

NOTĂ DE FUNDAMENTARE
la Hotărârea Guvernului
pentru aprobarea Notei de fundamentare privind necesitatea și oportunitatea
efectuării cheltuielilor aferente proiectului „Modernizarea infrastructurii
hardware și software a Sistemului Național Unic pentru Apeluri de Urgență”

Secțiunea 1 Titlul prezentului act normativ	
HOTĂRÂREA GUVERNULUI pentru aprobarea Notei de fundamentare privind necesitatea și oportunitatea efectuării cheltuielilor aferente proiectului „Modernizarea infrastructurii hardware și software a Sistemului Național Unic pentru Apeluri de Urgență”	
Secțiunea a 2-a Motivul emiterii actului normativ	
1. Descrierea situației actuale	<p>Serviciul de Telecomunicații Speciale (STS) este administratorul Sistemului Național Unic pentru Apeluri de Urgență (SNUAU), sistem de comunicații și tehnologia informației creat și dezvoltat pentru a răspunde, procesa și opera apelurile de urgență 112 într-o manieră unitară, complet informatizată, la nivel național.</p> <p>Implementarea și operaționalizarea SNUAU s-a realizat în conformitate cu reglementările europene și naționale pe linia apelului de urgență.</p> <p>Deși performanțele SNUAU sunt recunoscute la nivel european prin diferite premii și distincții, infrastructura critică ce asigură funcționarea acestuia are o vechime de peste 14 ani, funcționarea neîntreruptă din această perioadă ducând la o uzură excesivă a infrastructurii. Astfel, în anul 2017, s-a constatat o triplare a intervențiilor neprogramate de natură tehnică, riscul de nefuncționare crescând de la an la an, acesta neputând fi diminuat fără înnoirea echipamentelor sau a sistemului în ansamblul lui, pe baza unei noi concepții tehnice, adaptată la realitatea tehnologică actuală.</p> <p>De la operaționalizarea sistemului și până în prezent s-au realizat investiții care s-au axat pe extinderea sistemului și a funcționalităților sale pentru creșterea eficienței managementului urgențelor, fără a viza însă componenta operațională și structurală de bază, de preluare și dispecerizare a apelurilor de urgență.</p> <p>Componenta de bază a sistemului 112, este într-o situație critică, generată în principal de următorii factori:</p> <ul style="list-style-type: none">-uzura fizică, urmare a funcționării neîntrerupte de la punerea în funcțiune a sistemului la nivel național în anul 2005 și până în prezent, dar și uzura morală a componentelor sistemului, cauzată de evoluția tehnologică extrem de dinamică în domeniul IT&C și implicit al

	<p>comunicațiilor de urgență. Mai mult, la nivelul infrastructurii IT, după încheierea perioadei de acordare a suportului pentru platforma Windows XP (08.04.2014), nu se mai produc sisteme și/sau componente hardware compatibile cu acest sistem de operare, aceste constrângeri ducând la imposibilitatea înlocuirii infrastructurii hardware care asigură funcțiile de bază ale sistemului, existând pe măsura defectării acesteia, un risc major de nefuncționare a serviciului 112;</p> <p>- aplicația 112 actuală funcționează doar pe platforma hardware-software Windows XP uzată moral, iar introducerea unor beneficiari noi în sistem nu mai este posibilă, limitându-se astfel interoperabilitatea SNUAU cu noi sisteme sau agenții de urgență;</p> <p>- echipamentele de comunicații care asigură interconectarea dispeceratelor cu centrele 112 județene, conform arhitecturii de rețea implementată în anul 2004, prin intermediul sistemelor radio de bandă largă cu acces multiplu în tehnologie LMDS, în banda de 28GHz, nu se mai fabrică și nu mai beneficiază de suport post-garanție, iar modulele și componentele necesare pentru reparații nu mai sunt disponibile. În condițiile în care rata de defecte apărute în funcționarea acestora este foarte mare în ultima perioadă, iar posibilitățile de remediere prin înlocuirea cu echipamente de același tip sunt limitate, este necesară implementarea unei noi soluții de asigurare a serviciilor de comunicații în amplasamentele operaționale din cadrul SNUAU.</p> <p>Pe lângă constrângerile actuale (uzura fizică și morală atât componentei hardware cât și a componentei software) o serie de factori de risc suplimentari (schimbări climatice, condiții meteorologice extreme, ore de vârf în zonele cu aflux mare de turiști în sezonul cald ce generează fluctuații în numărul de apeluri primite) pot cauza disfuncționalități majore în preluarea apelurilor de urgență, impunându-se măsuri urgente pentru remedierea acestei situații, prin modernizarea infrastructurii hardware și software a SNUAU.</p>
<p>1¹ Prezentul act normativ nu transpune legislație comunitară și nu creează cadrul pentru aplicarea directă a acesteia.</p>	
<p>2. Schimbări preconizate</p>	<p>Proiectul propus spre finanțare constă în modernizarea sistemului de gestionare, comandă și control al urgențelor recepționate în SNUAU și a sistemelor IT și de comunicații asociate, în vederea asigurării creșterii interoperabilității structurilor cu atribuții în domeniul gestionării situațiilor de urgență, a unui management optim al resurselor de intervenție și a informațiilor necesare gestionării eficiente a riscurilor generate de fenomenele meteorologice asociate schimbărilor climatice, pentru un răspuns în timp util și eficient al autorităților la astfel de situații de amploare.</p> <p>Obiectivul general al proiectului îl constituie modernizarea sistemului informatic al SNUAU la nivel național, pentru asigurarea unui răspuns prompt și eficient al agențiilor de urgență și al altor autorități responsabile în</p>

cazul raportărilor unor urgențe individuale sau colective, respectându-se principiile unei modernizări sustenabile și durabile. Astfel, în cadrul proiectului se va realiza dotarea centrelor de preluare a urgențelor, de dispecerizare, conducere și coordonare a intervenției, prin achiziționarea sistemelor de comunicații și IT și a aplicațiilor aferente acestora.

Obiectivul general al proiectului urmează a fi atins prin îndeplinirea următoarelor obiective specifice:

- modernizarea la nivel național a infrastructurii hardware și software a SNUAU, prin adoptarea unei arhitecturi eficiente aliniată bunelor practici în domeniu, pentru o gestionare mai eficientă a situațiilor de urgență și asimilarea cu adaptări minore a noilor standarde din domeniul comunicațiilor de urgență;

- creșterea capacității de primire a mesajelor, informațiilor și apelurilor de urgență generate din medii heterogene precum și a capacității de răspuns a sistemului la solicitările cetățenilor aflați în situații de urgență, prin distribuirea inteligentă a apelurilor la nivel național, în funcție de gradul de disponibilitate a operatorilor 112/dispecerilor;

- reducerea timpului de gestionare a urgențelor atât la nivelul operatorilor 112, cât și la nivelul dispeceratelor agențiilor de urgență, prin implementarea unor funcții de suport specifice fiecărei zone de responsabilitate;

- alertarea imediată a entităților înrolate în SNUAU care au responsabilități în gestionarea intervenției într-o situație de amploare și crearea premiselor alertării la nivel local/central și a entităților responsabile neînrolate în SNUAU;

- îmbunătățirea posibilităților de preluare și gestionare a informațiilor de localizare asociate apelurilor de urgență în vederea creșterii gradului de acuratețe și de precizie a localizării apelanților aflați într-o situație de urgență;

- recepționarea și atașarea la caz a unor informații suplimentare de la apelanți, de tip transmisii video, imagini, date, text în timp real, SMS;

- implementarea unor funcționalități extinse de cooperare care să asigure un management eficient în cazul situațiilor de amploare, prin oferirea de comunicații voce-date directe între oricare două entități din sistem și integrarea comunicațiilor radio în aplicația de gestionare a apelurilor de urgență;

- dezvoltarea unor instrumente de management centralizate, de comandă și control de tip dashboard pentru factorii decizionali, cu date esențiale și relevante reprezentate GIS, în vederea gestionării eficiente a situațiilor de urgență colective;

- implementarea unor mecanisme eficiente de gestionare a resurselor și echipajelor de intervenție care să propună dispecerilor cele mai potrivite resurse, în funcție de diverse criterii (competență, distanță față de incident etc.);

- implementarea de mecanisme de acces la date

interne/externe care să asigure interoperabilitatea SNUAU cu diverse aplicații și surse de date, prin crearea de interfețe de intrare-ieșire centralizate, standardizate și programabile.

Modernizarea SNUAU va genera o creștere substanțială de calitate în procesarea apelurilor de urgență, prin:

- distribuirea inteligentă a apelurilor la orele de vârf sau în situațiile de amploare către toți operatorii disponibili la nivel național, pentru preluarea fiecărei urgențe din momentul primului apel, asigurându-se astfel un timp de așteptare minim până la preluarea acestuia;

- reducerea cu minim 5 secunde a timpului mediu de procesare a urgențelor la nivelul Centrelor 112 și al dispeceratelor, prin facilitățile noi oferite, mapate pe fluxul de operare al fiecărei agenții de urgență în parte;

- reducerea atât a riscurilor tehnologice actuale, prin crearea unei platforme hardware independentă de producător, cât și a costurilor de mentenanță și adaptare la schimbările tehnologice.

Din analiza detaliată a arhitecturii existente a SNUAU, a scenariilor de reziliență la dezastru și a necesităților actuale existente la nivelul Centrelor 112 și a dispeceratelor agențiilor de intervenție, au fost identificate 2 tipuri de arhitecturi care pot fi implementate pentru modernizarea sistemului informatic și de comunicații actual: arhitectură centralizată la nivel național și arhitectură distribuită la nivel județean. Cele două tipuri de arhitecturi au fost analizate pentru selectarea soluției optime de modernizare a SNUAU. avându-se în vedere criteriile de natură tehnică, operațională, de securitate și economică, iar în baza rezultatului obținut soluția centralizată este varianta optimă pentru modernizarea SNUAU la nivel național.

Arhitectura centralizată va viza modernizarea următoarelor componente majore care au impact direct în funcționarea SNUAU:

- Subsistem procesare apeluri de urgență și administrare aplicații și date specifice SNUAU;

- Subsistem backup comunicații voce;

- Subsistem GIS;

- Subsistem ARLS;

- Subsistem localizare apeluri din rețelele publice mobile;

- Componentă interconectare operatori pentru preluarea apelurilor;

- Componentă rețea;

- Componentă electroalimentare;

- Componentă interfațare cu infrastructura radio TETRA.

Totodată, prin proiect vor fi achiziționate echipamente de comunicații date WAN/MAN pentru asigurarea conectivității centrelor 112/dispeceratelor la infrastructura centrală, precum și echipamente pentru modernizarea centrelor 112, a dispeceratelor integrate ISU-SMURD-Ambulanță, a dispeceratelor de Poliție, a dispeceratelor Jandarmi și a substațiilor de la nivelul municipiilor.

	<p>Realizarea proiectului, pe lângă eliminarea riscului major de nefuncționare a sistemului 112 existent, va genera o creștere semnificativă a calității și eficienței activității tuturor componentelor SNUAU, prin optimizări, standardizări și automatizări introduse în fluxurile de lucru, prin asigurarea interoperabilității și a cooperării facile pentru entitățile cu rol în gestionarea urgențelor colective, toate acestea ducând la o creștere semnificativă a calității serviciului de urgență și implicit, la o creștere a nivelului de încredere în serviciile de urgență.</p>
3. Alte informații	<p>Valoarea totală estimată a proiectului ce va fi derulat pe o perioadă de 36 de luni este de 221.740 mii lei, inclusiv TVA.</p> <p>Proiectul a fost depus pentru finanțare în cadrul Programului Operațional Infrastructură Mare 2014-2020, Axa Prioritară 5 - Promovarea adaptării la schimbări climatice, prevenirea și gestionarea riscurilor, Obiectivul Specific 5.2 Creșterea nivelului de pregătire pentru o reacție rapidă și eficientă la dezastre a echipajelor de intervenție, cererea de finanțare fiind anexată la prezenta notă.</p> <p>În conformitate cu prevederile art. 42 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 500/2002 privind finanțele publice, cu modificările și completările ulterioare, este necesară aprobarea Guvernului pentru notele de fundamentare privind necesitatea și oportunitatea efectuării cheltuielilor aferente pentru categoriile de investiții incluse la poziția C „Alte cheltuieli de investiții”, a căror valoare depășește 30 milioane lei, în care se încadrează și cheltuielile de investiții din cadrul proiectului „Modernizarea infrastructurii hardware și software a Sistemului Național Unic pentru Apeluri de Urgență”.</p>
<p>Secțiunea a 3-a Impactul socioeconomic al actului normativ</p>	
1. Impactul macroeconomic	Nu este cazul.
1 ¹ . Impactul asupra mediului concurențial și domeniului ajutoarelor de stat	Nu este cazul.
2. Impactul asupra mediului de afaceri	Nu este cazul.
2 ¹ . Impactul asupra sarcinilor administrative	Nu este cazul.
2 ² . Impactul asupra întreprinderilor mici și mijlocii	Nu este cazul.
3. Impactul social	<p>Beneficiile aduse de implementarea proiectului vor viza în primul rând cetățenii, respectiv întreaga populație a României. De asemenea, acestea se vor resimți și la nivel instituțional, prin promovarea unei colaborări eficiente între instituțiile publice ce coordonează/ gestionează activitățile de intervenție în caz de urgență.</p>

	<p>SNUAU poate fi apelat în situațiile în care există un risc asupra vieții, sunt amenințate sănătatea cetățeanului sau a populației, proprietatea privată sau cea publică, mediul, ordinea publică, fără însă a fi limitat la aceste situații.</p> <p>Necesitatea cetățenilor de a solicita și primi ajutor de urgență este o permanentă prioritate pentru autoritățile statului, care au obligația asigurării unui serviciu de urgență de calitate, atât operațional, cât și tehnic, care să funcționeze permanent.</p> <p>Astfel, SNUAU nu se adresează unei anumite categorii de cetățeni, ci întregii populații a României și pune la dispoziția tuturor cetățenilor un serviciu cu impact strategic național.</p> <p>Asigurarea unui serviciu de urgență de calitate aduce îmbunătățiri semnificative prin asigurarea unui climat de siguranță pentru cetățean, atât în zona economică prin protejarea proprietății private sau publice, cât și în zona socială prin protejarea vieții și ordinii publice.</p> <p>Proiectul va contribui la dezvoltarea socio-economică a zonei acoperite de programul operațional, în speță a întregului teritoriu național, în principal prin rezultatele sale indirecte, cum ar fi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - intervențiile mai eficiente în cazul urgențelor medicale care vor permite o refacere mai rapidă a persoanei rănite/bolnave și o reintegrare a acesteia în forța de muncă a zonei; - un timp de răspuns mai mic pentru intervențiile la incendii sau calamități naturale care va permite o protejare a investițiilor efectuate, atât de mediul privat, cât și de mediul economic; - intervențiile pentru siguranța proprietății și vieții. <p>Toate aceste aspecte asigură condițiile de securitate publică necesare unei dezvoltări socio-economice durabile.</p>					
4. Impactul asupra mediului	Nu este cazul					
5. Alte informații	Nu au fost identificate.					
Secțiunea a 4-a Impactul financiar asupra bugetului general consolidat, atât pe termen scurt, pentru anul curent, cât și pe termen lung (pe 5 ani)						
- mii lei -						
Indicatori	Anul curent	Următorii 4 ani				Media pe 5 ani
	2018	2019	2020	2021	2022	
1. Modificări ale veniturilor bugetare, plus/minus, din care: a) buget de stat, din acesta: (i) impozit pe profit (ii) impozit pe venit b) bugete locale: (i) impozit pe profit	Prezentul act normativ nu se referă la acest subiect.					

c) bugetul asigurărilor sociale de stat: (i) contribuții de asigurări	
2. Modificări ale cheltuielilor bugetare, plus/minus, din care: a) buget de stat, din acesta: (i) cheltuieli de personal (ii) bunuri și servicii b) bugete locale: (i) cheltuieli de personal (ii) bunuri și servicii c) bugetul asigurărilor sociale de stat: (i) cheltuieli de personal (ii) bunuri și servicii	Prezentul act normativ nu se referă la acest subiect.
3. Impact financiar, plus/minus, din care: a) buget de stat b) bugete locale	Prezentul act normativ nu se referă la acest subiect.
4. Propuneri pentru acoperirea creșterii cheltuielilor bugetare	Prezentul act normativ nu se referă la acest subiect.
5. Propuneri pentru a compensa reducerea veniturilor bugetare	Prezentul act normativ nu se referă la acest subiect.
6. Calcule detaliate privind fundamentarea modificărilor veniturilor și/sau cheltuielilor bugetare	Prezentul act normativ nu se referă la acest subiect.
7. Alte informații	Finanțarea proiectului se realizează din fonduri externe nerambursabile și de la bugetul de stat, prin bugetul Serviciului de Telecomunicații Speciale, în limita sumelor aprobate anual cu această destinație, conform programelor de investiții publice aprobate potrivit legii.
Secțiunea a 5-a Efectele prezentului act normativ asupra legislației în vigoare	
1. Măsuri normative necesare pentru aplicarea prevederilor actului normativ: a) acte normative în vigoare ce vor fi modificate sau abrogate, ca urmare a intrării în vigoare a actului normativ; b) acte normative ce urmează a fi elaborate în vederea implementării noilor dispoziții	Nu este cazul.
1 ¹ Compatibilitatea actului normativ cu legislația în domeniul achizițiilor publice	Nu este cazul
2. Conformitatea actului normativ cu legislația comunitară în cazul proiectelor ce transpun prevederi comunitare	Nu este cazul.
3. Măsuri normative necesare aplicării directe a actelor normative comunitare	Nu este cazul.
4. Hotărâri ale Curții de Justiție a Uniunii Europene	Nu este cazul.
5. Alte acte normative și/sau documente	Nu este cazul.

internaționale din care decurg angajamente	
6. Alte informații	Nu au fost identificate.
Secțiunea a 6-a Consultările efectuate în vederea elaborării actului normativ	
1. Informații privind procesul de consultare cu organizații neguvernamentale, institute de cercetare și alte organisme implicate	Nu este cazul.
2. Fundamentarea alegerii organizațiilor cu care a avut loc consultarea, precum și a modului în care activitatea acestor organizații este legată de obiectul actului normativ	Nu este cazul.
3. Consultările organizate cu autoritățile administrației publice locale, în situația în care actul normativ are ca obiect activități ale acestor autorități, în condițiile Hotărârii Guvernului nr. 521/2005 privind procedura de consultare a structurilor asociative ale autorităților administrației publice locale la elaborarea proiectelor de acte normative	Nu este cazul.
4. Consultările desfășurate în cadrul consiliilor interministeriale, în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr. 750/2005 privind constituirea consiliilor interministeriale permanente	Nu este cazul.
5. Informații privind avizarea de către: a) Consiliul Legislativ b) Consiliul Suprem de Apărare a Țării c) Consiliul Economic și Social d) Consiliul Concurenței e) Curtea de Conturi	Nu este cazul.
6. Alte informații	Nu au fost identificate.
Secțiunea a 7-a Activități de informare publică privind elaborarea și implementarea actului normativ	
1. Informarea societății civile cu privire la necesitatea elaborării actului normativ	În conformitate cu prevederile Legii nr. 52/2003 privind transparența decizională în administrația publică, proiectul prezentului act normativ a fost afișat pe pagina de internet a Ministerului Fondurilor Europene și a Serviciului de Telecomunicații Speciale.
2. Informarea societății civile cu privire la eventualul impact asupra mediului în urma implementării actului normativ, precum și efectele asupra sănătății și securității cetățenilor sau diversității biologice	Nu este cazul.
3. Alte informații	Nu este cazul.
Secțiunea a 8-a Măsurile de implementare	
1. Măsurile de punere în aplicare a actului	Nu este cazul.

normativ de către autoritățile administrației publice centrale și/sau locale – înființarea unor noi organisme sau extinderea competențelor instituțiilor existente	
2. Alte informații	Nu au fost identificate.

Față de cele prezentate, a fost promovată prezenta Hotărâre a Guvernului pentru aprobarea Notei de fundamentare privind necesitatea și oportunitatea efectuării cheltuielilor aferente proiectului „Modernizarea infrastructurii hardware și software a Sistemului Național Unic pentru Apeluri de Urgență”.

Directorul Serviciului de Telecomunicații Speciale

Ionel-Sorinel Vasilca

Ministrul fondurilor europene

Rovana Plumb

Avizăm favorabil:

Ministrul finanțelor publice

Eugen Orlando Teodorovici