



Către:

PARLAMENTUL ROMÂNIEI  
CAMERA DEPUTAȚILOR  
SECRETAR AL CAMEREI DEPUTAȚILOR



În atenția: **Domnului Cristian BUICAN**

Privitor la: **întrebarea domnului deputat Cristian-Paul ICHIM înregistrată cu nr. 3804A din 18.02.2022 referitoare la „Creșterea prețurilor la RCA”**

Stimate Domnule Deputat,

Stimate Domnule Secretar al Camerei Deputaților,

Ca urmare a adresei Parlamentului României, Camera Deputaților, Cabinet Secretar, înregistrată sub nr. 3b-6/137/23.02.2022 prin care a fost înaintată A.S.F. solicitarea domnului deputat Cristian-Paul ICHIM de a primi un punct de vedere din partea A.S.F. referitor la întrebările formulate prin adresa mai sus menționată, înregistrată la A.S.F. cu nr. RG 6461/01.03.2022, vă comunicăm următoarele:

**Cu privire la solicitarea numărul 1**, vă transmitem următoarele:

Pentru a veni în sprijinul asiguraților, art. 2 pct. 5 din Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie definește *asiguratul cu risc ridicat ca persoana care pe baza încadrării în clasele de risc pentru care cel puțin 3 asigurați RCA oferă o ofertă de primă de N ori mai mare decât tariful de referință calculat de către BAAR<sup>1</sup>.*

Conform art. 19 din aceeași lege,

(1) *Un asigurat cu risc ridicat se poate adresa BAAR pentru formularea unei oferte de asigurare.*

(2) *BAAR va formula o ofertă de asigurare calculată pornind de la tariful de referință și îi va alocă acestuia un asigurat RCA în vederea încheierii contractului RCA.*

<sup>1</sup> Biroul Asiguratorilor de Autovehicule din România - Asociație profesională, independentă și autonomă a tuturor societăților de asigurare, indiferent de forma de organizare și de statul în care își au sediul social, care, în baza legii, au dreptul să practice în România asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și care îndeplinește atribuțiile de birou național auto, de organism de compensare, de centru de informare, precum și alte atribuții conferite prin lege.

Factorul N a fost stabilit de BAAR la nivelul de 1,36 și a fost aprobat de Autoritatea de Supraveghere Financiară prin Decizia A.S.F. nr. 1108/09.08.2016 privind aprobarea factorului N. Conform art. 19 din Procedura privind gestionarea de către BAAR a asigurațiilor RCA cu risc ridicat, aprobată prin Decizia A.S.F. nr. 1072/02.08.2016, „*Dacă se constată că solicitantul se încadrează în categoria <<asigurațiilor cu risc ridicat>>, BAAR va determina prima de asigurare prin înmulțirea factorului N cu tariful de referință corespunzător segmentului de risc respectiv, la care se aplică sistemul de bonus-malus (...)*”.

Astfel, în prezent, există în vigoare un mecanism pentru așa numiții „asigurați cu risc ridicat”, prevăzut de Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie, care presupune alocarea asigurațiilor care primesc de la asigurători RCA diferiți, pentru perioade de valabilitate a poliței de 12 luni, 3 oferte de asigurare ce depășesc tariful de referință în vigoare cu 36%. Mecanismul presupune alocarea către un asigurător RCA și încheierea contractului de asigurare la un tarif de 136% din tariful de referință în vigoare în maximum 20 de zile de la înaintarea cererii. Până la data de 13.03.2022, au fost soluționate 26.657 de cazuri dintr-un total de 32.404 cereri (4.879 au fost respinse), alocate societăților de asigurare autorizate să practice asigurări de răspundere civilă auto obligatorie (RCA), proporțional cu cota de piață, iar 868 cazuri erau în lucru. Din cele 26.657 cazuri alocate automat, cea mai mare parte (24.820 cazuri) a fost pentru categoria de vehicule de transport bunuri (819 pentru asigurați persoane fizice și 24.001 pentru asigurați persoane juridice).

Analizele efectuate de către A.S.F. asupra primelor medii anualizate aferente polițelor RCA practicate de asigurători pentru categoria autovehiculelor de transport marfă indică o creștere medie a acestora la nivelul întregii piețe în trimestrul patru al anului 2021 comparativ cu primele trei trimestre ale aceluiași an (fără a include societatea de Asigurare-Reasigurare City Insurance S.A.), de 74% pentru persoane fizice și respectiv 97% pentru persoane juridice. Creșterea este calculată incluzând asigurații care au beneficiat de mecanismul indirect de plafonare a prețurilor mai sus amintit.

Retragerea autorizației Societății de Asigurare-Reasigurare City Insurance S.A. în cursul lunii septembrie 2021, ca urmare a neregulilor constatate de către A.S.F., a avut impact asupra pieței de asigurări, prin recalibrarea ofertei în funcție de daunalitate, în special pentru segmentul RCA, unde societatea deținea o cotă de piață de 46% la finalul lunii iunie 2021. Celelalte societăți de asigurare concurente pe această piață și-au ajustat politicile comerciale și strategiile de business pentru a absorbi cererea rămasă neacoperită, la tarife calculate pe baze statistice, actuariale, dimensionate pentru a fi sustenabile din perspectiva capacității de a acoperi daunele produse.

Subliniem și faptul că o serie de evoluții, cum ar fi cele referitoare la creșterea costurilor cu despăgubirile, constituie cauze ale majorării prețurilor asigurărilor RCA. La nivelul pieței de asigurări RCA din România, dauna medie plătită a înregistrat o creștere semnificativă de-a



lungul ultimilor ani, de la valoarea de 7.136 lei în anul 2017 ajungând în anul 2021 la nivelul de 9.316 lei.

-lei-

Daune medie	2017	2018	2019	2020	2021
Dauna medie vătămări corporale	53.074	51.432	50.286	57.797	77.243
Dauna medie daune materiale	5.616	6.425	7.006	7.412	7.559
<b>Dauna medie total</b>	<b>7.136</b>	<b>7.812</b>	<b>8.396</b>	<b>9.005</b>	<b>9.316</b>

Totodată, menționăm că segmentul autovehiculelor destinate transportului de bunuri a înregistrat cea mai mare daunalitate, comparativ cu celelalte categorii de vehicule, atât din punct de vedere al frecvenței daunelor, cât și al severității acestora.

**Cu privire la solicitarea numărul 2**, vă transmitem următoarele:

Funcționarea corectă a pieței RCA reprezintă un obiectiv important pentru A.S.F., în cadrul Strategiei Autorității pentru perioada 2021 - 2023 fiind prevăzute a se desfășura mai multe activități care să asigure buna funcționare a pieței asigurărilor din România.

Actualizarea și armonizarea cadrului legislativ sectorial incident pieței asigurărilor-reasigurărilor reprezintă un obiectiv strategic la nivelul A.S.F.. Procesul legislativ aferent pieței asigurări-reasigurări pentru următorii ani este unul amplu și complex, cuprinzând deopotrivă modificări și completări legislative, dar și elaborarea unor noi acte normative. Așadar, continuă activitatea de îmbunătățire a cadrului de reglementare, în vederea asigurării unor premise ferme și solide pentru dezvoltarea pieței asigurărilor.

A.S.F. a transmis către Ministerul Finanțelor, în luna februarie 2022, un proiect de hotărâre de guvern pentru plafonarea temporară a tarifelor pe o perioadă de 6 luni, motivat de:

- evoluția ascendentă accelerată a tarifelor de primă practicate de către asiguratorii RCA;
- încadrarea unui număr ridicat de asigurați RCA în categoria asiguratului cu risc ridicat.

Proiectul de plafonare a tarifelor RCA se află la momentul de față în analiză la Ministerul Finanțelor, fiind necesară, totodată, obținerea mai multor avize, inclusiv evaluarea situației de către Consiliul Concurenței și emiterea unui aviz din partea acestei instituții.

În contextul realizării obiectivelor strategice ale A.S.F., crearea unui cadru eficient de supraveghere a conduitei entităților care activează în piața asigurărilor este deosebit de importantă, atât din perspectiva protejării clienților de produse de asigurare, cât și din perspectiva contribuției la stabilitatea sectorului financiar, întrucât riscurile de conduită afectează atât clienții, dar și asiguratorii, intermediarii de asigurări și sectorul asigurărilor în ansamblu.

În perioada ce urmează, se va acorda o importanță sporită dezvoltării supravegherii conduitei entităților care acționează pe piața asigurărilor, acest obiectiv fiind inclus și în strategia Autorității Europene pentru Asigurări și Pensii Ocupaționale (EIOPA), în care A.S.F.

este membră, care a adoptat o strategie pentru dezvoltarea unui cadru de supraveghere orientat spre prevenție și identificarea timpurie a riscurilor.

Astfel, supravegherea conduitei bazată pe aceleași principii, având o abordare preventivă, orientată către riscuri și pe aplicarea instrumentelor moderne, implementate la nivel european, sunt priorități și pentru A.S.F..

În ceea ce privește prioritățile strategice referitoare la supravegherea activităților desfășurate în sectorul asigurărilor – reasigurărilor, menționăm cele referitoare la:

- întărirea și dezvoltarea mecanismelor de identificare timpurie a riscurilor emergente la nivel individual și la nivel de sector și, implicit, concentrarea procesului de supraveghere către zonele cu risc mai ridicat;
- supravegherea și controlul societăților de asigurare-reasigurare în funcție de profilul de risc asumat, principiul proporționalității fiind avut în vedere în permanență;
- îmbunătățirea sistemului de supraveghere, prin dezvoltarea instrumentelor de supraveghere bazate pe evaluarea riscurilor generate de activitatea de distribuție în asigurări și monitorizarea intermediarilor în funcție de profilul de risc;
- dezvoltarea unui cadru adecvat și complet de supraveghere a conduitei, care să permită identificarea timpurie a factorilor generatori ai riscurilor de conduită la nivelul pieței asigurărilor din România, precum și la nivelul fiecărei entități care activează în această piață, pe parcursul ciclului de viață al produsului de asigurare.

Referitor la acțiunile ce urmează a se desfășura în anul 2022, activitatea de reglementare incidentă pieței RCA se concentrează pe modificarea/ completarea legislației privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie. Activitățile specifice de supraveghere și control dedicate evoluției activității de asigurări RCA, parte semnificativă a pieței românești a asigurărilor, sunt bazate pe identificarea, prevenirea și administrarea riscurilor și se realizează inclusiv în vederea asigurării alinierii modului de supraveghere a riscurilor conform celor mai bune practici internaționale. Astfel, în cadrul sectorului asigurărilor s-au continuat demersurile pentru dezvoltarea unui sistem de cuantificare adecvată a riscurilor și de definire a profilului de risc al entităților supravegheate. Recent a fost finalizat și implementat un pachet de instrumente procedurale interne care asigură organizarea și descrierea procesului de supraveghere (SRP – Supervisory Review Process) a societăților de asigurare, definirea metodologiei de evaluare și clasificare a societăților de asigurare și/sau reasigurare (RAF – risk assessment framework), în funcție de riscurile și impactul acestora pe piața de asigurări.

De asemenea, în anul 2022, vor continua activitățile de supraveghere prudențială în baza noului cadru de supraveghere bazat pe evaluarea riscurilor, ținându-se cont și de obiectivele strategice stabilite la nivel european, respectiv concentrarea pe analiza activității societăților de



asigurare și/sau reasigurare din perspectiva sustenabilității modelului de afaceri. Printre acțiunile specifice, se numără:

- elaborarea/revizuirea planului anual de supraveghere bazat pe evaluarea riscurilor și desfășurarea acțiunilor/activităților de supraveghere stabilite ținând cont de prioritățile strategice la nivel european, de rezultatele exercițiului de evaluare a activelor și pasivelor pe piața de asigurări din România desfășurat anul trecut (Balance Sheet Review) și de clasificarea societăților ce permite o mai bună alocarea a resurselor;
- evaluarea periodică a societăților de asigurare și/sau reasigurare în funcție de riscurile și impactul pe care acestea l-ar putea avea asupra asiguraților și/sau beneficiarilor contractelor de asigurare, pe piața de asigurări din România;
- activități specifice de supraveghere dedicate evoluției activității de asigurări RCA, parte semnificativă a pieței românești a asigurărilor;
- monitorizarea în continuare a impactului crizei COVID-19 și a riscurilor suplimentare generate de pandemie;
- participarea activă în cadrul proiectelor desfășurate la nivel european și în cadrul Colegiilor de supraveghere ale grupurilor de asigurări în care A.S.F. este membră.

În ceea ce privește supravegherea conduitei entităților care activează în piața asigurărilor-reasigurărilor, activitățile planificate în anul 2022 vor asigura definitivarea cadrului procedural intern pentru implementarea Manualului de supraveghere a conduitei. Astfel, pentru aplicarea unei abordări proactive și preventive în domeniul supravegherii conduitei, următoarele acțiuni specifice vor fi desfășurate în cursul anului 2022:

- evaluarea periodică a societăților de asigurare și/sau reasigurare în funcție de riscurile de conduită identificate și impactul pe care acestea și produsele pe care le creează și le distribuie l-ar putea avea asupra clienților de produse de asigurare, pe piața de asigurări din România;
- verificarea modului în care societățile de asigurare și/sau reasigurare respectă cerințele cu privire la conduita acestora în relația cu clienții de produse de asigurare, precum și cerințele referitoare la supravegherea și guvernanta produselor de asigurare, așa cum sunt prevăzute de legislația în vigoare, în vederea aplicării unor politici și practici corecte în desfășurarea activității acestora;
- verificarea modului de implementare de către societățile de asigurare și/sau reasigurare a noilor machete de raportare aplicabile începând cu trimestrul al III-lea al anului 2021, conform Normei A.S.F. nr. 22/2021 privind distribuția de asigurări;
- efectuarea și transmiterea evaluărilor pe aria de conduită, solicitate la nivelul colegiilor de supraveghere, transmiterea de informații și participarea la întâlnirile colegiilor de supraveghere în care A.S.F. este membră;
- transmiterea de informații, precum și participarea în cadrul comitetelor de lucru înființate la nivelul EIOPA.

Tot pentru scopul monitorizării conduitei entităților din domeniul asigurărilor-reasigurărilor, rezultatele activității de analizare a petițiilor, primite de la asigurați sau de la persoanele păgubite, vor fi valorificate pentru supravegherea și controlul conformității în ceea ce privește gestionarea și soluționarea cererilor de despăgubire și instrumentarea și soluționarea daunelor, potrivit legislației specifice. În cadrul acestui proces, se vor avea în vedere:

- verificarea modului în care societățile de asigurare și/sau reasigurare se conformează cadrului legal aplicabil în soluționarea cererilor de despăgubire și a dosarelor de daună, pentru asigurarea de practici corecte în desfășurarea activității acestora, astfel încât drepturile asiguraților/persoanelor prejudiciate să fie respectate;
- formularea de recomandări conducerilor entităților supravegheate în vederea remedierii deficiențelor identificate din activitatea de soluționare a petițiilor;
- dispunerea/propunerea de măsuri și remedierea situațiilor de neconformitate în cazul identificării unor încălcări ale prevederilor legislației în vigoare.

Totodată, precizăm că în anul 2021 au fost realizate în total 24 de acțiuni de control la sediul asiguraților, din care 7 periodice și 17 inopinate, dintre care:

- în perioada 22.09.2021 - 24.09.2021, s-a dispus realizarea unor controale inopinate la cei 8 asigurați care practicau RCA, având ca tematică verificarea respectării prevederilor art. 13 – „*Informațiile prezentate potențialilor asigurați*”, alin. (5), alin. (7), alin. (8) și alin. (11) din Norma A.S.F. nr. 20/2017 privind asigurările auto din România, cu modificările și completările ulterioare;

- în perioada 02.11.2021 – 02.12.2021, s-a dispus realizarea unor controale inopinate la cei 8 asigurați ce practică RCA având ca tematică verificarea, în cadrul fluxului zilnic de soluționare a dosarelor de daună RCA, a respectării obligațiilor asiguraților instituite prin Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie și Norma A.S.F. nr. 20/2017 privind asigurările auto din România, cu modificările și completările ulterioare.

Suplimentar, au fost realizate 4 acțiuni de verificare pe segmentul RCA și în cadrul activității de supraveghere permanentă. În prezent, se desfășoară 7 acțiuni de control din care 2 inopinate ce se axează pe verificarea respectării cerințelor Legii nr. 132/2017.

**Cu privire la solicitarea numărul 3**, vă transmitem faptul că:

- în conformitate cu art. 11 alin. (1) - **Tarifele și modalitatea de calcul** din Norma A.S.F. nr. 20/2017 privind asigurările auto din România, cu modificările și completările ulterioare „*Asigurații RCA stabilesc tarifele de primă pe segmente de riscuri omogene, pe perioade de un an, calculate pe principii actuariale general acceptate, pentru limitele de despăgubire stabilite în baza prevederilor art. 12.*”
- iar în conformitate cu alin. (12) al aceluiași articol, „*Pentru contractele RCA încheiate pe perioade mai mici de un an, conform prevederilor legale, prima de asigurare*



*aferentă se determină ca pro-rata din prima de asigurare calculată pentru un an de subscriere, ajustată prin aplicarea unui coeficient de corecție determinat statistic;  
(...)"*

În practică, societățile de asigurare și/sau reasigurare calculează coeficientul de corecție astfel încât să surprindă, printre altele, următoarele situații:

- asigurații acoperiți de polițe sub-anuale au un comportament diferit față de cei acoperiți de polițe valabile pentru 1 an, în sensul că pot urmări să încheie polița doar pentru perioadele în care utilizează autovehiculul. Acest lucru conduce la o creștere a expunerii la risc pe perioada acoperită de poliță și implicit la creșterea ratei daunalității și la generarea fenomenului de ne-asigurare pe perioada de neutilizare a autovehiculului. Pentru unele situații asigurătorii reclamă chiar și faptul că istoricul de daune folosit și în tarifarea polițelor arată un nivel al daunalității aferent polițelor sub-anuale atât de mare încât depășește nivelul daunalității aferent polițelor anuale;
- raportat la perioada de valabilitate a poliței, cheltuielile de administrare a polițelor sunt mai mari pentru polițele încheiate pe 6 luni, decât cele încheiate pe 12 luni ( de exemplu datorită creșterii cheltuielilor fixe datorate emiterii polițelor).

Pentru a împiedica fenomenul de ne-asigurare și luând în considerare faptul că daunalitatea înregistrată pentru polițele sub-anuale este mai ridicată decât cea înregistrată pentru polițele anuale, unii asigurători oferă reduceri comerciale pentru polițele încheiate pe o perioadă de 1 an, dar nu și pentru polițele încheiate pe o perioadă mai scurtă.

Unele societăți de asigurare și/sau reasigurare ne-au informat prin nota de fundamentare a tarifelor RCA întocmită conform prevederilor art. 11 alin. (4) din Norma A.S.F. nr. 20/2017 privind asigurările auto din România, cu modificările și completările ulterioare, că în situația în care istoricul de daune folosit în tarifarea polițelor arată un nivel al daunalității aferent polițelor sub-anuale atât de mare încât depășește nivelul daunalității aferent polițelor anuale, tariful calculat aferent polițelor sub-anuale este plafonat astfel încât să nu-l depășească pe cel aferent polițelor anuale.

Totodată, potrivit art. 11 alin. (19) din Norma A.S.F. nr. 20/2017 privind asigurările auto din România, cu modificările și completările ulterioare, *tarifele sunt calculate în funcție de strategia adoptată de către asigurătorul RCA, prevăzută la alin. (18).*

În conformitate cu art. 11 alin. (3) din Norma A.S.F. nr. 20/2017, toate societățile de asigurare și/sau reasigurare autorizate să practice asigurări RCA au transmis la A.S.F., în cazul modificării tarifelor de primă RCA, cel târziu cu 30 de zile înainte de începerea perioadei în care acestea pot fi practicate, un raport întocmit de către un actuar avizat de către A.S.F., în care acesta **certifică faptul că tarifele au fost calculate în conformitate cu prevederile legale în vigoare.**

Cu referire la rolul A.S.F. în stabilirea prețurilor în cazul asigurărilor RCA, precizăm faptul că, în conformitate cu prevederile legislației europene în domeniu, respectiv ale Directivei 2009/138/EC a Parlamentului European și a Consiliului din 25 noiembrie 2009 privind accesul la activitate și desfășurarea activității de asigurare și de reasigurare (Solvabilitate II), nici A.S.F. și nicio altă autoritate a statului nu are competența de a interveni în sensul aprobării tarifelor de primă pe care un asigurător intenționează să le practice:

*Articolul 21- Condiții privind polițele și nivelul primelor*

*(1) Statele membre nu impun aprobarea prealabilă sau notificări sistematice cu privire la condițiile de asigurare generale și speciale, nivelul primelor, bazele tehnice folosite în special la calcularea nivelului primelor și rezervelor tehnice sau la formulare și alte documente tipărite pe care o întreprindere intenționează să le folosească în interacțiunile sale cu deținătorii polițelor de asigurare sau cu întreprinderile cedente sau retrocedente.*

[...]

*(2) Statele membre nu mențin și nu introduc notificarea prealabilă sau aprobarea majorărilor de tarife propuse, decât ca element al unui sistem general de control al prețurilor.*

[...]

*Articolul 181 - Asigurare generală*

*(1) Statele membre nu solicită aprobarea prealabilă sau comunicarea sistematică a condițiilor generale sau speciale ale polițelor de asigurare, a nivelului primelor sau formularelor și altor documente imprimare pe care o întreprindere de asigurare își propune să le utilizeze în relațiile cu deținătorii de polițe de asigurare.*

[...]

*(3) Statele membre pot menține sau introduce obligația de notificare prealabilă sau aprobare a majorărilor tarifelor propuse numai ca un element al unui sistem general de control al prețurilor. ”*

În condițiile în care România nu a negociat și nu a implementat în legislația națională, de la data aderării și până la această dată, un sistem general de control al prețurilor, societățile de asigurare și-au stabilit propriile tarife de primă RCA.

Având în vedere prevederile legislației europene în vigoare, A.S.F. a menționat întotdeauna faptul că nu poate interveni în sensul impunerii nivelului primelor de asigurare indiferent de categoria și tipul autovehiculului sau de segmentul în care se încadrează proprietarul acestuia.

Este de menționat faptul că, urmare a intrării în vigoare Legii nr. 132/2017, A.S.F. a introdus în cuprinsul Normei A.S.F. nr. 20/2017 o serie de măsuri, astfel încât, eventuala creștere a tarifelor de primă să fie legată, în principal, de creșterea daunalității înregistrate de către asigurători, însă, chiar și așa, prin intermediul reprezentanței României la Bruxelles, Comisia Europeană a procedat la deschiderea unei acțiuni de infringement în Cauza 2018/4075 având ca obiect modalitatea de transpunere în legislația națională a dispozițiilor Directivei




*Solvabilitate II și a Directivei privind asigurarea auto*, cu scopul de a asigura convergența legislației naționale cu directivele europene în materie.

În vederea soluționării acestei cauze, în anul 2019 Guvernul României a înaintat Parlamentului României un proiect de lege de modificare a Legii nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie care are în vedere conformarea legislației naționale cu prevederile legislației comunitare incidente și care prevede eliminarea oricărei restricții în ceea ce privește stabilirea tarifelor RCA de către asigurători, acesta fiind aprobat de către Senatul României în anul 2020, iar la momentul de față acesta se află în analiza comisiilor de specialitate din cadrul Camerei Deputaților (PL-x nr. 165/2020) pentru raport final.

Astfel, A.S.F., prin exercitarea atribuțiilor conferite, manifestă un interes permanent cu privire la actualizarea și îmbunătățirea cadrului legal menit să consolideze capacitatea instituțională în exercitarea competențelor ce vizează procesele de autorizare, supraveghere și control ale entităților supravegheate, prin acțiunile sale de reglementare, supraveghere și control, A.S.F. urmărind atât stabilitatea pieței cât și protecția consumatorilor.

În speranța că toate informațiile mai sus menționate au fost concludente, ne arătăm disponibilitatea de a contribui prin toate acțiunile noastre la identificarea celor mai bune soluții care să vină în sprijinul consumatorilor de produse de asigurare.

Cu stimă,

 **Președinte**  
**Nicu MARCU**

