

## CAIET DE SARCINI

*Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire, reprezentând descrierea obiectivă a serviciilor necesare autorității contractante, constituind ansamblul cerințelor minime pe baza cărora se elaborează propunerea tehnică de către fiecare ofertant.*

### I. Obiectul achiziției

Prin prezentul caiet de sarcini Autoritatea Contractantă dorește să achiziționeze de la Prestator următoarele servicii de comunicații mobile:

- a) servicii de telefonie mobilă - cod CPV 64212000-5;
- b) servicii de internet mobil - cod CPV 72400000-4.

### II. Definiții

**Infrastructura de comunicații la nivel național** - reprezintă infrastructura de comutație și transport de comunicații cu acoperire națională care trebuie să asigure serviciile furnizate de Prestator.

**Rețeaua Prestatorului** - reprezintă totalitatea mijloacelor tehnice, infrastructura de comunicații, precum și resursa proprie de numerotație, resurse puse la dispoziția Achizitorului de către operatorul (agentul economic) sau, după caz, asociația formată din operatori (agenți economici), cu sau fără subcontractanți, în domeniul telecomunicațiilor, pentru asigurarea serviciilor solicitate în prezentul caiet de sarcini.

**Minut național** – minut de convorbire telefonică inițiat din rețeaua Prestatorului cu abonați, alții decât cei ai Prestatorului din rețelele de comunicații ale operatorilor publici de telefonie, mobile sau fixe.

**SMS național** – mesaj text transmis din rețeaua Prestatorului către abonați din rețelele de comunicații ale operatorilor publici de telefonie, alții decât cei ai Prestatorului.

**MMS național** – mesaj multimedia transmis din rețeaua Prestatorului către abonați din rețelele de comunicații ale operatorilor publici de telefonie, alții decât cei ai Prestatorului.

**M2M** – Machine to Machine este un serviciu care oferă conectarea la internet și rețele private pentru monitorizarea, controlul și automatizarea proceselor.

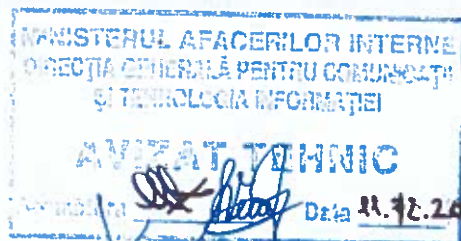
**Minut internațional** – minut de convorbire telefonică inițiat din rețeaua Prestatorului cu abonați, alții decât cei ai Prestatorului din rețelele de comunicații ale operatorilor publici de telefonie, mobile sau fixe din afara României.

**SMS internațional** – mesaj text transmis din rețeaua Prestatorului către abonați din rețelele de comunicații ale operatorilor publici de telefonie, alții decât cei ai Prestatorului, din afara României.

**Minut în rețeaua Prestatorului** – minut de convorbire telefonică inițiat din rețeaua Prestatorului cu abonați ficși și mobili din rețeaua Prestatorului.

**SMS în rețeaua Prestatorului** – mesaj text transmis din rețeaua Prestatorului către abonați din rețeaua Prestatorului.

**MMS în rețeaua Prestatorului** – mesaj multimedia transmis din rețeaua Prestatorului către abonați din rețeaua Prestatorului.



Minute/SMS/MMS/trafic date NELIMITAT – prin serviciul *nelimitat* Prestatorul înțelege furnizarea de servicii pentru care nu se vor impune limite de utilizare a minutelor, SMS-urilor, MMS-urilor și/sau traficului de date, (cost control).

Serviciul Roaming - Serviciul suplimentar care oferă Achizitorului posibilitatea de a beneficia de Serviciul de voce/date, prin intermediul unei alte rețele, în baza unui acord comercial încheiat între Prestator și operatorul acelei rețele, atunci când Achizitorul se află pe teritoriul unei alte țări.

Autoritatea contractantă, denumită în continuare Achizitor, este Ministerul Afacerilor Interne, în nume propriu și pentru autoritățile contractante semnatare a actelor juridice unilaterale de exprimare a consimțământului în vederea efectuării în comun a achiziției ce face obiectul prezentului act.

Prestatorul serviciilor solicitate, denumit în continuare Prestator, reprezintă operatorul (agentul economic) sau, după caz, asociația formată din operatori (agenți economici), cu sau fără subcontractanți, care furnizează servicii de comunicații publice de tipul celor din prezentul caiet de sarcini.

Autoritățile contractante sunt structurile Ministerului Afacerilor Interne organizate la nivel național. Lista cu Autoritățile contractante din M.A.I. care vor încheia contracte subsecvente în urma încheierii acordului - cadru se găsește în Anexa nr. 2. Facem precizarea că această listă poate suferi modificări în cazul reorganizării M.A.I.

### III. Cerințe obligatorii

1. Denumirile și cantitățile serviciilor estimate sunt prezentate în *Anexa nr. 1* la prezentul caiet de sarcini.
2. Prezenta documentație stabilește cerințele și serviciile minimale și obligatorii, care trebuie îndeplinite de către ofertanți, prestatori ai serviciilor enumerate mai sus.
3. Minuttele de convorbire, SMS-urile și MMS-urile în rețeaua Prestatorului sunt fără costuri și nelimitate pentru Autoritățile contractante.
4. Apelurile (minuttele) efectuate și SMS-urile trimise în roaming, către orice destinație din UE/SEE (inclusiv către orice număr de telefon din România) se scad, până la epuizarea lor, din minuttele naționale de convorbire și SMS-urile naționale incluse, după care se aplică tarifele pentru minuttele naționale / SMS – urile naționale, indiferent de cantitatea consumată/ efectuată.
5. Apelurile și SMS-urile primite în roaming în UE/SEE sunt gratuite.
6. Traficul de date pe telefonul mobil / traficul de internet mobil (MB/GB) consumat în roaming în UE/SEE se scade, până la epuizarea lui, din traficul de date național / traficul de internet mobil național inclus, după care se aplică tarifele pentru traficul național de date / traficul național de internet mobil, indiferent de cantitatea consumată/ efectuată.
7. Consumul minutelor de convorbire, SMS-urilor și MMS-urilor în rețeaua Prestatorului nu vor fi scăzute (consumate), sub nicio formă, din minuttele naționale, SMS-urile naționale și MMS-urile naționale.
8. Serviciul *Abonament de voce GSM tip X* menționat în Tabelul nr. 1: Tipuri de servicii de comunicații mobile, va fi oferit de Prestator cu *cost zero*.
9. Oferta Prestatorului trebuie să conțină toate serviciile de comunicații solicitate în *Anexa nr. 1*.
10. Asigurarea și funcționarea obligatorie la data **intrării în vigoare a acordului - cadru** a tuturor serviciilor de comunicații contractate de către Achizitor.
11. Serviciile vor fi furnizate 24h/24h, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an.
12. Încheierea contractelor subsecvente / contractarea serviciilor se va realiza în limita fondurilor bugetare aprobate la nivelul fiecărei Autorități Contractante din M.A.I.

2 / 18



13. Contractarea unor servicii nu va fi condiționată de contractarea unuia sau mai multor servicii prevăzute în acordul cadru ce va fi încheiat.
14. Se acceptă doar ofertele de la prestatorii care asigură pentru serviciile de conectivitate date și voce o acoperire la nivel teritorial de minim 90%. În acest sens se va prezenta harta de acoperire reală la nivel de județ conform ultimelor situații raportate la A.N.C.O.M. sau, după caz, o declarație pe proprie răspundere care să certifice îndeplinirea acestei cerințe.  
Aria de acoperire a rețelei Prestatorului:
  - minim 90% acoperire la nivelul teritoriului;
  - toate localitățile de pe teritoriul național, inclusiv punctele de trecere a frontierei.Rețeaua Prestatorului trebuie să ofere servicii de comunicații mobile, prin tehnologii de tip 4G, 3G+, 3G, EDGE, GPRS. Prestatorul trebuie să facă dovada că pentru tehnologiile oferite deține licențe, eliberate de ANCOM, valabile la data depunerii ofertei.
15. În cazul în care, pe perioada de derulare a acordului – cadru, în zonele rezidențiale ale localităților cu rang de comună, oraș, municipiu sau în incinta sediilor M.A.I. în care gradul de acoperire al rețelei Prestatorului este slab sau inexistent, la notificarea Achizitorului (M.A.I. – D.G.C.T.I.) Prestatorul înțelege și va întreprinde toate demersurile necesare pentru asigurarea serviciilor conform prevederilor prezentului caiet de sarcini.
16. Pe perioada de derulare a acordului-cadru, Prestatorul va asigura, fără costuri pentru Achizitor, la solicitarea M.A.I. – D.G.C.T.I., înlocuirea display-ului, pentru un număr de 21 de terminale mobile livrate în baza contractelor subsecvente.
17. Dacă pe perioada de derulare a acordului – cadru, se finalizează procesul de implementare a tehnologiei 5G pe teritoriul național, Prestatorul va activa gratuit opțiunea 5G pentru toate serviciile de comunicații mobile.
18. La finalizarea acordului – cadru, Prestatorul va asigura, fără costuri din partea Achizitorului, trecerea pe *cartelă de tip PrePay* cu păstrarea formei numărului de apel pentru o perioadă de cel puțin 30 de zile pentru toate serviciile aflate în plată în baza contractelor subsecvente.
19. Oferta financiară va fi depusă pentru toate serviciile de comunicații și în cantitățile prevăzute în *Anexa nr. 1*.
20. În cazul rezilierii acordului-cadru de către una dintre părți toate terminalele mobile furnizate rămân în proprietatea Achizitorului.
21. La semnarea primului contract subsecvent de către M.A.I. – D.G.C.T.I., Prestatorul va activa trei servicii de comunicații mobile de tip Pachet Abonament GSM tip I (cu terminalele aferente), pentru administrarea flotei de terminale a MAI. Abonamentele vor fi active pe toată perioada de derulare a acordului-cadru și vor fi asigurate de către Prestator cu costuri zero.
22. Oferta financiară nu va conține nicio referire la tipurile sau modelele de terminale mobile.
23. Prestatorul se obligă ca în maxim 20 zile calendaristice de la data de 01 a fiecărei luni să transmită factura (atât în format electronic cât și pe suport hârtie) la ordonator și să obțină confirmarea acesteia de primire în termen.
24. Prestatorul va transmite, *semestrial*, detaliat, până pe data de 25 a lunii următoare, către Achizitor (M.A.I. – D.G.C.T.I.), centralizat, în mod gratuit, electronic în unul din următoarele formate (editabil) *csv sau xls sau txt*, precum și pe suport hârtie, după cum urmează:
  - valoarea sumelor facturate lunar la nivel de minister, indicate global și defalcate pe abonamente, convorbiri, trafic date (detaliate la nivel de țară și zonă), etc.;
  - valoarea sumelor facturate lunar la nivel de autoritate contractantă, indicate global și defalcate pe abonamente, convorbiri, trafic date (detaliate la nivel de țară și zonă), etc.;
  - numărul total de minute primite, pentru toată flota Achizitorului, dinspre operatorii publici de telefonie la nivel național;



- numărul total de servicii contractate lunar, defalcat pe modelul ofertei financiare, pe autoritate contractantă, cât și global la nivel de minister.

25. Costurile aferente unui serviciu nu vor fi incluse în costurile aferente altui serviciu.

#### IV. Specificații tehnice

În conformitate cu prevederile legale privind achizițiile publice, orice referire menționată în prezentul caiet de sarcini la un standard național, care adoptă standarde europene, la omologări tehnice europene, la standarde internaționale sau la alte referințe de natură tehnică elaborate de organisme de standardizare europene se înțelege a fi însoțită de sintagma „sau echivalent”.

##### Scopurile urmărite

Serviciile de comunicații mobile acceptate sunt cele care respectă specificațiile menționate în secțiunile de mai jos și care îndeplinesc obligatoriu recomandările ETSI (European Telecommunications Standard Institute) și ITU-T (International Telecommunication Union - Telecommunication Standardization Sector) în domeniu.

**Toate cerințele și serviciile din prezentul Caiet de Sarcini, inclusiv Anexele, sunt minimale și au caracter obligatoriu, neîndeplinirea unui serviciu, sau după caz, a unei cerințe, ducând la respingerea ofertei ca fiind neconformă.**

##### A. Cerințe generale

**Pentru serviciile de comunicații mobile, vor fi asigurate minim următoarele:**

1. Acces permanent la internet și e-mail mobil simultan cu primirea de apeluri și SMS-uri.
2. Apel video cu transmiterea de imagini în mișcare însoțite de sunet în timp real, la solicitarea Achizitorului.
3. După depășirea traficului de date inclus pentru serviciile de date pe telefonul mobil și serviciile de internet mobil, Prestatorul va asigura cost control conform cerințelor din Tabelul nr. 1 – Tipuri de servicii de comunicații mobile, fără a se înregistra costuri suplimentare.
4. Prestatorul se obligă să asigure, la cererea Achizitorului, fără garanții/costuri financiare din partea acestuia, activarea/dezactivarea serviciilor de roaming pentru serviciile contractate.
5. Pe durata unui contract subsecvent, la cererea Achizitorului, Prestatorul se obligă să schimbe gratuit, ori de câte ori este solicitat, forma numărului abonatului.
6. Achizitorul își rezervă dreptul de a transmite/prelua, fără costuri, numărul de abonat către/de la persoane juridice/fizice în vederea includerii/excluderii în/din flota M.A.I.
7. Pe perioada de derulare a contractelor subsecvente încheiate în baza acordului – cadru, Achizitorul își rezervă dreptul de a suspenda orice serviciu contractat (abonamente sau pachete), fără costuri. Prin suspendare se înțelege oprirea furnizării serviciului, fără plata anticipată a serviciului, pe durata derulării contractului subsecvent, cu păstrarea formei numărului de apel pentru Achizitor.
8. La încheierea unui contract subsecvent, Achizitorul va comunica Prestatorului serviciile activate. Prestatorul este obligat să nu reactiveze serviciile suspendate în contractele precedente fără a avea o solicitare din partea Beneficiarului.



9. Achizitorii își rezervă dreptul de a transfera numărul de apel între structurile M.A.I., fără costuri, doar prin notificarea Prestatorului.

10. Prestatorul va asigura, gratuit, o rezervă de cartele SIM (30% din numărul de abonamente contractate în cadrul fiecărui contract subsecvent) la Achizitor, pentru înlocuirea cartelelor defecte sau pierdute.

11. Prestatorul va pune la dispoziția Achizitorului o soluție informatică prin intermediul unei interfețe WEB, securizate. Această soluție trebuie să ofere funcționalitățile de mai jos, definite pe clase de acces respectiv, administrator (cont definit la nivelul M.A.I. pentru personal din cadrul M.A.I. –D.G.C.T.I.) și utilizator (cont definit la nivelul fiecărei autorități contractante) după cum urmează:

- a. Funcționalități pentru conturile de utilizator:
  - i. activare / dezactivare acces la serviciul de roaming;
  - ii. activare / dezactivare acces la servicii internaționale;
  - iii. înlocuire cartelă SIM;
  - iv. suspendare/reactivare număr de apel;
  - v. vizualizare și export consum pentru fiecare număr de apel în parte cât și la nivel de autoritate contractantă;
  - vi. vizualizare și export factură la nivelul autorității contractante;
- b. Funcționalități oferite pentru contul de administrator:
  - i. vizualizare și export consum pentru fiecare număr de apel din flota M.A.I., pentru fiecare autoritate contractantă și global/centralizat pentru toate autoritățile contractante din M.A.I.;
  - ii. vizualizare și export factură pentru fiecare număr de apel din flota M.A.I., pentru fiecare autoritate contractantă și global/centralizat pentru toate autoritățile contractante din M.A.I.

În termen de 30 de zile calendaristice de la data intrării în vigoare a acordului – cadru, Prestatorul va pune la dispoziția M.A.I. o procedură prin care se va detalia modalitatea de acces a acestei soluții informatice, pașii pentru crearea de conturi și pentru recuperarea/ resetarea parolei. Totodată, în același termen, va transmite și o procedură de lucru care trebuie să conțină descrierea modalității prin care se realizează îndeplinirea fiecărei funcționalități a soluției informatice așa cum au fost solicitate.

12. Pe durata acordului cadru, pentru serviciile contractate, Prestatorul se obligă să livreze terminale mobile, fără costuri din partea Achizitorului, în următoarele condiții:

- a. terminalele mobile vor îndeplini specificațiile tehnice minime din Anexele nr. 3-10 la prezentul caiet de sarcini;
- b. *pentru asigurarea serviciilor de comunicații mobile care beneficiază de terminal mobil tip Telefon mobil inteligent tip I, Prestatorul va oferta două tipuri de terminale, unul cu sistem de operare Android și unul cu sistem de operare iOS*, având caracteristicile tehnice precizate pentru terminalul Telefon mobil inteligent tip I. La activarea serviciului, care beneficiază de terminalul Telefon mobil inteligent tip I, Achizitorul are obligația de a comunica Prestatorului, tipul de terminal, putând opta pentru terminalul cu sistem de operare Android sau terminalul cu sistem de operare iOS.
- c. *pentru asigurarea serviciilor de comunicații mobile care beneficiază de terminal mobil tip Tabletă electronică tip I, Prestatorul va oferta două tipuri de terminale, unul cu sistem de operare Android și unul cu sistem de operare iOS*, având caracteristicile tehnice precizate pentru terminalul Tabletă electronică tip I. La activarea serviciului, care beneficiază de terminalul Tabletă electronică tip I, Achizitorul are obligația de a comunica Prestatorului, tipul de terminal, putând opta pentru terminalul cu sistem de operare Android sau terminalul cu sistem de operare iOS.



- d. pentru administrarea unitară a flotei de terminale, terminalele mobile oferite pentru telefon mobil inteligent tip II și telefon mobil inteligent tip III vor fi obligatoriu de la același producător cu unul dintre producătorii terminalelor oferite pentru terminalul mobil inteligent tip I;
- e. pentru administrarea unitară a flotei de terminale, tabletele electronice oferite pentru tableta electronică tip II și tabletă electronică tip III vor fi obligatoriu de la același producător cu unul dintre producătorii tabletelor electronice oferite pentru tabletă electronică tip I;
- f. la livrare, terminalele vor fi însoțite de certificatul de garanție și de factura fiscală în original;
- g. pe durata acordului – cadru, Prestatorul va livra un singur terminal mobil pentru fiecare tip de serviciu de comunicații mobile activat. La reactivarea unui serviciu de comunicații mobile care a fost suspendat și care a beneficiat de terminal mobil, Prestatorul nu este obligat să livreze un alt terminal mobil;
- h. pentru terminalele livrate Prestatorul va oferi garanție și suport pe toată perioada acordului cadru;
- i. terminalele mobile sunt definite după cum urmează:
- telefon mobil inteligent tip I;
  - telefon mobil inteligent tip II;
  - telefon mobil inteligent tip III;
  - telefon mobil inteligent tip IV;
  - tabletă electronică tip I;
  - tabletă electronică tip II;
  - tabletă electronică tip III;
  - modem GSM USB 4G.
- j. terminalele mobile de la data ofertei nu trebuie să fie anunțate pe site-ul producătorului ca "end of life" sau "end of sale".
- k. pe durata acordului-cadru nu se vor livra terminale mobile care pe site-ul producătorului sunt "end of life" sau "end of sale" sau "end of suport".
- l. terminalele mobile vor prezenta marcajul de conformitate europeană;
- m. în cazul în care pe perioada acordului cadru un anumit tip de terminal mobil este declarat "end of sale" sau „end of life” de către producător, Prestatorul se obligă să notifice Achizitorul. Tipul de terminal va fi înlocuit, după acordul Achizitorului, cu un alt tip de terminal mobil care să respecte și să îndeplinească cumulativ minim specificațiile tehnice prevăzute în prezentul caiet de sarcini și minim specificațiile tehnice ale terminalului oferit pentru tipul respectiv de terminal, prin act adițional la acordul cadru;
- n. pe perioada acordului cadru, Achizitorul își rezervă dreptul de a notifica Prestatorul în cazul în care constată că un anumit tip de terminal mobil este declarat "end of sale" sau „end of life” de către producător, în vederea înlocuirii respectivului terminal, în condițiile prezentului caiet de sarcini;
- o. nu vor fi oferite terminale interzise spre comercializare în unul din statele membre UE și NATO. În cazul în care, pe perioada de derulare a acordului-cadru un terminal mobil oferit este interzis spre comercializare în unul din statele membre UE și NATO, Prestatorul va înlocui întreg lotul de terminale livrate la nivelul M.A.I. cu un terminal care să respecte cerințele caietului de sarcini;
- p. în cazul în care, pe perioada de derulare a acordului-cadru asupra unui terminal mobil oferit se identifică riscuri de securitate cibernetică, la notificarea Achizitorului,

6 / 18



Prestatorul va înlocui întreg lotul de terminale livrate la nivelul M.A.I. cu un terminal care să respecte cerințele caietului de sarcini;

- q. terminalele mobile devin proprietatea Achizitorului după recepția cantitativă a acestora;
- r. terminalele livrate Achizitorului nu vor fi codate în rețeaua Prestatorului;
- s. oferta financiară nu va conține nicio referire la tipurile sau modele de terminale mobile;
- t. tipurile de servicii de comunicații mobile, sunt cele menționate în Tabelul nr. 1 și vor conține terminal mobil, minute naționale de convorbire, SMS-uri naționale și, trafic de date / internet mobil cu cost control inclus, conform tabelului:

Tip serviciu	Voce		Date / internet mobil		Terminal mobil inclus
	Minute naționale de convorbire incluse (min.)	SMS naționale incluse	Trafic de date / internet mobil inclus (GB)	Cost control inclus (Kbps)	
Pachet Abonament GSM tip I	nelimitat	nelimitat	30*	DA, 512	telefon mobil inteligent tip I
Pachet Abonament GSM tip II	500	1000	4*	DA, 512	telefon mobil inteligent tip I
Pachet Abonament GSM tip III	400	1000	3*	DA, 256	telefon mobil inteligent tip I
Pachet Abonament GSM tip V	300	500	3*	DA, 256	telefon mobil inteligent tip II
Abonament de voce GSM tip I	nelimitat	nelimitat	-	-	telefon mobil inteligent tip I
Abonament de voce GSM tip II	500	1000	-	-	telefon mobil inteligent tip II
Abonament de voce GSM tip III	400	1000	-	-	telefon mobil inteligent tip II
Abonament de voce GSM tip IV	350	1000	-	-	telefon mobil inteligent tip II
Abonament de voce GSM tip V	300	500	-	-	telefon mobil inteligent tip II
Abonament de voce GSM tip VI	250	500	-	-	telefon mobil inteligent tip III
Abonament de voce GSM tip VII	200	300	-	-	telefon mobil inteligent tip III
Abonament de voce GSM tip VIII	150	200	-	-	telefon mobil inteligent tip III
Abonament de voce GSM tip IX	100	200	-	-	telefon mobil inteligent tip III
Abonament de voce GSM tip X	60	100	0,05	DA, 128	telefon mobil inteligent tip IV
Abonament de voce GSM tip XI	-	nelimitat	-	-	Modem GSM USB 4G
Abonament de voce GSM tip XII	-	10000	-	-	-
Abonament de voce GSM tip XIII	-	5000	-	-	-
Abonament de date GSM tip I	nu este cazul	nu este cazul	30*	DA, 512	-
Abonament de date GSM tip II	nu este cazul	nu este cazul	6*	DA, 256	-
Abonament de date GSM tip III	nu este cazul	nu este cazul	5*	DA, 256	-
Abonament de date GSM tip IV	nu este cazul	nu este cazul	4*	DA, 256	-
Abonament de date GSM tip V	nu este cazul	nu este cazul	3*	DA, 256	-
Abonament de date GSM tip VI	nu este cazul	nu este cazul	2*	DA, 256	-
Abonament de internet mobil tip I	nu este cazul	nu este cazul	30*	DA, 512	tabletă electronică tip I
Abonament de internet mobil tip II	nu este cazul	nu este cazul	6*	DA, 256	tabletă electronică tip II
Abonament de internet mobil tip III	nu este cazul	nu este cazul	4*	DA, 256	tabletă electronică tip III
Abonament de internet mobil tip IV	nu este cazul	nu este cazul	3*	DA, 256	tabletă electronică tip III
Abonament IP STATIC	nu este cazul	nu este cazul	-	-	-
Abonament M2M	nelimitat	nelimitat	nelimitat*	-	-

\* Servicii peste care se poate activa serviciul IP STATIC

Tabel nr. 1- Tipuri de servicii de comunicații mobile

7 / 18



13. Prestatorul va asigura trafic voce/date pentru serviciile de comunicații mobile conform tipurilor de trafic din Tabelul nr. 2 – Trafic voce/date servicii de comunicații mobile

Nr. crt.	Serviciu
1.	Convorbiri naționale în alte rețele de telefonie mobilă
2.	Convorbiri naționale în rețele de telefonie fixă
3.	Convorbiri internaționale în rețele mobile – Europa*
4.	Convorbiri internaționale în rețele fixe – Europa*
5.	Convorbiri internaționale în rețele fixe și mobile – SUA, Canada
6.	Convorbiri internaționale în rețele fixe și mobile – restul lumii
7.	Convorbiri internaționale prin satelit
8.	Convorbiri în roaming locale (în aceeași țară din zona 1)
9.	Convorbiri în roaming din zona 1 către România
10.	Convorbiri în roaming din zona 1 către zona 1
11.	Convorbiri în roaming din zona 1 către alte zone
12.	Convorbiri în roaming primite în zona 1
13.	Convorbiri în roaming locale (în aceeași țară din zona 2)
14.	Convorbiri în roaming din zona 2 către România
15.	Convorbiri în roaming din zona 2 către zona 1
16.	Convorbiri în roaming din zona 2 către alte zone
17.	Convorbiri în roaming primite în zona 2
18.	Convorbiri în roaming locale (în aceeași țară din zona 3)
19.	Convorbiri în roaming din zona 3 către România
20.	Convorbiri în roaming din zona 3 către zona 1
21.	Convorbiri în roaming din zona 3 către alte zone
22.	Convorbiri în roaming primite în zona 3
23.	Convorbiri în roaming locale (în aceeași țară din zona 4)
24.	Convorbiri în roaming din zona 4 către România
25.	Convorbiri în roaming din zona 4 către zona 1
26.	Convorbiri în roaming din zona 4 către alte zone
27.	Convorbiri în roaming primite în zona 4
28.	Convorbiri în roaming locale (în aceeași țară din zona 5)
29.	Convorbiri în roaming din zona 5 către România
30.	Convorbiri în roaming din zona 5 către zona 1
31.	Convorbiri în roaming din zona 5 către alte zone
32.	Convorbiri în roaming primite în zona 5
33.	SMS național
34.	SMS internațional
35.	SMS roaming zona 1
36.	SMS roaming zona 2
37.	SMS roaming zona 3

8 / 18

MINISTERUL AFACERILOR INTERNE  
DIRECȚIA GENERALĂ PENTRU COMUNICĂȚI  
ȘI TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI

**AVIZAT TEHNIC**

Semnătura

Data 11.12.2015



38.	SMS roaming zona 4
39.	SMS roaming zona 5
40.	MMS național
41.	MMS internațional
42.	Pachet cu trafic național de date GSM pe telefonul mobil - 50MB
43.	Pachet cu trafic național de date GSM pe telefonul mobil - 100MB
44.	Pachet cu trafic național de date GSM pe telefonul mobil - 1GB
45.	Pachet cu trafic național de date GSM pe telefonul mobil - 12GB
46.	Pachet cu trafic național de date GSM pe telefonul mobil - 30GB
47.	Trafic de date GSM pe telefonul mobil în roaming zona 1
48.	Trafic de date GSM pe telefonul mobil în roaming zona 2
49.	Trafic de date GSM pe telefonul mobil în roaming zona 3
50.	Trafic de date GSM pe telefonul mobil în roaming zona 4
51.	Trafic de date GSM pe telefonul mobil în roaming zona 5
52.	Trafic în roaming internet mobil zona 1
53.	Trafic în roaming internet mobil zona 2
54.	Trafic în roaming internet mobil zona 3
55.	Trafic în roaming internet mobil zona 4
56.	Trafic în roaming internet mobil zona 5

\*Se vor înțelege toate statele care din punct de vedere geografic se află cu teritoriul total sau parțial în continentul Europa.

Tabelul nr. 2 – Trafic voce/date servicii de comunicații mobile

14. Tarifele de roaming aferente traficului voce/date servicii de comunicații mobile menționat în Tabelul nr. 2 se vor diferenția în funcție de zonele geografice menționate în Tabelul nr. 3 de mai jos:

ZONE	ȚĂRI
Zona SEE (Spațiul Economic European)	Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Polonia, Portugalia (inclusiv insulele Azore și Madeira), Marea Britanie, Cehia, România, Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv insulele Baleare și Canare), Suedia, Țările de Jos, Ungaria, Norvegia, Islanda, Liechtenstein
Zona 1	Insula Dominica, Gibraltar, Guadalupa, Guiana Franceza, Martinica, Monaco, Norvegia, Reunion, Sf. Bartolomeu, Sf. Martin, Israel, Moldova
Zona 2	Albania, Andorra, Bosnia și Herțegovina, Elveția, Insulele Feroe, Guernsey, Insula Man, Jersey, Kosovo, Macedonia, Turcia
Zona 3	Africa de Sud, Algeria, Arabia Saudită, Bahrain, Bolivia, Brazilia, Cambodgia, Congo, Coreea de Sud, Gambia, Ghana, Iordania, Irak, Liban, Macao, Mozambic, Oman, Pakistan, Singapore, Siria, Thailanda, Taiwan, Tunisia, Ucraina, Uganda, Venezuela, Uruguay, Vietnam, Yemen
Zona 4	Angola, Armenia, Aruba, Azerbaidjan, Barbados, Belarus, Bermuda, Botswana, Canada, Cayman, Republica Dominicană, Ecuador, Egipt, Etiopia, El Salvador, Fiji, Georgia, Grenada, Insulele Virgine Britanice, Jamaica, Puerto Rico, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Maroc, Mauritania, Mauritius, Muntenegru, Namibia, Nigeria, Saint Vincent & Grenadines, Santa Lucia, Senegal, Serbia, Seychelles, SUA

9 / 18

MINISTERUL AFACERILOR INTERNE  
DIRECȚIA GENERALĂ PENTRU COMUNICĂȚI  
ȘI TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI

AVIZAT TEHNIC  
Data 11.11.2013

**B. Cerințe referitoare la serviciile de comunicații mobile - voce**

Servicii obligatorii ce trebuie furnizate în cadrul serviciilor de comunicații mobile - voce, **fără costuri suplimentare** din partea autorității contractante:

- 1) minute de convorbire, SMS-uri și MMS-uri nelimitate în rețeaua Prestatorului (fixă și mobilă);
- 2) consultarea mesageriei vocale;
- 3) reportarea minutelor naționale de convorbire și a SMS-urilor naționale incluse și neconsumate, din luna curentă, în luna următoare, pentru fiecare tip de serviciu de comunicații mobile.
- 4) la solicitarea Achizitorului, pentru unitățile centrale din București și inspectoratele județene de poliție, Prestatorul va oferi o soluție completă (echipamente și servicii de tip ISDN) care să asigure apelarea abonaților GSM sau a posturilor telefonice din centralele telefonice proprii ale Achizitorului prin intermediul numerelor scurte, serviciul MVPN (Rețea Virtuală Mobilă Privată) cu următoarele funcționalități:
  - a. atribuirea de numere scurte (din 5 cifre, minim 20.000 de numere scurte) utilizate pentru apelarea (de pe un telefon din rețeaua internă a Achizitorului) flotei de abonați mobili ai M.A.I. (abonați contractați conform prezentului caiet de sarcini);
  - b. limitarea traficului pe direcții de apel;
  - c. controlul destinațiilor;
  - d. gestionarea utilizatorilor.
- 5) verificarea de către fiecare abonat a costurilor și a minutelor naționale și a SMS-urilor naționale disponibile;
- 6) dreptul Achizitorului de a bloca apeluri/SMS-uri/MMS-uri către alți operatori publici de telefonie;
- 7) transfer de conținut al informațiilor din terminale telefonice și, după caz, cartele SIM în alte terminale aparținând tot Achizitorului;
- 8) furnizarea de cartele SIM cu capacitatea de stocare de minim 128 KB și minim 250 de contacte;
- 9) activarea funcțiilor “apel în așteptare” și “mesagerie vocală”;
- 10) recuperarea/salvarea datelor stocate pe terminalul mobil aparținând Achizitorului;
- 11) asigurarea, la solicitarea Autorității contractante, a prioritizării serviciilor de voce prin asigurarea accesului în rețea pentru terminalul de abonat și asigurarea continuității serviciului de voce, pentru un grup de aproximativ 1000 numere de apel indiferent de condițiile de încărcare a rețelei de acces, pentru funcționarea serviciilor în situații de dezastru sau calamități. Acest grup de numere de apel va fi suplimentat/diminuat în limita a 60% din grupul de numere prioritizate, funcție de necesitățile operative ale M.A.I.;
- 12) opțiunea de teleconferință pentru minim 3 participanți.

**C. Cerințe referitoare la serviciile de comunicații mobile - date**

Pentru serviciile de comunicații mobile - voce Achizitorul își rezervă dreptul de a activa serviciile de comunicații mobile - date.

Servicii de comunicații mobile - date obligatorii ce trebuie furnizate de către Prestator în cadrul serviciilor de comunicații mobile, **fără costuri suplimentare** din partea Achizitorului:

- 1) acces la conturile de e-mail – prin care Achizitorul accesează conturile de e-mail personale sau de instituție prin intermediul terminalului inteligent (smartphone) din toate regiunile țării în care operatorul are acoperire sau, după caz, din toate țările pentru care sunt asigurate servicii de roaming;
- 2) navigare pe internet – prin care Achizitorul accesează orice pagină de WEB din internet prin intermediul terminalului inteligent (smartphone) în toate regiunile țării în care operatorul are acoperire sau, după caz, din toate țările pentru care sunt asigurate servicii de roaming;
- 3) cost control – prin care Prestatorul va scădea viteza conexiunii la minim 512kbps/256kbps/128kbps, după depășirea volumului de trafic inclus, fără a taxa traficul suplimentar efectuat;
- 4) Autoritatea contractantă va testa viteza conexiunii de date, prin intermediul instrumentelor (de ex. platforma informatică NETOGRAF etc.) puse la dispoziție de instituții abilitate (ANCOM);
- 5) pachet cu trafic național de date – prin care Achizitorul va putea activa suplimentar trafic național de date, în cazul depășirii traficului de date inclus în serviciul de comunicații mobile, chiar și în situația în care serviciul oferit are activată opțiunea “Cost control”;
- 6) acces implicit la serviciile de date, folosind tehnologia 4G;
- 7) mutarea serviciului contractat în cadrul flotei proprii, la cererea Achizitorului;
- 8) asigurarea, la solicitarea Autorității contractante, a prioritizării serviciilor de date prin asigurarea sesiunii de date, pentru un grup de maxim 1000 numere de apel indiferent de condițiile de încărcare a rețelei de acces, pentru funcționarea serviciilor în situații de dezastre sau calamități. Acest grup de numere de apel va fi suplimentat/diminuat în limita a 60% din grupul de numere prioritizate, funcție de necesitățile operative ale M.A.I.;
- 9) reportarea traficului de date inclus și neutilizat, din luna curentă, în luna următoare, pentru fiecare tip de serviciu de comunicații mobile;
- 10) utilizarea ca serviciu de sine stătător (pe număr de apel separat) sau utilizarea ca serviciu peste un serviciu de voce (pe același număr de apel ca și serviciul de voce).

#### **D. Cerințe referitoare la serviciile de comunicații mobile - internet mobil**

Servicii obligatorii ce trebuie furnizate în cadrul serviciilor de comunicații mobile – internet mobil, fără costuri suplimentare din partea Achizitorului:

- 1) acces la conturile de e-mail – prin care Achizitorul accesează conturile de e-mail personale sau de instituție prin intermediul tabletei electronice;
- 2) navigare pe internet – prin care Achizitorul accesează orice pagină de WEB din internet prin intermediul tabletei electronice în toate regiunile țării în care operatorul are acoperire sau, după caz, din toate țările pentru care sunt asigurate servicii de roaming;
- 3) cost control – prin care Prestatorul va scădea viteza conexiunii la minim 512kbps/256kbps/128kbps, conform tipului de servicii de comunicații mobile, după depășirea volumului de trafic inclus, fără a taxa traficul suplimentar efectuat;
- 4) Autoritatea contractantă va testa viteza conexiunii de date, prin intermediul instrumentelor (de ex. platforma informatică NETOGRAF etc.) puse la dispoziție de instituții abilitate (ANCOM);
- 5) pachet cu trafic național de date – prin care Achizitorul va putea activa suplimentar trafic național de date, în cazul depășirii traficului de internet mobil inclus în serviciul de comunicații mobile, chiar și în situația în care serviciul oferit are activată opțiunea “Cost control”;
- 6) acces implicit la serviciile de internet mobil, folosind tehnologia 4G;

11 / 18



- 7) asigurarea, atunci când se impune, la solicitarea autorității contractante, a prioritizării unui grup de maxim 800 numere de apel față de restul abonaților rețelei Prestatorului; acest grup de numere de apel va fi suplimentat/diminuat în limita a 60% din grupul de numere prioritizate, funcție de necesitățile operative ale M.A.I.;
- 8) reportarea traficului de internet mobil inclus și neutilizat, din luna curentă, în luna următoare, pentru fiecare tip de serviciu de comunicații mobile.

#### **E. Cerințe referitoare la serviciul IP STATIC**

- 1) Prin serviciul IP static Prestatorul înțelege că va furniza o adresă IP fixă, unică, destinată unui echipament pentru o conexiune la Internet permanentă.
- 2) Pentru oricare din serviciile de comunicații mobile – date/internet mobil, Achizitorul își rezervă dreptul de a contracta/activa un serviciu IP static.
- 3) Serviciul nu va fi condiționat de viteza conexiunii sau depășirea volumului de trafic inclus.

#### **F. Cerințe referitoare la serviciul M2M (Machine to Machine)**

- 1) Prin serviciul M2M Prestatorul va furniza un serviciu care va permite Achizitorului conectarea la internet și rețele private pentru monitorizarea, controlul și automatizarea proceselor propriilor nevoi.
- 2) Servicii obligatorii ce trebuie furnizate, **fără costuri suplimentare** din partea Achizitorului:
  - administrare utilizatori;
  - status cartele SIM;
  - management flotă;
  - monitorizare trafic;
  - istoric sesiuni;
  - triggere și alarme;
  - localizare;
  - monitorizare și conectivitate.
- 3) Prestatorul se obligă ca serviciul să aibă un cost lunar (abonament lunar), valoare care nu va fi condiționată de traficul efectuat.
- 4) Accesul implicit la serviciul M2M se face folosind tehnologia 4G.
- 5) La contractarea serviciului de către una din autoritățile contractante ale M.A.I., acestea i se va pune la dispoziție un manual de utilizare a serviciului, manual ce va conține obligatoriu descrierea tuturor funcționalităților serviciului.

#### **V. Servicii de operaționalizare, suport, garanție, disponibilitate, instalare și facturare**

*Prestatorul* trebuie să asigure accesul 24/7, la un sistem de trouble-ticketing, astfel încât toate cazurile (servicii de garanție, servicii de instalare/activare, mutare și desființare, servicii suport, servicii facturare) deschise de către personalul desemnat din partea Achizitorului să poată fi înregistrate, urmărite în baza tichetului de înregistrare. Tichetul de înregistrare va cuprinde minim informațiile privind data și ora semnalării cazului, persoanele implicate în semnalarea cazului (Achizitor, respectiv Prestator) cu datele acestora de contact, descrierea cazului semnalat etc. și va fi trimis electronic Achizitorului.

12 / 18



Se va prezenta o descriere a resurselor materiale și umane de care dispune Prestatorul în vederea asigurării serviciilor de trouble-ticketing precum și procedura de utilizare a acestui serviciu.

#### A. Servicii de operaționalizare

1. Prestatorul va întreprinde toate diligențele necesare pentru operaționalizarea serviciilor conform cerințelor din prezentul caiet de sarcini și va suporta toate costurile aferente.
2. Terminalele mobile incluse în serviciile solicitate/contractate vor fi furnizate Achizitorului în cel mult 9 zile lucrătoare de la data începerii prestării serviciilor sau, după caz, de la data activării serviciului. Asigurarea continuității serviciilor contractate de către Achizitor în baza contractelor subsecvente intră în responsabilitatea Prestatorului.
3. Pentru soluția completă de tip MVPN care să asigure apelarea unui post telefonic din centrala de instituție a Achizitorului, descrisă la *cap. IV Specificații tehnice, pct. B Cerințe referitoare la serviciile de comunicații mobile - voce*, echipamentele terminale de rețea ale Prestatorului se vor instala în camerele tehnice ale Achizitorului sau în alte spații puse la dispoziție de către Achizitor.
4. Instalarea și punerea în funcțiune a echipamentelor de comunicații pentru asigurarea serviciilor contractate vor fi realizate pe baza unei fișe tehnice întocmită de către Prestator cu respectarea standardelor și normativelor, precum și a prevederilor legale, în vigoare.
5. Toate elementele de conectică (cabluri de fibră optică, patch panel-uri, reglete, patch cord-uri, repartitoare, ODF-uri, prelungitoare de alimentare, piloneți, dispozitive de adaptare mecanică și prindere, electrică etc.) și etichetare vor fi asigurate de către Prestator pe cheltuiala sa, astfel încât să permită punerea în funcțiune a echipamentelor fără a fi necesar ca Achizitorul să furnizeze alte elemente de conexiune/alimentare.

#### 6. Operaționalizarea serviciilor de comunicații mobile cu portare:

- a) Toate costurile aferente procesului de portare, precum și toate costurile care ar putea rezulta prin asigurarea portării până la data intrării în vigoare a acordului - cadru, vor fi suportate de Prestator, iar pentru Achizitor vor fi cu valoare zero.
- b) Procesul de portare nu va depăși șapte zile calendaristice.
- c) Serviciile de portare vor fi asigurate cu menținerea continuității serviciilor pentru Achizitor.
- d) Prestatorul va asigura portarea tuturor numerelor de abonat aflate în portofoliul (aflate în plată) Achizitorului la data intrării în vigoare a acordului cadru, în conformitate cu reglementările A.N.C.O.M. în vigoare. În cazul în care, la data intrării în vigoare a acordului - cadru, între cele două părți (Achizitor și Prestator) nu există semnat un contract subsecvent, Prestatorul va putea porta doar numerele de apel ale Achizitorului care sunt pe cartelă de tip PrePay.
- e) La semnarea primului contract subsecvent, pentru asigurarea continuității serviciilor, Prestatorul va livra cartelele SIM și terminalele aferente serviciilor active la data începerii prestării serviciilor (conform anexei la contractul subsecvent), cu cel puțin 10 zile

13 / 18

MINISTERUL AFACERILOR INTERNE  
DIRECȚIA GENERALĂ PENTRU COMUNICĂȚI  
ȘI TECHNOLOGIA INFORMAȚIEI

AVIZAT TEHNIC

Data 11.12.2019

anterior datei de începere a prestării serviciilor. În cazul în care Achizitorul nu respectă termenul de semnare a primului contract subsecvent, Prestatorul va livra terminalele în termen de 9 zile de la data semnării.

- f) La semnarea primului contract subsecvent, pentru asigurarea continuității serviciilor, Prestatorul va activa serviciile comunicate pentru activare cu cel puțin 5 zile lucrătoare anterior datei de începere a prestării serviciilor, pe numere de apel provizorii, fără costuri din partea Achizitorului, cu resurse naționale, internaționale și roaming nelimitate (minute de convorbire, SMS-uri, trafic de date/internet mobil).
- g) Pe perioada procesului de portare, serviciile de comunicații mobile vor fi asigurate de Prestator cu resurse naționale, internaționale și roaming nelimitate (minute de convorbire, SMS-uri, trafic de date / internet mobil), cu costuri zero pentru Achizitor, pe numerele de apel provizorii menționate la punctul f).

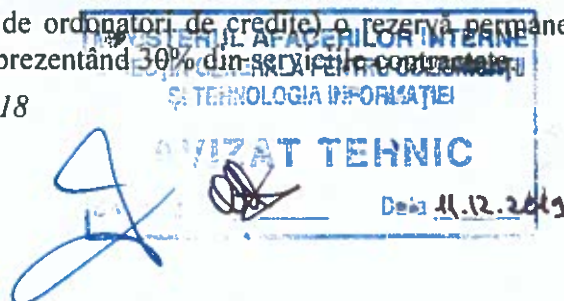
7. Operaționalizarea serviciilor de comunicații mobile fără portare:

- a) La semnarea primului contract subsecvent, pentru asigurarea continuității serviciilor, Prestatorul va livra cartelele SIM și terminalele aferente serviciilor active, cu cel puțin 10 zile anterior datei de începere a prestării serviciilor. În cazul în care Achizitorul nu respectă termenul de semnare a primului contract subsecvent, Prestatorul va livra terminalele în termen de 9 zile de la data semnării.

B. Servicii de suport

1. Serviciile de suport vor fi furnizate pe toată perioada de derulare a acordului – cadru și vor fi oferite cu titlul gratuit Achizitorului.
2. Prestatorul se obligă să desemneze pe perioada contractuală personal care să asigure suport tehnic 24/7/365, pentru toate serviciile, după cum urmează:
  - pentru fiecare județ cel puțin o persoană;
  - pentru municipiul București cel puțin două persoane de contact calificate în domeniul serviciilor furnizate.
3. Pentru contactarea persoanelor desemnate Prestatorul va pune la dispoziția Achizitorului, în maxim 10 zile de la semnarea acordului – cadru, pentru fiecare județ și pentru București numere de apel cu apelare gratuită precum și adresa de email.
4. *Pentru toate defectele constatate de Prestator în rețeaua proprie, acesta se obligă să notifice Achizitorul în maxim 2 ore de la ora apariției evenimentului.*
5. *Pentru serviciile de mentenanță (service, extindere, remaniere, upgrade-uri etc.) asupra propriilor servicii de comunicații Prestatorul va notifica obligatoriu Achizitorul cu minim două zile înainte de intervenție.*
6. Prestatorul va constitui la Achizitor (la nivel de ordonatori de credite) o rezervă permanentă de cartele de tip SIM, micro-SIM și nano-SIM, reprezentând 30% din serviciile contractate.

14 / 18



7. Se va asigura asistență tehnică permanentă (24/7) pentru servicii de blocări cartele/terminale GSM, activări/dezactivări cartele/servicii de roaming, activare email, transfer date (date de contact, istoric convorbiri, SMS și email etc.) deranjamente etc. prin intermediul persoanelor Prestatorului desemnate.

### C. Servicii de garanție

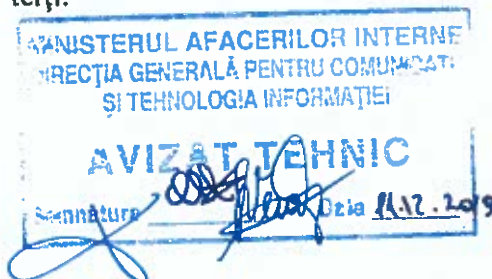
1. Prestatorul va oferi pentru terminalele mobile livrate o garanție valabilă pe toată perioada acordului - cadru. Pentru terminalele mobile livrate de către Prestator începând cu luna 14 de derulare a acordului – cadru, termenul de garanție acceptat este 24 de luni, cu excepția echipamentelor pentru care producătorul oferă o garanție mai mare decât cea specificată.
2. Termenul de garanție începe de la data semnării procesului verbal de recepție cantitativă și calitativă a echipamentelor terminale mobile prevăzute în prezentul caiet de sarcini.
3. Echipamentele defecte sau care prezintă anomalii în funcționare în perioada de garanție vor fi reparate sau înlocuite în maxim 48 ore.
4. Prestatorul va face dovada capacității sale de a asigura servicii în perioada de garanție conform cerințelor din caietul de sarcini prin prezentarea entității/entităților pentru fiecare județ în parte, în termen de douăzeci zile de la data intrării în vigoare a acordului – cadru.
5. În cazul în care un terminal mobil (același tip de model) din echipamentele terminale mobile livrate de Prestator prezintă un defect sistematic (3 defecțiuni), Prestatorul va înlocui terminalul mobil în maxim 48 ore, în baza unei notificări din partea titularului contractului subsecvent.
6. În cazul în care, pe durata unui contract subsecvent, pentru un terminal mobil (același tip de model) asociat serviciilor aflate în plată, rata totală a defectelor sistematice este mai mare de 10%, Prestatorul se obligă să schimbe întreg lotul, în baza unei notificări din partea Achizitorului (Autoritate contractantă semnatară a contractului subsecvent).
7. În cazul în care, pe durata acordului cadru, pentru un terminal mobil (același tip de model) asociat serviciilor aflate în plată la nivelul tuturor ordonatorilor de credite, rata totală a defectelor sistematice este mai mare de 10%, Prestatorul se obligă să schimbe întreg lotul, în baza unei notificări din partea Achizitorului (M.A.I. – D.G.C.T.I.).
8. Prestatorul se obligă să transmită semestrial, un raport cu privire la terminalele care au fost în service, motivul și rezultatul intervenției.
9. Perioada de garanție se suplimentează cu timpul de nefuncționare a echipamentului defectat.
10. Serviciile de garanție vor fi oferite de Prestator cu titlul de gratuit.

### D. Serviciul de disponibilitate:

Prestatorul înțelege furnizarea serviciilor contractate în perioada de derulare a acordului cadru, cu o disponibilitate minimă de 216 minute **timp de nefuncționare a serviciului** pe lună (99,5%).

Pentru fiecare minut de nefuncționare ce depășește disponibilitatea de 216 minute, se vor aplica penalități la valoarea serviciului nefuncțional conform prevederilor contractuale. Se consideră întrerupere a furnizării serviciului orice întrerupere neanunțată a cărei durată este mai mare de 10 minute. Nu se vor lua în calcul:

- întreruperile pentru efectuarea de lucrări de întreținere/înlocuire a rețelei și echipamentelor, anunțate de către Prestator cu cel puțin 48 de ore înainte. Acestea vor avea o durată maximă de 5 ore/lună, iar Prestatorul va urmări ca ele să fie efectuate în intervalul orar 23.00-05.30;
- întreruperile datorate culpei Achizitorului sau a unor terți.



Documentele/rapoartele privind întreruperile vor fi transmise în format electronic Achizitorului la adresele de email ce vor fi comunicate la încheierea Contractului subsecvent în același timp cu emiterea facturii către ordonatorul de credite ce a încheiat un Contract subsecvent.

#### **E. Servicii de instalare/activare, mutare și desființare:**

Prin servicii de instalare/activare, suspendare, mutare și desființare Prestatorul înțelege să întreprindă, în urma solicitării exprese a Achizitorului, pe cheltuiala proprie, toate acțiunile necesare pentru furnizarea serviciilor contractate în perioada de derulare a acordului - cadru, după cum urmează:

1. cartelă SIM - în maxim 4 ore;
2. servicii pe cartelă SIM (voce, date, roaming, internațional etc.) – în maxim 30 min.;
3. serviciul MVPN – în maxim 10 zile calendaristice.

Excepție de la aceste termene fac doar cazurile care se înscriu în situații de forță majoră prevăzute în acordul - cadru.

#### **F. Servicii facturare**

1. Prestatorul va emite o singură factură pentru serviciile prestate pe luna anterioară (abonamente și trafic) și va transmite lunar pentru fiecare ordonator, în mod gratuit, Factura, atât în format electronic (ex. PDF), cât și tipărit pe hârtie. Factura este documentul emis de Prestator și reprezintă contravaloarea serviciilor *prestate pe luna anterioară*, în baza Contractelor subsecvente. Factura trebuie să fie personalizată și trebuie să conțină cel puțin următoarele:
  - centralizat, serviciile contractate pe tipuri de servicii de comunicații mobile conform Tabelului nr. 1 de la cap. IV. *Specificații tehnice, pct. A. Cerințe generale*, la tarifele contractate, detalierea privind modificările survenite la fiecare abonament (suspendare, activare/desființare serviciu, modificare opțiune serviciu etc.);
  - centralizat, raportări ale serviciilor care au suferit deranjamente în perioada facturată, cu indicarea, dacă este cazul, a diminuării abonamentelor acestora conform cerințelor din caietul de sarcini privind disponibilitatea acestora. Valorile diminuate ale abonamentelor serviciilor în cauză trebuie să se regăsească într-o anexa la factură cu detalierea individuală a fiecărui serviciu a cărui valoare a fost diminuată;
  - anexă cu detalierea individuală a fiecărui serviciu pe abonament și tarife unitare (convorbiri, SMS, trafic de date, etc.).
2. La solicitarea Achizitorului factura în format electronic va fi furnizată obligatoriu și în unul din următoarele formate: csv, xls sau txt.
3. La solicitarea Achizitorului se va transmite pe e-mail un raport despre factura curentă și anume, serviciile activate/dezactivate aferente lunii facturate, minutele/SMS-urile/MMS-urile/traficul de date defalcat pe fiecare număr în parte, numerele care au cost suplimentar față de costul abonamentului.
4. Prestatorul se obligă să factureze doar serviciile prestate pe luna anterioară în baza contractului subsecvent.
5. Prestatorul se obligă să nu factureze servicii care nu au fost prestate sau sunt în curs de implementare/contractare.
6. Perioada de facturare a serviciilor se face pentru o lună calendaristică, începând cu data de 01 a fiecărei luni.

#### **Notă: 1**

Oferta prestatorului va conține obligatoriu modelul de factură.

16 / 18





## VI. Atribuții și responsabilități ale Achizitorului

- a) respectarea termenelor de plată;
- b) evaluarea și analiza oricărei probleme semnalate de către Prestator și transmiterea de soluții în cel mai scurt timp;
- c) includerea în bugetul propriu a resurselor financiare necesare plății tuturor serviciilor efectuate de prestator și plata prețului tuturor serviciilor efectiv și corect prestate, pe baza facturii prezentate de Prestator și acceptate la plată de către Achizitor, conform tarifului stabilit și la termenul prevăzut. Prestarea serviciilor este confirmată prin procesul verbal de recepție semnat, fără observații de către reprezentanții Achizitorului;
- d) organizarea de ședințe de lucru cu Prestatorul ori de câte ori este necesar pentru a identifica împreună soluțiile cele mai optime pentru a nu bloca derularea contractului;
- e) desemnarea echipei implicate și responsabile cu interacțiunea și suportul oferit. Achizitorul va numi responsabilul de contract care va monitoriza permanent derularea contractului și va asigura contactul nemijlocit cu Prestatorul;
- f) semnarea primului contract subsecvent cu cel puțin 20 zile înaintea datei de începere a prestării serviciilor.

## VII. Penalități

În cazul în care Prestatorul nu respectă prevederile privind furnizarea serviciilor contractate precum și cele menționate la cap. V. Servicii de operationalizare, suport, garanție, disponibilitate, instalare și facturare, Achizitorul își rezervă dreptul de neplată a facturii contestate până la soluționarea acesteia și va proceda la aplicarea de penalități, după cum urmează:

1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate prin contract, atunci Achizitorul are dreptul de a solicita și încasa, ca penalități de întârziere, o sumă echivalentă cu dobânda legală penalizatoare stabilită la nivelul ratei dobânzii de referință a Băncii Naționale a României plus 8 puncte procentuale, pentru fiecare zi de întârziere, din valoarea obligațiilor neefectuate, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.
2. Penalitățile se aplică pentru fiecare serviciu nefuncțional în parte, iar pentru mai multe servicii nefuncționale penalitățile se vor cumula.
3. În cazul nerespectării cerințelor referitoare la terminale mobile (garanție, suport etc.) valorile menționate mai sus se vor aplica la contravaloarea serviciului asociat terminalului.
4. În cazul în care nu sunt respectate cerințele aferente *serviciului facturare* Achizitorul are dreptul de a solicita și încasa, ca penalități de întârziere, o sumă echivalentă cu dobânda legală penalizatoare stabilită la nivelul ratei dobânzii de referință a Băncii Naționale a României plus 8 puncte procentuale, pentru fiecare zi de întârziere, din valoarea obligațiilor neefectuate, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.
5. În cazul în care nu sunt respectate cerințele de la aferente *serviciului facturare* Achizitorul are dreptul de a solicita și încasa, ca penalități de întârziere, o sumă echivalentă cu dobânda legală penalizatoare stabilită la nivelul ratei dobânzii de referință a Băncii Naționale a României plus 8 puncte procentuale, pentru fiecare zi de întârziere, din valoarea obligațiilor neefectuate, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

17 / 18



6. În cazul în care nu sunt respectate cerințele de la cap. III – Cerințe obligatorii, pct. 23 referitoare la termenul de emitere a facturii, Achizitorul are dreptul de a solicita și încasa, ca penalități de întârziere, o sumă echivalentă cu dobânda legală penalizatoare stabilită la nivelul ratei dobânzii de referință a Băncii Naționale a României plus 8 puncte procentuale, pentru fiecare zi de întârziere, din valoarea facturii, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

## VIII. Dispoziții finale

Nu se admit amendamente la modelele de acord - cadru, respectiv contract subsecvent cu privire la cele menționate mai sus.

Ofertanții vor elabora Propunerea tehnică, astfel încât să își asume prin documentele prezentate în aceasta, conformitatea serviciilor oferite cu cerințele din caietul de sarcini, punct cu punct.

Cerințele tehnice sunt minimale și obligatorii, neîndeplinirea acestora atrăgând după sine respingerea ofertei.

Ofertarea de servicii care nu respectă cerințele caietului de sarcini sau prezentarea unei oferte parțiale sau incomplete, atrage descalificarea Prestatorului. Se va alege oferta care corespunde tuturor cerințelor din caietul de sarcini. Oferta care nu are toate pozițiile din caietul de sarcini va fi considerată necorespunzătoare.

18 / 18



**ANEXA 1 - Lista serviciilor**

<i>Abonamente și trafic voce/date</i>					
Nr. Crt.	Serviciu	U.M.	Cantitate lunară minimă	Cantitate lunară maximă	Preț unitar estimat (euro fără TVA)
1	Pachet Abonament GSM tip I	buc.	1	436	12.96
2	Pachet Abonament GSM tip II	buc.	1	482	12.19
3	Pachet Abonament GSM tip III	buc.	1	542	12.1
4	Pachet Abonament GSM tip V	buc.	1	1,830	5.86
5	Abonament de voce GSM tip I	buc.	1	22	12.86
6	Abonament de voce GSM tip II	buc.	1	139	7.39
7	Abonament de voce GSM tip III	buc.	1	63	6.24
8	Abonament de voce GSM tip IV	buc.	1	531	6.14
9	Abonament de voce GSM tip V	buc.	1	578	6.05
10	Abonament de voce GSM tip VI	buc.	1	815	2.69
11	Abonament de voce GSM tip VII	buc.	1	22,144	2.54
12	Abonament de voce GSM tip VIII	buc.	1	1,062	2.4
13	Abonament de voce GSM tip IX	buc.	1	2,651	2.3
14	Abonament de voce GSM tip X	buc.	1	3,210	0
15	Abonament de voce GSM tip XI	buc.	1	629	33.6
16	Abonament de voce GSM tip XII	buc.	1	69	16.32
17	Abonament de voce GSM tip XIII	buc.	1	180	8.64
18	Abonament de date GSM tip I	buc.	1	19	2.4
19	Abonament de date GSM tip II	buc.	1	278	1.92
20	Abonament de date GSM tip III	buc.	1	1,929	1.73
21	Abonament de date GSM tip IV	buc.	1	5,956	1.44
22	Abonament de date GSM tip V	buc.	1	2,461	0.96
23	Abonament de date GSM tip VI	buc.	1	14,097	0.48
24	Abonament de internet mobil tip I	buc.	1	968	15.36
25	Abonament de internet mobil tip II	buc.	1	544	9.38
26	Abonament de internet mobil tip III	buc.	1	364	3.66
27	Abonament de internet mobil tip IV	buc.	1	€1,121	3.46

28	Abonament IP STATIC	buc.	1	1,024	0.96
29	Abonament M2M	buc.	1	1,384	1.92

### Convorbiri

1	Convorbiri naționale în alte rețele de telefonie mobilă	min.	1	60,782	0.0076
2	Convorbiri naționale în rețele de telefonie fixă	min.	1	37,736	0.0076
3	Convorbiri internaționale în rețele mobile - Europa	min.	1	9,107	0.0076
4	Convorbiri internaționale în rețele fixe - Europa	min.	1	5,904	0.0076
5	Convorbiri internaționale în rețele fixe și mobile - SUA, Canada	min.	1	2,289	0.0096
6	Convorbiri internaționale în rețele fixe și mobile - restul lumii	min.	1	1,690	0.1152
7	Convorbiri internaționale prin satelit	min.	1	780	0.5
8	Convorbiri în roaming locale (în aceeași țară din zona 1)	min.	1	3,551	0.0096
9	Convorbiri în roaming din zona 1 către România	min.	1	7,132	0.0096
10	Convorbiri în roaming din zona 1 către zona 1	min.	1	2,578	0.0096
11	Convorbiri în roaming din zona 1 către alte zone	min.	1	2,048	0.144
12	Convorbiri în roaming primite în zona 1	min.	1	5,630	0.0096
13	Convorbiri în roaming locale (în aceeași țară din zona 2)	min.	1	1,930	0.144
14	Convorbiri în roaming din zona 2 către România	min.	1	2,735	0.2304
15	Convorbiri în roaming din zona 2 către zona 1	min.	1	1,155	0.0288
16	Convorbiri în roaming din zona 2 către alte zone	min.	1	1,094	0.0288
17	Convorbiri în roaming primite în zona 2	min.	1	2,344	0.096
18	Convorbiri în roaming locale (în aceeași țară din zona 3)	min.	1	1,165	0.144
19	Convorbiri în roaming din zona 3 către România	min.	1	1,374	0.24
20	Convorbiri în roaming din zona 3 către zona 1	min.	1	874	0.288
21	Convorbiri în roaming din zona 3 către alte zone	min.	1	792	0.288
22	Convorbiri în roaming primite în zona 3	min.	1	1,579	0.144
23	Convorbiri în roaming locale (în aceeași țară din zona 4)	min.	1	948	0.144
24	Convorbiri în roaming din zona 4 către România	min.	1	1,109	0.288
25	Convorbiri în roaming din zona 4 către zona 1	min.	1	842	0.336
26	Convorbiri în roaming din zona 4 către alte zone	min.	1	831	0.336

27	Convorbiri în roaming primite în zona 4	min.	1	1,084	0.192
28	Convorbiri în roaming locale (în aceeași țară din zona 5)	min.	1	695	0.2112
29	Convorbiri în roaming din zona 5 către România	min.	1	862	0.3552
30	Convorbiri în roaming din zona 5 către zona 1	min.	1	695	0.3552
31	Convorbiri în roaming din zona 5 către alte zone	min.	1	690	0.3072
32	Convorbiri în roaming primite în zona 5	min.	1	892	0.2112
33	SMS național	buc.	1	30,080	0.01
34	SMS internațional	buc.	1	5,733	0.048
35	SMS roaming zona 1	buc.	1	3,487	0.0192
36	SMS roaming zona 2	buc.	1	2,150	0.096
37	SMS roaming zona 3	buc.	1	1,404	0.096
38	SMS roaming zona 4	buc.	1	1,074	0.096
39	SMS roaming zona 5	buc.	1	934	0.096
40	MMS național	buc.	1	2,454	0.048
41	MMS internațional	buc.	1	966	0.192
42	Pachet cu trafic național de date GSM pe telefonul mobil - 50MB	buc.	1	466	0.096
43	Pachet cu trafic național de date GSM pe telefonul mobil - 100MB	buc.	1	197	0.192
44	Pachet cu trafic național de date GSM pe telefonul mobil - 1GB	buc.	1	433	0.48
45	Pachet cu trafic național de date GSM pe telefonul mobil - 12GB	buc.	1	350	1.44
46	Pachet cu trafic național de date GSM pe telefonul mobil - 30GB	buc.	1	386	2.4
47	Trafic de date GSM pe telefonul mobil în roaming zona 1	MB.	1	26,275	0.0096
48	Trafic de date GSM pe telefonul mobil în roaming zona 2	MB.	1	9,490	0.096
49	Trafic de date GSM pe telefonul mobil în roaming zona 3	MB.	1	4,704	0.1344
50	Trafic de date GSM pe telefonul mobil în roaming zona 4	MB.	1	3,448	0.1344
51	Trafic de date GSM pe telefonul mobil în roaming zona 5	MB.	1	2,448	0.1344
52	Trafic în roaming internet mobil zona 1	MB.	1	22,532	0.0096
53	Trafic în roaming internet mobil zona 2	MB.	1	7,733	0.096
54	Trafic în roaming internet mobil zona 3	MB.	1	2,796	0.1344
55	Trafic în roaming internet mobil zona 4	MB.	1	2,096	0.1344
56	Trafic în roaming internet mobil zona 5	MB.	1	1,981	0.1344

## LISTA ORDONATORILOR DE CREDITE

Administrația Națională a Rezervelor de Stat și Probleme Speciale

Unitatea Teritorială 95 Jibou Județul Sălaj

Unitatea Teritorială 130 Ciineni Județul Vâlcea

Unitatea Teritorială 135 Dăești Județul Vâlcea

Unitatea Teritorială 140 Mărunțișu Județul Buzău

Unitatea Teritorială 145 Țânțăreni Județul Gorj

Unitatea Teritorială 150 Buciumeni Județul Dâmbovița

Unitatea Teritorială 235 Gura Ocnitei Județul Dâmbovița

Unitatea Teritorială 240 Codlea Județul Brașov

Unitatea Teritorială 260 Porumbacu Județul Sibiu

Unitatea Teritorială 265 Valea Seacă Județul Bacău

Unitatea Teritorială 310 Barcea Județul Galați

Unitatea Teritorială 315 Bucecea Județul Botoșani

Unitatea Teritorială 320 Dridu Județul Ialomița

Unitatea Teritorială 325 Orbeni Județul Bacău

Unitatea Teritorială 330 Podoleni Județul Neamț

Unitatea Teritorială 335 Urechești Județul Bacău

Unitatea Teritorială 345 Sibiu Județul Sibiu

Unitatea Teritorială 350 Popești Leordeni Județul Ilfov

Unitatea Teritorială 355 Caransebeș Județul Caraș-Severin

Unitatea Teritorială 360 Curtea de Argeș Județul Argeș

Unitatea Teritorială 370 Ionești Județul Vâlcea

Unitatea Teritorială 425 Bistrița Județul Neamț

Unitatea Teritorială 430 Sinca Veche Județul Brașov

Unitatea Teritorială 440 Gura Vitioarei Județul Prahova

Unitatea Teritorială 515 București

Inspectoratul General al Poliției de Frontieră

Inspectoratul Teritorial al Poliției de Frontieră Oradea

Inspectoratul Teritorial al Poliției de Frontieră Giurgiu

Inspectoratul Teritorial al Poliției de Frontieră Iași

Inspectoratul Teritorial al Poliției de Frontieră Sighetul Marmației

Inspectoratul Teritorial al Poliției de Frontieră Timișoara

Baza de reparații nave Brăila

Garda de Coastă

Școala de Formare Inițială și Continuă a Personalului Poliției de Frontieră Iași

Școala de Formare Inițială și Continuă a Personalului Poliției de Frontieră Drobeta Turnu Severin

Școala de pregătire a agenților poliției de frontieră "Avram Iancu" Oradea

Inspectoratul General al Poliției Române

Direcția Generală de Poliție a Municipiului București

Inspectoratul de poliție județean Alba

Inspectoratul de poliție județean Arad

Inspectoratul de poliție județean Argeș

Inspectoratul de poliție județean Bacău

Inspectoratul de poliție județean Bihor

Inspectoratul de poliție județean Bistrița Năsăud

Inspectoratul de poliție județean Botoșani

Inspectoratul de poliție județean Brăila

Inspectoratul de poliție județean Brașov

Inspectoratul de poliție județean Buzău

Inspectoratul de poliție județean Călărași  
Inspectoratul de poliție județean Caraș Severin  
Inspectoratul de poliție județean Cluj  
Inspectoratul de poliție județean Constanța  
Inspectoratul de poliție județean Covasna  
Inspectoratul de poliție județean Dâmbovița  
Inspectoratul de poliție județean Dolj  
Inspectoratul de poliție județean Galați  
Inspectoratul de poliție județean Giurgiu  
Inspectoratul de poliție județean Gorj  
Inspectoratul de poliție județean Harghita  
Inspectoratul de poliție județean Hunedoara  
Inspectoratul de poliție județean Ialomița  
Inspectoratul de poliție județean Iași  
Inspectoratul de poliție județean Ilfov  
Inspectoratul de poliție județean Maramureș  
Inspectoratul de poliție județean Mehedinți  
Inspectoratul de poliție județean Mureș  
Inspectoratul de poliție județean Neamț  
Inspectoratul de poliție județean Olt  
Inspectoratul de poliție județean Prahova  
Inspectoratul de poliție județean Sălaj  
Inspectoratul de poliție județean Satu Mare  
Inspectoratul de poliție județean Sibiu  
Inspectoratul de poliție județean Suceava  
Inspectoratul de poliție județean Teleorman  
Inspectoratul de poliție județean Timiș  
Inspectoratul de poliție județean Tulcea  
Inspectoratul de poliție județean Vâlcea  
Inspectoratul de poliție județean Vaslui  
Inspectoratul de poliție județean Vrancea  
Școala de Agenți de Poliție "Vasile Lascăr" Câmpina  
Școala de Agenți de Poliție "Septimiu Mureșan" Cluj-Napoca  
Centrul chinologic "dr. Aurel Greblea" Sibiu  
Inspectoratul General de Aviație al M.A.I.  
Unitatea Specială de Aviație București  
Unitatea Specială de Aviație Cluj-Napoca  
Unitatea Specială de Aviație Iași  
Unitatea Specială de Aviație Tulcea  
Inspectoratul General pentru Situații de Urgență  
U.M. 0388 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Dealul Spirii" București-Ilfov  
U.M. 0170 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Unirea" al județului Alba  
U.M. 0173 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Vasile Goldiș" al județului Arad  
U.M. 0175 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Cpt. Puică Nicolae" al județului Argeș  
U.M. 0551 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Mr. Constantin Ene" al județului Bacău  
U.M. 0176 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Crișana" al județului Bihor  
U.M. 0177 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Bistrița" al județului Bistrița-Năsăud  
U.M. 0180 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Nicolae Iorga" al județului Botoșani  
U.M. 0416 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Țara Bârsei" al județului Brașov  
U.M. 0186 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Dunărea" al județului Brăila  
U.M. 0196 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Neron Lupășcu" al județului Buzău  
U.M. 0207 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Semenic" al județului Caraș-Severin  
U.M. 0214 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Barbu Știrbei" al județului Călărași  
U.M. 0427 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Avram Iancu" al județului Cluj

U.M. 0434 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Dobrogea" al județului Constanța  
 U.M. 0220 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Mihai Viteazul" al județului Covasna  
 U.M. 0448 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Basarab I" al județului Dâmbovița  
 U.M. 0394 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Oltenia" al județului Dolj  
 U.M. 0403 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Gral Ieremia Grigorescu" al jud. Galați  
 U.M. 0231 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Vlașca" al județului Giurgiu  
 U.M. 0237 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Lt.col. Dumitru Petrescu" al jud. Gorj  
 U.M. 0241 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Oltul" al județului Harghita  
 U.M. 0245 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Iancu de Hunedoara" al jud. Hunedoara  
 U.M. 0247 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Barbu Catargiu" al județului Ialomița  
 U.M. 0253 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Mihail Grigore Sturza" al județului Iași  
 U.M. 0258 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Ghe. Pop de Băsești" al jud. Maramureș  
 U.M. 0262 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Drobeta" al județului Mehedinți  
 U.M. 0270 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Horea" al județului Mureș  
 U.M. 0274 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Petrodava" al județului Neamț  
 U.M. 0275 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Matei Basarab" al județului Olt  
 U.M. 0409 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Șerban Cantacuzino" al jud. Prahova  
 U.M. 0281 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Someș" al județului Satu-Mare  
 U.M. 0286 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Porolissum" al județului Sălaj  
 U.M. 0290 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Cpt. Dumitru Croitoru" al jud. Sibiu  
 U.M. 0321 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Bucovina" al județului Suceava  
 U.M.0324 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Al. Dimitrie Ghica" al jud. Teleorman  
 U.M. 0420 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Banat" al județului Timiș  
 U.M. 0337 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Delta" al județului Tulcea  
 U.M. 0345 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Podul Înalt" al județului Vaslui  
 U.M. 0358 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "General Magheru" al județului Vâlcea  
 U.M. 0367 - Inspectoratul pentru Situații de Urgență "Anghel Saligny" al județului Vrancea  
 U.M. 0407 - Centrul Național pentru Securitate la Incendii și Protecție Civilă  
 U.M. 0490 - Centrul Național de Pregătire pentru Managementul Situațiilor de Urgență Ciolpani  
 U.M. 0443 - Școala de Subofițeri Pompieri și Protecție Civilă Boldești  
 U.M. 0333 - Baza pentru Logistică a I.G.S.U.  
 U.M. 0172 - Baza de Reparații a Tehnicii de Intervenție Dragalina  
 U.M. 0514 - Depozitul Rezerve Proprii 209 Mizil  
 U.M. 0541 - Depozitul Rezerve Proprii 213 Șinca Veche  
 U.M. 0543 - Depozitul Rezerve Proprii 230 Tecuci  
 U.M. 0629 – Unitatea Specială de Intervenție în Situații de Urgență Inspectoratul General pentru Imigrări  
 U.M. 0251 București - Inspectoratul General al Jandarmeriei Române  
 U.M. 0260 București - Baza de Administrare și Deservire a I.G.J.  
 U.M. 0465 București - Brigada Specială de Intervenție a Jandarmeriei  
 U.M. 0575 București - Direcția Generală de Jandarmi a Municipiului București  
 U.M. 0999 București - Școala de Aplicație pentru Ofițeri a Jandarmeriei Române "Mihai Viteazul"  
 U.M. 0338 Alba Iulia - Inspectoratul de Jandarmi Județean Alba  
 U.M. 0437 Arad - Inspectoratul de Jandarmi Județean Arad  
 U.M. 0681 Pitești - Inspectoratul de Jandarmi Județean Argeș  
 U.M. 0836 Bacău - Inspectoratul de Jandarmi Județean Bacău  
 U.M. 0657 Oradea - Inspectoratul de Jandarmi Județean Bihor  
 U.M. 0565 Bistrița - Inspectoratul de Jandarmi Județean Bistrița Năsăud  
 U.M. 0901 Botoșani - Inspectoratul de Jandarmi Județean Botoșani  
 U.M. 0391 Brașov - Inspectoratul de Jandarmi Județean Brașov  
 U.M. 0242 Brăila - Inspectoratul de Jandarmi Județean Brăila  
 U.M. 0838 Buzău - Inspectoratul de Jandarmi Județean Buzău  
 U.M. 0435 Reșița - Inspectoratul de Jandarmi Județean Caraș Severin  
 U.M. 0256 Călărași - Inspectoratul de Jandarmi Județean Călărași  
 U.M. 0701 Cluj-Napoca - Inspectoratul de Jandarmi Județean Cluj-Napoca



U.M. 0406 Constanța - Inspectoratul de Jandarmi Județean Constanța  
 U.M. 0495 Cernavodă - Unitatea Specială 72 Jandarmi Protecție Instituțională  
 U.M. 0866 Sfântu Gheorghe - Inspectoratul de Jandarmi Județean Covasna  
 U.M. 0705 Târgoviște - Inspectoratul de Jandarmi Județean Dâmbovița  
 U.M. 0654 Craiova - Inspectoratul de Jandarmi Județean Dolj  
 U.M. 0527 Galați - Inspectoratul de Jandarmi Județean Galați  
 U.M. 0329 Giurgiu - Inspectoratul de Jandarmi Județean Giurgiu  
 U.M. 0658 Târgu Jiu - Inspectoratul de Jandarmi Județean Gorj  
 U.M. 0586 Miercurea Ciuc - Inspectoratul de Jandarmi Județean Harghita  
 U.M. 0451 Deva - Inspectoratul de Jandarmi Județean Hunedoara  
 U.M. 0412 Slobozia - Inspectoratul de Jandarmi Județean Ialomița  
 U.M. 0908 Iași - Inspectoratul de Jandarmi Județean Iași  
 U.M. 0596 București - Inspectoratul de Jandarmi Județean Ilfov  
 U.M. 0716 Baia Mare - Inspectoratul de Jandarmi Județean Maramureș  
 U.M. 0524 Dr.Tr.Severin - Inspectoratul de Jandarmi Județean Mehedinți  
 U.M. 0526 Târgu Mureș - Inspectoratul de Jandarmi Județean Mureș  
 U.M. 0944 Piatra Neamț - Inspectoratul de Jandarmi Județean Neamț  
 U.M. 0746 Slatina - Inspectoratul de Jandarmi Județean Olt  
 U.M. 0756 Ploiești - Inspectoratul de Jandarmi Județean Prahova  
 U.M. 0326 Zalău - Inspectoratul de Jandarmi Județean Sălaj  
 U.M. 0395 Satu Mare - Inspectoratul de Jandarmi Județean Satu Mare  
 U.M. 0815 Sibiu - Inspectoratul de Jandarmi Județean Sibiu  
 U.M. 0925 Suceava - Inspectoratul de Jandarmi Județean Suceava  
 U.M. 0723 Alexandria - Inspectoratul de Jandarmi Județean Teleorman  
 U.M. 0520 Timișoara - Inspectoratul de Jandarmi Județean Timiș  
 U.M. 0615 Tulcea - Inspectoratul de Jandarmi Județean Tulcea  
 U.M. 0960 Vaslui - Inspectoratul de Jandarmi Județean Vaslui  
 U.M. 0460 Râmnicu Vâlcea - Inspectoratul de Jandarmi Județean Vâlcea  
 U.M. 0965 Focșani - Inspectoratul de Jandarmi Județean Vrancea  
 U.M. 0663 Drăgășani - Școala Militara de Subofițeri Jandarmi "Gr.Al.Ghica" Drăgășani  
 U.M. 0854 Fălticeni - Școala Militară de Subofițeri Jandarmi Fălticeni  
 U.M. 0721 Gheorgheni - Centrul de Perfecționare a Pregătirii Cadrelor Jandarmi Gheorgheni  
 U.M. 0930 - Centrul de Perfecționare a Pregătirii Cadrelor Jandarmi Ochiuri  
 U.M. 0849 - Centrul de Perfecționare a Pregătirii Cadrelor Jandarmi Montani Sinaia  
 U.M. 0449 Craiova – Gruparea de Jandarmi Mobilă Craiova  
 U.M. 0599 Ploiești – Gruparea de Jandarmi Mobilă Ploiești  
 U.M. 0608 Constanța – Gruparea de Jandarmi Mobilă Constanța  
 U.M. 0709 Târgu Mureș – Gruparea de Jandarmi Mobilă Târgu Mureș  
 U.M. 0758 Brașov – Gruparea de Jandarmi Mobilă Brașov  
 U.M. 0805 Timișoara – Gruparea de Jandarmi Mobilă Timișoara  
 U.M. 0827 Cluj-Napoca – Gruparea de Jandarmi Mobilă Cluj-Napoca  
 U.M. 0903 Bacău – Gruparea de Jandarmi Mobilă Bacău  
 Instituția Prefectului municipiului București  
 Instituția Prefectului județului Alba  
 Instituția Prefectului județului Arad  
 Instituția Prefectului județului Argeș  
 Instituția Prefectului județului Bacău  
 Instituția Prefectului județului Bihor  
 Instituția Prefectului județului Bistrița-Năsăud  
 Instituția Prefectului județului Botoșani  
 Instituția Prefectului județului Brăila  
 Instituția Prefectului județului Brașov  
 Instituția Prefectului județului Buzău  
 Instituția Prefectului județului Călărași

Instituția Prefectului județului Caraș-Severin  
Instituția Prefectului județului Cluj  
Instituția Prefectului județului Constanța  
Instituția Prefectului județului Covasna  
Instituția Prefectului județului Dâmbovița  
Instituția Prefectului județului Dolj  
Instituția Prefectului județului Galați  
Instituția Prefectului județului Giurgiu  
Instituția Prefectului județului Gorj  
Instituția Prefectului județului Harghita  
Instituția Prefectului județului Hunedoara  
Instituția Prefectului județului Iași  
Instituția Prefectului județului Ialomița  
Instituția Prefectului județului Ilfov  
Instituția Prefectului județului Maramureș  
Instituția Prefectului județului Mehedinți  
Instituția Prefectului județului Mureș  
Instituția Prefectului județului Neamț  
Instituția Prefectului județului Olt  
Instituția Prefectului județului Prahova  
Instituția Prefectului județului Satu-Mare  
Instituția Prefectului județului Sălaj  
Instituția Prefectului județului Sibiu  
Instituția Prefectului județului Suceava  
Instituția Prefectului județului Teleorman  
Instituția Prefectului județului Timiș  
Instituția Prefectului județului Tulcea  
Instituția Prefectului județului Vâlcea  
Instituția Prefectului județului Vaslui  
Instituția Prefectului județului Vrancea  
Academia de Poliție “Alexandru Ioan Cuza” București  
Agenția Națională Împotriva Traficului de Persoane  
Arhivele Naționale  
Casa Sectorială de Pensii a M.A.I.  
Centrul de Formare Inițială și Continuă al MAI  
Centrul Multifuncțional de Pregătire Schengen al MAI  
Clubul Sportiv „Dinamo” București  
Direcția Generală de Protecție Internă  
Direcția Asigurare Logistică Integrată  
Direcția Generală Anticorupție  
Direcția Generală de Pașapoarte  
Direcția pentru Evidența Persoanelor și Administrarea Bazelor de Date  
Institutul de Studii pentru Ordine Publică  
Centrul Medical de Diagnostic și Tratament Ambulatoriu “N. Kretzulescu” București  
Centrul Medical de Diagnostic și Tratament Ambulatoriu Ploiești  
Centrul Medical de Diagnostic și tratament Ambulatoriu Oradea  
Aparat Central MAI

Anexa nr. 3 – specificații tehnice telefon mobil inteligent tip I

Telefon mobil inteligent tip I		
<b>General</b>	Rețea 4G	LTE
<b>Ecran</b>	Densitate pixeli	326 ppi
	Rezoluție	828 x 1792 pixeli
	Dimensiune	5,8 inch
<b>Tonuri de apel</b>	Sonerie	Da
	Vibrații	Da
	Port audio cu microfon	Da
<b>Memorie</b>	Agenda telefonică	Da
	Registru apeluri	Da
	Memorie internă	64 GB stocare
<b>Transfer de date</b>	WLAN	Wi-Fi 802.11 g/n/ac
	Bluetooth	Da, v5.0
	USB	Da
<b>Camera</b>	Primară (spate)	minim o cameră de 12 MP, HDR
	Deschidere diafragmă	max. f/1.8
	Video cameră primară	Da, 2160p@60fps
	Bliț cameră primară	Da
	Stabilizare optică	Da
	Secundară (față)	Da, 7 MP
	Video cameră secundară	Da
<b>Procesor</b>	CPU	Hexa-core
<b>Mesagerie</b>	SMS	Da
	MMS	Da
	E-mail	Da
<b>Rezistență la praf și apă</b>	IP67	Da
<b>Senzori</b>	Accelerometru	Da
	Barometru	Da
<b>Funcționalități</b>	Instalarea de aplicații din magazinele de aplicații Google Play sau App Store	Da
<b>Securitate</b>	Cod securizare dispozitiv	6 cifre/litere/combinatii de litere și cifre
<b>Baterie</b>	În vorbire	14 ore
<b>Altele:</b>	Accesorii	Caști cu microfon Husă de protecție tip carcasă (de la producătorul telefonului) – protecția tuturor laturilor, culoarea telefonului/transparent, 2 buc. Folie protecție - 3 buc. Cablu de date Încărcător (compatibil cu CEE 7)

Notă: data privind anunțul producătorului pentru comercializarea terminalului în România nu trebuie să fie mai veche de septembrie 2018.



Anexa nr. 4 – specificații tehnice telefon mobil inteligent tip II

Telefon mobil inteligent tip II		
<b>General</b>	Rețea 4G	LTE
<b>Ecran</b>	Rezoluție	1080 x 2340 pixeli
	Dimensiune	5,8 inch
<b>Tonuri de apel</b>	Sonerie	Da
	Vibrații	Da
	Port audio cu microfon	Da
<b>Memorie</b>	Agenda telefonică	Da
	Registru apeluri	Da
	Memorie internă	64 GB stocare, 4 GB RAM
<b>Transfer de date</b>	WLAN	Wi-Fi 802.11 g/n/ac
	Bluetooth	Da, v5.0
	USB	Da
<b>Camera</b>	Primară (spate)	Da, 12 MP
	Video cameră primară	Da, 1080p@30fps
	Blitz cameră primară	Da
	Secundară (față)	Da
	Video cameră secundară	Da
<b>Procesor</b>	CPU	Hexa-core
<b>Mesagerie</b>	SMS	Da
	MMS	Da
	E-mail	Da
<b>Funcționalități</b>	Instalarea de aplicații din magazinele de aplicații Google Play sau App Store	Da
<b>Securitate</b>	Cod securizare dispozitiv	6 cifre/litere/combinatii de litere și cifre
<b>Baterie</b>	În vorbire	10 ore
<b>Altele:</b>	Accesorii	Caști cu microfon Husă de protecție tip carcasă (de la producătorul telefonului) – protecția tuturor laturilor, culoarea telefonului/transparent, 2 buc. Folie protecție - 3 buc. Cablu de date Încărcător (compatibil CEE 7)

Notă: data privind anunțul producătorului pentru comercializarea terminalului în România nu trebuie să fie mai veche de martie 2019

1/1

MINISTERUL AFACERILOR  
 DIRECȚIA GENERALĂ PENTRU COMERCIU  
 ȘI TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI  
**AVIZAT TEHNIC**  
 Semnătura  Data 11.12.2019

Anexa nr. 5 – specificații tehnice telefon mobil inteligent tip III

Telefon mobil inteligent tip III		
<b>General</b>	Rețea 4G	LTE
<b>Ecran</b>	Rezoluție	720 x 1440 pixeli
	Dimensiune	5,7 inch
<b>Tonuri de apel</b>	Sonerie	Da
	Vibrații	Da
	Port audio cu microfon	Da
<b>Memorie</b>	Agenda telefonică	Da
	Registru apeluri	Da
	Memorie internă	16 GB stocare, 2 GB RAM
<b>Transfer de date</b>	WLAN	Wi-Fi 802.11 g/n
	Bluetooth	Da, v4.2
	USB	Da
<b>Camera</b>	Primară (spate)	Da, 8 MP
	Video cameră primară	Da, 1080p@30fps
	Bliț cameră primară	Da
	Secundară (față)	Da
	Video cameră secundară	Da
<b>Procesor</b>	CPU	Hexa-core
<b>Mesagerie</b>	SMS	Da
	MMS	Da
	E-mail	Da
<b>Funcționalități</b>	Instalarea de aplicații din magazinele de aplicații Google Play sau App Store	Da
<b>Securitate</b>	Cod securizare dispozitiv	6 cifre/litere/combinatii de litere și cifre
<b>Baterie</b>	În vorbire	10 ore
<b>Altele:</b>	Accesorii	Caști cu microfon Husă de protecție tip carcasă (de la producătorul telefonului) – protecția tuturor laturilor, culoarea telefonului/transparent, 2 buc. Folie protecție - 3 buc. Cablul de date Încărcător (compatibil CEE 7)


Notă: data privind anunțul producătorului pentru comercializarea terminalului în România nu trebuie să fie mai veche de aprilie 2019.



Anexa nr. 6 – specificații tehnice telefon mobil inteligent tip IV

Telefon mobil inteligent tip IV		
<b>General</b>	Rețea 4G	LTE
<b>Ecran</b>	Rezoluție	720 x 1440 pixeli
	Dimensiune	5.4 inch
<b>Memorie</b>	Memorie internă	16 GB stocare, 2 GB RAM
	WLAN	Wi-Fi 802.11 b/g/n
	Bluetooth	Da, v4.0
<b>Camera</b>	Primară (spate)	Da, 8 MP
<b>Procesor</b>	CPU	Quad-core
<b>Mesagerie</b>	SMS	Da
	MMS	Da
	E-mail	Da
<b>Funcționalități</b>	Instalarea de aplicații din magazinele de aplicații Google Play sau App Store	Da
<b>Securitate</b>	Cod securizare dispozitiv	6 cifre/litere/combinatii de litere și cifre
<b>Baterie</b>	În vorbire	6 ore
<b>Altele:</b>	Accesorii	Caști cu microfon, Husă de protecție tip carcasă – protecția tuturor laturilor, culoarea telefonului / transparent - 1 buc. Folie protecție - 1 buc. Cablu de date, Încărcător (compatibil CEE 7)

1/1

MINISTERUL AFACERILOR  
 DIRECȚIA GENERALĂ PENTRU CERCETARE ȘI  
 ȘI TEHNOLOGIA INFORMAȚIONALĂ  
**AVIZAT TEHNIC**  
 Semnătură  Data 21.12.2019

Anexa nr. 7 – specificații tehnice tabletă electronică tip I

Tabletă electronică tip I		
<b>General</b>	Rețea 4G	LTE
<b>Ecran</b>	Rezoluție	1200 x 1920 pixeli
	Dimensiune	10.2 inch
<b>Sunet</b>	Difuzor	Da
	Port audio cu microfon	Da
<b>Memorie</b>	Memorie internă	32 GB stocare
<b>Transfer de date</b>	WLAN	Wi-Fi 802.11 g/n/ac
	Bluetooth	Da, v4.2
	USB	Da
<b>Camera</b>	Primară	8 MP, autofocus
	Video cameră primară	Da, 1080p@30fps
<b>Procesor</b>	CPU	Quad-core
<b>Mesagerie</b>	E-mail	Da
<b>Funcționalități</b>	Instalarea de aplicații din magazinele de aplicații Google Play sau App Store	Da
<b>Securitate</b>	Cod securizare dispozitiv	6 cifre/litere/combinatii de litere și cifre
<b>Baterie</b>	În utilizare	8 ore
<b>Altele:</b>	Accesorii	Husă de protecție tip carte care activează funcțiile sleep/wake ale tabletei (agreată de producătorul tabletei) – protecția tuturor laturilor, culoarea tabletei/transparent, 1 buc. Folie protecție – 2 buc. Cablul de date Încărcător (compatibil CEE 7)

Notă: data privind anunțul producătorului pentru comercializarea terminalului în România nu trebuie să fie mai veche de februarie 2019.

1/1



Anexa nr. 8 – specificații tehnice tabletă electronică tip II

Tabletă electronică tip II		
<b>General</b>	Rețea 4G	LTE
<b>Ecran</b>	Rezoluție	1200 x 1920 pixeli
	Dimensiune	10,1 inch
<b>Sunet</b>	Difuzor	Da
	Port audio cu microfon	Da
<b>Memorie</b>	Memorie internă	32 GB stocare, 2 GB RAM
<b>Transfer de date</b>	WLAN	Wi-Fi 802.11 g/n
	Bluetooth	Da, v4.2
	USB	Da
<b>Camera</b>	Primară	8 MP
	Video cameră primară	Da
<b>Procesor</b>	CPU	Quad-core
<b>Mesagerie</b>	E-mail	Da
<b>Funcționalități</b>	Instalarea de aplicații din magazinele de aplicații Google Play sau App Store	Da
<b>Securitate</b>	Cod securizare dispozitiv	6 cifre/litere/combinații de litere și cifre
<b>Baterie</b>	În utilizare	8 ore
<b>Altele:</b>	Accesorii	Husă de protecție tip carte, care activează funcțiile sleep/wake ale tabletei (agreată de producătorul tabletei) – protecția tuturor laturilor, culoarea tabletei/transparent, 1 buc. Folie protecție - 2 buc. Cablu de date Încărcător (compatibil CEE 7)

Notă: data privind anunțul producătorului pentru comercializarea terminalului în România nu trebuie să fie mai veche de februarie 2019.





Anexa nr. 9 – specificații tehnice tabletă electronică tip III

<b>Tabletă electronică tip III</b>		
<b>General</b>	Rețea 4G	LTE
<b>Ecran</b>	Rezoluție	800 x 1280 pixeli
	Dimensiune	7.9 inch
<b>Sunet</b>	Difuzor	Da
	Port audio cu microfon	Da
<b>Memorie</b>	Memorie internă	16 GB stocare, 2 GB RAM
<b>Transfer de date</b>	WLAN	Wi-Fi 802.11 b/g/n
	Bluetooth	Da, v4.2
	USB	Da
<b>Camera</b>	Primară	8 MP
	Video cameră primară	Da
<b>Procesor</b>	CPU	Quad-core
<b>Mesagerie</b>	E-mail	Da
<b>Funcționalități</b>	Instalarea de aplicații din magazinele de aplicații Google Play sau App Store	Da
<b>Securitate</b>	Cod securizare dispozitiv	6 cifre/litere/combinatii de litere și cifre
<b>Baterie</b>	În utilizare	9 ore
<b>Altele:</b>	Accesorii	Husă de protecție tip carte, care activează funcțiile sleep/wake ale tabletei (agreată de producătorul tabletei) – protecția tuturor laturilor, culoarea tabletei/transparent, 1 buc. Folie protecție - 2 buc. Cablul de date Încărcător (compatibil CEE 7)

Notă: data privind anunțul producătorului pentru comercializarea terminalului în România nu trebuie să fie mai veche de martie 2019.

MINISTERUL AFACERILOR INTERNE  
DIRECȚIA GENERALĂ PENTRU COMUNICĂȚI  
ȘI TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI

AVIZAT TEHNIC

Data 11.12.2013

1/1

Anexa nr. 10 – specificații tehnice modem USB

<b>Modem GSM USB 4G</b>		
<b>General</b>	Rețea 4G	LTE
<b>Antena</b>	Interna	Da
<b>Acces internet</b>	Download 4G	Da
	Upload 4G	Da
<b>Slot</b>	Card microSD	Da
<b>Compatibilitate</b>	Windows 7/8/10	Da
<b>Configurare</b>	Prin comenzi AT	Da

MINISTERUL AFACERILOR INTERNE  
DIRECȚIA GENERALĂ PENTRU COMUNICĂȚI  
ȘI TEHNOLOGIA INFORMAȚIEI

**AVIZAT TEHNIC**

Semnătura  Data 11.12.2014