

Raport național privind respectarea prevederilor *Codului drepturilor și obligațiilor studentului* pentru anul universitar 2016-2017





Raport național privind respectarea prevederilor *Codului drepturilor și obligațiilor studentului* pentru anul universitar 2016-2017

Introducere	3
Codul drepturilor și obligațiilor studentului	4
Analiza indicatorilor	5
Percepție generală	5
Deschiderea universităților față de organizațiile studentești.....	5
Politizare	6
Locuri bugetate pentru studenții proveniți din medii dezavantajate socioeconomic.....	8
Adaptarea spațiilor universității la nevoile studenților cu dizabilități locomotorii	9
Metode alternative de predare și examinare și resurse educaționale adaptate pentru studenții cu deficiențe de vedere	10
Accesibilitatea serviciilor de consiliere și orientare în carieră.....	10
Modificări ale contractului de studii.....	11
Serviciile de asistență medicală pentru studenți	12
Serviciile de cazare pentru studenți.....	12
Bursele studentești.....	14
Suportul de curs și accesul la materiale didactice.....	14
Fișa disciplinei	15
Evaluarea studenților și contestarea notelor.....	16
Ghidul studentului.....	17
Mobilități academice	18
Stagii de practică	19
Întreruperea și reluarea studiilor	20
Proces educațional zilnic de maximum 8 ore	20
Evaluarea cadrelor didactice și cursurilor de către studenți.....	21
Contestarea notelor.....	23

ANOSR este membru în:

European
Students'
Union



Consiliul
Tineretului din
România



Alianța pentru o
România
Curată



facebook.com/anosr.ro



office@anosr.ro



www.anosr.ro



Calea Plevnei nr. 61,
camera 12-13, sector 1,
București, 010223

Dreptul la transfer	24
Înregistrarea cererilor.....	25
Termene de aplicare pentru diverse facilități.....	26
Informații despre taxe.....	27
Publicarea hotărârilor structurilor de conducere.....	27
Proceduri de sesizare a abuzurilor sau situațiilor de discriminare.....	28
Concluzii și recomandări	32

ANOSR este membru în:

European
Students'
Union



Consiliul
Tineretului din
România



Alianța pentru o
România
Curată



facebook.com/anosr.ro



office@anosr.ro



www.anosr.ro



Calea Plevnei nr. 61,
camera 12-13, sector 1,
București, 010223

Introducere

Prezentul raport are rolul de a **analiza** modul în care **Codul drepturilor și obligațiilor studentului** este implementat în universitățile de stat din România, iar drepturile studenților sunt respectate. Conform **articolului 18** al acestui act normativ, „fедераțiile naționale ale organizațiilor studentești **elaborează anual** un raport privind respectarea prevederilor prezentului cod în universitățile din sistemul național de învățământ”.

Astfel, **Alianța Națională a Organizațiilor Studentești din România (ANOSR)**, asumându-și misiunea de a reprezenta drepturile și interesele studenților din România, redactează a cincea ediție a **Raportului național privind respectarea prevederilor Codului drepturilor și obligațiilor studentului**, după cele lansate în octombrie 2012 (pentru anul universitar 2011-2012)¹, aprilie 2014 (pentru anul universitar 2012-2013)², aprilie 2015 (pentru anul universitar 2013-2014)³ și iulie 2017 (pentru anul universitar 2015-2016)⁴.

Acest raport reflectă perspectiva organizațiilor studentești asupra implementării și respectării **Codului drepturilor și obligațiilor studentului** în universitățile din România. În perioada **26 octombrie – 31 octombrie 2017** a fost aplicat un **chestionar**⁵ organizațiilor membre ANOSR, la care au răspuns reprezentanți ai studenților din **18 de universități de stat**, din **12 centre universitare** (Alba-Iulia, București, Cluj-Napoca, Constanța, Galați, Iași, Oradea, Petroșani, Sibiu, Suceava, Târgu Mureș, Timișoara), din toate regiunile țării.

Organizațiile membre respondente acoperă **mai multe tipuri de universități**: *comprehensive* (UAB, UAIC, UB, UBB, ULBS, UMC, UO, Upet, USV, UVT), *tehnice* (UPT, UTCN), *cu profil medical* (UMF Buc, UMF Iași, UMF TgM, UMFT) sau *agronic* (USAMV Cj). Perioada de referință a chestionarului este **anul universitar 2016-2017**. Am dorit să aflăm cum percep reprezentanții studenților respectarea și punerea în aplicare a drepturilor pe care studenții le au și care sunt diferențele dintre ce este scris într-un regulament și ce se întâmplă în mod real în universități.

¹ <http://www.anosr.ro/wp-content/uploads/2012/10/Raport-National-de-Implementare-2012.pdf>

² <http://www.anosr.ro/wp-content/uploads/2014/04/Raportul-national-de-Implementare-a-Statutului-Studentului-2013-ANOSR1.pdf>

³ <http://www.anosr.ro/wp-content/uploads/2012/07/Raportul-de-implementare-al-SS-2014.pdf>

⁴ <http://www.anosr.ro/wp-content/uploads/2017/07/raport-statutul-studentului-2015-2016-1.pdf>

⁵ <https://www.123formbuilder.com/form-3060925/>

Codul drepturilor și obligațiilor studentului

Codul drepturilor și obligațiilor studentului, cunoscut și sub numele de Statutul Studentului, a fost adoptat, la **propunerea ANOSR**, după mai mult de cinci ani de negocieri, prin Ordinul Ministrului Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului nr. **3666** din **30.03.2012**, fiind **prima inițiativă legislativă exclusiv studentască**. *Codul drepturilor și obligațiilor studentului* este actul normativ care reglementează toate drepturile, obligațiile și responsabilitățile pe care le au studenții în universitățile din România, fiind valabil pentru toate instituțiile de învățământ superior de stat sau private.

Astfel, universitățile au fost notificate să elaboreze și să adopte un *Cod universitar al drepturilor și obligațiilor studentului* propriu în termen de **60 de zile după adoptarea Codului la nivel național**, care să conțină toate drepturile și obligațiile prevăzute în documentul național, dar care să adauge și drepturi și obligații specifice studenților instituției fără a încălca prevederile cadrului legal național.

Organizațiile studentești membre ANOSR s-au implicat, de-a lungul anilor, atât în **elaborarea Codurilor universitare ale drepturilor și obligațiilor studentului**, cât și în **monitorizarea** implementării acestora, prin redactarea de rapoarte, propuneri și recomandări în acest sens.

ANOSR este membru în:

European
Students'
Union



Consiliul
Tineretului din
România



Alianța pentru o
România
Curată



facebook.com/anosr.ro



office@anosr.ro



www.anosr.ro

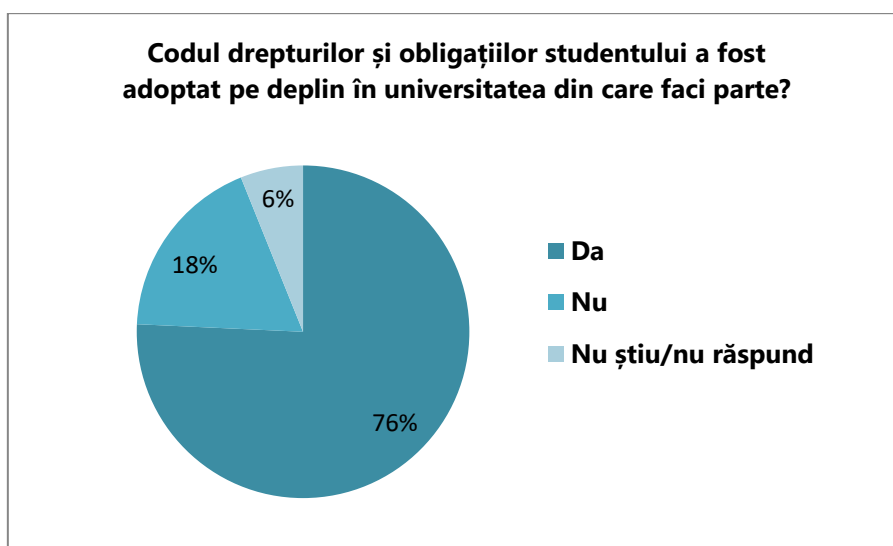


Calea Plevnei nr. 61,
camera 12-13, sector 1,
București, 010223

Analiza indicatorilor

Percepție generală

Întrebați dacă sunt de părere că **Statutul Studentului a fost pe deplin asumat și implementat** de către universitatea din care fac parte, respondenții din **18** de universități au confirmat acest lucru. Totuși, reprezentanții studenților consideră că în Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași, Universitatea din București, Universitatea Maritimă din Constanța, Universitatea „1 Decembrie 1918” din Alba-Iulia sau din Universitatea de Medicină și Farmacie „Carol Davila” București codul fie nu include toate drepturile și obligațiile prevăzute la nivel național, fie acestea nu sunt respectate în totalitate.



Deschiderea universităților față de organizațiile studentești

70% dintre universitățile de unde au fost colectate răspunsuri manifestă **deschidere pentru a colabora cu organizațiile studentești** ce activează în cadrul instituțiilor, conform percepției reprezentanților studenților. Există universități în care această deschidere este condiționată de context (UB, UMF București, UPT, UAIC, USV, UMF Timișoara). **Organizațiile studentești din toate universitățile chestionate au afirmat că își pot desfășura activitățile în spațiile universității**, ceea ce aduce un plus atât în relaționarea dintre organizație și universitate, dar și din perspectiva creării unui cadru propice de dezvoltare pentru studenți.

ANOSR este membru în:

European
Students'
Union



Consiliul
Tineretului din
România



Alianța pentru o
România
Curată



facebook.com/anosr.ro



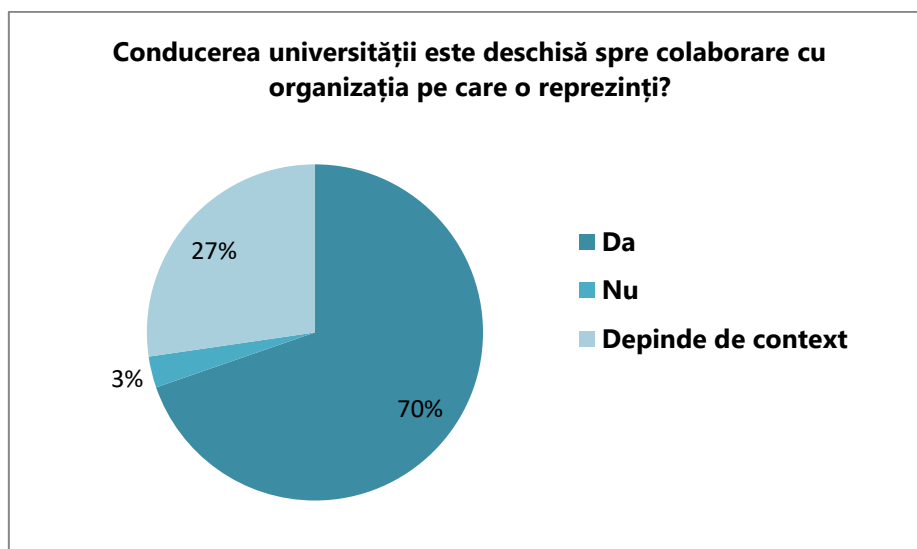
office@anosr.ro



www.anosr.ro



Calea Plevnei nr. 61,
camera 12-13, sector 1,
București, 010223



Politizare

Alianța Națională a Organizațiilor Studentești din România consideră că **universitățile trebuie să fie spații non-partizane politic, în cadrul cărora să nu existe niciun fel de propagandă sau influențe politice**. Astfel, considerăm că **persoanele implicate în conducerea instituțiilor de învățământ superior nu trebuie să-și completeze această calitate cu alte funcții politice** și, cu atât mai puțin, nu trebuie să ocupe funcții de conducere în universități în perioada în care se află în campanie electorală pentru a obține o funcție politică sau pe durata exercitării unui mandat politic.

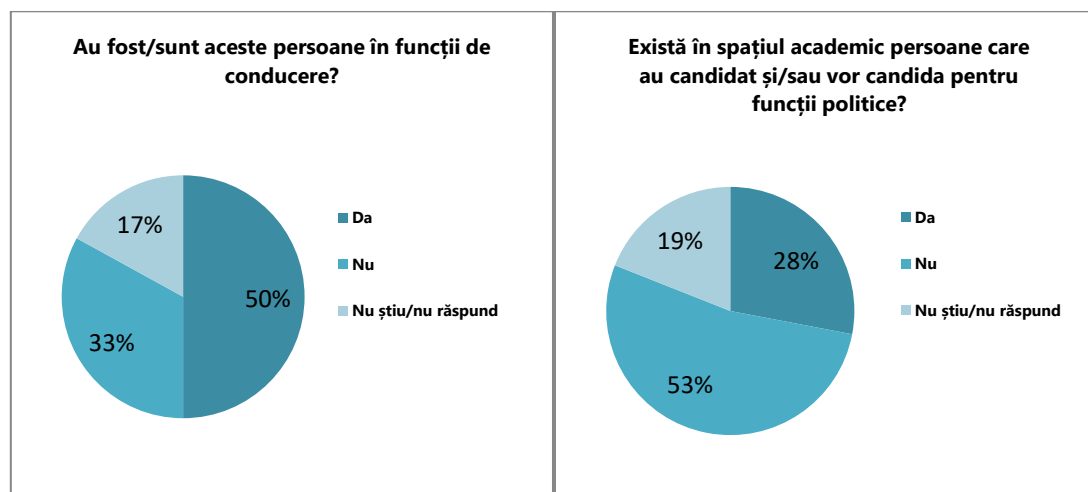
Deși în perioada alegerilor parlamentare din noiembrie 2016, ANOSR a făcut publică lista candidaților care ocupau funcții de conducere în universități sau membre în structurile de conducere ale instituțiilor de învățământ superior și a militat pentru suspendarea acestora din funcție pe durata campaniei electorale, dar și pentru demisie în cazul în care aceștia vor fi aleși în funcțiile pentru care candidau, **în continuare există în mediu universitar persoane cu „dublă funcție”**.

Întrebați dacă în comunitatea lor academică **există persoane care au candidat și/sau vor candida pentru funcții politice**, reprezentanții studenților din **28%** dintre universități au răspuns pozitiv (UMC, UDJ, UAB, UPT, USV, UVT, ULBS). Pe lângă universitățile menționate anterior, conform unei analize⁶ ANOSR din 2016, numărul instituțiilor ale căror membri cu funcție de conducere au candidat și/sau vor candida pentru funcții politice este mai mare, adăugând aici și UAIC, UB, UBB, UMF Buc, UMF Iași, UMF Cj, UO, UPet, USAMV Cj sau UTCN. Prin urmare, considerăm că există o situație neplăcută în contextul în care nu toți reprezentanții organizațiilor studentești chestionate au identificat potențialele cazuri de politizare. Faptul că doar în **41,17%** dintre situațiile întâlnite organizațiile au semnalat

⁶ <http://www.anosr.ro/lista-candidatilor-la-alegerile-parlamentare-care-fac-parte-din-conducerile-universitatilor-romanești/>

această problemă ne determină să credem că astfel de situații tind să fie acceptate mult mai ușor decât ar trebui de către comunitatea academică, inclusiv de studenți.

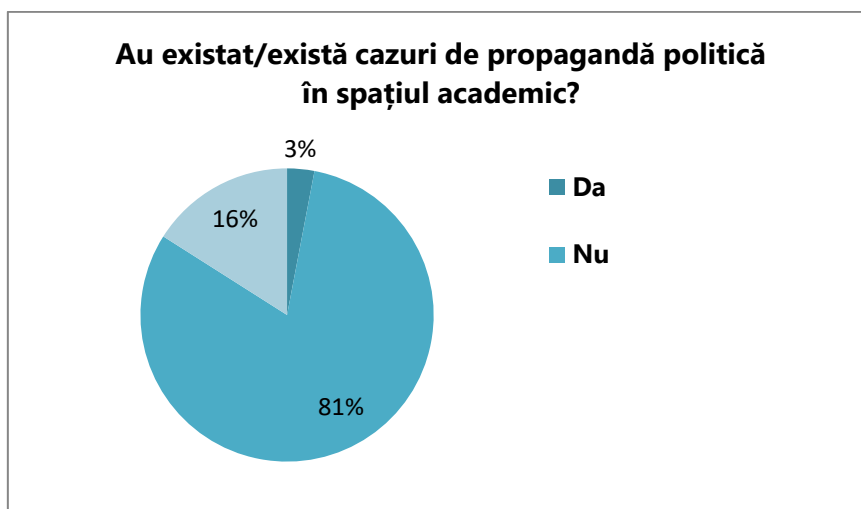
Considerăm că nu este deloc sănătos ca mediul universitar să fie politizat și, cu atât mai puțin, nu considerăm normal ca persoane care ocupă funcții de conducere în universități să ocupe, simultan, și funcții politice, deși, conform legislației actuale în vigoare, acest lucru este în prezent legal.



81,3% dintre reprezentanții studenților din universitățile chestionate spun că nu există/nu au existat **acțiuni de propagandă politică** în instituțiile de învățământ superior unde își desfășoară activitatea. Constatăm o scădere a procentului față de anul 2016, când un procent de **91%** dintre respondenți confirmau astfel de practici nu au loc în universitățile lor.

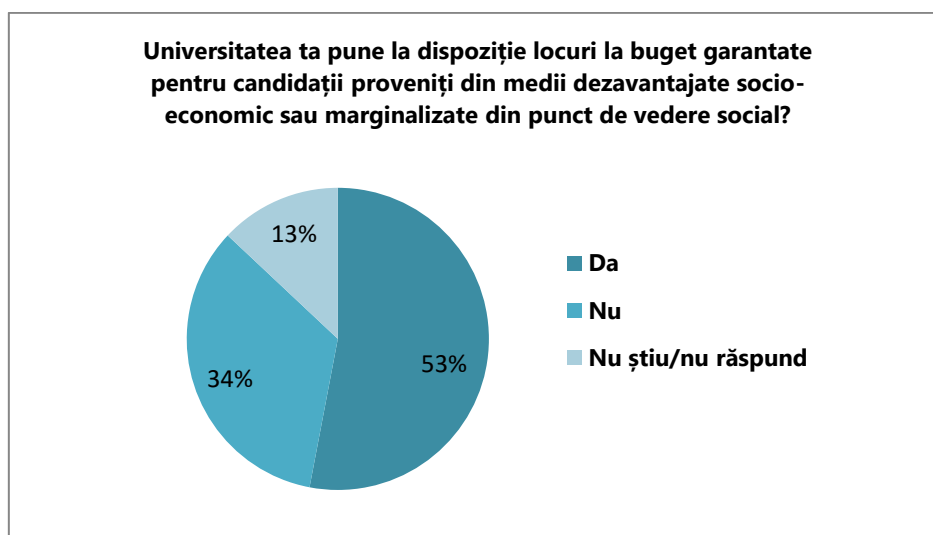
Campania electorală pentru alegerile parlamentare din **toamna anului 2016** unde, conform unei analize ANOSR din noiembrie 2016, au candidat **37 de persoane** care ocupau în momentul respectiv funcții de conducere (rector, prorector, decan, prodecan, director de departament, director general administrativ, director al școlii doctorale, director al Consiliului pentru Studii Universitare de Doctorat sau președinte al Senatului universitar) în cadrul mai multor universități din România a făcut ca **procentul cu privire la existența acțiunilor de propagandă politică din instituțiile de învățământ să atingă un punct critic de 91%.**

În anul 2017, în lipsa vreunei campanii electorale procentul a scăzut cu mai puțin de 10%. Considerăm aceste date o dovadă care întărește din nou solicitarea ANOSR cu privire la legiferarea incompatibilității dintre o funcție de demnitate publică sau conducere în statul român sau administrația locală sau într-un partid politic și o funcție de conducere din universitate.



Locuri bugetate pentru studenții proveniți din medii dezavantajate socioeconomic

Conform reprezentanților studenților, **34,4% dintre universitățile analizate nu oferă locuri la buget garantate pentru candidații proveniți din medii dezavantajate socioeconomic** sau marginalizate din punct de vedere social, inclusiv absolvenților liceelor din mediul rural sau din orașe cu mai puțin de 10.000 de locuitori (UMC, UTCN, UPT, UMF București, UBB, UVT, UMF Iași, UMF TgM). Constatăm o creștere cu aproximativ 20% față de anul precedent a numărului de universități care se află în această ipostază.



În condițiile în care una din principalele cauze ale abandonului universitar este imposibilitatea candidaților sau a studenților de a se susține financiar pe perioada studiilor, facilitarea accesului acestor categorii de studenți la învățământul superior sporește echitatea și accesibilitatea sistemului educațional din România, astfel încât tuturor tinerilor cu potențial de a continua studiile ar trebui să le fie oferită această posibilitate.

ANOSR este membru în:

European Students' Union



Consiliul Tineretului din România



Alianța pentru o Românie Curată



facebook.com/anosr.ro



office@anosr.ro



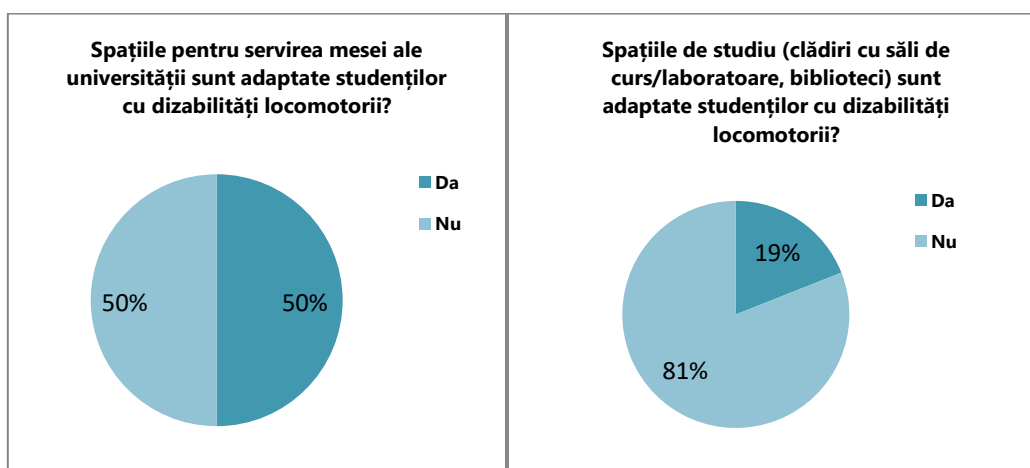
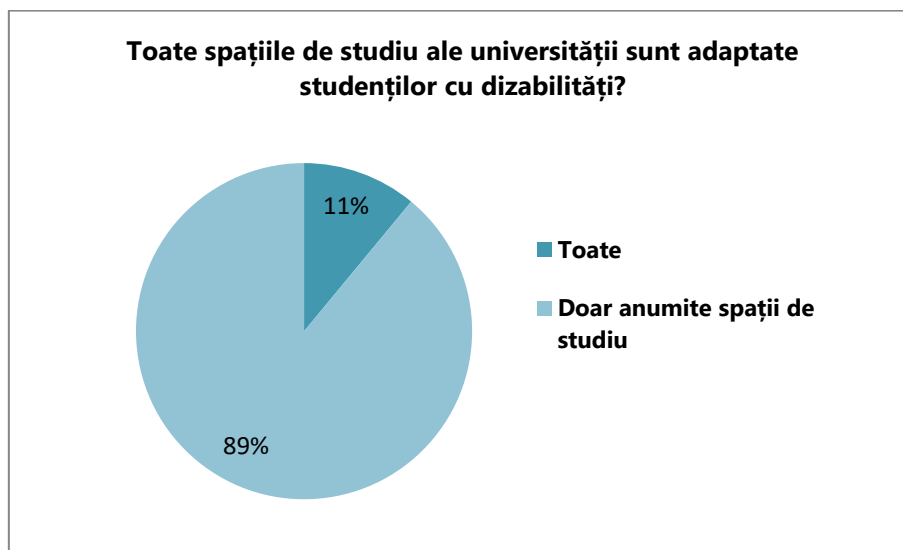
www.anosr.ro



Calea Plevnei nr. 61,
camera 12-13, sector 1,
București, 010223

Adaptarea spațiilor universității la nevoile studenților cu dizabilități locomotorii

În **81% dintre universitățile chestionate doar anumite spații de studiu** (clădiri cu săli de curs/laboratoare, biblioteci, spații de cazare și servire a mesei etc.) sunt adaptate nevoilor studenților cu dizabilități locomotorii, conform reprezentanților studenților. Capitolul **băi special adaptate nevoilor persoanelor cu handicap locomotor în proximitatea spațiilor de studii** este cel mai deficitar, 14 dintre universitățile analizate neavând astfel de facilități, conform reprezentanților studenților (UMC, UDJ, UB, UPet, UAB, UTCN, UMF București, UPT, UO, UBB, USV, UMF Iași, ULBS, UMF Timișoara). **Inexistența rampelor de acces** pentru toate spațiile de studiu este întâlnită în 6 dintre universitățile analizate (UB, UPet, UMF București, UBB, UAIC, UMF Timișoara), în aceeași situație se află și **lifturile** (UB, UPet, UTCN, UMF București, UAIC, UBB).



ANOSR este membru în:

European Students' Union



Consiliul Tineretului din România



Alianța pentru o Românie Curată



facebook.com/anosr.ro



office@anosr.ro



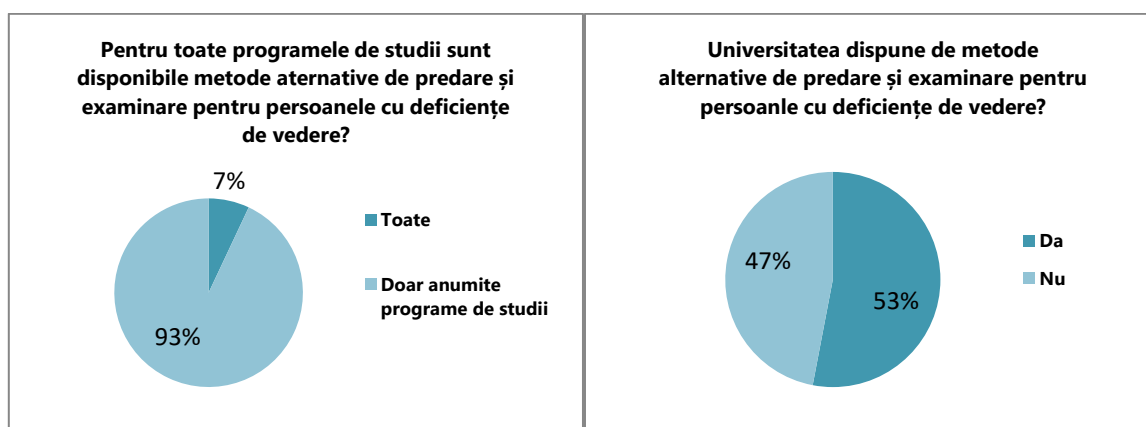
www.anosr.ro



Calea Plevnei nr. 61,
camera 12-13, sector 1,
București, 010223

Metode alternative de predare și examinare și resurse educaționale adaptate pentru studenții cu deficiențe de vedere

47% dintre universitățile chestionate **nu asigură metode alternative de predare și examinare** pentru studenții cu deficiențe de vedere la niciunul dintre programele de studii derulate, afirmă reprezentanții studenților. Conform reprezentanților studenților, doar trei universități dintre cele analizate dispun de **cursuri în format audio** (UBB, UAB, UPT), una de **cursuri în limbaj Braille** (UBB) și două de **softuri specifice utile pentru studenții cu deficiențe de vedere** (UAB, UAIC).



Accesibilitatea serviciilor de consiliere și orientare în carieră

Întrebați cât de accesibile sunt **centrele de consiliere și orientare în carieră** (CCOC) din universitățile în care activează, reprezentanții studenților din **55%** dintre universitățile analizate consideră că acestea sunt accesibile, dar că puțini studenți știu de ele. La mai bine de trei ani de la emiterea metodologiei de organizare și funcționare a acestor centre, CCOC-urile se confruntă cu o serie de probleme care le îngreunează misiunea, mai ales din cauza lipsei resurselor financiare și umane. În **2016**, în medie, un angajat al acestor centre (consilier în carieră, psiholog, sociolog) la **3448,88** de studenți, deși, teoretic, ar trebui să existe cel puțin un angajat la fiecare **2000** de studenți, fapt ce afectează puternic impactul și activitatea acestor centre.

ANOSR este membru în:

European
Students'
Union



Consiliul
Tineretului din
România



Alianța pentru o
România
Curată



facebook.com/anosr.ro



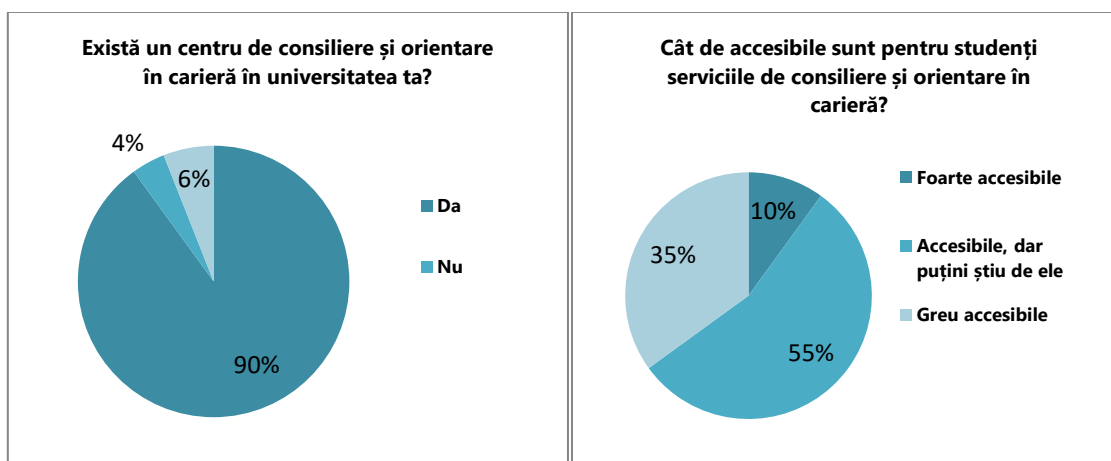
office@anosr.ro



www.anosr.ro

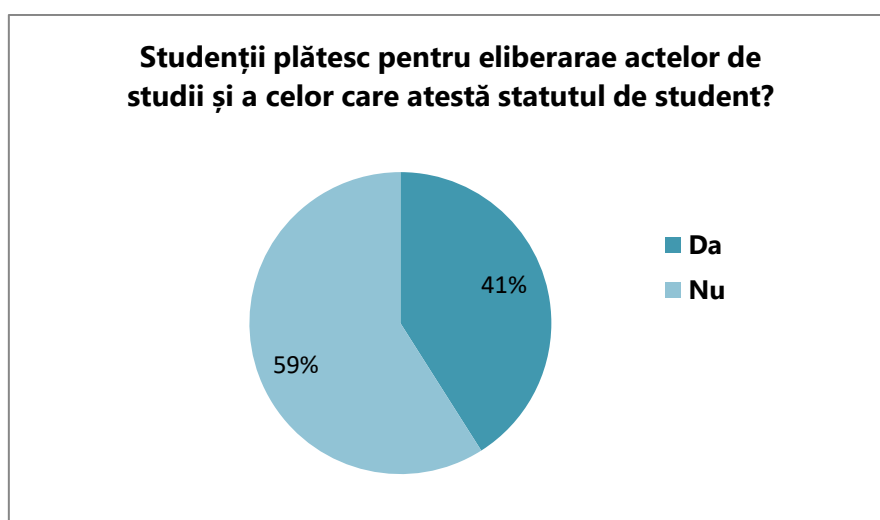


Calea Plevnei nr. 61,
camera 12-13, sector 1,
București, 010223



Gratuitatea eliberării actelor de studiu și a celor ce atestă statutul de student

Deși *Codul drepturilor și obligațiilor studentului* prevede **gratuitate în cazul eliberării actelor de studii și a celor ce le atestă statutul**, studenții sunt nevoiți să plătească, de la caz la caz, pentru diferite documente, de la diplome și suplimente de diplomă, la adeverințe și legitimații. Sunt nevoiți să suporte costuri pentru eliberarea actelor de studii și a celor ce le atestă statutul studenții din aproximativ **41%** dintre universitățile analizate, printre care: UDJ, UBB, UPet, UMF București, UPT, UAIC, UMC.



Modificări ale contractului de studii

Întrebați dacă **contractul de studii a suferit modificări în timpul anului universitar**, **25%** dintre reprezentanții studenților chestionați au semnalat astfel de cazuri (4 universități: UMC, UBB, UPT, USV). Deși în *Codul drepturilor și obligațiilor studentului* este prevăzut la articolul 3, alineatul (3), faptul că „*Contractul de studii încheiat între student și universitate în urma admiterii la un program de studii universitare nu se poate modifica în timpul anului universitar.*” constatăm o creștere a universităților care nu respectă această

ANOSR este membru în:

European Students' Union



Consiliul Tineretului din România



Alianța pentru o Românie Curată



facebook.com/anosr.ro



office@anosr.ro

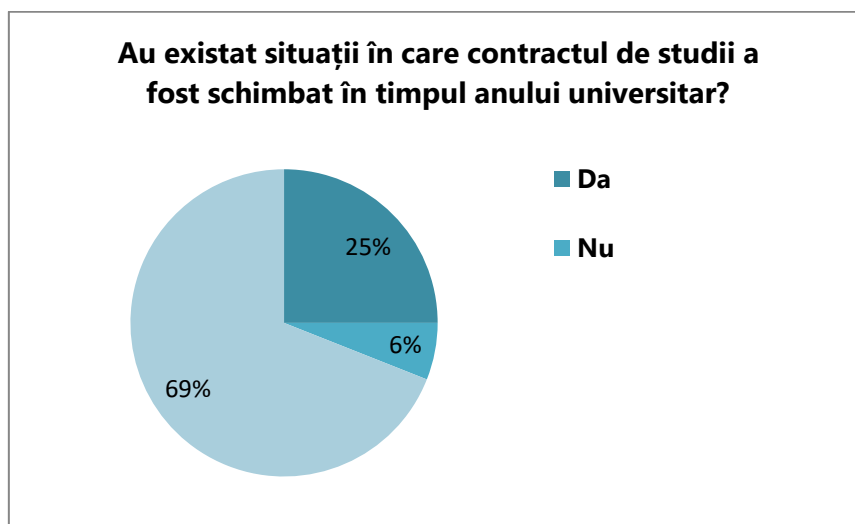


www.anosr.ro



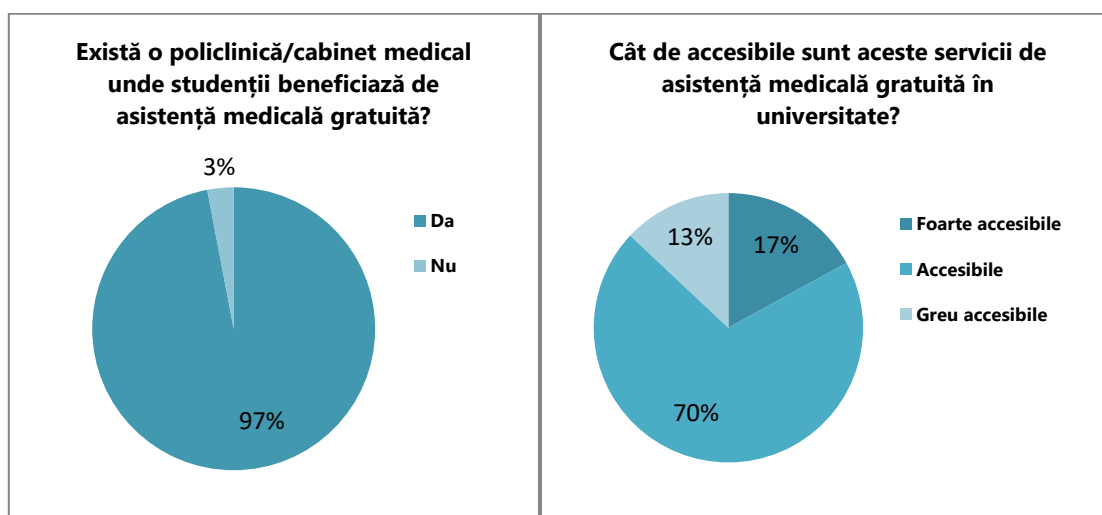
Calea Plevnei nr. 61,
camera 12-13, sector 1,
București, 010223

prevedere cu 13 procente față de anul 2016.



Serviciile de asistență medicală pentru studenți

Într-o singură universitate dintre cele chestionate (UMC) reprezentanții studenților au semnalat **lipsa unei policlinici sau a unui cabinet medical unde studenții să beneficieze de asistență medicală gratuită**. De asemenea, încă există **universități ale căror servicii medicale pentru studenți sunt considerate greu accesibile**, conform reprezentanților acestora (UB, UPT, UMF Timișoara).



Serviciile de cazare pentru studenți

Potrivit răspunsurilor organizațiilor studențești, **16%** dintre universitățile chestionate puteau acoperi **doar sub 40% dintre cererile de cazare** primite din partea studenților în anul 2017. În ceea ce privește situația din toate universitățile de stat din România, datele

ANOSR este membru în:

European Students' Union



Consiliul Tineretului din România



Alianța pentru o Românie Curată



facebook.com/anosr.ro



office@anosr.ro



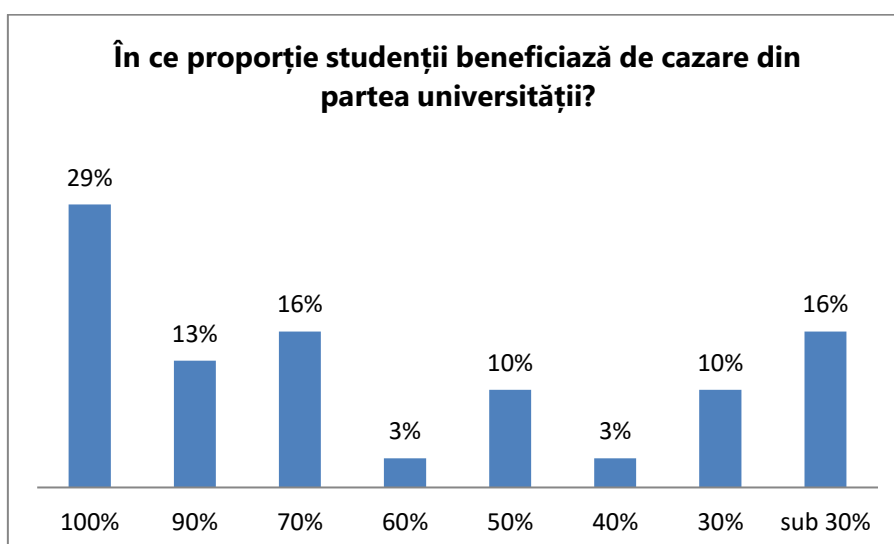
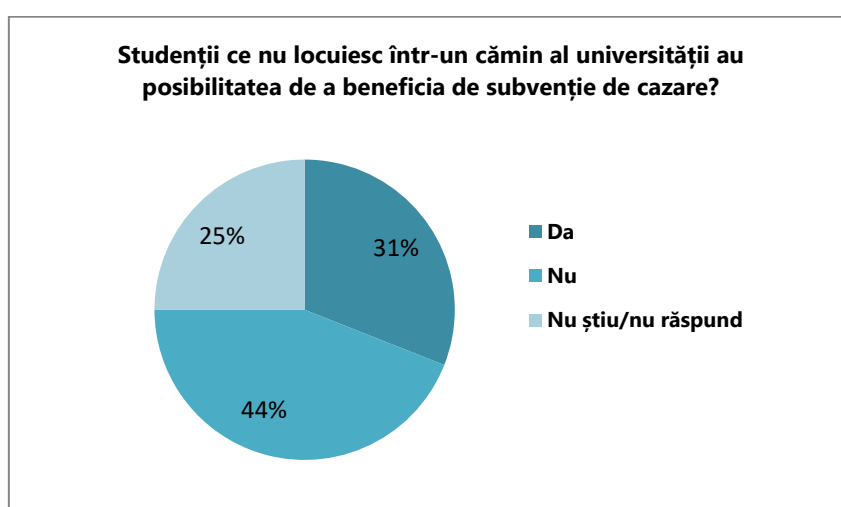
www.anosr.ro



Calea Plevnei nr. 61,
camera 12-13, sector 1,
București, 010223

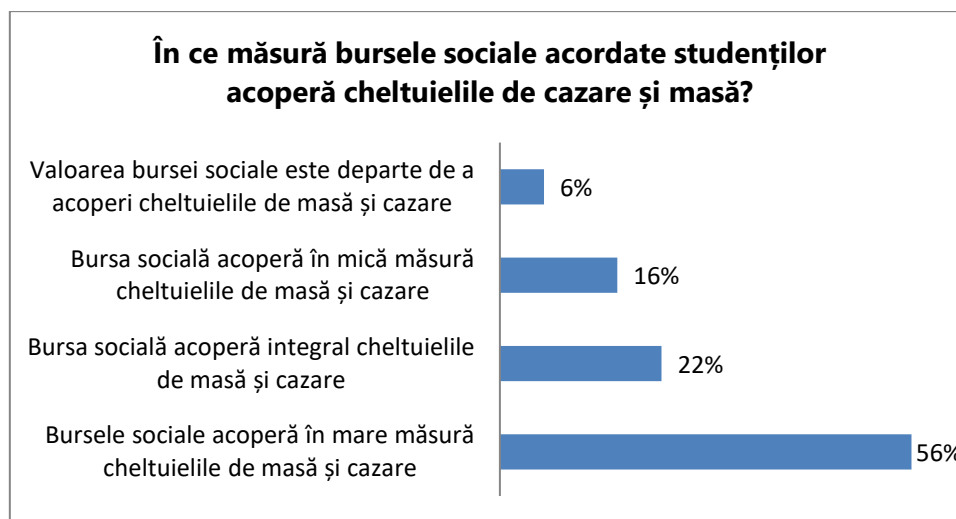
ANOSR reflectă faptul că în prezent sunt **107.682** locuri în unitățile de cazare, raportat la un număr total de **464.149** de studenți. Acest lucru presupune că doar **23,19%** dintre studenți au un potențial loc de cazare. Situația actuală este gravă, chiar dacă în acest an a fost demarată procedura privind construirea a **șase** cămine din cele **30** promise, timpul mediu de construire a unei astfel de clădiri din momentul aprobării acestora de MEN este de **90,63 luni**, ceea ce înseamnă **7 ani și 201 de zile**. O perioadă mult prea lungă ținând cont de necesitățile din prezent...

De asemenea, **44% dintre universitățile analizate nu acordă subvenție de cazare studenților care nu locuiesc într-un cămin studentesc al instituției**, conform răspunsurilor primite de la reprezentanții studenților (UVT, UMF Iași, UAIC, UMF Tm, ULBS, UMF București, UPet, UPT, USV, UVT).

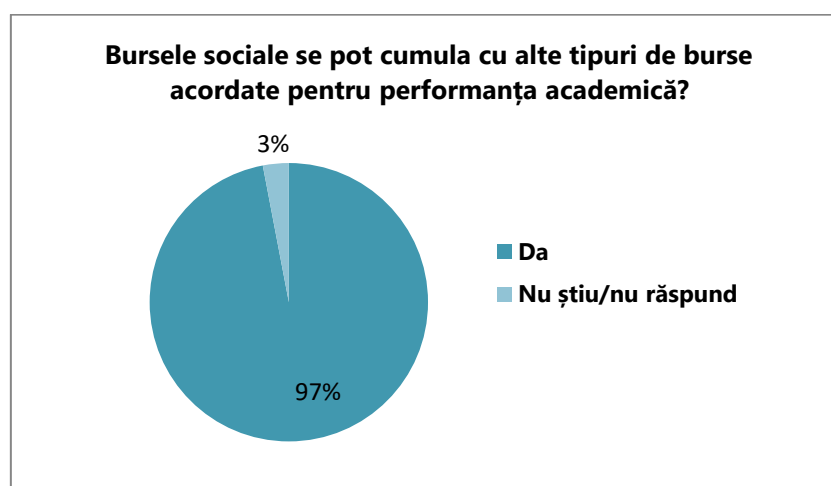


Bursele studențești

O problemă pregnantă a sistemului de învățământ românesc este **cuantumul bursei sociale** care, conform legislației în vigoare, ar trebui să asigure integral cheltuielile lunare de cazare și masă a studenților. Dacă în **2016** doar **39%** dintre universitățile analizate permiteau, prin reglementări interne, cumularea bursei sociale cu alte tipuri de burse, în acest an universitar **97%** dintre universitățile analizate permit acest lucru. Ne bucurăm să constatăm o creștere de aproape 60 de procente în favoarea cumulării bursei sociale cu celelalte tipuri de burse.



Întrebați dacă bursele sociale acordate acoperă cheltuielile de cazare și masă, doar un procent de **22% dintre studenții respondenți declară că bursa socială le acoperă integral cheltuielile de cazare și masă**. Deși cuantumul bursei sociale a crescut în ultimul an valoarea acestora este departe de a acoperii cheltuielile studenților.



Suportul de curs și accesul la materiale didactice

În **25%** dintre universitățile chestionate, reprezentanții studenților afirmă că **studenții nu beneficiază la toate cursurile de suport de curs gratuit, de minimum 5 pagini, în format fizic sau electronic** (UMF București, UB, UBB, ULBS și USV). În privința accesului la

ANOSR este membru în:

European Students' Union



Consiliul Tineretului din România



Alianța pentru o Românie Curată



facebook.com/anosr.ro



office@anosr.ro

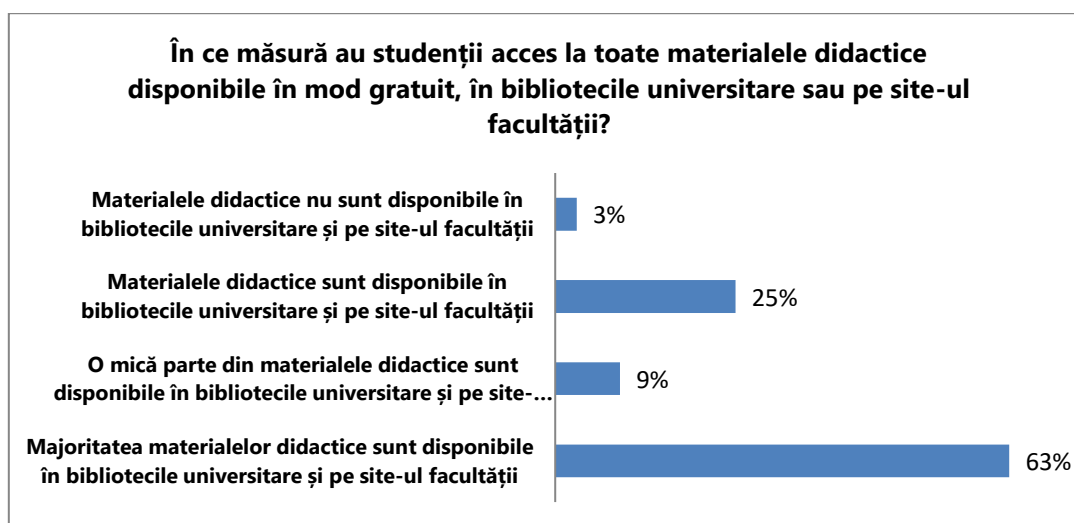
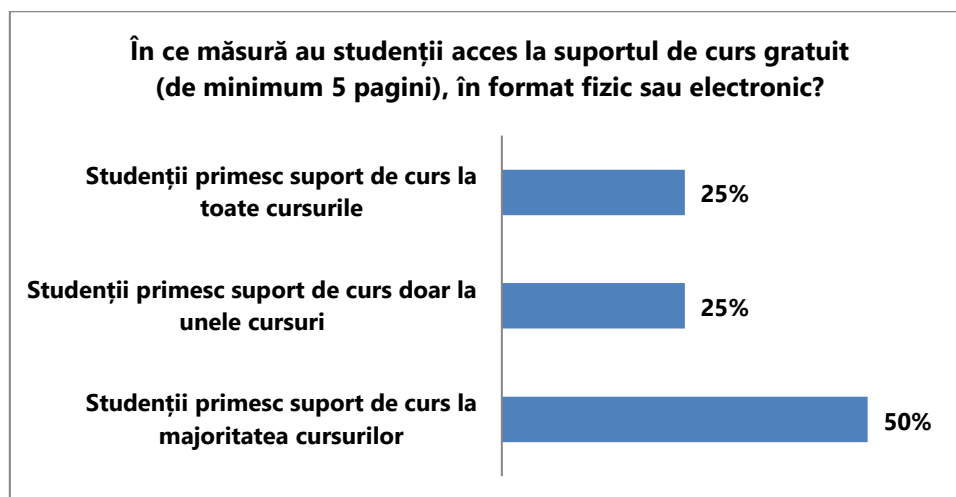


www.anosr.ro



Calea Plevnei nr. 61,
camera 12-13, sector 1,
București, 010223

materialele didactice, în aproximativ 63% dintre universitățile chestionate, studenții declară că găsesc majoritatea materialelor necesare în bibliotecile universitare sau pe site-urile facultăților. Accesul în mod gratuit la materialele didactice necesare este foarte important pentru formarea studenților și calitatea actului educațional. În cazul a aproximativ **9%** dintre universitățile analizate, studenții reclamă că dispun doar de o mică parte din materialele didactice de care au nevoie (UMF București, UB).



Fișa disciplinei

Întrebați dacă **studenții sunt informați de către cadrele didactice în primele două săptămâni de la începerea anului universitar în legătură cu fișa disciplinei, structura și obiectivele cursurilor, competențele generate de acesta, modalitățile de evaluare și examinare**, aproximativ **6%** dintre cadrele didactice ale universităților analizate (UB și ULBS) nu transmit informații complete despre fișa disciplinei către studenți.

ANOSR este membru în:

European
Students'
Union



Consiliul
Tineretului din
România



Alianța pentru o
România
Curată



facebook.com/anosr.ro



office@anosr.ro

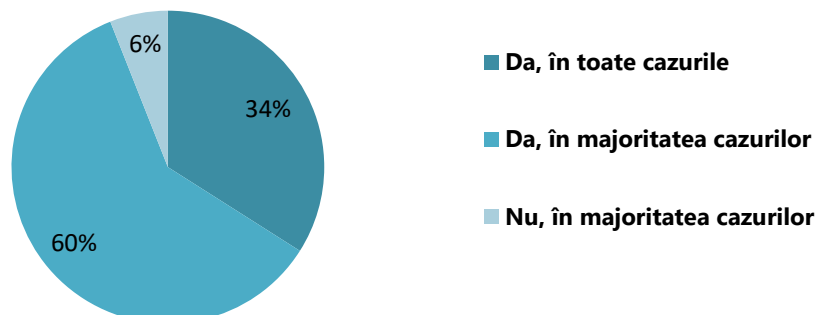


www.anosr.ro



Calea Plevnei nr. 61,
camera 12-13, sector 1,
București, 010223

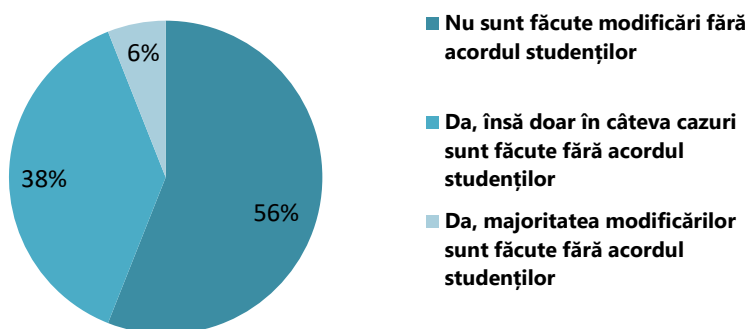
Studenții sunt informați de către cadrele didactice în primele două săptămâni de la începerea anului universitar în legătură cu fișa disciplinei, structura și obiectivele cursurilor, competențele generate de acesta, modalitățile de evaluare și examinare?



Evaluarea studenților și contestarea notelor

În articolul 11 al Codului drepturilor și obligațiilor studentului este prevăzut faptul că „[...] Orice modificare ulterioară a modalităților de evaluare și examinare, poate fi făcută doar cu acordul studenților”. Astfel, în aproximativ **38%** dintre universitățile analizate încă este reclamat faptul că sunt câteva cazuri în care **modalitățile de evaluare și examinare a studenților se modifică pe parcursul semestrului fără acordul acestora** (UBB, UB, UAB, UTCN, UO, UPT, ULBS, USAMV Cj). Într-o singură universitate dintre cele chestionate reprezentanții studenților afirmă că **majoritatea modificărilor sunt făcute fără acordul studenților**.

Sunt făcute modificări ale modalităților de evaluare și examinare pe parcursul semestrului fără acordul studenților?



ANOSR este membru în:

European Students' Union



Consiliul Tineretului din România



Alianța pentru o Românie Curată



facebook.com/anosr.ro



office@anosr.ro



www.anosr.ro



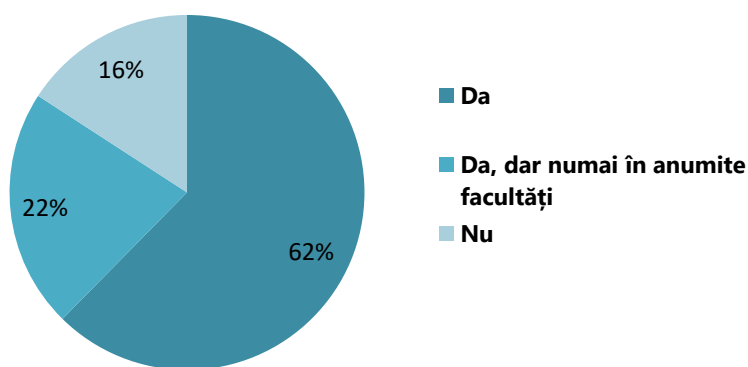
Calea Plevnei nr. 61,
camera 12-13, sector 1,
București, 010223

Ghidul studentului

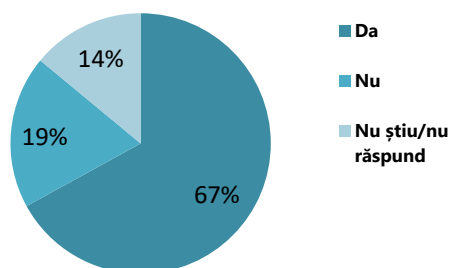
Statutul Studentului prevede, de asemenea, că studenții trebuie să primească un **Ghid al Studentului** cu informații referitoare la drepturile și obligațiile studentului, disciplinele din planul de învățământ, serviciile puse la dispoziție de universitate, procedurile de evaluare, cuantumul taxelor, baza materială a universității și a facultății, informații despre asociațiile studentești legal constituite, modalități de acces la burse și alte mijloace de finanțare, mobilități, precum și alte facilități și subvenții acordate.

Conform reprezentanților studenților, această prevedere nu este respectată în **16%** dintre universitățile chestionate (UMF București, UO, ULBS și UPet). De asemenea, în **4** dintre universități aceste ghiduri sunt realizate doar în anumite facultăți (UBB, USAMV Cj, UMF Iași, UB). În toate cele **13** universități analizate în care sunt realizate astfel de materiale acestea sunt elaborate de către organizațiile studentești, dar în doar **10** dintre aceste cazuri asociațiile sunt sprijinite material de către universitate pentru realizarea/tipărirea ghidurilor.

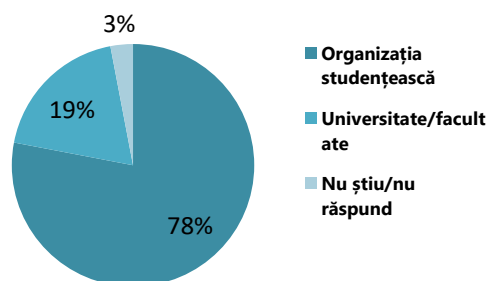
Studenții beneficiază de un Ghid al Studentului?



Universitatea/facultatea sprijină material organizația în realizarea Ghidului Studentului?



Ghidul Studentului este realizat de universitate/facultate sau de o organizație studentească?



ANOSR este membru în:

European Students' Union



Consiliul Tineretului din România



Alianța pentru o Românie Curată



facebook.com/anosr.ro



office@anosr.ro



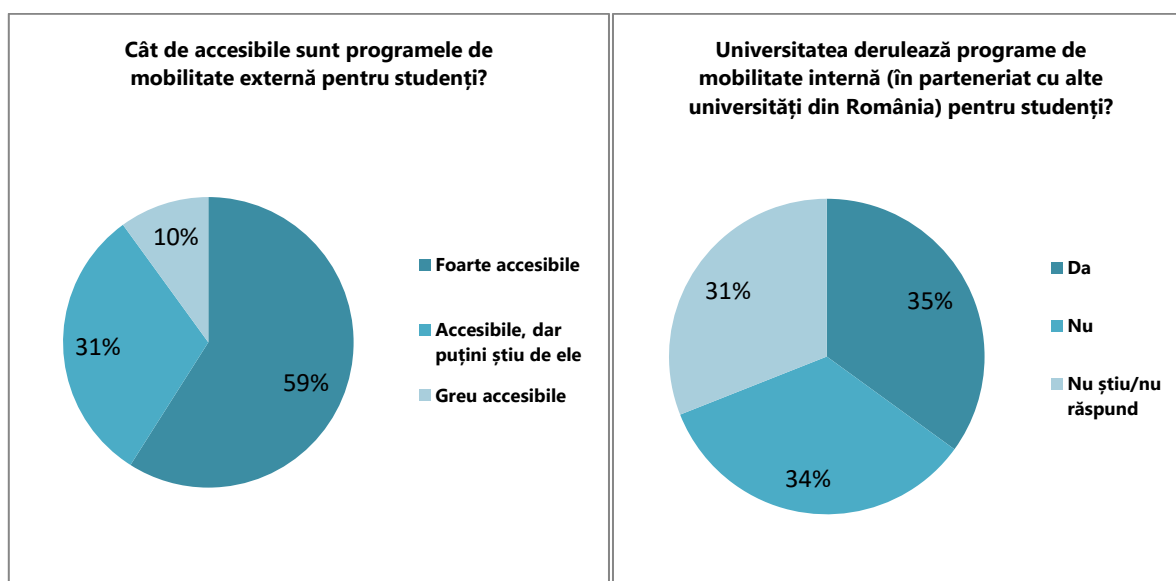
www.anosr.ro



Calea Plevnei nr. 61,
camera 12-13, sector 1,
București, 010223

Mobilități academice

Toate universitățile chestionate derulează programe de mobilități academice internaționale pentru studenți. Mobilitatea academică internațională oferă posibilitatea studenților de a studia în afara țării pentru o perioadă limitată de timp cu scopul de a-și lărgi perspectivele în ceea ce privește poziționarea în societate și domeniul său de studiu. Un procent de **60%** dintre studenții chestionați se declară, în mare parte, mulțumiți de gradul de accesibilitate al acestora, cu excepția respondenților din trei universități (UMFT, UO și USAMV Cj).



În privința **numărului de locuri de mobilitate**, în raport cu cererea din partea studenților, reprezentanții studenților din trei dintre universitățile chestionate declară că acesta nu este suficient de mare (UMC, UMFT și UMF București). De asemenea, **procesul de echivalare** a studiilor efectuate în mobilitate este considerat destul de dificil de reprezentanții studenților din 7 universități dintre cele analizate (UMFT, UBB, UB, UO, UPT, ULBS și UMF București). Acesta este unul dintre factorii care descurajează studenții români să aplice pentru programele de mobilități, studenții temându-se de reticența universităților în ceea ce privește echivalarea disciplinelor parcurse în timpul programului de mobilități.

ANOSR este membru în:

European Students' Union



Consiliul Tineretului din România



Alianța pentru o Românie Curată



facebook.com/anosr.ro



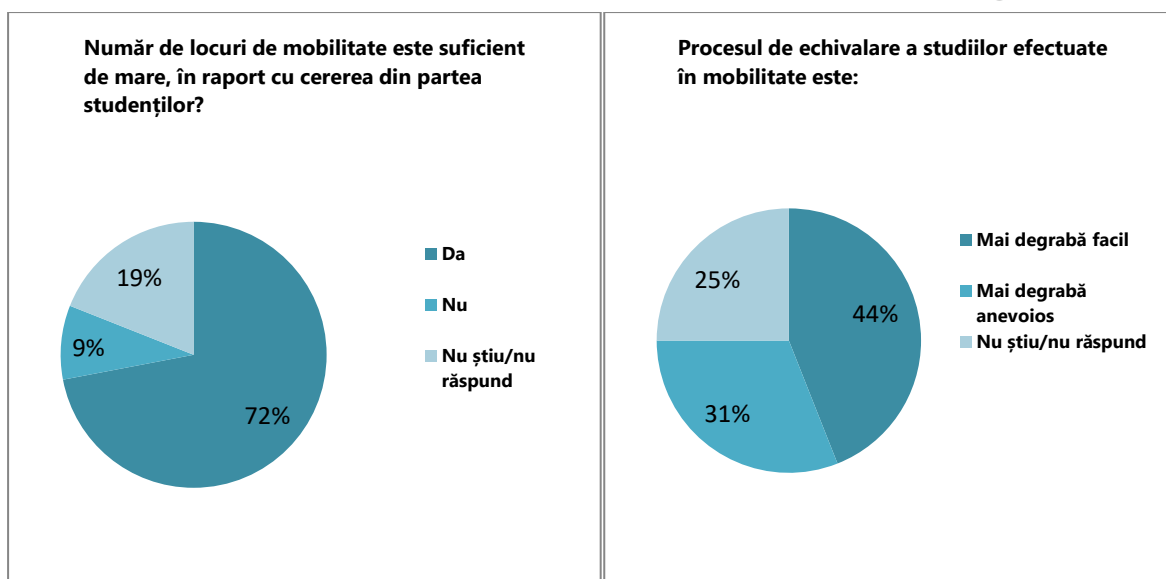
office@anosr.ro



www.anosr.ro

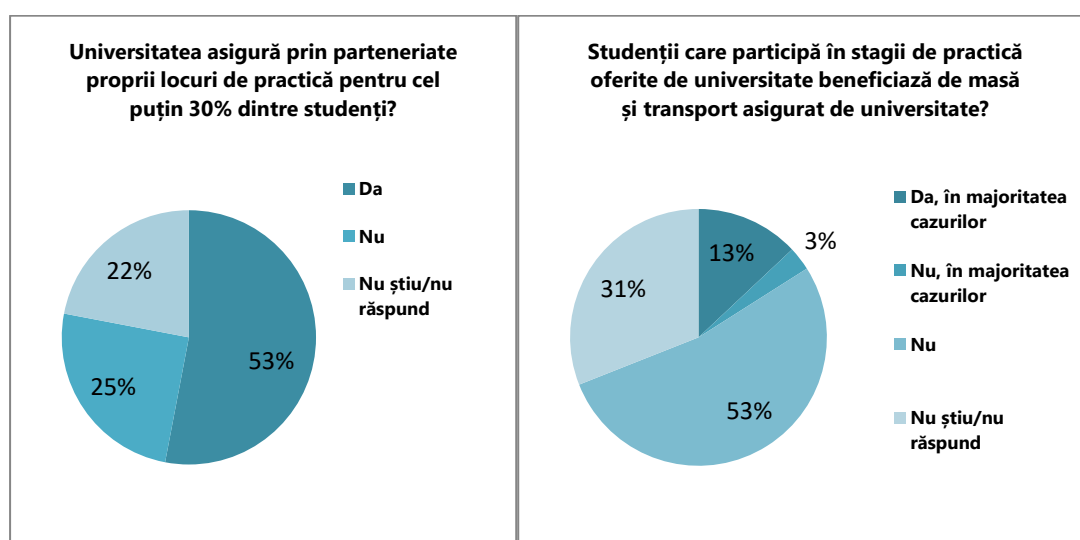


Calea Plevnei nr. 61,
camera 12-13, sector 1,
București, 010223



Stagii de practică

Întrebați dacă **universitatea asigură, prin parteneriate proprii, locuri de practică pentru cel puțin 30% dintre studenți**, reprezentanții studenților din **53%** dintre universitățile chestionate afirmă că da, procent în scădere față de anul 2016, când acesta era de **60%**. Totuși, din totalul celor analizate, **25% dintre universități nu asigură pragul minimal** prevăzut de legislația în vigoare, conform reprezentanților studenților (UB, UMFT, UMF Iași, UO, UAIC, UMC și ULBS). Asigurarea de stagii de practică reprezintă un aspect foarte important pentru formarea studenților, care poate crește calitatea actului educațional, dar poate conduce și la o monitorizare mai atentă a activității de practică efectuate de studenți. De asemenea, universitatea poate întări, pe această cale, relația studenți-angajatori, facilitând accesul acestora pe piața muncii.



ANOSR este membru în:

European Students' Union



Consiliul Tineretului din România



Alianța pentru o Românie Curată



facebook.com/anosr.ro



office@anosr.ro



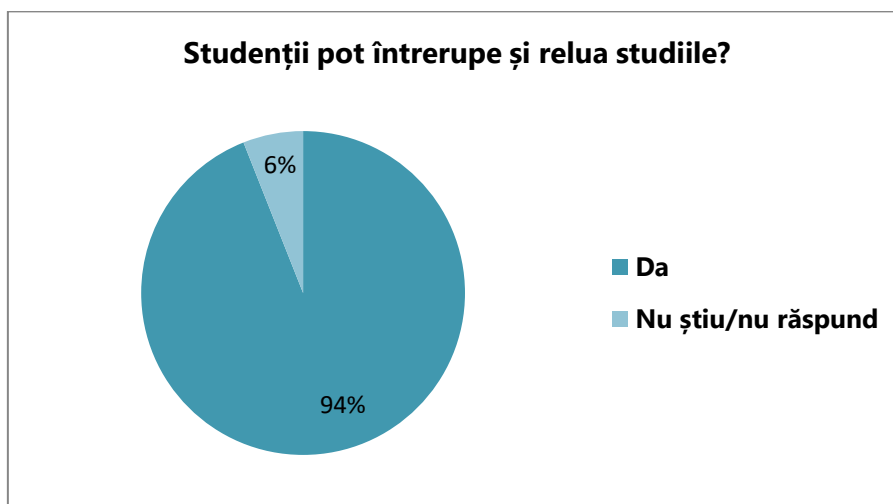
www.anosr.ro



Calea Plevnei nr. 61,
camera 12-13, sector 1,
București, 010223

Înteruperea și reluarea studiilor

Studentii pot **întrerupe și relua studiile** în majoritatea cazurilor analizate (**94%** dintre universități), conform răspunsurilor reprezentanților studenților. Situația s-a îmbunătățit de la raportarea din anul 2016, când posibilitatea întreruperii și reluării studiilor exista la doar 87% dintre universitățile chestionate.



Proces educațional zilnic de maximum 8 ore

Deși în Statutul Studentului este specificat că **studentii nu ar trebui să participe la procesul educațional mai mult de 8 ore pe zi**, reprezentând cursuri, laboratoare și seminare, exceptând cazurile de pregătire practică, reprezentanții studenților din **6%** dintre universitățile analizate reclamă încălcări frecvente ale acestei prevederi (UB, UBB, ULBS, UMFT). De asemenea, încălcări izolate ale acestei norme se regăsesc și în alte **32%** dintre universități. În contextul în care discutăm despre învățământ centrat pe student, paradigmă care presupune metode de învățare inovative, un orar cât mai flexibil, un proces educațional cât mai eficient în ceea ce privește gestionarea resurselor de timp și a conținutului didactic, existența în universitățile românești a unor orare cu peste 8 ore de cursuri/seminarii contravine acestei măsuri ce se dorește a fi respectată.

ANOSR este membru în:

European
Students'
Union



Consiliul
Tineretului din
România



Alianța pentru o
România
Curată



facebook.com/anosr.ro



office@anosr.ro

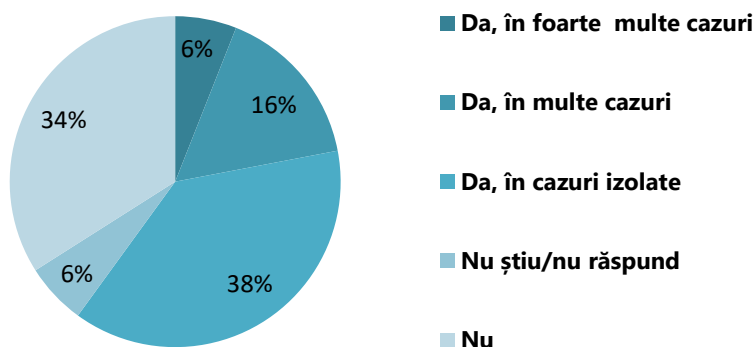


www.anosr.ro



Calea Plevnei nr. 61,
camera 12-13, sector 1,
București, 010223

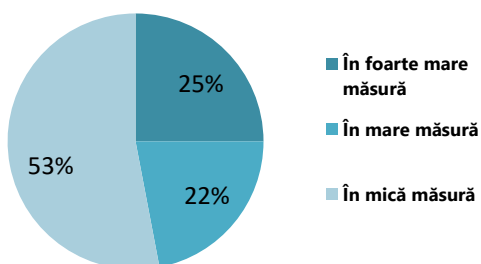
Au existat cazuri în care studenții au fost nevoiți să participe la actul educațional mai mult de 8 ore pe zi?



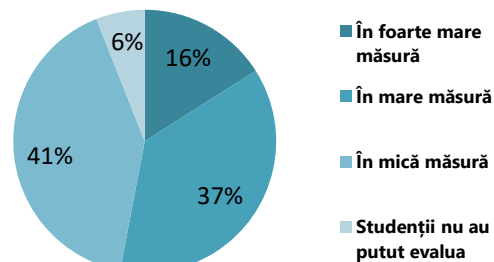
Evaluarea cadrelor didactice și cursurilor de către studenți

În cazul **evaluării cadrelor didactice, cursurilor, seminarelor și a stagiilor de practică de către studenți**, în **53%** dintre universitățile chestionate (UBB, ULBS, USV, UPT, UVT, UAB, UAIC, UMC, UMF București, UB și UPet) participarea studenților este apreciată de reprezentanții acestora ca fiind foarte mică.

În ce măsură studenții participă la evaluări ale cursurilor, seminariilor, stagiilor de practică etc.?



În ce măsură studenții pot participa la evaluările cadrelor didactice?



Conform prevederilor **Codul drepturilor și obligațiilor studentului art.11 alin. (1)** lit. i) *dreptul de a participa la evaluarea cursurilor, seminarelor, lucrărilor practice, a prestației cadrelor didactice și a altor aspecte educaționale și/sau organizatorice legate de programul de studii urmat, potrivit prevederilor **art. 303 alin. (2) din Legea nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare. Evaluările sunt informații publice și sunt folosite în evaluarea performanțelor respectivelor cursuri, seminare, stagii de practică, programe de studiu și cadre didactice**, rezultatele evaluărilor cadrelor didactice de către studenți trebuie să*

ANOSR este membru în:

European Students' Union



Consiliul Tineretului din România



Alianța pentru o Românie Curată



facebook.com/anosr.ro



office@anosr.ro

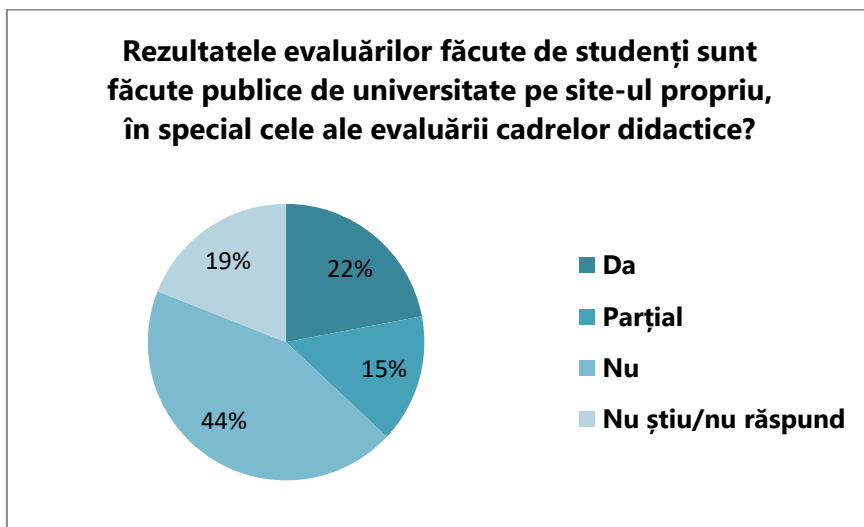


www.anosr.ro

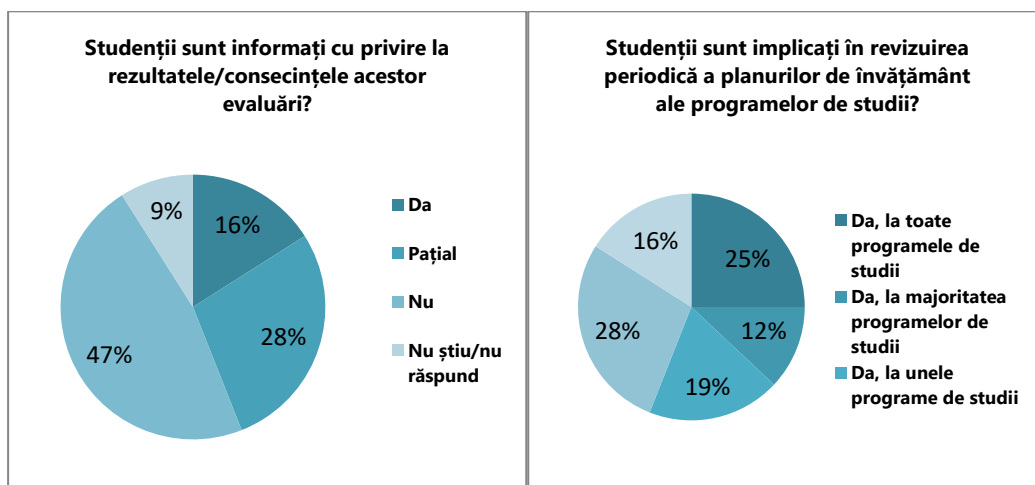


Calea Plevnei nr. 61,
camera 12-13, sector 1,
București, 010223

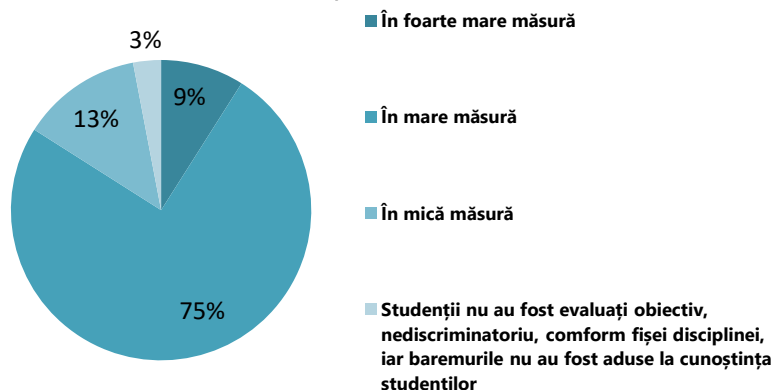
fie publice pe site-ul universității. Din răspunsurile reprezentanților studenților aflăm că, preponderent, acest lucru nu se întâmplă. Faptul că rezultatele nu sunt publice duce la o scădere a încrederii studenților în această procedură, de unde rezultă și reticența ulterioară de a participa la această evaluare



În ceea ce privește **implicarea studenților în revizuirea periodică a planurilor de învățământ**, conform reprezentanților studenților, în **22%** dintre universitățile chestionate acest lucru se întâmplă doar la anumite programe de studii sau deloc (UMC, UAB, UB, UBB, UVT, USAMV Cj). Opinia studenților și absolvenților este una deosebit de relevantă pentru îmbunătățirea planurilor de învățământ, astfel că universitățile ar trebui să implice mai mult categoriile menționate în acest proces. O soluție pentru ca opinia studenților și absolvenților să fie ascultată este includerea în Legii Educației Naționale nr.1/2011 la art. 207 alin. (5) a unei prevederi conform căreia studenții vor fi partea din componența Consiliului Departamentului.



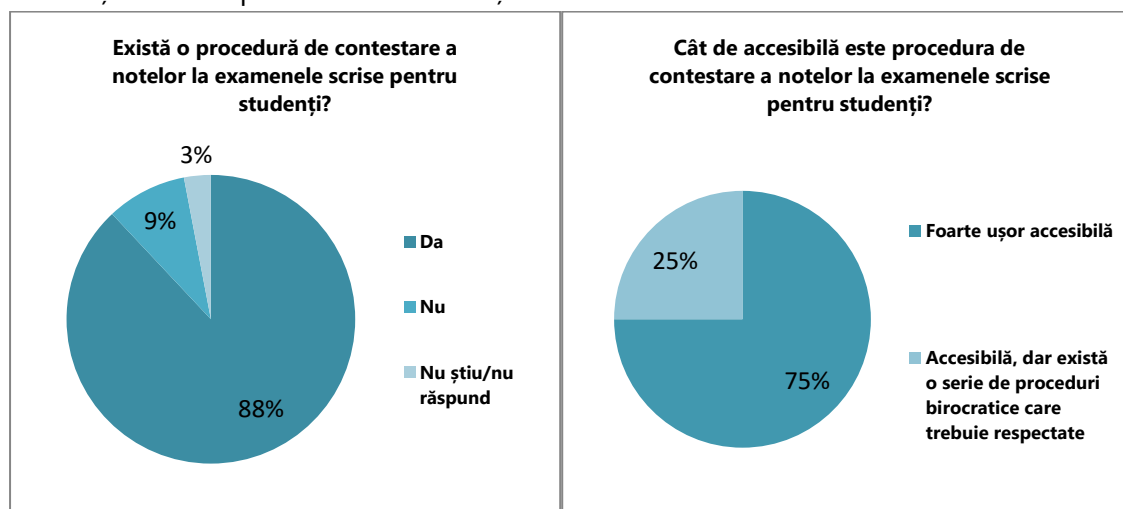
În ce măsură consideri că studenții sunt evaluați obiectiv, nediscriminatoriu, conform fișei disciplinei, iar baremurile după care se fac evaluările sunt aduse la cunoștința studenților?



Contestarea notelor

În majoritatea universităților chestionate există o procedură de **contestare a notelor la examenele scrise**. Totuși, în **27%** dintre cazuri, studenții nu sunt informați cu privire la procedura de contestare (UO, UMF București, ULBS, UPT, UBB și UB). Dacă vorbim despre accesibilitatea procedurii de contestare a notelor, 25% dintre respondenți spun că aceasta este ușor accesibilă, dar că există o serie de proceduri birocratice care trebuie respectate, acestea din urmă putând descuraja studenții care își doresc să depună contestație.

În ceea ce privește repercusiunile existente asupra studenților care au contestat notele la examenele scrise, respondenții noștri spun că au existat cazuri izolate de repercusiuni în procent de 20%. În timp ce se militează pentru un învățământ centrat pe student și pentru respectarea drepturilor studenților, se pare că încă există universități în România (UMC, UB, UPT, UAIC, UBB, UMFT, ULBS) unde pentru că își exercită un drept studenții au de suportat urmări ale acțiunii lor.



ANOSR este membru în:

European Students' Union



Consiliul Tineretului din România



Alianța pentru o Românie Curată



facebook.com/anosr.ro



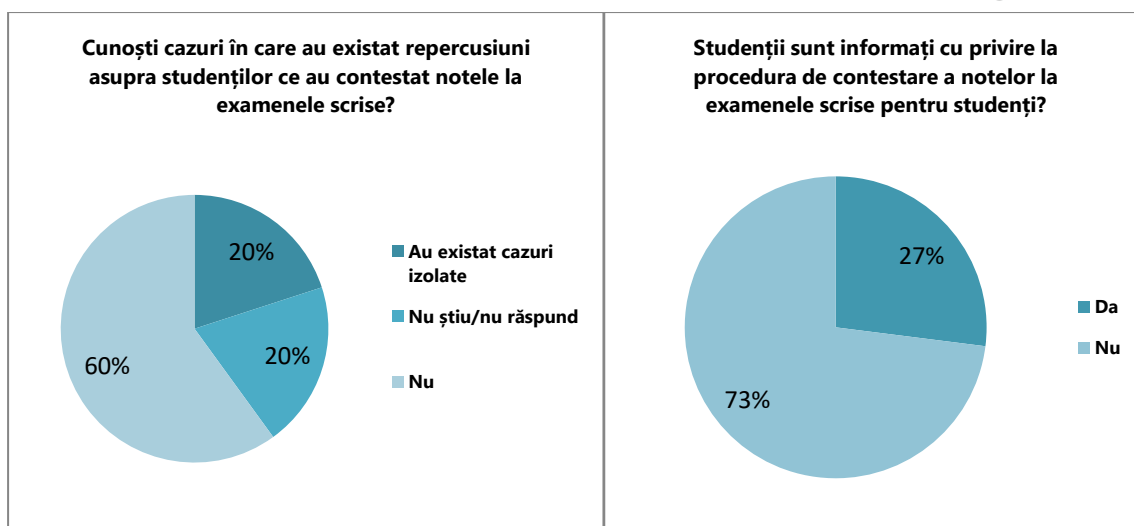
office@anosr.ro



www.anosr.ro

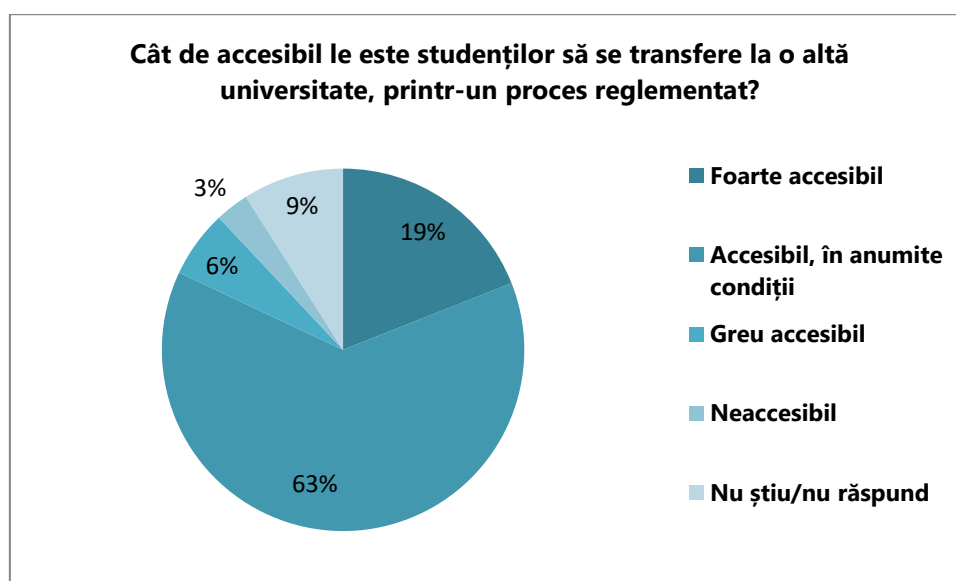


Calea Plevnei nr. 61,
camera 12-13, sector 1,
București, 010223



Dreptul la transfer

Referitor la opțiunea de a se **transfera la o altă universitate**, studenții găsesc acest proces relativ accesibil. Doar în **6%** dintre universitățile chestionate reprezentanții studenților sunt de părere că acesta este unul greu accesibil (UMFT, ULBS și UMF Iași).



În ceea ce privește **acordarea de credite transferabile pentru activitățile de voluntariat** desfășurate de studenți doar **47%** dintre universități dau această posibilitate studenților prin reglementări interne. Un număr de 11 universități din cele analizate (UMC, UPet, UMF București, UB, UAIC, USV, UMFT, USAMV Cj, UMFT, UMF TgM, ULBS) nu oferă această posibilitate studenților.

ANOSR este membru în:

European Students' Union



Consiliul Tineretului din România



Alianța pentru o Românie Curată



facebook.com/anosr.ro



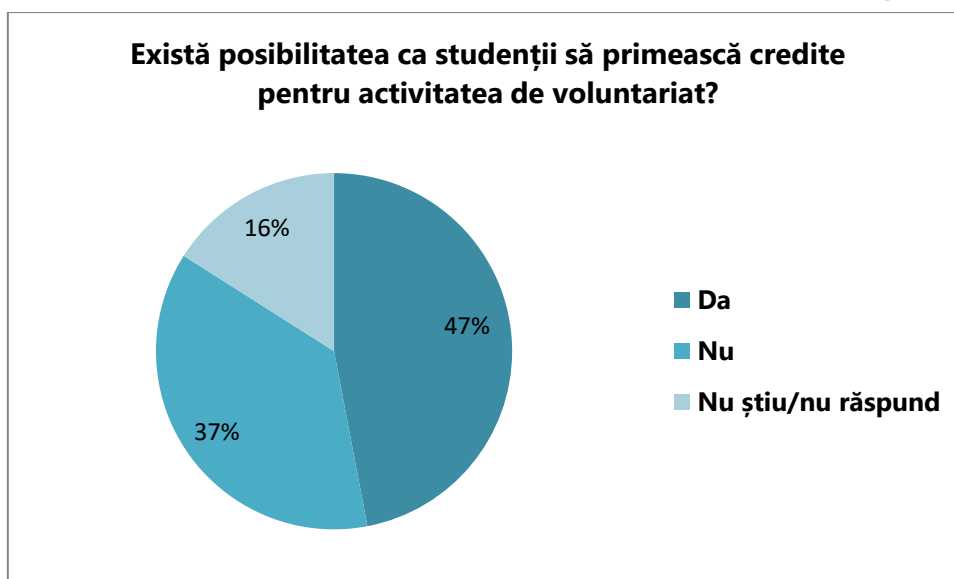
office@anosr.ro



www.anosr.ro



Calea Plevnei nr. 61,
camera 12-13, sector 1,
București, 010223



Din cele 55 de universități de stat din România, doar 6 (UMFT, UVT, UPT, UMF TgM, UO, UAD) au metodologii proprii pentru acordarea creditelor de voluntariat. Pe lângă faptul că numărul de universități care oferă această posibilitate studenților este extrem de mic printre acestea se regăsesc și universități care limitează libertatea studentului de a desfășura activități de voluntariat. În UMF TgM studenții primesc credite pentru activitățile de voluntariat doar dacă participă la programul „Voluntariat în folosul universității” sau în UAD unde studenții pot primi aceste credite doar pentru 2 semestre conform Cartei universitare,

Înregistrarea cererilor

Referitor la **înregistrarea cererilor scrise sau transmise la adresele de e-mail oficiale ale universității** și primirea răspunsurilor la acestea, studenții spun că este o practică întâlnită în toate sau în majoritatea cazurilor. Tot din răspunsurile reprezentanților studenților aflăm și că în **19% dintre universitățile chestionate nu există posibilitatea de a se trimite cereri online**. Aflându-ne în anul 2018, considerăm că nu este admisibil ca o universitate din România să nu ofere aceste servicii online studenților săi.

ANOSR este membru în:

European
Students'
Union



Consiliul
Tineretului din
România



Alianța pentru o
România
Curată



facebook.com/anosr.ro



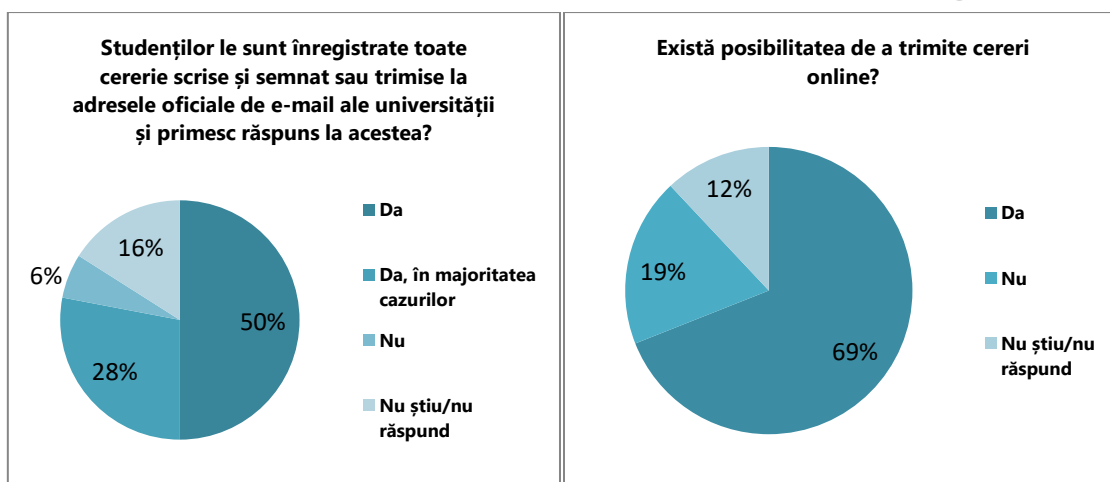
office@anosr.ro



www.anosr.ro

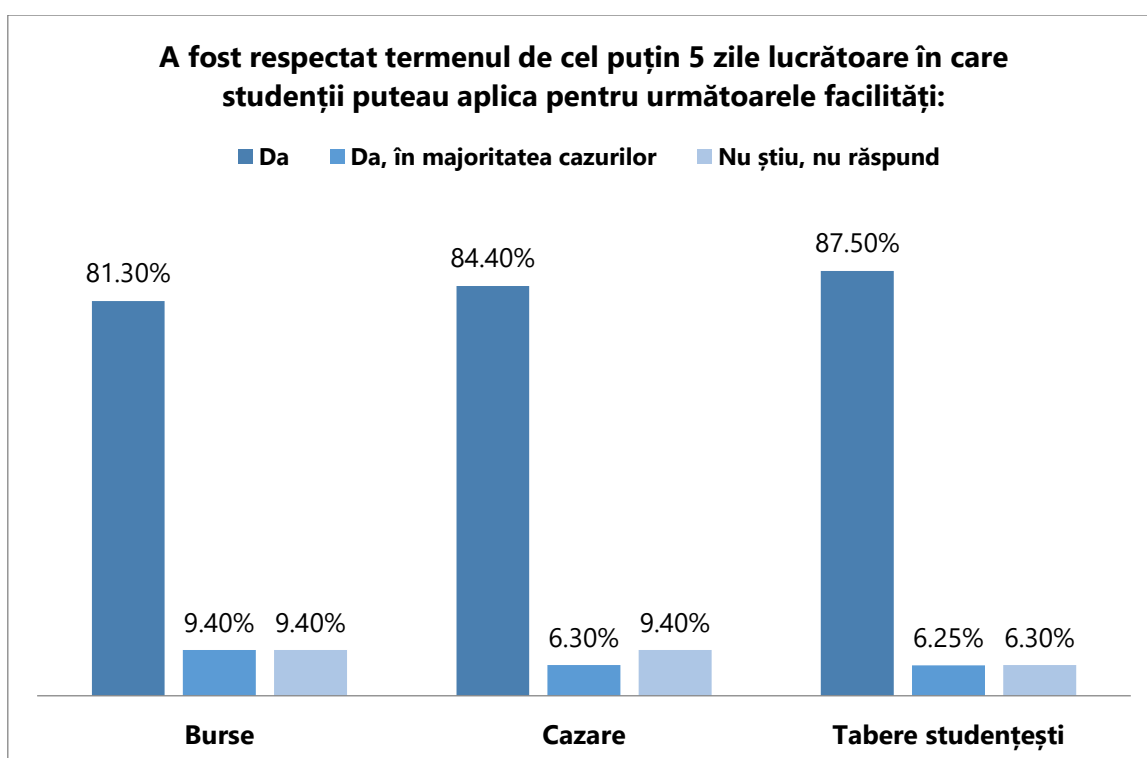


Calea Plevnei nr. 61,
camera 12-13, sector 1,
București, 010223



Termene de aplicare pentru diverse facilități

Prevederile în vigoare spun că studenților trebuie să le fie acordată **o perioadă de minimum 5 zile, din momentul publicării anunțului, în care pot aplica pentru diverse facilități** (burse, tabere, cazare, diverse concursuri etc.). Aflăm din răspunsurile studenților că acest drept este, în general, respectat, cu o singură excepție, în cazul ULBS.



ANOSR este membru în:

European Students' Union



Consiliul Tineretului din România



Alianța pentru o Românie Curată



facebook.com/anosr.ro



office@anosr.ro



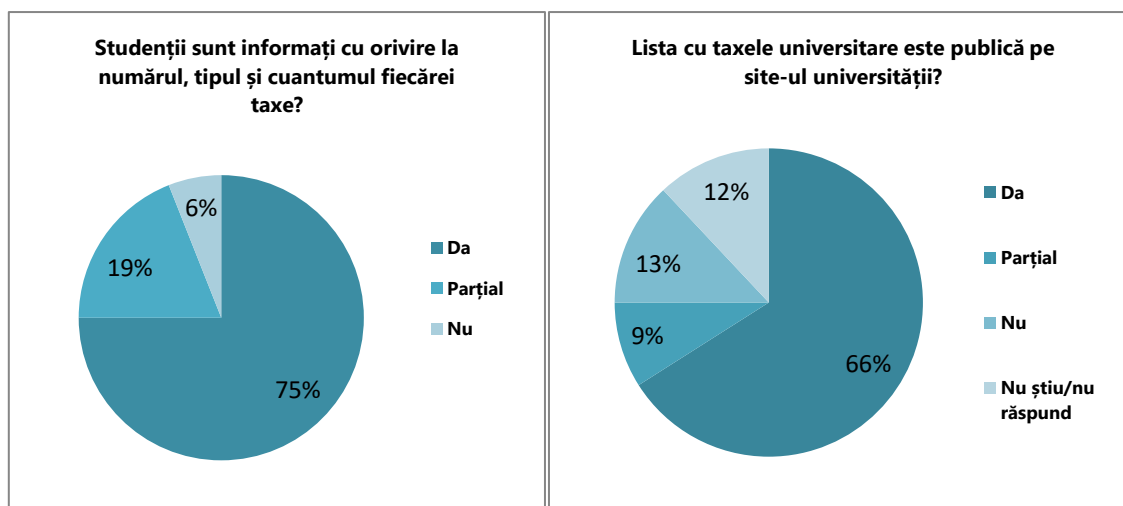
www.anosr.ro



Calea Plevnei nr. 61,
camera 12-13, sector 1,
București, 010223

Informații despre taxe

Conform răspunsurilor studenților, aceștia se declară **informați cu privire la numărul, tipul și cuantumul taxelor percepute de universități**. Totuși, în **6%** dintre cazurile analizate, reprezentanții studenților spun că **listele cu taxele universitare** nu sunt publice pe site-ul universităților (UMFT și UPT) sau le cuprind doar parțial, în **19%** dintre cazuri. Acest fapt conduce la dezinformarea studenților sau viitorilor studenți, precum și lipsa transparenței în ceea ce privește sumele percepute de universități de la studenți.



Publicarea hotărârilor structurilor de conducere

Dorind să aflăm dacă **deciziile structurilor de conducere ale instituțiilor de învățământ superior sunt disponibile pe site-urile universităților**, observăm că cele mai „neglijate” sunt consiliile facultăților. Conform reprezentanților studenților, în ipostaza de a omite publicarea acestor hotărâri se regăsesc **28%** dintre universitățile chestionate (UB, UMF București, UTCN, UO, UAIC, UMFT, UMF Iași).

Deși observăm că publicarea deciziilor adoptate în structurile de conducere din universități crește în funcție de importanța structurii, de la **28%** în cazul consiliilor facultăților la **72%** în ceea ce privește senatele universitare, gradul de transparență al deciziilor din instituțiile de învățământ superior poate fi crescut considerabil. În privința **regulamentelor și metodologiilor de interes pentru studenți**, reprezentanții studenților afirmă că o mare parte dintre ele sunt disponibile pe site-urile universităților din care fac parte.

ANOSR este membru în:

European
Students'
Union



Consiliul
Tineretului din
România



Alianța pentru o
România
Curată



facebook.com/anosr.ro



office@anosr.ro

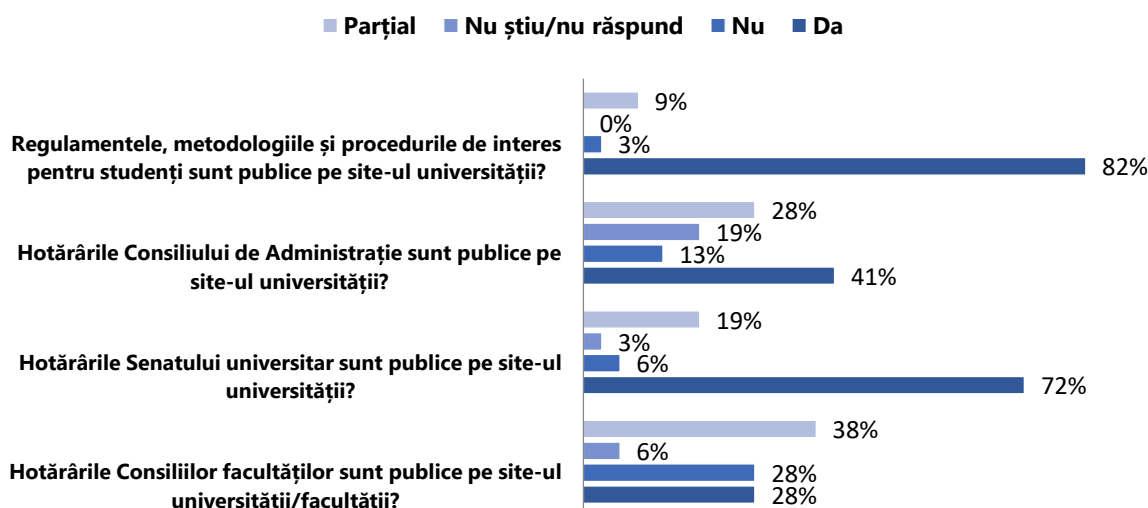


www.anosr.ro



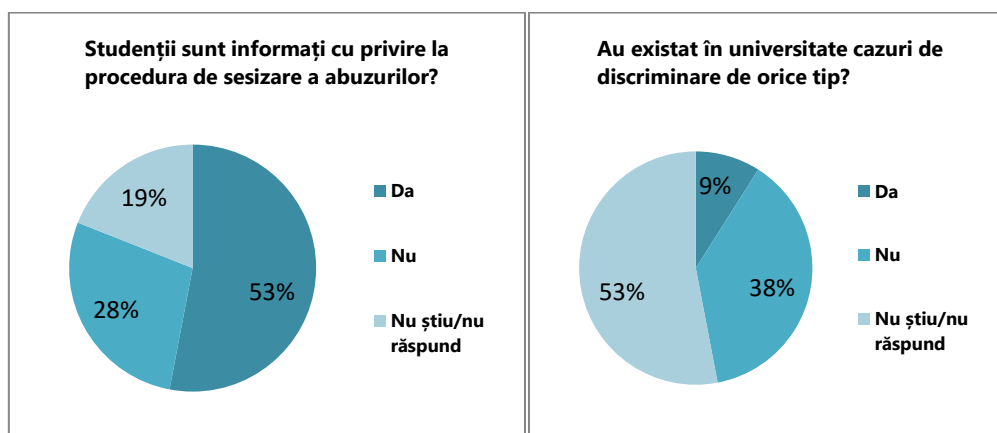
Calea Plevnei nr. 61,
camera 12-13, sector 1,
București, 010223

Disponibilitatea deciziilor structurilor de conducere pe site-urile universităților:



Proceduri de sesizare a abuzurilor sau situațiilor de discriminare

Referitor la **discriminare**, reprezentanții studenților din **9%** dintre universitățile chestionate afirmă că au întâlnit astfel de cazuri în instituția în care studiază (UPT și UMFT). Îngrijorător este și faptul că, în 28% dintre cazurile analizate, studenții nu sunt informați asupra procedurii de sesizare a abuzurilor (UMFT, ULBS, UPT, UO, UMF București, UB, UPet). În mediul universitar nu ar trebui să fie întâlnite astfel de situații, iar mecanismele de sesizare a abaterilor de la normele de etică trebuie să fie cât mai accesibile și cunoscute de către întreaga comunitate.



ANOSR este membru în:

European Students' Union



Consiliul Tineretului din România



Alianța pentru o Românie Curată



facebook.com/anosr.ro



office@anosr.ro



www.anosr.ro

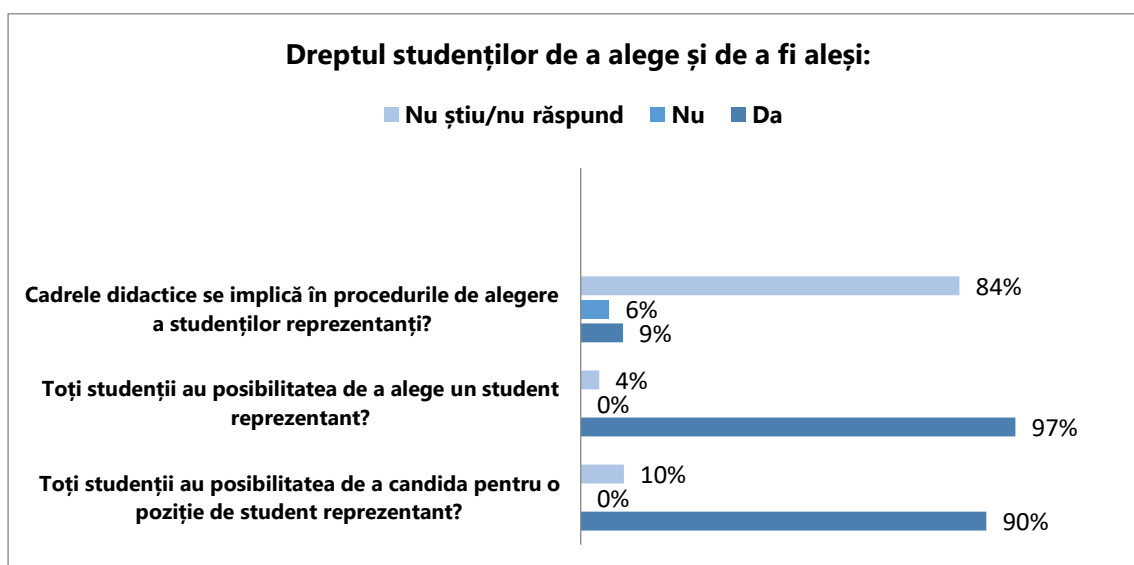


Calea Plevnei nr. 61,
camera 12-13, sector 1,
București, 010223

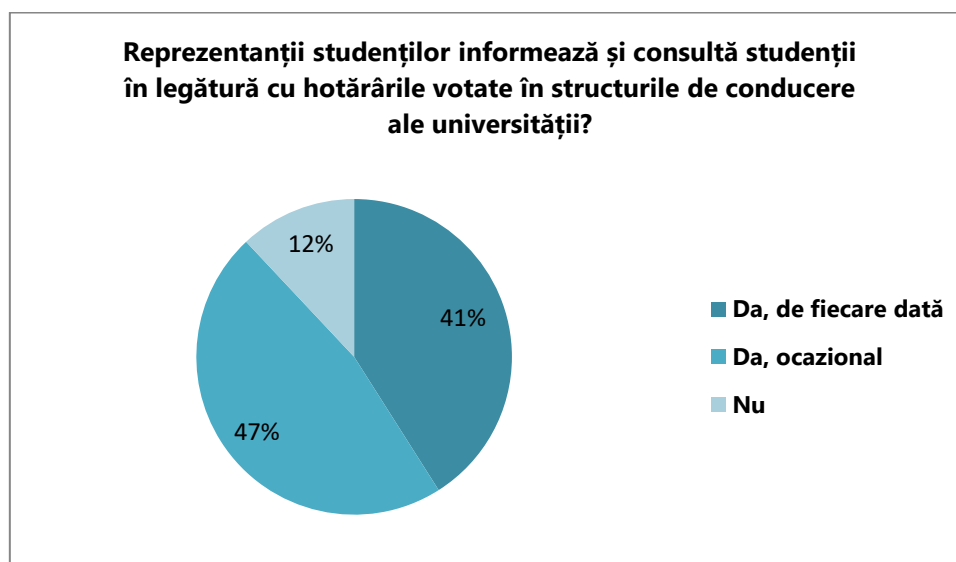
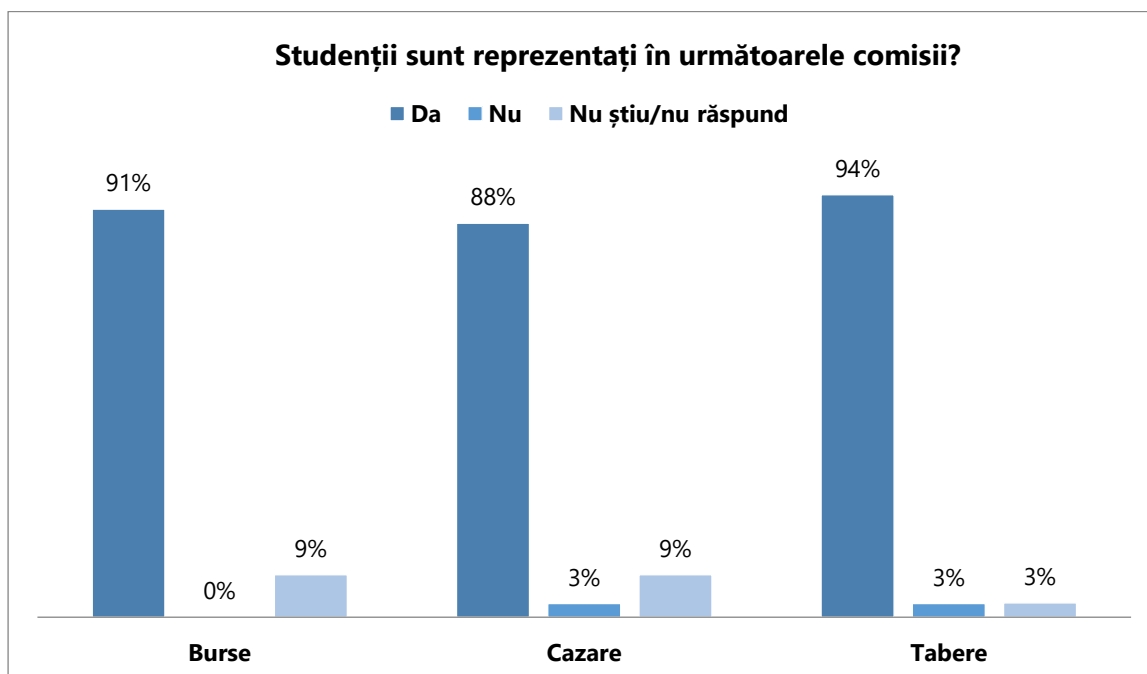
Dreptul studenților de a alege și a fi aleși

Conform răspunsurilor primite, toate universitățile analizate respectă dreptul **studenților de a alege și de a fi aleși** pentru posturile de studenți reprezentanți în diverse structuri de conducere. Totuși, există **abateri** de la prevederile *Codului drepturilor și obligațiilor studentului* din cadrul **art.12 alin. (3)**, care prevede faptul că „*Instituțiile de învățământ superior nu pot condiționa statutul de student reprezentant de performanțele academice, prezența la cursuri, seminarii și laboratoare. Cadrele didactice nu se pot implica în procedurile de alegere a studenților reprezentanți, indiferent de nivelul de reprezentare. Intervențiile se sancționează conform prevederilor art. 312 din Legea nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare*”. Un astfel de exemplu este condiționarea statutului de student reprezentant (criterii de performanță – UAB, UMF Iași).

De asemenea, studenții din **9%** dintre universități reclamă **implicarea cadrelor didactice în procesul de alegere** (UB, UBB, USV). Statutul de student reprezentant nu poate fi îngreunat de regulamentele interne ale instituțiilor de învățământ superior. Rolul studenților în structurile de conducere ale universității este reprezentarea intereselor colegilor lor, apărarea drepturilor acestora, implicarea în deciziile luate la nivelul universității, precum și informarea colegilor lor despre hotărârile adoptate în forurile decizionale din universitate.



În ceea ce privește **implicarea studenților în comisiile de cazare, tabere și burse**, studenții au afirmat că acest lucru este o practică a universităților din care fac parte, cu excepția a două cazuri în privința comisiilor de cazare la UPT și la comisia pentru acordare a taberelor în cazul USV.



Deși Codul prevede că **asociațiile studentești legal constituite pot avea delegați de drept în structurile de conducere ale instituțiilor de învățământ superior**, acest drept nu este aplicat în **25%** dintre universitățile analizate (UPet, UB, UPT, UAIC, ULBS, UMF Iași). De la caz la caz, organizațiile studentești pot avea delegați de drept în consiliile facultăților, în senatul universitar, în consiliul de administrație, dar și în alte structuri decizionale sau

ANOSR este membru în:

European Students' Union



Consiliul Tineretului din România



Alianța pentru o Românie Curată



facebook.com/anosr.ro



office@anosr.ro



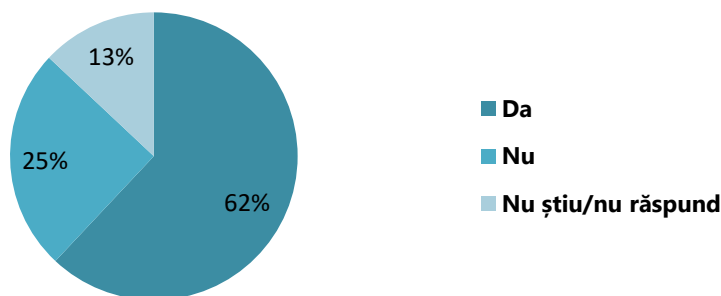
www.anosr.ro



Calea Plevnei nr. 61,
camera 12-13, sector 1,
București, 010223

consultative din cadrul universității.

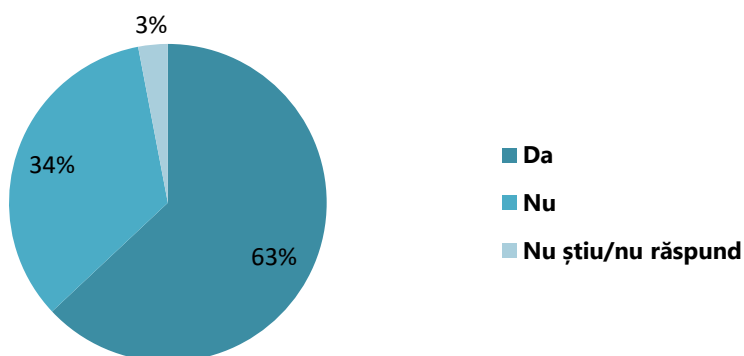
Organizațiile studentești pot delega reprezentanți de drept în structurile de conducere ale universității/facultății?



Întrebați dacă există un **Raport privind respectarea Codului drepturilor și obligațiilor studentului** pentru anul universitar 2016-2017 reprezentanții studenților au răspuns negativ în proporție de **75%**. Punctăm că întocmirea acestui raport este o obligație care revine organizațiilor studentești, dar în același timp și un ajutor în soluționarea problemelor din universitățile din care provin.

Chestionați dacă **studenții reprezentați din universitățile analizate au participat la vot în alegerile pentru funcția de rector**, majoritatea respondenților au oferit un răspuns afirmativ. În cazul unei singure universități, UMF TgM, răspunsul a fost negativ, studenții nefiind implicați în alegerea rectorului.

Studenții reprezentați au participat la vot în alegerile pentru funcția de rector?



ANOSR este membru în:

European Students' Union



Consiliul Tineretului din România



Alianța pentru o Românie Curată



facebook.com/anosr.ro



office@anosr.ro



www.anosr.ro



Calea Plevnei nr. 61,
camera 12-13, sector 1,
București, 010223

Concluzii și recomandări

Din **răspunsurile reprezentanților studenților** putem concluziona că, față de anul precedent când au fost chestionați pentru ultimul Raport privind respectarea prevederilor Codului drepturilor și obligațiilor studentului realizat de ANOSR, **există progrese în ceea ce privește respectarea drepturilor studenților în universități**, aceștia declarându-se mai mulțumiți din unele puncte de vedere comparative cu anul 2016.

Procentul scăzut al implicării studenților și absolvenților în procesul de revizuire a planurilor de învățământ ne determină să solicităm specificarea explicită în actele normative care reglementează componența structurilor de conducere din instituțiile de învățământ superior a **prezenței acestora în Consiliile departamentelor** într-un procent de minimum 25%. Astfel, va avea loc o consultare directă a studenților cu privire la stabilirea planurilor de învățământ ce urmează a fi parcurse de aceștia.

Taberele studențești sunt oferite în prezent numai studenților înmatriculați la buget, considerăm acest fapt o formă de discriminare a studenților care studiază în regim cu taxă. O nouă prevedere cuprinsă în prezentul cod prin care să fie specificată posibilitatea studenților în regim cu taxă de a participa la Programul Național „Tabere Studențești” ar rezolva problema existentă⁷.

Existența unei fișe a disciplinei la nivel național pentru activitățile de voluntariat desfășurate de studenți, cu posibilitatea de a fi aplicată de toate instituțiile de învățământ superior ar putea crește numărul universităților care oferă studenților posibilitatea de a dobândi credite ECTS. Am remarcat printre răspunsurile reprezentanților studenților că **sunt universități care acordă aceste credite numai pentru anumite proiecte derulate în universitate, considerăm această măsură limitativă pentru studenți.** Acordarea creditelor pentru activitățile de voluntariat ale studenților nu doar îi motivează pe aceștia să se implice în mediul civic, dar îi ajută să-și dezvolte competențe transversale foarte necesare pentru viitoarea lor carieră.

Acțiunile de propagandă politică încă sunt prezente în mediul universitar, din păcate observăm o acceptare a acestora în comunitatea academică, inclusiv în rândul studenților, fapt ce prin care dorim să întărim convingerea noastră cu privire la **incompatibilitatea dintre politic și mediul academic.** De asemenea, în multe universități întâlnim persoane cu funcții de conducere care ocupă, simultan, și funcții politice, acest cumul putând dăuna principiilor academice pe baza cărora ar trebui să funcționeze sistemul național de învățământ superior. **ANOSR militează în continuare pentru introducerea în legislație a incompatibilității dintre funcțiile de conducere din mediul academic și funcțiile politice.**

Locurile de cazare rămân o problemă care persistă în rândul studenților din România. În lipsa unei creșteri în viitorul apropiat a numărului de locuri în căminele studențești, o

⁷ În urma demersurilor realizate de ANOSR, începând cu anul universitar 2017-2018, și studenții de la forma de învățământ „cu taxă” beneficiază de locurile oferite în cadrul Programului Național „Tabere Studențești”.

soluție la această problemă o reprezintă subvențiile de cazare pentru studenții care nu sunt cazați în căminele universităților, dar din păcate universitățile nu aplică aceste măsuri compensatorii.

În continuare universitățile nu sunt pregătite să le asigure persoanelor cu diverse dizabilități nici infrastructura, nici resursele necesare pentru a putea participa la un proces educațional de calitate.

Universitățile încă solicită de la studenți diverse **taxe pe care le catalogăm nejustificate sau chiar ilegale**, precum cele pentru eliberarea diverselor documente. De multe ori aceste taxe aplicate de către universități reprezintă soluții pentru a atrage fonduri inclusiv de la studenți din cauza finanțării insuficiente a sistemului educațional de la sistemul de stat.

Centrele de Consiliere și Orientare în Carieră rămân în continuare inefficiente. Lipsa vizibilității acestora, personalul insuficient și fără pregătire de specialitate, precum și lipsa unei finanțări adecvate conduc la o funcționare deficitară a acestor centre care în prezent nu își pot îndeplini cu adevărat misiunea pentru care au fost create. În continuare aveam o rată mare a abandonului universitar din cauza lipsei consilierii, absorbția pe piața muncii a studenților care au terminat o facultate în același domeniu în care lucrează nu înregistrează creșteri, iar decidenți ignoră importanța și impactul pe care îl pot avea Centrele de Consiliere și Orientare în Carieră dacă ar funcționa cu scopul pentru care au fost create.

Evaluarea cadrelor didactice și publicarea rezultatelor acestor evaluări rămân o lacună a universităților. Lipsa publicării rezultatelor duc la nerealizarea ultimei etape a procesului de evaluare, această lipsă descurajează studenții să participe la acest proces important pentru asigurarea calității educației. Considerăm că un prim pas în creșterea calității sistemului de învățământ superior din România este crearea unei culturi a evaluării cadrelor didactice de către studenți, care să aibă efecte reale apoi asupra procesului educațional. De asemenea, **în procesul de revizuire al planurilor de învățământ studenții și absolvenții sunt implicați într-un procent foarte mic**, deși opinia acestora este una foarte valoroasă. Astfel, **considerăm benefică și necesară prezența studenților în consiliile departamentelor în calitate de membri cu drepturi depline**, care pot influența decizii a căror beneficiari direcți sunt.

Așadar, având în vedere toate aceste aspecte, putem concluziona că, deși se observă anumite progrese în respectarea drepturilor studenților în universitățile din România, **mai sunt încă multe capitole unde e nevoie de îmbunătățiri**, astfel, ne exprimăm speranța că în viitor, instituțiile de învățământ superior, în colaborare cu organizațiile studentești și reprezentanții studenților, vor lua măsuri pentru a rezolva cu celeritate cât mai multe probleme dintre cele semnalate de noi, pentru a asigura un mediu universitar prielnic pentru dezvoltarea armonioasă a studenților și pentru derularea unui proces educațional de calitate.