



CONSILIUL NAȚIONAL DE SOLUȚIONARE A CONTESTAȚIILOR

C.N.S.C.

Str. Stavropoleos nr.6, Sectorul 3, București, România, CP 030084, CIF 20329980

Tel. +4 021 3104641 Fax: +4 021 3104642

Fax. +4 021 8900745

www.cnsc.ro

AUTORITATEA PENTRU DIGITALIZAREA
ROMÂNIEI
REGISTRATURĂ 1
INTRARE Nr. 434
IEȘIRE
Ziua 21 Luna 01 Anul 2021

Nr. 233 /2890/C7/.....01.2021

**AUTORITATEA PENTRU
DIGITALIZAREA ROMÂNIEI**

București, Bd. Libertății, nr. 14
Sector 3

În conformitate cu dispozițiile art. 27 alin. (8) din Legea nr. 101/2016, cu modificările și completările ulterioare, vă transmitem alăturat Decizia nr. 71/C7/2890/12.01.2021.

**PREȘEDINTE,
Florentina DRĂGAN**





C. N. S. C.

CONSILIUL NAȚIONAL DE SOLUȚIONARE A CONTESTAȚIILOR

Str. Stavropoleos nr. 6, Sector 3, București, România, CP 030084, CIF 20329980
Tel. +4 021 3104641 Fax. +4 021 3104642; +4 021 8900745, www.cnsc.ro

În conformitate cu prevederile art. 12 alin. (1) și ale art. 27 alin. (1) din Legea nr. 101/2016 privind remediile și căile de atac în materie de atribuire a contractelor de achiziție publică, a contractelor sectoriale și a contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii, precum și pentru organizarea și funcționarea Consiliului Național de Soluționare a Contestațiilor, Consiliul adoptă următoarea:

DECIZIE

Nr. 71/C7/2890

Data: 12.01.2021

Prin contestația înregistrată la Consiliul Național de Soluționare a Contestațiilor cu nr. 56904/22.12.2020, formulată de către [redacted], cu sediul social în București, [redacted] înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. [redacted] având [redacted] cu punct de lucru în București, [redacted], împotriva răspunsului la solicitarea de clarificări nr. 4575/18.12.2020, emisă de către AUTORITATEA PENTRU DIGITALIZAREA ROMÂNIEI, cu sediul în București, Bd. Libertății, nr. 14, în calitate de autoritate contractantă, în cadrul procedurii de licitație deschisă, organizată în vederea încheierii acordului-cadru de servicii având ca obiect *Prestarea de servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software pentru Sistemul Electronic de Achiziții Publice realizat prin proiectul „Sistem informatic colaborativ pentru mediu performant de desfășurare al achizițiilor publice - SICAP”*, se solicită ori punerea la dispoziție, ofertantului câștigător, a codului sursă în vederea îndeplinirii cu succes a viitorului contract, ori anularea procedurii și lansarea uneia cu respectarea tuturor normelor dreptului pozitiv aplicabil.

Procedura de soluționare în fața Consiliului s-a desfășurat în scris.

CONSILIUL NAȚIONAL DE SOLUȚIONARE A CONTESTAȚIILOR,
asupra cauzei de față, constată următoarele:

Prin contestația înregistrată la Consiliul Național de Soluționare a Contestațiilor cu nr. 56904/22.12.2020, [redacted] contestă răspunsul la solicitarea de clarificări nr. 4575/18.12.2020, emisă de către AUTORITATEA PENTRU DIGITALIZAREA ROMÂNIEI, în calitate de autoritate contractantă, în cadrul procedurii de atribuire în cauză, solicitând cele evocate în preambulul prezentei decizii.

Contestatorul învederează că, prin documentul emis de autoritatea contractantă sub nr. 4575/18.12.2020 și intitulat «RĂSPUNS LA SOLICITAREA DE CLARIFICĂRI privind Prestarea de servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software pentru Sistemul Electronic de Achiziții Publice realizat prin proiectul "Sistem informatic colaborativ pentru mediu performant de desfășurare al achizițiilor publice - SICAP". Anunț de participare simplificat nr. CN1026488 /26.11.2020», prin răspunsurile la solicitările de clarificări, aceasta modifică masiv documentația publicată inițial și direcționează fățiș rezultatul procedurii către [redacted] astfel:

În cuprinsul Caietului de Sarcini, la pagina 14, cap. 8. Garanție/Licențe/Produse/Servicii solicitate, este prevăzut că:

Autoritatea pentru Digitalizarea României (ADR) va pune la dispoziția prestatorului codul sursă.

Pe de altă parte, în cuprinsul răspunsului consolidat la solicitările de clarificări din data de 18.12.2020, Autoritatea Contractantă precizează că:

Întrebarea nr.8:

Având în vedere că serviciul securizat al cererilor și solicitărilor din partea utilizatorilor se bazează pe produsul Doxlite (menționat la capitolul 6 în documentația descriptivă), vă rugăm să ne comunicați în ce condiții va fi pus la dispoziție codul sursă al produsului Doxlite și în ce condiții pot fi făcute modificări asupra acestuia?

RĂSPUNS nr.8:

Având în vedere că produsul software de tip Doxlite este o licență COTS, în cazul în care prestatorul nu poate asigura mentenanța evolutivă cu resurse proprii, atunci poate face demersuri de subcontractare a serviciilor de mentenanță de la producătorul soluției - [redacted]

Contestatorul arată că, în aceste condiții, prin răspunsul la solicitarea de clarificări, Autoritatea Contractantă transformă o procedură competitivă într-o procedură al cărui rezultat va fi antedeterminat de [redacted], atât timp cât niciun operator economic interesat nu va avea acces la codul sursă fără acordul expres al acestuia (evident, contra cost).

Contestatorul solicită ori punerea la dispoziție, ofertantului câștigător, a codului sursă în vederea îndeplinirii cu succes a viitorului contract, ori anularea acestei licitații deschise și lansarea unei noi proceduri de achiziție publică, sub forma unei negocieri fără publicare sau unei oricărei alte forme neconcurențiale de atribuire, pentru a nu simula un mediu concurențial.

Contestatorul arată un al doilea element de direcționare a rezultatului acestei proceduri concurențiale către [redacted], respectiv:

În Fișa de Date se precizează cu privire la experiența similară că:

Prin servicii similare se înțeleg servicii de tipul/natura și complexitatea, cât și din punct de vedere al rezultatului sau funcționalității urmărite prin scopul contractului, cu cele supuse obiectului achiziției, ai căror beneficiari sunt autorități contractante sau clienți privați, respectiv servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software. Se vor lua în considerare prestări similare cu obiectul achiziției, semnate/încheiate/ începute chiar și înainte

de perioada specificată, dar derulate în această perioadă, din care să reiasă că acestea au fost duse la bun sfârșit. Nu se iau în considerare contractele aflate în derulare și nerecepționate deloc la data limită de depunere a ofertelor. De asemenea, în listă se vor indica beneficiarii produselor similare (autorități contractante sau clienți).

Pe de altă parte, în cuprinsul răspunsului consolidat la solicitările de clarificări din 18.12.2020, Autoritatea Contractantă precizează următoarele:

RĂSPUNS nr. 20:

Confirmăm faptul că, în vederea îndeplinirii cerinței de prestare a unor servicii similare, vor fi acceptate exclusiv contracte care au avut ca obiect prestarea de servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software pentru sisteme electronice de achiziții precum și contracte care au avut ca obiect prestarea de servicii de dezvoltare software pentru realizarea de sisteme electronice de achiziții.

Contestatorul învederează că, prin acest răspuns, Autoritatea Contractantă a limitat întreaga piață de profil la un singur operator economic care, într-o formă sau alta, va face obligatoriu parte din consorțiul câștigător. De asemenea, un asemenea răspuns nu face decât să ducă în derizoriu „consultarea de piață” făcută înaintea lansării procedurii.

Contestatorul consideră că interese (pecuniare) individuale primează în fata principiilor fundamentale ale achizițiilor publice, cum ar fi principiul tratamentului egal și principiul utilizării eficiente a fondurilor publice, solicitând anularea procedurii și lansarea uneia cu respectarea tuturor normelor dreptului pozitiv aplicabil.

În drept, contestatorul invocă dispozițiile din contestație, precum și orice alte dispoziții ale dreptului pozitiv aplicabil.

Prin adresa nr. 4828/28.12.2020, înredistrată la C.N.S.C. sub nr. 57891/29.12.2020, autoritatea contractantă a transmis punctul de vedere cu privire la contestație, prin care solicită respingerea integrală a contestației, pentru următoarele motive:

1. În ceea ce privește critica aferentă primului capăt de cerere al constestatorului, respectiv răspunsul nr. 8 din cadrul răspunsului la solicitarea de clarificări nr. 4575/18.12.2020 publicat în cadrul SEAP, atașat în format electronic Anunțului de participare CN1026488/ 26.11.2020, autoritatea contractantă înțelege să adopte, în baza art. 9 alin. (1) din Legea nr. 101/2016, măsura remedierii prin reformularea răspunsului oferit inițial, astfel:

„Având în vedere faptul că mentenanța evolutivă se realizează pe bază de comandă, în funcție de necesitate și oportunitate, dacă în urma analizei se constată necesitatea de dezvoltare/modificare fluxuri ale componentei DoxLite, atunci acestea nu vor intra în sarcina operatorului economic ce va fi declarat câștigător al procedurii de atribuire.”

Astfel, pentru lămurirea situației, autoritatea contractantă a adoptat ca măsură de remediere publicarea unei note de modificare răspunsului nr. 8 din cadrul răspunsului la solicitarea de clarificări nr. 4575/18.12.2020 în

secțiunea Clarificări din pagina anunțului de participare CN1026488/26.11.2020.

Urmare celor antemenționate, autoritatea contractantă solicită constatarea lipsei de obiect a prezentului capăt de cerere datorată luării măsurilor de remediere corespunzătoare.

2. În ceea ce privește critica aferentă celui de-al doilea capăt de cerere al contestatorului, respectiv criteriului de calificare aferent experienței similare, autoritatea contractantă învederează că, prin răspunsul nr. 20 din cadrul răspunsului la solicitarea de clarificări nr. 4575/18.12.2020 publicat în cadrul SEAP, atașat în format electronic Anunțului de participare CN1026488/26.11.2020, se face precizarea că, în vederea îndeplinirii cerinței de prestare a unor servicii similare, vor fi acceptate exclusiv contracte care au avut ca obiect prestarea de servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software pentru sisteme electronice de achiziții precum și contracte care au avut ca obiect prestarea de servicii de dezvoltare software pentru realizarea de sisteme electronice de achiziții.

Se arată că afirmația operatorului economic în ceea ce privește „limitarea întregii piețe de profil la un singur operator economic ...” este nefondată, deoarece solicitarea prin care se precizează că prin proiecte similare este necesar să fie acceptate exclusiv servicii de suport, asistență tehnică sau dezvoltare de sisteme electronice de achiziții este una de reală și justă alegere, nefiind cu caracter restrictiv, respectiv părtinitor doar în favorizarea unui singur operator economic, aspect eronat precizat de către contestator. Astfel, Sistemul Electronic al Achizițiilor Publice (SEAP) este o aplicație complexă, de importanță semnificativă la nivel național, ce prezintă toate elementele de încadrare în categoria infrastructurilor critice informatice a statului Român, în condițiile legii. Efectele unei nefuncționări sau funcționării necorespunzătoare ale acesteia pot determina consecințe cu impact major asupra întregului flux de achiziții publice de la nivelul instituțiilor publice din România, asupra activității economice a mediului de afaceri implicat în procesul achizițiilor publice sau întârzieri în procesul de absorbție al fondurilor europene, în acest context, operatorul economic care va câștiga procedura de atribuire trebuie să țină cont de complexitatea SEAP atât din punct de vedere tehnic, cât și sub aspect funcțional. Solicitarea experienței și expertizei în ceea ce privește mentenanță/dezvoltare de soluții electronice de achiziții este extrem de importantă și nu este restrictivă, trebuie să se țină cont de domeniul complex al achizițiilor în general și la fluxurile specifice acestui domeniului. La nivelul caietului de sarcini a fost făcută menționarea tip Notă că, prin sisteme electronice de achiziții se înțeleg achiziții în general, nu neapărat achiziții publice.

Autoritatea contractantă precizează că piața globală de software de achiziții se dezvoltă în ritm accelerat datorită creșterii cererii din partea diferitelor organizații pentru îmbunătățirea canalului de vânzări. Necesitatea din ce în ce mai mare de îmbunătățire a lanțului de aprovizionare este unul dintre principalii factori care determină creșterea acestei industrii.

Complexitatea procesului de management al cererii și ofertei este o preocupare majoră pentru diverse întreprinderi, astfel încât furnizorii se concentrează tot mai mult pe îmbunătățirea operațiunilor prin integrarea tehnologiei.

Autoritatea contractantă învederează că, în urma unei minime dorințe de informare, pot fi găsiți furnizori de soluții digitalizate de achiziții, astfel:

..., etc. De asemenea, procedura de atribuire cu nr. anunț de participare CN1026488/26.11.2020, datorită valorii estimate, a fost publicată și în JOUE (nr. anunț 220/S 232-571591) și astfel a devenit accesibilă atât operatorilor economici români, cât și celor străini, care au dezvoltat sisteme electronice de achiziții similare SEAP la nivelul Uniunii Europene și nu numai și care se pot înscrie la această procedură de atribuire.

Autoritatea contractantă amintește procedura de atribuire - număr anunț de participare 150056 (din vechiul SEAP) numită „Sistem informatic colaborativ pentru mediu performant de desfășurare al achizițiilor publice-SICAP”, organizată la acea vreme (27.03.2014) de către Agenția pentru Agenda Digitală a României (Agenția pentru Agenda Digitală a României - AADR, ale cărei activități în domeniul digital și structuri specializate în acest domeniu au fost preluate de Autoritatea pentru Digitalizarea României - ADR, în conformitate cu prevederile art. 11 alin. (2) din O.U.G. nr. 68/2019 privind stabilirea unor măsuri la nivelul administrației publice centrale și pentru modificarea și completarea unor acte normative), pentru care există speță similară, iar prin Decizia C.N.S.C. nr. 1342/C7/1259, 1262,1280,1281 din data de 09.05.2014, Consiliul a respins contestațiile formulate în cadrul procedurii de atribuire număr anunț de participare 150056, ca nefondate. Ulterior deciziei C.N.S.C., unul dintre contestatori s-a adresat instanței de judecată - CURTEA DE APEL BUCUREȘTI - Dosar nr. 3528/2/2014, în care una din criticile contestatoarei „vizează pretinsa similitudine între obiectul cerinței privind experiența similară cu un proiect deja desfășurat și finalizat, respectiv Sistemul Electronic de Achiziții Publice (SEAP)” cu pretinsă trimitere către un anumit proiect și un anumit dezvoltator de la acea vreme. De asemenea, se invocă faptul că cerința prin care se solicită ca sistemul să fie în mod specific „de achiziții” este restrictivă. În cazul dosarului 3528/2/2014 a fost pronunțată o sentință definitivă prin care a fost respinsă acțiunea reclamantului.

În concluzie, autoritatea contractantă solicită respingerea prezentului capăt de cerere, ca fiind nefondat.

Din înscrisurile aflate la dosarul cauzei, Consiliul constată următoarea situație de fapt:

În calitate de autoritate contractantă, AUTORITATEA PENTRU DIGITALIZAREA ROMÂNIEI a inițiat o procedură de licitație deschisă, organizată în vederea încheierii acordului-cadru de servicii având ca obiect

Prestarea de servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software pentru Sistemul Electronic de Achiziții Publice realizat prin proiectul „Sistem informatic colaborativ pentru mediu performant de desfășurare al achizițiilor publice – SICAP”, cod CPV 72261000-2 Servicii de asistență pentru software (Rev.2), prin publicarea în S.E.A.P. a anunțului de participare nr. CN1026488/26.11.2020.

Valoarea estimată a acordului-cadru de servicii este de 9.420.000 RON, fără TVA, iar criteriul de atribuire ales este „*cel mai bun raport calitate-preț*”.

Consiliul are în vedere faptul că [redacted] formulează critici vizavi de anumite cerințe din cuprinsul documentației de atribuire. Astfel sunt avute în vedere aspecte legate de răspunsurile aduse de autoritatea contractantă la solicitările de clarificare adresate de operatorii economici.

Referitor la fondul cauzei, Consiliul va proceda la soluționarea criticilor formulate, analizând modul în care autoritatea contractantă a elaborat documentația de atribuire, cu luarea în considerare a legislației în vigoare în domeniul achizițiilor publice și a argumentelor transmise de către petenți.

Înainte de a proceda la analiza pe fond a aspectelor sesizate de [redacted], Consiliul găsește util a reține câteva aspecte din cadrul documentației de atribuire.

Obiectul supus procedurii de atribuire în cauză îl constituie achiziționarea serviciilor de suport, asistență tehnică și mentenanță software pentru asigurarea menținerii în parametri optimi de funcționare a SEAP dezvoltat prin proiectul „*Sistem informatic colaborativ pentru mediu performant de desfășurare al achizițiilor publice - SICAP*”.

Potrivit pct. II.1.4 din fișa de date, achiziția de servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software pentru Sistemul Electronic de Achiziții Publice (SEAP), vizează: -Servicii de support, asistență tehnică și mentenanță software, pentru Sistemul Electronic de Achiziții Publice realizat prin proiectul "Sistemul informatic colaborativ pentru mediu performant de desfășurare al achizițiilor publice - SICAP" (Abonament lunar ce cuprinde servicii de mentenanță preventivă și corectivă lunare) -Servicii din cadrul mentenanței evolutive pentru Sistemul Electronic de Achiziții Publice realizat prin proiectul "*Sistem informatic colaborativ pentru mediu performant de desfășurare al achizițiilor publice - SICAP*"

Durata acordului cadru este de 36 luni. În cuprinsul caietului de sarcini, autoritatea contractantă a detaliat scopul serviciilor care se doresc a fi achiziționate, fiind de interes următoarele:

„Pentru menținerea componentelor soluției la parametri și în condițiile de performanță și disponibilitate în care au fost implementate, aceste servicii trebuie să acopere cel puțin următoarele arii:

- *Support, asistență tehnică și mentenanță software a soluției (a tuturor componentelor menționate în această documentație descriptivă);*
- *Mentenanța se va asigura astfel încât în cazul unei defecțiuni software se va păstra/repune soluția în funcțiune la parametri normali de funcționare*

(se vor realiza toate operațiunile necesare pentru ca soluția să funcționeze la parametri normali - menținerea serviciului la valorile agreate).
(...)

3. Descriere soluție

Soluția informatică care stă la baza Sistemului Electronic de Achiziții Publice are următoarele funcționalități:

- asigură un mediu concurențial și competitiv pentru accesul la fondurile publice prin intermediul unui portal de gestionare a achizițiilor;
- eficientizează activitățile pentru toate entitățile implicate prin asigurarea unei platforme de lucru colaborativ;
- crește gradul de transparență al proceselor de achiziții publice prin utilizarea de standarde deschise;
- asigură un grad ridicat de securitate și de protecție a informațiilor care aparțin instituțiilor publice și private prin utilizarea unei infrastructuri cu chei publice;
- îmbunătățește eficiența profesională a angajaților prin asigurarea accesului rapid la informațiile necesare îndeplinirii sarcinilor și atribuțiilor;
- reduce costurile administrative și timpii de răspuns la solicitările cetățenilor;
- este structurată conform principiilor arhitecturale multi-tier, bazat pe standarde deschise;

Funcționalitatea principală a sistemului este dezvoltată sub forma de servicii coordonate, accesibile utilizatorilor sistemului din cadrul unui portal web cu facilități de colaborare, integrate cu sistemele externe din cadrul autorităților implicate în procesul de achiziție și furnizează date pentru procesare în vederea prezentării lor către utilizatori și instituții.
(...)."

În cadrul fișei de date autoritatea contractantă a precizat la capitolul IV.4.1.- Modul de prezentare al propunerii tehnice astfel:

"Propunerea tehnică se va prezenta la rubrica special prevăzută în S.E.A.P. în acest sens, respectiv „Documente de calificare și propunere tehnică” și va fi întocmită în conformitate cu cerințele din caietul de sarcini și va include toate documentele solicitate prin caietul de sarcini.

Ofertanții vor întocmi propunerea tehnică într-o manieră organizată, astfel încât aceasta să asigure posibilitatea verificării în mod facil a corespondenței cu cerințele/specificațiile prevăzute în cadrul prezentei secțiuni, respectiv cu cele prevăzute în cadrul Caietului de sarcini și a documentelor anexate la acesta, care fac parte integrantă din documentația de atribuire.

În acest scop, pornind de la propria expertiză a ofertantului în domeniul contractului ce urmează să fie atribuit și prin raportare la necesitățile, obiectivele și constrângerile autorității contractante, astfel cum au fost acestea descrise în cadrul Caietului de sarcini, propunerea tehnică va cuprinde informații relevante privind abordarea propusă de ofertant pentru execuția contractului. (...)."

În cuprinsul caietului de sarcini, la secțiunea dedicată modului de elaborare a propunerii tehnice se regăsesc precizate următoarele:

"În exploatarea platformei SEAP pot apărea diverse categorii de evenimente, cu consecințe asupra utilizării în condiții optime. În funcție de natura lor, evenimentele pot fi localizate la nivelul:

- *Codului dezvoltat;*
- *Modelului logic sau modelului de date;*
- *Structurii sau consistenței datelor;*
- *Software-ului standard sau configurațiilor acestuia*
- *Configurației echipamentelor și subansamblelor sistemului;*

Defecte (1) - situații care apar în exploatarea sistemului și care pot afecta utilizarea acestuia total sau parțial, din cauza proiectării/execuției sistemului sau componentelor acestuia.

Probleme (2) - situații care apar în exploatarea sistemului și care pot afecta utilizarea optimă a acestuia:

- *erori de proiectare și/sau execuției a sistemului sau componentelor acestuia;*
- *erori de configurare;*
- *proceduri și procese neoptimizate;*
- *folosirea incorectă sau abuzivă, de către utilizatori;*
- *inconsistențe în structura datelor.*

Funcționalități (3) - solicitări pentru modificări / funcționalități noi venite din partea utilizatorilor, a managementului achizitorului. Aceste modificări/funcționalități pot fi solicitate în scopul îmbunătățirii sistemului, a timpului de răspuns, ergonomiei interfețelor și creșterii productivității, implementării de cazuri noi, nedocumentate la momentul realizării sistemului, sau adaptării la cerințele impuse de legislație sau regulamente UE cu impact asupra achizițiilor publice."

Consiliul reține că în vederea atribuirii acordului-cadru de servicii supus procedurii în cauză, a cărui grad de complexitate, specificitate și unicitate la nivel național nu poate fi tăgăduit, autoritatea contractantă a elaborat caietul de sarcini în cadrul căruia a menționat condițiile tehnice și de calitate pe care trebuie să le îndeplinească prestarea serviciilor care fac obiectul acordului-cadru pentru a răspunde necesităților apărute în asigurarea serviciilor care urmează a fi prestate la parametrii optimi.

Prezintă relevanță și mențiunile achizitoarei din cadrul Strategiei de contractare nr. 3839/19.11.2020, respectiv:

"În anul 2014 a fost demarat proiectul Sistemul Informatic Colaborativ pentru Achiziții Publice (SICAP) care a fost finalizat cu implementarea noului SEAP. Acesta a fost dat în funcțiune în data de 02.04.2018.

Prin referatul de necesitate nr. 7590/25.05.2020, precum și Adendumul cu Nr. 571/15.07.2020 și Adendumul cu Nr. 1240/10.08.2020 la Referatul de necesitate anterior menționat, ADR a propus inițierea procedurii de atribuire a contractului de Prestare de servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software pentru Sistemul Electronic de Achiziții Publice realizat prin proiectul "Sistem informatic colaborativ pentru mediu performant de desfășurare al achizițiilor publice – SICAP".

În cadrul acestei proceduri vor fi achiziționate servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software, precum și mentenanță evolutivă pentru asigurarea menținerii în parametri optimi de funcționare și adaptarea continuă la noile reglementări ce ar putea apărea a sistemului SICAP. Obiectul contractului este dat de necesitatea autorității contractante de a achiziționa serviciile unui/unor operator/operatori economic/economici care să aibă capacitatea profesională de a realiza activitățile care fac obiectul contractului, respectiv servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software pentru Sistemul Electronic de Achiziții Publice, precum și servicii de mentenanță evolutivă al acestuia, în vederea creșterii gradului de corelare cu legislația în vigoare cu impact asupra sistemului SEAP, întrucât ADR nu dispune de personal specializat care să execute astfel de activități.

3. Justificarea necesității și oportunității achiziției

Achiziția este necesară pentru asigurarea menținerii în parametri optimi de funcționare a sistemului SEAP. Având în vedere condiționalitățile impuse de Comisia Europeană, coroborat cu faptul că ADR nu deține resursa umană internă competentă de a asigura aceste servicii cu resurse proprii și ținând cont de complexitatea și importanța sistemului. Și faptul că Sistemul Electronic de Achiziții Publice - SEAP deservește momentan un număr de peste 175.000 utilizatori înregistrați în sistem, din care 20.858 autorități contractante și 159.003 ofertanți (operatori economici), nevoia de funcționare a sistemului la parametri tehnici optimi, este imperios necesară.

De asemenea, includerea asigurării mentenanței evolutive în pachetul de servicii de prestare mentenanță preventivă și corectivă este imperios necesară, dală fiind dinamica modificărilor legislative în domeniul achizițiilor publice cu impact asupra fluxurilor implementate în SEAP, mai ales în contextul actual de pandemie COVID ce implică necesitatea implementării unei politici complexe de digitalizare în toate domeniile. Este de importanță maximă să fie luate măsurile necesare în ceea ce privește aplicarea obligativităților instituite de modificările stabilite de legiuitor și acomodarea acestora la nivelul aplicației SEAP în termenul prevăzut, după caz. Astfel demararea unei proceduri distincte de achiziție servicii dezvoltare software pentru o aplicație complexă la nivelul SEAP pentru fiecare modificare nouă legislative este greoaie, necesită timp, nu poate fi identificat cu precizie momentul în timp de existență a necesității etc.

Descrierea serviciilor este disponibilă în secțiunea Caietul de sarcini din cadrul prezentei documentații de atribuire. Serviciile se vor efectua conform descrierilor din caietul de sarcini și documentația aferentă. Cantitățile vor fi conform anexei 1 la formularul de ofertă.

Prin încheierea acordului cadru privind Prestarea de servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software pentru Sistemul Electronic de Achiziții Publice realizat prin proiectul "Sistem informatic colaborativ pentru mediu performant de desfășurare al achizițiilor publice - SICAP", s-a abordat și problema modificării și/sau configurării unor funcționalități ale platformei în vederea creșterii gradului de corelare cu legislația în vigoare cu impact asupra Sistemul Electronic de Achiziții Publice (SEAP). Acestea se vor realiza pe bază de comandă, în funcție de necesitate și oportunitate.

Astfel, serviciile achiziționate sunt:

Serviciu	Număr luni prestare servicii min/max
Servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software, pentru Sistemul Electronic de Achiziții Publice realizat prin proiectul "Sistemul informatic colaborativ pentru mediu performant de desfășurare al achizițiilor publice - SICAP " (Abonament lunar ce cuprinde servicii de mentenanță preventivă și evolutivă lunare)	26/36

	Număr min/maxim de ore anual	Număr de ore pentru întreg acordul - cadru (3 ani) Min/Max
Servicii din cadrul mentenanței evolutive pentru Sistemul Electronic de Achiziții Publice realizat prin proiectul "Sistem informatic colaborativ pentru mediu performant de desfășurare al achizițiilor publice - SICAP "	5.000/10.000	15.000/30.000

Obiectivul din strategia locală/regională/rațională de dezvoltare Ia a cărei realizare contribuie contractul de achiziție publică

- Strategia Națională privind Agenda Digitală pentru România 2020
- Strategia pentru Consolidarea Administrației Publice 2014-2020."

Detalierea serviciilor care urmează a fi prestate se regăsește în cuprinsul caietului de sarcini, respectiv:

1. Obiectul procedurii de atribuire și perioada de prestare a serviciilor

Scopul prezentei proceduri de atribuire este acela de a achiziționa servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software pentru asigurarea menținerii în parametri optimi de funcționare a SEAP dezvoltat prin proiectul „Sistem informatic colaborativ pentru mediu performant de desfășurare al achizițiilor publice - SICAP”.

Pentru menținerea componentelor soluției la parametri și în condițiile de performanță și disponibilitate în care au fost implementate, aceste servicii trebuie să acopere cel puțin următoarele arii:

- Suport, asistență tehnică și mentenanță software a soluției (a tuturor componentelor menționate în această documentație descriptivă);
 - Mentenanța se va asigura astfel încât în cazul unei defecțiuni software se va păstra/repune soluția în funcțiune la parametri normali de funcționare (se vor realiza toate operațiunile necesare pentru ca soluția să funcționeze la parametri normali - menținerea serviciului la valorile agreate).
- (...)

Funcționalitatea principală a sistemului este dezvoltată sub forma de servicii coordonate, accesibile utilizatorilor sistemului din cadrul unui portal web cu facilități de colaborare, integrate cu sistemele externe din cadrul autorităților implicate în procesul de achiziție și furnizează date pentru procesare în vederea prezentării lor către utilizatori și instituții.

(...)

10.6. Prestare mentenanță

Sistemul trebuie înțeles ca fiind aplicația SEAP dar și aplicațiile conexe: Formularul de Integritate (ANI), mediul demo aferent SEAP etc. Serviciile solicitate sunt următoarele:

I. Mentenanța preventivă

Mentenanța preventivă constă în activitățile realizate pe toate elementele software ale sistemului la intervale regulate astfel încât să se asigure că sistemul SEAP funcționează la parametri de disponibilitate și fiabilitate solicitați;

Astfel, așteptările Beneficiarului sunt ca echipa de specialiști a Prestatorului să asigure zilnic următoarele activități repetitive:

- urmărirea permanentă a funcționării sistemului;
- analiza factorilor ce pot afecta funcționarea în parametri normali;
- efectuarea de modificări în sistem cu scopul creșterii performanței acestuia în cazul în care se observă o degradare a acestuia;
- de verificare a mesajelor de alertă aferente tuturor aplicațiilor software; diagnoza încărcării echipamentelor de procesare date;

Mentenanța preventivă va fi realizată pe toate elementele sistemului la intervale regulate, suficient de frecventă încât să se asigure că performanțele sistemului respectă cerințele de fiabilitate și disponibilitate.

Ofertantul va detalia în cadrul ofertei tehnice activitățile care fac obiectul mentenanței preventive, astfel încât să fie asigurată funcționarea la parametri optimi ai SEAP.

În cadrul serviciilor de mentenanță preventivă se vor utiliza detecția timpurie și mecanismele de alertă pentru a evita căderea sistemului.

De asemenea, prestatorul va efectua verificări periodice asupra procesului de backup și va notifica Beneficiarul de eventualele probleme identificate.

Prestatorul va oferi în cadrul unui abonament lunar serviciile de mentenanță preventivă, servicii și suport tehnic pentru asigurarea funcționării permanente a sistemului.

II. Mentenanța corectivă

Mentenanța corectivă: reprezintă un proces organizat care implică activitățile necesare sesizării unor defecte - „solicitare de suport”-, identificarea cauzelor care au generat defectele și remedierea acestora. În cadrul procesului de mentenanță corectivă se vor oferi și serviciile de asistență tehnică pentru rezolvarea unor incidente (erori) în utilizarea SEAP;

Serviciile ce urmează a fi asigurate:

Prestatorul trebuie să realizeze verificări periodice (trimestrial) la nivelul componentelor software, utilizând instrumente și proceduri de verificare, precum și funcționalitățile disponibile ale sistemelor de operare. La finalizarea verificărilor se va furniza un raport conținând rezultatele verificării și acțiunile recomandate pentru a îmbunătăți disponibilitatea sistemului.

- Monitorizarea parametrilor de funcționare a sistemului cu scopul de a executa operații preventive care să elimine indisponibilitatea sistemului și transmiterea de propuneri de îmbunătățire și optimizare a infrastructurii software;

- Activități corective a bug-urilor de sistem acolo unde apar, în aplicații sau în infrastructura software;

Intervenția pentru evaluarea și corectarea defectelor/optimizarea aplicațiilor software:

o monitorizare parametri de funcționare ai sistemului;

o identificare funcționare incorectă;

o analiza - identificare defect și determinare impact;

o izolarea defectelor;

o dezvoltare software pentru rezolvarea defectelor;

o testare;

o actualizare sistem (restabilirea funcționalităților și restaurarea datelor, pe baza acordului scris al achizitorului);

o actualizare documentație sistem (dacă este cazul).

• Elaborare/ actualizare documentație tehnică și manuale de utilizare și administrare, ca urmare a adaptărilor, actualizărilor

• Prestatorul va avea sarcina de a monitoriza zilnic modul de derulare al operațiilor de backup și va anunța imediat Beneficiarul în cazul în care va constata faptul că o operațiune de backup nu a reușit, astfel încât să existe în orice moment o strategie de recuperare a datelor în cazul unor incidente sau de dezastru

• Prestatorul va realiza și va actualiza în permanență procedura de realizare a operațiilor de backup a datelor și va înainta spre aprobare variantele revizuite către ADR.

• În vederea asigurării calității operațiilor de realizare a copiilor de siguranță, Prestatorul va realiza periodic (cel puțin trimestrial) teste de restaurare a bazelor de date, utilizând copiile de siguranță disponibile. Reprezentantii specialiști ADR, vor participa și vor monitoriza aceste simulări în vederea constatării funcționării corecte a procesului

• Prestatorul va monitoriza în permanență performanța sistemului SEAP, în vederea analizei potențialelor probleme și a identificării metodelor de remediere. Parametrii monitorizați vor include:

o Dimensiunea bazelor de date - se va monitoriza în permanență și analiza ritmul de creștere a bazelor de date, în scopul evitării situației în care este consumat tot spațiul de stocare

disponibil de pe HDD; o Performanța bazelor de date - timpii de răspuns ai bazei de date la solicitări tipice ale utilizatorilor vor fi monitorizați în permanență, în scopul identificării oportunităților de optimizare a codului sursă al aplicației. De asemenea, se va realiza parametrizarea bazelor de date și eliminarea redundanțelor; o Performanța indecșilor folosiți - în urma acestor operațiuni se va realiza optimizarea permanentă a indecșilor bazei de date (reindexare) prin modificarea indecșilor existenți sau prin crearea unor indecși noi; o Integritatea și coerența datelor - se va asigura reducerea posibilității populării cu date eronate sau incomplete;

- Prestatorul va organiza trimestrial teste de performanță, sub supravegherea și la inițiativa reprezentanților specialiști ADR. Testele de performanță vor simula derularea unor operațiuni tipice ale utilizatorilor și se vor finaliza cu documentarea rezultatelor într-un Raport de Testare a Performanței sistemului. Acest raport va fi de asemenea însoțit de recomandări în privința optimizării performanței sistemului.

- Înaintea oricărei implementări în producție a unei funcționalități noi va fi obligatorie rularea testelor de încărcare utilizând în acest sens funcționalități specializate de administrare

- Toate testele de performanță vor fi realizate într-un mediu cât mai apropiat celui de producție, în afara perioadelor de utilizare critică a sistemului

Echipele Prestatorului va monitoriza finalizarea cu succes a tuturor procedurilor automate periodice (job-uri) implementate la nivelul bazei de date, prin studierea periodică a log-urilor bazei de date. În cazul în care, în urma acestor activități vor fi identificate probleme în configurarea acestor proceduri automate sau incidente în timpul executării lor, atunci Prestatorul va anunța ADR și se vor stabili de comun acord activitățile corective necesare, care vor fi apoi executate.

Ofertantul trebuie să demonstreze că poate asigura mentenanța corectivă pentru SEAP, folosind specialiști proprii pe perioada contractuală, operațiunile de mentenanță corectivă trebuind să fie efectuate în condiții de securitate, cu protejarea adecvată a personalului care efectuează mentenanța și a altor persoane prezente la locul unde are loc intervenția.

Serviciile de mentenanță trebuie să fie disponibile în toate zilele lucrătoare iar pentru incidentele critice, serviciile de mentenanță vor fi asigurate 24/24. Serviciile trebuie, de asemenea, să conțină și activități proactive, reactive și ocazionale.

Servicii proactive: sunt menite să preîntâmpine apariția de disfuncționalități în funcționarea sistemului și să identifice potențialele probleme înainte de manifestarea lor, atunci când se poate realiza acest lucru. Acestea se referă la:

- Monitorizarea funcționalității lor sistemului;
- Verificarea salvărilor (back-up) pe baza de date, aplicații software, mașini virtuale, configurații, etc;

III. Mentenanța evolutivă

Mentanța evolutivă cuprinde următoarele tipuri de activități:

- modificarea funcționalității lor existente în vederea creșterii performanțelor sistemului SEAP;
- dezvoltarea unor funcționalități noi în vederea creșterii performanțelor sistemului, a disponibilității și accesibilității acestuia;
- modificarea și/sau dezvoltarea unor funcționalități ale sistemului în vederea creșterii gradului de corelare cu legislația în vigoare (națională sau Regulamente UE cu impact asupra materiei achizițiilor publice).

Mentanța evolutivă trebuie să includă activități de preluare a solicitărilor de îmbunătățire a aplicației SEAP, aplicare a modificărilor legislative, dezvoltare de noi funcționalități și instalarea versiunilor noi de aplicație.

Serviciile de mentenanță evolutivă vor fi disponibile, la cerere, pe bază de comandă, în funcție de necesitate și oportunitate, imediat după semnarea contractului de prestare servicii. Pentru serviciile de mentenanță evolutivă (modificarea și/sau dezvoltare cerințe noi) plata în cadrul Contractului se efectuează la real prestat, conform devizului de calcul al prestației stabilit în baza tarifului pe oră din propunerea financiară și a unităților (cantităților) de prestare efectuate. Numărul de ore ale componentelor de mentenanță evolutivă pentru toată perioada de desfășurare a acordului-cadru (3 ani) este de maxim 30.000 ore.

Pentru o dezvoltare echilibrată a sistemului SEAP, în concordanță cu dinamica gradului de utilizare al platformei, a contextului legislativ românesc precum și cea a directivelor europene cu impact asupra materiei achizițiilor publice, Prestatorul va trebui să livreze serviciile de mentenanță evolutivă urmărind de fiecare dată etapele prezentate în continuare pentru orice intervenție de acest tip."

Din cuprinsul documentelor aflate în copie la dosarul cauzei se reține că autoritatea contractantă a organizat procesul de consultare a pieței, astfel cum este menționat în cuprinsul Strategiei de contractare nr. 3839/19.11.2020:

"Cu respectarea prevederilor art. 139 din Lege nr. 98/2016 privind achizițiile publice și ale Art. 18-19 din H.G. 395/2016 pentru aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului din Legea Nr. 98/2016 privind achizițiile publice, înainte de inițierea procedurii de atribuire, autoritatea contractantă a organizat procesul de consultare publică a pieței în vederea pregătirii achiziției, prin raportare la obiectul contractului de achiziție publică, și pentru a informa operatorii economici cu privire la planurile de achiziție și cerințele avute în vedere în legătură cu acestea, făcând cunoscut acest lucru prin intermediul anunțului MC1011911 publicat în SEAP.

Până la data limită de transmitere a propunerilor, ADR a primit pe adresa de mail achizitii@adr.gov.ro, două propuneri ce au fost înregistrate la registratura ADR astfel:

- în data de 01.10.2020 - o ofertă conținând o propunere tehnică și una financiară de la un ofertant, numit în continuare ofertant nr 1, ce a fost înregistrată la ADR cu numărul 2527/01.10.2020;*

- în data de 01.10.2020 - un formular de ofertă conținând mențiuni asupra capitolului 10 - Propunerea tehnică din cadrul Caietului de sarcini și o propunere financiară de la un ofertant, numit în continuare ofertant nr 2, ce a fost înregistrată la ADR cu numărul 2539/01.10.2020.*

Din analiza efectuată asupra propunerilor transmise, au reieșit următoarele concluzii:

- Din punct de vedere tehnic, în piață există o disponibilitate limitată din partea operatorilor economici astfel încât să fie satisfăcute exigențele și cerințele minime impuse de autoritatea contractantă prin caietul de sarcini;*

- Din punct de vedere financiar, valoarea ofertei primite, elaborate potrivit specificațiilor tehnice cuprinse în Caietul de sarcini, depășește valoarea estimată de autoritatea contractantă;*

- Pe baza propunerilor primite se va întocmi Caietul de sarcini necesar demarării procedurii de atribuire a acordului cadru pe o perioadă de 36 de luni având ca obiect „prestarea de servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software pentru Sistemul Electronic de Achiziții Publice realizat prin proiectul „Sistem informatic colaborați pentru mediu performant de desfășurare al achizițiilor publice - SICAP.*

Analiza extensivă a propunerilor se regăsește în Raportul privind procesul de consultare a pieței cu Nr. 2737/07.10.2020."

Prezintă relevanță și mențiunile achizitoarei din cadrul punctului de vedere formulat, în argumentarea complexității, unicității, specificității și importanței la nivel național a Sistemului Electronic de Achiziții Publice în România reies din legislația în vigoare în domeniul achizițiilor publice, al achizițiilor sectoriale, al concesiunilor de lucrări și de servicii, respectiv:

"Complexitatea sistemului SICAP (SEAP) privește atât aspectul tehnic, cât și aspectul funcțional. Obiectivul general al sistemului SEAP este furnizarea serviciilor instituțiilor din administrația publică înregistrate ca autorități contractante, autorităților și organismelor cu atribuții de audit și control și operatorilor economici înregistrați ca ofertanți, pentru organizarea și desfășurarea în mod securizat și controlat a achizițiilor publice, achizițiilor sectoriale, concesiunile de lucrări și de servicii din România. Astfel, autoritățile/entitățile contractante încarcă/completează online în sistem: anunțuri, documentații de atribuire, clarificări, contestații primite, lista ofertanților, etc., iar operatorii economici -solicitări de clarificare cu privire la documentațiile de atribuire, oferte, clarificări cu privire la ofertele depuse, oferte comerciale, prețuri unitare, cataloage de produse etc. Totodată, sistemul permite licitarea în timp real (prin proceduri online și/sau etapă finală de licitație electronică, procese de reofertare în caz de egalitate a ofertelor, de reluare a competiției după atribuirea acordului-cadru în vederea atribuirii contractelor subsecvente, procese de revizuire a prețurilor în baza cărora s-a încheiat acordul cadru, aceste procese implicând criptarea prețurilor), recunoașterea, încărcarea în/descărcarea din sistem a documentelor semnate cu semnătură electronică calificată, generarea și transmiterea comunicărilor privind rezultatul procedurilor de atribuire, generarea și publicarea formularului de integritate către Agenția Națională de Integritate în diversele faze ale procesului de achiziție, etc.

- Reiterăm faptul că Sistemul Electronic de Achiziții Publice (SEAP) este o aplicație complexă, de importanță semnificativă la nivel național ce prezintă toate elementele de încadrare în categoria infrastructurilor critice informatice a statului Român, în condițiile legii. Efectele unei nefuncționări sau funcționării necorespunzătoare ale acesteia pot determina consecințe cu impact major asupra întregului flux de achiziții publice de la nivelul instituțiilor publice din România, asupra activității economice a mediului de afaceri implicat în procesul achizițiilor publice sau întârzieri în procesul de absorbție al fondurilor europene. Astfel, unicitatea, specificitatea și importanța la nivel național a Sistemului Electronic de Achiziții Publice în România reies din legislația în vigoare în domeniul achizițiilor publice, al achizițiilor sectoriale, al concesiunilor de lucrări și de servicii, din care amintim :

- art. 3 alin.(1) lit.nn) din Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;

- art. 3 alin. (1) lit. qq) din Legea nr. 100/2016 privind achizițiile sectoriale, cu modificările și completările ulterioare;

- art. 5 alin. (1) lit. cc) din Legea nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii, cu modificările și completările ulterioare;

- art. 3 lit.b) din Legea nr. 184/2016 privind instituirea unui mecanism de prevenire a conflictului de interese în procedura de atribuire a contractelor de achiziție publică;

- Legea nr. 101/2016 privind remediile și căile de atac în materie de atribuire a contractelor de achiziție publică, a contractelor sectoriale și a contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii, precum și pentru organizarea și funcționarea Consiliului Național de Soluționare a Contestațiilor, cu modificările și completările ulterioare

- art. 24 din O.U.G. nr. 98/2017 din 14 decembrie 2017 privind funcția de control ex ante al procesului de atribuire a contractelor /acordurilor-cadru de achiziție publică, a contractelor /acordurilor-cadru sectoriale și a contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii, cu modificările și completările ulterioare;

- art. 4 alin. (1) lit. (b) din O.U.G. nr. 65/2020 privind unele măsuri pentru digitalizarea sistemului de coordonare și gestionare a fondurilor europene structurale și de investiții pentru perioada de programare 2014-2020."

Așadar, Consiliul constată că autoritatea contractantă a avut la baza considerente economice, tehnice, funcționale și sociale, potrivit cărora și-a fundamentat cerințele din caietul de sarcini pentru a răspunde necesităților apărute în asigurarea serviciilor care urmează a fi prestate la parametrii optimi.

Din lecturarea caietului de sarcini și a strategiei de contractare mai sus amintite rezultă că prioritar a fost interesul public la nivel național unde așteptările și nevoile actuale și imediate de a dezvolta și moderniza piața globală de software de achiziții se dezvoltă în ritm accelerat datorită creșterii cererii din partea diferitelor organizații pentru îmbunătățirea canalului de vânzări.

Necesitatea din ce în ce mai mare de îmbunătățire a lanțului de aprovizionare este unul dintre principalii factori care determină creșterea acestei industrii. Complexitatea procesului de management al cererii și ofertei este o preocupare majoră pentru diverse întreprinderi, astfel încât furnizorii se concentrează tot mai mult pe îmbunătățirea operațiunilor prin integrarea tehnologiei.

Sunt judicioase precizările achizitoarei, potrivit cărora sistemul Electronic al Achizițiilor Publice (SEAP) este o aplicație complexă, de importanță semnificativă la nivel național, ce prezintă toate elementele de încadrare în categoria infrastructurilor critice informatice a statului român, în condițiile legii.

Efectele unei nefuncționări sau funcționării necorespunzătoare ale acesteia pot determina consecințe cu impact major asupra întregului flux de achiziții publice de la nivelul instituțiilor publice din România, asupra activității economice a mediului de afaceri implicat în procesul achizițiilor publice sau întâzieri în procesul de absorbție al fondurilor europene, în acest context, operatorul economic care va câștiga procedura de atribuire trebuie să țină cont de complexitatea SEAP atât din punct de vedere tehnic cât și sub aspect funcțional.

Sub acest aspect, Consiliul apreciază că autoritatea contractantă a furnizat potențialilor ofertanți toate informațiile necesare pentru a asigura operatorilor economici o informare completă, corectă și precisă cu privire la cerințele achiziției, obiectul contractului și modul de desfășurare a procedurii de atribuire, în conformitate cu prevederile art. 154 din Legea nr. 98/2016.

Se are în vedere că autoritatea contractantă a adus o serie de clarificări la solicitările adresate de operatorii economici.

Referitor la prima critică formulată de _____, se are în vedere că autoarea contestației reclamă răspunsul furnizat la pct. 8 din cuprinsul adresei nr. 4575/18.12.2020, potrivit căreia autoritatea contractantă a clarificat solicitările adresate de operatorii economici, respectiv:

„Întrebarea nr. 8:

Având în vedere că serviciul securizat al cererilor și solicitărilor din partea utilizatorilor se bazează pe produsul Doxlite (menționat la capitolul 6 în documentația descriptivă), vă rugăm să ne comunicați în ce condiții va fi pus la dispoziție codul sursă al produsului Doxlite și în ce condiții pot fi făcute modificări asupra acestuia?

RĂSPUNS nr. 8:

Având în vedere că produsul software de tip Doxlite este o licență COTS, în cazul în care prestatorul nu poate asigura mentenanța evolutivă cu resurse proprii, atunci poate face demersuri de subcontractare a serviciilor de mentenanță de la producătorul soluției -

_____ reclamă faptul că prin răspunsul la solicitarea de clarificări, autoritatea contractantă transformă o procedură competitivă într-o procedură al cărei rezultat va fi antedeterminat de _____

atât timp cât NICIUN operator economic interesat nu va avea acces la codul sursă fără acordul expres al acestuia (evident, contra cost). Față de care solicităm ori punerea la dispoziție a ofertantului câștigător a codului sursa în vederea îndeplinirii cu succes a viitorului contract, ori anularea acestei licitații deschise și lansarea unei noi proceduri de achiziție publică, sub forma unei negocieri fără publicare sau unei oricărei alte forme neconcurențiale de atribuire, pentru a nu simula un mediu concurențial.

Se reține faptul că autoritatea contractantă a comunicat prin intermediul punctului de vedere formulat că autoritatea contractantă înțelege să adopte, în baza art. 9 alin. (1) din Legea nr. 101/2016, măsura remedierii prin reformularea răspunsului oferit inițial, astfel:

"Având în vedere faptul că mentenanța evolutivă se realizează pe bază de comandă, în funcție de necesitate și oportunitate, dacă în urma analizei se constată necesitatea de dezvoltare/modificare fluxuri ale componentei Doxlite, atunci acestea nu vor intra în sarcina operatorului economic ce va fi declarat câștigător al procedurii de atribuire".

Astfel autoritatea contractantă a adoptat ca măsură de remediere publicarea unei note de modificare răspunsului nr. 8 din cadrul răspunsului la solicitarea de clarificări nr. 4575/18.12.2020 în secțiunea Clarificări din pagina anunțului de participare CN1026488/26.11.2020 publicată în SEAP la data de 28.12.2020 respectiv:

"NOTĂ DE MODIFICARE

a răspunsului nr.8 din cadrul răspunsului la solicitarea de clarificări nr. 4575/18.12.2020 emisă în baza art. 9 alin. (1) din Legea nr. 101/2016, cu modificările și completările ulterioare,

Anunț de participare simplificat nr. CN1026488/26.11.2020

În urma contestației primite de Autoritatea pentru Digitalizarea României, a luat ca masura de remediere {pentru punctul 1}, în baza art. 9 alin. (1) din Legea nr. 101/2016, cu modificările și completările ulterioare, prin reformularea răspunsului nr. 8 din cadrul răspunsului la solicitarea de clarificări nr. 4575/18.12.2020, având următorul cuprins:

"Având în vedere faptul că mentenanța evolutivă se realizează pe bază de comandă, în funcție de necesitate și oportunitate, dacă în urma analizei se constată necesitatea de dezvoltare/modificare fluxuri ale componentei Doxlite, atunci acestea nu vor intra în sarcina operatorului economic ce va fi declarat câștigător al procedurii de atribuire".

Urmare a publicării măsurii de remediere adoptată de autoritatea contractantă, _____, a formulat replică la punctul de vedere furnizat de achizitoare, potrivit căruia precizează următoarele:

"Asa cum se vede, la punctul c) - "Răspunsul la solicitarea de clarificari" nr. 4575 din data de 18.12.2020 întrebarea nr. 8 si răspunsul aferent acesteia Autoritatea Contractanta primește o întrebare la care efectiv nu răspunde! Aceasta întrebare este: "va rugam sa ne comunicați in ce condiții va fi pus la dispoziție codul sursa al produsului Doxlite [...]"

Si ca răspuns se vorbește de „mentenanța evolutivă" si de faptul ca „Prestatorul poate face demersuri de subcontractare a serviciilor[...].

Astfel am aratat faptul ca, pe de o parte AC spune in Caietul de Sarcini ca solicita servicii de mentenanta preventiva, corectiva si evolutiva, pune la dispozitie codul sursa al aplicației, dupa care in clarificari nu raspunde la întrebarea privind codul sursa al unei componente extrem de importante a sistemului, explicând ca daca e nevoie sa se faca mentenanta evolutiva se poate apela al un tert, si pe de alta parte „indruma” prestatorul la „subcontractarea” unor servicii către acel tert.

Indicam faptul ca, fata de cele de mai sus, avem cel puțin 2 (doua) mari obiectii:

1. Conform legii, este ilegal ca Prestatorul sa subcontracteze o secțiune de servicii unor terti daca nu au fost declarate in faza de ofertare

2. Daca acest „potential subcontractor” este si el un ofertant in procedura, ce sansa are oricare alt ofertant de a accede / asigura a serviciile la un pret corect concurential

Totodata, AC nu explica modalitatea in care „Prestatorul” va oferi servicii de „mentenanta preventiva si corectiva” daca acesta nu are acces la o componenta extrem de importanta dar si, asa cum se vede la punctul e), nu are acces nici la descrieri tehnice ale structurilor bazelor de date.

De asemenea, indicam faptul ca „masurile de remediere” luate prin intermediul reformularii răspunsului la întrebarea de clarificare nr. 8” nu sunt masuri de remediere ci sunt cel mult „explicații” superficiale si de natura sa simuleze o aparenta stare de legalitate, intrucat nu raspund la întrebarea insasi si nu ating in niciun fel modul in care se pot realiza serviciile de „mentenanta preventiva” si „mentenanta corectiva” a sistemului, care in realitate vizeaza intr-o proporție covarsitoare pe platforma Doxlite.

Totodata, răspuns oferit nu face decât sa asigure efectul de direcționare a rezultatului procedurii si „soluția ajutatoare” pentru capabilitatea de a presta serviciile solicitate. Precizam ca nu găsim acceptabil faptul ca o asemenea eroare de îndreptare poate fi produsa din intamplare, avand in vedere miza, valoarea procedurii si pregatirea personalului implicat.

Astfel incat, contrar sugestiiilor Autoritatii Contractante, contestatia noastra ramane in continuare cu obiect concret si valabil.”

În replică la cele reclamate de _____, autoritatea contractantă a formulat un răspuns la replica contestatoarei din cuprinsul căruia sunt relevant de redat în soluționarea cauzei, următoarele precizări:

Complexitatea sistemului SICAP (SEAP) privește atât aspectul tehnic, cât și aspectul funcțional. Obiectivul general al sistemului SEAP este furnizarea serviciilor instituțiilor din administrația publică înregistrate ca autorități contractante, autorităților și organismelor cu atribuții de audit și control și operatorilor economici înregistrați ca ofertanți, pentru organizarea și desfășurarea în mod securizat și controlat a achizițiilor publice, achizițiilor sectoriale, concesiunile de lucrări și de servicii din România. Astfel, autoritățile/entitățile contractante încarcă/completează online în sistem: anunțuri, documentații de atribuire, clarificări, contestații primite, lista ofertanților, etc., iar operatorii economici -solicitări de clarificare cu privire la documentațiile de atribuire, oferte, clarificări cu privire la ofertele depuse, oferte comerciale, prețuri unitare, cataloage de produse etc. Totodată, sistemul permite licitarea în timp real (prin proceduri online și/sau etapă finală de licitație electronică, procese de reofertare în caz de egalitate a ofertelor, de reluare a competiției după atribuirea acordului-cadru în vederea atribuirii contractelor subsecvente,

procese de revizuire a prețurilor în baza cărora s-a încheiat acordul cadru, aceste procese implicând criptarea prețurilor), recunoașterea, încărcarea în/descărcarea din sistem a documentelor semnate cu semnătură electronică calificată, generarea și transmiterea comunicărilor privind rezultatul procedurilor de atribuire, generarea și publicarea formularului de integritate către Agenția Națională de Integritate în diversele faze ale procesului de achiziție, etc.

- Reiterăm faptul că Sistemul Electronic de Achiziții Publice (SEAP) este o aplicație complexă, de importanță semnificativă la nivel național ce prezintă toate elementele de încadrare în categoria infrastructurilor critice informatice a statului Român, în condițiile legii. Efectele unei nefuncționări sau funcționării necorespunzătoare ale acesteia pot determina consecințe cu impact major asupra întregului flux de achiziții publice de la nivelul instituțiilor publice din România, asupra activității economice a mediului de afaceri implicat în procesul achizițiilor publice sau întâzieri în procesul de absorbție al fondurilor europene. Astfel, unicitatea, specificitatea și importanța la nivel național a Sistemului Electronic de Achiziții Publice în România reies din legislația în vigoare în domeniul achizițiilor publice, al achizițiilor sectoriale, al concesiunilor de lucrări și de servicii, din care amintim :

- art. 3 alin.(1) lit.nn) din Legea nr.98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;
- art. 3 alin. (1) lit. qq) din Legea nr. 100/2016 privind achizițiile sectoriale, cu modificările și completările ulterioare;
- art. 5 alin. (1) lit. cc) din Legea nr. 100/2016 privind concesiunile de lucrări și concesiunile de servicii, cu modificările și completările ulterioare;
- art. 3 lit.b) din Legea nr. 184/2016 privind instituirea unui mecanism de prevenire a conflictului de interese în procedura de atribuire a contractelor de achiziție publică;
- Legea nr. 101/2016 privind remediile și căile de atac în materie de atribuire a contractelor de achiziție publică, a contractelor sectoriale și a contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii, precum și pentru organizarea și funcționarea Consiliului Național de Soluționare a Contestațiilor, cu modificările și completările ulterioare
- art. 24 din O.U.G. nr. 98/2017 din 14 decembrie 2017 privind funcția de control ex ante al procesului de atribuire a contractelor /acordurilor-cadru de achiziție publică, a contractelor /acordurilor-cadru sectoriale și a contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii, cu modificările și completările ulterioare;
- art. 4 alin. (1) lit. (b) din O.U.G. nr. 65/2020 privind unele măsuri pentru digitalizarea sistemului de coordonare și gestionare a fondurilor europene structurale și de investiții pentru perioada de programare 2014-2020.

Pentru a sublinia cele relatate mai sus, redăm în scop exemplificativ în cele ce urmează, informații statistice referitoare la numărul entităților înregistrate în SEAP, precum și la volumul și valoarea procedurilor de atribuire și ale achizițiilor directe desfășurate în anul 2020 prin intermediul SEAP:

1. Tip entități înregistrate și număr:

Tip entitate	Număr entități înregistrate
Autorități contractante	21.094
Ofertanti	169.094
2. Proceduri atribuite și valori estimate (RON) în anul 2020:	
Număr proceduri inițiate	28.595
Valoare estimată proceduri inițiate	167.501.086.791
Număr proceduri atribuite din cele inițiate	16.185
Valoare estimată proceduri atribuite din cele inițiate	40.169.564.166
Număr proceduri inițiate finanțate din fonduri europene	6.056
Valoare estimată proceduri inițiate finanțate din fonduri europene	61.307.267.493
Număr proceduri atribuite finanțate din fonduri europene din total proceduri inițiate	2.716
Valoare estimată proceduri atribuite finanțate din fonduri europene	8.156.302.521
3. Cumpărări directe valori estimate (RON) în anul 2020:	
Număr cumpărări directe inițiate	2.384.756
Valoare achiziții inițiate	203.217.922.549
Număr cumpărări directe atribuite din cele inițiate	2.223.183
Valoare atribuită din cele inițiate	15.306.823.181

- Din arhitectura proiectului SICAP (SEAP) face parte - Platforma securizată de management al cererilor și solicitărilor din partea utilizatorilor - DOXLITE. Soluția a fost achiziționată în cadrul proiectului sub forma de licență perpetuă versiunea 1. Platforma securizată

de management al cererilor și solicitărilor din partea utilizatorilor - DOXLITE, nu a suferit modificări de arhitectură și nici modificări de cod sursă. Versiunea comercială livrată în proiectul SICAP este: 1.3 și până în prezent au fost livrate mai multe build-uri, fiecare având eticheta datei la care au fost realizate și aplicate în mediul ADR, care au avut scopul de suport: optimizări de produs, fixuri pentru probleme semnalate, modificări legislative, ex.: secțiunea „Aviz consultativ” (pentru aviz consultativ s-au folosit configurări și parametrizări ale funcționalității lor existente). DOXLITE este o soluție securizată de management al documentelor și workflow colaborativ, ce asigură circulația documentelor pe trasee ierarhice stabilite pentru informări, aprobări sau modificări conform fluxurilor ce modelează procesele organizației, asigurând în orice moment informații despre locul unde se află documentul, stadiul în care se află, precum și timpul necesar avizării fiecărui departament în parte.

- Aplicația DOXLITE este utilizată în scopul validării documentațiilor de atribuire de către ANAP. Documentațiile de atribuire sunt preluate automat din portalul SEAP în aplicația Doxlite, urmează un flux electronic de evaluare a fișei de date, iar rezoluția acordată pe flux, împreună cu observațiile ANAP, sunt transmise apoi automat în portalul SEAP. ANAP gestionează configurarea utilizatorilor, adăugarea, revocarea de drepturi etc. Astfel, conform prevederilor legale în materie de achiziții publice, rolul ANAP prin funcția de eșantionare a documentațiilor de atribuire în vederea validării ex-ante a procedurilor de atribuire se realizează exclusiv în SEAP prin platforma Doxlite.

- Prin clarificarea postată de ADR în data de 28.12.2021 la procedura de atribuire cu număr anunț de participare CN1026488/26.11.2020 au fost luate măsuri de remediere și clarificare a situației. În funcție de necesitate și oportunitate, ADR va asigura servicii de mentenanță pentru aplicația Doxlite.

Reiterăm în cele ce urmează pasaje din Caietul de sarcini al procedurii de atribuire organizată de ADR numită "Prestarea de servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software pentru Sistemul Electronic de Achiziții Publice realizat prin proiectul „Sistem informatic colaborativ pentru mediu performant de desfășurare al achizițiilor publice - SICAP”, deoarece, în opinia noastră, contestatoarea nu a înțeles structura, complexitatea și arhitectura sistemului SEAP pentru a se raporta corespunzător la componența Doxlite, precum și modul de prestare al mentenanței preventive și corective pentru întregul SEAP.

1 Arhitectura sistemului este prezentată în fisura de mai jos:

(...)

2. Arhitectura sistemului informatic și de comunicații

Sistemul asigură o disponibilitate ridicată conform cu cerințele documentației de atribuire, respectiv include toate mecanismele de securitate necesare realizării unui sistem protejat.

Soluția hardware propusă este una de înaltă disponibilitate și scalabilitate, având înglobate principii de arhitectură de tip no single point of failure.

Arhitectura hardware este bazată pe echipamente care folosesc standarde și protocoale deschise. Serverele care intră în alcătuirea soluției sunt servere pe tehnologie CISC, de tip rack-mount, din portofoliul HP. Mașinile sunt astfel dimensionate încât să asigure o înaltă calitate de procesare a serviciilor, cât și o resursă suficientă pentru o creștere viitoare a volumului de date. Toate conexiunile din cadrul sistemului, atât cele Ethernet cât și cele Fibre Channel sunt proiectate redundant. De asemenea, sistemele de stocare asigură redundanța atât la nivel de disk-uri prin realizarea nivelelor de RAID, cât și la nivel de controller și surse de alimentare. Platforma de comunicații conectează utilizatorii sistemului la serverele de resurse și asigură o legătură permanentă și redundantă între resursele sistemului.

Întrucât sistemul este unul de tip Enterprise, de interes național cu un mare impact atât la nivelul utilizatorilor cât și al instituțiilor implicate, este necesar ca acesta să îndeplinească un nivel înalt de disponibilitate și scalabilitate și o performanță ridicată. Pentru a asigura disponibilitatea ridicată precum și o distribuție cât mai bună a resurselor, s-a folosit platforma de virtualizare VMWare vSphere, iar pentru nivelul bazelor de date s-a folosit Oracle VM pentru partajarea resurselor.

Sistemul dispune de două medii de lucru: un mediu de producție și un mediu de testare-dezvoltare. Cele două medii rulează în cadrul infrastructurii propuse dar vor beneficia de separarea resurselor atât la nivel hardware cât și software. Separarea mediilor s-a realizat prin definirea de clustere distincte la nivelul platformei de virtualizare și alocarea de resurse hardware distincte la nivelul mașinilor de tip server în cadrul clusterelor urmând ca infrastructura de stocare să fie folosită în comun cu separarea mediilor la nivelul matricelor de diskuri create (raid) și la nivelul volumelor. Infrastructura hardware este astfel dimensionată încât să poată acomoda cele 2 medii

de lucru în condiții optime de lucru și cu performanța solicitată cu prevederea unor resurse suplimentare pentru dezvoltări și extensii ulterioare a sistemului.

3. Arhitectura mediului de producție

Datorită numărului mare de utilizatori care accesează sistemul și a diversității instituțiilor se va avea în vedere separarea accesului utilizatorilor interni, față de cei externi și de conectori.

În cadrul sistemului a fost implementată o arhitectură 3-tier. Arhitectura pe 3 niveluri este o arhitectură client-server în care interfața cu utilizatorul, logica de procesare și stocarea, respectiv accesul la date sunt dezvoltate și întreținute ca module independente, separate de cele mai multe ori pe platforme.

În afară de avantajele unei soluții informatice modulare, arhitectura de față permite modernizarea sau înlocuirea oricărui nivel independent, în funcție de cerințe sau de evoluția tehnologică.

Nivelurile specifice ale arhitecturii sunt:

1. Nivelul prezentare (Tier 1) este cel mai ridicat nivel al aplicației care se ocupă de publicarea informațiilor, schimbarea datelor/rezultatelor cu nivelul inferior și este reprezentat de zona de servere web/reverse Proxy și zona de integrare cu sistem externe. Acest nivel beneficiază de componenta hardware de balansare a sesiunilor instalată la nivelul platformei de comunicații.

2. Nivelul aplicativ (Tier 2) se ocupă de funcționalități ale aplicației prin efectuarea de prelucrări complexe asupra informațiilor;

3. Nivelul de date (Tier 3) constă din serverele de baze de date la nivelul cărora sunt stocate și extrase informațiile. Acest nivel păstrează datele neutru și independent față de procesele de logică ale sistemului. De asemenea, prin separarea datelor la nivelul unui strat separat se asigură îmbunătățirea scalabilității și a performanțelor globale.

Arhitectura respectă una din regulile fundamentale în arhitectura pe 3 niveluri și anume că nu există comunicație directă între nivelul clientului și nivelul de date - transferul informațiilor se realizează obligatoriu prin intermediul nivelului aplicativ.

3. Portalul web

Descriere generală

Portalul realizat prin proiectul SICAP este o aplicație web client-server Angular mini SPA pe mai multe niveluri (n-tier) și este accesată de utilizatori folosind un browser compatibil HTML5.

Tehnologii utilizate

• Aplicația este dezvoltată folosind tehnologia Microsoft .NET Framework Folosește cache distribuit Microsoft AppFabric Baza de date este Oracle.

Diagrama portal

Componente (tiers)

Nivelul de prezentare (nivelul client)

Este nivelul superior al aplicației și reprezintă practic interfața cu utilizatorul.

Aplicația client este împărțită în module angular care gestionează interacțiunea cu utilizatorul prin mecanismul SPA (Single Page Application).

Modulele angular gestionează interacțiunea în site, efectuând cereri de template-uri (view) către controlerile MVC și cereri de date către controlerile WebApi.

Utilizatorul nu părăsește niciodată pagina principală a modului SPA, navigarea și schimbarea rutei se va face transparent pentru utilizator de către router-ul angular.

Tehnologii utilizate Descriere

HTML5 Standard web utilizat de browser pentru afișarea conținutului.

AngularJS Api javascript dezvoltat de Google ce asigură mecanismul SPA, utilizat și pentru o mai bună organizare a codului de pe client. Implementează pattern- ul Model-View-ViewModel.

Typescript Limbaj de scripting ECMAScript tipizat ce generează cod javascript.

Asigură un mod de dezvoltare obiect-orientat și o mai bună structurare a codului javascript de pe client.

Bootstrap Twitter Framework CSS ce asigură un standard la construirea layout-ului responsive.

4.2. Nivelul aplicației web (nivelul web)

Reprezintă interfața serverului web. Aplicația va fi găzduită într-o aplicație web ASP.NET MVC.

ASP.NET MVC este un framework de dezvoltare aplicații web ce asigură o separare a aplicației în trei componente principale: modelul (Model), vizualizarea (View) și controllerul (Controller).

Aplicația va prelua cererile HTTP (request) de pe client și le va servi controlerelor MVC sau WebApi. Controlerile MVC vor avea ca scop principal servirea de view-uri (conținut HTML).

Tehnologii utilizate Descriere

ASP.NET MVC Răzor Framework de dezvoltare aplicații web MVC

SignalR API de comunicație bidirecțională server-client

Owin Standard de interfațare web server și aplicații web

4.3. Nivelul de resurse HTTP (webapi)

Reprezintă interfață de acces la date expusă de serverul web.

Accesul la date se face prin intermediul unor resurse HTTP gestionate de controllerele WebApi.

Cereri de acces la date (GET, POST, PUT, DELETE) sunt inițiate de clienți sub forma de request-uri HTTP iar datele servite de controllerele WebApi vor fi în format JSON.

Tehnologii utilizate Descriere

WebApi 2 Framework ce permite accesul la date prin resurse HTTP. (GET, POST, PUT, DELETE)

OAuth2 Framework de autorizare ce permite limitarea accesului la resursele HTTP.

Nivelul logic (DomainServices)

Acest nivel procesează comenzi primite de la resursele webapi, face validări, decizii și evaluări logice, realizează calcule și intermediază comunicația dintre webapi și repository.

Tehnologii utilizate Descriere

Castle Windsor (IoC) Framework pentru injecție de dependențe (DependencyInjection) procesul prin care sunt furnizate dependențe externe unei componente software. Componenta software nu își creează dependențe explicit ci le primește ca și parametri la creare.

Fluent validation Api pentru validări la nivel de structură sau de business.

AutoMapper Api utilizat la proiecția modelului web pe modelul de business sau invers.

Nivelul de date (Repository)

Acest nivel permite accesul la baza de date.

Tehnologii utilizate Descriere

EntityFramework 6 Tehnologie Microsoft care permite accesul și interogarea unei baze de date în mod obiect orientat prin obiecte ce mapează tabele din baza de date.

Alte componente:

Quartz scheduler - componentă utilizată pentru gestiunea joburilor care vor executa sarcini independent de aplicația web.

• AppFabric - componentă utilizată pentru persistența distribuită a datelor pe serverele de aplicație.

5. Sistemul de Stocare a datelor și Gestiune a Bazelor de Date

Soluția ORACLE DataBase Enterprise Edition permite gestionarea eficientă, fiabilă și sigură a datelor pentru aplicațiile critice, a depozitelor de date cu interogări intensive și încărcare mixtă.

Oracle Database Enterprise Edition furnizează scalabilitate dovedită pe diverse platforme hardware și poate fi folosită pentru a manipula cantități foarte mari de date, cu un înalt nivel de securitate. Oracle Database Enterprise Edition furnizează beneficii de disponibilitate (24h din 24/7 zile din 7) care protejează datele împotriva erorilor umane costisitoare (tehnici avansate de backup și recovery și flashback), reduce timpul de indisponibilitate asociat cu operațiunile de mentenanță de rutină și include capabilități de auto-administrare pentru a ajuta la scăderea costurilor operaționale.

Oracle Database Enterprise Edition furnizează servicii de gestionare a datelor pentru aplicații de mare volum tranzacțional de tip OLTP, aplicații de interogare masivă data warehouse sau aplicații Internet.

Administrare:

Administrarea bazei de date Oracle Enterprise Edition se efectuează folosind Oracle Enterprise Manager, care este un utilitar grafic cu interfață web.

Oracle Enterprise Manager oferă un instrument grafic pentru administrarea tuturor componentelor Oracle Database (și nu numai). Pentru a simplifica cât mai mult administrarea au fost incluse utilitare pentru diagnosticarea problemelor și generarea soluțiilor pentru rezolvarea acestora. Pentru o administrare cât mai eficientă, baza de date permite utilizarea de notificări asincrone către clienții configurați pentru diverse tipuri de evenimente, fără a fi necesară interogarea periodică de către aceștia.

Backup

Baza de date oferă posibilitatea de backup într-o formă unitară oferind în acest scop un utilitar dedicat, Recovery Manager (RMAN), care în combinație cu Enterprise Manager permite automatizarea operațiunilor de backup, un istoric al acestor operațiuni, declanșarea lor cu o anumită regularitate etc.

Securitate

Baza de date Oracle permite definirea și configurarea pe categorii de operații și utilizatori prin utilizarea de roluri. Rolurile permit gruparea sub o anumită etichetă a diverselor drepturi de acces, acestea putând fi astfel atribuite elegant unul utilizator printr-o singură instrucțiune.

Real Application Clusters

Oracle Real Application Clusters (RAC) a permis instalarea în mod transparent a unei baze de date peste un cluster de servere, furnizând toleranța la căderi hardware sau diverse întreruperi planificate.

Arhitectura RAC prezintă administratorilor o singură entitate de administrat - o unică imagine a sistemului. Această imagine unică a sistemului este utilizată la nivelul clusterului pentru toate operațiile de management. Administratorii bazei de date pot executa operații de instalare, configurare, backup, upgrade și monitorizare o singură dată. Oracle distribuie automat execuția acestor funcții de management către nodurile din cluster cărora li se adresează.

Prestare servicii de mentenanță preventivă și corectivă 10.6. Prestare mentenanță

Sistemul trebuie înțeles ca fiind aplicația SEAP dar și aplicațiile conexe: Formularul de Integritate (ANI), mediul demo aferent SEAP etc. (...)"

Din economia celor mai sus redate, Consiliul reține următoarele aspecte:

- autoritatea contractantă a menționat așa cum rezultă din cuprinsul caietului de sarcini, faptul că din arhitectura proiectului SICAP (SEAP) face parte - *Platforma securizată de management al cererilor și solicitărilor din partea utilizatorilor - DOXLITE*. Soluția a fost achiziționată în cadrul proiectului *sub forma de licență perpetuă* versiunea 1. Platforma securizată de management al cererilor și solicitărilor din partea utilizatorilor - DOXLITE, nu a suferit modificări de arhitectură și nici modificări de cod sursă. Versiunea comercială livrată în proiectul SICAP este: 1.3 și până în prezent au fost livrate mai multe build-uri, fiecare având eticheta datei la care au fost realizate și aplicate în mediul ADR, care au avut scopul de suport: optimizări de produs, fixuri pentru probleme semnalate, modificări legislative, ex.: secțiunea „Aviz consultativ” (pentru aviz consultativ s-au folosit configurări și parametrizări ale funcționalităților existente). DOXLITE este o soluție securizată de management al documentelor și workflow colaborativ, ce asigură circulația documentelor pe trasee ierarhice stabilite pentru informări, aprobări sau modificări conform fluxurilor ce modelează procesele organizației, asigurând în orice moment informații despre locul unde se află documentul, stadiul în care se află, precum și timpul necesar avizării fiecărui departament în parte;

- aplicația DOXLITE este utilizată în scopul validării documentațiilor de atribuire de către ANAP. Documentațiile de atribuire sunt preluate automat din portalul SEAP în aplicația Doxlite, urmează un flux electronic de evaluare a fișei de date, iar rezoluția acordată pe flux, împreună cu observațiile ANAP, sunt transmise apoi automat în portalul SEAP. ANAP gestionează configurarea utilizatorilor, adăugarea, revocarea de drepturi etc. Astfel, conform prevederilor legale în materie de achiziții publice, rolul ANAP prin funcția de eșantionare a documentațiilor de atribuire în vederea validării ex-ante a procedurilor de atribuire se realizează exclusiv în SEAP prin platforma Doxlite;

- autoritatea contractantă a precizat că produsul software Doxlite este o licență COTS, astfel cum rezultă din cuprinsul răspunsurilor furnizate, respectiv:

"Întrebarea nr.8:

Având în vedere că serviciul securizat al cererilor și solicitărilor din partea utilizatorilor se bazează pe produsul Doxlite (menționat la capitolul 6 în documentația descriptivă), vă rugăm să ne comunicați în ce condiții va fi pus la dispoziție codul sursă al produsului Doxlite și în ce condiții pot fi făcute modificări asupra acestuia?

RĂSPUNS nr.8:

Având în vedere ca **produsul software de tip Doxlite este o licență COTS, (...)**

Întrebarea nr.10:

Având în vedere că la capitolul 10 se menționează că problemele pot apărea și la nivelul "modelului logic sau modelului de date" precum și "structurii și consistenței datelor" vă rugăm să precizați dacă există diagrame detaliate ale bazelor de date precum și descrieri tehnice ale structurilor care să poată fi puse la dispoziție de ADR pentru sistemul SEAP, componenta Doxlite, componenta Formular de Integritate.

RĂSPUNS nr.10:

La nivelul ADR există diagrame ale bazelor de date și descrieri tehnice ale structurilor care au fost elaborate la lansarea proiectului SICAP respectiv anul 2018. **Componenta Doxlite este un produs de tip COTS** și ADR nu deține descrieri tehnice ale structurilor bazelor de date. Pentru componenta Formular de Integritate, ADR deține descrierea tehnică a bazelor de date la nivel informațional";

- potrivit pieței de software din domeniul IT&C, produsele software de tip comercial (de tip COTS - acronim al sintagmei "commercial-off-the-shelf", care semnifică "produs de serie ieșit din fabrică" și sunt produse în masă, folosite de clienți ca atare, cu puțină personalizare sau deloc) sunt supuse unor termeni și condiții de licențiere care permit numai dreptul de utilizare, fără a conferi celui care le utilizează drepturi de copyright sau de acces la codul sursă, codul sursă al unui produs de tip COTS fiind considerat de către producătorul software-ului respectiv ca fiind strict confidențial;

- prin clarificarea postată de ADR în data de 28.12.2021 la procedura de atribuire cu număr anunț de participare CN1026488/26.11.2020 au fost luate măsuri de remediere și clarificare a situației, **în funcție de necesitate și oportunitate, ADR va asigura servicii de mentenanță pentru aplicația Doxlite;**

- așadar, luând în considerare răspunsul furnizat de autoritatea contractantă, rezultă în mod explicit că ADR a transferat în sarcina sa, **asigurarea serviciilor de mentenanță pentru aplicația Doxlite** (în funcție de necesitate și oportunitate), aspect față de care criticile autoarei contestației, precum că *măsurile de remediere luate prin intermediul reformularii răspunsului la întrebarea de clarificare nr. 8" nu răspund la modul în care se pot realiza serviciile de "mentenanța preventivă" și "mentenanța corectivă" a sistemului, care în realitate vizează într-o proporție covârșitoare pe platforma Doxlite* sunt neîntemeiate.

Consiliul apreciază că, având în vedere măsura de remediere adoptată de achizitoare, respectiv *"având în vedere faptul că mentenanța evolutivă se realizează pe bază de comandă, în funcție de necesitate și oportunitate, dacă în urma analizei se constată necesitatea de dezvoltare/modificare fluxuri ale componentei Doxlite, atunci acestea nu vor intra în sarcina operatorului economic ce va fi declarat câștigător al procedurii de atribuire"* și asumarea în cuprinsul punctului de vedere a faptului că **în funcție de necesitate și oportunitate, ADR va asigura servicii de mentenanță pentru aplicația Doxlite**, care a intervenit ulterior elaborării documentației de atribuire, este în sarcina achizitoarei să integreze și coreleze în cuprinsul

documentației de atribuire, a implicațiilor pe care le presupune transferarea asigurării de către ADR a serviciilor de mentenanță pentru aplicația DoxLite (cum ar fi cu titlu de exemplu: sub aspectul responsabilităților personalului implicat, a livrabilor care trebuie furnizate, eventuale clauze contractuale, etc...) având în vedere că prestarea serviciilor de mentenanță evolutivă sunt o componentă a obiectului contractului, astfel ca operatorii economici participanți să fie de deplin informați vizavi de serviciile care urmează a fi prestate și pentru care elaborează ofertă.

Cu alte cuvinte operatorii economici nu vor oferta serviciile de mentenanță pentru aplicația DoxLite, iar achizitoarea nu va evalua serviciile amintite.

Un alt aspect reclamat de [redacted] vizează pretinsa nelegalitate a răspunsului nr. 20 din cuprinsul răspunsului consolidat la calificările la solicitările de clarificări din 18.12.2020, respectiv în opinia contestatoarei *prin acest răspuns autoritatea contractantă a limitat întreaga piață de profil la un singur operator economic care, într-o formă sau alta, va face obligatoriu parte din consorțiul câștigător. De asemenea, un asemenea răspuns nu face decât să ducă în derizoriu consultarea de piață făcută înaintea lansării procedurii.*

În replică la cele reclamate autoritatea contractantă a precizat că piața globală de software de achiziții se dezvoltă în ritm accelerat datorită creșterii cererii din partea diferitelor organizații pentru îmbunătățirea canalului de vânzări. Necesitatea din ce în ce mai mare de îmbunătățire a lanțului de aprovizionare este unul dintre principalii factori care determină creșterea acestei industrii. Complexitatea procesului de management al cererii și ofertei este o preocupare majoră pentru diverse întreprinderi, astfel încât furnizorii se concentrează tot mai mult pe îmbunătățirea operațiunilor prin integrarea tehnologiei.

Totodată achizitoare a adăugat că *în urma unei minime dorințe de informare, cu ușurință pot fi găsiți furnizori de soluții digitalizate de achiziții, fără a ne limita la aceștia, astfel:*

- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]
- [redacted]

[redacted], etc.
De asemenea, procedura de atribuire cu nr. anunț de participare CN1026488/26.11.2020, datorită valorii estimate a fost publicată și în JOUE (nr. anunț 220/S 232-571591) și astfel a devenit accesibilă atât operatorilor economici români cât și celor străini care au dezvoltat sisteme electronice de achiziții similare SEAP la nivelul Uniunii Europene și nu numai și care se pot înscrie la această procedură de atribuire.

Așadar problema care se impune a fi dezlegată de Consiliu vizează legalitatea cerinței de calificare referitoare la experiența similară, sub aspectul acceptării pe lângă "servicii de suport asistență tehnică și mentenanță software" și a "serviciilor de dezvoltare software pentru

realizarea de sisteme electronice de achiziții", astfel cum a clarificat autoritatea contractantă ulterior.

Verificând aspectul în divergență, Consiliul are în vedere conținutul cerinței de calificare privind experiența similară prevăzută în documentația de atribuire, fișa de date a chiziției, la capitolul III, cerința nr.1, potrivit căreia ofertanții erau obligați să prezinte „in Fisa de Date la III.1.3.a) Capacitatea tehnica si/sau profesionala:

"Pentru contractele de achiziție de servicii: executarea de servicii de tipul specificat. Ofertanților li se solicită să demonstreze prestarea de servicii similare obiectului contractului realizate în ultimii 3 ani, de la data limita de depunere a ofertelor, în valoare cumulată de cel puțin 3.140.000 Lei fără TVA (cu mențiunea ca modul de calcul al perioadei nu va fi afectat de eventualele decalări ale termenului limita prevăzut în anunțul de participare/ invitația de participare, publicate).

Prin servicii similare se înțeleg servicii de tipul/natura și complexitatea, cât și din punct de vedere al rezultatului sau funcționalității urmărite prin scopul contractului, cu cele supuse obiectului achiziției, ai căror beneficiari sunt autorități contractante sau clienți privați, respectiv servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software.

Se vor lua în considerare prestări similare cu obiectul achiziției, semnate/incheiate/incepute chiar și înainte de perioada specificată, dar derulate în această perioadă, din care să reiasă ca acestea au fost duse la bun sfârșit. Nu se iau în considerare contractele aflate în derulare și nereceptionate deloc la data limita de depunere a ofertelor. De asemenea, în lista se vor indica beneficiarii produselor similare (autorități contractante sau clienți privați), valoarea, perioada și locul livrării produselor va preciza și dacă produsele au fost livrate în conformitate cu normele profesionale în domeniu și dacă au fost duse la bun sfârșit. (...)"

Așadar, prin raportare strictă la conținutul cerinței de calificare privind experiența similară, Consiliul constată că achizițarea a detaliat caracterul similar al lucrărilor pe care le va lua în considerare în îndeplinirea cerinței în discuție, și anume: servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software cu cele ce fac obiectul contractului care se atribuie prin prezenta procedură, acesta redând fidel chiar titlul obiectului achiziției: Prestarea de servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software pentru Sistemul Electronic de Achiziții Publice realizat prin proiectul „Sistem informatic colaborativ pentru mediu performant de desfășurare al achizițiilor publice – SICAP”,

Se are în vedere atenția acordată de autoritatea contractantă vizavi de acceptarea similarității serviciilor prestate, sub 2 aspecte: primul referitor la tipul/natura și complexitatea serviciilor, cu cele supuse obiectului achiziției și al doilea aspect al similarității serviciilor acceptate, din punct de vedere al rezultatului sau funcționalității urmărite prin scopul contractului.

^aSub aspectul similarității serviciilor se are că achizițarea a furnizat Răspunsul la solicitarea de clarificări" nr. 4575 din data de 18.12.2020, respectiv:

"Întrebarea nr.20:

Referitor la cerințele din Fișa de date (Anunț de participare):Cap. III. 1.3.a) Capacitatea tehnică și/sau profesională(...)

Pentru contractele de achiziție de servicii: executarea de servicii de tipul specificat. Ofertanților li se solicită să demonstreze prestarea de servicii similare obiectului contractului realizate în ultimii 3 ani. de la data limita de depunere a ofertelor, în valoare cumulată de cel puțin 3.140.000 Lei fără TVA (cu mențiunea că modul de calcul al perioadei nu va fi afectat de eventualele decalări ale termenului limită prevăzut în anunțul de participare/ invitația de participare, publicate). Prin servicii similare se înțeleg servicii de tipul/natura și complexitatea, cât și din punct de vedere al rezultatului sau funcționalității urmărite prin scopul contractului, cu cele supuse obiectului achiziției, ai căror beneficiari sunt autorități contractante sau clienți privați, respectiv servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software

Și

Cap.II.2.4 Descrierea achiziției publice (natura și cantitatea lucrărilor, produselor sau serviciilor sau o mențiune privind nevoile și cerințele) Achiziția de servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software pentru Sistemul Electronic de Achiziții Publice (SEAP) astfel:

- Servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software, pentru Sistemul Electronic de Achiziții Publice realizat prin proiectul "Sistemul informatic colaborativ pentru mediu performant de desfășurare al achizițiilor publice - SICAP" (Abonament lunar ce cuprinde servicii de mentenanță preventivă și corectivă lunare);

- Servicii din cadrul mentenanței evolutive pentru Sistemul Electronic de Achiziții Publice realizat prin proiectul "Sistem informatic colaborativ pentru mediu performant de desfășurare al achizițiilor publice - SICAP".

Vă rugăm să aveți amabilitatea de a ne confirma faptul că în vederea îndeplinirii cerinței vor fi acceptate exclusiv contracte care au avut ca obiect prestarea de servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software pentru sisteme electronice de achiziții precum și contracte care au avut ca obiect prestarea de servicii de dezvoltare software pentru realizarea de sisteme electronice de achiziții.

RĂSPUNS nr.20:

Confirmăm faptul că, în vederea îndeplinirii cerinței de prestare a unor servicii similare, vor fi acceptate exclusiv contracte care au avut ca obiect prestarea de servicii de suport, asistența tehnică și mentenanță software pentru sisteme electronice de achiziții precum și contracte care au avut ca obiect prestarea de servicii de dezvoltare software pentru realizarea de sisteme electronice de achiziții."

Se are în vedere și faptul că la nivelul caietului de sarcini a fost făcută o precizare tip Notă potrivit căreia prin sisteme electronice de achiziții se înțeleg achiziții în general, nu neapărat achiziții publice.

Din cele redate anterior reiese fără putere de tăgadă că achizițtoarea a stabilit un cadru larg pe care l-a avut în vedere în stabilirea cerinței de calificare privind experiența similară, nelimitându-se doar la similaritatea serviciilor anterior prestate de ofertanți cu cele aferente prezentei achiziții.

Așa cum a fost mai sus reținut, autoritatea contractantă vizavi de acceptarea similarității serviciilor prestate, a precizat 2 repere: primul referitor la tipul/natura și complexitatea serviciilor, cu cele supuse obiectului

achiziției și al doilea aspecte al similarității serviciilor acceptate, din punct de vedere al rezultatului sau functionalității urmărite prin scopul contractului.

În vederea determinării similarității serviciilor prestate, sunt relevant de redat următoarele precizări din cuprinsul caietului de sarcini.

- 3.2 Arhitectura sistemului informatic și de comunicații

Sistemul dispune de două medii de lucru: un mediu de producție și un mediu de testare-dezvoltare. Cele două medii rulează în cadrul infrastructurii propuse dar vor beneficia de separarea resurselor atât la nivel hardware cât și software.

(...)

4. Arhitectura software - tehnologii utilizate la dezvoltare

(...)

Typescript - Limbaj de scripting ECMAScript tipizat ce generează cod javascript. Asigură un mod de dezvoltare obiect-orientat și o mai bună structurare a codului javascript de pe client.

4.2. Nivelul aplicației web (nivelul web)

Reprezintă interfața serverului web. Aplicația va fi găzduită într-o aplicație web ASP.NET MVC. ASP.NET MVC este un framework de dezvoltare aplicații web ce asigură o separare a aplicației în trei componente principale: mode-ul (Model), vizualizarea (View) și controllerul (Controller).

(...)

- ASP.NET MVC Răzor Framework de dezvoltare aplicații web MVC

(...)

- Prestatorul se obligă să predea Achizitorului la finalizarea prestării eventualelor servicii de dezvoltare pentru SEAP, codul sursă într-un sistem de versionare(svn, ex:git,tfs), backup al bazei de date, specificațiile de configurare a platformei și a bazei de date, jurnalul actualizărilor și documentațiile aferente(backlog task tracking). În funcție de complexitatea proiectului, prestatorul trebuie să aloce un nr. de minim 1 săptămână și maxim 4 săptămâni, după finalizarea proiectului, pentru procesul de predare-primire (handover).

(...)

II. Mentenanța corectivă

Mentenanța corectivă: reprezintă un proces organizat care implică activitățile necesare sesizării unor defecte - „solicitare de suport”-, identificarea cauzelor care au generat defectele și remedierea acestora. În cadrul procesului de mentenanță corectivă se vor oferi și serviciile de asistență tehnică pentru rezolvarea unor incidente (erori) în utilizarea SEAP;

Servicii ce urmează a fi asigurate:

(...)

Intervenția pentru evaluarea și corectarea defectelor/optimizarea aplicațiilor software:

- o monitorizare parametri de funcționare ai sistemului;
- o identificare funcționare incorectă;
- o analiza - identificare defect și determinare impact;
- o izolarea defectelor;

- o dezvoltare software pentru rezolvarea defectelor;
- o testare;

(...)

III. Mentenanta evolutivă

Mentenanta evolutivă cuprinde următoarele tipuri de activități:

- modificarea funcționalității lor existente în vederea creșterii performanțelor sistemului SEAP;
- dezvoltarea unor funcționalități noi în vederea creșterii performanțelor sistemului, a disponibilității și accesibilității acestuia;
- modificarea și/sau dezvoltarea unor funcționalități ale sistemului în vederea creșterii gradului de corelare cu legislația în vigoare (națională sau Regulamente UE cu impact asupra materiei achizițiilor publice).

Mentenanta evolutiva trebuie să includă activități de preluare a solicitărilor de îmbunătățire a aplicației SEAP, aplicare a modificărilor legislative, dezvoltare de noi funcționalități și instalarea versiunilor noi de aplicație.

Serviciile de mentenanța evolutivă vor fi disponibile, la cerere, pe bază de comandă, în funcție de necesitate și oportunitate, imediat după semnarea contractului de prestare servicii. Pentru serviciile de mentenanță evolutivă (modificarea și/sau dezvoltare cerințe noi) plata în cadrul Contractului se efectuează la real prestat, conform devizului de calcul al prestației stabilit în baza tarifului pe oră din propunerea financiară și a unităților (cantităților) de prestare efectuate. Numărul de ore ale componentei de mentenanță evolutivă pentru toată perioada de desfășurare a acordului-cadru (3 ani) este de maxim 30.000 ore.

Pentru o dezvoltare echilibrată a sistemului SEAP, în concordanță cu dinamica gradului de utilizare al platformei, a contextului legislativ românesc precum și cea a directivelor europene cu impact asupra materiei achizițiilor publice, Prestatorul va trebui să livreze serviciile de mentenanță evolutivă urmărind de fiecare dată etapele prezentate în continuare pentru orice intervenție de acest tip.

(...)

În urma activităților de analiza și proiectare, pentru a se obține un sistem adaptat final operațional se vor desfășura activități de dezvoltare, configurare, testare și implementare (deployment).

Dezvoltare, configurare și testare internă

Pentru mentenanța evolutivă, în urma analizei și proiectării noilor funcționalități, se va face dezvoltare software, configurare acolo unde este cazul și testare internă. Toate dezvoltările trebuie să fie compatibile cu modulele existente și să urmeze aceleași practici și convenții folosite pentru sistemul existent. Testarea internă se va face pentru a se asigura că funcționalitățile individuale funcționează conform documentației de analiză.

Dezvoltarea, configurarea și testarea internă se va face folosind o metodologie de dezvoltare validată în timp bazată pe standarde/bune practici internaționale.

Prestatorul va folosi instrumente specifice de dezvoltare, configurare și testare compatibile cu cele ale sistemului.

Ofertanții trebuie să prezinte detaliat livrabilele care vor rezulta în urma prestării serviciilor corespunzătoare etapelor de dezvoltare/configurare și testare internă.

(...)

Implementarea se va face folosind o metodologie de implementare validată în timp bazată pe standarde/bune practici internaționale. Prestatorul va folosi proceduri de implementare integrate cu cele folosite la dezvoltare, configurare și testare internă.

(...)

Operatorul economic are obligația să realizeze următoarele servicii:

(...)

- Servicii de mentenanță evolutivă - analiză, dezvoltare și implementare pentru funcționalități suplimentare, unde este cazul.

(....)"

În strânsă legătură cu experiența similară solicitată se are în vedere că se regăsesc la nivelul caietului de sarcini și cerințe privind personallul, printre experții solicitați fiind și: expert dezvoltare software, printre atribuțiile acestuia fiind și dezvoltare de aplicații software, extindere și actualizare funcționalități în cadrul sistemului existent, pe baza documentelor de analiza, specificațiilor funcționale/tehnice.

Așadar rezultă că în cuprinsul serviciilor care urmează a fi prestate, pe lângă servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software se regăsește și o componentă aferentă serviciilor de dezvoltare software.

În considerarea celor antemenționate sunt și susținerile ADR potrivit cărora:

"Reiterăm în cele ce urmează pasaje din Caietul de sarcini al procedurii de atribuire organizată de ADR numită "Prestarea de servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software pentru Sistemul Electronic de Achiziții Publice realizat prin proiectul „Sistem informatic colaborativ pentru mediu performant de desfășurare al achizițiilor publice - SICAP", deoarece, în opinia noastră, contestatoarea nu a înțeles structura, complexitatea și arhitectura sistemului SEAP pentru a se raporta corespunzător la componența Doxlite, precum și modul de prestare al mentenanței preventive și corective pentru întregul SEAP."

Contestatoarea, indicând doar o parte ("servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software") din cerința prevăzută în Fișa de date la secțiunea III.1.3) Capacitatea tehnică și profesională, induce în eroare omițând cu bună știință celelalte prevederi din Fișa de date a achiziției (unele chiar din secțiunea invocată), din contractul de prestări servicii, din acordul cadru și din Caietul de sarcini, precum și clarificările publicate în SEAP la nivelul anunțului de participare, după cum urmează:

- prevederile secțiunii III. 1.3) Capacitatea tehnica si profesionala:

"1.) Pentru contractele de achiziție de servicii: executarea de servicii de tipul specificat Ofertanților li se solicită să demonstreze prestarea de servicii similare obiectului contractului realizate in ultimii 3 ani..."

- prevederile art. 4 (4.1) din contractul prestării servicii: 4. OBIECTUL CONTRACTULUI

4.1 Prestatorii» se obligă să presteze servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software pentru Sistemul Electronic de Achiziții Publice, conform anexei nr.1 caietului de sarcini și anexei nr.2 Propunerea tehnică a prestatorului, cn perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

- prevederile ort. 4 (4.2) din formularul de Acord cadru:

4. OBIECTUL ACORDULUI CADRU

4.1 Obiectul acordului cadru îl reprezintă stabilirea elementelor/condițiilor esențiale care vor guverna contractele subsecvente de prestări servicii ce urmează să fie atribuite pe durata derulării prezentului acord cadru, care se va încheia cu un singur operator economic.

4.2 Contractele subsecvente ce urmează să fie atribuite au ca obiect achiziționarea serviciilor de suport, asistență tehnică și mentenanță software pentru Sistemul Electronic de Achiziții Publice realizat prin proiectul "Sistem Informatic colaborativ pentru mediu performant de desfășurare al achizițiilor publice SICAP".

- prevederile secțiunii 11.1.1) Obiectul achiziției din Fișa de date a achiziției:
" 11.1) Obiectul achiziției 11.1.1) Titlu:

Prestarea de servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software pentru Sistemul Electronic de Achiziții Publice realizat prin proiectul "Sistem informatic colaborativ pentru mediu performant de desfășurare al achizițiilor publice -"

- prevederile secțiunii 11.2.4 Descrierea achiziției publice din Fișa de date a achiziției:
" 11.1.4) Descriere succintă:

Se dorește achiziția de servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software pentru Sistemul Electronic de Achiziții Publice (SEAP), conform Caietului de Sarcini atașat documentației. Numărul de zile până la care se pot solicita clarificări înainte de data limită de depunere a ofertelor: 15 zile. Autoritatea contractantă va răspunde la solicitările de clarificări în a 10 a zi înainte de data limită de depunere a ofertelor".

- prevederile Caietului de sarcini nr. 2305/22.09.2020, parte a Documentației de atribuire:

1. Obiectul procedurii de atribuire și perioada de prestare a serviciilor

Scopul prezentei proceduri de atribuire este acela de a achiziționa servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software pentru asigurarea menținerii în parametri optimi de funcționare a SEAP dezvoltat prin proiectul „Sistem informatic colaborativ pentru mediu performant de desfășurare al achizițiilor publice SICAP”.

- clarificările cuprinse în răspunsul la întrebarea nr. 20 din cadrul răspunsului consolidat nr. 4575/18.12.2020 argumentat și prin punctul de vedere cu nr. 4828/28.12.2020 al ADR transmis la CNSC.

Astfel, contestatoarea golește de conținut obiectul contractului, obiectul achiziției și al procedurii de atribuire, pe care încearcă să le impună prin contestație printr-o interpretare proprie și personală autorității contractante, considerându-le doar "servicii de suport, asistență tehnică și mentenanță software" în general și rupând această sintagmă din contextul Fișei de date a achiziției, astfel încât noua cerință reinterpretată să se potrivească experienței similare a ofertantului, cu ignorarea în continuare atât a prevederilor documentației de atribuire, a clarificărilor publicate, a argumentelor autorității contractante exprimate prin punctul de vedere anterior, cât și a unicității, specificității și importanței la nivel național a Sistemului Electronic de Achiziții Publice potrivit legislației în vigoare în domeniul achizițiilor publice, al achizițiilor sectoriale, al concesiunilor de lucrări și de servicii.

(...)

În acest context, operatorul economic care va câștiga procedura de atribuire trebuie să țină cont de complexitatea SEAP **atât din punct de vedere tehnic cât și sub aspect funcțional**. Solicitarea experienței și expertizei în ceea ce privește mentenanță/dezvoltare de soluții electronice de achiziții este extrem de importantă și nu este restrictivă (așa cum a fost detaliat și în răspunsul la contestație trimis de ADR în data de 28.12.2020), trebuie să se țină cont de domeniul complex al achizițiilor în general și de fluxurile specifice acestui domeniului. Precizăm faptul că orice sistem de achiziții publice sau orice sistem de achiziții din mediul privat răspund cerinței de prestare a unor servicii similare și subliniem faptul că dezvoltatori de soluții similare de sisteme informatice de achiziții sunt atât la nivel național cât și european. Astfel, susținerile contestatoarei denotă în mod evident faptul că, aceasta fie nu înțelege complexitatea și importanța acestui sistem (SEAP), fie din rea-credință încearcă să reducă acest sistem (a nivelul unui sistem de management de documente).

Aceleași considerente reținute de Consiliu, vizavi de înțelegerea similarității serviciilor prestate sub cele două aspecte (primul referitor la tipul/natura și complexitatea serviciilor, cu cele supuse obiectului achiziției și al doilea aspect al similarității serviciilor acceptate, din punct de vedere al rezultatului sau funcționalității urmărite prin scopul contractului) sunt

argumentate și de achizițoare, respectiv aspectul tehnic și aspectul funcțional.

Așadar raționamentul conturat de autoarea contestației potrivit căreia autoritatea contractantă prin răspunsul furnizat a modificat un criteriu de calificare în sensul restrângerii accesului la procedura, este unul invalid, atâta vreme cât, luând în considerare categoriile de servicii care fac parte din obiectul acordului cadru, care presupun și aspecte de dezvoltare software, fiind judicioasă acceptarea și a serviciilor de dezvoltare software, sub aspectul similarității serviciilor prestate.

Aceleași concluzii de respingere, ca nefondate, sunt avute în vedere de către Consiliu și în ceea ce susținerile autoarei contestației, potrivit cărora: *"Fata de punctul 2 din cadrul punctului de vedere emis de Autoritatea Contractanta, ne dorim sa observați ca aceasta modifica un criteriu de calificare in sensul restrângerii accesului la procedura si ignora faptul ca modificarea oricărui aspect cuprins in Fisa de Date nu se face prin răspuns la solicitări de clarificare."*

În stabilirea acestei finalități, Consiliul constată că în prezenta cauză explicațiile aduse de autoritatea contractantă nu au modificat criteriul de calificare, *in sensul restrângerii accesului la procedura*, explicațiile aduse conținutului cerinței, au clarificat faptul că sunt acceptate pe lângă servicii de suport asistență tehnică și mentenanță software și servicii de dezvoltare software pentru realizarea de sisteme electronice de achiziții, astfel cum a clarificat autoritatea contractantă ulterior, prin răspunsul furnizat, autoritatea nu a restricționat accesul operatorilor interesați la procedură.

În mod similar se constată netemeninicia și susținerilor potrivit cărora: *"Mai mult decât atât, AC incerca sa inducă in eroare onorata instanta, evidențiind faptul ca exista multe soluții digitalizate de achiziții."*

Indicam faptul ca absolut toate exemplele oferite de AC in fapt sunt soluții de tip ECM / DM (Enterprise Content Management / Document Management) sau ERP (Enterprise Resource Planning) care fie pot fi configurate ca si cataloage de achiziții (in fapt acesta este definiția de baza a soluțiilor de eProcurement) sau includ o componenta configurata nativ in acest sens. Mai mult, evidențiem faptul ca si SEAP / SICAP si componenta de baza a acestela DoxLite (a se vedea link-ul active DQXLITE) sunt in fapt sisteme de tip ECM /DM.

Astfel, daca autoritatea isi dorea o concurenta reala si sa clarifice ceva, in sensul achiziției dorite, avand in vedere ca in fapt se dorește mentenanța unui sistem de tip ECM / DM, nu ar fi scris "sisteme electronice de achiziții" ci "sisteme de management de conținut / documente."

Contrar celor susținute de societatea contestatoare, luând în considerare și faptul că, așa cum a fost anterior reținut, clarificarea adusă cerinței reclamante nu are caracter restrictiv, Consiliul are în vedere că niciunde în legislația în vigoare nu se prevede dreptul operatorilor economici de a solicita sau propune modificarea documentației de atribuire și, cu atât mai mult, obligația autorității contractante de a modifica documentația de

atribuire după cum solicită sau propune fiecare operator economic care apreciază că este necorespunzător întocmită.

Obligația legală a autorității contractante este de a răspunde operativ, în mod clar, complet și fără ambiguități la solicitările de clarificări și de a adopta măsuri de remediere în cazul depunerii unei contestații, obligații care au fost respectate de aceasta așa cum a fost mai sus reținut, chiar dacă răspunsul/măsura de remediere nu a fost în direcția așteptată de societatea contestatoare, critica fiind nefondată.

Mai mult, în soluționare, Consiliul reține ca fiind relevante în soluționare precizările ANAP din cuprinsul Instrucțiunii nr. 2/2017, emisă în aplicarea prevederilor art. 178 și art. 179 lit. a) și b) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu completările ulterioare, respectiv a prevederilor art. 191 și art. 192 lit. a) și b) din Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale, care la art. 1 și 2 prevede următoarele:

"ART. 1

Autoritatea/Entitatea contractantă are dreptul de a solicita, atât prin anunțul de participare/de participare simplificat, cât și prin documentația de atribuire, ca operatorul economic care participă la procedura de atribuire a contractului de achiziție publică/de achiziție sectorială/acordului-cadru să facă dovada capacității sale tehnice și profesionale referitoare la experiența în implementarea unui/unor contract/contracte similar/similare atât ca tip și complexitate, cât și din punctul de vedere al rezultatului/funcționalității urmărite prin scopul contractului de achiziție publică/de achiziție sectorială/acordului-cadru ce se atribuie prin respectiva procedură.

ART. 2

(1) *Autoritatea/Entitatea contractantă stabilește cerințele minime de calificare și selecție precizate la art. 1, în corelare cu principiul proporționalității, cu scopul de a obține o confirmare că operatorii economici care demonstrează îndeplinirea respectivelor cerințe au capacitatea și experiența necesară pentru a gestiona și duce la bun sfârșit, în condițiile de performanță impuse prin caietul de sarcini, contractul de achiziție publică/de achiziție sectorială/acordului-cadru ce urmează a fi atribuit.*

(2) *La stabilirea cerințelor minime de calificare și selecție, autoritățile/entitățile contractante vor ține cont de aspecte precum: complexitatea, volumul, durata, valoarea și natura contractului de achiziție publică/de achiziție sectorială/acordului-cadru care urmează a fi încheiat, fără a se impune îndeplinirea unor condiții ce nu prezintă relevanță sau sunt disproporționate în raport cu scopul menționat la alin. (1)."*

Astfel Consiliul determină că, prin raportare la dispozițiile legale antemenționate, este judicioasă maniera în care a fost elaborată cerința de calificare vizavi de experiența similară prin prisma obiectului contractului ce urmează a fi atribuit.

În raport de cele mai sus reținute reiese că una din componentele supuse prestării serviciilor care fac obiectul acordului-cadru îl reprezintă serviciile de dezvoltare software, astfel că explicația adusă de autoritatea

contractantă cu ocazia răspunsului furnizat la solicitare de clarificare, precum că sunt acceptata în dovedirea cerinței referitoare la experiența similară și a serviciile de dezvoltare software pentru realizarea de sisteme electronice de achiziții, nu conduce la restrictivitate cerinței, cum eronat a susținut contestatoarea.

Astfel, raportat la cele constatate, Consiliul determină că, prin cerința referitoare la similaritatea lucrărilor, se înțelege că achizițtoarea a avut în vedere, luarea în considerare a tipurilor de servicii care fac parte din obiectul contractului, fără a exista o restricție în acest sens.

Consiliul reține ca fiind relevantă și trimiterea la jurisprudența Consiliului, respectiv:

„În egală măsură, amintim procedura de atribuire- număr anunț de participare 150056 (din vechiul SEAP) numită "Sistem informatic colaborativ pentru mediu performant de desfasurare al achizițiilor publice-SICAP" organizată la acea vreme (27.03.2014) de către Agenția pentru Agenda Digitală a României (Agenția pentru Agenda Digitală a României - AADR, ale cărei activități în domeniul digital și structuri specializate în acest domeniu au fost preluate de Autoritatea pentru Digitalizarea României - ADR, în conformitate cu prevederile art. 11 alin. (2) din O.U.G. nr. 68/2019 privind stabilirea unor măsuri la nivelul administrației publice centrale și pentru modificarea și completarea unor acte normative) pentru care există speță similară, iar prin Decizia CNSC nr. 1342/C7/1259,1262,1280,1281 din data de 09.05.2014 CNSC decide și respinge contestațiile formulate de contestatarii procedurii de atribuire număr anunț de participare 150056) ca nefondate. Ulterior deciziei CNSC, unul dintre contestatari s-a adresat instanței de judecată CURTEA DE APEL BUCUREȘTI -Dosar nr. 3528/2/2014 în care, una din criticile contestatoarei „ vizeaza pretinsa similitudine între obiectul cerinței privind experiența similară cu un proiect deja desfășurat și finalizat, respectiv Sistemul Electronic de Achiziții Publice ("SEAP")" cu pretinsă trimitere către un anume proiect și un anume dezvoltator de la acea vreme. De asemenea, se invoca faptul că, cerința prin care se solicită ca sistemul sa fie în mod specific "de achiziții" este restrictivă. În cazul dosarului 3528/2/2014 a fost pronunțată o sentință definitivă prin care a fost respinsă acțiunea reclamantului.

Potrivit celor reținute de Consiliu în Decizia CNSC nr. 1342 /C7/1259,1262,1280,1281 din data de 09.05.2014 aminitită, abordarea Consiliului vizavi de modul de elaboare a cerinței referitoare la experiența similară a fost în aceeași direcție, respectiv:

"Văzând criticile contestatorilor raportat la cerința astfel cum a fost formulată în cuprinsul fișei de date a achiziției, precum și la dispozițiile legale evocate anterior, Consiliul constată că AGENȚIA PENTRU AGENDA DIGITALĂ A ROMÂNIEI a stabilit cerința vizând experiența similară cu luarea în considerare a naturii, complexității contractului de achiziție publică ce urmează a fi atribuit, cele 11 activități menționate în cuprinsul acesteia, cu privire la care ofertanții trebuie să facă dovada implementării/dezvoltării acestora în ultimii 3 ani în cadrul unui sistem informatic, fiind în concordanță cu obiectul contractului descris la cap. II.1.5) din fișa de date a achiziției, precum și cu scopul și obiectivele proiectului, descris la cap. 2 din caietul de sarcini: „Obiectivul proiectului propus constă în dezvoltarea unui mediu performant de desfășurare a achizițiilor publice în linie cu cerințele Uniunii Europene și cu legislația în vigoare privind achizițiile publice. Proiectul asigură creșterea eficienței serviciilor publice prin oferirea serviciilor administrative folosind mijloace electronice moderne, eficiente, eficace și accesibile, bazate pe paradigme de interoperabilitate, siguranță și trasabilitate, în vederea creării de beneficii pentru cetățeni, persoane juridice și pentru administrația publică.

Obiectivul general al proiectului va fi atins cu ajutorul următoarelor obiective specifice:
Asigurarea unui mediu concurențial și competitiv pentru accesul la fondurile publice prin implementarea unui portal de gestionare a achizițiilor;
Eficientizarea activităților pentru toate entitățile implicate prin asigurarea unei platforme de lucru colaborativ;
Creșterea gradului de transparență a proceselor de achiziții publice prin utilizarea de standarde deschise;

Asigurarea unui grad ridicat de securitate și de protecție a informațiilor ce aparțin instituțiilor publice și private prin utilizarea unei infrastructuri cu chei publice;

Îmbunătățirea eficienței profesionale a angajaților prin asigurarea accesului rapid la informațiile necesare îndeplinirii sarcinilor și atribuțiilor;

Reducerea costurilor administrative și a timpilor de răspuns la solicitările cetățenilor.

Atingerea obiectivelor menționate va fi posibilă prin implementarea Sistem Informatic Colaborativ pentru mediu performant de desfasurare al Achizițiilor Publice – SICAP”.

De asemenea, Consiliul apreciază că acestea sunt în concordanță și cu cerințele funcționale și tehnice, prevăzute la cap. 3 al caietului de sarcini, unde se menționează că: „Ofertanții vor trebui să asigure migrarea datelor din sistemul existent SEAP (proceduri închise și în desfășurare, entități, documente atașate procedurilor) și integrarea lor funcțională în structura și arhitectura noului sistem. Structura bazei de date și arhitectura sistemului va fi pusă în faza de analiză la dispoziția ofertantului declarat câștigător. De asemenea, tranziția la noul sistem trebuie să se facă transparent pentru utilizatorii finali fără a avea impact asupra sistemului public de achiziții, în special fara întreruperea funcționării acestuia. Ofertantul va detalia în cadrul soluției propuse strategia și modalitatea aleasă pentru migrarea datelor și asigurarea funcționării permanente a serviciilor sistemului public de achiziții”, aceste cerințe funcționale fiind stabilite de către autoritatea contractantă conform necesităților proprii, vizând realizarea contractului.

Subsecvent, Consiliul nu reține în soluționare aleagațiile contestatorilor vizând faptul că autoritatea contractantă, în stabilirea cerinței în cauză, a încălcat dispozițiile Anexei nr. 1 din Ordinul ANRMAP nr. 509/2011, ce cuprinde formulări restrictive în ceea ce privește contractele de furnizare: „nr. MINIM de contracte/recomandări: nr. FIX de contracte > 1”, întrucât, prin fișa de date, nu s-a solicitat un număr fix de contracte, ci prezentarea a minim 1 și maxim 3 contracte, a căror valoare cumulată în ce privește furnizărilor sau serviciile similare, să fie de minim 21.900.000 lei fără TVA, valoarea fiind mai mică sau egală cu valoarea estimată a contractului, astfel cum se prevede în cadrul formulărilor nerestrictive cu privire la contractele de furnizare, din același act normativ.

Consiliul nu va reține în soluționare critica !

Operator economic din România ar putea îndeplini în întregime, în opinia sa, cerințele vizând experiența similară, formulate de autoritatea contractantă, întrucât nu sunt suficiente argumente pertinente și dovezi concrete, în acest sens, care să conducă la concluzia exprimată de către contestator.

Față de cele expuse anterior, Consiliul apreciază că autoritatea contractantă nu a încălcat prevederile legale în materia achizițiilor publice citate anterior, în elaborarea cerinței vizând experiența similară, având în vedere caracterul integrat al sistemului ce face obiectul achiziției.

În opinia Consiliului, îndeplinirea scopului și obiectivelor contractului în cauză, astfel cum au fost expuse anterior, necesită încredințarea contractului către un ofertant cu experiență în proiecte similare de integrare, ce au presupus interconectarea și interoperabilitatea unor componente tehnice cu grad ridicat de complexitate din în domenii diferite, în vederea realizării unui sistem integrat, la cheie, fiind astfel necesară dovada realizării unor proiecte similare ce au presupus astfel de furnizări și servicii de o complexitate aparte.

Astfel, o eventuală implementare a componentelor tehnice de tipul celor solicitate în cadrul unui număr mai mare de contracte, ar putea reduce nivelul de relevanță a experienței similare, cum în mod întemeiat a specificat și autoritatea contractantă, în cadrul punctului de vedere.

În sensul argumentelor expuse anterior, sunt și cele menționate de autoritatea contractantă în cadrul Notei justificative privind cerințele minime de calificare, cu nr. 73/20.02.2014, elaborată în conformitate cu art. 8 alin. (2) din HG nr. 925/2006, care prevede că: „Atunci când impune cerințe minime de calificare referitoare la situația economică și financiară ori la capacitatea tehnică și/sau profesională, astfel cum este prevăzut la art. 178 alin. (1) din ordonanța de urgență, autoritatea contractantă trebuie să fie în măsură să motiveze aceste cerințe, elaborând în acest sens o notă justificativă care se atașează la dosarul achiziției”.

Consiliul nu va reține în soluționare critica vizând faptul că, deși contractul în cauză este unul de (...).”

Luând act de ansamblul considerentelor expuse, Consiliul are în vedere că, dată fiind complexitatea obiectului achiziției, importanța acestuia, durata contractuală și rezultate așteptate de la derularea proiectului, asigurarea posibilității depunerii unor oferte conforme, autoritatea contractantă a depus diligențele necesare întocmirii unei documentații care să țină seama de toate aspectele pe care le implică acordul-cadru de servicii (luând în considerare specificul, complexitatea acestuia și unicitatea la nivel național) astfel încât să poată fi asigurată derularea proiectului.

Având în vedere soluția pronunțată de Consiliu pe fondul cauzei, solicitarea _____, privind aplicarea măsurii de anulare a procedurii, nu va fi reținută, fiind respinsă ca neântemeiată.

Pentru aceste motive,
în baza legii și a mijloacelor de probă aflate la dosar,

CONSILIUL DECIDE:

Respinge contestația formulată de către _____, cu punct de lucru în București, în contradictoriu cu autoritatea contractantă **AUTORITATEA PENTRU DIGITALIZAREA ROMÂNIEI**, cu sediul în București, Bd. Libertății, nr. 14, ca nefondată.

Prezenta decizie este obligatorie pentru părți.

Împotriva prezentei decizii se poate formula plângere, în termen de 10 zile de la comunicare pentru părțile cauzei, respectiv de la data luării la cunoștință de către alte persoane vătămate.



Redactat în 4 (patru) exemplare originale, conține 35 (trezecișicinci) pagini.