

Analiza raportărilor privind dosarele de daună avizate la asigurători în baza contractelor de asigurare obligatorie RCA în trimestrul III al anului 2020

În conformitate cu prevederile Normei A.S.F. nr. 18/2017 privind procedura de soluționare a petițiilor referitoare la activitatea societăților de asigurare și reasigurare și brokerilor de asigurare, denumită, în continuare, Norma A.S.F. nr. 18/2017, stipulate la art. 5 alin. (11) lit. c)¹, societățile de asigurare au obligația de a transmite la A.S.F. trimestrial, situația privind dosarele de daună deschise în baza contractelor RCA (aferele activității din România).

Din analiza realizată în cadrul Serviciului Petiții pentru raportările aferente trimestrului III al anului 2020 au rezultat următoarele:

1. Transmiterea raportărilor

Potrivit prevederilor stipulate la art. 5 alin. (12)² din Norma A.S.F. nr. 18/2017, raportările menționate la alin. (11) se transmit către A.S.F. în format electronic, în termen de 45 de zile de la încheierea trimestrului pentru care se întocmește raportarea.

Totodată, potrivit prevederilor art. 5 alin. (13)³ din Norma A.S.F. nr. 18/2017, societățile de asigurare au obligația de transmitere către A.S.F. a unei adrese scrise, semnată olograf sau cu semnătură electronică extinsă de către unul dintre membrii conducerii executive, cu respectarea termenului de raportare aferent.

Din analiza raportărilor transmise pentru trimestrul III al anului 2020 de către societățile de asigurare autorizate să practice asigurarea obligatorie auto RCA în perioada de raportare s-a constatat că toate societățile au îndeplinit obligația de raportare electronică în termenul precizat anterior (14.11.2020).

În ceea ce privește adresa de certificare a corectitudinii și completitudinii datelor încărcate electronic, din analiza efectuată rezultă că obligația de transmitere a acestora (pe suport de hârtie sau prin poșta electronică) a fost îndeplinită de către societățile de asigurare în termen sau cu întârziere de maximum 3 zile.

¹ Art. 5 alin. (11) lit. c) din Norma A.S.F. nr. 18/2017: „Societățile transmit trimestrial către A.S.F. următoarele raportări: (...) c) „Situația privind dosarele de daună deschise în baza contractelor RCA (aferele activității din România)”, care conține dosarele de daună avizate în baza contractelor RCA în perioada de raportare, se transmite numai de către societățile de asigurare autorizate să practice RCA și se întocmește conform precizărilor primite din partea structurii organizatorice care centralizează datele”;

² Art. 5 alin. (12) din Norma A.S.F. nr. 18/2017: „Raportările menționate la alin. (11) se transmit către A.S.F. în format electronic, în termen de 45 de zile de la încheierea trimestrului pentru care se întocmește raportarea, prin încărcarea datelor în aplicația de raportări electronice.”

³ Art. 5 alin. (13) lit. a) și lit. b) din Norma A.S.F. nr. 18/2017: „În scopul certificării corectitudinii și completitudinii datelor cuprinse în raportările menționate la alin. (11), precum și a datei la care acestea au fost transmise și încărcate electronic, societățile transmit către A.S.F. o adresă scrisă, semnată olograf sau cu semnătură electronică extinsă de către unul dintre membrii conducerii executive, cu respectarea termenului de raportare aferent”.

2. Aspecte generale

Potrivit art. 11 alin. (1)⁴ din *Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudiciile produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie*, deumită, în continuare, *Legea nr. 132/2017*, asigurătorii RCA au obligația de a despăgubi partea păgubită pentru prejudiciile suferite în urma accidentelor produse prin intermediul vehiculelor asigurate printr-un contract de asigurare obligatorie auto RCA, potrivit pretențiilor formulate în cererea de despăgubire, dovedite prin orice mijloc de probă.

Fără a se depăși limitele de despăgubire prevăzute în contractul de asigurare RCA, în condițiile în care evenimentul asigurat s-a produs în perioada de valabilitate a acestuia, asigurătorii RCA acordă despăgubiri în formă bănească pentru:

- a) vătămări corporale sau deces, inclusiv pentru prejudicii fără caracter patrimonial;
- b) pagube materiale;
- c) pagube reprezentând consecința lipsei de folosință a vehiculului avariat;
- d) cheltuieli de judecată efectuate de către persoana păgubită.

Pentru trimestrul III al anului 2020, analiza dosarelor de daună avizate la asigurători în baza contractelor de asigurare obligatorie RCA a fost efectuată pe baza prevederilor legale incidente și a situațiilor transmise de societățile de asigurare privind dosarele de daună deschise în baza contractelor RCA în perioada analizată, care îndeplinesc condițiile de acordare a despăgubirii.

2.1. Numărul dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul III al anului 2020

Din analiza raportărilor privind dosarele de daună avizate în trimestrul III al anului 2020 rezultă că au fost avizate **86.429 dosare de daună** la asigurătorii autorizați să practice asigurarea obligatorie auto RCA, cu 52,54% mai multe dosare decât cele avizate în trimestrul II al anului 2020:

- **cele mai multe dosare de daună** în trimestrul III al anului 2020 au fost avizate la **SAR City Insurance S.A.**, respectiv **33.893 dosare**, care reprezintă 39,21% din numărul total al dosarelor de daună RCA avizate;
- **societatea Euroins România Asigurare - Reasigurare S.A.** a înregistrat 31.044 dosare de daună în trimestrul III al anului 2020 (35,92% din numărul total al dosarelor de daună RCA avizate);
- **două societăți de asigurare au cumulativ 75,13% din numărul total al dosarelor de daună RCA** avizate în trimestrul III al anului 2020, și anume: SAR City Insurance S.A. (39,21%) și Euroins România Asigurare - Reasigurare S.A. (35,92%). Celelalte societăți de asigurare analizate au înregistrat fiecare procente sub 6,03% în numărul total al dosarelor de daună avizate;
- în trimestrul III al anului 2020 toate societățile de asigurare autorizate RCA au înregistrat creștere a numărului dosarelor de daună avizate față de trimestrul II al anului 2020, cu procente cuprinse între 24,26% (Generali România S.A.) și 80,87% (Grawe România S.A.).

⁴Art. 11 alin. (1) din *Legea nr. 132/2017*: „Asigurătorul RCA are obligația de a despăgubi partea prejudiciată pentru prejudiciile dovedite suferite în urma accidentului produs prin intermediul vehiculului asigurat.”

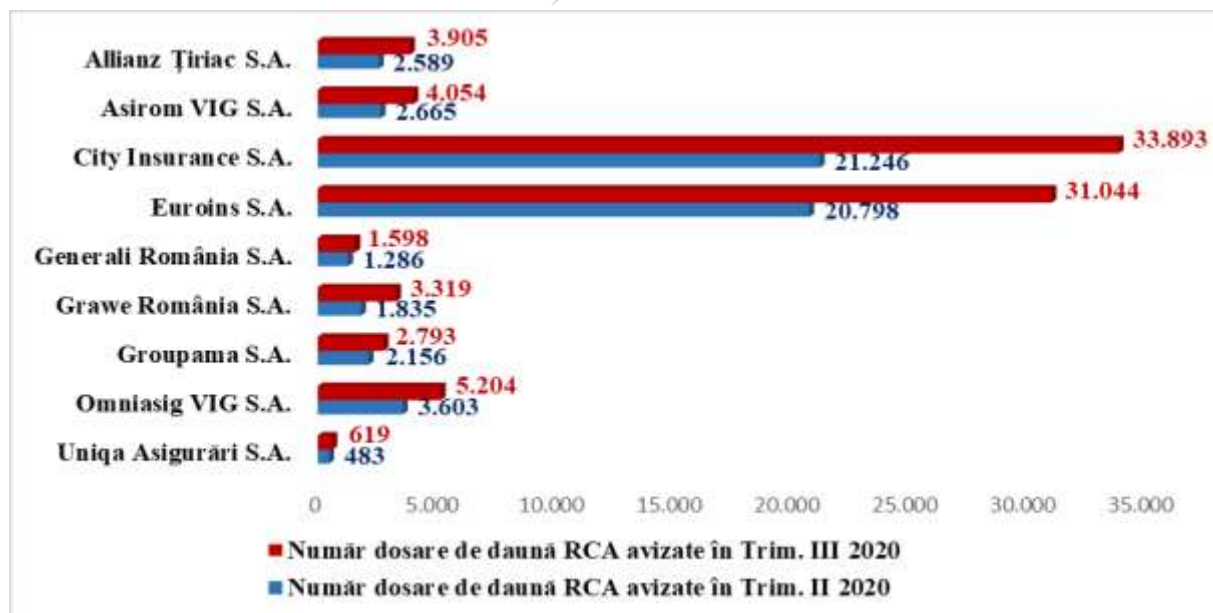
Situația comparativă a numărului dosarelor de daună avizate în trimestrul III al anului 2020, față de trimestrul II al anului 2020 este prezentată detaliat, pe societăți, în tabelul nr.1:

Tabel nr. 1: Situația numărului dosarelor de daună avizate la societățile de asigurare autorizate să practice asigurarea RCA în trimestrul III al anului 2020, comparativ cu trimestrul II al anului 2020

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr dosare de daună RCA avizate în Trim. II 2020	Ponderea numărului dosarelor RCA avizate la societate în Trim. II 2020 în numărul total al dosarelor RCA avizate (%)	Număr dosare de daună RCA avizate în Trim. III 2020	Ponderea numărului dosarelor RCA avizate la societate în Trim. III 2020 în numărul total al dosarelor RCA avizate (%)	Creșterea / Scăderea numărului dosarelor de daună RCA avizate în Trim. III 2020 față de Trim. II 2020 (%)
1	Allianz Țiriac S.A.	2.589	4,57%	3.905	4,52%	50,83%
2	Asirom VIG S.A.	2.665	4,70%	4.054	4,69%	52,12%
3	City Insurance S.A.	21.246	37,50%	33.893	39,21%	59,53%
4	Euroins S.A.	20.798	36,71%	31.044	35,92%	49,26%
5	Generali România S.A.	1.286	2,27%	1.598	1,85%	24,26%
6	Grawe România S.A.	1.835	3,24%	3.319	3,84%	80,87%
7	Groupama S.A.	2.156	3,80%	2.793	3,23%	29,55%
8	Omniasig VIG S.A.	3.603	6,36%	5.204	6,02%	44,44%
9	Uniqa Asigurări S.A.	483	0,85%	619	0,72%	28,16%
	Total	56.661	100,00%	86.429	100,00%	52,54%

Situația comparativă a numărului dosarelor de daună RCA avizate la societățile de asigurare în trimestrul III al anului 2020 față de trimestrul II al anului 2020 este prezentată în graficul de mai jos:

Grafic nr. 1: Situația comparativă a numărului dosarelor de daună RCA avizate la societățile de asigurare în trimestrul III al anului 2020 față de trimestrul II al anului 2020



Raportat la numărul contractelor de asigurare RCA aflate în vigoare la data de 30.09.2020, situația numărului dosarelor de daună avizate de către societățile de asigurare în trimestrul III al anului 2020 este prezentată în tabelul nr. 2.

Tabel nr. 2: Situația numărului dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul III al anului 2020 raportat la numărul contractelor RCA în vigoare la data de 30.09.2020, încheiate de societățile de asigurare autorizate pentru acest tip de asigurare

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Numărul total al dosarelor de daună RCA avizate în Trim. III 2020	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA avizate la societate în Trim. III 2020 în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate (%)	*Numărul contractelor de asigurare RCA în vigoare la 30.09.2020	Ponderea numărului contractelor de asigurare RCA în vigoare la societate la 30.09.2020 în numărul total al contractelor de asigurare în vigoare la 30.09.2020 (%)	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA avizate la societate în Trim. III 2020 în numărul contractelor de asigurare RCA în vigoare la societate la 30.09.2020 (%)
1	Allianz Tîriac S.A.	3.905	4,52%	310.010	4,90%	1,26%
2	Asirom VG S.A.	4.054	4,69%	265.125	4,19%	1,53%
3	City Insurance S.A.	33.893	39,21%	2.293.995	36,29%	1,48%
4	Euroins S.A.	31.044	35,92%	2.670.482	42,24%	1,16%
5	Generali România S.A.	1.598	1,85%	104.082	1,64%	1,54%
6	Grawe România S.A.	3.319	3,84%	195.169	3,09%	1,70%
7	Groupama S.A.	2.793	3,23%	138.799	2,20%	2,01%
8	Omniasig VIG S.A.	5.204	6,02%	305.717	4,84%	1,70%
9	Uniqa Asigurări S.A.	619	0,72%	38.548	0,61%	1,61%
	Total	86.429	100,00%	6.321.927	100,00%	1,37%

*Conform informațiilor transmise de societățile de asigurare la A.S.F. și confirmate de către Direcția Supraveghere și Control – Sectorul Asigurări-Reasigurări din cadrul A.S.F. la data de 25.11.2020

Din analiza datelor din tabelul nr. 2 se constată următoarele:

- la nivelul pieței asigurărilor obligatorii auto RCA pentru societățile de asigurare autorizate din România, ponderea numărului de dosare de daună avizate în trimestrul III al anului 2020 în numărul total al contractelor aflate în vigoare la data de 30.09.2020 este de **1,37%**;
- aceleași două societăți de asigurare care dețin 75,13% din numărul total al dosarelor de daună RCA avizate în perioada analizată, respectiv SAR City Insurance S.A. și Euroins România Asigurare - Reasigurare S.A., dețin cumulativ o pondere ridicată și din numărul total al contractelor de asigurare în vigoare la data de 30.09.2020, respectiv 78,53%, și anume:
 - SAR City Insurance S.A.: 36,29%;
 - Euroins România Asigurare - Reasigurare S.A.: 42,24%;
 - celelalte societăți de asigurare analizate au fiecare ponderi sub 4,91%;
- societatea Groupama Asigurări S.A. deține cea mai mare pondere a numărului total al dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul III al anului 2020 în numărul total al contractelor de asigurare RCA în vigoare la societate la data de 30.09.2020, respectiv 2,01%;
- societățile SAR City Insurance S.A. și Euroins România Asigurare - Reasigurare S.A., care au înregistrat cele mai multe dosare de daună avizate în trimestrul III al anului 2020, dețin ponderi de 1,48%, respectiv de 1,16% ale dosarelor de daună RCA avizate în această perioadă în numărul contractelor de asigurare în vigoare la 30.09.2020.

2.2. Reglementările legale aferente contractelor de asigurare RCA în baza cărora au fost avizate dosarele de daună

Dosarele de daună avizate în trimestrul III al anului 2020 au avut la bază următoarele reglementări legale aferente contractelor de asigurare RCA:

- **Legea nr. 132/2017**; Norma A.S.F. nr. 39/2016 privind asigurările auto din România și Norma A.S.F. nr. 20/2017 privind autorizarea și monitorizarea societăților de asigurare și reasigurare (99,47% dosare);
- *Ordonanța de urgență nr. 54/2016 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terțelor persoane prin accidente de vehicule și de tramvaie*, denumită, în continuare, **O.U.G. nr. 54/2016**; Norma A.S.F. nr. 23/2014 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule și Norma A.S.F. nr. 39/2016 privind asigurările auto din România (0,36% dosare);
- *Legea nr. 136/1995 privind asigurările și reasigurările în România*, denumită, în continuare, **Legea nr. 136/1995**; Ordinul C.S.A. nr. 5/2010 pentru punerea în aplicare a Normelor privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule; Ordinul C.S.A. nr. 14/2011 pentru punerea în aplicare a Normelor privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule și Norma A.S.F. nr. 23/2014 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule (0,17% dosare).

2.3. Obiectul pretențiilor de despăgubire și modalitatea de soluționare a dosarelor de daună

Din punct de vedere al obiectului pretențiilor de despăgubire formulate în dosarele de daună RCA avizate în trimestrul III al anului 2020, se constată următoarele:

- ✓ 76.345 dosare (88,33%) au fost avizate pentru pagube materiale;
- ✓ 2.100 dosare (2,43%) au fost avizate pentru vătămări corporale/decese;
- ✓ 7.984 dosare (9,24%) reprezintă dosare de regres.

La data transmiterii raportărilor către A.S.F., dosarele de daună RCA avizate la societățile de asigurare în trimestrul III al anului 2020 se prezentau în următoarele stadii de soluționare:

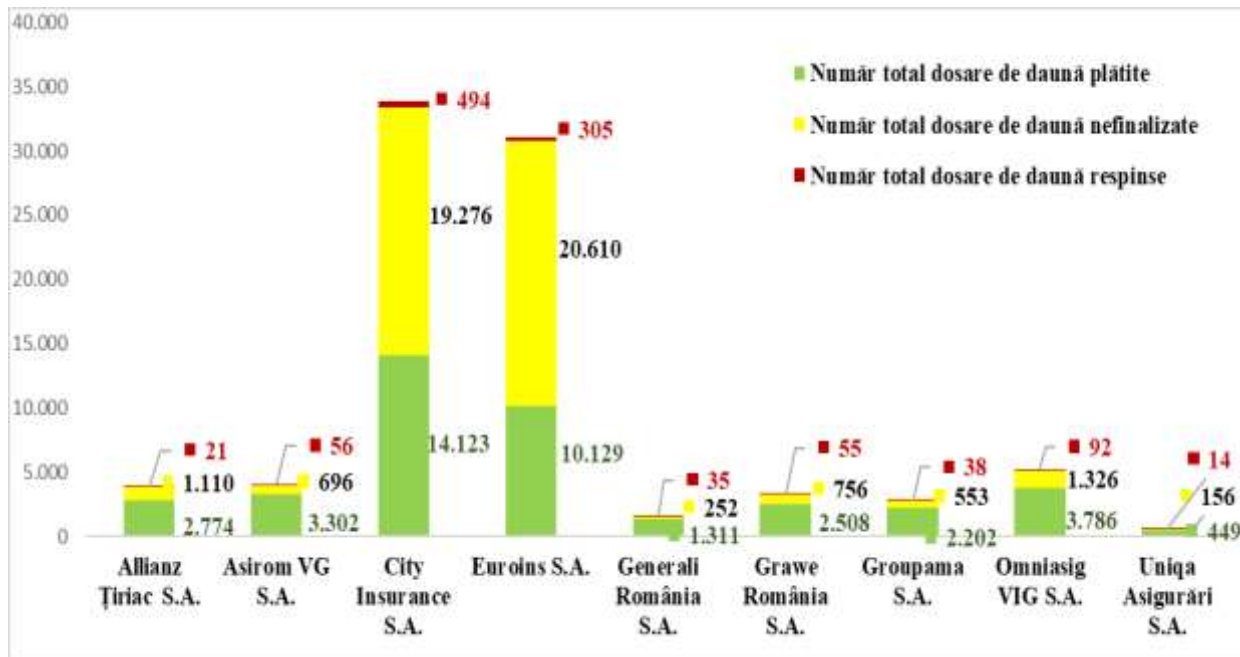
- 46,96% (40.584 dosare) sunt dosare soluționate prin plată;
- 51,76% (44.735 dosare) sunt dosare nefinalizate;
- 1,28% (1.110 dosare) sunt dosare respinse de la plată.

Tabel nr. 3. Distribuția pe societăți de asigurare a numărului dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul III al anului 2020, în funcție de soluția stabilită până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., cu evidențierea ponderilor înregistrate în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate la societate

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr total dosare de daună RCA avizate în Trim. III 2020	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA avizate la societate în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate (%)	Număr total dosare de daună plătite	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA plătite de societate în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate (%)	Număr total dosare de daună nefinalizate până la data transmiterii raportărilor către A.S.F.	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA nefinalizate de societate, până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. în numărul total al dosarelor de daună RCA (%)	Număr total dosare de daună respinse	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA respinse de societate în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate (%)
1	Allianz Ţiriac S.A.	3.905	4,52%	2.774	71,04%	1.110	28,43%	21	0,54%
2	Asirom VIG S.A.	4.054	4,69%	3.302	81,45%	696	17,17%	56	1,38%
3	City Insurance S.A.	33.893	39,21%	14.123	41,67%	19.276	56,87%	494	1,46%
4	Euroins S.A.	31.044	35,92%	10.129	32,63%	20.610	66,39%	305	0,98%
5	Generali România S.A.	1.598	1,85%	1.311	82,04%	252	15,77%	35	2,19%
6	Grawe România S.A.	3.319	3,84%	2.508	75,56%	756	22,78%	55	1,66%
7	Groupama S.A.	2.793	3,23%	2.202	78,84%	553	19,80%	38	1,36%
8	Omniasig VIG S.A.	5.204	6,02%	3.786	72,75%	1.326	25,48%	92	1,77%
9	Uniqa Asigurări S.A.	619	0,72%	449	72,54%	156	25,20%	14	2,26%
	Total	86.429	100,00%	40.584	46,96%	44.735	51,76%	1.110	1,28%

- cel mai mare procent de **dosare plătite** până la data raportărilor a fost înregistrat de societatea de asigurare Generali România S.A., respectiv 82,04% din numărul total al dosarelor de daună RCA avizate la această societate în trimestrul III al anului 2020;
- cele mai multe **dosare nefinalizate** până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. au fost înregistrate pentru societățile Euroins România Asigurare - Reasigurare S.A. (66,39%) și SAR City Insurance S.A. (56,87%), celelalte societăți analizate înregistrând ponderi sub 28,44%.

Grafic nr. 2: Modalitatea de soluționare (la data transmiterii raportărilor către A.S.F.) a dosarelor de daună RCA avizate la societățile de asigurare în trimestrul III al anului 2020



Din punct de vedere al **obiectului pretențiilor de despăgubire formulate în dosarele avizate în trimestrul III al anului 2020 și plătite** până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., 93,54% au fost avizate pentru pagube materiale, 0,90% au fost avizate pentru vătămări corporale/decese, iar 5,56% au fost dosare de regres.

Motivele neachitării, până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. (14.11.2020), a dosarelor de daună avizate în trimestrul III al anului 2020, sunt următoarele: 1,82% din dosarele neachitate sunt raportate de societăți ca fiind dosare aflate pe rolul instanțelor de judecată, iar 98,18% din dosarele neachitate sunt raportate de societăți ca fiind dosare incomplete, așa cum este prezentat în tabelul nr. 4.

Tabel nr. 4: Motivele neachitării până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. a dosarelor de daună avizate în trimestrul III al anului 2020, cu evidențierea obiectului pretențiilor de despăgubire

Nr. crt.	Motivele nefinalizării până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. a dosarelor de daună RCA avizate în Trim. III 2020	Număr total dosare de daună RCA nefinalizate până la data transmiterii raportărilor către A.S.F.	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA nefinalizate funcție de motivul raportat în numărul total al dosarelor de daună nefinalizate până la data transmiterii raportărilor către A.S.F.	Numărul dosarelor de daună RCA nefinalizate - în funcție de obiectul pretențiilor de despăgubire		
				Pagube materiale	Regres	Vătămări corporale / Deces
1	Număr dosare de daună RCA aflate pe rolul instanțelor de judecată	813	1,82%	78	119	616
2	Număr dosare de daună RCA incomplete la data transmiterii raportărilor către A.S.F. (14.11.2020)	43.922	98,18%	37.440	5.510	972
	Total	44.735	100,00%	37.518	5.629	1.588
	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA nefinalizate, funcție de obiectul pretențiilor de despăgubire în numărul total al dosarelor de daună RCA nefinalizate până la data transmiterii raportărilor către A.S.F.	100,00%		83,87%	12,58%	3,55%

În ceea ce privește **obiectul pretențiilor de despăgubire** în dosarele nefinalizate, rezultă că 83,87% sunt dosare avizate pentru pagube materiale, 12,58% sunt dosare de regres, iar 3,55% sunt dosare avizate pentru vătămări corporale și deces.

Repartiția pe societăți a numărului dosarelor de daună avizate pentru pagube materiale în trimestrul III al anului 2020 și neachitate până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., cu evidențierea motivelor neachitării acestora, este prezentată în tabelul de mai jos:

Tabel nr. 5: Repartiția pe societăți a dosarelor de daună avizate pentru pagube materiale în trimestrul III al anului 2020 și neachitate până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., cu evidențierea motivelor neachitării acestora

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr total dosare de daună RCA nefinalizate până la data transmiterii raportărilor către A.S.F.- avizate pentru pagube materiale în Trim. III 2020	Număr dosare de daună RCA aflate pe rolul instanțelor de judecată	Număr dosare de daună RCA incomplete la data transmiterii raportărilor către A.S.F. (14.11.2020)
1	Allianz Ţiriac S.A.	957	0	957
2	Asirom VIG S.A.	528	6	522
3	City Insurance S.A.	17.276	51	17.225
4	Euroins S.A.	16.214	1	16.213
5	Generali România S.A.	204	0	204
6	Grawe România S.A.	649	0	649
7	Groupama S.A.	419	14	405
8	Omniasig VIG S.A.	1.160	6	1.154
9	Uniqa Asigurări S.A.	111	0	111
	Total	37.518	78	37.440
	<i>Pondereea numărului dosarelor de daună RCA avizate pentru pagube materiale și nefinalizate pentru fiecare dintre motivele raportate, în numărul total al dosarelor de daună RCA nefinalizate în trimestru (%)</i>	100,00%	0,21%	99,79%

2.4. Investigații suplimentare

În trimestrul III al anului 2020, societățile de asigurare au raportat efectuarea de investigații suplimentare în vederea soluționării în 3.644 dosare de daună, acestea reprezentând 4,22% din numărul dosarelor de daună avizate în perioada analizată.

Raportat la analiză efectuată pentru trimestrul II al anului 2020, când societățile de asigurare au raportat efectuarea de investigații suplimentare în 4,31% din dosarele avizate, în trimestrul III al anului 2020 se constată o scădere cu 2,09% a ponderii numărului dosarelor de daună în care au fost efectuate investigații suplimentare în vederea soluționării în numărul total al dosarelor de daună avizate.

2.5. Statutul juridic al persoanelor prejudiciate în dosarele de daună RCA

Din punct de vedere al statutului juridic al persoanelor prejudiciate în dosarele de daună RCA avizate în trimestrul III al anului 2020, se constată că 73,18% dintre dosare au fost avizate de către persoane fizice, iar 26,82% au fost avizate de către persoane juridice.

Față de trimestrul II al anului 2020, în trimestrul III al anului 2020 se constată o creștere cu 5,74% a ponderii numărului dosarelor de daună RCA avizate de către persoanele fizice și o scădere cu 12,90% a ponderii numărului dosarelor de daună RCA avizate de către persoanele juridice în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate, așa cum este evidențiat în tabelul nr. 6:

Tabel nr. 6.: Situația comparativă a numărului dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul III al anului 2020 față de trimestrul II al anului 2020, în funcție de statutul juridic al persoanelor prejudiciate

Perioada	Număr total dosare de daună RCA avizate	Număr dosare de daună RCA avizate de persoane fizice	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA avizate de persoane fizice în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate în perioadă (%)	Număr dosare de daună RCA avizate de persoane juridice	Ponderea numărului dosarelor de daună RCA avizate de persoane juridice în numărul total al dosarelor de daună RCA avizate în perioadă (%)
Trimestrul II al anului 2020	56.661	39.214	69,21%	17.447	30,79%
Trimestrul III al anului 2020	86.429	63.249	73,18%	23.180	26,82%
<i>Creșterea / Scăderea numărului dosarelor de daună RCA avizate în Trim. III 2020 față de Trim. II 2020</i>	52,54%	61,29%	5,74%	32,86%	-12,90%

3. Situația volumului despăgubirilor achitate/neachitate până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. în dosarele avizate în trimestrul III al anului 2020

3.1. Situația despăgubirilor achitate de către societățile de asigurare până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. pentru dosarele avizate în trimestrul III al anului 2020 este prezentată în tabelul nr. 1 din Anexă.

Pentru cele 40.584 dosare de daună avizate în trimestrul III al anului 2020 și plătite până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. au fost achitate valori de despăgubire în sumă totală de 224.537.375 lei, din care: 196.600.603 lei (87,56% din total) pentru pagube materiale, 8.894.166 lei (3,96% din total) pentru vătămări corporale și deces și 19.042.606 lei (8,48% din total) pentru dosare de regres.

Se constată că valoarea medie a sumelor achitate cu titlu de despăgubire în dosarele plătite până la data transmiterii raportărilor este de:

- 5.178,74 lei pentru pagube materiale;
- 24.367,58 lei pentru vătămări corporale/deces;
- 8.440,87 lei pentru regres.

3.2. Situația despăgubirilor oferite de asigurători în cazul dosarelor de daună nefinalizate (neachitate) până la data transmiterii raportărilor către A.S.F.

La data transmiterii raportărilor către A.S.F., pentru cele 44.735 dosare de daună care nu erau finalizate, valorile despăgubirilor oferite de către asigurători se ridică la suma totală de 15.429.721 lei, din care 14.144.150 lei (91,66%) în dosare de daună avizate pentru pagube materiale, 1.249.043 lei (8,10%) în dosare de daună avizate pentru vătămări corporale și deces, 36.528 lei (0,24%) în dosare de daună de regres, situația fiind prezentată în tabelul nr. 2 din Anexă2.

4. Analiza indicatorilor

4.1. Indicatorul durată medie de plată a dosarelor de daună

Analiza se efectuează pentru dosarele de daună avizate pentru pagube materiale în trimestrul III al anului 2020 și plătite până la data transmiterii raportărilor către A.S.F.

Astfel, din cele **40.584 dosare de daună avizate în trimestrul III al anului 2020 și plătite până la data transmiterii raportărilor, 37.963 dosare au avut ca obiect al despăgubirii pagubele materiale**, acestea fiind avizate în baza următoarelor reglementări legale:

- Legea nr. 132/2017 = 37.916 dosare de daună (99,88%);
- O.U.G. nr. 54/2016 = 40 dosare de daună (0,10%);
- Legea nr. 136/1995 = 7 dosare de daună (0,02%).

Pentru dosarele de daună avizate în baza O.U.G. nr. 54/2016 și a Legii nr. 136/1995, acest indicator se calcula ca raport între numărul total de zile în care au fost achitate dosarele de daună și numărul total al dosarelor de daună achitate, luând ca referință data plății dosarelor și data primirii ultimului document necesar stabilirii răspunderii și cuantificării daunei, document solicitat de către asiguratorul RCA și prevăzut de reglementările RCA (*art. 36 alin. (5)⁵ din Ordinul C.S.A. nr. 14/2011, respectiv art. 37 alin. (4)⁶ din Norma A.S.F. 23/2014, art. 20 alin. (1) și alin. (4)⁷ din O.U.G. nr. 54/2016*).

Având în vedere procentul foarte mic de dosare de daună avizate pentru pagube materiale și plătite de către societățile de asigurare în baza Legii nr. 136/1995 și a O.U.G. nr. 54/2016, respectiv 0,12%, calculul acestui indicator nu mai este relevant.

⁵ Art. 36 alin. (5) din Ordinul C.S.A. nr. 14/2011 pentru punerea în aplicare a Normelor privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule: "Despăgubirea se plătește de către asiguratorul RCA în maximum 10 zile de la data depunerii ultimului document necesar stabilirii răspunderii și cuantificării daunei, solicitat în scris de către asigurator, sau de la data la care asiguratorul a primit o hotărâre judecătorească definitivă cu privire la suma de despăgubire pe care este obligat să o plătească."

⁶ Art. 37 alin. (4) din Norma A.S.F. 23/2014 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule: „Despăgubirea se plătește de către asiguratorul RCA în maximum 10 zile de la data depunerii ultimului document necesar stabilirii răspunderii și cuantificării daunei, solicitat în scris de către asigurator, sau de la data la care asiguratorul a primit o hotărâre judecătorească definitivă cu privire la suma de despăgubire pe care este obligat să o plătească.”

⁷ Art. 20 alin. (1) și alin. (4) din O.U.G. nr. 54/2016: „(1) În termen de 30 de zile de la data înaintării cererii de despăgubire de către asigurat ori de către partea prejudiciată, dar nu mai târziu de 3 luni de la data avizării daunei, asiguratorul RCA este obligat:

a) fie să răspundă cererii părții solicitante, formulând în scris o ofertă de despăgubire justificată, transmisă cu confirmare de primire, în cazul în care se dovedește răspunderea asiguratului în producerea riscurilor acoperite prin asigurarea RCA, iar prejudiciul a fost cuantificat; b) fie să notifice părții prejudiciate în scris, cu confirmare de primire, motivele pentru care nu a aprobat, în totalitate sau parțial, pretențiile de despăgubire.”

4) "Despăgubirea se plătește de către asiguratorul RCA în maximum 10 zile de la împlinirea termenului de 30 de zile prevăzut la alin. (1) sub condiția depunerii documentelor necesare stabilirii răspunderii și cuantificării prejudiciului sau de la data la care asiguratorul RCA a primit o hotărâre judecătorească definitivă sau acordul entității de soluționare a litigiului cu privire la suma de despăgubire pe care este obligat să o plătească; documentele care stau la baza cererii de despăgubire sunt stabilite prin reglementări ale A.S.F.”

Pentru dosarele de daună avizate și plătite în baza Legii nr. 132/2017, respectiv pentru 99,88% din dosarele de daună avizate în trimestrul III al anului 2020 și plătite pentru pagube materiale până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., s-a calculat indicatorul durată medie de plată, ca raport între numărul total de zile în care au fost achitate dosarele de daună și numărul total al dosarelor de daună achitate, luând ca referință **data plății raportat la data cererii de despăgubire**.

Din analiza raportărilor transmise de către societățile de asigurare pentru dosarele de daună avizate în trimestrul III al anului 2020 și plătite în baza Legii nr. 132/2017 pentru pagube materiale, până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., rezultă următoarele:

- durata medie de plată este de 20,24 zile/dosar;
- cea mai mică durată medie de plată a fost înregistrată de societatea Uniqa Asigurări S.A., respectiv 2,75 zile/dosar;
- cea mai mare durată medie de plată a fost înregistrată de societatea Euroins România Asigurare - Reasigurare S.A., respectiv 36 zile/dosar.

Societatea de asigurare Euroins România Asigurare - Reasigurare S.A. a înregistrat cea mai mare durată medie de plată, chiar și în ipoteza eliminării dosarelor de daună plătite în baza unor contracte încheiate cu unități reparatoare service (situație în care durata medie de plată rezultată ar fi de 34,78 zile/dosar).

Tabel nr. 7: Analiza duratei medii de plată a dosarelor de daună RCA avizate pentru pagube materiale în baza Legii nr. 132/2017 în trimestrul III al anului 2020 și plătite până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., luând ca referință data plății raportat la data cererii de despăgubire

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Numărul dosarelor de daună RCA avizate în Trim. III 2020 în baza Legii nr. 132/2017 și plătite pentru pagube materiale până la data transmiterii raportărilor către A.S.F.	Durata medie de plată** (zile/ dosar)
1	Allianz Țiriac S.A.	2.605	8,58
2	Asirom VG S.A.	3.093	7,07
3	City Insurance S.A.	12.632	23,27
4	Euroins S.A.	9.950	36,00
5	Generali România S.A.	1.223	4,83
6	Grawe România S.A.	2.381	11,33
7	Groupama S.A.	2.060	6,78
8	Omniasig VIG S.A.	3.569	6,44
9	Uniqa Asigurări S.A.	403	2,75
	Total	37.916	20,24

** Raport între numărul total de zile în care au fost achitate dosarele de daună și numărul total al dosarelor de daună achitate, luând ca referință data plății și data cererii de despăgubire

Din analiza valorii indicatorului durată medie de plată calculat pentru dosarele de daună RCA avizate în trimestrul III al anului 2020 în baza Legii nr. 132/2017 și plătite pentru pagube materiale până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. (14.11.2020), comparativ cu analiza trimestrului II al anului 2020, se constată că valoarea indicatorului a scăzut, cu 13,66%:

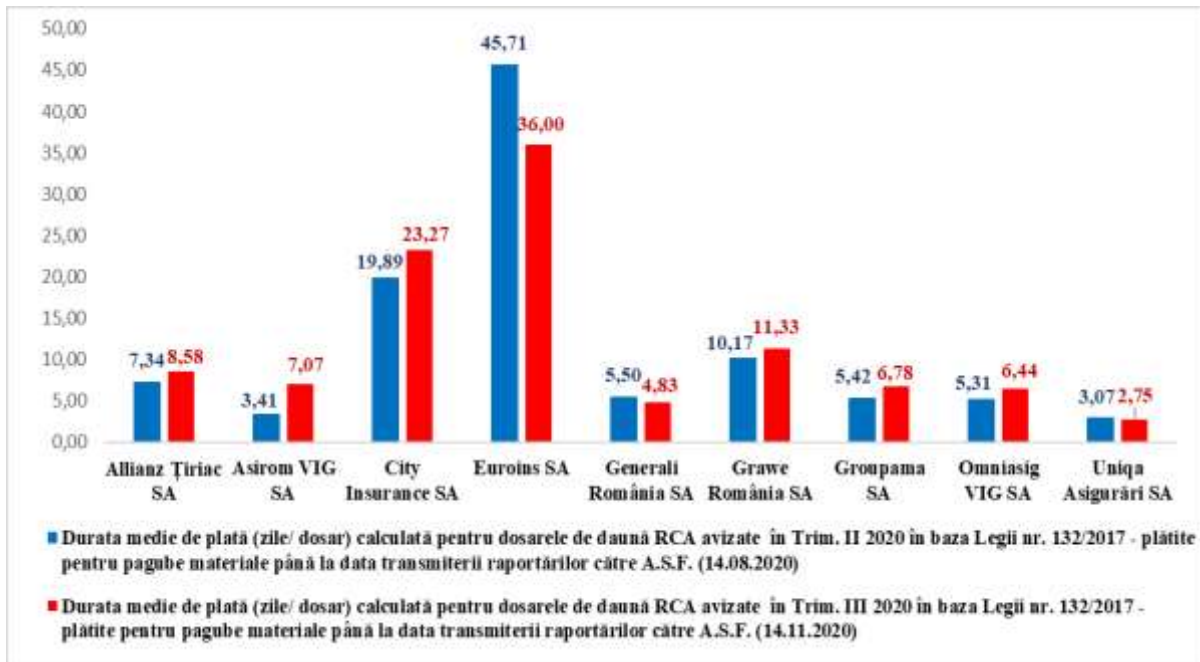
- pentru societățile Euroins România Asigurare - Reasigurare S.A., Generali România S.A. și Uniqa Asigurări S.A. durata medie de plată calculată pentru dosarele de daună RCA avizate în trimestrul III al anului 2020 în baza Legii nr. 132/2017 și plătite pentru pagube materiale până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. a înregistrat scăderi cuprinse între 21,24% și 10,45%;
- pentru celelalte societăți de asigurare analizate, durata medie de plată calculată pentru dosarele de daună RCA avizate în trimestrul III al anului 2020 în baza Legii nr. 132/2017 și plătite pentru pagube materiale până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. a înregistrat creșteri cuprinse între 11,45% (Grawe România S.A.) și 107,33% (Asirom VIG S.A.).

Analiza valorilor indicatorului durată medie de plată calculat pentru dosarele de daună avizate în trimestrul III al anului 2020 și plătite pentru pagube materiale în baza Legii nr. 132/2017 până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., comparativ cu valorile aferente trimestrului II al anului 2020 este prezentată în tabelul nr. 8 și graficul nr. 3:

Tabel nr. 8: Analiza valorilor indicatorului durată medie de plată calculat pentru dosarele de daună avizate în trimestrul III al anului 2020 și plătite pentru pagube materiale în baza Legii nr. 132/2017, până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., prezentată comparativ cu valorile trimestrului II al anului 2020, luând ca referință data plății raportat la data cererii de despăgubire

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Numărul dosarelor de daună RCA avizate în Trim. II 2020 în baza Legii nr. 132/2017 și plătite pentru pagube materiale până la data transmiterii raportărilor către A.S.F.	Durata medie de plată calculată pentru dosarele de daună RCA avizate în Trim. II 2020 în baza Legii nr. 132/2017 - plătite pentru pagube materiale până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. (14.08.2020) (zile/ dosar)	Numărul dosarelor de daună RCA avizate în baza Legii nr. 132/2017 - plătite pentru pagube materiale în Trim. III 2020, până la data transmiterii raportărilor către A.S.F.	Durata medie de plată calculată pentru dosarele de daună RCA avizate în Trim. III 2020 în baza Legii nr. 132/2017 - plătite pentru pagube materiale până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. (14.11.2020) (zile/ dosar)	Creșterea / Scăderea duratei medii de plată (zile/ dosar) calculată pentru dosarele de daună RCA avizate în Trim. III 2020 în baza Legii nr. 132/2017 și plătite pentru pagube materiale până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. față de Trim. II 2020 (%)
1	Allianz Țiriac S.A.	1.553	7,34	2.605	8,58	16,96%
2	Asirom VIG S.A.	1.889	3,41	3.093	7,07	107,33%
3	City Insurance S.A.	7.717	19,89	12.632	23,27	16,99%
4	Euroins S.A.	8.932	45,71	9.950	36,00	-21,24%
5	Generali România S.A.	925	5,50	1.223	4,83	-12,17%
6	Grawe România S.A.	1.117	10,17	2.381	11,33	11,45%
7	Groupama S.A.	1.504	5,42	2.060	6,78	25,24%
8	Omniasig VIG S.A.	2.439	5,31	3.569	6,44	21,31%
9	Uniqa Asigurări S.A.	291	3,07	403	2,75	-10,45%
	Total	26.367	23,44	37.916	20,24	-13,66%

Grafic nr. 3: Analiza valorilor indicatorului durată medie de plată calculat pentru dosarele de daună avizate în trimestrul III al anului 2020 și plătite pentru pagube materiale în baza Legii nr. 132/2017, până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., prezentată comparativ cu valorile trimestrului II al anului 2020, luând ca referință data plății raportat la data cererii de despăgubire



Din punct de vedere al termenului de plată pentru dosarele de daună avizate în baza Legii nr. 132/2017, legislația aplicabilă prevede la art. 21 alin. (4) un termen de plată pentru societățile de asigurare de zece zile de la data acceptării ofertei de despăgubire de către persoana prejudiciată, textul de lege stipulând următoarele: „Despăgubirea se plătește de către asigurătorul RCA în termen de 10 zile de la data acceptării ofertei de despăgubire prevăzută la alin. (1) lit. a) sau de la data la care asigurătorul RCA a primit o hotărâre judecătorească definitivă sau acordul entității de soluționare a litigiului cu privire la suma de despăgubire pe care este obligat să o plătească. (...)”

Având în vedere faptul că, din analiza datelor transmise de către societățile de asigurare pentru dosarele de daună RCA avizate în trimestrul III al anului 2020 și plătite în baza Legii nr. 132/2017 pentru pagube materiale, până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., nu s-a identificat existența unor documente exprese care să ateste acceptarea ofertei de despăgubire de către persoanele prejudiciate, **s-a considerat că oferta de despăgubire a fost acceptată în toate cazurile în care s-a constatat identitate între sumele ofertate de către asigurător, cele menționate în cererea de despăgubire de către persoana prejudiciată și sumele achitate.**

Prin urmare, din analiza datelor transmise de către societățile de asigurare, s-a constatat identitate între sumele ofertate de către asigurător, cele menționate în cererea de despăgubire de către persoana prejudiciată și sumele achitate în 75,37% din dosare (28.577 dosare), considerându-se că **există acceptul ofertei de despăgubire, prevăzută la art. 21 alin. (4) din Legea nr. 132/2017**, astfel încât, calculul indicatorului durată medie de plată în acest caz evidențiază următoarele:

- durata medie de plată este de 20,54 zile/dosar;
- cea mai mică durată medie de plată a fost de 2,45 zile /dosar: Uniqa Asigurări S.A.;

- cea mai mare durată medie de plată: Euroins România Asigurare - Reasigurare S.A. (36,00 zile/dosar).

Tabel nr. 9: Analiza duratei medii de plată a dosarelor de daună RCA avizate la societățile de asigurare în trimestrul III al anului 2020, în baza Legii nr. 132/2017 și plătite până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., cu evidențierea dosarelor de daună în care s-a identificat sau nu oferta de despăgubire, luând ca referință data plății și data cererii de despăgubire

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Numărul dosarelor de daună RCA avizate în <u>Trim. III 2020 în baza Legii nr. 132/2017 și plătite pentru pagube materiale până la data transmiterii raportărilor către A.S.F.</u>	Numărul dosarelor de daună RCA în care s-a <u>identificat acceptarea ofertei de despăgubire</u>	Durata medie de plată** în cazul dosarelor de daună RCA în care s-a identificat acceptarea ofertei de despăgubire (zile/ dosar)	Numărul dosarelor de daună RCA în care <u>nu s-a identificat acceptarea ofertei de despăgubire</u>	Durata medie de plată** în cazul dosarelor de daună RCA în care nu s-a identificat acceptarea ofertei de despăgubire (zile/ dosar)
1	Allianz Țiriac S.A.	2.605	532	5,97	2.073	9,25
2	Asirom VG S.A.	3.093	2.708	6,02	385	14,43
3	City Insurance S.A.	12.632	9.246	18,56	3.386	36,15
4	Euroins S.A.	9.950	9.950	36,00	0	0,00
5	Generali România S.A.	1.223	755	3,74	468	6,59
6	Grawe România S.A.	2.381	1.862	8,84	519	20,27
7	Groupama S.A.	2.060	1.775	6,50	285	8,52
8	Omniasig VIG S.A.	3.569	1.470	4,21	2.099	8,00
9	Uniqa Asigurări S.A.	403	279	2,45	124	3,43
	Total	37.916	28.577	20,54	9.339	19,31
	<i>Ponderea numărului dosarelor de daună RCA plătite, în funcție de identificarea sau nu a ofertei de despăgubire, în numărul total al dosarelor de daună RCA plătite pentru pagube materiale în baza Legii nr. 132/2017 până la data transmiterii raportărilor către A.S.F.</i>	100,00%	75,37%		24,63%	

** Raport între numărul total de zile în care au fost achitate dosarele de daună și numărul total al dosarelor de daună achitate, luând ca referință data plății și data cererii de despăgubire

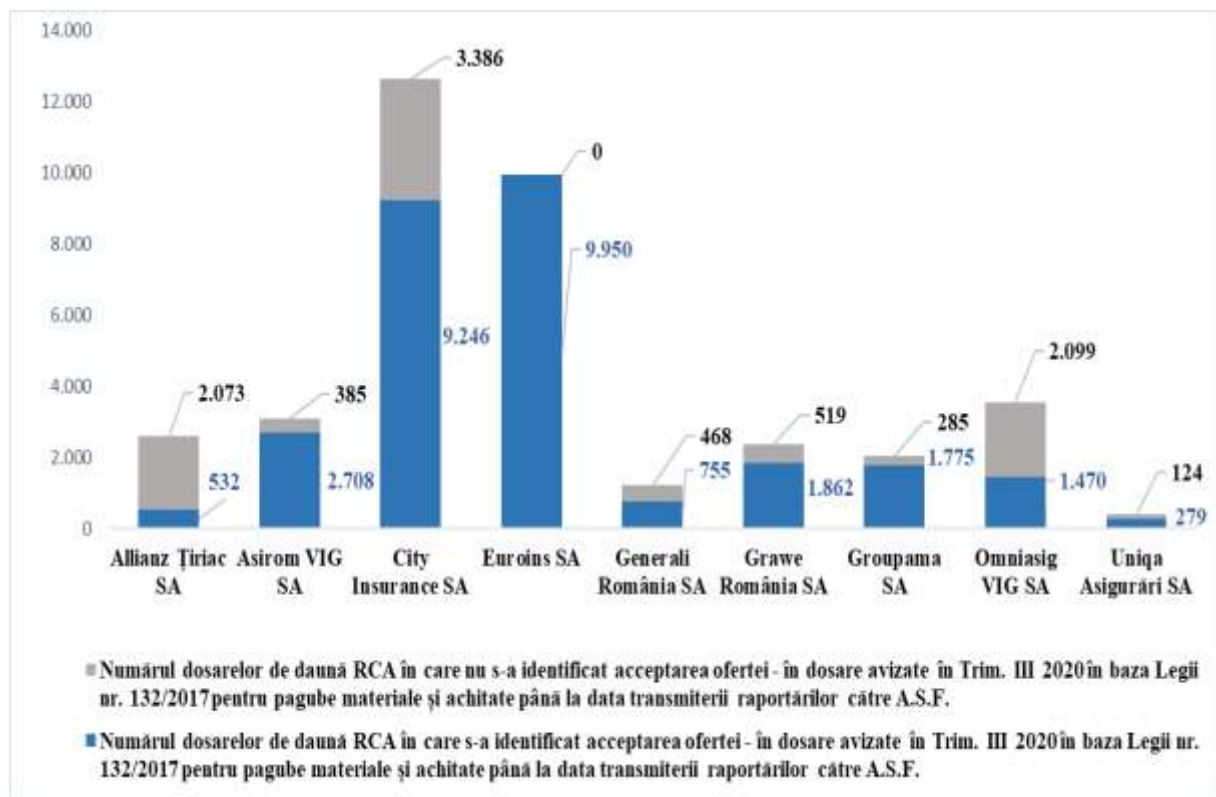
Pentru celelalte dosare de daună RCA avizate în baza Legii nr. 132/2017 și plătite pentru pagube materiale până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., respectiv pentru 24,63% din total (9.339 dosare), nu a fost identificată existența acceptului ofertei de despăgubire, constatându-se diferențe între sumele ofertate/achitate și cele solicitate.

Pentru aceste situații legislația nu prevede în mod expres un termen de plată.

Totuși, s-a calculat o durată medie de plată a acestor dosare de daună, rezultând următoarele:

- durata medie este de 19,31 zile/dosar:
- cea mai mică durată medie de plată: Uniqa Asigurări S.A. (3,43 zile/dosar);
- cea mai mare durată medie de plată : SAR City Insurance S.A. (36,15 zile/dosar).

Grafic nr. 4: Numărul dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul III al anului 2020 și plătite în baza Legii nr. 132/2017 pentru pagube materiale până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., cu evidențierea celor în care s-a identificat sau nu oferta de despăgubire, luând ca referință data plății și data cererii de despăgubire



ANEXĂ

Situația volumului despăgubirilor achitate/neachitate până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. în dosarele avizate în trimestrul III al anului 2020

1. Situația despăgubirilor achitate

Tabloul nr. 1. Situația despăgubirilor achitate de către societățile de asigurare până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. pentru dosarele avizate în trimestrul III al anului 2020, cu evidențierea obiectului acestora

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr total dosare de daună RCA plătite în Trim. III 2020 până la data transmiterii raportărilor către A.S.F.	Valoarea totală a despăgubirilor plătite pentru dosarele de daună RCA în Trim. III 2020 (lei)	Ponderea valorilor despăgubirilor totale plătite de societate în valoarea totală a despăgubirilor plătite la nivel de piață RCA (%)	Număr dosare de daună RCA plătite pentru pagube materiale	Valoarea despăgubirilor plătite în dosare de daună RCA avizate pentru pagube materiale (lei)	Număr dosare plătite pentru vătămări corporale/ deces	Valoarea despăgubirilor plătite în dosare de daună RCA avizate pentru vătămări corporale / deces (lei)	Număr dosare plătite pentru regres	Valoarea despăgubirilor plătite în dosare de daună RCA avizate pentru regres (lei)
1	Allianz Tiriac SA	2.774	16.442.625	7,32%	2.633	15.383.553	23	200.500	118	858.572
2	Asirom VIG SA	3.302	18.867.267	8,40%	3.094	17.070.603	35	623.419	173	1.173.245
3	City Insurance SA	14.123	65.637.528	29,23%	12.636	51.224.326	146	2.728.376	1.341	11.684.826
4	Euroins SA	10.129	50.787.104	22,62%	9.958	49.477.265	50	496.116	121	813.723
5	Generali România SA	1.311	13.370.537	5,96%	1.224	12.195.544	12	661.454	75	513.539
6	Grawe România SA	2.508	15.750.849	7,02%	2.381	14.018.143	21	253.956	106	1.478.750
7	Groupama SA	2.202	14.201.000	6,32%	2.062	12.504.741	24	776.394	116	919.865
8	Omniasig VIG SA	3.786	25.307.409	11,27%	3.570	21.263.408	44	2.585.284	172	1.458.717
9	Uniqa Asigurări SA	449	4.173.056	1,86%	405	3.463.020	10	568.667	34	141.369
	Total piață RCA	40.584	224.537.375	100,00%	37.963	196.600.603	365	8.894.166	2.256	19.042.606
	<i>Ponderea numărului dosarelor de daună RCA plătite pentru fiecare obiect al despăgubirii în numărul total al dosarelor de daună RCA plătite în trimestru până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. (%)</i>	100,00%			93,54%		0,90%		5,56%	
	<i>Ponderea valorilor despăgubirilor plătite în dosarele de daună RCA pentru fiecare obiect al despăgubirii în valoarea totală a despăgubirilor plătite în dosarele de daună RCA în trimestru până la data transmiterii raportărilor către A.S.F. (%)</i>		100,00%			87,56%		3,96%		8,48%

2. Situația despăgubirilor ofertate de asigurători în cazul dosarelor de daună nefinalizate (neachitate) până la data transmiterii raportărilor

Tabelul nr. 2: Situația despăgubirilor ofertate de către asigurători în dosarele de daună RCA nefinalizate în trimestrul III al anului 2020, până la data transmiterii raportărilor către A.S.F., funcție de obiectul despăgubirii solicitate

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr total dosare de daună RCA nefinalizate în Trim. III 2020 până la data transmiterii raportărilor către A.S.F.	Valoarea totală a despăgubirilor ofertate de către societate pentru dosarele de daună RCA nefinalizate în Trim. III 2020 până la data transmiterii raportărilor (lei)	Ponderea valorilor despăgubirilor totale ofertate de societate în dosarele de daună nefinalizate în valoarea totală a despăgubirilor ofertate pentru dosarele nefinalizate la nivel de piață RCA (%)	Numărul dosarelor de daună RCA nefinalizate avizate pentru <u>pagube materiale</u>	Valoarea despăgubirilor ofertate de societate în dosarele de daună RCA nefinalizate, avizate pentru pagube materiale (lei)	Numărul dosarelor de daună RCA nefinalizate, avizate pentru <u>vătămări corporale/ deces</u>	Valoarea despăgubirilor ofertate de societate în dosarele de daună RCA nefinalizate, avizate pentru <u>vătămări corporale/ deces</u> (lei)	Numărul dosarelor de daună RCA nefinalizate avizate pentru <u>Regres</u>	Valoarea despăgubirilor ofertate de societate în dosarele de daună RCA nefinalizate, avizate pentru <u>Regres</u> (lei)
1	Allianz Tiriac SA	1.110	2.935.726	19,03%	957	2.935.726	53	0	100	0
2	Asirom VIG SA	696	3.865.837	25,05%	528	3.013.236	69	852.601	99	0
3	City Insurance SA	19.276	0	0,00%	17.276	0	842	0	1.158	0
4	Euroins SA	20.610	3.313.256	21,47%	16.214	3.291.814	434	21.442	3.962	0
5	Generali România SA	252	684.897	4,44%	204	684.897	16	0	32	0
6	Grawe România SA	756	1.146.756	7,43%	649	1.146.756	42	0	65	0
7	Groupama SA	553	1.676.241	10,86%	419	1.676.241	77	0	57	0
8	Omniasig VIG SA	1.326	1.611.898	10,45%	1.160	1.204.370	41	371.000	125	36.528
9	Uniqa Asigurări SA	156	195.110	1,27%	111	191.110	14	4.000	31	0
	Total piață RCA	44.735	15.429.721	100,00%	37.518	14.144.150	1.588	1.249.043	5.629	36.528
	<i>Ponderea numărului dosarelor de daună RCA nefinalizate pentru fiecare obiect al despăgubirii în numărul total al dosarelor de daună RCA nefinalizate în trimestru până la data transmiterii raportărilor (%)</i>	100,00%			83,87%		3,55%		12,58%	
	<i>Ponderea valorilor despăgubirilor ofertate în dosarele de daună RCA nefinalizate pentru fiecare obiect al despăgubirii din valoarea totală a despăgubirilor ofertate de către asigurători în dosarele de daună RCA nefinalizate în trimestru până la data transmiterii raportărilor (%)</i>		100,00%			91,66%		8,10%		0,24%