea de soluționare completă și definitivă

a cererii către Beneficiar.

Problemele ridicate de Beneficiar vor fi înregistrate de către specialiștii Furnizorului, în cadrul unei aplicații de ticketing (soluție de help desk) pusă la dispoziție de Furnizor pentru a ajuta Beneficiarul în rezolvarea problemelor apărute.

Suportul va fi asigurat conform SLA.

Furnizorul va asigura diagnosticarea unui incident pentru determinarea problemei de bază.

Furnizorul va efectua toate activitățile necesare pentru remedierea problemelor constatate ca urmare a raportării de către Beneficiar a incidentelor, conform nivelurilor SLA stabilite.

Furnizorul va monitoriza în permanență incidentul până la închiderea acestuia.

Beneficiarul va avea acces la aplicația de ticketing pentru a monitoriza incidentele.

Aceste servicii (SLA) presupun derularea următoarelor activități de către Furnizor:

- preluarea cererilor de suport tehnic prin telefon/fax/e-mail/aplicație de ticketing;
- soluționarea cererii de suport tehnic;
- direcționarea la nivelul superior de suport în cazul în care nu se poate rezolva cererea telefonic;
- marcarea finalizării cererii și comunicarea către Beneficiar.

Activitățile efectuate de către Furnizor în cadrul serviciilor de suport tehnic presupun comunicarea către Beneficiar a posibilelor rezolvări ale erorilor, ale defectelor care afectează funcționarea în parametrii optimi a sistemului și, după caz, intervenția nemijlocită, exclusiv la sediul Beneficiarului, a experților Furnizorului, atunci când este evident faptul că disfuncționalitatea apărută în sistem este ca urmare a unor erori de configurare sau de funcționare a componentelor sistemului implementat.

Furnizorul va lua toate măsurile administrative și logistice pentru asigurarea timpilor de intervenție și de soluționare specificați în prezentul SLA și vor prezenta în cadrul ofertei tehnice modalitățile prin care vor putea oferi serviciile la nivelul și în intervalul de timp solicitate.

Neîncadrarea în parametrii de disponibilitate și de continuitate a funcționării serviciilor de garanție și suport tehnic, depășirea timpilor de intervenție și de soluționare a problemelor, neîndeplinirea cantitativă și calitativă a serviciilor în perioadele de timp definite, lipsa de reacție la solicitările de suport tehnic, precum și nesoluționarea acestora atrage după sine aplicarea de penalități contractuale.

Pe tot parcursul tratării unei probleme, Furnizorul va asigura trasabilitatea acțiunilor întreprinse de către echipa de suport tehnic, inclusiv a momentelor de timp în care aceste acțiuni au fost stabilite/desfășurate. Pentru o corelare consistentă și o mapare a incidentelor critice/majore și repetitive se va păstra un istoric al tuturor problemelor semnalate, inclusiv

al modalităților de soluționare a acestora, la Administratorul de Servicii al Furnizorului, acestea putând fi consultate online de către Beneficiar.

Nivelul de severitate al unei probleme va fi stabilit de către Beneficiar și va fi comunicat în solicitarea de suport tehnic.

Niveluri de severitate (impact)	Timp de răspuns	Timpi de intervenție pe niveluri de severitate		
		Diagnosticare	Soluție provizorie	Soluție finală
Nivelul de severitate 1 - Impact critic/ Sistem inaccesibil: Beneficiarul este în imposibilitatea de a utiliza cel puțin una din componentele principale ale sistemului, rezultând un impact critic asupra disponibilității, securității și performanței sistemului implementat. Această stare necesită o soluție imediată.	1 oră	2 ore	6 ore	12 ore
Nivelul de severitate 2 - Impact semnificativ/major: Sistemul suferă o pierdere masivă a funcționalității, funcțiile importante ale aplicației de monitorizare sau/și management nefiind accesibile sau cu timpi mari de răspuns. Problema împiedică desfășurarea în condiții normale a activității utilizatorilor.	2 ore	3 ore	8 ore	24 ore
Nivelul de severitate 3 – Impact mediu: Funcționalitățile sistemului sunt afectate minor. Impactul asupra disponibilității, securității și performanței sistemului nu este major, dar este necesară o rezolvare a problemei apărute. Impactul reprezintă un	3 ore	6 ore	12 ore	36 ore

inconvenient care necesită soluții alternative pentru refacerea funcționalităților.				
Nivelul de severitate 4 - Impact minim: O componentă neesențială este nefuncțională, cauzând un impact minim sau Beneficiarul solicită o informație/ o îmbunătățire a funcționalității componentelor de sistem sau documentație clarificatoare cu privire la acestea. Rezultatul este o eroare minoră care nu împiedică desfășurarea în bune condiții a activității utilizatorilor.	4 ore	8 ore	48 ore	72 ore

Timp de răspuns – intervalul de timp în care Furnizorul va transmite confirmarea primirii cererii de asistență tehnică și înregistrarea solicitării Beneficiarului;

Diagnosticare – intervalul de timp necesar pentru identificarea cauzelor care au produs problemele de funcționare ale sistemului, calculat din momentul notificării incidentului.

Soluția provizorie - intervalul de timp necesar pentru a asigura funcționalitățile sistemului informatic, calculat din momentul notificării incidentului până la închiderea acestuia.

Soluția finală - intervalul de timp necesar pentru a aduce sistemul la parametri normali de funcționare și disponibilitate, calculat din momentul notificării incidentului până la închiderea acestuia.

Aplicație de ticketing (soluție de help desk): Problemele ridicate de Beneficiar vor fi înregistrate de către specialiștii ai Furnizorului, în cadrul unei soluții de tip HelpDesk, pe perioada suportului tehnic. Serviciul de HelpDesk al Furnizorului va asigura asistență tehnică, diagnosticare, soluții de rezolvare a defecțiunilor/avariilor și va utiliza un instrument de înregistrare și de management al incidentelor care va înștiința Beneficiarul asupra stadiului rezolvării problemei, astfel încât acesta să poată controla în mod independent performanța serviciilor de suport și respectarea criteriilor de performanță solicitate. Ofertanții vor descrie în mod detaliat modalitatea propusă pentru organizarea și furnizarea serviciilor de suport în perioada de garanție. În ultimele 30 de zile ale perioadei de garanție, Furnizorul va realiza un transfer (handover) al procedurilor de suport către Beneficiar. Acest proces va include proceduri pentru managementul configurației sistemului, precum și recomandări în vederea organizării structurii de suport a Beneficiarului.

Dacă soluționarea problemei se realizează prin intervenția experților Furnizorului la sediul Beneficiarului, aceasta se va realiza în prezența Beneficiarului.

În cazul incidentelor cu nivel de severitate 1 și 2, în cazul unor defecte hardware justificate temeinic de către Furnizor, soluția provizorie va fi menținută în stare de funcționare până la implementarea soluției finale, dar nu mai mult de 15 zile.

Ofertanții vor descrie detaliat, în oferta tehnică, modalitatea de asigurare a garanției și suportului tehnic pentru toate componentele livrate.

4.12 Piese de schimb și materiale consumabile pentru activitățile din programul de mentenanță corectivă după expirarea garanției – Nu este cazul

4.13 Mediul în care este operat produsul

Echipamentele instalate pe autospeciale vor fi folosite de polițiști în activitățile zilnice, curente, atât ziua cât și noaptea, în condiții variabile ale temperaturii (primăvara, vara, toamna, iarna). Echipamentele vor fi folosite pe toată perioada anului.

4.14 Constrângeri privind locația unde se va efectua livrarea/instalarea

Infrastructura hardware aferentă centrului de date va fi livrată și instalată în locația pusă la dispoziție de beneficiar.

Instalarea echipamentelor pe autospeciale (modul GPS, camere LPR, router, sistem alimentare, etc) se va face la nivelul fiecărui județ și al municipiului București.

4.15 Atribuțiile și responsabilitățile Părților

Contractantul are obligația de a începe executarea contractului în cel mai scurt timp posibil, de la data semnării contractului subsecvent de către ambele părți contractante.

Furnizarea produselor în baza contractelor subsecvente trebuie finalizată în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data intrării în vigoare a contractului.

În cazul în care intervin motive de întârziere care nu se datorează Contractantului sau apar alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către Contractant, îndreptățesc Contractantul de a solicita prelungirea perioadei de furnizare a produselor, atunci părțile vor revizui, de comun acord, termenul de livrare și vor semna un act adițional.

Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului Contractantul nu respectă termenul de livrare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, Autoritatea/entitatea contractantă. Modificarea datei/perioadelor de livrare se face cu acordul părților, dacă acest lucru este permis de clauzele Contractului, cu toate actele adiționale ale acestuia, prin act adițional, cu respectarea prevederilor legale în vigoare la data încheierii acestuia. Acest lucru nu limitează dreptul Autorității/entității contractante de a solicita penalități Contractantului dacă întârzierea a survenit din culpa acestuia.

Chiar dacă Autoritatea/entitatea contractantă este de acord cu o prelungire a termenului de livrare, orice întârziere în îndeplinirea contractului din vina Contractantului dă dreptul Autorității/entității contractante de a solicita penalități.

5. Documentații ce trebuie furnizate Autorității/entității contractante în legătură cu produsul

- Documentațiile tehnice ale echipamentelor și produselor software COTS livrate
- Rapoarte de proiectare a sistemului de monitorizare;
- Documentații de instalare și configurare;
- Documentații de administrare sistem monitorizare;
- Documentație de administrare infrastructură centru de date;
- Documentații de testare;
- Documentații de utilizare;
- Documentații aferente activităților de instruire a personalului;
- Raport inițial care include și un plan detaliat al derulării activităților pentru toate componentele și fazele proiectului;

6. Recepția produselor

Recepția produselor se va desfășura la sediul Autorității/entității contractante, de către o comisie formată din reprezentanții Autorității/entității contractante și în prezența reprezentanților Ofertantului, pe bază de proces verbal semnat de Contractant și Autoritatea/entitatea contractantă. Recepția produselor se va realiza în mai multe etape, în funcție de progresul contractului, respectiv:

a) recepția cantitativă se va realiza în momentul furnizării tuturor produselor din contractul subsecvent;

b) recepția calitativă se va realiza după verificarea tuturor parametrilor produselor cu cele din oferta tehnică, respectiv caietul de sarcini, în maxim 5 zile calendaristice. În cazul identificării unor neconformități, perioada de remediere este de maxim 5 zile calendaristice, conform programului normal de muncă, luni-vineri în intervalul orar 08:00 – 16:00.

Pentru a se încadra recepția și remedierea în cele 90 zile, recepția ar trebui să înceapă în a 81 – a zi.

Recepția cantitativă și calitativă se va realiza în maxim 90 de zile calendaristice de la data la care intră în vigoare contractul subsecvent și, în acest interval, vor fi cuprinse în mod obligatoriu cele 2 perioade necesare recepției calitative și cantitative, respectiv de remediere a eventualelor neconcordanțe.

Procesul verbal de recepție calitativă va include unul din următoarele rezultate:

- a) acceptat;
- b) refuzat.

În cadrul recepției cantitative și calitative a produselor, Contractantul va prezenta integral documentațiile (specificații, certificate etc.) tehnice aferente acestora așa cum au fost solicitate în prezentul caiet de sarcini.

Nu se admit neconcordanțe între produsele livrate și specificațiile tehnice din contractul de achiziție.

Constatarea de deficiențe în funcționarea produselor livrate sau neconcordanțe între caracteristicile tehnice și funcționale ofertate și produsele livrate, în timpul recepției cantitative și calitative, atrage după sine înlocuirea produselor în termen de maxim 5 zile, cu produsele corespunzătoare, conform ofertei tehnice, cu încadrarea în termenul maxim de recepție, respectiv 90 zile de la semnarea contractului subsecvent.

7. Modalități și condiții de plata

Ofertantul va emite factura pentru fiecare lot livrat, per fiecare contract subsecvent al autorităților din cadrul asocierii. Factura va avea menționat numărul contractului subsecvent, datele de emisie și de scadență ale facturii respective. Factura va fi trimisă în original la adresa specificată de Autoritatea/entitatea contractantă.

Factura va fi emisă după semnarea de către Autoritatea/entitatea contractantă a procesului verbal de recepție calitativă, acceptat, după livrare. Procesul verbal de recepție calitativă va însoți factura și reprezintă elementul necesar realizării plății, împreună cu celelalte documente justificative prevăzute mai jos:

- a) certificatul de garanție;
- b) avizul de expediție a produsului, dacă este cazul;
- c) procesul verbal de recepție cantitativă, dacă este cazul;

Plata produselor se face în termen de 30 de zile de la data recepției calitative fără obiecțiuni a produselor, în baza facturii electronice și a documentelor care atestă recepția cantitativă și calitativă, în contul de trezorerie al Contractantului.

În cazul în care, furnizorul nu își îndeplinește la termen obligațiile asumate prin contract sau le îndeplinește necorespunzător, atunci achizitorul are dreptul de a percepe dobânda legală penalizatoare prevăzută la art. 3 alin. 2¹ din O.G. nr.13/2011 privind dobânda legală remuneratorie și penalizatoare pentru obligații bănești, precum și pentru reglementarea unor măsuri financiar-fiscale în domeniul bancar, cu modificările și completările ulterioare. Dobânda se aplică la valoarea produselor nelivrate pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de valoarea contractului.

În cazul în care Ofertantul nu poate furniza produsele în termenul maxim de 90 zile prevăzut în caietul de sarcini (prin încheierea unui proces-verbal de recepție cantitativă și calitativă fără obiecțiuni) se aplica penalități până la data efectivă de îndeplinire a obligațiilor de livrare, începând cu prima zi de la data termenului maxim de livrare, inclusiv data predării bunului, raportat la valoarea cantității nelivrată corespunzător.

În cazul în care achizitorul, din vina sa exclusivă, nu își îndeplinește obligația de plată a facturii în termenul prevăzut la pct. 8.2, furnizorul are dreptul de a solicita plata dobânzii legale penalizatoare, aplicată la valoarea plății neefectuate, în conformitate cu prevederile art. 4 din Legea 72/2013 privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante, dar nu mai mult decât valoarea plății neefectuate, care curge de la expirarea termenului de plată.

8. Cadrul legal care guvernează relația dintre Autoritatea/entitatea contractantă și Contractant (inclusiv în domeniile mediului, social și al relațiilor de muncă)

Ofertantul devenit Contractant are obligația de a respecta în executarea Contractului, obligațiile aplicabile în domeniul mediului, social și al muncii instituite prin dreptul Uniunii, prin dreptul național, prin acorduri colective sau prin dispozițiile internaționale de drept în domeniul mediului, social și al muncii enumerate în anexa X la Directiva 2014/24, respectiv:

- i. Convenția nr. 87 a OIM privind libertatea de asociere și protecția dreptului de organizare;*
- ii. Convenția nr. 98 a OIM privind dreptul de organizare și negociere colectivă;*
- iii. Convenția nr. 29 a OIM privind munca forțată;*
- iv. Convenția nr. 105 a OIM privind abolirea muncii forțate;*
- v. Convenția nr. 138 a OIM privind vârsta minimă de încadrare în muncă;*
- vi. Convenția nr. 111 a OIM privind discriminarea (ocuparea forței de muncă și profesie);*
- vii. Convenția nr. 100 a OIM privind egalitatea remunerației;*
- viii. Convenția nr. 182 a OIM privind cele mai grave forme ale muncii copiilor;*
- ix. Convenția de la Viena privind protecția stratului de ozon și Protocolul său de la Montreal privind substanțele care epuizează stratul de ozon;*
- x. Convenția de la Basel privind controlul circulației transfrontaliere a deșeurilor periculoase și al eliminării acestora (Convenția de la Basel);*
- xi. Convenția de la Stockholm privind poluanții organici persistenti (Convenția de la Stockholm privind POP);*

- xii. *Convenția de la Rotterdam privind procedura de consimțământ prealabil în cunoștință de cauză, aplicabilă anumitor produși chimici periculoși și pesticide care fac obiectul comerțului internațional (UNEP/FAO) (Convenția PIC), 10 septembrie 1998, și cele trei protocoale regionale ale sale.*

9. Managementul/Gestionarea Contractului și activități de raportare în cadrul Contractului, dacă este cazul – Nu este cazul

Fiecare parte contractantă care încheie contacte-subsecvente în baza acordului-cadru are obligația coordonării propriilor resurse și a activităților pentru derularea contractului-subsecvent, în conformitate cu atribuțiile precizate la pct. 1.3 al caietului de sarcini (*Atribuțiile și responsabilitățile Părților*).

Contractantul va desemna o persoană responsabilă de derularea contractului-subsecvent ca punct unic de contract în relația furnizor-beneficiar, pentru orice aspect comercial și tehnic al contractului.

Autoritatea contractantă și Contractantul identifică acțiunile corective pentru abordarea abaterilor de la contractul-subsecvent care au fost constatate.

Fiecare parte care încheie contracte-subsecvente în baza acordului-cadru are obligația monitorizării contactelor subsecvente.

10. Anexe:

Anexa nr. 1 - Specificație tehnică pentru subsistem de localizare, monitorizare și management flotă auto prin GPS

Anexa nr. 2 - Interconectare cu platforma Serviciului de Telecomunicații Speciale

Anexa nr. 3 - Subsistem automat de recunoaștere a numerelor de înmatriculare - LPR(License Plate Recognition)

Anexa nr. 4 - Listă autospeciale structuri MAI

Anexa nr. 5 - Listă autorități contractante care pot încheia contracte subsecvente

11. Dispoziții finale – propunerii tehnice:

Operatorii economici vor include în propunera tehnică toate componentele hardware, software și de servicii pe care le consideră necesare, chiar dacă acestea nu sunt individualizate sau solicitate în mod explicit de autoritatea contractantă.

Oferta care conține doar o simplă confirmare din partea ofertantului cu privire la respectarea cerințelor caietului de sarcini fără identificarea comercială a produsului oferat, va fi declarată neconformă. Totodată, oferta depusă va fi în format letric cât și electronic, pe un suport tip DVD/stick.