

CAIET DE SARCINI
privind achiziția serviciilor de pază în obiectivele METROREX S.A
pentru o perioadă de 48 de luni

COD CPV 79713000-5 – Servicii de pază

CUPRINS:

1. Obiectul.
2. Cantitatea necesară și natura serviciilor.
3. Date tehnice minime.
4. Legislație aplicabilă.
5. Condiții și termene de executare a serviciilor.
6. Verificarea cantitativă și calitativă a serviciilor prestate și recepția acestora.
7. Tarif și condiții de plată.
8. Anexe:
Anexa 1 - Structura posturilor de pază;
Anexa 2 - Harta metroului;
Anexa 3 - Date tehnice ale sistemelor de efracție și video;
Anexa 4 – Procedură de stabilire a penalităților.

1. OBIECTUL.

Conform Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, H.G. nr. 301/11.04.2012 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 și a Legii nr. 40/2010 privind modificarea și completarea Legii nr. 333/2003, serviciile de pază sunt activități desfășurate prin forțe și mijloace specifice, în scopul asigurării siguranței obiectivelor, bunurilor și valorilor împotriva oricărora acțiuni ilicite care lezează dreptul de proprietate, existența materială a acestora, precum și a protejării persoanelor împotriva oricărora acte ostile care le pot periclită viața, integritatea fizică sau sănătatea.

Prezentul caiet de sarcini se referă la achiziția serviciilor de pază, monitorizare, intervenție și transport valori prin societăți specializate pentru stațiile, trenurile, depourile și obiectivele din rețeaua metroului.

2. CANTITATEA NECESARĂ ȘI NATURA SERVICIILOR.

Asigurarea serviciilor de pază se va face după un program astfel stabilit, încât să acopere atât intervalul orar în care stațiile și trenurile de metrou sunt disponibile (conform orarului/graficului de circulație) accesului publicului pentru efectuarea călătoriei, precum și pe timpul nopții acolo unde prin concluziile sale, analiza de risc la securitate fizică și planurile de pază impun acest lucru.

Cantitatea de ore necesară prestării acestor servicii a fost estimată (conform calculelor prezentate în Anexa nr. 1) la 243.355 ore/lună. La stabilirea acestei structuri, s-au avut în vedere concluziile analizei de risc la securitate fizică efectuată la METROREX S.A. în luna Decembrie 2016, stațiile de metrou aflate în exploatare la momentul achiziției, stațiile de metrou care urmează a fi date în exploatare pe întreaga perioadă de derulare a acordului cadru, numărul de accese în/din stații, gradul de încărcare al acestora (din punct de vedere al numărului de călători, intensitate a traficului), numărul de trenuri noi care vor fi puse în funcțiune pe măsură ce vor fi achiziționate, alte solicitări.

Serviciile pe care prestatorul le va asigura sunt următoarele:

- a) servicii de pază și monitorizare la obiectivele care constituie infrastructura beneficiarului: stații, trenuri, depouri, remize, linii de probe, linii ferate industriale, instalații, etc;
- b) servicii de pază și însoțire a transporturilor de bunuri și valori (cartele de acces, bani, etc.);
- c) servicii de afluire/defluire a călătorilor către/de la evenimente (cultural-artistice, sportive, etc.);
- d) asigurarea suportului logistic pentru prestarea serviciilor de intervenție;
- e) servicii de intervenții suport pentru agenții din obiectivele beneficiarului cu mijloace tehnice și umane, fără costuri suplimentare pentru beneficiar, în potențiale situații de urgență (manifestări social-culturale, sportive de amploare, dezastre naturale, incendii, urgențe medicale, etc.). Timpul maxim de intervenție va fi de maxim 15 minute de la momentul avizării;
- f) participarea și susținerea aplicațiilor desfășurate în obiectivele beneficiarului împreună cu Poliția, Jandarmeria, I.S.U, §.a.m.d.

Prin planul de pază se stabilesc în principal: caracteristicile obiectivului păzit, numărul de posturi și amplasarea acestora, necesarul de personal pentru pază, amenajările, instalațiile și mijloacele tehnice de pază și de alarmare, consemnul posturilor, legătura și cooperarea cu alte organe cu atribuții de pază a obiectivelor, bunurilor, valorilor și persoanelor și modul de monitorizare și intervenție în diverse situații de urgență.

Paza se organizează și se efectuează conform planului de pază întocmit de beneficiar sub consilierea prestatorului, având obligatoriu avizul de specialitate al poliției. De asemenea, vor fi prevăzute și reguli de acces în obiectivele beneficiarului potrivit dispozițiilor conducerii unității beneficiare.

Paza și însoțirea transporturilor bunurilor și valorilor constând în sume de bani aferente colectărilor și încasărilor din stații se realizează cu agenții de securitate înarmați cu arme neletale și cu dotările tehnice și de autoapărare specifice. Prin planul de pază se vor stabili valorile de transportat, situația operativă, durata transportului, eventual mijloacele de transport folosite (dacă este cazul), variantele de transport, dispozitivul de pază, consemnul general și particular pentru personalul implicat, dotarea cu armament, mijloace tehnice și de autoapărare, modul de acțiune în diferite situații, potrivit reglementărilor legale în vigoare.

Transporturile de valori se vor efectua numai pe timp de zi cu agenții de securitate atestați pentru această activitate.

Agenții de securitate vor acționa pentru protejarea stațiilor, trenurilor de metrou și instalațiilor (lifturi, scări rulante, suprafețe vitrate, etc.) împotriva acțiunilor de vandalizare, graffitizare, furturi, distrugeri, etc. În aceste acțiuni, agenții de securitate vor colabora cu lucrătorii Brigăzii de Poliție pentru Transport Public în scopul asigurării de către acestia a ordinii și liniștii publice.

Prestatorul va asigura intervenția în cazuri deosebite pentru îndeplinirea în integralitate a serviciilor ce fac obiectul acestei proceduri de achiziție. *Serviciile de Pază se încadrează la codul CPV 79713000-5 (Codul Comun Internațional Privind Achizițiile de Produse și Servicii).*

Prestatorul va asigura îndeplinirea obligațiilor privind paza bunurilor METROREX S.A, inclusiv prin participarea echipelor de intervenție la supravegherea circulației călătorilor în intervale orare cu trafic intens, în urma solicitării și sub îndrumarea personalului METROREX S.A, în stațiile avizate de către Dispaceratul Central al beneficiarului.

3. DATE TEHNICE MINIME.

- 3.1 Obiectivele beneficiarului care fac obiectul acestui caiet de sarcini sunt repartizate pe toate magistralele de metrou, astfel:
- 3.1.1 Stații și depouri de metrou în exploatare: 51 stații + 4 depouri;
 - 3.1.2 Stații și depouri de metrou care urmează să fie date în exploatare: 2 stații + 1 depou - Magistrala 4 și 10 stații + 1 depou – Magistrala 5;
- 3.2 În anexa nr. 2 este prezentată harta metroului, cu amplasarea pe teritoriul Municipiului București a tuturor stațiilor;
- 3.3 În incinta stațiilor de metrou se află spații destinate publicului, spații tehnice destinate activităților specifice de exploatare a metroului precum și spații comerciale;
- 3.4 În stațiile de metrou își desfășoară activitatea personalul/angajații beneficiarului, colaboratori, agenți economici care desfășoară activități comerciale, Poliția Metrou, etc.;
- 3.5 Programul de lucru al personalului beneficiarului, din stațiile și depourile de metrou, este atât de zi (7 sau 8 ore) cât și în ture (12/24 ore);
- 3.6 Programul normal de circulație cu călători a trenurilor de metrou se efectuează de regulă între orele 05:00 și 24:00 (conform unui grafic de circulație aprobat de conducerea beneficiarului).

4. LEGISLAȚIE APLICABILĂ.

Serviciile care fac obiectul prezentului caiet de sarcini se supun unor prevederi legislative și acte normative, specifice activității prestatorului și beneficiarului, după cum urmează:

- Legea nr. 333/2003 - privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu toate modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 40/09.03.2010 - pentru modificarea și completarea Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protectia persoanelor;
- Legea contenciosului administrativ nr. 554/2004, cu toate modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 40/31.03.2011 – modificari aduse codului muncii;
- HG nr. 301/2012 - pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr.333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protectia persoanelor;
- H.G. nr. 935/22.08.2007 - privind stabilirea modelului echipamentului pentru agenții de pază care își desfășoară activitatea în cadrul societăților specializate de pază și protecție;
- Instrucțiunii nr. 9 din 1 martie 2013 privind efectuarea analizelor de risc la securitatea fizică a unităților ce fac obiectul Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor - Emitent: M.A.I;
- Legea nr. 349/2002 - pentru prevenirea și combaterea efectelor consumului produselor din tutun, actualizată și modificată cu Legea nr. 15/2016;
- Legea nr. 307/12.07.2006 - privind apărarea împotriva incendiilor;
- H.G nr. 537/2007 - privind stabilirea și sancționarea contravențiilor la normele de prevenire și stingere a incendiilor;
- Ordinul Ministrului de Interne nr. 163/28.02.2007 - pentru aprobarea Normelor generale de apărare împotriva incendiilor;
- Reglementări specifice (nr. M.01.02/341/13.09.2012) - referitoare la "Modul de acțiune a personalului METROREX S.A în cazul depistării în stațiile sau trenurile de metrou a unor obiecte/colete abandonate care ar putea fi dispozitiv exploziv improvizat și a sesizării unor persoane suspecte care ar putea fi bombe umane (sinucigași);
- Interzicerea intrării în metrou a persoanelor neautorizate (Ordinul de serviciu nr. M.01.09/336/2009);
- Planul de evacuare al angajaților și bunurilor METROREX S.A. – act nr. M.01.03/1312/19.12.2016;

5. CONDIȚII ȘI TERMENE DE EXECUTARE A SERVICIILOR.

Prestatorul trebuie să facă obligatoriu dovada deținerii următoarelor documente, valabile la data prezentării acestora:

- Regulamentul de organizare și funcționare al societății (R.O.F) în domeniul pazei obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecției persoanelor. Prin regulamentul de organizare și funcționare se va propune uniforma care se dorește a fi aprobată pentru echiparea agenților de pază/intervenție ai societății specializate, aceasta fiind stabilită cu respectarea H.G nr.935/2007. La regulament se vor anexa planșele color cu prezentarea uniformelor, respectiv: vedere față, spate și profil, precum și a accesoriilor propuse a fi folosite;
- Licența de funcționare tip "P" pentru prestarea serviciilor de pază, eliberată în conformitate cu prevederile art.19, alin. (2) din Legea nr. 333/2003;
- Licența de funcționare tip "T" pentru proiectarea, producerea, instalarea, întreținerea și utilizarea sistemelor tehnice de protecție și de alarmare antiefracție, eliberată în conformitate cu prevederile art.19, alin. (2) din Legea nr. 333/2003;
- Licența de avizare dispecerat propriu, eliberată în baza HG 301/2012;
- Pentru pozițiile cheie în îndeplinirea contractului cadru, respectiv Manager de Securitate și Șefi de Obiectiv, prestatorul trebuie să facă dovada experienței persoanelor desemnate în aceste poziții, prin prezentarea CV – ului și a atestărilor acestora.

Certificări pentru implementarea următoarelor standarde emise de Societatea Română pentru Asigurarea Calității:

- ISO 9001:2008 - Asigurarea calității serviciilor, a produselor și a managementului firmei, care influențează direct calitatea produselor și serviciilor;
- BS 7499:2013 – Servicii de pază și protecție;
- ISO/IEC 27001 – Securitatea informațiilor;
- OHSAS 18001 – Sănătate și Securitate ocupațională,

Obligațiile prestatorului includ, dar fără a se limita, la următoarele:

Să răspundă material pentru pagubele constatate în zonele stabilite prin contract, cauzate din culpa prestatorului prin asigurarea de răspundere civilă față de terți în valoare de minim 1.000.000 Euro (ex. acte de vandalism asupra trenurilor electrice de metrou);

Să remedieze pe cheltuiala proprie efectele actelor de vandalism semnalate/înregistrate asupra mijloacelor de transport cu metroul, din culpa serviciului de pază prestat în situațiile solicitate de beneficiar;

În maxim 10 zile de la data încheierii contractului, să pună la dispoziția beneficiarului o asigurare de răspundere civilă față de terți în valoare de minim 1.000.000 Euro care să fie cedonată în favoarea beneficiarului;

Prestatorul va face dovada că are organizat un compartiment specializat sau că are desemnată prin fișă postului o persoană pentru tratarea petițiilor cu privire la prestația serviciilor de pază în obiectivele beneficiarului, care să comunice în mod direct și operativ cu compartimentului similar din cadrul beneficiarului, în scopul respectării prevederilor Legii nr. 233/23.04.2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor și Legea nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, pentru domeniul de activitate care face obiectul acordului cadru.

Prestatorul va face dovada capacitatei de a demara activitatea de pază în obiectivele beneficiarului, acesta va prezenta un plan de resurse umane, școlarizare și pregătire prin care va detalia modalitatea de recrutare, instruire și pregătire continuă a personalului de pază angajat.

Prezentarea modalității de asigurare a accesului la specialiștii necesari și obligatorii în vederea verificării nivelului de calitate corespunzător cerințelor fundamentale aplicabile serviciilor cuprinse în obiectul contractului, în conformitate cu prevederile legale, respectiv:

- Conducătorul societății specializate în activitatea de pază și protecție (Administrator, Președinte Consiliu de Administrație, Director General, Director Executiv) să dețină avizul inspectoratului de poliție județean sau al Direcției generale de poliție a municipiului București, după caz, în a cărei rază teritorială își are sediul societatea respectivă, conform Legii nr. 333/2003, art. 19, alin. (9);

- Persoana desemnată ca *Manager de Securitate* să dețină calificarea profesională corespunzătoare, conform prevederilor art. 25, lit.d) din H.G nr. 301/2012 și experiență specifică dobândită prin participarea la cel puțin un proiect/contract în cadrul căruia a realizat activități similare celor pe care urmează a le implementa în cadrul viitorului contract;

- Persoanele propuse pentru funcția de șefi de obiective (obiective care constituie infrastructura beneficiarului: stații, trenuri, depouri, remize, linii de probă, linii ferate industriale, instalații, etc.), având atribuții legate de modul de organizare și urmărire a activităților pentru implementarea contractului, respectiv un număr de minim 5 șefi de obiectiv, care să dețină Autorizație privind specializarea în domeniul *șef obiectiv servicii de securitate* – copii vizate „conform cu originalul” prin semnătura și stampila reprezentantului legal al ofertantului și experiență specifică dobândită prin participarea la cel puțin un proiect în cadrul căruia a realizat activități similare celor pe care urmează a le implementa în cadrul viitorului acord cadru;

Prestatorul trebuie să facă dovada asigurării unui număr minim de personal autorizat să desfășoare activități de pază, respectiv minim 700 agenți de securitate, care să permită îndeplinirea obiectului acordului cadru, în conformitate cu cerințele formulate în caietul de sarcini. În acest sens, prestatorul va prezenta o listă a personalului propus pentru îndeplinirea obiectului acordului-cadru, însotită de documente care atestă certificarea/autorizarea acestuia, în conformitate cu prevederile Legii nr. 333/2003.

Propunerea tehnică va prezenta modul de organizare a activităților necesare a fi desfășurate pentru implementarea acordului cadru cu alocarea corespunzătoare a resurselor umane propuse (respectiv a șefilor de obiectiv propuși și a personalului autorizat pentru servicii de pază):

- planul de lucru propus;
- personalul utilizat pentru realizarea serviciilor și organizarea acestuia.

Vor fi prezentate documente de calificare profesională – atestate/certificate de absolvire/autorizație pentru „Şef de Obiectiv” și pentru „Agent securitate”, eliberate de Poliția Județeană sau a Municipiului București - copii vizate „conform cu originalul” prin semnătura și stampila reprezentantului legal al ofertantului.

Societatea prestatoare este obligată să asigure pe toată durata de derulare a acordului cadru, personal atestat și autorizat conform legii, cu o conduită ireproșabilă, cu care, pe baza mijloacelor/dotărilor proprii și a celor asigurate de beneficiar, să asigure paza și securitatea bunurilor mobile și imobile din proprietatea beneficiarului.

Prestatorul este obligat să folosească sisteme proprii de comunicare tip GSM/GPRS pentru legătura permanentă a personalului de pază din obiectivele beneficiarului cu propriul dispecerat în caz de intervenții.

Intervenția înseamnă că în urma apelării din partea unui agent de securitate aflat în obiectivul beneficiarului, să se intervină cu echipajele de intervenție mobile din dotarea prestatorului, în maxim 15 minute de la momentul avizării, pentru rezolvarea situațiilor/incidentelor apărute. Se impune ca prestatorul serviciilor de pază să aibă în dotare pe raza Municipiului București minimum 20 de autoturisme clar marcate cu numele său – se va face dovada prin depunerea la documentele de intenție a copiilor după cărțile de identitate și a certificatelor de înmatriculare (cu ITP valabil) a acestora.

Activitatea de pază se va desfășura conform planurilor de pază avizate de către organele de poliție, pentru obiectivelor reprezentate de stațiile, trenurile, depourile de metrou și valorile transportate.

Agenții de securitate responsabili de îndeplinirea acordului cadru, vor avea ca și dotare minimă urmatoarele elemente:

- a) uniformă tip, adecvată sezonului;
- b) baston de cauciuc sau tonfă;
- c) pulverizator de substanțe iritant lacrimogene;
- d) mijloace de avertizare sonore și luminoase (fluier, lanternă);
- e) mijloace de comunicare – telefon mobil.

Principalele obligații ale agenților de securitate sunt:

1. Să cunoască structura și conținutul planului de pază din perimetru obiectivului unde își execută serviciul, pentru a preveni producerea oricăror fapte de natură să aducă prejudicii beneficiarului;
2. Să asigure în permanență paza în incinta obiectivelor menționate în scopul asigurării siguranței obiectivelor, bunurilor și valorilor împotriva oricăror acțiuni ilicite care lezează integritatea acestora și/sau desfășurarea în condiții de siguranță și confort a activității de transport public de persoane;
3. Să asigure paza obiectivelor împotriva furturilor, a distrugerilor, incendiilor, precum și a altor acțiuni producătoare de pagube materiale;
4. Să intervină în caz de sustrageri și spargeri indiferent de situație, să identifice și să rețină persoanele

- care încearcă să comită astfel de fapte;
5. Să intervină în caz de pericol la solicitările personalului angajat al beneficiarului din cadrul obiectivului păzit;
 6. Să ia măsurile ce se impun pentru asigurarea pazei în zonele stabilite, suportând din resurse proprii, dacă se impune, suplimentarea pazei pe o perioadă determinată;
 7. Să sesizeze/raporteze urgent șefului său de obiectiv orice încercare de sustragere precum și alte nereguli constatare în obiectivul păzit;
 8. Să nu permită accesul în obiectivele păzite a persoanelor aflate în stare de ebrietate;
 9. Să nu permită accesul persoanelor neautorizate în incinta metroului (spații tehnice, etc.);
 10. Să nu permită desfășurarea în obiectivele păzite a comerțului ilegal, actelor de cerșetorie, huliganism, vandalism, grafitizări etc.;
 11. Să opreasă și să nu permită accesul persoanelor despre care există date sau indicii că au săvârșit infracțiuni sau alte fapte ilicite, în obiectivul păzit iar în cazul infracțiunilor flagrante, să opreasă și să predea poliției pe făptuitor, bunurile sau valorile care fac obiectul infracțiunii sau altor fapte ilicite, luând măsuri pentru conservarea sau paza lor, întocmind totodată un proces verbal despre luarea acestor măsuri;
 12. Să informeze șeful ierarhic superior, care la rândul său va anunța persoana desemnată din cadrul societății beneficiare, despre producerea oricărui eveniment în timpul executării serviciului și despre măsurile luate;
 13. Pentru fiecare post de pază se va întocmi un raport de activitate zilnic în care se vor consemna evenimentele produse precum și predarea-primirea serviciului. Pe baza rapoartelor zilnice de activitate ale posturilor de pază, șeful de obiectiv va întocmi un raport lunar pentru întreaga activitate de pază la obiectivele stabilite, raport care va fi transmis oficial și beneficiarului serviciilor;
 14. În caz de incendii să ia imediat măsuri și să acționeze conform reglementărilor specifice METROREX S.A pentru stingerea și salvarea persoanelor, a bunurilor și valorilor, să sesizeze pompierii, să anunțe beneficiarul și poliția, conform planului de intervenție întocmit de prestator și avizat de beneficiar;
 15. În caz de avarii produse la instalațiile din obiectiv care sunt de natură să producă pagube, să aducă de îndată la cunoștința celor în drept asemenea evenimente și să ia primele măsuri pentru limitarea consecințelor evenimentului;
 16. Să ia primele măsuri pentru salvarea persoanelor și de evacuare a bunurilor și a valorilor în caz de dezastre;
 17. Să sesizeze poliția în legătură cu orice faptă de natură a prejudicia patrimoniul societății beneficiare și să-și dea concursul pentru îndeplinirea misiunilor ce revin poliției, pentru găsirea și prinderea suspecților;
 18. Numai pe timpul îndeplinirii serviciului în obiectivele beneficiarului să fie echipați în uniformă cu însemnele distinctive la vedere ale societății prestatoare și ale beneficiarului, să fie dotați cu echipament de protecție și mijloacele necesare desfășurării unei activități corespunzătoare (mijloace de comunicare proprii, lanterne, mijloacele de protecție și apărare – tomfă, spray, etc.), conform prevederilor H.G nr.935/2007 și H.G 301/2012, cu modificările și completările ulterioare;
 19. Obligatoriu, să poarte la uniformă pe toată durata îndeplinirii serviciului un ecuson de identificare cu nume, prenume și denumire prestator;
 20. Să execute orice alte sarcini suplimentare din cadrul obiectivului păzit, în situația în care pe parcursul derulării contractului, analizele de risc la securitate fizică efectuate pentru acel obiectiv le impun;
 21. Să păstreze secretul de serviciu, dacă prin natura atribuțiilor de serviciu are acces la astfel de date sau informații;
 22. Să nu se prezinte la serviciu în stare de oboseală, sub influența băuturilor alcoolice, drogurilor sau a medicamentelor psihotrope, să nu consume sau să introducă băuturi alcoolice la locul de muncă;
 23. Să asigure cu concursul beneficiarului, efectuarea instructajului privind securitatea și sănătatea în muncă, a situațiilor de urgență în incinta obiectivului și să ia măsuri pentru respectarea acestora;
 24. Să-și însușească și să respecte reglementările specifice metroului privind antiterorismul, circulația în sistem simplificat, etc.
 25. Să participe alături de agenții constatatori ai beneficiarului, pentru aplicarea prevederilor Legii nr.

- 150/2005 privind constatarea contravențiilor la călătoria cu metroul;
26. Să respecte normele legale privind protecția mediului, sănătatea și securitatea în muncă și situațiile de urgență;
 27. Să se limiteze la îndeplinirea atribuțiilor de serviciu și la colaborarea strict în interesul serviciului cu personalul achizitorului și publicul călător;
 28. Să nu desfășoare activități care să-i distrajă atenția de la îndeplinirea îndatoririlor;
 29. Să poarte asupra lor programul zilnic de pază și patrulare (valabil pentru agenții de securitate din stațiile de metrou).

Pentru agenții de securitate alocați în obiectivele beneficiarului de societatea prestatoare a serviciilor de pază, se vor încheia convenții de securitate și sănătate în muncă, conform prevederilor legislației de protecția muncii.

Prestatorul va numi din rândurile sale șefi de obiective, răspunzători de coordonarea activității de pază din obiectivele beneficiarului (stații, trenuri, depouri). Șefii de obiective vor ține legătura cu reprezentanții societății beneficiare prin intermediul structurii responsabile cu această activitate din cadrul acesteia (conform concluziilor analizei de risc la securitate fizică).

Prin personalul propriu (agenți de pază/șefi de obiective) prestatorul va utiliza în prestarea serviciilor, informațiile preluate din sistemele antiefracție (cu un număr maxim de 115 centrale cu 350 de senzori estimat) și video (cu un număr maxim de 125 sisteme video cu 400 de camere estimat), instalații care aparțin beneficiarului, pe măsură ce beneficiarul va implementa/completa sistemele/instalațiile și va permite conectarea la acestea. Informații privind instalațiile antiefracție și supraveghere video sunt prezentate în anexa nr. 3.

Prestatorul are obligația de a prezenta un angajament ferm, valabil pe toată perioada de derulare a acordului-cadru, privind obținerea avizelor și autorizațiilor și întreprinderea acțiunilor necesare pentru conectarea la sistemele de supraveghere efracție METROREX S.A (din interiorul casierilor și senzorii montați la gurile de ventilație de la interstații) și la sistemele video din casierii, pe măsură ce acestea vor fi implementate de către METROREX S.A, în scopul obținerii de date care vor fi utilizate în prestarea serviciilor. Monitorizarea și mențenanța instalațiilor utilizate de prestator pentru conectarea la sistemele beneficiarului, se vor realiza de către prestator în spații ce vor fi puse la dispoziție de către METROREX S.A.

Prestatorul prin șefii săi de obiectiv are următoarele atribuții:

- Organizează, conduce și controlează activitatea de pază și modul de executare a serviciului de către personalul din subordine;
- Este obligat să informeze conducerea societății beneficiare și după caz, organele de poliție despre producerea evenimentelor privind activitatea de pază și să țină o evidență a acestora;
- Să propună conducerii societății, măsuri de perfecționare a activității de pază;
- Să țină evidență armamentului și a muniției din dotarea personalului de pază, să asigure păstrarea, întreținerea, depozitarea și folosirea acestora, potrivit legii;
- Utilizarea în prestarea serviciilor de pază a informațiilor obținute din monitorizarea sistemului de efracție și sistemului video, la care beneficiarul i-a asigurat accesul pentru conectare;
- Să execute programul de pregătire profesională specifică pentru agenții de securitate din subordine.

În cazul evenimentelor sociale - manifestări publice, activități sportive, spectacole, etc., care implică un număr mare de persoane-călători, prestatorul se obligă să suplimenteze corespunzător efectivele de agenți de securitate la obiectivele beneficiarului aflate în zona de desfășurare a acestora, fără costuri suplimentare pentru beneficiar.

Prestatorul va consilia beneficiarul pentru ca în cel mult 10 de zile de la intrarea în vigoare a acordului cadru, să întocmească planurile de pază care vor detalia cerințele specifice de organizare efectivă a serviciului de pază, conform particularităților specifice obiectivelor din rețeaua de metrou.

6. VERIFICAREA CANTITATIVĂ ȘI CALITATIVĂ A SERVICIILOR PRESTATE ȘI RECEPȚIA ACESTORA.

Executarea prestației de pază a obiectivului, va fi verificată de către personalul de control desemnat de conducerea societății beneficiare.

6.1. Verificări care se efectuează de către prestator, prin personal numit în acest scop (șef obiectiv):

- Starea agenților de pază (uniformă, dotare, stare de oboseală sau ebrietate, etc);
 - Dotarea conform prevederilor contractului și cerințelor specifice obiectivului păzit (uniforme, îmsemne distinctive ale societății, echipament, mijloace de apărare, mijloace de comunicație, etc);
 - Predarea-primirea serviciului între schimburi, prezentarea la ora și locurile stabilite;
 - Existența și consemnarea zilnică în registrele specifice executării și evidențierii serviciului de pază (conform H.G nr. 301/2012 – anexa 2);
- 6.2. Verificări care se efectuează de către personalul desemnat de conducerea societății beneficiare:
- Integritatea obiectivelor păzite (uși acces, spații vitrate, finisaje, instalații de iluminat, ventilație, utilaje, împrejmuiri, dotări, mobilier, dotările și finisajele parcului de material rulant – urme de vandalism asupra trenurilor electrice de metrou, etc.);
 - Prezența la posturi a agenților de securitate, comportamentul, starea acestora și dotarea conform cerințelor stabilite prin contractul de prestări servicii de pază.

Efectuarea prestației de pază în condițiile stabilite prin contractul de prestări servicii de pază va fi confirmată de reprezentanții prestatorului și ai beneficiarului printr-un proces verbal de recepție a serviciilor de pază. Încheierea și semnarea de către părți fără obiecționi a procesului verbal, condiționează plata prestației.

Neexecutarea, executarea cu întârziere sau necorespunzătoare a obligațiilor prevăzute în contract, în caietul de sarcini și-n planurile de pază, atrage pentru partea în culpă, plata de despăgubiri potrivit legislației în vigoare, precum și penalități calculate conform sistemului de penalizare prin puncte a căruia procedura de stabilire este prezentată în anexa nr. 4. Procedura de stabilire a penalităților se va constitui ca anexa la contractul de prestări servicii de pază.

Pentru pagubele cauzate beneficiarului, constatate în obiectivele stabilite prin contractul de prestări servicii ca fiind produse din culpa prestatorului, acesta va răspunde material. Plata prejudiciului se va face de către prestator în baza unui proces verbal încheiat și însușit de către o comisie mixtă (beneficiar - prestator), sau printr-o hotărâre definitivă a instanțelor de judecată competente.

7. TARIF ȘI CONDIȚII DE PLATĂ.

Tariful va fi exprimat în lei/oră și va include: salariile agenților, calculate cu respectarea legislației muncii în vigoare, precum și toate cheltuielile directe și indirecte care concură la realizarea contractului cadru.

Plata se face prin ordin de plată în maxim 30 de zile de la data recepției fără obiecționi a serviciilor care fac obiectul acordului cadru, pe baza prezentării următoarelor documente:

- Proces verbal de recepție a prestației serviciilor, semnat fără obiecționi de delegații împuterniciti ai ambelor părți contractante.
- Factura completată conform actelor normative în vigoare;

Director Comercial
Ec. Mariana PETRE

Director Economic
Ec. Angela LEANCA

Director Infrastructură
Ing. Gabriel MOCANU

Director Exploatare
Ing. Liviu DINU

Şef Serviciu Comercial
Ing. Darius STOICESCU

Şef Serviciu P.A.D
Ing. Oleg VIDRAȘCU

Şef Serviciu Instalații
Ing. Valentin MITRAȘCĂ

Şef Depoul Exploatare T.E.M
Ing. Radu SEBEȘAN

Şef Secție Comercial
Ing. Mariana PAVEL

**Modalitatea de calcul a necesarului
Posturilor/Orelor de Paza**

I. Pentru Depoul Exploatare T.E.M sunt necesare:

1. Depoul Berceni și Remiza Pipera

- 13 posturi permanente;
- 1 post permanent Remiza Pipera;
- 1 patrulă auto (cu doi agenți) pentru intervenția pe linia de probe și pe linia de legătură cu stația C.F Popești Leordeni, până la limita de proprietate a METROREX S.A.

2. Depoul Militari

- 8 posturi permanente;
- 1 post (program zilnic 22⁰⁰ – 06⁰⁰).

3. Depoul Pantelimon și Remiza Republica

- 5 posturi permanente.

Total ore: 21.414 ore/lună.

4. Pentru paza trenurilor garate pe timp de noapte în stații

- 2 posturi Dristor 2 (cu program zilnic 22⁰⁰-06⁰⁰);
- 2 posturi Gara de Nord 1 (cu program zilnic 22⁰⁰-06⁰⁰);
- 1 post Gara de Nord 1 (cu program zilnic 06⁰⁰-22⁰⁰);
- 1 post Crângași (cu program zilnic 22⁰⁰-06⁰⁰);
- 1 post Crângași (cu program zilnic 06⁰⁰-22⁰⁰);
- 2 posturi Eroilor (cu program zilnic 22⁰⁰-06⁰⁰);
- 1 post Eroilor (cu program 06⁰⁰-22⁰⁰);
- 2 posturi Industriilor (cu program zilnic 22⁰⁰-06⁰⁰);
- 1 post Piața Unirii 1 (cu program zilnic 22⁰⁰-06⁰⁰);
- 1 post A. Saligny (cu program zilnic 22⁰⁰-06⁰⁰);

Total posturi: 14.

Total ore: 4.136,67 ore/lună.

Pază pe trenurile aflate in circulație:

5. Magistrala a II^a

Pentru paza trenurilor tip BM2, 21, 3 (Bombardier/CAF)

- 21 trenuri cu 2 posturi de pază pe tren (livret de mers A252 - în zilele lucrătoare);
- 8 trenuri cu 2 posturi de pază pe tren (livret de mers C214 - în zilele nelucrătoare).

Pentru paza acestor trenuri se vor efectua 21.110 ore/lună (s-a efectuat calculul considerându-se 31 de zile din care 23 zile lucratoare și 8 zile nelucrătoare).

Valoarea lunără este de: 21.110 ore/lună;

6. Magistralele I și III

Pentru paza trenurilor tip BM2, 21

- 22 trenuri (Repubica - G.Nord - Dristor 2) 2 posturi de pază pe tren (livret de mers A1345 - în zilele lucrătoare);
- 15 trenuri (A. Saligny - Preciziei) 2 posturi de pază pe tren (livret de mers A1345 - în zilele lucrătoare);
- 13 trenuri (Repubica - G.Nord - Dristor 2) 2 posturi de pază pe tren (livret de mers C1335 - în zilele nelucrătoare);
- 9 trenuri (A. Saligny - Preciziei) 2 posturi de pază pe tren (livret de mers C1335 - în zilele nelucrătoare);

Pentru paza acestor trenuri se vor efectua 39.770 ore/lună (s-a efectuat calculul considerându-se 31 de zile din care 23 zile lucratoare și 8 zile nelucrătoare).

Valoarea lunără este de: 39.770 ore/lună;

7. Depoul Valea Ialomiței: 15 posturi de pază – **10.950 ore/lună**;

8. Depoul Străulești: 15 posturi de pază – **10.950 ore/lună**;

9. Magistrala a V^a

a) Pentru circulația trenurilor în zilele de Luni – Vineri: 10 trenuri – 8.970 ore/lună;

b) Pentru circulația trenurilor în zilele de Sâmbătă – Duminică: 8 trenuri – 2.480 ore/lună.

Pentru paza acestor trenuri se vor efectua **11.450 ore/lună** (s-a efectuat calculul considerându-se 31 de zile din care 23 zile lucrătoare și 8 zile nelucrătoare).

Total ore de pază (posturi fixe, pază trenuri în stații, trenuri în circulație): 119.780,67 ore/lună.

Valoarea de ore pentru serviciile de pază poate suferi modificări (majorări/diminuări) după aprobarea planurilor de pază aferente Depourilor Valea Ialomiței și Străulești, respectiv a graficelor de circulație a trenurilor electrice de metrou (T.E.M).

Total (I): 120.000 ore/lună (rotunjit).

***Livretul de mers: conține informații legate de: numărul de tren, stațiile pe care le tranzitează, timpii de mers, vitezele stabilite între stații, orele de sosire/plecare, minutele de staționare, distanțele simplificate și cumulate.

Totodată, prin livretul de mers se asigură circulația trenurilor conform graficelor de circulație constituind totodată, una din îndatoririle principale ale personalului de exploatare, în care scop acesta este obligat să respecte cu strictețe prevederile din livretele de mers, din reglementările specifice, precum și dispozițiile operative privind circulația trenurilor.

II. Pentru secția I.O.R.M.R este necesar:

Un singur post de pază localizat la Poarta nr. 1 (ca post fix) cu program permanent (24 h din 24 h) și având ca obiectiv paza accesului în incinta clădirii secției, precum și paza încăperilor secției dispuse pe cele două nivele ale clădirii.

Total (II): 730 ore/lună (3 schimburi x 8 ore x 365:12 = 730 ore /lună)

III. Paza stațiilor de metrou (accese, vestibule, culoare, perioane):

Nr crt	STATIA	SCHIMBUL 1		SCHIMBUL 2		SCHIMBUL 3		TOTAL ORE/LUNA	Observații
		Acces X	Acces Y	Acces X	Acces Y	Acces X	Acces Y		
1	Pantelimon	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post* x 8 ore x x 365:12	-	730	Fără activitate comercială în zilele L-V în intervalul 20 ⁰⁰ -6 ⁰⁰ și S +D+SL în intervalul 14 ⁰⁰ -6 ⁰⁰
2	Republica	-	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365:12	-	-
3	Ing.Costin Georgian	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365:12	-	730	Acces Y fără activitate comercială L - D 22 ⁰⁰ -6 ⁰⁰
4	Titan	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365 12	1 post* x 8 ore x x 365:12	730 (X) + 730(Y) = 1460	Acces Y fără activitate comercială L - D 22 ⁰⁰ -6 ⁰⁰
5	Nicolae Grigorescu	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365:12	486,67(X) +730 (Y) = 1216,67
6	Dristor 1	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post* x 8 ore x x 365:12	Acces Y fără activitate comercială L - D 22 ⁰⁰ -6 ⁰⁰
7	Mihai Bravu	1 post *x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post* x 8 ore x 365:12	1 post *x 8 ore x x 365:12	730 (X) + 486,67(Y) = 1216,67	Acces X fără activitate comercială L - D 5 ⁰⁰ – 23 ⁰⁰
8	Timpuri Noi	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x x 365:12	1 post* x 8 ore x x 365:12	Acces X fără activitate comercială L - D 22 ⁰⁰ -6 ⁰⁰
9	Piața Unirii 1	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x x 365:12	730(X) + 486,67(Y) = 1216,67	-
10	Izvor	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x x 365:12	730	-
11	Eroilor	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x x 365:12	730(X) + 486,67(Y) =	Acces Y fără activitate

12	Politehnica	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x 365:12	1216,67 comercială L - D 5 ⁰⁰ - 23 ⁰⁰				
13	Lujerului	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x 365:12	Acces Y fără activitate comercială L - D 22 ⁰⁰ - 6 ⁰⁰				
14	Gorjului	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x 365:12	Acces Y fără activitate comercială L - D 22 ⁰⁰ - 6 ⁰⁰				
15	Păcii	1 post* x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x 365:12	Acces X fără activitate comercială L - D 22 ⁰⁰ - 6 ⁰⁰
16	Preciziei	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x 365:12	Acces X fără activitate comercială L - D 22 ⁰⁰ - 6 ⁰⁰
17	Grozăvești	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x 365:12	Acces Y fără activitate comercială L - D 5 ⁰⁰ - 23 ⁰⁰				
18	Petrache Poenaru	1 post* x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x 365:12	Acces X fără activitate comercială L - D 22 ⁰⁰ - 6 ⁰⁰
19	Crângasi	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x 365:12	Acces Y fără activitate comercială L - D 5 ⁰⁰ - 23 ⁰⁰				
20	Bassarab 1	1 post x 8 ore x 365:12	-	-	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365:12	-
21	Gara de Nord 1	1 post x 8 ore x 365:12	730 (X) + 730 (Y) = 1460					
22	Piața Victoriei 2	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365:12	-	730 -

23	Ştefan cel Mare	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post *x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post *x 8 ore x 365:12	730 (X) + 730 (Y) = 1460	Acces Y fără activitate comercială L – D 22 ⁰⁰ – 6 ⁰⁰
24	Obor	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post *x 8 ore x 365:12	-	-	730 (X) + 486,67(Y) = 1216,67	Acces Y fără activitate comercială L – D 22 ⁰⁰ – 6 ⁰⁰
25	Piaţa Iancului	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post *x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post *x 8 ore x 365:12	730 (X) + 730 (Y) = 1460	Acces Y fără activitate comercială L – D 22 ⁰⁰ – 6 ⁰⁰
26	Piaţa Muncii	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post *x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post *x 8 ore x 365:12	730 (X) + 730(Y) = 1460	Acces X fără activitate comercială L – D 22 ⁰⁰ – 6 ⁰⁰
27	Dristor 2	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post *x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post *x 8 ore x 365:12	730 (X) + 730(Y) = 1460	Acces Y fără activitate comercială L – D 5 ⁰⁰ – 23 ⁰⁰
28	Pipera	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post *x 8 ore x 365:12	-	-	730 (X) + 243,33(Y) = 973,33	-
29	Aurel Vlaicu	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post *x 8 ore x 365:12	-	-	730 (X) + 170(Y) = 900	-
30	Aviatorilor	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post *x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post *x 8 ore x 365:12	730 (X) + 730(Y) = 1460	Acces Y fără activitate comercială L – D 22 ⁰⁰ – 6 ⁰⁰
31	Piaţa Victoriei 1	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post *x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post *x 8 ore x 365:12	730 (X) + 730(Y) = 1460	Acces Y fără activitate comercială L – D 22 ⁰⁰ – 6 ⁰⁰
32	Piaţa Română	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post *x 8 ore x 365:12	-	-	730 (X) + 486,67(Y) = 1216,67	Acces Y fără activitate comercială L – D 22 ⁰⁰ – 6 ⁰⁰
33	Universitate	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post *x 8 ore x 365:12	-	1 post * x 8 ore x 365:12	730 (X) + 486,67(Y) = 1216,67	Acces Y fără activitate comercială L – D 22 ⁰⁰ – 6 ⁰⁰

34	Piața Unirii 2	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	-	730 (X) + 486,67(Y) = 1216,67	-			
35	Tineretului	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365:12	-	730	-
36	Eroii Revoluției	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365:12	-	730 (X) + 243,33(Y) = 973,33	-
37	Constantin Brâncoveanu	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365:12	-	730	-
38	Piața Sudului	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	-	730 (X) + 243,33(Y) = 973,33	-			
39	Apărătorii Patriei	-	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365:12	730	-
40	Dimitrie Leonida	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365:12	-	730	-
41	Berceni	-	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365:12	730	-
42	Basarab 2	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x x 365:12	730 (X) + 730(Y) = 1460	Acces Y fără activitate comercială L-D 5 ⁰⁰ - 23 ⁰⁰
43	Gara de Nord 2	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x x 365:12	730 (X) + 730(Y) = 1460	Acces Y fără activitate comercială L-D 5 ⁰⁰ - 23 ⁰⁰
44	Grivita	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x x 365:12	730 (X) + 730(Y) = 1460	Acces Y fără activitate comercială L-D 5 ⁰⁰ - 23 ⁰⁰
45	1 Mai	1 post* x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x x 365:12	730 (X) + 730(Y) = 1460	Acces X fără activitate comercială L-D 5 ⁰⁰ - 23 ⁰⁰
46	Nicolae Grigorescu	-	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365:12	730	-
47	1 Decembrie 1918	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x x 365:12	730 (X) + 730(Y) = 1460	Acces Y fără activitate comercială L-D			

48	Nicolae Teclu	1 post x 8 ore x 365:12	1 post *x 8 ore x 365:12	1 post *x 8 ore x 365:12	1 post *x 8 ore x 365:12	1 post *x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x 365:12	22 ⁰⁰ – 6 ⁰⁰
49	Anghel Saligny	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365:12	-	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x 365:12	730 (X) + 730 (Y) = 1460
50	Jiului	1 post x 8 ore x 365:12	1 post *x 8 ore x 365:12	1 post *x 8 ore x 365:12	1 post *x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x 365:12	Acces Y fără activitate comercială L – D 5 ⁰⁰ – 23 ⁰⁰
51	Parc Bazilescu	1 post* x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x 365:12	730 (X) + 730 (Y) = 1460
52	Laminiorului	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x 365:12	Acces Y fără activitate comercială L – D 5 ⁰⁰ – 23 ⁰⁰				
53	Lac Străuleşti	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x 365:12	730 (X) + 730 (Y) = 1460				
54	Răul Doamnei	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x 365:12	730 (X) + 730 (Y) = 1460				
55	Constantin Brâncuși	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x 365:12	730 (X) + 730 (Y) = 1460				
56	Romancierilor	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x 365:12	730 (X) + 730 (Y) = 1460				
57	Sergiu Celibidache	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x 365:12	730 (X) + 730 (Y) = 1460				
58	Tudor Vladimirescu	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x 365:12	730 (X) + 730 (Y) = 1460				
59	Favorit	1 post x 8 ore x 365:12	1 post* x 8 ore x 365:12	730 (X) + 730 (Y) = 1460				

60	Orizont	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	730 (X) + 730 (Y) = 1460
61	Academia Militară	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	730 (X) + 730 (Y) = 1460
62	Eroilor 2	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	730 (X) + 730 (Y) = 1460
63	Valea Ialomiței	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	1 post x 8 ore x 365:12	730 (X) + 730 (Y) = 1460
POSTURI STĂTII L-D		59		52		59		52		42
TOTAL 1										74.386,70
Comisii de colectare		14 posturi x 7 ore x 247 : 12		2017,17 (zilele de Luni - Vineri)						2.259,84
Pază CCC-CTC		8 posturi x 7 ore x 52 : 12		242,67 (zilele de Sâmbătă)						-
Pază Dispecerat Central		1 post x 13,50 ore x 247 : 12		277,87 (zilele de Luni – Vineri: 7 ⁰⁰ - 20 ³⁰)						308,20
Echipe de intervenție		1 post x 7 ore x 52 : 12		30,34 (zilele de Sâmbătă: 8 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰)						
Comisii de control legitimății		1 post x 24 ore x 365 : 12		730						
Pasaj Basarab 1-2		10 posturi x 19 ore/zi x 365 : 12		(5 echipe x 2 agenti/echipă) – 5 ⁰⁰ - 24 ⁰⁰						5.779,17
Pasaj N.Grigorescu 1-2		2 posturi x 7 ore/zi x 365 : 12		(program 8 ⁰⁰ - 15 ⁰⁰)						288,17
Pasaj Pasaj Gara de Nord 1-2		1 post x 24 ore x 365 : 12		730						
Posturi pază mobilă patrulare stații** (cf. Analiză de Risc)		1 post x 19 ore/zi x 365 : 12		577,91						
TOTAL 2				Pasaj Piata Unirii 1-2						577,91
TOTAL 1 + 2 (ore/lună)				1 post x 19 ore/zi x 365 : 12						577,91
Total (III): 122.624,56 ore/lună → 122.625 ore/lună (rotunjit):				63 posturi x 19 ore/zi x 365:12						36.408,75
										48.237,86
Notă: * = post fix la acces stație fără activitate comercială.										
** Conform "Concluzii finale evaluării de risc la securitate fizică la obiectivele METROREX S.A – nr. 359/27.12.2016" înregistrată la METROREX S.A sub nr. M.01/21051/27.12.2016, pct.2.										

TOTAL NECESAR (I + II +III): 120.000 + 730 + 122.625 = 243.355 ore/lună;

Sef Sectie Comercial
Ing. Mariana PAVEL

Sef Depozit T.E.M
Ing. Mircea SEBEŞAN

***Pază acces statie fără activitate comercială, pe timp de zi sau noapte, va fi asigurată cu agenți de pază având post fix, după un program stabilit de Secția Comercială. În acest interval, agenții de pază va face din oră în oră rondul în perimetru de pază care este constituit din vestibul, scări de acces și accesul spre suprateran, în vederea prevenirii adăpostirii paraziților sociali și vandalizarii dotărilor accesului (grilaje, uși, balustrade, grătare și capacă, rigole de scurgere, geamuri - copertiță, instalatii de iluminat, semnalistică caldă, etc). Agenții de pază care va efectua serviciul de pază în acest post, va lua în primire și inventarul complet al cabinelor controlorului de acces (C.A).

***Controlor de acces (C.A.): persoană care are în sarcină să monitorizeze accesului călătorilor în stația de metrou și să vânzarea cartelelor de metro.

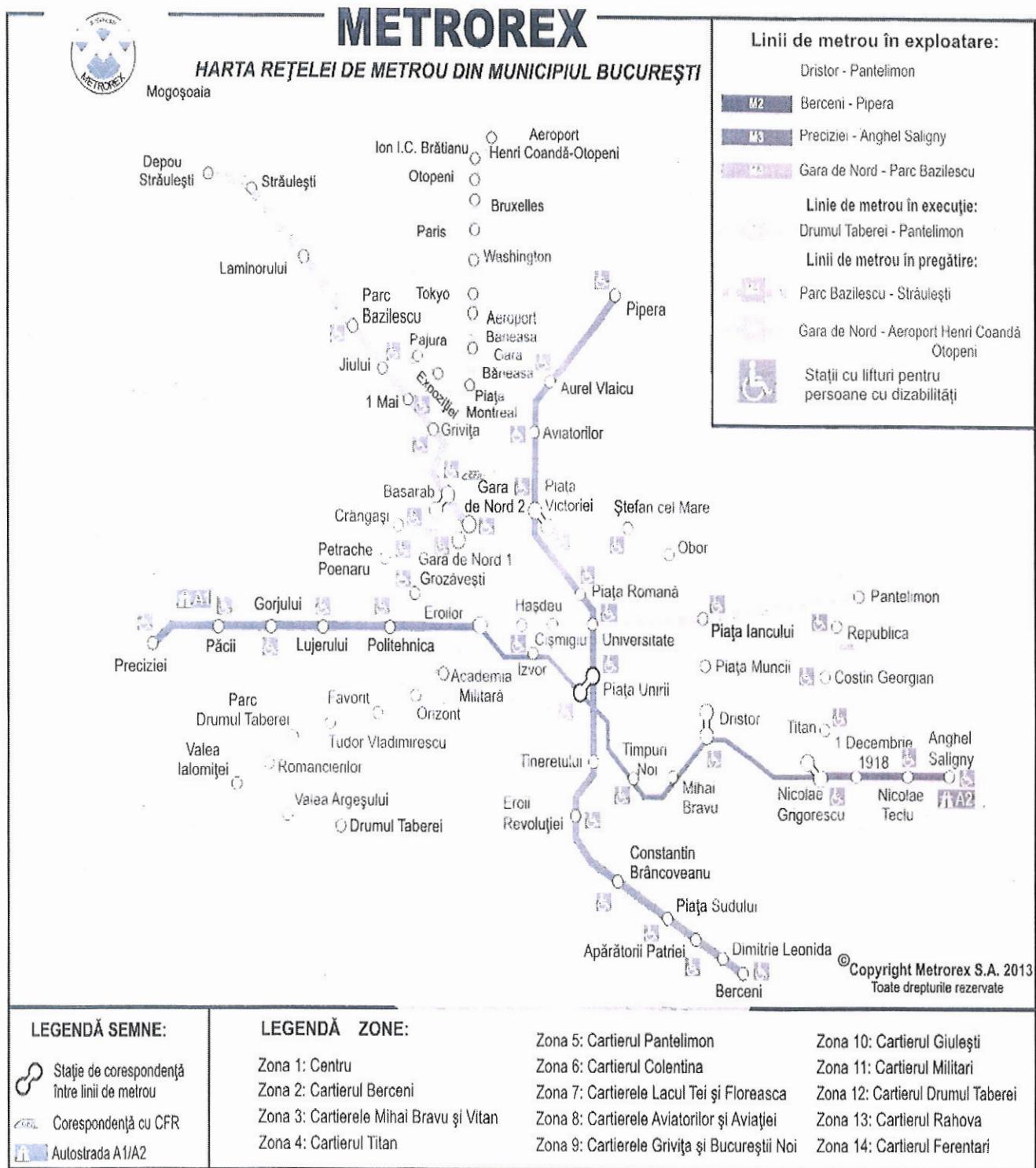
***Pază comisii de colectare pentru asigurarea securității transportului de valori (vărsăminte în număr și cartele magnetice de acces în metrou), agenții de pază asigură transportarea și a membrilor comisiei de colectare. Totodată, această comisie efectuează aprovisionarea stațiilor cu cartele de metrou și colectarea valorilor bănești din stații. Deplasarea comisiilor de colectare cu R.E.M se va face în primul wagon, la prima usă de lângă cabina mecanicului.

***R.E.M – Ramă electrică de metrou.

***Pază CCC-CTC (casa centrală centralizatoare și centrul de tipărire cartele): locul unde se centralizează și se numără toate incasările provenite din vânzarea cartelelor de la toate stațiile de metru. Totodată, aici se numără și se întocmesc documentele penitru depunerile bancare a sumelor respective.

***Echipe de intervenție: aceste tip de servicii constau în intervenția și controlul, executate cu echipă mobile, dotate cu mijloace de intervenție, legatură și transport necesare unei acțiuni eficiente și oportun, pentru prevenirea și stoparea unor evenimente care ar putea să producă distrugeri și pagube sau chiar să afecteze integritatea fizică sau sa pună în pericol viața persoanelor aflate în obiectiv. De asemenea, în funcție de gravitatea evenimentului respectiv, concomitent cu intervenția personalului de pază, aceștia solicită intervenția organelor abilitate ale statului (poliție, jandarmi, pompieri, protecția civilă, salvare).

***Comisii de control legitimății: la solicitarea și împreună cu Secția Comercială, participă în echipele de control legitimității/carte, conform ordinelor și dispozițiilor date de conducerea societății.



DATE TEHNICE ALE SISTEMELOR DE EFRACȚIE ȘI VIDEO

Pentru monitorizarea sistemului de efracție de către prestatorul cu care se încheie acordul cadru, METROREX S.A va pune la dispoziție 110 sisteme de antiefracție (existentul 90 de centrale conform structurii menționate mai jos reprezentând cantitatea minimă la care se adaugă încă 25 de centrale din anul 2018, astfel încât cantitatea maximă de centrale este estimată la 115. Numărul de senzori aferent pentru cantitatea minimă este de 250 (existentul) la care se adaugă din anul 2018 încă 100 de bucăți astfel încât cantitatea maximă de senzori se estimează la 350. Sistemul de monitorizare la efracție este compus din :

- Centrale de efracție DSC POWER 864 – 60 unități;
- Centrale de efracție DSC MAXYS – 20 unități;
- Centrale de efracție ATS 2000 -10 unități;
- Senzori de prezență – 250 bucăți;

Menționăm că pentru monitorizarea sistemului video de către prestatorul cu care se încheie acordul cadru, METROREX S.A estimează că aferent casierilor și altor spații protejate, va pune la dispoziție din a doua jumătate a anului 2017, 100 de sisteme de supraveghere video, cu un număr de cca 300 de camere video, reprezentând cantitatea minimă, cu posibilitatea extinderii cu încă 25 de sisteme și 100 de camere video din anul 2018, astfel încât cantitatea maximă se va situa la 125 sisteme și 400 de camere.

Şef Serviciu Instalaţii
Ing. Valentin MITRAŞCĂ

Şef Secție A.T.C
Sing. Oprea BRATU

PROCEDURA DE STABILIRE A PENALIZĂRILOR

Pentru neîndeplinirea de către agenții de pază a obligațiilor prevăzute în contract, se introduce sistemul de penalizare prin puncte (1 punct = 10,00 lei fără TVA), pentru următoarele nereguli:

1. Nesupravegherea zonei de amplasament a ATM/validatoare de la vestibulele stațiilor de către agenții de securitate, prin efectuarea de către aceștia a altor activități decât cele stabilite în contract/consemnul postului, cum ar fi:

- staționarea în cabina CA sau casierie;
- staționarea nejustificată în vestiar;
- cititul presei, a cărților, a diverselor publicații, etc.;
- jocul pe telefoane mobile, tablete, etc;
- fumatul în zona de supraveghere sau în zona în care fumatul este interzis.

Penalizare = 20 puncte

2. Părăsirea postului (din stație, echipă de control, echipă de colectare valori, tren, zona de remizare a trenului,), fără aprobarea șefului de tură al firmei de pază și avizarea dispecerului comercial al beneficiarului sau, după caz, a șefului de tură Material Rulant.; neprezentarea la post, dormitul în timpul serviciului; nerespectarea programului de lucru.

Penalizare = 50 puncte

3. Neefectuarea rondului în stații, neluarea măsurilor de îndepărțare (evacuare) din stații și din trenuri a copiilor străzii, cerșetorilor, persoanelor turbulente sau în stare de ebrietate, cântăreților (neautorizați), vânzătorilor ambulanți (neautorizați).

Penalizare = 50 puncte

4. Pasivitate/indiferență/neimplicare, în vederea achitării taxei de călătorie și/sau a măsurilor contravenționale după caz, precum și în cazurile de agresiuni asupra personalului METROREX S.A aflat în exercițiul funcțiunii, precum și asupra altor călători.

Penalizare = 50 puncte

5. Neîndeplinirea atribuțiilor de pază ce au drept consecință distrugerea bunurilor METROREX S.A (instalații, finisaje, mobilier și amenajări din stații și/sau trenuri, grafitti în stații și la trenuri, etc.), inclusiv neîncadrarea în timpul de intervenție angajat prin ofertă și contract.

Penalizare = 50 puncte

6. Neluarea măsurilor de atenționare și interzicere a fumatului în incinta stațiilor și trenurilor de metrou.

Penalizare = 40 puncte

7. Nepurtarea de către agenții de securitate a echipamentului de intervenție și autoapărare, a uniformei din dotare și a ecusonului de identificare la vedere.

Penalizare = 40 puncte

8. Comportament incompatibil cu calitatea de agent de securitate conform codului de conduită, în timpul efectuării serviciului. (ocuparea în mod nejustificat și abuziv a locurilor pe scaunele din trenuri, atitudine nepoliticoasă față de utilizatorii metroului, aspect neîngrijit fizic și al uniformei, consumul de băuturi alcoolice și/sau substanțe halucinogene și efectuarea serviciului sub influența acestora, fumatul în trenuri, practicarea jocurilor pe telefon/tablete, cititul de cărți/ziare).

Penalizare = 40 puncte

9. Deschiderea panourilor, dulapurilor și ușilor de la cabina de conducere a trenurilor, accesul abuziv și nejustificat în postul de conducere inactiv al trenului, acționarea instalațiilor trenului pentru care nu este autorizat.

Penalizare = 40 puncte

Neregulile constatate în activitatea agenților de pază vor fi consemnate în scris sub formă de **"Notă de constatare"**, **"Raport comercial"** sau **"Raport de eveniment"**, după cum urmează:

1. Personalul cu atribuții de îndrumare și control din cadrul METROREX S.A va consemna eventualele nereguli constatate, în scris, sub formă de **"Notă de constatare"** care va fi înaintată Secției Comerciale sau Depoului Exploatare T.E.M., după caz, în mod direct sau prin intermediul Serviciului Comercial sau Serviciului Material Rulant;

2. Personalul de execuție al Secției Comerciale de la supraveghere accese (casieri, comisii de colectare valori, controlori acces, etc.) va consemna eventualele nereguli constatate, în scris, sub formă de **"Raport comercial"** care va fi înaintat Secției Comerciale;

3. Personalul de conducere al trenurilor electrice de metrou (T.E.M) care efectuează serviciu pe trenurile care fac obiectul serviciilor de pază, va consemna în scris eventualele nereguli constatate, în convolutul de **"Raport de eveniment"**, la terminarea programului de lucru.

"Raport de eveniment" va fi înaintat biroului exploatare din cadrul Depoului Exploatare T.E.M.

Constatările efectuate trebuie să fie obiective, să precizeze în clar data, ora, neregula/neregulile depistate, identitatea agentului de securitate (nr.ecuson, nume) și vor fi semnate în clar și olograf de către cel care a efectuat constatarea.

Secția Comercială va transmite la Serviciul Comercial și respectiv Serviciului Patrimoniu, Administrativ până la data de 05 a fiecărei lunii, confirmarea prestației firmei de pază (pentru activitățile corespunzătoare structurii posturilor de pază solicitate), pentru activitatea lunii precedente, cu precizarea valorii penalităților ce trebuie luate în calcul la completarea și plata facturii lunare.

Secția I.O.R.M.R va transmite la Serviciul Material Rulant și respectiv Serviciului Patrimoniu, Administrativ până la data de 05 a fiecărei lunii, confirmarea prestației firmei de pază (pentru activitățile corespunzătoare structurii posturilor de pază solicitate), pentru activitatea lunii precedente, cu precizarea valorii penalităților ce trebuie luate în calcul la completarea și plata facturii lunare.

Depoul Exploatare T.E.M. va transmite la Serviciul Material Rulant și respectiv Serviciului Patrimoniu, Administrativ până la data de 05 a fiecărei lunii, confirmarea prestației firmei de pază (pentru activitățile corespunzătoare structurii posturilor de pază solicitate), pentru activitatea lunii precedente, cu precizarea valorii penalităților ce trebuie luate în calcul la completarea și plata facturii lunare.

Prezenta procedură va fi prelucrată sub semnatură cu tot personalul implicat și va intra în vigoare odată cu semnarea contractului de prestări servicii de pază.

Şef Serviciu Patrimoniu, Administrativ

Ing. Oleg VIDRAȘCU