



INSTITUTUL ROMÂN PENTRU EVALUARE ȘI STRATEGIE



PERCEPȚIA ROMÂNILOR FAȚĂ DE ASIGURĂRILE AUTO (RCA ȘI CASCO)

Sondaj de opinie
Decembrie 2019

The logo for UN SAR, featuring the letters 'UN SAR' in a bold, blue, sans-serif font. The 'U' is stylized with a green outline. The entire logo is set against a white background with a green curved border at the bottom.

Volumul eșantionului:	1090 subiecți 18+, care conduc un autovehicul, selectați în urma unui proces de screening la nivelul populației generale
Tipul eșantionului:	Simplu aleatoriu
Reprezentativitate:	Eroare maximă tolerată $\pm 3\%$
Metoda:	CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing)
Perioadă de desfășurare:	2-4 decembrie 2019
Beneficiar:	Uniunea Națională a Societăților de Asigurare și Reasigurare din România (UNSAR)

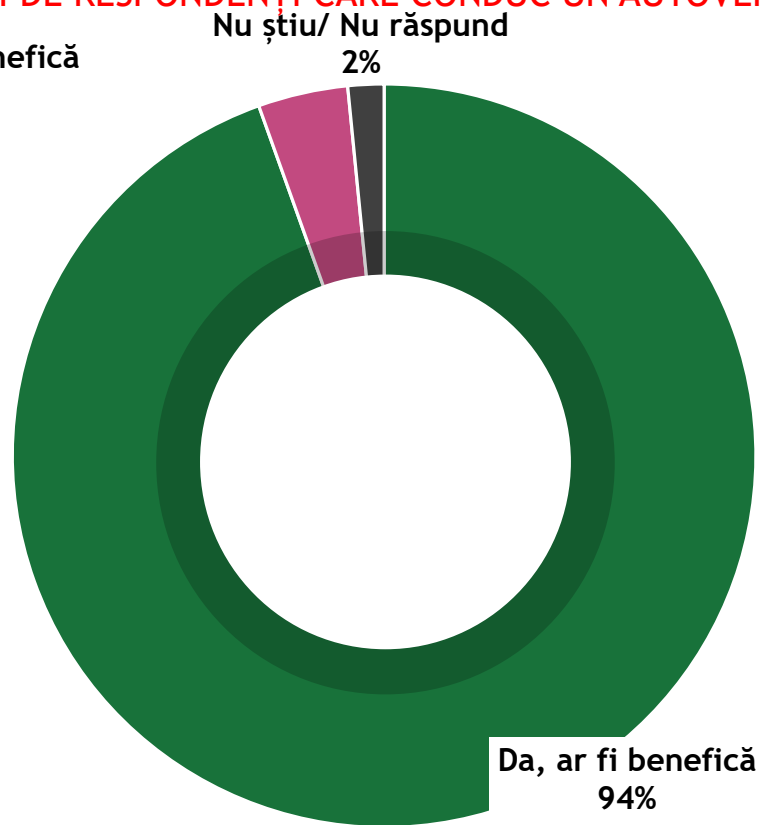


PARTEA I PERCEPȚIA ROMÂNILOR FAȚĂ DE RCA

Pentru a evita sau limita practicarea unor prețuri exagerate pe piața de reparații auto, considerați că ar fi benefică publicarea anuală, cu titlu informativ, de către o autoritate competentă a unor prețuri de referință pe această piață?

4

ÎNTREBARE ADRESATĂ EȘANTIONULUI DE RESPONDENȚI CARE CONDUC UN AUTOVEHICUL - N=1090



Pentru a evita sau limita practicarea unor prețuri exagerate pe piața de reparații auto, considerați că ar fi benefică publicarea anuală, cu titlu informativ, de către o autoritate competentă a unor prețuri de referință pe această piață?

ANALIZE

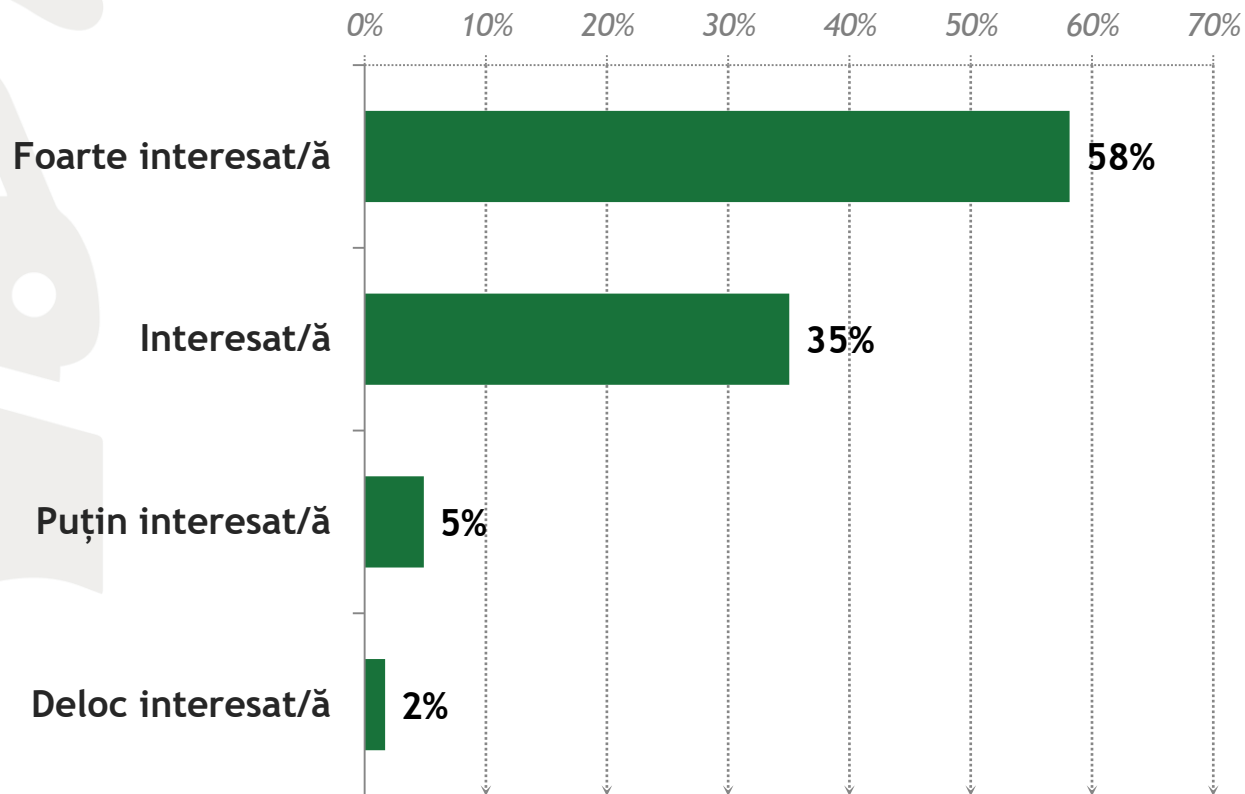
ÎNTREBARE ADRESATĂ EȘANTIONULUI DE RESPONDENȚI CARE CONDUC UN AUTOVEHICUL - N=1090

		Sex		Vârsta				Școlaritate			Mediu de rezidență		Regiunea		
		M	F	18-35	36-50	51-65	65+	Joasă	Medie	Înaltă	Urban	Rural	Trans.+ Banat	Sud+ Dobr.	Mold.
Pentru a evita sau limita practicarea unor prețuri exagerate pe piața de reparații auto, considerați că ar fi benefică publicarea anuală, cu titlu informativ, de către o autoritate competentă a unor prețuri de referință pe această piață?	Da, ar fi benefică	95%	94%	95%	95%	95%	91%	94%	94%	95%	93%	97%	94%	95%	95%
	Nu ar fi benefică	4%	3%	4%	3%	4%	8%	6%	4%	4%	5%	2%	5%	4%	3%
	Nu știu/ Nu răspund	1%	3%	1%	2%	2%	1%	0%	2%	1%	2%	1%	1%	2%	2%

Cât de interesat/ă sunteți ca, în cazul în care sunteți păgubit RCA, să cunoașteți valoarea despăgubirii achitată de asigurator atunci când aveți o daună?

6

ÎNTREBARE ADRESATĂ EȘANTIONULUI DE RESPONDENȚI CARE CONDUC UN AUTOVEHICUL - N=1090



Cât de interesat/ă sunteți ca, în cazul în care sunteți păgubit RCA, să cunoașteți valoarea despăgubirii achitată de asigurator atunci când aveți o daună?

ANALIZE

7

ÎNTREBARE ADRESATĂ EȘANTIONULUI DE RESPONDENȚI CARE CONDUC UN AUTOVEHICUL - N=1090

		Sex		Vârsta				Școlaritate			Mediu de rezidență		Regiunea		
		M	F	18-35	36-50	51-65	65+	Joasă	Medie	Înaltă	Urban	Rural	Trans.+ Banat	Sud+ Dobr.	Mold.
Cât de interesat/ă sunteți ca, în cazul în care sunteți păgubit RCA, să cunoașteți valoarea despăgubirii achitată de asigurator atunci când aveți o daună?	Foarte interesat/ă	56%	63%	56%	63%	57%	49%	57%	59%	57%	58%	59%	54%	60%	61%
	Interesat/ă	36%	34%	36%	33%	36%	40%	33%	35%	36%	36%	34%	40%	33%	29%
	Puțin interesat/ă	6%	2%	6%	3%	5%	8%	10%	4%	5%	4%	6%	4%	5%	7%
	Deloc interesat/ă	2%	1%	2%	2%	2%	1%	0%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	2%
	Nu știu/ Nu răspund	0%	0%	0%	0%	1%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

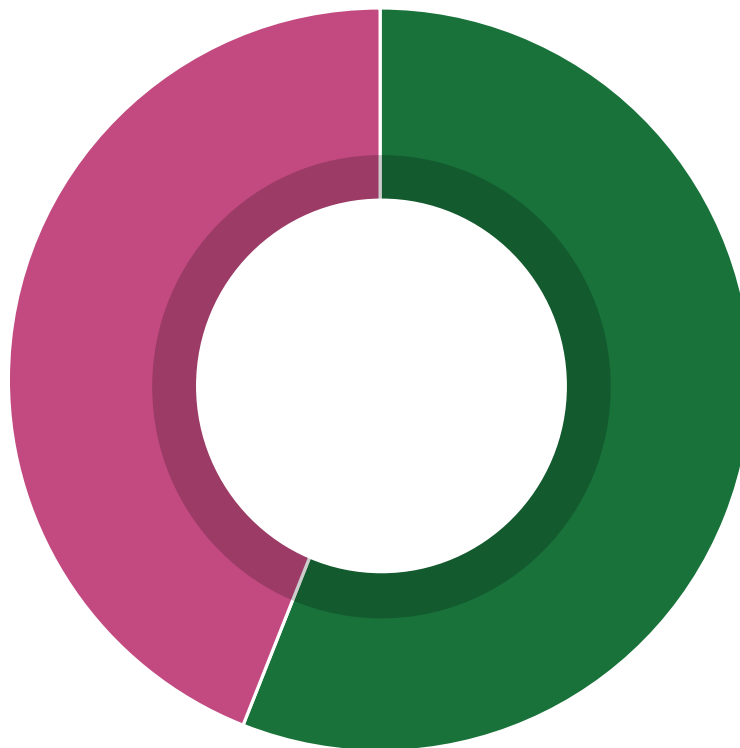
Cunoașteți faptul că, în situația în care sunteți păgubit RCA, puteți încasa despăgubirea de la asigurator fără obligativitatea reparației vehiculului dumneavoastră?

8

ÎNTREBARE ADRESATĂ EȘANTIONULUI DE RESPONDENȚI CARE CONDUC UN AUTOVEHICUL - N=1090



Nu
44%



Da
56%

Cunoașteți faptul că, în situația în care sunteți păgubit RCA, puteți încasa despăgubirea de la asigurator fără obligativitatea reparației vehiculului dumneavoastră?

ANALIZE

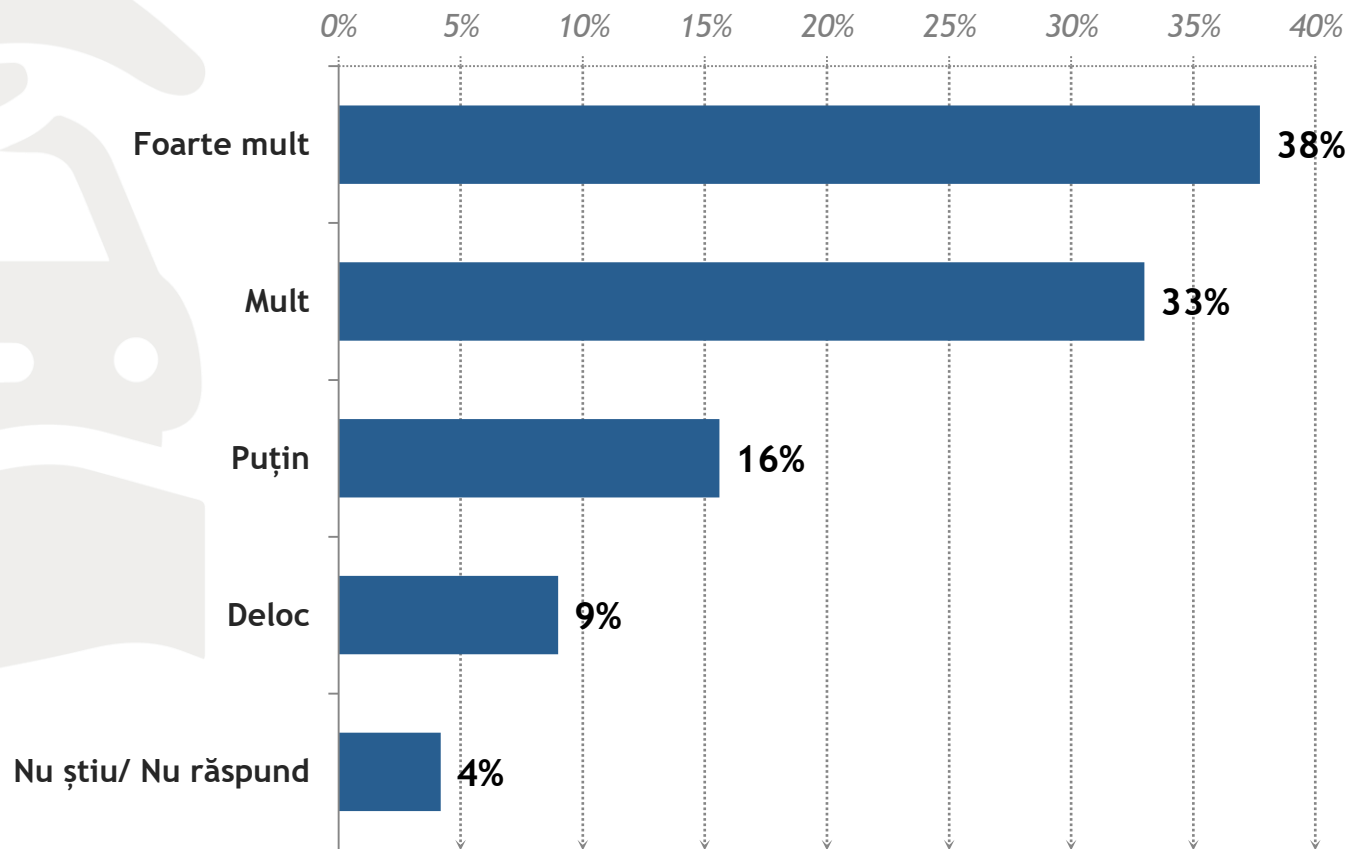
9

ÎNTREBARE ADRESATĂ EȘANTIONULUI DE RESPONDENȚI CARE CONDUC UN AUTOVEHICUL - N=1090

		Sex		Vârsta				Școlaritate			Mediu de rezidență		Regiunea		
		M	F	18-35	36-50	51-65	65+	Joasă	Medie	Înaltă	Urban	Rural	Trans.+ Banat	Sud+ Dobr.	Mold.
Cunoașteți faptul că, în situația în care sunteți păgubit RCA, puteți încasa despăgubirea de la asigurator fără obligativitatea reparației vehiculului dumneavoastră?	Da	59%	47%	61%	50%	60%	50%	65%	57%	48%	57%	54%	57%	54%	60%
	Nu	41%	52%	39%	49%	40%	50%	35%	42%	52%	42%	46%	43%	46%	40%
	Nu răspund	0%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	1%	0%	1%	0%	1%	0%	0%

Cât de mult v-ar deranja dacă, în situația în care vă reparați autovehiculul avariat într-un accident de circulație, valoarea reparației acoperite de polița de asigurare RCA a vinovatului ar fi cu mult mai mare decât costul aceleiași reparații efectuate, fără asigurare?

ÎNTREBARE ADRESATĂ EȘANTIONULUI DE RESPONDENȚI CARE CONDUC UN AUTOVEHICUL - N=1090



Cât de mult v-ar deranja dacă, în situația în care vă reparați autovehiculul avariat într-un accident de circulație, valoarea reparației acoperite de polița de asigurare RCA a vinovatului ar fi cu mult mai mare decât costul aceleiași reparații efectuate, fără asigurare?

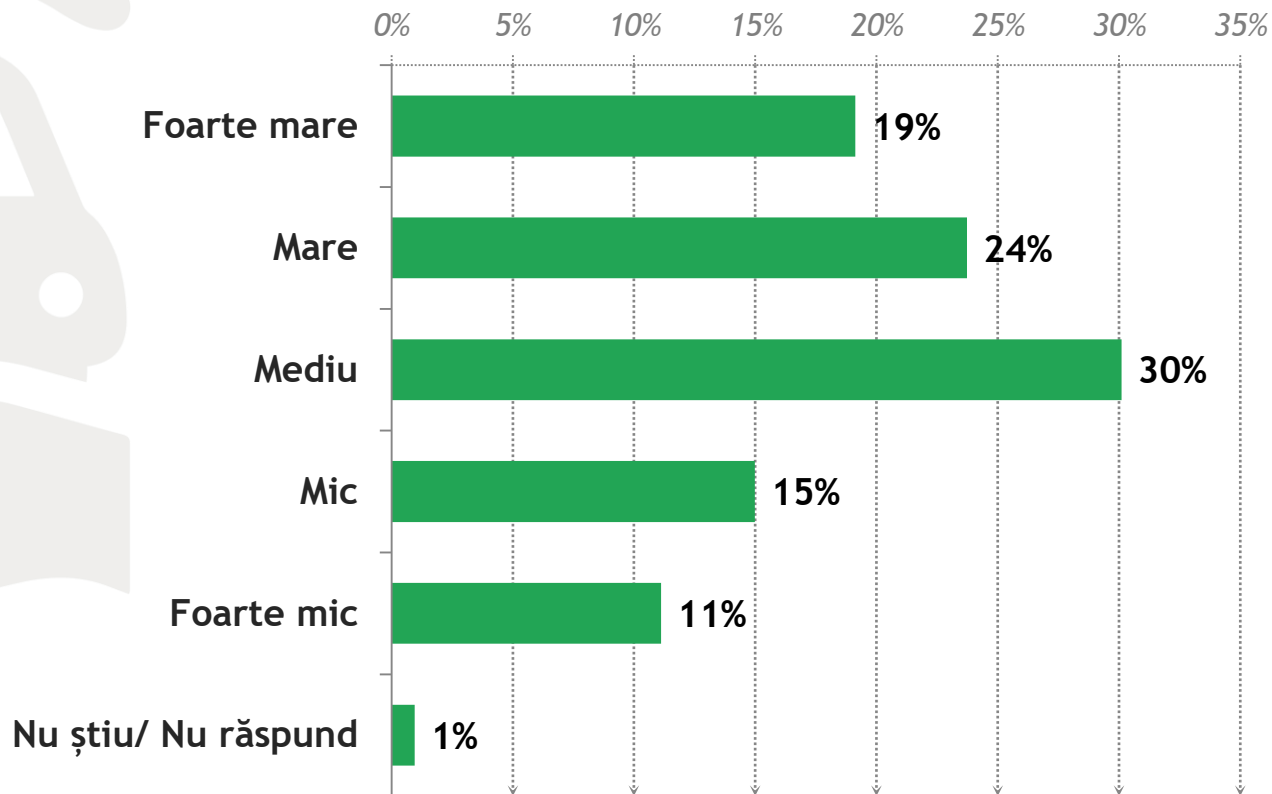
11

ANALIZE

ÎNTREBARE ADRESATĂ EȘANTIONULUI DE RESPONDENȚI CARE CONDUC UN AUTOVEHICUL - N=1090

		Sex		Vârsta				Școlaritate			Mediu de rezidență		Regiunea		
		M	F	18-35	36-50	51-65	65+	Joasă	Medie	Înaltă	Urban	Rural	Trans.+ Banat	Sud+ Dobr.	Mold.
Cât de mult v-ar deranja dacă, în situația în care vă reparați autovehiculul avariat într-un accident de circulație, valoarea reparației acoperite de polița de asigurare RCA a vinovatului ar fi cu mult mai mare decât costul aceleiași reparații efectuate, fără asigurare?	Foarte mult	38%	36%	31%	39%	42%	52%	42%	37%	37%	37%	39%	36%	40%	34%
	Mult	31%	37%	38%	31%	28%	28%	29%	31%	40%	33%	32%	34%	31%	36%
	Puțin	16%	15%	18%	15%	16%	6%	17%	16%	13%	15%	16%	17%	16%	13%
	Deloc	10%	9%	10%	8%	10%	8%	3%	11%	9%	10%	9%	8%	9%	14%
	Nu știu/ Nu răspund	4%	4%	2%	6%	3%	6%	8%	5%	1%	5%	3%	5%	4%	3%

ÎNTREBARE ADRESATĂ EȘANTIONULUI DE RESPONDENȚI CARE CONDUC UN AUTOVEHICUL - N=1090



Cât de mare apreciați că este riscul de a fi implicat într-un accident auto?

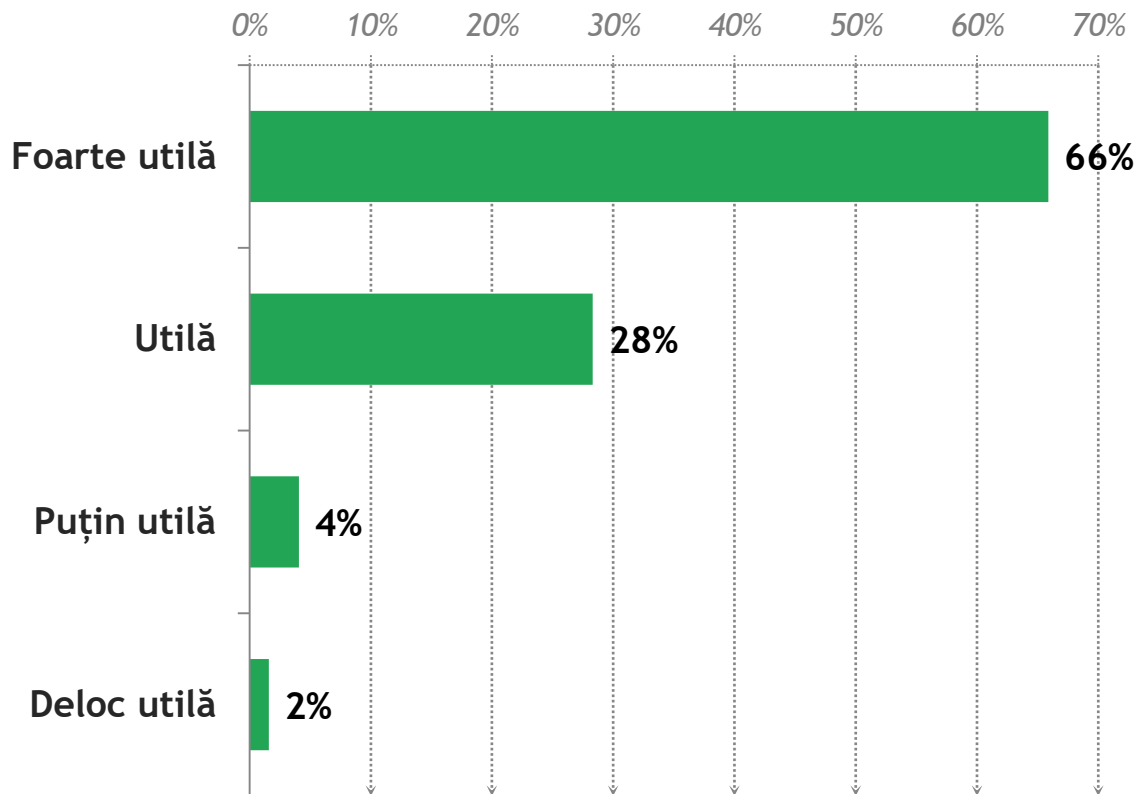
ANALIZE

13

ÎNTREBARE ADRESATĂ EȘANTIONULUI DE RESPONDENȚI CARE CONDUC UN AUTOVEHICUL - N=1090

		Sex		Vârsta				Școlaritate			Mediu de rezidență		Regiunea		
		M	F	18-35	36-50	51-65	65+	Joasă	Medie	Înaltă	Urban	Rural	Trans.+ Banat	Sud+ Dobr.	Mold.
Cât de mare apreciați că este riscul de a fi implicat într-un accident auto?	Foarte mare	17%	25%	15%	22%	19%	24%	14%	21%	18%	17%	22%	16%	20%	24%
	Mare	24%	24%	22%	21%	30%	30%	21%	24%	23%	22%	26%	28%	22%	20%
	Mediu	30%	30%	37%	28%	25%	19%	33%	28%	35%	33%	26%	30%	32%	24%
	Mic	16%	13%	16%	15%	13%	12%	17%	14%	15%	14%	16%	15%	13%	20%
	Foarte mic	13%	7%	9%	12%	13%	14%	16%	11%	8%	12%	9%	10%	12%	12%
	Nu știu/ Nu răspund	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%

ÎNTREBARE ADRESATĂ EȘANTIONULUI DE RESPONDENȚI CARE CONDUC UN AUTOVEHICUL - N=1090



ÎNTREBARE ADRESATĂ EȘANTIONULUI DE RESPONDENȚI CARE CONDUC UN AUTOVEHICUL - N=1090

		Sex		Vârsta				Școlaritate			Mediu de rezidență		Regiunea		
		M	F	18-35	36-50	51-65	65+	Joasă	Medie	Înaltă	Urban	Rural	Trans.+ Banat	Sud+ Dobr.	Mold.
Cât de utilă credeți că este asigurarea RCA pentru conducătorii auto?	Foarte utilă	64%	71%	61%	70%	68%	63%	72%	63%	68%	65%	66%	66%	67%	61%
	Utilă	30%	25%	32%	24%	26%	32%	28%	29%	26%	28%	29%	27%	27%	34%
	Puțin utilă	5%	3%	5%	4%	4%	3%	0%	5%	5%	4%	3%	5%	4%	2%
	Deloc utilă	2%	2%	2%	1%	1%	2%	0%	2%	1%	2%	1%	2%	1%	3%
	Nu știu/ Nu răspund	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%



DATE CONTACT:

www.ires.com.ro

office@ires.com.ro



/ IRES