

**Analiza indicatorilor specifici activității de protecție a
consumatorilor calculați pentru piața asigurărilor – reasigurărilor
pentru semestrul I al anului 2020**

Prezentare generală a indicatori specifici activității de protecție a consumatorilor

În vederea îndeplinirii obiectivului de protecție a consumatorilor de produse financiare nebancare al A.S.F., Direcția Relații cu Publicul, Petiții și Educație Financiară, prin Serviciul Petiții, asigură soluționarea petițiilor înregistrate la autoritate pentru entitățile piețelor supravegheate, în conformitate cu prevederile O.G. nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare, aprobată prin Legea nr. 233/2002 și ale legislației incidente din domeniile de specialitate ale A.S.F..

Începând cu trimestrul II al anului 2020, A.S.F. a instituit mecanisme pentru a permite și a încuraja raportarea către aceasta a informațiilor privind cazurile de nerespectare, potențială sau efectivă, a prevederilor legale aplicabile.

În semestrul I al anului 2020 au fost gestionate distinct la A.S.F. informările privind nerespectarea cadrului legal de către asiguratorii, transmise de către cesionari sau împuterniciți ai acestora, în baza unor contracte de cesiune de creanță încheiate cu persoanele prejudiciate în dosarele de daună RCA. Acestea au fost încadrate ca informări de neconformitate și înregistrate în aplicația de petiții Portal Intern- Secțiunea „General”, cu proveniența: cesionar și cesionar – unitate reparatoare.

Pentru o evidențiere corectă și pentru comparabilitatea datelor cu cele aferente perioadei de referință (semestrul I al anului 2019), în semestrul I al anului 2020 este prezentat cumulativ numărul petițiilor și al informărilor de neconformitate înregistrat în această perioadă.

Astfel, este necesară o evaluare corectă a informațiilor rezultate din activitatea de soluționare a petițiilor, deoarece valorile absolute nu sunt relevante decât comparate pentru indicare relativă a unei situații sau tendințe. În acest sens se va promova transparența și echitatea pentru consumatorii de produse financiare nebancare și pentru dezvoltarea principiilor și practicilor europene, inclusiv din perspectiva conceptului de conduită definit de către Autoritatea Europeană de Asigurări și Pensii Ocupaționale (EIOPA). Pornind de la prevederile Legii nr. 236/2018 privind distribuția de asigurări, care statuează că asiguratorii trebuie să acționeze corect, onest și profesionist, întotdeauna în interesul consumatorilor, aplicând Regulamentele delegate aferente implementării Directivei de distribuție în asigurări, această Directivă urmărește conduita societăților de asigurare pe întregul ciclu de viață al produselor de asigurări, inclusiv în domeniul instrumentării dosarelor de daună și a soluționării petițiilor.

Pentru asigurarea unei guvernante corepunzătoare, la nivel de procese, proceduri și politici interne la nivelul întregii activități a unei societăți, pentru toate produsele de asigurare, prevederile legislației incidente în vigoare amintite, se vor corobora cu cerințele Legii nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare.

Acest obiectiv se realizează și pe baza numărului petițiilor și informărilor de neconformitate înregistrat la A.S.F. pentru societățile de asigurare din Romania (autorizate de A.S.F.), prin calcularea a trei indicatori specifici care permit analizarea poziției fiecărei entități supravegheate și/sau reglementate de către A.S.F. în raport cu nivelul pieței, și anume:

- Indicatorul număr petiții și informări de neconformitate unice / număr contracte - Ip/contracte;
- Indicatorul număr petiții și informări de neconformitate unice / număr daune avizate - Ip/daune;
- Indicatorul număr petiții și informări de neconformitate unice soluționate favorabil / număr daune avizate – Ipf/daune.

a) Indicatorul număr petiții și informări de neconformitate unice / număr contracte - Ip/contracte s-a calculat conform formulei:

$$Ip/contracte = \frac{\text{Număr petiții și informări de neconformitate unice înregistrat pentru Societate}}{\text{Număr total petiții și informări de neconformitate unice înregistrat la A.S.F.}} \div \frac{\text{Număr Contracte în vigoare la sfârșitul perioadei de raportare pentru Societate}}{\text{Număr total Contracte în vigoare la sfârșitul perioadei de raportare la nivel de piață}} \times 100\%$$

Indicatorul exprimă gradul de conformare a produselor unei societăți cu drepturile și nevoile financiare ale consumatorilor de asigurări. Cu cât valorile acestui indicator sunt mai mici, cu atât gradul de conformare este mai mare.

b) Indicatorul număr petiții și informări de neconformitate unice / număr daune avizate - Ip/daune s-a calculat conform formulei:

$$Ip/daune = \frac{\text{Număr petiții și informări de neconformitate unice Societate}}{\text{Număr total petiții și informări de neconformitate unice înregistrat la A.S.F.}} \div \frac{\text{Număr Dosare daună avizate de Societate în perioada de raportare}}{\text{Număr total dosare daună avizate în perioada de raportare la nivel de piață}} \times 100$$

Indicatorul exprimă gradul de îndeplinire a obligațiilor societății în activitatea de instrumentare și lichidare a dosarelor de daună. Cu cât valorile acestui indicator sunt mai mici, cu atât gradul de conformare este mai mare.

c) Indicatorul număr petiții și informări de neconformitate unice soluționate favorabil/ număr daune avizate – Ipf/daune s-a calculat conform formulei:

$$Ipf/daune = \frac{\text{Număr petiții și informări de neconformitate unice finalizate favorabil pentru Societate}}{\text{Număr total petiții și informări de neconformitate unice finalizate favorabil la A.S.F.}} \div \frac{\text{Număr Dosare daună avizate de Societate în perioada de raportare}}{\text{Număr total Dosare daună avizate în perioada de raportare la nivel de piață}} \times 100$$

Indicatorul exprimă gradul de conformare a soluțiilor adoptate în dosarele de daună cu prevederile legale/contractuale. Cu cât valorile acestui indicator sunt mai mici, cu atât gradul de conformare este mai mare.

Pe baza analizei acestor indicatori **s-a realizat o încadrare a entităților supravegheate și/sau reglementate de către A.S.F.**, în grade de conformare bune, medii și reduse, în funcție de plafoanele de 100%, 101% ÷ 200% și peste 200%, după cum urmează:

- Valorile indicatorilor mai mici sau egale cu nivelul de referință al pieței de 100% încadrează entitățile în **grad bun de conformare**;
- Valorile indicatorilor cuprinse între 101% și 200% determină încadrarea entităților în **grad mediu de conformare**;
- Valorile indicatorilor peste 200% încadrează entitățile în **grad scăzut de conformare**.

Având în vedere faptul că între valorile indicatorilor, înregistrate pentru societățile care se încadrează în marja de până la 100%, există diferențe importante, pentru relevanța analizei s-a considerat necesară creșterea gradului de granularitate a datelor, fapt pentru care prezentarea acestora este realizată și raportat la nivelul de 50%. Această raportare față de nivelul de 50% are drept scop evidențierea corectă a nivelului indicatorilor în intervalul de valori 0 - 100% pentru fiecare dintre societățile analizate, fără a schimba însă încadrarea în gradul de conformare bun.

1. Analiza valorilor indicatorilor specifici calculați pentru semestrul I al anului 2020

Analiza indicatorilor specifici activității de protecție a consumatorilor pentru piața asigurărilor – reasigurărilor a fost efectuată pentru societățile de asigurare care au înregistrat cele mai multe petiții și informări de neconformitate la A.S.F. în semestrul I al anului 2020, luând în calcul datele statistice din evidențele Direcției Relații cu Publicul, Petiții și Educație Financiară în ceea ce privește numărul petițiilor și informărilor de neconformitate unice înregistrate în această perioadă pentru societățile de asigurare din România (autorizate de A.S.F.), precum și informațiile transmise A.S.F. de către asigurători, prin raportările trimestriale, în ceea ce privește numărul daunelor avizate și al contractelor în vigoare la data de 30.06.2020.

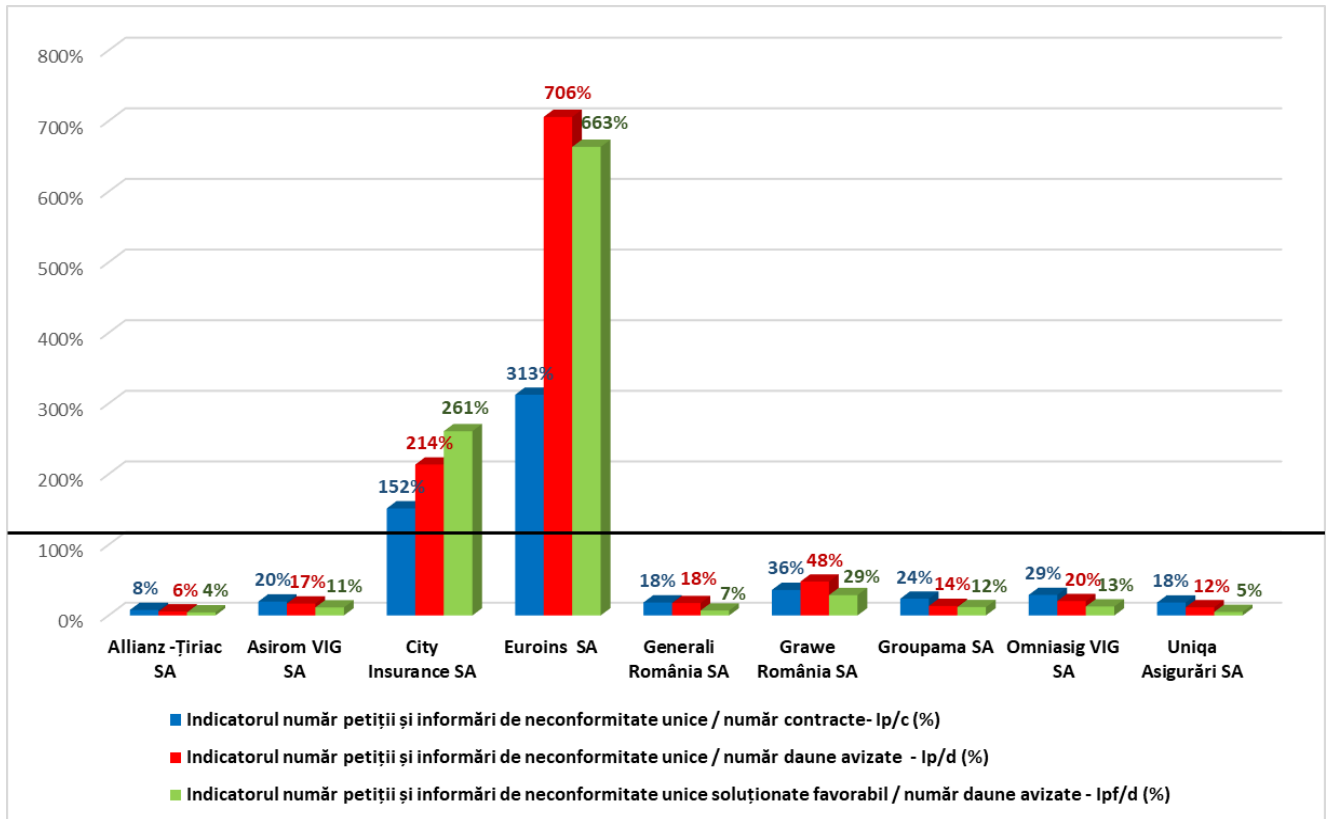
Au fost luate în calcul 17.745 petiții și informări de neconformitate unice soluționate la A.S.F, **transmise doar pentru societățile de asigurare din România (autorizate de A.S.F.).**

Situația indicatorilor specifici calculați pentru societățile de asigurare care au înregistrat cele mai multe petiții și informări de neconformitate la A.S.F. în semestrul I al anului 2020 este prezentată în tabelul nr. 1 și graficul nr. 1:

Tabel nr. 1: Valorile indicatorilor specifici calculați pentru societățile de asigurare care au înregistrat cele mai multe petiții și informări de neconformitate la A.S.F. în semestrul I al anului 2020

Nr. crt.	Societăți de asigurare autorizate de A.S.F. pentru activitatea de asigurări în România care au înregistrat cele mai multe petiții și informări de neconformitate unice la Autoritate în Sem. I 2020	Indicatorul număr petiții și informări de neconformitate unice / număr contracte - Ip/c - (%)	Indicatorul număr petiții și informări de neconformitate unice / număr daune avizate - Ip/d - (%)	Indicatorul număr petiții și informări de neconformitate unice soluționate favorabil / număr daune avizate - Ip/d - (%)
1	Allianz -Țiriac S.A.	8%	6%	4%
2	Asirom VIG S.A.	20%	17%	11%
3	City Insurance S.A.	152%	214%	261%
4	Euroins S.A.	313%	706%	663%
5	Generali România S.A.	18%	18%	7%
6	Grawe România S.A.	36%	48%	29%
7	Groupama S.A.	24%	14%	12%
8	Omniasig VIG S.A.	29%	20%	13%
9	Uniqa Asigurări S.A.	18%	12%	5%

Grafic nr. 1: Analiza valorilor indicatorilor specifici efectuată pentru societățile de asigurare care au înregistrat cele mai multe petiții și informări de neconformitate la A.S.F. în semestrul I al anului 2020, în raport cu nivelul de referință al pieței (100%)



Modul de calcul al indicatorilor specifici activității de protecție a consumatorilor pentru piața asigurărilor – reasigurărilor, calculați pe date agregate (asigurări generale și asigurări de viață) este prezentat în anexă.

Din analiza valorilor indicatorilor specifici activității de protecție a consumatorilor pentru piața asigurărilor – reasigurărilor, efectuată pe date agregate (asigurări generale și asigurări de viață), a rezultat următoarea **încadrare a entităților supravegheate** și/sau reglementate de către A.S.F., în grade de conformare bune, medii și reduse, în funcție de plafoanele de 100%, 101% ÷ 200% și peste 200%:

a) Analiza valorilor Indicatorului număr petiții și informări de neconformitate unice/ număr contracte (Ip/c) arată următoarele:

- Societăți de asigurare **cu un grad de conformare bun** - valori ale indicatorului mai mici sau egale cu nivelul de referință al pieței, de 100%:
 - sub 50%: Allianz-Tiriac SA (8%), Generali România SA (18%), Uniqa Asigurări SA (18%), Asiom VIG SA (20%). Groupama SA (24%), Omniasig VIG SA (29%) și Grawe România SA SA (36%);
 - între 50% și 100%: - nu se încadrează nicio societate;
- Societăți de asigurare **cu un grad de conformare mediu** – valori între 101% și 200%:
 - City Insurance SA (152%),
- Societăți de asigurare **cu un grad de conformare redus** – valori peste 200%:
 - Euroins (313%),

b) Analiza valorilor Indicatorului număr petiții și informări de neconformitate unice/ număr daune avizate (Ip/d) arată următoarele:

- Societăți de asigurare **cu un grad de conformare bun** - valori ale indicatorului mai mici sau egale cu nivelul de referință al pieței, de 100%:
 - sub 50%: Allianz-Țiriac SA (6%), Uniqa Asigurări SA (12%), Groupama SA (14%), Generali România SA (18%), Omnisig VIG SA (20%) și Grawe România (48%);
 - între 50% și 100%: Asirom VIG SA (58%)
- Societăți de asigurare **cu un grad de conformare mediu** – valori între 101% și 200%:
 - nu se încadrează nicio societate;
- Societăți de asigurare **cu un grad de conformare redus** – valori peste 200%:
 - City Insurance SA (214%) și Euroins SA (706%).

c) Analiza valorilor Indicatorului număr petiții și informări de neconformitate unice soluționate favorabil / număr daune (Ipf/d) arată următoarele:

- Societăți de asigurare **cu un grad de conformare bun** - valori ale indicatorului mai mici sau egale cu nivelul de referință al pieței, de 100%:
 - sub 50%: Allianz-Țiriac SA (4%), Uniqa Asigurări SA (5%), Generali România SA (7%), Asirom VIG SA (11%), Groupama SA (12%), Omnisig VIG SA (13%), Grawe România SA (29%),
 - între 50% și 100%: nu se încadrează nicio societate;
- Societăți de asigurare **cu un grad de conformare mediu** – valori între 101% și 200%:
 - nu se încadrează nicio societate;
- Societăți de asigurare **cu un grad de conformare redus** – valori peste 200%:
 - City Insurance (261%), și Euroins SA (663%).

Tabel nr. 2: Analiza valorilor indicatorilor specifici și încadrarea în grade de conformare bune, medii și reduse a societăților de asigurare care au înregistrat cele mai multe petiții și informări de neconformitate la A.S.F. în semestrul I al anului 2020

Nr. crt.	Societăți de asigurare autorizate de A.S.F. pentru activitatea de asigurări în România, care au înregistrat cele mai multe petiții și informări de neconformitate la Autoritate în Sem. I 2020	Indicatorul număr petiții și informări de neconformitate unice / număr contracte- Ip/c (%)			Indicatorul număr petiții și informări de neconformitate unice / număr daune avizate - Ip/d (%)			Indicatorul număr petiții și informări de neconformitate unice soluționate favorabil / număr daune avizate - Ipf/d (%)		
		≤100* Grad bun de conformare	101 ÷ 200 Grad mediu de conformare	≥ 200 Grad redus de conformare	≤100* Grad bun de conformare	101 ÷ 200 Grad mediu de conformare	≥ 200 Grad redus de conformare	≤100* Grad bun de conformare	101 ÷ 200 Grad mediu de conformare	≥ 200 Grad redus de conformare
1	Allianz –Țiriac SA	8%			6%			4%		
2	Asirom VIG SA	20%			17%			11%		
3	City Insurance SA		152%				214%			261%
4	Euroins SA			313%			706%			663%
5	Generali România SA	18%			18%			7%		
6	Grawe România SA	36%			48%			29%		
7	Groupama SA	24%			14%			12%		
8	Omnisig VIG SA	29%			20%			13%		
9	Uniqa Asigurari SA	18%			12%			5%		

*100 % se consideră nivelul de referință al pieței

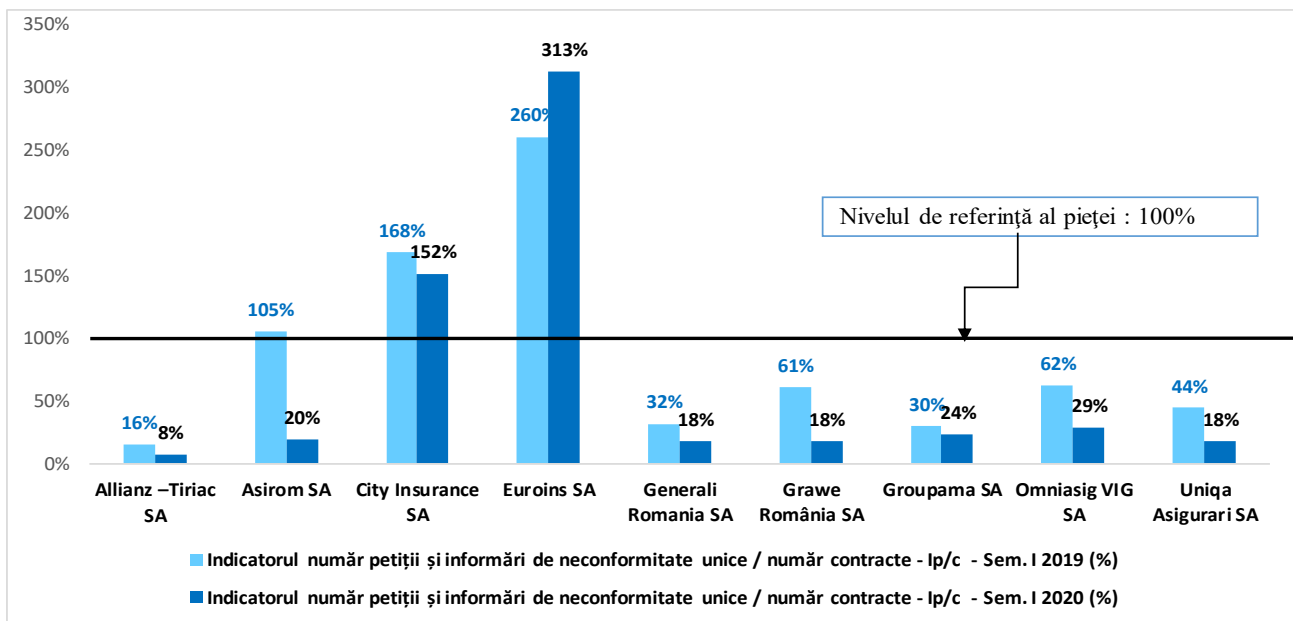
2. Analiza comparativă a valorilor indicatorilor specifici

Analiza comparativă a valorilor celor trei indicatori specifici calculați pe date agregate (asigurări generale și asigurări de viață), pentru semestrul I al anului 2020 și a celor aferente semestrului I al anului 2019, pentru primele societățile de asigurare care au înregistrat cele mai multe petiții și informări de neconformitate la A.S.F., relevă următoarele:

a) Analiza comparativă a valorilor indicatorului număr petiții și informări de neconformitate unice / număr contracte (Ip/c)

Analiza comparativă a valorilor indicatorului număr petiții și informări de neconformitate unice / număr contracte (Ip/c) calculate pentru semestrul I al anului 2020 raportat la cele înregistrate în semestrul I al anului 2019, evidențiază menținerea sau modificarea încadrării societăților de asigurare în gradele de conformare bune, medii sau reduse, funcție de creșterile sau scăderile valorilor indicatorului Ip/c, după cum urmează:

Grafic nr. 2: Analiza valorilor indicatorului număr petiții și informări de neconformitate unice / număr contracte (Ip/c) efectuată pe datele aferente semestrului I al anului 2020 comparativ cu cele ale semestrului I al anului 2019, pentru societățile de asigurare care au înregistrat cele mai multe petiții și informări de neconformitate unice la A.S.F.



- **Creșteri** (deprecieri) ale valorilor Ip/c calculate în semestrul I al anului 2020 față de semestrul I al anului 2019:
 - **Euroins S.A.** a înregistrat în semestrul I al anului 2020 o creștere cu 53 puncte procentuale față de semestrul I al anului 2019, menținând societatea în cadrul aceluiași grad de conformare redus (313%);
- **Scăderi** (aprecieri) ale valorilor Ip/c calculate în semestrul I al anului 2020 față de semestrul I al anului 2019:
 - **Allianz-Tiriac S.A., Generali România S.A., Grawe România S.A., Groupama S.A., Omniasig VIG S.A. și Uniqa Asigurări S.A.** au înregistrat în semestrul I al anului 2020 scăderi ale valorilor Ip/c cuprinse între **6 și 43** puncte procentuale față de semestrul I al anului 2019, **menținând societățile de asigurare în același grad de conformare bun**

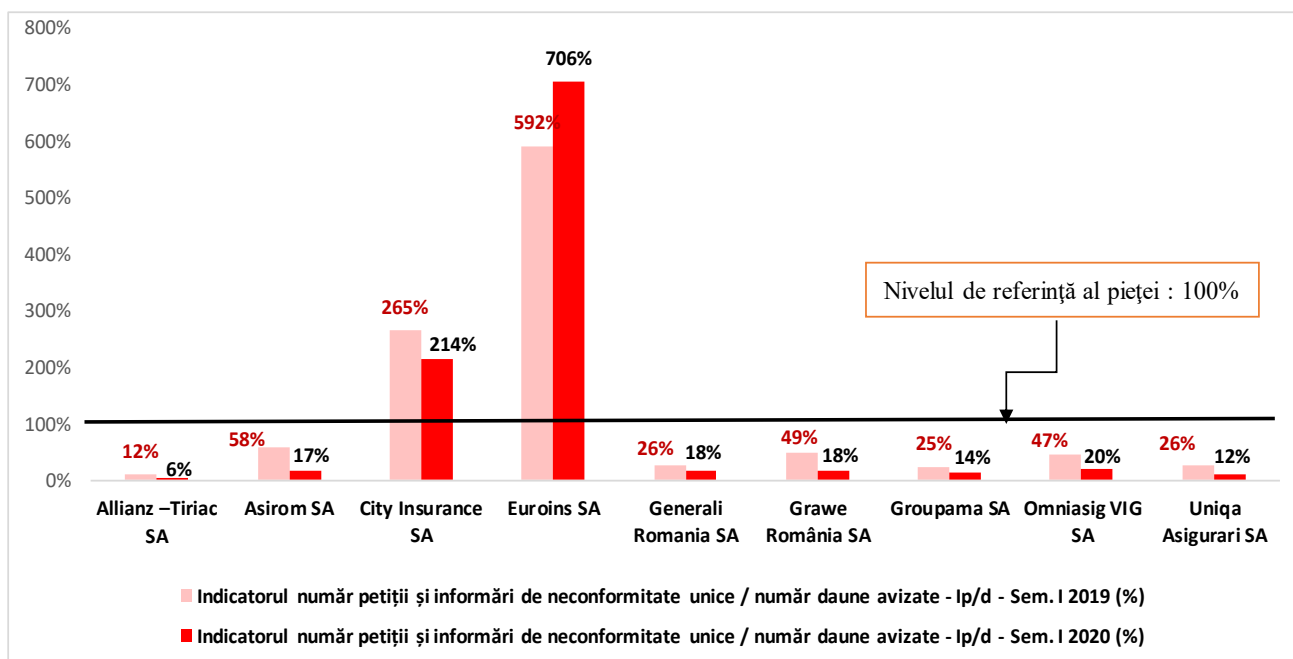
(sub 50%), ceea ce arată o apreciere a gradului de conformare a produselor oferite cu drepturile și nevoile financiare ale consumatorilor de asigurări;

- **Asirom VIG S.A.** a înregistrat în semestrul I al anului 2020 scădere a valorii Ip/c cu **85** puncte procentuale față de semestrul I al anului 2019, **încadrând societatea de la un grad de conformare mediu la un grad de conformare bun (20%)**;
- **City Insurance S.A.** a înregistrat în semestrul I al anului 2020 o scădere cu **16** puncte procentuale față de semestrul I al anului 2019, menținând societatea în cadrul aceluiași grad de conformare mediu (152%).

Valorile înregistrate pentru indicatorul Ip/c de către Euroins SA și City Insurance SA arată necesitatea acordării unei atenții sporite în ceea ce privește gradul de conformare a produselor oferite cu nevoile financiare ale consumatorilor de asigurări.

b) Analiza comparativă a valorilor Indicatorului petiții și informări de neconformitate unice / Nr. daune avizate (Ip/d):

Grafic nr. 3: Analiza valorilor indicatorului număr petiții și informări de neconformitate unice / număr daune avizate (Ip/d) efectuată pe datele aferente semestrului I al anului 2020 comparativ cu cele ale semestrului I al anului 2019 pentru societățile de asigurare care au înregistrat cele mai multe petiții și informări de neconformitate la A.S.F.



Analiza comparativă a valorilor indicatorului număr petiții și informări de neconformitate unice / număr daune avizate (Ip/d), calculate pentru semestrul I al anului 2020 raportat la cele înregistrate în semestrul I al anului 2019, evidențiază menținerea încadrării societăților de asigurare în gradele de conformare bune sau reduse, funcție de creșterile sau scăderile valorilor indicatorului Ip/d, după cum urmează:

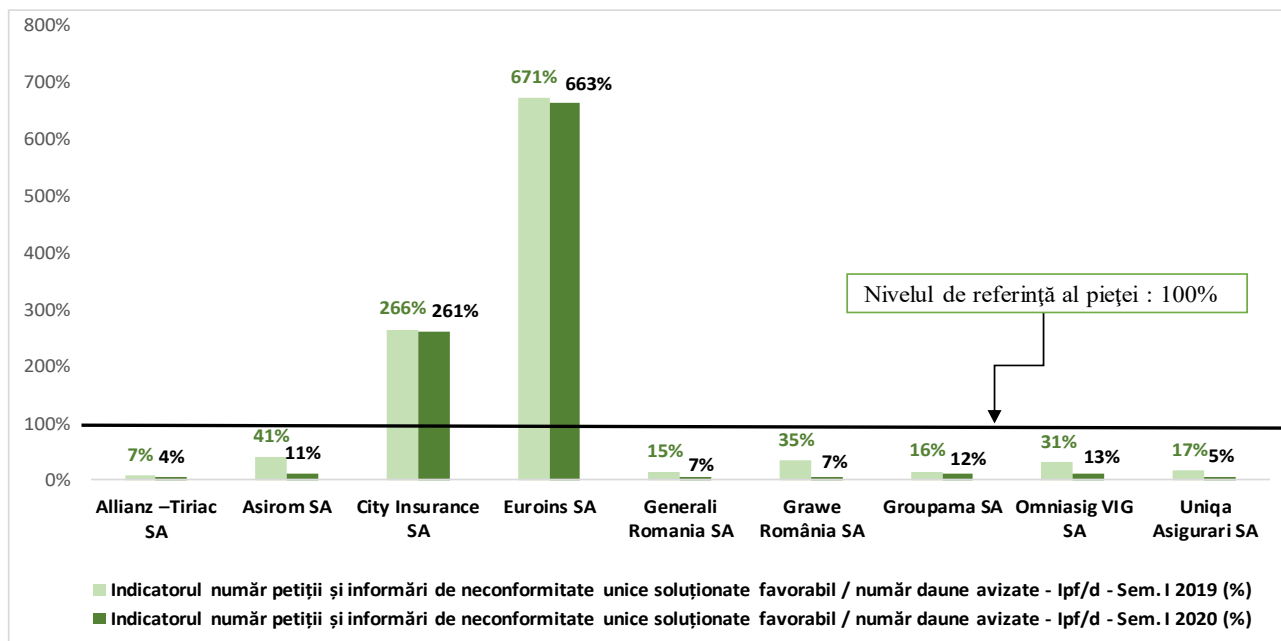
- **Creșteri (deprecieri) ale valorilor Ip/d** calculate în semestrul I al anului 2020 față de semestrul I al anului 2019:
 - **Euroins S.A.** a înregistrat în semestrul I al anului 2020 creștere cu **114** puncte procentuale ale valori Ip/d față de semestrul I al anului 2019, **menținând societatea de asigurare în cadrul aceluiași grad de conformare redus (706%)**, ceea ce arată că, în

continuare, societatea de asigurare are disfuncționalități în activitatea de instrumentare și lichidare a dosarelor de daună.

- **Scăderi (aprecieri) ale valorilor Ip/d** calculate în semestrul I al anului 2020 față de semestrul I al anului 2019:
 - **Allianz-Tiriac S.A., Asiom VIG S.A., Generali România S.A., Grawe România S.A., Groupama S.A., Omniasig VIG S.A. și Uniqa Asigurări S.A.** au înregistrat scăderi cuprinse între **6 și 41** puncte procentuale, menținând societățile la același grad de conformare bun (sub 100%);
 - **City Insurance S.A.** a înregistrat scădere a valorii indicatorului Ip/d cu **51** puncte procentuale, menținând, totuși, societatea la un grad de conformare redus (214%), dar foarte aproape de valoarea corespunzătoare gradului de conformare mediu (de 200%), *ceea ce arată aprecierea gradului de îndeplinire a obligațiilor societăților în activitatea de instrumentare și lichidare a dosarelor de daună.*

c) Analiza comparativă a valorilor Indicatorului număr petiții și informări de neconformitate unice soluționate favorabil / număr daune avizate (Ipf/d):

Grafic nr. 4: Analiza valorilor indicatorului număr petiții și informări de neconformitate unice soluționate favorabil / număr daune avizate (Ipf/d) efectuată pe datele aferente semestrului I al anului 2020 comparativ cu cele ale semestrului I al anului 2019 pentru societățile de asigurare care au înregistrat cele mai multe petiții și informări de neconformitate la A.S.F.



Analiza comparativă a valorilor indicatorului număr petiții și informări de neconformitate unice soluționate favorabil / număr daune avizate (Ipf/d) calculate pentru semestrul I al anului 2020 raportat la cele înregistrate în semestrul I al anului 2019, evidențiază menținerea încadrării societăților de asigurare în gradele de conformare bune sau reduse, funcție de scăderile valorilor indicatorului Ipf/d, după cum urmează:

- **Creșteri** (deprecieri) ale valorilor Ipf/d calculate în semestrul I al anului 2020 față de semestrul I al anului 2019: nu au fost înregistrate;
 - **Scăderi** (aprecieri) ale valorilor Ipf/d calculate în semestrul I al anului 2020 față de semestrul I al anului 2019:
 - **Allianz-Țiriac S.A., Asiom VIG S.A. Generali România S.A., Grawe România S.A., Groupama S.A., Omniasig VIG S.A. și Uniqa Asigurări S.A.** au înregistrat în semestrul I al anului 2020 scăderi cuprinse între 3 și 30 puncte procentuale ale valorilor Ipf/d față de semestrul I al anului 2019, aceste valori menținând societățile de asigurare în același grad de conformare bun (sub 100%);
 - **City Insurance S.A. și Euroins S.A.** au înregistrat în semestrul I al anului 2020 scăderi cu 5, respectiv 8 puncte procentuale față de semestrul I al anului 2019, menținând societățile la un gradul de conformare redus (261%, respectiv 663%).
-

Anexă

Calculul indicatorilor specifici activității de protecție a consumatorilor de produse de asigurare la nivelul semestrului I al anului 2020 pentru societățile de asigurare autorizate de A.S.F. și care au înregistrat cele mai multe petiții și informări de neconformitate unice la Autoritate în Sem. I 2020, calculați pe date agregate (asigurări de viață și asigurări generale)

Tabel nr.1: Valorile indicatorilor specifici calculați pentru societățile de asigurare care au înregistrat cele mai multe petiții și informări de neconformitate la A.S.F. în semestrul I al anului 2020

Nr. crt.	Societăți de asigurare autorizate de A.S.F. pentru activitatea de asigurări în România, care au înregistrat cele mai multe petiții și informări de neconformitate unice la Autoritate în Sem. I 2020	*Număr contracte în vigoare la societate, la sfârșitul perioadei de raportare (30.06.2020)	**Număr daune avizate la societate în Sem. I 2020	Numărul petițiilor și al informărilor de neconformitate analizate în mod unic în Sem. I 2020	Număr petiții și informări de neconformitate analizate în mod unic, soluționate favorabil	Număr petiții și informări de neconformitate analizate în mod unic, soluționate nefavorabil sau constatate ca neîntemeiat formulate	Indicatorul număr petiții și informări de neconformitate unice / număr contracte- Ip/c (%)	Indicatorul număr petiții și informări de neconformitate unice / număr daune avizate - Ip/d (%)	Indicatorul număr petiții și informări de neconformitate unice soluționate favorabil / număr daune avizate - Ip/d (%)
							Număr petiții și informări de neconformitate unice înregistrat la A.S.F. pentru societate / Număr contracte societate // Număr total petiții și informări de neconformitate unice înregistrat la A.S.F. / Număr total contracte în vigoare la sfârșitul perioadei de raportare (%)	Număr petiții și informări de neconformitate unice înregistrat la A.S.F. pentru societate / Număr daune avizate la societate // Număr total petiții și informări de neconformitate unice înregistrat la A.S.F. (%)	Număr petiții și informări de neconformitate unice soluționate favorabil la A.S.F. pentru societate / Număr daune avizate la societate // Număr total petiții și informări de neconformitate unice soluționate favorabil la A.S.F. / Număr total daune avizate la nivel de piață (%)
1	Allianz -Țiriac SA	2.344.931	130.091	204	85	119	8%	6%	4%
2	Asirom VIG SA	852.028	40.660	188	69	119	20%	17%	11%
3	City Insurance SA	3.011.618	87.345	5.129	3.387	1.742	152%	214%	261%
4	Euroins SA	3.197.292	57.872	11.225	5.707	5.518	313%	706%	663%
5	Generali România SA	609.000	26.195	126	27	99	18%	18%	7%
6	Grawe România SA	288.220	8.883	117	38	79	36%	48%	29%
7	Groupama SA	740.977	53.261	198	94	104	24%	14%	12%
8	Omniasig VIG SA	1.280.625	74.783	418	141	277	29%	20%	13%
9	Uniqa Asigurări SA	296.737	19.177	61	14	47	18%	12%	5%
10	Alte societăți de asigurare	3.175.327	147.517	79	37	42			
	TOTAL PIAȚĂ	15.796.755	645.784	17.745	9.599	8.146	100%	100%	100%

*Conform datelor furnizate de către societățile de asigurare și confirmate de către Direcția de specialitate SAR - A.S.F.

**Conform date furnizate de către societățile de asigurare în temeiul dispozițiilor Normei nr. 18/2017