

1. Pe parcursul procedurii de înrolare a unei primării, costurile posibile sunt influențate de negocierea pe care primăria o poartă cu banca pe care o alege ca parteneră. Primăria respectivă nu are niciun fel de costuri în relația cu Autoritatea pentru Digitalizarea României. Ulterior înrolării în Ghișeul.ro, pentru realizarea interconectării cu platforma, este necesar ca instituția să își dezvolte o serie de conectori pentru sistemul informatic propriu de gestionare a taxelor și impozitelor. Cuantumul acestor costuri variază în funcție de ofertele disponibile în piață.
2. Nu există un termen stabilit în acest sens, totul depinde de cât de eficientă este primăria în a gestiona transmiterea documentelor necesare. Factorii care pot influența perioada de înrolare sunt frecvența întâlnirilor Consiliului Local pentru emiterea Hotărârii necesare și perioada aferentă realizării contractului cu banca aleasă ca parteneră de către primărie. De regulă, intervalul tipic de înrolare este de 2-4 săptămâni.
3. Comisionul per tranzacție este de 0,5% din valoarea tranzacției și nu poate fi mai mare de 30 de lei.
4. Sistemul Național Electronic de Plăți Online - Ghișeul.ro este operat, administrat și dezvoltat de către Autoritatea pentru Digitalizarea României. Acest sistem este accesibil la adresa www.ghiseul.ro. Brandul Ghișeul.ro este o marcă înregistrată, aflată în proprietatea statului român și în portofoliul ADR. Platforma software de tranzacționare online utilizată de către Sistemul Național Electronic de Plăți Online - Ghișeul.ro a fost dezvoltată de către APERO (Asociația de Plăți Electronice din România).
5. ADR și APERO colaborează în vederea asigurării serviciilor de dezvoltare, suport și mentenanță tehnică pentru Ghișeul.ro.
6. Costurile aferente serviciilor de mentenanță și dezvoltare software ale platformei de tranzacționare sunt suportate de către APERO.
7. Costurile statului român, prin ADR, sunt cele care implică asigurarea infrastructurii hardware, de comunicații și de resurse umane pentru servicii suport acordate utilizatorilor – persoane fizice și juridice, precum și instituțiilor publice.
8. Sistemul Național Electronic de Plată Online a taxelor și impozitelor disponibil la adresa ghiseul.ro funcționează de peste 10 ani în forma reglementată legal de HG 1235/2010 cu completările ulterioare stipulate în:
 - Hotărârea 1070/2013
 - HOTĂRÂREA nr. 285 din 9 aprilie 2020



- HOTĂRÂREA nr. 692 din 19 august 2020

ADR, în calitate de administrator și operator al Ghișeul.ro, asigură:

- infrastructura tehnică și de comunicații (inclusiv partea software necesară funcționării echipamentelor)
- componenta de resurse umane, aferentă oferirii de servicii suport către utilizatorii ghișeul.ro și instituțiile înrolate sau în curs de înrolare
- suportul logistic la nivel instituțional privind demersurile de înregistrare a unor noi instituții și de diversificare a acestora

ADR derulează constant campanii de informare, prin toate mijloacele de comunicare disponibile, care au ca scop prezentarea beneficiilor Ghișeul.ro pentru utilizatori și instituțiile direct beneficiare ale funcționalităților sistemului. În toată această perioadă, sistemul a cunoscut o dezvoltare accentuată atât în ceea ce privește simplificarea procedurilor, extinderea serviciilor publice – peste 300 de tipuri de plăți disponibile, numărul utilizatorilor – peste 1.000.000 de utilizatori, cât și creșterea susținută a numărului de instituții înregistrate – 774 de instituții publice locale și centrale.

Pe parcursul ultimului an, am colaborat cu Ministerul Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Administrației pentru a transmite recomandări de înrolare în Ghișeul.ro instituțiilor publice locale. Colectarea rapidă și eficientă a taxelor pentru serviciile publice disponibile în Ghișeul.ro înseamnă bani la îndemâna comunităților care au nevoie de ei. Abordarea noastră a vizat atât principiul european al subsidiarității, cât și autonomia administrativă. De aceea, am insistat pe stimulente și beneficii, nu pe amenzi și sancțiuni.

9. ADR și APERO au inițiat discuții privind preluarea/predarea codului sursă, atât în totalitatea acestuia, cât și parțial, pe anumite componente.

10. Firma care a dezvoltat platforma software menționată mai sus și care prestează servicii de mentenanță în prezent este Indecosoft Baia Mare.

11. Între ADR și APERO există un parteneriat de succes, dovedit în acești ultimi 10 ani prin gradul de utilizare la care a ajuns platforma, precum și prin permanenta disponibilitatea de a răspunde la nevoile utilizatorilor noștri. Preluarea în totalitate de către stat a platformei de tranzacționare pe care rulează Ghișeul.ro necesită o analiză complexă privind avantajele și dezavantajele demersului. Avem în vedere în principal experiența utilizatorilor, care să beneficieze permanent de un serviciu care se ridică la înalte standarde de calitate.





AUTORITATEA
PENTRU
DIGITALIZAREA
ROMÂNIEI

SERVICIUL COMUNICARE PUBLICĂ

Cu stimă,

p.Președinte

Octavian OPREA

Întocmit,
Tudor-Ioan Turcu
Serviciul Comunicare Publică



Bd. Libertății, nr. 14
Sector 5 | București



contact@adr.gov.ro



www.adr.gov.ro
fb.com/digitalizareaRomaniei



+40 21 311 20 70