



Nr.28/1624/30.03.2021

Către: hotnews.ro

În atenția: domnului Adrian Vasilache, redactor -
adrian.vasilache@hotnews.ro

Stimate domnule,

Ca urmare a cererii dumneavoastră, înregistrată la registratura Autorității pentru Digitalizarea României cu nr. 1624/22.03.2021, depusă în baza Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare, prin care solicitați informații despre portalul aici.gov.ro, vă comunicăm următoarele:

În luna martie 2020, în contextul stării de urgență și al stării de alertă generate de pandemia COVID-19, Guvernul României a căutat o soluție rapidă și eficientă de a acorda ajutorul de șomaj tehnic pentru toți angajații companiilor afectate de criza economică.

Ca răspuns la solicitarea Guvernului, Autoritatea pentru Digitalizarea României a inițiat demersul de identificare a unor parteneri pentru punerea în funcțiune a unui sistem online național, pe care solicitanții să îl poată utiliza pentru a aplica pentru ajutorul de șomaj tehnic. Astfel, portalul aici.gov.ro a fost realizat și livrat foarte rapid.

Compania Aurachain, împreună cu alți parteneri (Asociația pentru Tehnologii Avansate, Telekom, Boboc & Asociații Consulting, ulterior și Bithat), au oferit ajutorul pentru implementarea rapidă a unei platforme digitale pentru procesarea automată și de la distanță a cererilor de șomaj tehnic. Soluția a fost pusă în producție în aproximativ o săptămână, asigurând până astăzi ajutoare de șomaj de peste 1 miliard EUR.

Portalul aici.gov.ro cuprinde două componente principale:

1. Platforma *low-code*, care are rolul de a procesa cererile. Aceasta funcționează ca o registratură electronică și poate fi folosită și în cadrul altor aplicații de tip registratură, nu doar în cadrul platformei aici.gov.ro, deci este o licență de sine



Bd. Libertății, nr. 14
Sector 5 | București



contact@adr.gov.ro



www.adr.gov.ro
fb.com/digitalizareaRomaniei



+40 21 311 20 70



stătătoare. În situația de față, platforma *low-code* primește din portalul aici.gov.ro date pentru procesare;

2. Portalul aici.gov.ro (*front end*-ul) este interfața publică orientată către cetățean, care furnizează platformei datele către procesare. Acest portal a îndeplinit la început nevoi minimale, având o arhitectură mai simplă. Pe parcurs, au venit mai multe cereri de noi proceduri dinspre beneficiarii platformei, astfel că portalul a trebuit dezvoltat. Acesta lucru a generat nevoia unei achiziții.

Portalul nu poate fi privit ca un tot unitar, deoarece conține mai multe componente independente. Printre acestea se regăsesc și cele două menționate mai sus, dar și partea de infrastructură. Pe lângă aceste servicii, platforma mai dispune și de servicii de trimitere e-mail plătite și servicii de DNS.

Infrastructura a fost la început oferită gratis de Telekom, ulterior portalul fiind transferat pentru hosting la Bithat pentru șapte luni. Acest hosting a necesitat o achiziție de închiriere infrastructură – trei luni gratuit și patru luni cu plată. Odată cu încheierea acestei perioade, portalul a fost migrat pe serverele Serviciului de Telecomunicații Speciale. Serviciul de Telecomunicații Speciale nu ne putea pune momentul inițial la dispoziție infrastructura. În prezent, infrastructura hardware necesară soluției este pusă la dispoziție și administrată de către STS în mod gratuit.

Administrarea tehnică a componentelor soluției aici.gov.ro, suportul tehnic aferent platformei Aurachain și portalului aici.gov.ro, administrarea business și tehnică a procedurilor găzduite în portalul aici.gov.ro sunt incluse în prețul contractului inițial de licență *low-code*.

Singurele costuri de funcționare ale portalului la acest moment sunt cele două subscripții lunare la servicii de trimitere e-mail plătite și servicii de DNS (1154\$/lună).

Suportul este asigurat de Aurachain, ADR având la dispoziție un system de ticketing unde postează cerințele venite dispre instituțiile ce folosesc portalul (ANPIS, ANOFM, MFP) sau în cazul în care cetățenii, beneficiari ai platformei, solicită sprijin direct ADR, reprezentanții instituției se adresează către Aurachain.

În acest moment, responsabilitățile sunt următoarele:



Bd. Libertății, nr. 14
Sector 5 | București



contact@adr.gov.ro



www.adr.gov.ro
fb.com/digitalizareaRomaniei



+40 21 311 20 70



- ADR – gestionează administrarea de business a soluției aici.gov.ro (management utilizatori și evaluare minimală a solicitărilor de suport venite din partea cetățenilor/utilizatorilor din cadrul autorităților), având la dispoziție un sistem de ticketing prin care transmite cererile primite de la instituțiile care folosesc portalul (ANPIS, ANOFM, MFP);
- Aurachain – gestionează administrarea tehnică a componentelor soluției aici.gov.ro, suportul tehnic aferent Platformei Aurachain și Portalului aici.gov.ro, administrarea business și tehnica a Procedurilor găzduite în Portalul aici.gov.ro
- STS – Administrarea infrastructurii care găzduiește soluția.

La acest moment, în platformă sunt înrolate trei autorități publice – ANOFM, ANPIS și MFP, fiind implementate 18 proceduri, după cum urmează:

- **ANOFM – 8 Proceduri**

1. Procedura acordare șomaj tehnic potrivit OUG nr. 30/2020 modificată prin OUG nr. 32/2020
2. Procedura acordare sume prevăzute de Art. 1 din OUG 92/2020 – 41.5%
3. Procedura acordare sume prevăzute de Art. 3 alin. (1) și (2) din OUG 92/2020 - 50% - semnare Convenție
4. Procedura acordare sume prevăzute de Art. 3 alin. (1) și (2) din OUG 92/2020 - 50% - depunere Tabel Nominal lunar
5. Procedura acordare sume prevăzute de Art. 6 din OUG [132/2020 – 2.500](#) telemuncă – depunere dosar cerere
6. Procedura acordare sume prevăzute de Art. 6 din OUG [132/2020 – 2.500](#) telemuncă – depunere documente justificative
7. Procedura acordare sume prevăzute de Art. 1 alin. (4) din OUG 132/2020 – reducere timp muncă
8. Procedura acordare sume prevăzute de Art. 5 alin. (1) din OUG 132/2020 – CIM perioadă determinate





• **ANPIS – 9 Proceduri**

1. Procedura acordare indemnizație persoane fizice autorizate (PFA), întreprinderi individuale (II) și familiale (IF), profesii liberale (PF)
2. Procedura acordare indemnizație pentru persoanele fizice care obțin venituri exclusiv din drepturile de autor și drepturile conexe
3. Procedura acordare indemnizație pentru personalul încadrat în munca la un angajator prin altă modalitate prevăzută de lege
4. Procedura acordare indemnizație pentru persoanele care își desfășoară activitatea în baza contractelor de activitate sportivă
5. Procedura acordare indemnizație pentru persoanele care au încheiate convenții individuale de muncă în baza Legii nr.1/2005 privind organizarea și funcționarea cooperăției
6. Procedura acordare indemnizație pentru persoane care exercită profesia de avocat
7. Procedura acordare indemnizație potrivit Art. 3 din OUG 132/2020 pentru persoane fizice autorizate (PFA), întreprinderi individuale (II) și familiale (IF), profesii liberale (PF), altă categorie - 41,5%
8. Procedura acordare indemnizație potrivit Art. 3 din OUG 132/2020 pentru persoanele care au încheiate convenții individuale de muncă în baza Legii nr.1/2005 privind organizarea și funcționarea cooperăției - 41,5%
9. Procedura acordare sume prevăzute de Art. 4 din OUG 132/2020 - 35% - Zilieri

• **MFP – 1 Procedură**

1. Formular sesizări pentru ordonanța 37 privind acordarea unor facilități pentru creditele acordate de instituții de credit și instituții financiare nebankare anumitor categorii de debitori

Până la mijlocul lunii martie a anului 2021, în portalul aici.gov.ro au fost procesate, în total, 1.071.885 solicitări:



Bd. Libertății, nr. 14
Sector 5 | București



contact@adr.gov.ro



www.adr.gov.ro
fb.com/digitalizareaRomaniei



+40 21 311 20 70



Luna	Nr. Solicitări
Apr-2020	38995
May-2020	237652
Jun-2020	208901
Jul-2020	106934
Aug-2020	93786
Sep-2020	103947
Oct-2020	35198
Nov-2020	43948
Dec-2020	57854
Jan-2021	60395
Feb-2021	51179
Mar-2021	33096

La nivelul portalului au fost finalizate 282.036 solicitări pentru Procedura de acordare somaj tehnic – ANOFM, 133.522 solicitări pentru procedura Art. I din OUG 92/2020 - 41,5% - ANOFM, 428.172 solicitari procedura ANPIS, 1.059 solicitări pentru procedura MFP.

În ceea ce privește numărul de utilizatori, în acest moment sunt înrolați 1011 utilizatori din cadrul celor trei autorități publice.

Accesările în ultima lună totalizează 142.700 vizitatori. De asemenea, au fost înregistrate 9,53 milioane de request-uri, 561.000 de pagini vizualizate și 572.246 de e-mail-uri trimise.



Bd. Libertății, nr. 14
Sector 5 | București



contact@adr.gov.ro



www.adr.gov.ro
fb.com/digitalizareaRomaniei



+40 21 311 20 70



Ziua cu cele mai multe cereri înregistrate a fost 4 mai 2020, când au fost înregistrate 48.707 solicitări.

Timpul de răspuns a fost scurtat de la câteva săptămâni la doar câteva zile. Timpul mediu de soluționare a solicitărilor este de 9 zile, ajungându-se la un timp record de procesare a unei singure cereri în doar 27 de secunde.

Cu stimă,

p.Președinte
Octavian OPREA

Întocmit,
Tudor-Ioan Turcu
Compartiment Comunicare Publică

