



MINISTERUL AFACERILOR EXTERNE  
Direcția Purtător de Cuvânt și Relații cu Mass-Media

16 iunie 2022

**Referitor la solicitarea dumneavoastră adresată Ministerului Afacerilor Externe, vă comunicăm următoarele:**

***1. Luând cazul ipotetic în care un român se află în vacanță în Bulgaria, Grecia ori Turcia și își pierde ori i se fură cartea de identitate și pașaportul:***

***a. Ce trebuie să facă acesta imediat în aceasta situație?***

***b. Cui se adresează mai întâi și ce trebuie să prezinte la fiecare instituție?***

În cazul pașapoartelor pierdute sau furate, este necesară sesizarea autorităților locale de poliție și obținerea unei dovezi a reclamării pierderii sau furtului, dovadă care va fi prezentată la ambasada sau consulatul României în străinătate, odată cu depunerea cererii pentru titlul de călătorie, în vederea reîntoarcerii în țară.

Titlul de călătorie este documentul care se eliberează de către misiunile diplomatice sau oficiile consulare ale României cetățenilor români aflați în străinătate, dar care nu mai posedă un document de călătorie valabil (pașaport sau carte de identitate). Acesta va fi folosit numai pentru ca titularul să se întoarcă în țară.

Titlul de călătorie se eliberează direct de ambasadă sau consulat, pe baza cererii completate și semnate de către solicitant și a dovezilor privind identitatea și cetățenia română a solicitantului.

În astfel de cazuri, având în vedere situația deosebită în care se află cetățenii români ale căror acte sunt pierdute/deteriorate/furate, **titlul de călătorie se eliberează fără a fi necesară o programare prealabilă.**

***4. Cum poate obține titlul de călătorie pentru a se întoarce în țară în lipsa actelor de identitate?***

Pentru obținerea titlului de călătorie, cetățenii români se pot prezenta la sediul misiunii diplomatice sau oficiului consular, în timpul orelor de program sau, dacă deplasarea este urgentă, pot să contacteze în prealabil misiunea diplomatică sau oficiul consular prin intermediul telefonului de urgență, urmând a fi stabilită data prezentării pentru eliberarea documentului de călătorie. Toate misiunile diplomatice și oficiile consulare ale României în străinătate dispun de numere de telefon de urgență, iar acestea sunt disponibile pe website-ul MAE, în secțiunile dedicate.

Odată ajuns la sediul misiunii diplomatice sau oficiului consular, cetățeanul român va prezenta personalului consular situația și va pune la dispoziție informații și orice documente necesare identificării sale (un act de identitate valabil sau a cărui valabilitate a expirat), carte de identitate, carte de identitate provizorie, buletin de identitate, pașaport anterior, certificate de dobândire/redobândire a cetățeniei române, atestații de clarificare a statutului juridic în raport cu statul român) sau acte de stare civilă (certificat de naștere, certificat de căsătorie) și două fotografii de tip pașaport, color, de dată recentă.

În cazul în care documentele prezentate nu stabilesc cu certitudine identitatea și cetățenia română a solicitantului, eliberarea titlului de călătorie se va face numai după verificarea acestor date de către autoritățile române, pe baza informațiilor furnizate de solicitant.

Urmare procesului de digitalizare și debirocratizare implementat de către MAE, cetățenii români nu mai completează cererile de servicii consulare sau alte formulare. Acestea sunt generate electronic, respectiv tipărite, pe baza datelor introduse de personalul consular în aplicațiile informatice. Pentru mai multe informații, va rugăm accesați link-ul <https://econsulat.ro/>, secțiunea “Documente de călătorie”.

**5. Cum arată un titlu de călătorie? (ar fi utile câteva poze cu acest document - format landscape)**

**(Pagina următoare)**



**ROMÂNIA**  
ROMANIA / ROUMANIE

NR. ÎNREGISTRARE  
(REG. NO./NO. REG.)

**TITLU DE CĂLĂTORIE**  
TRAVEL DOCUMENT/TITRE DE VOYAGE

NR. DOCUMENT  
(DOC. NO./NO. DOC)

VALABIL PENTRU  
O SINGURĂ CĂLĂTORIE SPRE ROMÂNIA:  
(VALID FOR ONE JOURNEY TO ROMANIA/  
VALABLE POUR UN SEUL VOYAGE VERS LA ROUMANIE)

DE LA:  
(FROM/DU)

PÂNĂ LA:  
(TO/AU)

NUMELE ȘI PRENUMELE:  
(SURNAME AND GIVEN NAME/NOM ET PRÉNOM)

DATA NAȘTERII:  
(DATE OF BIRTH/DATE DE NAISSANCE)

**SPECIMEN**

CETĂȚENIA:  
(CITIZENSHIP/CITIZENNETÉ)

CULOAREA OCHILOR:  
(COLOUR OF EYES/COULEUR DES YEUX)

ÎNĂLȚIMEA:  
(HEIGHT/TAILLE)

SEMNE PARTICULARE:  
(DISTINGUISHING MARKS/SIGNES PARTICULIERS)

DOMICILIUL:  
(RESIDENCE/DOMICILE)

ȚARA:  
(COUNTRY/PAYS)

ADRESA:  
(ADDRESS/ADRESSE)

AUTORITATEA EMITENTĂ:  
(ISSUING AUTHORITY/AUTORITÉ D'ÉMISSION)

DATA ELIBERĂRII:  
(DATE OF ISSUE/DATE DE DÉLIVRANCE)

SEMNĂTURA TITULARULUI:  
(SIGNATURE OF THE HOLDER/SIGNATURE DU TITULAIRE)

SEMNĂTURA ȘI STAMPUL:  
(SIGNATURE, STAMP/SIGNATURE, CÉLÉ)

OBSERVAȚII:  
(REMARKS/OBSERVATIONS)



**6. Ce costuri sunt pentru eliberarea unui titlu de călătorie? Vă rugăm să ne dați exemple din mai multe țări în privința costului titlului de călătorie.**

În conformitate cu prevederile legale în vigoare, misiunile diplomatice și oficiile consulare ale României în străinătate prestează acest serviciu cu titlu gratuit.

**7. Cât timp este valabil titlul de călătorie?**

Valabilitatea titlului de călătorie este de cel mult 30 de zile și încetează de drept la data intrării titularului în România. Titlul de călătorie nu poate fi folosit pentru reîntoarcerea în țara de reședință sau de domiciliu și nici pentru deplasarea în alte state.

**8. Ce trebuie să faci imediat ce ai ajuns în țară cu titlul de călătorie pentru a face rost de noi acte de identitate (buletin și pasaport)?**

Pierderea pașaportului se declară de îndată de către titular sau, după caz, de către părinții unui minor, reprezentanții legali ori însoțitorii acestuia, la cea mai apropiată unitate de poliție sau la orice serviciu public comunitar de pașapoarte, ori la Direcția Generală de Pașapoarte.

**9. Ce recomandați cetățenilor români să aibă asupra lor (poate copii după acte de identitate, nu stiu..) ca să evite posibila problema generata de pierderea ori furtul actelor de identitate?**

MAE recomandă cetățenilor români care călătoresc în străinătate următoarele

Să se asigure, înainte de efectuarea deplasării în străinătate, că documentul de călătorie – pașaport sau carte de identitate, după caz – este valabil și în bună stare!

Să lase familiei din România copii ale documentelor de călătorie sau de identitate și ale poliței de asigurare!

Să informeze pe cineva din familie sau o persoană apropiată privind itinerariul călătoriei, precum și modalitățile în care poate fi contactat!

Este indicat să aveți asupra dumneavoastră, pe lângă un document de călătorie valabil, și un alt act de identitate (preferabil cu fotografie – de exemplu, permisul de conducere).

Indiferent de zona de destinație, să păstreze documentele, lucrurile de valoare, biletele de călătorie, banii și cărțile de debit și de credit în locuri sigure și să nu le expună în mod vizibil asupra lor sau în autoturism.

Dacă se află în dificultate în străinătate, să contacteze cea mai apropiată ambasadă sau consulat ale României, pentru a putea beneficia de asistență consulară de specialitate, în conformitate cu legislația în vigoare.

Coordonatele tuturor misiunilor diplomatice și oficiilor consulare sunt disponibile pe pagina de internet a MAE, la rubrica „[Misiuni ale României](https://www.mae.ro/romanian-missions)” (<https://www.mae.ro/romanian-missions>).