

Hr. 17/23.09.2020

Nr. de înregistrare: M92/22.09.2020

Către:

CONSILIUL NAȚIONAL DE SOLUȚIONARE A CONTESTAȚIILOR (CNSC)

Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3, București

e-mail: office@cnsr.ro

Spre știință: Agenția de Administrare a Rețelei Naționale de Informatică pentru Educație și Cercetare, strada: Mendeleev D.I. nr. 21-25, București, e-mail: paul@nren.ro, Telefon: +40 213171174; Fax: +40 213171174

Referitor la: procedura de atribuire a contractului de achiziție publică având ca obiect **“Platformă digitală cu resurse educaționale deschise (EduLib)”, anunț de participare nr. CN1024250 din 12.09.2020**

CONTESTAȚIE

împotriva documentației de atribuire aferentă contractului de achiziție publică având ca obiect **“Platformă digitală cu resurse educaționale deschise (EduLib)”, anunț de participare nr. CN1024250 din 12.09.2020** ale cărei prevederi sunt nelegale și de natură să prejudicieze

În cuprinsul fișei de date, secțiunea III.1.2) *Capacitatea economică și financiară*, se solicită ca media anuală a cifrei de afaceri globale de pe ultimii 3 ani (2019, 2018, 2017), să fie de cel puțin **365.989.478,38 lei**.

În ceea ce privește cerința privind capacitatea tehnică și/sau profesională, Autoritatea Contractantă a solicitat ca experiență similară relevantă furnizarea de pachete software și/sau sisteme informatice realizată prin contracte (contracte relevante) derulate de către operatorul economic, sau aflate în derulare, într-o perioadă care nu va depăși 3 ani anteriori datei limită de depunere a ofertelor (perioada de referință).

Conform prevederilor art. 175 din Legea nr. 98/2016 actualizată:

“(1) Autoritatea contractantă are dreptul de a stabili prin documentația de atribuire cerințe privind situația economică și financiară care sunt necesare și adecvate pentru a se asigura că operatorii economici dispun de capacitatea economică și financiară necesară pentru a executa contractul de achiziție publică/acordul-cadru și pentru a fi protejată față de un eventual risc de neîndeplinire corespunzătoare a contractului.

(2) Cerințele privind situația economică și financiară stabilite de autoritatea contractantă pot viza elemente cum ar fi:

a) un anumit nivel minim al cifrei de afaceri anuale, inclusiv o anumită cifră de afaceri minimă în domeniul obiectului contractului de achiziție publică/acordului-cadru; cifra de afaceri minimă anuală impusă operatorilor economici nu trebuie să depășească de două ori valoarea estimată a contractului de achiziție publică/acordului-cadru;

b) anumite niveluri ale altor indicatori economico-financiarți relevanți, precum nivelul de lichiditate anuală;

c) un nivel corespunzător al asigurării de risc profesional”.

Deși legislația în domeniul achizițiilor publice, permite unei Autorități Contractante ca la formularea cerinței privind media cifrei de afaceri pe ultimii 3 ani să impună ca aceasta să aibă

interesele comerciale ale societății noastre și solicităm Consiliului ca, după examinarea motivelor expuse în prezenta contestație, să admită Contestația astfel cum a fost formulată și să pronunțe o decizie prin care:

- a) Să dispună suspendarea procedurii de atribuire, potrivit dispozițiilor art. 22 din Legea 101/2016 actualizată, până la soluționarea prezentei contestații;
- b) Să dispună adoptarea măsurilor de remediere a documentației de atribuire, care să asigure respectarea legislației în vigoare;
- c) În subsidiar, în situația în care Consiliul va considera că nu este posibilă remedierea aspectelor sesizate, să dispună anularea procedurii de licitație deschisă organizată de către Autoritatea Contractantă.

pentru următoarele

MOTIVE:

În fapt, în data de 12.09.2020, Autoritatea Contractanta a publicat în SICAP anunțul de participare nr. CN1024250 aferent inițierii procedurii de licitație deschisă pentru atribuirea contractului având ca obiect **“Platformă digitală cu resurse educaționale deschise (Edulib)”**. Valoarea estimată a contractului este de **182.994.739,19** lei, iar criteriul de atribuire **“Cel mai bun raport calitate – preț”**.

Analizând documentația de atribuire am constatat existența unor abateri grave de la prevederile legislative în materie de achiziții publice, astfel:

- 1. Restricționarea nejustificată a participării la procedura de atribuire prin impunerea unor cerințe restrictive/disproporționate**

valoarea, dublul valorii estimate a contractului, considerăm că solicitarea din documentația achiziției, respectiv ca media anuală a cifrei de afaceri globale de pe ultimii 3 ani (2019, 2018, 2017) să fie de cel puțin **365.989.478,38 lei (aproximativ 75,5 milioane de euro)** este nejustificată și disproporționată în raport cu cerința privind experiența similară relevantă.

Chiar și în contextul în care, potrivit art. 182 din Legea 98/2016 un operator economic are dreptul să invoce susținerea unui/unor terț/terți în ceea ce privește îndeplinirea criteriilor referitoare la situația economică și financiară, considerăm că solicitarea valorii de 365.989.478,38 lei este excesivă și de natură să restricționeze accesul operatorilor economici la procedura în cauză.

De asemenea, considerăm că prin impunerea unei astfel de cerințe, a fost încălcat principiul proporționalității, principiu care în domeniul achizițiilor presupune corelarea dintre:

- necesitățile Autorității Contractante;
- obiectul contractului de achiziție;
- cerințele care trebuie îndeplinite de ofertanți pentru satisfacerea necesităților autorității contractante/achizitorului.

Practic, pe de o parte, Autoritatea Contractantă solicită ca media cifrei de afaceri pe ultimii 3 ani să fie de peste 75 de milioane de euro, dar pe de altă parte consideră că prezentarea, de exemplu, a unui contract de 5.000 de euro care a avut ca obiect furnizarea de pachete software, este suficientă pentru că operatorul economic să demonstreze potențialul său de a îndeplini contractul de achiziție publică și de a rezolva eventualele dificultăți legate de îndeplinirea acestuia, în cazul în care oferta sa va fi declarată câștigătoare.

Având în vedere faptul că cerința de calificare privind media cifrei de afaceri globală este disproporționată în raport cu obiectul contractului și de natură a restrânge în mod substanțial concurența, solicităm diminuarea acesteia la un nivel rezonabil.

2. Restricționarea nejustificată a participării la procedura de atribuire prin impunerea unor cerințe ambigue și incomplete

Potrivit art. 3, alin. (1), literele z) și rr) din Legea 98/2016, actualizată:

- documentația de atribuire este definită ca fiind **“documentul achiziției care cuprinde cerințele, criteriile, regulile și alte informații necesare pentru a asigura operatorilor economici o informare completă, corectă și explicită cu privire la cerințe sau elemente ale achiziției, obiectul contractului și modul de desfășurare a procedurii de atribuire, inclusiv specificațiile tehnice ori documentul descriptiv, condițiile contractuale propuse, formatele de prezentare a documentelor de către candidați/ofertanți, informațiile privind obligațiile generale aplicabile;**
- specificațiile tehnice reprezintă **“cerințe, prescripții, caracteristici de natură tehnică ce permit fiecărui produs, serviciu sau lucrare să fie descris, în mod obiectiv, într-o manieră corespunzătoare îndeplinirii necesității autorității contractante”.**

Prin urmare, Autoritatea Contractantă are obligația de a elabora documentația de atribuire astfel încât să asigure potențialilor ofertanți informații concrete și complete, pe bază cărora aceștia să poată elabora ofertele tehnice și financiare.

În caietul de sarcini aferent procedurii, la pagina 8, capitolul 2.1.1 - Predarea pe proiector (kit mobil) a unei lecții inteligente cu răspunsuri automate la cereri în limbaj natural, Autoritatea Contractantă a solicitat următoarea cerință:

“Asistentul bazat pe inteligență artificială livrează în mod automat un flux de învățare oferind atât voce artificială cât și text scris. [...] În funcție de concepțetele care trebuie clarificate profesorul va adresa întrebări în limbaj natural către asistentul inteligent de învățare, care oferă răspunsuri pe baza unui algoritm de machine learning creat special în acest sens.

În plus, la pagina 150, capitolul 3.7.2 - Servicii și sesiuni de învățare pentru asistenții bazați pe inteligență artificială, a fost solicitată următoarea cerință:

“Mecanismul de învățare continuă trebuie să fie prezent în cadrul platformei astfel încât asistenții IA să își îmbunătățească performanțele pe tot parcursul folosirii platformei prin luarea în calcul nu numai a sesiunilor de învățare de bază, dar și a experiențelor practice, prin înțelegerea cunoștințelor cursanților - oferirea răspunsurilor necesare - și evaluarea gradului de

înțelegere a aspectelor predate. Experiența inovativă în relația cu asistenții IA stă în capacitatea acestora de a livra conținut educațional din magazinul de resurse educaționale împreună cu experiențele precedente, din alte sesiuni de instruire”.

Cu privire la cerințele enunțate anterior, facem următoarele precizări:

- la acest moment cercetarea în domeniul procesării naturale (natural language processing - NLP) din cadrul centrelor universitare cu tradiție din București, Cluj, Iași și Timișoara, inclusiv a grupurilor de lucru care pun în comun resursele necesare instruirii acestor agenți pentru limba română, **este în stadiu incipient;**
- la acest moment cercetarea în domeniul procesării naturale (natural language processing - NLP) este în stadiu incipient ținând cont de specificul limbii române, dialectele și regionalismele, departe de a permite industrializarea acestui gen de produse, lucru confirmat de altfel și de lucrările publicate în literatura de specialitate la nivel internațional.

Având în vedere aspectele cu caracter tehnic prezentate anterior și stadiul dezvoltării mecanismelor de NLP (natural language processing) pentru limba română, considerăm că cerințele Autorității Contractante sunt imposibil de realizat de către potențialii ofertanți prin oferirea de produse software de tip COTS (commercial off-the-shelf) sau prin oferirea de soluții informatice dezvoltate de către terțe părți, ținând cont ca acestea nu există pentru limba română.

În plus, conform informațiilor din fișa de date a achiziției, contractul în cauză este unul de furnizare, neavând niciun cod CPV de dezvoltare software asociat, iar din cuprinsul Caietului de Sarcini reiese că pentru componentele ce includ mecanisme de machine learning, sistemul oferit trebuie să fie gata pentru a fi pus în producție.

De asemenea, durata de 18 de luni a contractului este insuficientă pentru dezvoltarea mecanismelor de NLP (natural language processing) pentru limba română, care așa cum am

precizat anterior, se află în stadiu incipient de cercetare, particularitățile limbii române (regionalisme și neologisme) și în special gramatica limbii, fiind extrem de complexe.

Pentru ca un sistem de machine learning să fie funcțional, trebuie ca inițial, să fie supus unei etape de învățare pentru a înțelege întrebările primite de la elevi sau pentru a putea interpreta răspunsurile acestora din urmă.

În cadrul documentației de atribuire nu sunt oferite informații despre modalitățile de instruire ale algoritmilor de machine learning, despre numărul de întrebări pentru care sistemul trebuie să fie proiectat în ceea ce privește primirea și răspunsul de întrebări.

În plus, Autoritatea Contractantă nu specifică în cadrul documentației de atribuire cine va efectua instruirea algoritmilor de machine learning (Autoritatea Contractantă sau potențialii ofertanți) și dacă va pune sau nu la dispoziția acestora înregistrările și adnotările necesare pentru instruire.

Având în vedere faptul că procesul de învățare și fine tuning al algoritmilor de machine learning în domeniul NLP este unul supervizat de experți în domeniu și este un proces continuu, considerăm că Autoritatea Contractantă trebuia să specifice în cadrul documentației de atribuire în sarcina cui intră costurile aferente acestui proces și pentru ce perioadă trebuie el asigurat.

Considerăm că cerințele formulate sunt ambigue și incomplete și nu permit potențialilor ofertanți să întocmească o oferta tehnică pentru o soluție funcțională, și în plus insuficiente pentru aceștia pentru a-și putea bugeta costurile necesare implementării mecanismelor de machine learning din cadrul prezentului contract.

Suplimentar, considerăm că superficialitatea cu care au fost detaliate cerințele pentru mecanismele de machine learning va face imposibilă pentru Autoritatea Contractantă recepția modulelor/sistemelor ce conțin algoritmi de machine learning.

Atâta timp cât funcționalitățile tehnice ale mecanismelor de machine learning sunt neclare și necuantificabile, Autoritatea Contractantă se va afla în imposibilitatea de a evalua din punct de vedere tehnic ofertele și produsele finale livrate de către potențialii ofertanți.

* * *

În ceea ce privește cererea de suspendare, potrivit art. 22 din Legea 101/2016:

“(1) În cazuri bine justificate și pentru prevenirea unei pagube iminente, la cererea persoanei interesate, Consiliul poate să dispună prin încheiere, în termen de 3 zile de la primirea cererii, măsura suspendării procedurii de atribuire sau aplicării oricărei decizii luate de autoritatea contractantă, până la soluționarea contestației”.

Din analiza prevederilor legale mai sus citate, rezultă că, pentru suspendarea procedurii de achiziție publică se cer a fi îndeplinite în mod cumulativ două condiții:

- Existența unui caz bine justificat;
- Necesitatea prevenirii unei pagube iminente, apreciată prin raportare la toate categoriile de interese ce ar putea fi prejudiciate prin continuarea procedurii, inclusiv interesul public.

Vom demonstra în cele ce urmează că ambele condiții la care facem referire sunt întrunite în speța de față și justifică pe deplin suspendarea procedurii de atribuire.

1. Cu privire la existența cazului bine justificat

Cu privire la noțiunea de **caz bine justificat**, precizăm că acesta presupune existența unor împrejurări legate de **starea de fapt și de drept** de natură să creeze o **îndoială serioasă în privința legalității actului atacat**, având în vedere definiția dată acestei noțiuni prin art. 2 alin. (1) litera t) din Legea nr. 554/2004.

În vederea soluționării cererii de suspendare a procedurii de atribuire, CNSC urmează să efectueze o cercetare superficială a motivelor invocate de către subscrisa în fondul contestației formulate, cercetare care este de natură a releva o aparență de nelegalitate a prevederilor documentației de atribuire.

Împrejurările legate de starea de fapt și de drept care sunt de natură să creeze o îndoială serioasă și legitimă asupra legalității documentației de atribuire, care justifică prin urmare soluția suspendării procedurii, sunt expuse pe larg în cuprinsul secțiunilor anterioare ale contestației.

2. Cu privire la necesitatea prevenirii unei pagube iminente

Cât privește paguba iminentă apreciem că aceasta trebuie înțeleasă în sensul prevăzut de art. 2 alin. (2), lit. ș) din Legea nr. 554/2004, respectiv acela de **prejudiciu material viitor și previzibil**.

În speță, continuarea procedurii de atribuire în condițiile în care Autoritatea contractantă a întocmit documentația de atribuire aferentă procedurii cu încălcarea dispozițiilor legale pune în mod evident atât subscrisa, cât și orice operator economic interesat să participe la procedură, în fața unui prejudiciu material viitor și previzibil.

Iminența pagubei în condițiile în care procedura de licitație s-ar desfășura în condițiile actuale este evidentă atât din perspectiva interesului public, cât și al intereselor subscrisei, câtă vreme aspecte esențiale ale procedurii, vădit viciate (criteriile de calificare și cerințele din caietul de sarcini), ar rămâne neclarificate și ar perpetua o stare de nelegalitate, iar subscrisa s-ar afla în imposibilitate de a depune o ofertă conformă cu prevederile documentației de atribuire atacate prin prezenta contestație.

Prin măsura suspendării se protejează așadar atât interesul subscrisei de a putea participa în cadrul procedurii de atribuire și a deveni, în condițiile legii, contractant, cât și interesele autorității contractante, respectiv de îndeplinire a scopului Legii 98/2016 prin promovarea concurenței între operatorii economici, garantarea tratamentului egal, nediscriminarea acestora și asigurarea utilizării eficiente a fondurilor, precum și de finalizare a procedurii de atribuire în condiții de legalitate.

Pentru aceste motive, solicităm Onorabilului CNSC să dispună suspendarea procedurii de atribuire, potrivit dispozițiilor art. 22 din Legea 101/2016 până la soluționarea prezentei contestații.

* * *

În concluzie, pentru considerentele enunțate mai sus, solicităm Consiliului să admită Contestația astfel cum a fost formulată și să pronunțe o decizie prin care:

- a) Să dispună suspendarea procedurii de atribuire, potrivit dispozițiilor art. 22 din Legea 101/2016 actualizată, până la soluționarea prezentei contestații;
- b) Să dispună adoptarea măsurilor de remediere a documentației de atribuire, care să asigure respectarea legislației în vigoare;
- c) În subsidiar, în situația în care Consiliul va considera că nu este posibilă remedierea aspectelor sesizate, să dispună anularea procedurii de licitație deschisă organizată de către Autoritatea Contractantă.

În drept, ne întemeiem prezenta contestație pe dispozițiile Legii 98/2016 și ale H.G. nr. 395/2016.

Atașat prezentei contestații depunem ca mijloace de probă:

- Anexa nr. 1: Fișa de date a achiziției;
- Anexa nr. 2: Extras relevant din Caietul de sarcini.

Fisa de date

Tip anunt: Anunt de participare
Tip Legislatie: Legea nr. 98/23.05.2016

S-a organizat o consultare de piata: Da

Obiectul consultarii: studiul si cercetarea pietii au fost efectuate pentru constatarea valorii estimare fara tva, a prezentei proceduri de achizitie publica.

Sectiunea I Autoritatea contractanta

I.1) Denumire si adrese

Agentia de Administrare a Retei Nationale de Informatica pentru Educatie si Cercetare

Cod de identificare fiscala: 24930183; Adresa: Strada: Mendeleev D.I., nr. 21-25; Localitate: Bucuresti; Cod Postal: 010362; Tara: Romania; Codul NUTS: RO321 Bucuresti; Adresa de e-mail: paul@nren.ro; Nr de telefon: +40 213171174; Fax: +40 213171174; Persoana de contact: gabriela necoara; Adresa web a sediului principal al autoritatii/entitatii contractante(URL) www.nren.ro; Adresa web a profilului cumparatorului: www.e-licitatie.ro;

I.2) Achizitie comuna

Contractul implica o achizitie comuna: Nu

Contractul este atribuit de un organism central de achizitie: Nu

I.3) Comunicare

Documentele de achizitii publice sunt disponibile pentru acces direct, nerestricționat, complet si gratuit la (Website): www.e-licitatie.ro

Numar zile pana la care se pot solicita clarificari inainte de data limita de depunere a ofertelor/candidaturilor 19

Informatii suplimentare pot fi obtinute de la:

adresa mentionata mai sus

Ofertele, candidaturile sau cererile de participare trebuie depuse la:

adresa mentionata mai sus

I.4) Tipul autoritatii contractante

Agentie / birou național sau federal

I.5) Activitate principala

Educatie

Sectiunea II Obiectul contractului

II.1 Obiectul achizitiei

II.1.1 Titlu:

contract de achizitie publica - furnizare produse - platforma digitala cu resurse educationale deschise (Edulib)

Numar de referinta atribuit dosarului de autoritatea contractanta: 24930183/2020/1

II.1.2 Cod CPV Principal:

Pachete software si sisteme informatice (Rev.2)

II.1.3 Tip de contract:

Furnizare

Cumparare

II.1.4 Descrierea succinta a contractului sau a achizitiei/achizițiilor

II.1.4) Descriere succintă:

Obiectivul general al proiectului PLATFORMĂ DIGITALĂ CU RESURSE EDUCAȚIONALE DESCHISE (EDULIB) (Biblioteca virtuală) este crearea unui mediu coerent integrat, administrat și protejat, centralizat, pentru a răspunde nevoilor specifice utilizării resurselor de e-content, de interes educațional ca resurse critice pentru procesul educațional modern.

Numărul de zile înainte de termenul-limită pentru primirea Ofertelor până când Ofertanții pot solicita clarificări: 19.

Numărul de zile calendaristice înaintea termenului limită de primire a Ofertelor la care Autoritatea contractantă va răspunde în mod

clar și complet la toate solicitările de clarificări și/sau informații suplimentare primite de la operatorii economici interesați: 11.
Orice solicitare de clarificări trebuie transmisă în SEAP (<http://sicap-prod.e-licitatie.ro/pub>).

II.1.5) Valoarea totala estimata:

Valoarea estimata fara TVA : 182994739,19 ; Moneda: RON

II.1.6) Impartire in loturi:

Nu

II.2 Descriere

II.2.2 Coduri CPV secundare

Coduri CPV secundare:

- 30200000-1 Echipament si accesorii pentru computer (Rev.2)
- 32571000-6 Infrastructura de comunicatii (Rev.2)
- 50312000-5 Repararea si intretinerea echipamentului informatic (Rev.2)
- 72253100-4 Servicii de ajutor pentru utilizatori (Rev.2)
- 72267000-4 Servicii de intretinere si reparatii de software (Rev.2)
- 72610000-9 Servicii de asistenta informatica (Rev.2)
- 79633000-0 Servicii de perfectionare a personalului (Rev.2)

II.2.3 Locul de executare

Cod NUTS: RO321 București

Locul principal de executare:

sediile din Bucuresti ale autoritatii contractante, precum si NOC urile din tara.

II.2.4 Descrierea achizitiei publice

(natura si cantitatea lucrarilor, produselor sau serviciilor sau o mentiune privind nevoile si cerintele)

procedura de achizitie publica - furnizari produse- platforma digitala cu resurse educationale deschise Edulib, necesara crearii unui mediu corent integrat, administrat si protejat , pentru a raspunde nevoilor specificarii utilizarii resurselor de e-content, de interes educational ca resurse critice pentru procesul educational modern.

II.2.5 Criterii de atribuire

Cel mai bun raport calitate – pret

Denumire factor evaluare	Descriere	Pondere
Pretul ofertei	Componenta financiara	40% Punctaj maxim factor: 40 Intra in licitatie electronica Invers proportional
Algoritm de calcul: Punctajul se acorda astfel: a) Pentru cel mai scazut dintre preturi se acorda punctajul maxim alocat; b) Pentru celelalte preturi oferite punctajul P(n) se calculeaza proportional, astfel: $P(n) = (\text{Pret minim ofertat} / \text{Pret } n) \times \text{punctaj maxim alocat}$.		
Demonstrare Capabilități tehnice Componenta de învățare adaptivă	Demonstrare Capabilități tehnice Componenta de învățare adaptivă	15% Punctaj maxim factor: 15

Algoritm de calcul: Algoritmul de calcul este descris mai jos:

- Pentru soluțiile „Componenta de învățare adaptivă” care asigură funcționalitățile solicitate în caietul de sarcini se vor acorda 0 puncte;
 - Pentru componentele „Componenta de învățare adaptivă” pentru care se demonstrează în cadrul sesiunii demonstrative că asigură următoarele funcționalități descrise mai jos se vor acorda 15 puncte:
 - o Componenta permite elevului să vizualizeze fluxurile de învățare (traiect educațional și colecții de fluxuri) și permite profesorilor să creeze fluxuri de învățare;
 - o Componenta asigură un asistent personal cu ajutor adaptiv la întrebările utilizatorului;
 - o Componenta permite definirea unor fluxuri de procesare asupra textului (pipelines);
 - o Componenta permite construirea și vizualizarea de statistici sub forma unor grafice interactive.
- Nu se acordă punctaje intermediare (între 0 și 15 puncte), în sensul că nu se va puncta ofertarea de soluții care acoperă doar o parte din funcționalitățile de mai sus.

Demonstrare Capabilități tehnice	Demonstrare Capabilități tehnice	10%
Componenta text analytics	Componenta text analytics	
		Punctaj maxim factor: 10

Algoritm de calcul: Algoritmul de calcul este descris mai jos:

- Pentru soluțiile „Componenta text analytics” care asigură funcționalitățile solicitate în caietul de sarcini se vor acorda 0 puncte;
 - Pentru componentele „Componenta text analytics” pentru care se demonstrează în cadrul sesiunii demonstrative că asigură următoarele funcționalități descrise mai jos se vor acorda 10 puncte:
 - o Componenta permite definirea unor fluxuri de procesare asupra textului (pipelines);
 - o Componenta permite construirea și vizualizarea de statistici sub forma unor grafice interactive.
- Nu se acordă punctaje intermediare (între 0 și 10 puncte), în sensul că nu se va puncta ofertarea de soluții care acoperă doar o parte din funcționalitățile de mai sus.

Demonstrare Capabilități tehnice	Demonstrare Capabilități tehnice	15%
Componenta management unificat al securității	Componenta management unificat al securității	
		Punctaj maxim factor: 15

Algoritm de calcul: Algoritmul de calcul este descris mai jos:

- Pentru soluțiile „Componenta management unificat al securității” care asigură funcționalitățile solicitate în caietul de sarcini se vor acorda 0 puncte;
 - Pentru componentele „Componenta management unificat al securității” care asigură următoarele funcționalități descrise mai jos se vor acorda 15 puncte:
 - o Soluția trebuie să extindă capacitățile de audit nativ Active Directory, cu scopul de a urmări activitatea utilizatorilor și administratorilor în detaliu, inclusiv interogările efectuate de utilizatori și aplicații, respectiv cine, când, ce, unde a produs o modificare, de pe ce stație, valoarea originală și cea curentă a tuturor schimbărilor; de asemenea, soluția trebuie să poată urmări modificările aplicate asupra GPO și grupurilor imbricate.
 - o Vor putea fi urmărite în egală măsură, schimbările critice asupra serverelor Unix și Linux integrate AD, respectiv utilizatori, grupuri, computere, obiecte NIS și obiecte virtuale, precum și setările Unix și Linux în obiectele Group Policy.
 - o Soluția trebuie să înlocuiască capacitățile de audit nativ tip Object Access pentru servere Windows și Hyper-V, cu scopul de a urmări în detaliu activitatea utilizatorilor și administratorilor, respectiv operațiuni de citire, scriere, modificare, ștergere a anumitor foldere și fișiere, configurarea de foldere partajate și modificarea permisiunilor pentru cele existente.
 - o Să includă un modul de actualizare automata a informațiilor de reputație pentru IP-urile și domeniile din Internet, în scopul corelării, comparării acestora cu informațiile colectate din sistemele sursă și identificării cu acuratețe a anumitor tipuri de atacuri informatice. Soluția trebuie să suporte ca surse adiționale minim sistemul Emerging Threats.
 - o Să poată face automat verificări în datele istorice pentru noile IOC (Indicator of Compromise) descoperite via Emerging Threats sau alte surse de securitate și să alerteze asupra cazurilor identificate (Ex: la postarea unei noi adrese sau domeniu Internet în bazele de date gen Emerging Threats, sistemul va face automat analiza retroactivă a IP-urilor interne care au accesat acea sursă de risc)
- Nu se acordă punctaje intermediare (între 0 și 15 puncte), în sensul că nu se va puncta ofertarea de soluții care acoperă doar o parte din funcționalitățile de mai sus.

- Demonstrare Capabilități tehnice	- Demonstrare Capabilități tehnice	10%
Componenta management și monitorizare infrastructură și aplicații	Componenta management și monitorizare infrastructură și aplicații	
		Punctaj maxim factor: 10

Algoritm de calcul: Algoritmul de calcul este descris mai jos:

- Pentru soluțiile „Componenta management și monitorizare infrastructură și aplicații” care asigură funcționalitățile solicitate în caietul de sarcini se vor acorda 0 puncte;
 - Pentru componentele „Componenta management și monitorizare infrastructură și aplicații” care asigură următoarele funcționalități descrise mai jos se vor acorda 10 puncte:
 - o Soluția trebuie să detecteze, diagnosticheze și să rezolve problemele de performanță, disponibilitate și replicare la nivelul Active Directory atât în medii fizice cât și virtuale.
 - o Soluția trebuie să identifice componentele Active Directory instalate pe o infrastructură virtuală astfel încât să poată diagnostica problemele survenite la nivelul layer-ului de virtualizare.
 - o Soluția trebuie să dispună de un panou de control dedicat ce prezintă o imagine de ansamblu a infrastructurii Active Directory (numărul de incidente de tip normal, avertisment, critic, fatal) la nivel de forest, domeniu, site, controale de domeniu.
 - o Soluția trebuie să includă o serie de rapoarte cu informații referitoare la disponibilitatea și performanțele Active Directory, printre care:
 - o Rapoarte referitoare la alarmele Active Directory
 - o Rapoarte referitoare la testele de diagnosticare rulate în trecut
 - o Rapoarte de sumar și detalii ale rezultatelor testelor de diagnosticare
 - o Rapoarte de utilizare, precum și rapoarte de sumar și de detalii ale resurselor hardware pentru controalele de domeniu
 - o Soluția trebuie să includă o interfață de prezentare în timp real în format tabelar și grafic a metricilor (parametrilor de funcționare) la nivel de controale de domeniu – nivelul de consumare al resurselor (CPU, memorie, spațiu disc, rețea) precum și un clasament al serverelor controale de domeniu pe tip de resursă consumată (CPU, memorie, rețea, spațiu disc) la nivel de site. De asemenea, soluția trebuie să includă o interfață care să prezinte în format grafic starea serviciilor Active Directory (memorie și CPU consumate de LSASS, DFS-R, sesiuni client LDAP, timp de bind LDAP, rata cu care clienții LDAP efectuează căutări) și metrici legate de replicare (coada de replicare, numărul de cereri de replicare pe secundă, volumul de date procesat în timpul replicărilor).
 - o Soluția trebuie să includă o interfață de administrare a regulilor ce condiționează severitatea incidentelor la nivelul Active Directory cu posibilitatea sortării acestora după gradul de severitate, stare activă/inactivă.
 - o Soluția trebuie să includă o interfață în care utilizatorul poate selecta răspunsul la întrebări uzuale predefinite la momentul instalării sau care pot fi definite ulterior de utilizator:
 - o Ce controale de domeniu consumă cea mai multă bandă de rețea
 - o Ce controale de domeniu procesează cele mai multe căutări/citiri
 - o Ce controale de domeniu au cel mai ridicat timp de funcționare
- Descrierea completa este prezentata in cadrul capitolului 6.5 al caietului de sarcini.

Experiența profesională a experților-cheie

Prin acest factor se va realiza evaluarea experienței profesionale a persoanelor propuse pentru anumite poziții de experți solicitate în Documentul descriptiv. Persoanele pentru care se va face evaluarea vor avea responsabilitatea realizării efective a activităților și proceselor de execuție aferente derularii contractului. Factorul de evaluare este experiența profesională a personalului ofertantului concretizată în numărul de proiecte în care personalul a îndeplinit dobândit experiența.

10%

Punctaj maxim factor: 10

Algoritm de calcul: Acordarea punctajului „Experiența profesională a experților-cheie” se va face în felul următor:

Expert cheie Numar maxim de puncte
Manager de proiect 2
Arhitect de solutii 2
Coordonator tehnic 2
Designer instructional senior 1
Dezvoltator continut educational senior 1
Designer grafic senior 1
Coordonator echipa analiza 1
Total 10

Punctajul aferent experienței persoanelor propuse ca experți-cheie se va acorda pentru fiecare în parte, astfel:

Manager de proiect:

- a) pentru experiența constând în implicarea între 2 și 4 proiecte sau contracte (în care a îndeplinit activități similare ca cele pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract) a persoanei propuse se acordă 1/4 din punctajul maxim alocat poziției respective;
- b) pentru experiența constând în implicarea între 5 și 6 proiecte sau contracte (în care a îndeplinit activități similare ca cele pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract) a persoanei propuse se acordă 1/2 din punctajul maxim alocat poziției respective;
- c) pentru experiența constând în implicarea între 7 și 8 proiecte sau contracte (în care a îndeplinit activități similare ca cele pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract) a persoanei propuse se acordă 3/4 din punctajul maxim alocat poziției respective;
- d) pentru experiența constând în implicarea în minim 9 proiecte sau contracte (în care a îndeplinit activități similare ca cele pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract) a persoanei propuse se acordă punctajul maxim alocat poziției respective.

Arhitect solutii

- a) pentru experiența constând în implicarea între 2 și 4 proiecte sau contracte (în care a îndeplinit activități similare ca cele pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract) a persoanei propuse se acordă 1/4 din punctajul maxim alocat poziției respective;
- b) pentru experiența constând în implicarea între 5 și 6 proiecte sau contracte (în care a îndeplinit activități similare ca cele pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract) a persoanei propuse se acordă 1/2 din punctajul maxim alocat poziției respective;
- c) pentru experiența constând în implicarea între 7 și 8 proiecte sau contracte (în care a îndeplinit activități similare ca cele pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract) a persoanei propuse se acordă 3/4 din punctajul maxim alocat poziției respective;
- d) pentru experiența constând în implicarea în minim 9 proiecte sau contracte (în care a îndeplinit activități similare ca cele pe care urmează să le îndeplinească în viitorul contract) a persoanei propuse se acordă punctajul maxim alocat poziției respective.

Detalierea algoritmului de calcul este prezentată în cadrul capitolului 6.6 al caietului de sarcini

Punctaj maxim total: 100

II.2.7 Durata contractului, concesiunii, a acordului-cadru sau a sistemului dinamic de achizitii

Durata în luni: 18; Durata în zile: -

Contractul se reînnoiește: Nu

II.2.10 Informatii privind variantele

Vor fi acceptate variante: Nu

II.2.11 Informatii privind optiunile

Optiuni: Nu

II.2.12 Informatii privind cataloagele electronice

Ofertele trebuie să fie prezentate sub forma de cataloage electronice sau să includă un catalog electronic: Nu

II.2.13 Informatii despre fondurile Uniunii Europene

Achiziția se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene: Da

Identificarea proiectului: Proiectul Platforma digitala cu resurse educationale deschise Edulib, cod SMIS 2014+13081.

Tip de finanțare: Program / Proiect

Program/Proiect: Programul Operational Competitivitate - POC

II.2.14 Informatii suplimentare

Oferta are caracter obligatoriu pe toată durata de valabilitate stabilită de către autoritatea contractantă și asumată de către ofertant. În ceea ce privește semnătura electronică extinsă, sunt aplicabile dispozițiile Legii nr. 455/2001 privind semnătura electronică.

Procentul minim de lucrări/servicii care urmează să fie atribuite de concesionar unor terți (după caz)-

II.3 Ajustarea pretului contractului

Nu

Sectiunea III Informatii juridice, economice, financiare si tehnice

III.1) CONDITII DE PARTICIPARE:

III.1.1.a) Situatiia personala a candidatului sau ofertantului

Informatii si formalitati necesare pentru evaluarea respectarii cerintelor mentionate:

Ofertantul unic/Ofertantul asociat/Subcontractantul/Tertul sustinator trebuie să demonstreze că nu se încadrează în prevederile art.

164 din Legea nr. 98/2016. In acest sens, Ofertantul unic/Ofertantul asociat/Subcontractantul/Tertul sustinator va completa DUAE la secțiunea corespunzătoare cerinței. De asemenea, ofertantul clasat pe primul loc dupa finalizarea licitatiei electronice, asupra ofertelor admisibile, anterior atribuirii contractului, va prezenta, la solicitarea Autoritatii Contractante, urmatoarele documente edificatoare care probeaza/confirma neincadrarea in situatiile prevazute la art. 164 de mai sus, atat pentru ofertantul unic/Ofertantul asociat cat si pentru Subcontractantul/Tertul sustinator declarati in oferta: - cazierul judiciar al operatorului economic si al membrilor organului de administrare, de conducere sau de supraveghere al respectivului operator economic, sau a celor ce au putere de reprezentare, de decizie sau de control in cadrul acestuia, asa cum rezulta din certificatul constatator emis de ONRC / actul constitutiv; - alte documente edificatoare, dupa caz.

II. Ofertantul unic/Ofertantul asociat/Subcontractantul/Tertul sustinator trebuie sa demonstreze ca nu se incadreaza in prevederile art. 165 din Legea nr. 98/ 2016. In acest sens, Ofertantul unic/Ofertantul asociat/Subcontractantul/Tertul sustinator va completa DUAE la secțiunea corespunzătoare cerinței. De asemenea, ofertantul clasat pe primul loc dupa finalizarea licitatiei electronice, asupra ofertelor admisibile, anterior atribuirii contractului, va prezenta, la solicitarea Autoritatii Contractante, urmatoarele documente edificatoare care probeaza/ confirma neincadrarea in situatiile prevazute la art. 165 de mai sus, atat pentru ofertantul unic/Ofertantul asociat cat si pentru Subcontractantul/Tertul sustinator declarati in oferta:

A. Persoanele juridice romane trebuie sa prezinte: - certificat de atestare fiscala privind indeplinirea obligatiilor de plata a impozitelor, taxelor sau a contributiilor la bugetul general consolidat, din care sa reiasa lipsa datoriilor restante la momentul prezentarii acestui certificat.

B. Persoanele juridice straine vor prezenta orice documente edificatoare eliberate de institutiile autorizate ale tarii de origine (certIFICATE de atestare fiscala, caziere judiciare, alte documente echivalente, etc.) prin care sa dovedeasca faptul ca si-a indeplinit obligatiile de plata a impozitelor, taxelor sau a contributiilor la bugetul general consolidat, in conformitate cu legislatia nationala a tarii de rezidenta a ofertantului unic/ ofertantului asociat/subcontractantului/tertului sustinator sau a tarii in care ofertantul unic/ofertantul asociat/subcontractantul/tertul sustinator este stabilit. Din documentele edificatoare prezentate trebuie sa reiasa lipsa datoriilor restante la momentul prezentarii acestora.

III. Ofertantul unic/Ofertantul asociat/Subcontractantul/Tertul sustinator trebuie sa demonstreze ca nu se incadreaza in prevederile art. 167 din Legea nr. 98/ 2016. In acest sens, Ofertantul unic/Ofertantul asociat/Subcontractantul/Tertul sustinator va completa DUAE la secțiunea corespunzătoare cerinței.

IV. Ofertantul unic/Ofertantul asociat/Subcontractantul/Tertul sustinator, va prezenta o Declaratie cu privire la conflictul de interese in conformitate cu prevederile art. 60 alin. (1) lit. a), lit. d) si lit. e) din Legea nr. 98/2016 privind achizitiile publice. Conflict de interese care decurge din participarea la procedura de achizitii publice" - "Implicare directa sau indirecta in pregatirea acestei proceduri de achizitii publice" - "Incetarea anticipata, daune-interese sau alte sanctiuni comparabile" - "Vinovat de interpretarea eronata, nedivulgarea de informatii, incapacitatea de a furniza documentele necesare si obtinere de informatii confidentiale referitoare la aceasta procedura". Ofertantul unic/Ofertantul asociat/Subcontractantul/Tertul sustinator, va prezenta o Declaratie cu privire la conflictul de interese in conformitate cu prevederile art. 60 alin. (1) lit. a), lit. d) si lit. e) din Legea nr. 98/2016 privind achizitiile publice. Se va completa Formularul aferent din Sectiunea „Formulare” din Documentatia de Atribuire si se va semna cu semnatura electronica extinsa, bazata pe un certificat calificat, eliberat de un furnizor de servicii de certificare acreditat in conditiile legii. Se va prezenta de catre Ofertantul unic/Ofertantul asociat/Subcontractantul/Tertul sustinator, odata cu DUAE.

Nota: In sensul dispozitiilor art. 60 alin. (1) lit. d), prin actionar sau asociat semnificativ se intelege persoana care exercita drepturi aferente unor actiuni care, cumulate, reprezinta cel putin 10% din capitalul social sau ii confera detinatorului cel putin 10% din totalul drepturilor de vot in adunarea generala. Ofertantul clasat pe primul loc dupa finalizarea fazei de licitatie electronica, asupra ofertelor admisibile anterior atribuirii contractului va prezenta, la solicitarea Autoritatii Contractante urmatoarele documente edificatoare: - alte documente edificatoare care probeaza/ confirma neincadrarea in situatiile prevazute la art. 167 alin. (1), atat pentru ofertantul unic/Ofertantul asociat cat si pentru Subcontractantul/Tertul sustinator declarati in oferta; - documente edificatoare prin care sa demonstreze faptul ca ofertantul unic/Ofertantul asociat cat si pentru Subcontractantul/Tertul sustinator declarati in oferta se incadreaza in prevederile art. 167 alin. (2), art. 171 din Legea nr. 98/2016 privind achizitiile publice (daca este cazul); -alte documente edificatoare, dupa caz.

Nota 1: Autoritatea contractanta nu exclude din procedura de atribuire un operator economic împotriva caruia s-a deschis procedura generala de insolventa atunci când, pe baza informatiilor si/sau documentelor prezentate de operatorul economic in cauza, stabileste ca acesta are capacitatea de a executa contractul de achizitie publica. Aceasta presupune ca respectivul operator economic se afla fie în faza de observatie si a adoptat masurile necesare pentru a întocmi un plan de reorganizare fezabil, ce permite continuarea, de o maniera sustenabila, a activitatii curente, fie este în cadrul fazei de reorganizare judiciara si respecta integral graficul de implementare a planului de reorganizare aprobat de instanta.

Nota 2: Autoritatea contractanta va exclude un operator economic în orice moment al procedurii de atribuire în care ia la cunostinta ca operatorul economic se afla, având în vedere actiunile sau in actiunile savârsite înainte sau în cursul procedurii, în una dintre situatiile prevazute la art. 164, 165 si 167, de natura sa atraga excluderea din procedura de atribuire.

Nota 3: Autoritatea contractanta va exclude un operator economic în orice moment al procedurii de atribuire în care ia la cunostinta ca operatorul economic se afla, având în vedere actiunile sau in actiunile savârsite înainte sau în cursul procedurii, în una dintre situatiile prevazute la art. 164, 165 si 167, de natura sa atraga excluderea din procedura de atribuire.

Nota 4: Autoritatea contractanta poate solicita ofertantilor sa completeze sau sa clarifice documentele justificative prezentate ca dovada a informatiilor cuprinse în DUAE.

Nota 5. DUAE se completeaza online in SEAP. Instructiuni privind completarea DUAE sunt disponibile la adresa www.e-licitatie.ro.

Nota 6. Se vor depune, odata cu DUAE, urmatoarele documente : angajamentul ferm al tertului sustinator din care rezulta modul

efectiv în care se va materializa sustinerea acestuia, a acordului de subcontractare si/sau a acordului de asociere, dupa caz, conform art. 193 alin 2 si 3 din Legea 98/2016 cu modificarile si completarile ulterioare. Ca urmare a unei solicitări exprese din partea Autorității Contractante și înainte de atribuirea contractului de achiziție publică, Ofertantul (Ofertant individual sau Asociere de Operatori Economici) clasat pe primul loc după aplicarea criteriului de atribuire să prezinte documente justificative actualizate prin care să demonstreze îndeplinirea tuturor criteriilor de calificare, în conformitate cu informațiile cuprinse în DUAE (răspuns).

V. Persoane ce detin functii de decizie din cadrul Autoritatii Contractante, precum si persoanele din cadrul Autoritatii Contractante ce pot influenta continutul documentatiei de atribuire si/sau desfasurarea procedurii de atribuire sunt: Dinu Gheorghe, Mihai Barbulescu, Necoara Gabriela, Lucian Paiusescu, Mihai Carabas, Florin Petre, Hadrian Popescu, Adrian Istrate, Valeriu Vraciu, Paul Gasner, Octavian Rusu, Raul Opruta, Dan Mancas si Mihail Ungureanu, ultimii doi fiind membrii de rezerva.

III.1.1.b) Capacitatea de exercitare a activitatii profesionale

Informatii si formalitati necesare pentru evaluarea respectarii cerintelor mentionate:

Operatorii economici ce depun oferta trebuie să dovedească o formă de înregistrare în condițiile legii din țara de rezidență, să reiasă că operatorul economic este legal constituit, că nu se afla în niciuna dintre situațiile de anulare a constituirii precum și faptul ca are capacitatea profesionala de a realiza activitățile care fac obiectul contractului.

În vederea demonstrării îndeplinirii criteriului de capacitate de exercitare a activitatii profesionale, Ofertantul unic/Ofertantul asociat/Tertul sustinator/ Subcontractantul va completa DUAE-Sectiunea "Inscrierea in Registrul Comertului".

Ofertantul clasat pe primul loc dupa finalizarea fazei de licitatie electronica asupra ofertelor admisible va prezenta, anterior atribuirii contractului, la solicitarea Autoritatii Contractante, Certificatul Constatator emis de Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Teritorial in integralitate.

De asemenea, în Certificatul Constatator emis de Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Teritorial trebuie sa se regaseasca si urmatoarele informatii: datele de identificare ale operatorului economic, actionarii/ asociatii, organele de conducere, administratorii, membrii Consiliului de Administratie, membrii Consiliului de Supraveghere, cotele de participare.

Nota 1: Pentru persoanele juridice straine, se vor prezenta documente edificatoare care dovedesc o forma de inregistrare in conformitate cu prevederile legale din tara in care ofertantul este stabilit, din care sa reiasa informatiile solicitate de catre Autoritatea Contractanta, traduse in limba romana de un traducator autorizat.

Nota 2: In cazul unei asocieri, se vor prezenta documente pentru fiecare dintre membrii asocierii. Pentru indeplinirea cerintei este suficient ca obiectul de activitate al fiecarui membru sa fie in concordanta cu partea din contract pe care o va realiza.

Nota 3. In situatia in care ofertantul beneficiaza de sustinere din partea unor terti sau in situatia in care subcontracteaza parti din contract, acesta va prezenta Certificatul Constatator si pentru tertii sustinatori/subcontractantii declarati in DUAE dupa finalizarea licitatiei electronice asupra ofertelor admisible.

Nota 4: Autoritatea contractanta poate solicita ofertantilor sa completeze sau sa clarifice documentele justificative prezentate ca dovada a informatiilor cuprinse în DUAE.

III.1.2) Capacitatea economica si financiara

Informatii si/sau nivel(uri) minim(e) necesare pentru evaluarea respectarii cerintelor mentionate:

Cifra de afaceri anuala generala

Media anuala a cifrei de afaceri globale de pe ultimii 3 ani: Se solicita ca media anuală a cifrei de afaceri globale cumulată pe ultimii 3 ani (2019, 2018, 2017), sa fie de cel putin 365.989.478,38 lei.

Pentru calculul echivalenței euro/altă valută se va avea în vedere cursul mediu anual comunicat de BNR pentru fiecare an în parte.

Modalitatea de indeplinire:

Modalitatea de îndeplinire:

Se va completa DUAE de către operatorii economici (ofertanți/ofertanți asociați/terți susținători) participanți la procedura de atribuire a contractului de achiziție publică cu informațiile solicitate de către autoritatea contractantă.

Următoarele documente justificative care probează îndeplinirea cerinței vor fi prezentate doar de către ofertantul clasat pe primul loc în clasamentul intermediar întocmit la finalizarea evaluării ofertelor: bilanțuri contabile sau extrase de bilanț, rapoarte de audit financiar sau alte documente emise de organisme specializate care confirmă nivelul cifrei de afaceri înscris în DUAE.

Pentru operatorii economici nerezidenți în România, în cazul în care emiterea și/ sau publicarea situațiilor financiare nu este prevăzută de legislația țării de origine sau a țării în care este stabilit operatorul economic, atunci acesta va prezenta orice alte documente edificatoare care să reflecte o imagine fidelă a situației sale economice și financiare.

Persoanele juridice străine vor prezenta certificatele/ documentele edificatoare în original sau în copie legalizată sau în copie lizibilă cu mențiunea „conform cu originalul”, însoțite de traducerea autorizată în limba romană.

Note:

1. În cazul unei oferte comune (asociere), cerința se demonstrează prin luarea în considerare a resurselor tuturor membrilor grupului (prin cumul). Odată cu DUAE, trebuie prezentat acordul de asociere.
2. În cazul în care cerința este demonstrată prin invocarea susținerii unei/unor terțe persoane, odată cu DUAE trebuie prezentat/e angajamentul/ele ferm/e de susținere din partea tertului/terților, din care sa rezulte inclusiv modul efectiv prin care tertul/terții susținător/i va/vor asigura îndeplinirea angajamentului de susținere.
3. Nedepunerea DUAE odată cu oferta (inclusiv pentru asociat/ subcontractant/ tert susținător) atrage respingerea acesteia ca inacceptabilă.

4. Se vor depune, odată cu DUAE, următoarele documente: angajamentul ferm al terțului susținător din care rezultă modul efectiv în care se va materializa susținerea acestuia, a acordului de subcontractare și/sau a acordului de asociere, după caz. Nedepunerea acestora odată cu DUAE, constituie temei pentru solicitarea de clarificări pentru eventualele inadvertențe de formă ale informațiilor cuprinse în secțiunile DUAE, atât ale ofertantului, cât și ale subcontractantului/terțului susținător, acest lucru fiind necesar pentru a asigura desfășurarea corespunzătoare a procedurii de atribuire.

Concret, în cazul în care operatorul economic își demonstrează situația economică și financiară invocând și susținerea acordată de către unul sau mai mulți terți, atunci operatorul economic are obligația de a dovedi autorității contractante că a luat toate măsurile necesare pentru a avea acces în orice moment la resursele necesare, prezentând un angajament în acest sens din partea terțului/terților. Odată cu angajamentul de susținere, ofertantul are obligația să prezinte documente transmise acestuia de către terțul/terții susținător/susținători, din care să rezulte modul efectiv prin care terțul/terții susținător/susținători va/vor asigura îndeplinirea propriului angajament de susținere, documente care se vor constitui anexe la respectivul angajament. În cazul în care ofertantul demonstrează îndeplinirea criteriilor referitoare la situația economică și financiară bazându-se pe capacitățile altor entități, invocând, după caz, susținerea unui terț, DUAE, împreună cu angajamentul de susținere, trebuie să fie completat separat și de către terțul/terții susținător(i) pe a căror capacitate se bazează ofertantul. DUAE

III.1.3.a) Capacitatea tehnica si/sau profesionala

Informații si/sau nivel(ur) minim(e) necesare pentru evaluarea respectării cerințelor menționate:

Pentru contractele de achiziție de bunuri: executarea de livrări de tipul specificat

Autoritatea contractantă consideră necesară aceasta cerință pentru demonstrarea faptului că operatorul economic are experiență în furnizări de produse similare, fapt care contribuie la demonstrarea potențialului său de a îndeplini contractul de achiziție publică și de a rezolva eventualele dificultăți legate de îndeplinirea acestuia, în cazul în care oferta sa va fi declarată câștigătoare.

Este acceptată, ca experiență similară relevantă furnizarea de pachete software si/sau sisteme informatice realizată prin contracte (contracte relevante) derulate de către operatorul economic, sau aflate în derulare, într-o perioadă care nu va depăși 3 ani anteriori datei limită de depunere a ofertelor (perioada de referință).

Modalitatea de îndeplinire:

Modalitatea de îndeplinire:

Se va completa DUAE de către operatorii economici participanți la procedura de atribuire cu informațiile ce descriu nivelul lor de experiență, prin raportare la contractele executate în trecut, corespunzător cerințelor autorității/entității contractante.

Asociatul/asociații nominalizați va/vor prezenta distinct DUAE în care se vor cuprinde informațiile solicitate.

La nivelul DUAE trebuie precizate informații cum ar fi: numărul și data contractului invocat drept experiență similară, tipul/categoriile de produse valoarea, beneficiarul, data și numărul documentului de recepție, precum și ponderea și/ sau activitățile pentru care a fost responsabil.

Următoarele documente justificative care probează îndeplinirea cerinței vor fi prezentate doar de către ofertantul/ofertanții clasat/clasați pe primul loc în clasamentul intermediar întocmit la finalizarea evaluării ofertelor:

- procesul-verbal de recepție sau alte documente din care să reiasă următoarele informații: beneficiarul, cantitatea/valoarea, perioada și locul livrării;
- recomandări;
- copii ale unor părți relevante ale contractelor pe care le-au îndeplinit;
- certificate constatatoare;
- alte documente echivalente.

În cazul unei oferte comune (asociere), cerința se demonstrează prin luarea în considerare a resurselor tuturor membrilor grupului (prin cumul). Odată cu DUAE, trebuie prezentat acordul de asociere.

În cazul în care operatorul economic își demonstrează capacitatea tehnică și/sau profesională invocând și susținerea acordată de către unul sau mai mulți terți, atunci operatorul economic are obligația de a dovedi autorității contractante că a luat toate măsurile necesare pentru a avea acces în orice moment la resursele necesare, prezentând un angajament în acest sens din partea terțului/terților. Odată cu angajamentul de susținere, ofertantul are obligația să prezinte documente transmise acestuia de către terțul/terții susținător/susținători, din care să rezulte modul efectiv prin care terțul/terții susținător/susținători va/vor asigura îndeplinirea propriului angajament de susținere, documente care se vor constitui anexe la respectivul angajament. În cazul în care ofertantul demonstrează îndeplinirea criteriilor referitoare la capacitatea tehnică și profesională bazându-se pe capacitățile altor entități, invocând, după caz, susținerea unui terț, DUAE, împreună cu angajamentul de susținere, trebuie să fie completat separat și de către terțul/terții susținător(i) pe a căror capacitate se bazează ofertantul. DUAE prezentat de terțul/terții susținător(i) va include toate informațiile din care să reiasă că terțul nu se află în niciuna din situațiile de excludere menționate la art. 164, 165 și 167, precum și informațiile din care să reiasă că îndeplinește criteriile privind capacitatea, astfel cum au fost solicitate de autoritatea contractantă.

În cazul în care ofertantul intenționează să subcontracteze o parte/părți din contract, DUAE include și informații privind partea din contract care urmează a fi eventual subcontractată și va avea anexat acordul de subcontractare. Subcontractanții pe a căror capacitate se bazează ofertantul trebuie să completeze, la rândul lor, DUAE separat, incluzând toate informațiile din care să reiasă că subcontractantul/subcontractanții nu se află în niciuna din situațiile de excludere menționate la art. 164, 165 și 167, precum și informațiile din care să reiasă că îndeplinește criteriile privind capacitatea, astfel cum au fost solicitate de autoritatea contractantă.

Documentele justificative urmează a fi prezentate, la solicitarea autorității contractante, de către ofertantul clasat pe locul I în clasamentul întocmit la finalizarea fazei finale de licitație electronică sau de oricare ofertant, oricând pe parcursul procesului de evaluare, dacă autoritatea contractantă va considera acest lucru ca fiind necesar.

Informații și/sau nivel(uri) minim(e) necesare pentru evaluarea respectării cerințelor menționate:

Proportia de subcontractare

Se vor preciza părții/părților din contract pe care operatorul economic intenționează să o/le subcontracteze, dacă este cazul.

Nedepunerea DUAE odată cu oferta (inclusiv pentru subcontractant) atrage respingerea acesteia ca inacceptabilă.

Modalitatea de îndeplinire:

Se va depune, odată cu DUAE, acordul de subcontractare. Nedepunerea acestuia odată cu DUAE constituie temei pentru solicitarea de clarificări pentru eventualele inadvertențe de formă ale informațiilor cuprinse în secțiunile DUAE, atât ale ofertantului, cât și ale subcontractantului, acest lucru fiind necesar pentru a asigura desfășurarea corespunzătoare a procedurii de atribuire.

III.1.3.b) Standarde de asigurare a calitatii și de protecție a mediului

Informații și/sau nivel(uri) minim(e) necesare pentru evaluarea respectării cerințelor menționate:

Certificate emise de organisme independente cu privire la standardele de asigurare a calitatii

Cerința nr.1.

Implementarea sistemului de management al calității conform ISO 20000-1 sau echivalent

Cerința nr.2.

Implementarea sistemului de management al calității conform ISO 14000-1 sau echivalent

Cerința nr.3.

Implementarea sistemului de management al calității conform ISO 9000-1 sau echivalent

Modalitatea de îndeplinire:

Se va completa DUAE de către operatorii economici participanți la procedura de atribuire.

Următoarele documente justificative care probează îndeplinirea cerinței vor fi prezentate doar de către ofertantul clasat pe primul loc în clasamentul intermediar întocmit la finalizarea fazei finale de licitație electronică ofertelor pot fi:

-certificat valabil la momentul prezentării, emis de un organism de certificare acreditat sau alte probe/dovezi care să ateste respectarea de către operatorul economic a standardului ISO 20000-1 sau alte probe sau dovezi care confirmă asigurarea unui nivel corespunzător al calității (pentru cazurile specifice prevăzute de lege).

În cazul depunerii unei oferte comune, fiecare asociat trebuie să dețină un astfel de certificat, pentru partea din contract pe care o realizează.

-certificat valabil la momentul prezentării, emis de un organism de certificare acreditat sau alte probe/dovezi care să ateste respectarea de către operatorul economic a standardului ISO 14000-1 sau alte probe sau dovezi care confirmă asigurarea unui nivel corespunzător al calității (pentru cazurile specifice prevăzute de lege).

-certificat valabil la momentul prezentării, emis de un organism de certificare acreditat sau alte probe/dovezi care să ateste respectarea de către operatorul economic a standardului ISO 9000-1 sau alte probe sau dovezi care confirmă asigurarea unui nivel corespunzător al calității (pentru cazurile specifice prevăzute de lege).

În cazul depunerii unei oferte comune, fiecare asociat trebuie să dețină un astfel de certificat, pentru partea din contract pe care o realizează

III.1.5) Informații privind contractele rezervate:

Nu

III.1.6) Depozite valorice și garanții solicitate:

III.1.6.a) Garanție de participare:

Ofertantul trebuie să prezinte împreună cu oferta o garanție de participare în sumă de 1.829.947,39 lei valabilă pentru o perioadă de 150 de zile calculate de la termenul comunicat pentru depunerea Ofertelor.

Regula privind modalitatea de constituire a garanției de participare este: virament bancar sau instrument de garantare emis de o instituție de credit din România sau din alt stat sau de o societate de asigurări, în condițiile legii. Acolo unde un instrument de garantare este utilizat ca modalitate de constituire a garanției de participare, acesta trebuie să fie:

i. emis fie ca "scrisoare de garanție bancară" sau ca „asigurare de garanție”,

ii. transmis în SEAP împreună cu Oferta și celelalte documente ale acesteia, cel mai târziu la data și ora-limită de depunere a Ofertelor

iii. în suma și moneda indicată,

iv. valabil pentru perioada indicată,

v. irevocabil,

vi. în formă necondiționată, și anume instrumentul de garantare trebuie să prevadă că plata se va realiza necondiționat, la prima solicitare a Autorității Contractante pe baza declarației sale, în calitate de beneficiar al instrumentului de garantare, dacă Ofertantul se află în una dintre situațiile care determină reținerea garanției de participare.

Pentru garanția constituită prin transfer bancar, se va utiliza următorul cont: R O25TREZ7015005XXX014687 iar în detaliile tranzacției se va menționa numărul Anunțului de participare.

Pentru constituirea garanției de participare de către Operatori Economici din afara României, pentru conversie dintr-o altă monedă, se va utiliza cursul de schimb valutar publicat de Banca Națională a României (www.bnr.ro) valabilă data publicării Anunțului de participare în SEAP.

III.1.6.b) Garanție de buna executie:

Garanția de bună execuție reprezintă 10% din valoarea Contractului, fără TVA, așa cum este această valoare indicată în Contractul care rezultă din această procedură. Garanția de bună execuție se constituie în conformitate cu prevederile art. 39, alin. (4) din Anexa la HG nr. 395/2016 și în formele menționate la art. 40 din Anexa la HG nr. 395/2016.

Garanția de bună execuție va fi executată de către Autoritatea Contractantă în situațiile prevăzute la art. 41 din Anexa la HG nr.395/2016.

Garanția de bună execuție se eliberează/restituie în condițiile prevăzute la art. 42 din Anexa la HG nr. 395/2016.

Contractul inclus în Documentația de atribuire conține informații referitoare la garanția de bună execuție, după cum urmează:

- i. Moneda în care se constituie,
- ii. Perioada de valabilitate,
- iii. Modalitatea de constituire,
- iv. Situațiile care determină reținerea,
- v. Situațiile în care este eliberată/restituită.

III.1.8) Forma juridica pe care o va lua grupul de operatori economici caruia i se atribuie contractul:

Asociere conform art. 53. din Legea privind achizițiile publice nr 98/2016

III.1.9) Legislatia aplicabila:

- a) Legea privind achizițiile nr 98/2016
 - b) Legea privind remediile și caile de atac în materie de atribuire a contractelor de achiziție publică, a contractelor sectoriale și a contractelor de concesiune de lucrări și concesiune de servicii, precum și pentru organizarea și funcționarea Consiliului National de Soluționare a Contestatiilor nr 101/2016;
 - c) www.anap.gov.ro
- OUG NR .23/2020, HG 395/2015, INSTRUCȚIUNILE 1, 2 ȘI 3 DIN 2017, HG 419/8 iunie 2018, OUG 45/2018.

III.2) CONDIȚII REFERITOARE LA CONTRACT:

III.2.2) Executarea contractului este supusa altor conditii speciale:

Nu

III.2.3) Informatii privind personalul responsabil cu executarea contractului:

Obligație de a preciza numele și calificările profesionale ale angajaților desemnați pentru executarea contractului: Nu

Secțiunea IV Procedura

IV.1 Descriere

IV.1.1 Tipul procedurii și modalitatea de desfășurare:

IV.1.1.a) Modalitatea de desfășurare a procedurii de atribuire:

Online

IV.1.1.b) Tipul Procedurii

Licitatie deschisa

IV.1.3 Informatii privind un acord-cadru sau un sistem dinamic de achizitii:

Ofertele trebuie depuse pentru: Contract de achizitii publice

IV.1.6 Informatii despre licitatie electronica

Se va organiza o licitatie electronica: Da

Informatii suplimentare despre licitatie electronica:

Licitatia electronică se va desfășura INTR-O SINGURĂ RUNDĂ, pe durata a 24h. Elementul ofertei care urmează să facă obiectul procesului repetitiv de ofertare este PREȚUL. Etapa finală de licitatie electronica se va desfășura în conformitate cu prevederile art. 131 – art. 138 din Legea nr. 98/2016 și art. 114 – art. 122 din HG 395/2016. Se are în vedere îmbunătățirea ofertelor de pret depuse de către ofertantii declarați admisi. Licitatie electronica se bazează exclusiv pe preturi. Autoritatea contractanta va transmite, simultan, prin mijloace electronice, invitatie la licitatie electronica catre toti ofertantii care au depus oferte admisibile. La etapa finală

de licitatie electronica pot participa doar operatorii economici carora le-au fost transmise invitatii de participare la aceasta faza de catre autoritatea contractanta si care sunt inregistrati in SEAP si au certificat digital valid pentru acces in sistem. Pe parcursul desfasurarii etapei finale de licitatie electronica nu se va utiliza pasul de licitare, operatorii economici participanti realizând prin intermediul SEAP transmiterea noilor oferte micșorate ca pret. Licitatia electronica va începe dupa doua zile lucratoare de la transmiterea invitatiei. Numarul de runde ale licitatiei electronice este 1. Durata rundeii este de o zi. Elementele ofertei care urmeaza sa faca obiectul procesului repetitiv de ofertare este pretul ofertei.

- Ofertantii pot vedea cea mai buna oferta;
- Ofertantii pot vedea numarul de participanti inscrisi la licitatie.

In cazul in care doua sau mai multe oferte clasate pe primul loc au pretul egal in urma desfasurarii etapei finale de licitatie electronica, autoritatea contractanta va solicita ofertantilor cu pret egal sa faca o noua oferta financiara prin intermediul SEAP in vederea incarcarii electronice de catre operatorii economici de documente care contin noi preturi. In orice moment pe parcursul desfasurarii licitatiei electronice, sistemul informatic pune la dispozitia participantilor, la procesul repetitiv de ofertare, informatii necesare acestora pentru a-si determina pozitia pe care o ocupa în clasament. Sistemul informatic pune la dispozitia participantilor la procesul repetitiv de ofertare informatii referitoare la preturi sau valori noi prezentate în cadrul licitatiei electronice, precum si numarul participantilor la licitatie electronica respectiva. Pe parcursul licitatiilor electronice, sistemul informatic nu va dezvalui identitatea ofertantilor participanti. Ofertele depuse în cadrul licitatiei electronice de catre ofertantii participanti nu pot decât sa îmbunătăteasca ofertele depuse anterior organizarii acestei faze. Cu privire la pretul final rezultat în urma licitatiei electronice nu se mai pot cere clarificari decât cu privire la justificarea pretului neobisnuit de scazut ofertat, fara a se permite însa modificarea acestuia. Prețul final rezultat în urma licitatiei electronice va fi exprimat cu doua zecimale. Pretul include toate costurile, toate spezele și taxele mai puțin T.V.A. În cazul în care ofertantul declarat admis si înregistrat în SEAP nu modifica în cadrul fazei de licitatie electronica elementele ofertei care fac obiectul procesului repetitiv, la stabilirea clasamentului final este luata în considerare oferta depusa de catre acesta anterior desfasurarii acestei faze, introdusa în prealabil în SEAP

IV.1.8 Informatii despre Acordul privind achizitiile publice (AAP)

Achizitia intra sub incidenta acordului privind contractele de achizitii publice: Da

IV.2 Informatii administrative

IV.2.1 Publicare anterioara privind aceasta procedura

Nu

Numarul anuntului de intentie din vechiul sistem: -

IV.2.4 Limbile in care pot fi depuse ofertele sau cererile de participare

Romana

Moneda in care se transmite oferta financiara: : RON

IV.2.6 Perioada minima pe parcursul careia ofertantul trebuie sa isi mentina oferta

5 luni (de la termenul limita de primire a ofertelor)

IV.4 Prezentarea ofertei

IV.4.1 Modul de prezentare al propunerii tehnice

Ofertantii vor prezenta propunerea tehnica astfel incat sa se asigure posibilitatea verificarii corespondentei propunerii tehnice cu specificatiile tehnice prevazute in cadrul Caietului de sarcini. Propunerea Tehnica trebuie sa demonstreze ca Ofertantul a inteles corect cerintele din caietul de sarcini si ca solutia sa tehnica prezentata indeplineste intru totul aceste specificatii. De asemenea oferta trebuie sa convinga Autoritatea Contractanta ca in caz de atribuire ofertantul dispune de resurse suficiente precum si experienta necesara.

Propunerea tehnica trebuie sa reflecte asumarea de catre ofertant a tuturor cerintelor / obligatiilor prevazute in caietul de sarcini. In scopul sustinerii celor prezentate in propunerea tehnica se vor prezenta documente relevante.

Contractul va trebui sa fie insusit de catre fiecare ofertant. Orice amendamente/propuneri cu privire la clauzele contractuale se vor face înainte de data limită de depunere a ofertelor, prin solicitare de clarificări. In cazul in care Ofertantii solicita in scris amendamente ale unor clauze contractuale acestea vor fi analizate de autoritatea contractanta si in urma acordului exprimat de autoritatea contractanta se pot modifica clauzele contractuale.(a se vedea modelul atasat in sectiunea Modele de Formulare).

IV.4.2 Modul de prezentare al propunerii financiare

Propunerea Financiară, care se încarcă în rubrica Oferta financiara, va include următoarele elemente ce vor fi criptate:

- Completarea valorii Ofertei de preț în rubrica special dedicată;
- Formularul de Propunere Financiară incluzând toate informațiile solicitate;
- Formularul de Ofertă.(In sectiunea "Modele de formulare" se regasesc modelul de formular de oferta, cat si de centralizator de preturi.)

Se accepta numai formulare transmise prin intermediul SICAP.

IV.4.3 Modul de prezentare al ofertei

Informațiile indicate de operatorii economici ca fiind confidențiale, inclusiv secrete tehnice sau comerciale și elementele confidențiale ale ofertelor, trebuie să fie însoțite de dovada care le conferă caracterul de confidențialitate. Prezentarea procedurii se derulează integral prin mijloace electronice în SEAP. Operatorii economici au obligația să se înregistreze în SEAP, conform Legii 98/2016. Vor fi acceptate numai ofertele depuse online în SEAP, până la data și ora limită de depunere a ofertelor prevăzute în anunțul de participare. Operatorii economici participanți la procedura, au obligația de a transmite oferta, declarația privind neincadrarea în prevederile art.60 din Legea nr.98/2016, Propunerea tehnică, Propunerea financiară și documentul doveditor privind constituirea garanției de participare, doar în format electronic, semnate cu semnatura electronică extinsă a reprezentantului legal/imputernicit, respectiv DUAE completat, conform instrucțiunilor SEAP. Adresa la care se depune oferta: www.e-licitatie.ro.

Secțiunea VI Informații suplimentare

VI.1 Aceasta achiziție este periodică

Nu

Programul estimat de publicare a anunțurilor viitoare : -

VI.2 Informații privind fluxurile de lucru electronice

Se va utiliza sistemul de comenzi electronice: Nu

Se va accepta facturarea electronică: Nu

Se vor utiliza plățile electronice: Nu

VI.3 Informații suplimentare

oferta are caracter obligatoriu pe toată perioada de valabilitate stabilită de către autoritatea contractantă și asumată de ofertant. Clasamentul ofertanților se stabilește prin ordinea descrescătoare a punctajelor respective, oferta castigatoare fiind cea de pe primul loc, cu cel mai mare punctaj maxim total rezultat în urma aplicării factorilor de evaluare din cadrul criteriului de atribuire. În situația în care vor fi oferte cu punctaje egale clasate pe primul loc, va fi declarată castigatoare oferta cu prețul cel mai scăzut; în situația în care vor exista oferte cu punctaje și prețuri egale clasate pe primul loc, se va solicita reofertarea retului în SEAP. Pe parcursul procesului de reofertare, autoritatea contractantă poate cere clarificări cu privire la documentele ofertanților. Orice comunicare, solicitare, încheiere, notificare, vor fi transmise în SICAP.

VI.4 Proceduri de contestare

VI.4.1 Organismul de soluționare a contestațiilor

Consiliul National de Soluționare a Contestațiilor

Adresa: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3; Localitate: București; Cod Postal: 030084; Tara: Romania; Codul NUTS: RO321 București;
Adresa de e-mail: office@cnscl.ro; Nr de telefon: +40 213104641; Adresa web a sediului principal al autorității/entității contractante(URL) http://www.cnscl.ro;

VI.4.3 Procedura de contestare

Precizări privind termenul (termenele) pentru procedurile de contestare:

conform art 8 din Legea 101/2016.

VI.4.4 Serviciul de la care se pot obține informații privind procedura de contestare

A.A.R.N.I.E.C.

Adresa: Splaiul Independenței nr 313, etaj 5, camera 505-506, corp rectorat al UPB, sector 6, București; Localitate: București; Cod Postal: 010362; Tara: Romania; Codul NUTS: RO321 București; Adresa de e-mail: -; Nr de telefon: +40 213171174; Adresa web a sediului principal al autorității/entității contractante(URL) www.nren.ro;

2 Cerințe privind soluția tehnică

2.1 Scenariile de utilizare ale sistemului

2.1.1 Predarea pe proiector (kit mobil) a unei lecții inteligente cu răspunsuri automate la cereri în limbaj natural

Profesorii au posibilitatea de a preda lecții inteligente care conțin concepte noi cu care nu au avut timpul necesar de familiarizare.

Asistentul bazat pe inteligență artificială livrează în mod automat un flux de învățare oferind atât voce artificială cât și text scris. Interfața hibridă voce-text este proiectată cu ajutorul unui kit mobil.

Elevii nu au nevoie de calculatoare individuale pentru a urmări lecția. Totuși, acei elevi care dispun de dispozitive mobile proprii sau acces la computer, se pot conecta la sistem și pot adresa întrebări în limbaj natural.

Profesorul va observa reacția elevilor cu privire la conceptele legate de asistentul de învățare prin intermediul interfeței hibride voce-text în limbaj natural.

În funcție de conceptele care trebuie clarificate profesorul va adresa întrebări în limbaj natural către asistentul inteligent de învățare, care oferă răspunsuri pe baza unor algoritmi de machine learning creați special în acest sens.

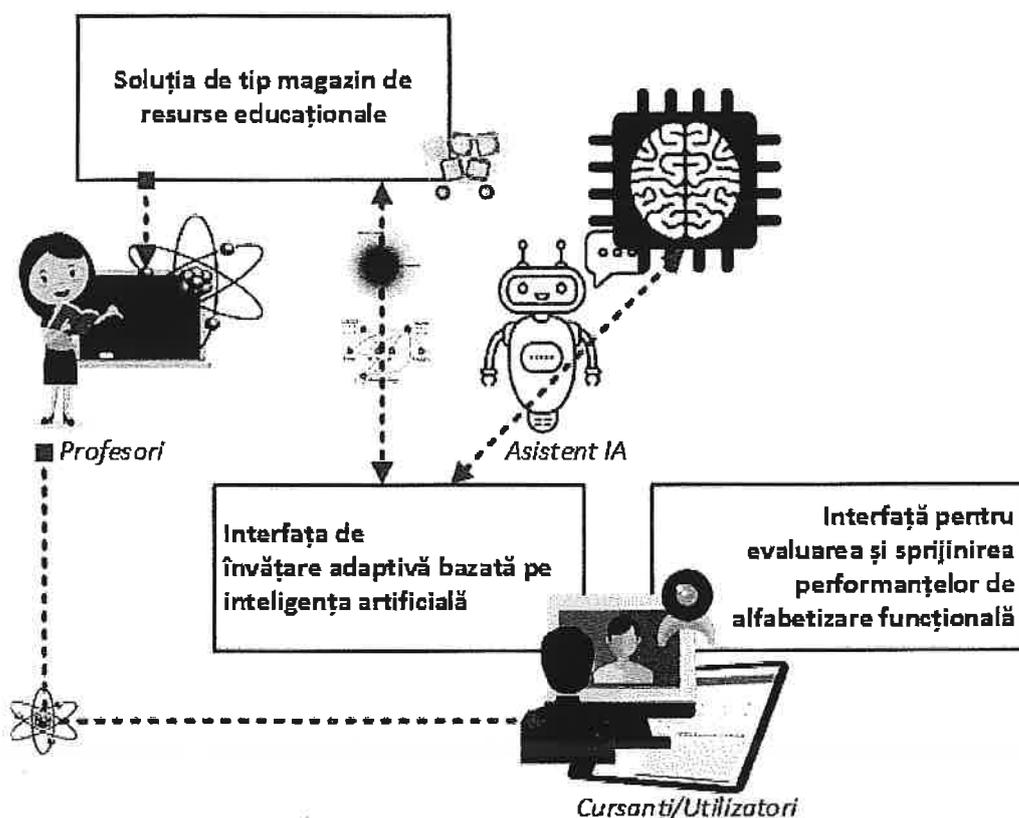
Răspunsurile vor conține link-uri către obiecte de învățare (text, audio, video, jocuri interactive, platforme de programare diagramatică și alte obiecte interactive) din cadrul bibliotecii virtuale sau din cadrul altor platforme educaționale cu resurse deschise.

Beneficiile utilizării acestui tip de lecții constau în livrarea exactă a clarificărilor conceptuale, navigarea semantică nesecvențială a conținutului fluxului de învățare în funcție de nevoile elevilor și particularizarea conținutului în funcție de nevoile grupului de elevi cu care interacționează profesorul la o anumită lecție.

2.1.2 Studiu individual de acasă asistat în limbaj natural (teme sau explorare individuală)

Elevul poate să acceseze de acasă sistemul și să interacționeze în limbaj natural cu interfața hibridă voce-text. Accesul este posibil de pe computer, tabletă sau smartphone.

Profesorii pot comunica elevilor coduri de identificare a temelor sau a fluxurilor de studiu



Figură 6 - Reprezentare flux de operare profesor-cursant- asistent IA

Pentru ca interacțiunile cursant – asistent IA să fie eficiente, în afara proiectării adecvate a conținutul educațional (prin intermediul componentei de management a conținutului educațional), schematizării lecțiilor și itemilor prezentați, în afara definirii meta-datelor caracteristice fiecărui pas din cadrul lecției și a lecției în ansamblul său, sunt necesare sesiuni privind antrenarea asistenților IA astfel încât aceștia să răspundă eficient interacțiunii cu utilizatorul. Succesul sesiunilor de învățare îl reprezintă într-o primă fază capacitatea asistenților IA să susțină în cadrul grupelor de lucru a pachetelor educaționale existente, să identifice întreruperile care necesită ajustări în cadrul “discursului” de instruire, recunoașterea solicitărilor din partea cursanților și oferirea răspunsurilor conform schemei de predare din pachetul educațional. Mecanismul de învățare continua trebuie să fie prezent în cadrul platformei astfel încât asistenții IA să își îmbunătățească performanțele pe tot parcursul folosirii platformei prin luare în calcul nu numai a sesiunilor de învățare de bază, dar și a experiențelor practice, prin înțelegerea cerințelor cursanților – oferirea răspunsurilor necesare – și evaluarea gradului de înțelegere a aspectelor predate. Experiența inovativă în relația cu asistenții IA stă în capacitatea acestora de a livra conținut educațional din magazinul de resurse educaționale

împreună cu experiențele precedente, din alte sesiuni de instruire.