

Comunicat de Presă

Contact:

Alexandru Roșca

Mobil: + 40 732 672 734 Email: alexandru.rosca@marsh.com

Mercer Marsh Benefits™: **creșterea** costurilor cu serviciile medicale continua să depășească rata inflației

- Costurile cu serviciile medicale la nivel global au crescut, în medie, cu 9,5% pe parcursul anului 2017, de aproape 3 ori mai mult decât rata estimată a inflației.
- Problemele de sănătate mentală reprezintă al treilea factor de risc ce influențează costurile serviciilor medicale acordate grupurilor de angajați.
- Investițiile în sisteme de analiză a datelor și adoptarea unei strategii care se concentrează pe wellbeing pot ajuta angajatorii, angajații și asigurătorii să eficientizeze costurile și să îmbunătățească fluxurile în domeniul sănătății.

București, 21 Iunie 2018

Implementarea strategiilor integrate de sănătate și wellbeing, fundamentate pe capacitățile digitale de procesare a datelor relevante, va fi un factor esențial în gestionarea costurilor tot mai mari ale programelor de beneficii pentru sănătatea forței de muncă. Concluzia este rezultatul studiului realizat de [Mercer Marsh Benefits](#) care arată creșterea de 3 ori mai mare față de rata inflației a costurilor cu serviciile medicale.

Studiul [Medical Trends Around the World](#) realizat de Mercer Marsh Benefits n 2018 se fundamentează pe datele colectate de la 225 de asigurători din 62 de țări. Raportul indică faptul că angajatorii au posibilitatea de a gestiona mai bine costurile asistenței medicale și de a îmbunătăți avantajele pentru angajații lor.

În timp ce sănătatea mintală este menționată ca fiind al treilea factor de risc, circa 40% dintre asigurătorii care au răspuns la studiu indică faptul că angajatorii nu acoperă prin planurile oferite accesul angajaților la serviciile de consiliere personală.

Angajatorii sunt încurajați să adopte o abordare integrată a sistemului de wellbeing, în care sănătatea mintală este recunoscută alături de sănătatea fizică, ca fiind unul dintre elementele esențiale pentru a sprijini angajații. În plus, având în vedere așteptările forței de muncă de astăzi, bazate pe experiența digitală a consumatorilor, angajatorii și asigurătorii vor trebui să investească în capacități digitale și de analiză a datelor. În prezent, 1 din 6 asigurători nu oferă soluții digitalizate de rezolvare a daunelor.

Mercer Marsh Benefits™: creșterea costurilor cu serviciile medicale continua să depășească rata inflației

București, 21 Iunie 2018

“Asigurările de sănătate vor fi transformate semnificativ în avantajul asiguraților” declară Andrew Perry, Managing Director, Mercer Marsh Benefits. “Studiul cu privire la tendințele medicale la nivel global confirmă faptul că există o competiție între companiile de asigurări pentru a colecta și utiliza cât mai eficient datele pacienților. În situația în care se vor înregistra progrese în acest domeniu, acest lucru va sprijini angajatorii să răspundă mai bine nevoilor angajaților și să atingă un obiectiv larg al unui sistem de sănătate accesibil și orientat către calitate”.

Romania:

Potrivit studiului, inflația aferentă serviciilor medicale a fost de 15% în 2017. Acest indicator calculat pe baza informațiilor furnizate de asigurații locali indică faptul că, în România, costurile cu serviciile medicale au crescut aproape dublu față de media consemnată în Europa. Nivelul de 15% al inflației medicale în 2017 poziționează România ca a 3-a țară din Europa din perspectiva creșterii costurilor cu serviciile medicale. Doar Serbia și Lituania au consemnat valori superioare ale inflației medicale în perioada analizată.

Silvia Dumitrescu, Manager, Mercer Marsh Benefits, Romania: *Sporirea investițiilor în infrastructura medicală privată, avansul tehnologic alături de creșterea costurilor salariale în domeniul public au contribuit la atingerea nivelului actual al inflației aferente serviciilor medicale. E nevoie ca angajatorii să-și fundamenteze strategiile de HR pe analiza integrată a datelor relevante despre sănătatea angajaților, în scopul implementării unor programe de beneficii cât mai eficiente din perspectiva costurilor. Mercer Marsh Benefits implementează în România acest gen de programe pentru mari companii. Peste 200.000 de angajați din România sunt parte a unor programe de beneficii acordate de mari companii din România pentru care Mercer Marsh Benefits este consultant.*

Pentru a descărca o copie a studiului, vă rugăm [click aici](#).

Pagina 3 a acestui document conține rezultatele aferente fiecărei țări.

Precizare:

Raportul se fundamentează pe informațiile furnizate de asigurați despre creșterea costurilor medicale comparativ cu rata inflației pentru fiecare dintre piețele prezentate. Documentul are la bază și informațiile transmise de companiile de asigurări legate de tipurile, costurile și frecvența daunelor medicale în care au fost implicați angajații companiilor ce oferă asigurările medicale ca beneficiu pentru salariații lor, în anul 2017. Rezultatele pentru Statele Unite ale Americii nu sunt incluse în acest studiu întrucât criteriile de raportare sunt diferite. Potrivit Mercer's National Survey of Employer-Sponsored Health Plans 2017, costurile cu serviciile medicale acoperite pentru angajați au crescut cu 2.6% în SUA pe parcursul anului precedent.

Despre Mercer Marsh Benefits

Mercer este o companie globală de consultanță în sănătate, remunerație și cariere și este prezentă pe piața din România sub forma parteneriatului Mercer Marsh Benefits prin intermediul căruia, clienții au la dispoziție o singură sursă de gestionare a costurilor, riscurilor și a complexității beneficiilor acordate angajaților.

Rețeaua reprezintă o asocieră a birourilor locale Mercer și Marsh din întreaga lume.

Specialiștii Mercer Marsh Benefits au o bogată expertiză în piețele în care oferă consultanță, sunt locați în 135 de țări și oferă servicii companiilor din 150 de țări. Prin intermediul birourilor prezente în fiecare țară, Mercer Marsh Benefits oferă o platformă unică ce ne permite să punem la dispoziția clienților expertiză globală și soluții unice adaptate realităților locale. Mercer și Marsh sunt două dintre companiile Marsh & McLennan, alături de Guy Carpenter și Oliver Wyman.

Mercer Marsh Benefits™: creșterea costurilor cu serviciile medicale continua să depășească rata inflației

București, 21 Iunie 2018

Tabelul 1: Rata Inflației Medicale la nivel Global așa cum a reieșit din concluziile studiului.

	2017 Medical Trend Rate Experienced ¹	2017 estimated inflation rate †	2018 Projected Medical Trend Rate ¹	2018 forecast inflation rate †
Global (medie)‡	9.5%	3.4%	9.1%	3.5%
North America (medie)	6.2%	1.6%	5.6%	2.2%
Canada	6.2%	1.6%	5.6%	2.2%
Asia (medie)	10.4%	2.3%	10.0%	2.7%
China	9.5%	1.6%	10.3%	2.5%
Hong Kong	9.0%	1.5%	8.4%	2.2%
India	10.0%	3.6%	10.0%	5.0%
Indonezia	14.3%	3.8%	12.6%	3.5%
Malaezia	11.6%	3.8%	12.5%	3.2%
Filipine	12.4%	3.2%	13.1%	4.2%
Singapore	8.6%	0.6%	9.1%	1.2%
Coreea de Sud	7.0%	1.9%	7.0%	1.7%
Taiwan	10.6%	0.6%	9.0%	1.3%
Tailanda	10.0%	0.7%	8.7%	1.4%
Vietnam	11.8%	3.5%	9.4%	3.8%
Pacific (medie)	4.4%	2.0%	3.8%	2.2%
Australia	4.4%	2.0%	3.8%	2.2%
Europa (medie)	7.6%	2.8%	7.5%	2.8%
Belgia	3.7%	2.2%	3.8%	1.6%
Bulgaria	13.0%	1.2%	13.5%	2.0%
Danemarca	2.0%	1.1%	1.7%	1.4%
Franța	1.6%	1.2%	1.5%	1.5%
Grecia	5.7%	1.1%	5.1%	0.7%
Ungaria	10.0%	2.4%	15.0%	2.7%
Irlanda	4.6%	0.3%	5.8%	0.9%
Italia	2.5%	1.3%	2.1%	1.1%
Letonia	8.9%	2.9%	7.0%	3.0%
Lituania	16.7%	3.7%	12.1%	2.2%
Olanda	2.1%	1.3%	2.1%	2.0%
Norvegia	9.1%	1.9%	7.3%	1.9%
Polonia	10.1%	2.0%	10.7%	2.5%
Portugalia	2.7%	1.6%	2.2%	1.6%
Romania	15.0%	1.3%	15.0%	4.7%
Rusia	7.5%	3.7%	6.8%	2.8%

Mercer Marsh Benefits™: creșterea costurilor cu serviciile medicale continua să depășească rata inflației

București, 21 Iunie 2018

Serbia	17.5%	3.1%	15.0%	2.7%
Spania	4.6%	2.0%	4.4%	1.7%
Suedia	5.0%	1.9%	7.0%	1.5%
Elveția	4.5%	0.5%	4.5%	0.7%
Turcia	12.0%	11.1%	14.0%	11.4%
Ucraina	11.4%	14.4%	11.7%	11.0%
Marea Britanie	4.6%	2.7%	4.9%	2.7%
MEA (average)	12.5%	4.7%	11.9%	6.2%
Bahrain	12.2%	1.4%	9.2%	2.9%
Egipt	28.4%	23.5%	20.0%	20.1%
Oman	3.6%	1.6%	10.0%	2.5%
Qatar	13.5%	0.4%	15.0%	3.9%
Arabia Saudita	5.5%	-0.9%	5.5%	3.7%
Emiratele Arabe Unite	11.5%	2.0%	11.5%	4.2%
Latin America (average)	12.7%	5.9%	11.5%	4.7%
Argentina	32.8%	24.8%*	26.0%	19.3%*
Brazilia	17.6%	2.9%	15.4%	3.6%
Chile	8.9%	2.3%	8.5%	2.0%
Columbia	7.5%	4.1%	7.4%	3.8%
Republica Dominicană	4.8%	4.1%	5.5%	3.3%
Mexic	13.5%	6.8%	12.0%	4.1%
Panama	10.0%	0.8%	10.3%	0.6%
Peru	6.5%	1.5%	6.8%	1.2%

¹ Cifrele prezentate mai sus reprezintă opinia asigurătorilor care au furnizat informații pentru acest studiu și nu constituie opinia Mercer Marsh Benefits.

.

‡ Media pentru 50 dintre țările participante la studiu cu un număr acceptabil de răspunsuri.

† Sursele pentru rata inflației sunt:

- Pentru toate țările de mai sus cu excepția situației în care se specifică altceva: Fondul Monetar Internațional, World Economic Outlook Database, Aprilie 2018

- Pentru America de Sud: Mercer's Latin America Economic Trends, Aprilie 2018

* Argentina: Sursa pentru rata inflației este: Latin Focus Consensus Forecast.

Notă: Rata inflației este prezentată doar ca referință în condițiile în care Mercer Marsh Benefits nu oferă nicio garanție cu privire la acuratețea acestor informații și nu va accepta răspunderea pentru deciziile fundamentate pe aceste cifre.