



R O M Â N I A
MINISTERUL PUBLIC
PARCHETUL DE PE LĂNGĂ ÎNALTA CURTE DE CASAȚIE ȘI JUSTIȚIE
Direcția de Investigare a Infracțiunilor de Criminalitate Organizată și Terorism
Departamentul Economico-Financiar și Administrativ

CAIET DE SARCINI

1. INTRODUCERE

Prezentul caiet de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor minime și obligatorii pe baza cărora ofertantul elaborează propunerea tehnică și cea financiară.

Acest caiet de sarcini conține indicații privind regulile de bază care trebuie respectate astfel încât potențialii ofertanți să elaboreze propunerea tehnică corespunzător c
u necesitățile autorității contractante.

Scopul utilizării **serviciilor de telefonie mobilă** îl constituie asigurarea activității DIICOT cu acest tip de servicii.

Procedura aplicabilă este licitație deschisă offline.

2. OBIECTUL ACORDULUI-CADRU

Obiecte principale:

- Achiziții de Servicii de telefonie mobilă, CPV 64212000-5
- Achiziții de Servicii de internet, CPV 72400000-5

Obiect secundar:

- Achiziție de telefoane mobile, CPV 32250000-0

Achiziționarea de servicii de telefonie mobilă (voce și date) se va face conform tabelelor și specificațiilor tehnice mai jos menționate.

2.1 Structură abonamente lunare pentru servicii mobile de voce și date

Nr. crt.	Obiectul achiziției publice	Cantitate minimă estimată acord cadru	Cantitate maximă estimată acord cadru
1	Tip A: Abonament voce date mobile: Minute, SMS – nelimitat, în orice rețea Trafic internet min. 5GB/lună cu viteză min. 75Mbps	4	10
2	Tip B: Abonament voce date mobile: Minute, SMS – nelimitat, în orice rețea Trafic internet min. 2GB/lună cu viteză min. 75Mbps	50	90
3	Tip C: Abonament voce date mobile: Minute, SMS – nelimitat, în orice rețea Trafic internet min. 1GB/lună cu viteză min. 75Mbps	250	300
4	Tip D: Abonament voce mobilă: Minim 500 min naționale Minim 50 SMS-uri naționale	65	80
5	Abonament internet mobil nelimitat pentru tableta, laptop min. 16 GB/lună cu viteză min. 75Mbps	10	50

Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a mări/micșora numărul de abonamente față de numărul estimat, în funcție de necesități. Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a modifica (diminua, suspenda, anula sau trece de la un tip de abonament la altul față de convenția inițială cu respectarea

clauzelor contractuale) pe parcursul valabilității acordului cadru, numărul de abonamente, cu respectarea clauzelor contractuale.

Ofertantul declarat câștigător trebuie să permită modificarea numărului de abonamente în funcție de necesități fără schimbarea condițiilor contractuale, pe întreaga perioadă a derulării acordului cadru.

Abonamentele prevăzute la punctele 1-5 vor fi achitate lunar, de la bugetul de stat.

Notă: Câștigătorul procedurii de atribuire va oferi gratuit terminalele (aparate telefonice/echipamente de conectare) pentru întreg numărul de abonamente, câte un terminal asociat fiecărui abonament, pe întreaga durată a acordului cadru. Terminalele NU vor fi blocate în rețeaua ofertantului.

2.2 Specificații tehnice obligatorii pentru serviciile mobile de voce și date

Specificații tehnice minime obligatorii și eliminatorii privind rețeaua și serviciile de comunicații mobile (se vor preciza în mod expres și în aceeași ordine):

1. **Aria de acoperire (tehnologie GSM)** a rețelei operatorului:

▪ Se va prezenta anexat harta de acoperire reală la nivel de județ conform cifrelor raportate la ANCOM, valabile la data întocmirii ofertei sau, după caz, o declarație pe proprie răspundere privind:

- Aria de acoperire la nivelul teritoriului, în procente (minim admis: 90% din suprafața României, incluzând toate orașele și localitățile importante, precum și drumurile naționale),

- Aria de acoperire la nivelul populației, în procente (minim admis: 95%), conform cifrelor raportate la ANCOM, valabile la data întocmirii ofertei

Notă 1: Se va preciza data la care s-au făcut măsurătorile.

Notă 2: Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a verifica la autoritățile competente exactitatea datelor declarate și asumate de către operator.

2. Rețeaua ofertantului trebuie să ofere **servicii de date prin tehnologii de tip 4G și/sau 3G+ și/sau 3G și/sau EDGE și/sau GRPS:**

▪ Prestatorul va asigura servicii de date mobile la nivel național cu acoperire la nivelul tuturor orașelor reședință de județ și a municipiului București, cu viteză minim de transfer 21,6Mbps.

▪ Viteza minimă de transfer pentru restul teritoriului cu acoperire acceptată de achizitor pentru utilizator este de 7,2 Mbps.

▪ Prestatorul trebuie să facă dovada că pentru tehnologia oferită deține licență, eliberată de ANCOM, valabilă la data de depunere a ofertei. Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a verifica la autoritățile competente exactitatea datelor declarate și asumate de către operatorul economic.

3. Serviciile oferite sunt furnizare **24h/24h, 7zile/7zile.**

4. **Tariful/taxa de instalare** este zero, aceasta fiind obligatoriu gratuită.

5. Serviciile de date mobile se oferă fără necesitatea **instalării de infrastructură suplimentară**, fără costuri suplimentare pentru entitatea contractantă, serviciul de internet mobil pentru laptop beneficiind de echipament gratuit necesar funcționării.

6. Operatorul va asigura **portarea** numerelor de telefon existente, dacă este cazul, fără costuri suplimentare. Operatorul va asigura deblocarea gratuită a terminalelor existente.

7. Serviciul de apel internațional, **roaming - date și voce**:

- Rețeaua de telefonie mobilă a ofertantului trebuie să permită efectuarea de convorbiri în sistem roaming și convorbiri internaționale, către numere de telefon mobile și fixe, în Europa și în majoritatea statelor situate în America de Nord și de Sud, Asia, Australia și Africa.
- Se vor prezenta anexat liste separate cu partenerii din aceste zone și țările în care / către care serviciul este disponibil (asigurarea obligatorie a serviciului de roaming pentru toate țările Uniunii Europene, SUA, Canada, Africa de Sud, Albania, Algeria, Arabia Saudită, Argentina, Australia, Brazilia, China, Columbia, Coreea de Sus, Egipt, Emiratele Arabe, Elveția, Gibraltar, Hong Kong, India, Indonezia, Iran, Israel, Islanda, Japonia, Liban, Libia, Liechtenstein, Malaiezia, Maroc, Mexic, Nigeria, Norvegia, Noua Zeelandă, Qatar, Peru, Republica Dominicană, Singapore, Taiwan, Tunisia, Turcia, Venezuela).
- Se va asigura conectarea gratuită și directă la serviciul de roaming voce și date pentru tipurile A, B și C. Activarea acestui serviciu pentru alte numere (noi sau deja existente) se va face la cererea responsabililor desemnați să reprezinte autoritatea contractantă în relația cu prestatorul. Nu se va percepe taxă de deschidere și nu se va solicita constituirea de depozite în lei sau valută pentru acest serviciu.
- Serviciile în sistem roaming și internațional vor fi utilizate folosind același terminal mobil de pe care se efectuează apelurile naționale.

8. Operatorul va asigura posibilitatea de a activa o extra-opțiune prin care **tarifele de roaming** din țările UE să fie identice cu tarifele naționale.

9. Realizarea unui **grup de utilizatori pentru serviciile de telefonie integrată**, respectiv grupul DIICOT, format din toate abonamentele de la punctele 1-4, cu tarife zero pentru convorbirile efectuate în cadrul grupului.

10. Sistemul de tarifare va permite taxarea la secundă cel târziu după primul minut de convorbire.

11. Pentru serviciul de date mobile, nu există costuri suplimentare după depășirea traficului inclus în abonament.

12. Se va asigura **activarea/înlocuirea gratuită** a SIM-urilor/terminalelor specifice. Se va asigura înlocuirea gratuită a cartelei SIM în caz de furt, pierdere sau deteriorare, cu păstrarea numărului de telefon.

13. Operatorul va emite **factură detaliată** (pentru toate tipurile de abonamente) în format electronic și o va transmite la o adresa de email indicată în acord cadru. Se va asigura eliberarea facturilor detaliate pe suport de hârtie DOAR la cererea reprezentantului desemnat de autoritatea contractantă. Factura detaliată va cuprinde toate tipurile de abonamente și costurile acestora, în format Excel.

- Facturile vor fi transmise în original autorităților contractante și vor fi însoțite de medii de stocare pe suport optic (CD/DVD) ce cuprind toate facturile detaliate, pentru fiecare numărul. De asemenea, prestatorul are obligația de a actualiza situația lunară a abonamentelor până la emiterea facturii, în conformitate cu modificările transmise de reprezentantul desemnat de către autoritatea contractantă.
- Ofertantul va asigura facturarea detaliată pe hârtie la cerere pentru fiecare abonament – cartelă.

14. Operatorul va asigura **monitorizarea permanentă a serviciului** și existența unui **program de asistență tehnică** 24 ore pe zi, 7 zile din 7, inclusiv în sărbătorile legale, la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon (apel gratuit) și cel puțin a unei adrese de e-mail, unde trebuie să răspundă personal dedicat pentru autoritatea contractantă pentru tratarea solicitărilor curente de blocare/deblocare cod PUK, înlocuire SIM, activare/dezactivare servicii de apel internațional, roaming etc.. Se va asigura asistență tehnică permanentă (servicii de blocări cartele/terminal,

activări/dezactivări cartele/terminale, deranjamente, închidere/deschidere roaming, schimbare numere de telefon etc.).

- Constatarea deficiențelor în asigurarea serviciilor implică remedierea acestora de către furnizor în termen de 12 de ore de la notificarea de către beneficiar telefonic sau în scris, fax sau e-mail.
- Prestatorul de telefonie mobilă să asigure prin operatori proprii setările pentru cartelele telefonice referitoare la modificarea numărului de minute alocate, blocarea cartelelor, deschidere de roaming. Comanda să fie preluată telefonic sau prin fax, e-mail etc.
- Pentru toate serviciile și produsele / echipamentele care fac obiectul acestui contract de achiziție publică, prestatorul se obligă să asigure disponibilitatea acestora cu caracter permanent și sigur, cu timp de răspuns la sesizare de maximum 2 ore și de remediere în maximum 12 ore, să pună la dispoziția beneficiarului, pe perioada reparației, a unui telefon mobil cu aceleași performanțe. În caz **contrar**, prestatorul va suporta penalități de 0,1% din valoarea contractului, pentru fiecare zi de întârziere. Pentru zilele de sâmbătă și duminică și sărbători legale, termenele de răspuns la sesizare și de remediere pot fi prelungite la maxim 48 de ore

15. Prestatorul va putea trimite o **informare la zi** prin SMS, la cerere și gratuit, pentru fiecare abonament privind costurile și minutele disponibile.

16. Operatorul va asigura serviciul de **mesagerie vocală**, precum și activarea/dezactivarea mesageriei vocale, la cerere, gratuit.

17. Operatorul va asigura serviciul de **apel în așteptare, convorbire în așteptare, apel reținut pe linie**.

18. Operatorul va asigura serviciul de **mesaje e-mail, SMS și MMS**. Se va asigura posibilitatea de a trimite simultan mesaje scrise mai multor utilizatori de pe telefonul mobil.

19. Operatorul câștigător va asigura posibilitatea de **activare gratuită a două numere distincte** de apel pe același SIM, cu redirectionare gratuită între numere și facturare independentă pe fiecare abonament, utilizatorul putând fi sunat pe oricare dintre numere.

20. Operatorul va asigura prioritizarea în rețeaua proprie a numerelor de voce mobilă și date specificate de către autoritatea contractantă.

21. Operatorul va asigura **schimbarea gratuită a numărului de apel**, la solicitarea reprezentantului desemnat de către autoritatea contractantă.

22. Se va asigura activarea/conectarea gratuită precum și **suspendarea temporară** a unui abonament cu posibilitatea păstrării lui pe o perioadă de cel puțin 6 luni, fără costuri pe perioada suspendării.

23. **Minutele și SMS-urile neutilizate** într-o lună și incluse în abonament se vor reporta pentru perioada următoare de facturare, dar nu mai mult decât dublul minutelor incluse în abonament.

24. Operatorul va asigura **acces permanent la internet și e-mail mobil** simultan cu primirea de apeluri și SMS-uri.

25. Se va asigura controlul destinațiilor de apel – posibilitatea blocării apelurilor către destinații de apel nedorite.

26. La nivelul fiecărui element al structurii de abonamente, autoritatea contractantă va putea **diminua/crește numărul total de servicii** în funcție de nevoile proprii.

27. Toate serviciile de comunicare mobilă ulterioare vor fi asigurate fără costuri suplimentare (instalare, chirii echipamente etc.)

28. Se solicită acordarea de puncte de loialitate proporțional cu valoarea facturii lunare.

- Asigurarea posibilității folosirii punctelor de fidelitate pentru achiziția de echipamente, existente în portofoliul furnizorului de servicii și/sau plata facturilor emise de către operator.

Nota 1: Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a verifica corectitudinea informațiilor declarate și asumate de către operatorul economic în propunerea tehnică.

Nota 2: Nu se admit neconcordanțe între serviciile furnizate, specificațiile tehnice din caietul de sarcini și prevederile acordului cadru de prestări servicii. În cazul în care prestatorul se dovedește incapabil să îndeplinească această obligație, se va proceda la rezilierea contractului.

2.3 Specificații tehnice privind terminalele pentru comunicații mobile

Specificații tehnice minime obligatorii și eliminatorii privind terminalele pentru comunicații mobile (se vor preciza în mod expres și în aceeași ordine):

Specificații privind terminalele tip A:

Rețele: GSM/EDGE, HSDPA+, 4G

Conectivitate: Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac, Bluetooth 4.2, GPS, GLONASS,

Nano-SIM

SAR Value: max.1,0W/kg

Camera: 12MP cu pixeli de 1.22 microni, flash true tone, autofocus cu focus pixels

Înregistrare video: 4k@30fps (3840x2160), 1080p @30fps, video slow motion, posibilitate fotografiere 8MP în timpul înregistrării 4k, zoom playback

Procesor: Dual-core 1,84GHz, A9 pe arhitectura 64 biți

Ecran: 4,7inch, LED-backlit LCD, rezoluție 1334x750, touchscreen, 16M colors

Memorie internă: 16GB, RAM 2GB

Sistem de operare: iOS 9

Baterie: Li-Po 1560mAh, standby 240h, convorbiri în 3G 14h,

Culoare: negru

Accesorii: căști cu telecomandă pe fir și microfon, cablu USB, încărcător USB

Specificații privind terminalele tip B:

Rețele: 2G, 3G, LTE, HSDPA, HSUPA

Conectivitate: Wi-Fi 802.11a/b/g/n, Bluetooth 4.0, jack 3,5mm, hotspot, GPS

Nano-SIM

SAR Value: max. 0,4W/kg

Camera: 13MP 4128 x 3096 pixels, touch focus,

Înregistrare video: 1080p @30fps, camera secundara 5MP

Procesor: MSM8916, quad-core 1,2GHz

Ecran: 5,0 inch, rezoluție 1280 x720, touchscreen, 16M colors

Memorie internă: 16GB, RAM 2GB

Sistem de operare: Android 4.4

Baterie: Li-Ion 1560mAh, convorbiri în 3G 15h,

Culoare: negru

Accesorii: căști, încărcător USB

Specificații privind terminalele tip C:

Rețele: GSM, HSPA, LTE

Conectivitate: Wi-Fi 802.11b/g/n, Wi-Fi direct, bluetooth 4.0, hotspot, GPS

Nano-SIM

SAR Value: max. 0,3W/kg

Camera: 8MP 3264 x 2448 pixels, autofocus, LED flash

Înregistrare video: 1080p @30fps, camera secundara 5MP

Procesor: MSM8916, quad-core 1,2GHz

Ecran: 4,5 inch, rezoluție 540 x 960, touchscreen, 16M colors

Memorie internă: 16GB, RAM 1GB

Sistem de operare: Android 4.4.4 upgradable to 5.0.2

Baterie: Li-Ion 1900mAh, convorbiri în 3G 12h,

Culoare: negru

Accesorii: încărcător

Specificații privind terminalele tip D:

Rețele: 2G, 3G, HSDPA, HSUPA

Conectivitate: Wi-Fi 802.11b/g/n, bluetooth 4.0

Micro-SIM

SAR Value: max. 1.2W/kg

Camera: 2MP

Înregistrare video: VGA@30fps

Procesor: DUAL-CORE 1.0 GHz

Ecran: 4 inch, rezoluție 480 x 800, touchscreen,

Memorie internă: 4GB, RAM 512MB

Sistem de operare: Android 4.4

Baterie: Li-Ion 1400mAh, convorbiri în 3G 7h,

Culoare: negru

Accesorii: încărcător

3. INSTRUCȚIUNI PRIVIND MODUL DE ELABORARE ȘI PREZENTARE A PROPUNERII FINANCIARE

Propunerea financiară va conține în mod obligatoriu:

1. Valoarea abonament (calculată ca sumă a tuturor abonamentelor). Se vor prezenta separat și tarifele unitare/tip de abonament.

2. Tarif convorbiri naționale (apeluri voce în afara numărului de minute incluse în abonament):

- În rețea proprie

- În afara rețelei către operator mobil și către operator fix

convorbiri în regim roaming, convorbiri în regim internațional, precizarea costurilor pentru SMS-uri, în afara celor incluse în abonament.

3. Valoarea abonament date mobile cu 16GB trafic inclus pentru terminalele mobile

4. Trafic MB trafic național suplimentar.

5. Tarif apel zona Europa. Se va specifica tariful către fix și tariful pentru mobil.

6. Cost trafic MB în roaming.

Nota 1: tariful de instalare/conectare este zero, aceasta fiind obligatoriu gratuită.

Notă 2:

- Pentru exprimarea valorilor abonamentelor și tarifelor, ofertanții vor folosi maxim 4 zecimale. În cazul în care vor fi prezentate valori cu mai mult de 4 zecimale, valorile se vor rotunji la valoarea superioară.
- Prezentarea tuturor tarifelor oferite se va face în EURO fără TVA și în lei fără TVA. Cursul Euro la care se va face ofertarea este cursul afișat de BNR cu 5 zile înainte de data limită de depunere a ofertelor, neconsiderând ziua de depunere a ofertelor ca inclusă în cele 5 zile.
- Pe toată durata acordului - cadru, prețurile incluse în propunerea financiară reprezintă prețuri maxime și nu vor putea fi depășite.
- În cazul în care operatorul va introduce un mod de taxare, în timpul derulării acordului cadru, avantajos pentru autoritatea contractantă, acesta se obligă să tarifeze conform noului mod servicii.
- Nu se vor lua în considerare ofertele care prevăd costuri pentru taxa/tarifă de instalare/conectare, aceasta fiind obligatoriu gratuită.
- Pe parcursul derulării acordului cadru, nu se vor percepe nici un fel de taxe/tarife suplimentare față de cele reprezentând serviciile conexe și care se vor anexa propunerii financiare.
- Se vor specifica clar toate serviciile oferite, taxa de accesare a acestor servicii, tarifele pentru serviciile oferite, precum și toate serviciile oferite gratuit.
- Abonamentele pentru celelalte servicii oferite de către prestator se vor activa numai la cererea utilizatorului.
- Ofertantul își va păstra pe toată perioada derulării contractului tarifele prezentate separat pentru toate variantele de convorbiri.

4. DURATA ACORDULUI CADRU

Durata acordului cadru este de **36 de luni**, de la data intrării în vigoare a prezentului acord cadru.

5. EVALUAREA OFERTELOR

Evaluarea și declararea ofertei câștigătoare vor fi făcute după criteriul de ”**cea mai avantajoasă ofertă economică**”.

Formula pentru stabilirea punctajului (numărului de puncte) obținut de ofertă este:

PT = 0,75 x PV + 0,05 x PD + 0,20 x PL, unde

PT – punctajul total obținut de ofertant

PV – punctajul obținut în urma evaluării serviciilor de voce mobilă

PD – punctajul obținut în urma evaluării serviciilor de transfer date

PL – punctajul obținut în urma evaluării reducerilor / discounturilor oferite

1. Evaluarea serviciilor mobile de voce și date

PV = Σ FVM_i, unde

FVM_i – reprezintă punctajul obținut în urma evaluării factorului *i* de evaluare VOCE MOBILĂ

i = de la 1 la 13

Punctajul acordat fiecărui factor i de evaluare VOCE MOBILĂ, pe fiecare ofertant, se calculează după cum urmează:

- a) pentru **valoarea ofertată cea mai mică** a factorului i (Val i min), se va acorda numărul de puncte prevăzute în Tabelul privind punctele acordate factorilor de evaluare a serviciilor de voce mobilă

$$FVM_i = FVM_i \text{ max}$$

- b) pentru valorile ofertate de ceilalți competitori (Val i), se vor acorda puncte după următoarea formulă:

$$FVM_i = (\text{Val } i \text{ min} / \text{Val } i) \times FVM_i \text{ max}$$

- c) dacă valoarea ofertată cea mai mică este zero (0), valorile ofertate de către ceilalți competitori se evaluează după următoarea formulă:

$$FVM_i = (1 / (1 + \text{Val } i)) \times FVM_i \text{ max}$$

Pentru evaluarea factorilor de transfer date i , aferenți pachetului de servicii de telefonie mobilă (voce, date), a se vedea punctul 2 "Evaluarea serviciilor de transfer date".

Tabelul privind punctele acordate factorilor de evaluare a serviciilor de voce mobilă

Nr. crt.	Factor de evaluare VOCE MOBILĂ i	Tarif fără TVA <lei>	FVM_i max = Număr de puncte
1	Valoare abonament lunar voce mobila tip A		9
2	Valoare abonament lunar voce mobila tip B		18
3	Valoare abonament lunar voce mobila tip C		12
4	Valoare abonament lunar voce mobila tip D		5
	Tarif convorbiri naționale pe minut		
5	- În rețeaua operatorului		4
6	- În afara rețelei operatorului		4
	Tarif convorbiri internaționale pe minut		
7	- Tarif zona Europa către mobil		2
8	- Tarif zona Europa către fix		2
9	- Tarif internațional (altele) către mobil		1
10	- Tarif internațional (altele) către fix		1
11	Tarif pentru SMS-uri în afara abonamentului		1
12	Tarif pentru extra-opțiunea roaming în UE ce oferă tarife naționale (a se vedea pc. 8 din cerințele tehnice minime).		1
	Factor de evaluare TRANSFER DATE, parte din abonamentul voce mobilă, i	Valoare	FTD_i max = Număr de puncte
13	Trafic inclus abonament tip A	<GB>	8
14	Trafic inclus abonament tip B	<GB>	8
15	Trafic inclus abonament tip C	<GB>	4
16	Viteza transfer pentru trafic inclus abonament tip A	<Mbps>	5
17	Viteza transfer pentru trafic inclus abonament tip B	<Mbps>	5
18	Viteza transfer pentru trafic inclus abonament tip C	<Mbps>	5
19	Viteza transfer pentru trafic suplimentar abonament tip A	<Kbps>	2
20	Viteza transfer pentru trafic suplimentar abonament tip B	<Kbps>	2
21	Viteza transfer pentru trafic suplimentar abonament tip C	<Kbps>	1
	TOTAL		100

Stabilirea ponderii punctajului obținut în urma evaluării serviciilor mobile de voce și date în punctajul total (**75%**) ține cont de importanța acordată utilizării serviciilor mobile de voce și date (telefonie mobilă) în cadrul activității instituției. Având în vedere că

- autoritatea contractantă consideră fundamentală această componentă a acordului cadru
- utilizatorii acestor servicii prestează o activitate operativă,
- conectarea și comunicarea cu celelalte instituții parte în urmărirea penală sunt nu numai necesare, ci și esențiale în desfășurarea coerentă a acțiunilor,

procentul de **75%** reprezintă o pondere justă și justificată pentru punctajul obținut în urma evaluării serviciilor de voce mobilă.

Punctajul pentru serviciile mobile de voce și date adresează următoarele cerințe fundamentale pentru desfășurarea acordului cadru:

I. Factori financiari:

1. *valoare abonament lunar voce tip A* reprezintă prețul plătit pentru utilizarea în rețea, conform caietului de sarcini, a terminalelor de tip A descrise în cap. 2.3 din caietul de sarcini. Deși ponderea cantitativă este mică, importanța utilizatorilor (conducerea instituției) este maximă și din acest motiv, acest factor, la valoare cea mai mică, primește **9 puncte**.
2. *valoare abonament lunar voce tip B* reprezintă prețul plătit pentru utilizarea în rețea, conform caietului de sarcini, a terminalelor de tip B descrise în cap. 2.3 din caietul de sarcini. Utilizatorii acestui abonament fac parte din categoria "management" și, datorită exigențelor cerute pentru îndeplinirea acestui criteriu, sunt acordate **18 puncte**, la valoare cea mai mică.
3. *valoare abonament lunar voce tip C* reprezintă prețul plătit pentru utilizarea în rețea, conform caietului de sarcini, a terminalelor de tip C descrise în cap. 2.3 din caietul de sarcini. Nivelul operativ al utilizatorilor care se regăsesc la această categorie impune acordarea de **12 puncte**, pentru oferta cea mai mică.
4. *valoare abonament lunar voce tip D* reprezintă prețul plătit pentru utilizarea în rețea, conform caietului de sarcini, a terminalelor de tip D descrise în cap. 2.3 din caietul de sarcini. Ținând cont că personalul auxiliar va beneficia de acest abonament, se acordă **5 puncte** acestui factor pentru oferta cea mai mică .
5. *Tarif convorbiri naționale pe minut în rețeaua operatorului* are o importanță medie în desfășurarea acordului cadru, ținând cont că se referă la abonamentul de tip D. Astfel, acest factor primește **4 puncte** pentru oferta cea mai mică.
6. *Tarif convorbiri naționale pe minut în afara rețelei operatorului* are o importanță medie în desfășurarea acordului cadru, ținând cont că se referă la abonamentul de tip D. Astfel, acest factor primește **4 puncte** pentru oferta cea mai mică.
7. *Tarif convorbiri internaționale pe minut zona Europa către mobil* ia în considerare toate facilitățile de comunicare puse la dispoziția personalului DIICOT, precum și frecvența acestor tipuri de convorbiri. Se alocă **2 puncte** pentru oferta cea mai mică.
8. *Tarif convorbiri internaționale pe minut zona Europa către fix* ia în considerare toate facilitățile de comunicare puse la dispoziția personalului DIICOT, precum și frecvența acestor tipuri de convorbiri. Se alocă **2 puncte** pentru oferta cea mai mică.
9. *Tarif convorbiri internaționale pe minut internațional (altele decât Europa) către mobil* ia în considerare toate facilitățile de comunicare puse la dispoziția personalului DIICOT, precum și frecvența acestor tipuri de convorbiri. Se alocă **1 punct** pentru oferta cea mai mică.
10. *Tarif convorbiri internaționale pe minut internațional (altele decât Europa) către fix* ia în considerare toate facilitățile de comunicare puse la dispoziția personalului DIICOT, precum și frecvența acestor tipuri de convorbiri. Se alocă **1 punct** pentru oferta cea mai mică .
11. *Tarif SMS uri în afara abonamentului* are o importanță mică în desfășurarea acordului cadru, ținând cont că se referă la abonamentul de tip D. Astfel, acest factor primește **1 punct** pentru oferta cea mai mică .
12. *Tarif extra-opțiune roaming în UE ce oferă tarife naționale* ia în considerare frecvența acestor tipuri de convorbiri. Se alocă **1 punct** pentru oferta cea mai mică .

II. Factori tehnici:

13. *Trafic inclus tip abonament A* reprezintă volumul de date garantat la viteza maximă oferită în cadrul abonamentului A și capătă **8 de puncte**, întrucât se dorește o valoare cât mai mare a acestui factor.
14. *Trafic inclus tip abonament B* reprezintă volumul de date garantat la viteza maximă oferită în cadrul abonamentului B și capătă **8 de puncte**, întrucât se dorește o valoare cât mai mare a acestui factor.
15. *Trafic inclus tip abonament C* reprezintă volumul de date garantat la viteza maximă oferită în cadrul abonamentului C și capătă **4 de puncte** pentru cea mai mare ofertă, traficul de date cerut de acești utilizatori fiind considerat de importanță medie.
16. *Viteza de transfer pentru trafic inclus tip abonament A* este considerată esențială pentru accesarea în timp real a datelor și informațiilor căutate și, din acest motiv, primește **5 puncte** pentru cea mai mare viteză.
17. *Viteza de transfer pentru trafic inclus tip abonament B* este considerată esențială pentru accesarea în timp real a datelor și informațiilor căutate și, din acest motiv, primește **5 puncte** pentru cea mai mare viteză.
18. *Viteza de transfer pentru trafic inclus tip abonament C* este considerată esențială pentru accesarea în timp real a datelor și informațiilor căutate și, din acest motiv, primește **5 puncte** pentru cea mai mare viteză.
19. *Viteza de transfer pentru trafic suplimentar tip abonament A* reprezintă viteza de descărcarea datelor după depășirea traficului oferit în abonament și la care, în condiții de activitate de rutină, se ajunge rar; din această cauză primește **2 puncte** pentru cea mai mare viteză.
20. *Viteza de transfer pentru trafic suplimentar tip abonament B* reprezintă viteza de descărcarea datelor după depășirea traficului oferit în abonament și la care, în condiții de activitate de rutină, se ajunge rar; din această cauză primește **2 puncte** pentru cea mai mare viteză.
21. *Viteza de transfer pentru trafic suplimentar tip abonament C* reprezintă viteza de descărcarea datelor după depășirea traficului oferit în abonament și la care, în condiții de activitate de rutină, se ajunge rar; din această cauză primește **1 punct** pentru cea mai mare viteză .

2. Evaluarea serviciilor de transfer date

PD = Σ **FTD_i**, unde

FTD_i – reprezintă punctajul obținut în urma evaluării factorului *i* de TRANSFER DATE
i = de la 1 la 4

Punctajul acordat fiecărui factor *i* de evaluare TRANSFER DATE, pe fiecare ofertant, se calculează după cum urmează:

- I. Pentru factorul de evaluare FTD₁, valoarea abonamentului lunar internet mobil nelimitat.
 - a) pentru **valoarea ofertată cea mai mică** a FTD₁ (Val i min), se va acorda numărul de puncte prevăzute în Tabelul privind punctele acordate factorilor de evaluare a serviciilor de transfer date

FTD₁ = FTD₁ max
 - b) pentru valorile ofertate de ceilalți competitori (Val i), se vor acorda puncte după următoarea formulă:

FTD₁ = (Val i min/Val i) x FTD₁ max
 - c) dacă valoarea ofertată cea mai mică este zero (0), valorile ofertate de către ceilalți competitori se evaluează după următoarea formulă:

FTD₁ = (1/(1+Val i)) x FTD₁ max
- II. Pentru restul factorilor de evaluare

- a) pentru **valoarea ofertată cea mai mare** a FTD_i ($Val\ i\ max$), se va acorda numărul de puncte prevăzute în Tabelul privind punctele acordate factorilor de evaluare a serviciilor de transfer date

$$FTD_i = FTD_i\ max$$

- b) pentru valorile ofertate de ceilalți competitori ($Val\ i$), se vor acorda puncte după următoarea formulă:

$$FTD_i = (Val\ i/val\ i\ max) \times FTD_i\ max$$

- c) dacă valoarea ofertată cea mai mare este "nelimitat garantat", valorile ofertate de către ceilalți competitori se evaluează după următoarea formulă:

$$FTD_i = (Val\ i/(1+Val\ i)) \times FTD_i\ max$$

*Tabelul privind punctele acordate factorilor de evaluare a serviciilor de TRANSFER DATE
pe tabletă, laptop*

	Factor de evaluare TRANSFER DATE i	Valoare	$FTD_i\ max =$ Număr de puncte
1	Valoare abonament lunar internet mobil nelimitat	<lei>	20
2	Trafic inclus	<GB>	40
3	Viteza transfer pentru trafic inclus	<Mbps>	30
4	Viteza transfer pentru trafic suplimentar	<Kbps>	10
	TOTAL		100

Stabilirea ponderii punctajului obținut în urma evaluării serviciilor de transfer date în punctajul total (**5%**) denotă importanța medie a serviciilor de transfer date în cadrul implementării contractului.

Acești factori se referă la transferul de date pe tabletă, laptop, necesar cu precădere în activitatea de instanță. Ținând cont de numărul de personal implicat în această activitate, precum și incidența accesărilor de internet pe acest echipament, se punctează următorii factori de evaluare:

I. Factori financiari:

1. *valoare abonament lunar internet* reprezintă prețul plătit pentru utilizarea în rețea, conform caietului de sarcini, a terminalelor descrise în caietul de sarcini. Acest factor, la valoare cea mai mică, primește **20 puncte**.

II. Factori tehnici:

2. *trafic inclus* reprezintă volumul de date garantat la viteza maximă oferită în cadrul abonamentului și capătă **40 de puncte** pentru cea mai mare ofertă, acesta fiind cel mai important aspect al activității vizate.
3. *viteza de transfer pentru trafic inclus* este considerată esențială pentru accesarea în timp real a datelor și informațiilor căutate și, din acest motiv, primește **30 puncte** pentru cea mai mare viteză.
4. *viteza de transfer pentru trafic suplimentar* reprezintă viteza de descărcarea datelor după depășirea traficului oferit în abonament și la care, în condiții de activitate de rutină, se ajunge rar; din această cauză primește **10 puncte** pentru cea mai mare viteză.

3. Evaluarea reducerilor, discounturilor oferite

PL se calculează după cum urmează:

- a) pentru valoarea ofertată cea mai mare ($Vmax$) a respectivului factor (avantajului ofertat) se va acorda numărul de puncte prevăzut în *tabelul privind punctele acordate factorului de evaluare reduceri/discounturi*;

$$PL_i = PL_{max}$$

b) pentru valorile ofertate de ceilalți competitori (V_o) se va acorda punctajul (numărul de puncte) după următoarea formulă:

$PL_i = (V_o/V_{max}) \times PL_{max}$, unde P_i este punctajul (numărul de puncte) obținut de valoarea ofertată corespunzătoare, P_{Tabel} este numărul de puncte prevăzut pentru factorul de evaluare din *tabelul privind punctele acordate factorului de evaluare reduceri/discounturi*.

Tabelul privind punctele acordate factorului de evaluare reduceri/discounturi

<i>Nr. Crt.</i>	<i>Factor evaluare</i>	<i>Procente</i>	<i>PL_{max}</i>
1	Valoare puncte de loialitate (exprimată în procente față de valoarea facturii)		100
2	Total puncte	X	100

Stabilirea ponderii punctajului obținut în urma evaluării reducerilor / discounturilor oferite în punctajul total (**20%**) este în strânsă legătură cu aspectele subliniate în paragraful anterior, cât și cu utilizarea eficientă a fondurilor bugetare alocate. Având în vedere importanța serviciilor de telefonie mobilă, un discount ridicat poate reduce nivelul cheltuielilor din fondurile publice sau, transformat în puncte pentru achiziția de echipamente, poate asigura utilizarea de terminale moderne, cu cele mai bune performante.

Comisia de evaluare va stabili ca ofertă câștigătoare, prin aplicarea algoritmului de calcul descris mai sus, cea ofertă care va obține cel mai mare număr de puncte.

Notă: rezultatele formulelor vor fi scrise cu 2 zecimale, prin rotunjire.

6. MODALITĂȚI DE PLATĂ

Ofertantul va emite lunar o factură în lei, conform tarifelor prevăzute în acordul cadru.

Plata se va face lunar în lei pentru serviciile efectiv prestate în luna anterioară, prin ordin de plată din contul DIICOT deschis la Trezorerie, în termen de 30 de zile de la primirea facturii fiscale.