

**Către furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice**

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații  
**ANCOM**  
**REGISTRATURA**  
INTRADE Nr. SC-CVPL-9676  
IESIRE  
Ziua 20 Luna 03 Anul 2020

**Subiect:** suspendare procedură deconectare utilizatori

În contextul pandemiei COVID-19, care a afectat și țara noastră, și având în vedere starea de urgență stabilită prin Decretul Președintelui României nr. 195/18.03.2020 privind instituirea stării de urgență pe teritoriul României, Ministerul Afacerilor Interne (MAI) și Comitetul Național pentru Situații Speciale de Urgență (CNSSU) coordonează eforturile pentru limitarea răspândirii virusului la nivel național, luând măsurile care se impun.

Rețele și serviciile publice de comunicații electronice sunt principalul mijloc de realizare a comunicațiilor între cetățeni, între autoritățile statului, între acestea și agenții economici implicați în implementarea deciziilor stabilite, precum și între autoritățile statului și populație în ceea ce privește informările publice.

Având în vedere recomandările oficiale privind limitarea interacțiunii umane, izolarea persoanelor suspecte de a fi contractat virusul și posibilitatea de restrângere a mobilității persoanelor sau chiar impunerea izolării la domiciliu, poate exista riscul ca utilizatorii de servicii de comunicații electronice să nu poată plăti serviciile contractate.

Având în vedere elementele prezentate mai sus și totodată ca măsură de sprijinire a restricțiilor instituite deja de MAI – CNSSU în baza declarării stării de urgență, în linie cu măsurile de ordin economic promovate la nivelul Guvernului României, în baza prevederilor art. 9 alin. (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 1/1999 privind regimul stării de asediu și regimul stării de urgență, cu modificările și completările ulterioare, potrivit cărora „[...] administratorii operatorilor economici care asigură servicii de utilitate publică în domeniile energetic, sănătate, agricultură și alimentație, alimentare cu apă, comunicații și transporturi au obligația de a asigura continuitatea furnizării serviciilor esențiale pentru populație și pentru forțele destinate apărării”, precum și ținând cont de prevederile art. 62 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare, potrivit cărora „Furnizorii de servicii de telefonie destinate publicului prin intermediul rețelelor publice de comunicații electronice fixe și mobile au obligația de a lua toate măsurile necesare pentru a asigura disponibilitatea maximă a acestor servicii, în caz de perturbare gravă a funcționării rețelei sau în caz de forță majoră.”, vă solicităm ca, în caz de neplată a facturilor, **să nu dați curs procedurii de suspendare a serviciilor sau de deconectare a utilizatorilor** de la rețeaua de comunicații electronice pe perioada instituirii stării de urgență pe teritoriul României.

Cu stimă,

**Președinte,**  
**Sorin Mihai GRINDEANU**

