

**SECȚIUNEA II
CAIET DE SARCINI**

**ACORD-CADRU DE FURNIZARE
TABLETE ȘI SUPORTURI**

**București
2015**

Neclasificat
1/13

ATENȚIE!

Prezentul caiet de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire a acordului-cadru și cuprinde ansamblul cerințelor minimale și obligatoriu de îndeplinit, pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică. Ofertele care nu îndeplinesc toate cerințele minimale și obligatorii, specificate ca atare în caietul de sarcini, vor fi declarate neconforme. Nu se acceptă depunerea de oferte alternative. Nu se admit oferte parțiale din punct de vedere cantitativ și calitativ, ci numai oferte integrale, care corespund tuturor cerințelor stabilite prin prezentul caiet de sarcini. Orice ofertă care se abate de la cerințele minimale va fi considerată admisibilă (conformă din punct de vedere tehnic) numai în condițiile în care aceasta asigură un nivel calitativ superior cerințelor minimale.

În vederea verificării conformității tehnice a produselor oferite cu cerințele caietului de sarcini, **produsele oferite vor fi testate pe parcursul perioadei de evaluare a ofertelor, în cadrul unei sesiuni de testare.** Demonstrația de test va fi realizată de către specialiștii/reprezentanții desemnați (autorizați) ai ofertantului, în prezența membrilor comisiei de evaluare a ofertelor și a reprezentanților autorizați ai celorlalți ofertanți. Detalii suplimentare privind sesiunea de testare sunt prezentate la pct. 4 al prezentului caiet de sarcini.

1. INTRODUCERE. OBIECTUL ACHIZIȚIEI

În conformitate cu prevederile art. 114 alin. (1) din Legea nr. 115/2015 *pentru alegerea autorităților administrației publice locale, pentru modificarea Legii administrației publice locale nr. 215/2001, precum și pentru modificarea și completarea Legii nr. 393/2004 privind Statutul aleșilor locali*, „Autoritatea Electorală Permanentă, cu sprijinul Serviciului de Telecomunicații Speciale și al Institutului Național de Statistică, asigură implementarea și gestionarea Sistemului informatic de monitorizare a prezenței la vot și de prevenire a votului ilegal (SIMPV) pe baza datelor și informațiilor din Registrul electoral, Registrul secțiilor de votare și listele electorale complementare”.

În conformitate cu prevederile art. 115 din același act normativ, „Serviciul de Telecomunicații Speciale asigură serviciile de telefonie specială și de comunicații de voce și date, necesare birourilor electorale, precum și funcționarea Sistemului informatic de monitorizare a prezenței la vot și de prevenire a votului ilegal”.

Obiectivele principale urmărite prin implementarea Sistemului informatic de monitorizare a prezenței la vot și de prevenire a votului ilegal sunt:

- ✓ informarea, la anumite intervale de timp, a opiniei publice cu privire la prezența alegătorilor la urne;
- ✓ verificarea electronică a modului în care se exercită dreptul de vot al alegătorilor care se prezintă la urne, în scopul prevenirii votului ilegal (eliminării voturilor multiple);
- ✓ introducerea, verificarea și transmiterea electronică a proceselor-verbale privind consemnarea rezultatelor votării.

În scopul realizării obiectivelor mai sus menționate, este necesară instalarea în fiecare secție de votare a unui terminal informatic de tip tabletă, deservit de un operator,

care să preia datele de identificare ale fiecărui alegător care se prezintă la urne, din actul de identitate al acestuia (carte/buletin de identitate sau pașaport) emis de autoritățile cu atribuții în domeniu ale statului român, date aflate în zona MRZ („Machine Readable Zone”) a actului de identitate.

Tableta deservită de operator este așadar elementul cheie al SIMPV, prin utilizarea acesteia, operatorul putând accesa aplicațiile disponibile în SIMPV care permit atingerea obiectivelor mai sus menționate.

Preluarea datelor din zona MRZ a actelor de identitate va fi asigurată prin utilizarea camerei video încorporată în tabletă și a unei aplicații dezvoltate de Serviciul de Telecomunicații Speciale care permite captarea de informații din imaginea preluată de pe actul de identitate prin intermediul camerei video încorporată în tabletă.

Atenție! Pentru preluarea datelor din MRZ, nu se acceptă dispozitive active externe tabletei.

Aplicația dezvoltată și implementată de Serviciul de Telecomunicații Speciale rulează pe sistem de operare Android versiunea minim 4.2.

Aplicația are nevoie de următoarele permisiuni:

CAMERA;
WRITE_EXTERNAL_STORAGE;
WAKE_LOCK;
USE_CREDENTIALS;
GET_ACCOUNTS;
MANAGE_ACCOUNTS;
AUTHENTICATE_ACCOUNTS;
INTERNET

Aplicația dezvoltată de Serviciul de Telecomunicații Speciale poate fi pusă la dispoziția oricărui operator economic interesat să depună ofertă numai pe baza unui Acord de confidențialitate încheiat cu autoritatea contractantă în forma prevăzută în Formularul nr. 16 din Secțiunea III a documentației de atribuire. Instalarea aplicației pe tabletă se va face în baza unor credențiale, de la un URL propriu unde va fi publicată, în format .apk, de către autoritatea contractantă. Credențialele necesare pentru descărcarea aplicației vor fi puse la dispoziția operatorului economic interesat după semnarea acordului de confidențialitate. Funcționalitățile acestei aplicații sunt limitate la preluarea datelor din MRZ și afișarea lor.

Instalarea aplicației pe tabletă trebuie să poată fi făcută în baza unei proceduri furnizată de ofertant, fără intervenția acestuia. După instalare, aplicația are un modul propriu de autentificare, iar după autentificare trebuie să fie posibil update-ul aplicației prin intermediul modulului de update din componența acesteia. La momentul livrării, tableta va avea preconfigurat în sistem doar lista APN-urilor pentru operatorii de telefonie mobilă. Această listă va fi furnizată de autoritatea contractantă ofertantului declarat câștigător ulterior semnării acordului-cadru.

Atenție! În situația în care un ofertant depune ofertă fără să fi solicitat aplicația dezvoltată de Serviciul de Telecomunicații Speciale, acesta nu va putea

invoca, în eventualitatea în care rezultatul testului este “RESPINS”, faptul că nu a avut la dispoziție aplicația.

În vederea preluării doar a datelor din zona MRZ a actului de identitate și asigurării confidențialității celorlalte date/informații din actul de identitate (care nu se află în zona MRZ), este necesară utilizarea pentru fiecare tabletă folosită pentru preluarea datelor din zona MRZ a unui suport opac, care să susțină tableta și actul de identitate în poziția optimă pentru fotografierea zonei MRZ, iar în același timp să acopere toată suprafața actului de identitate, mai puțin zona MRZ.

Prin urmare, având în vedere cele de mai sus, pentru atingerea obiectivelor mai sus menționate, autoritatea contractantă intenționează să achiziționeze tablete și suporturi pentru tabletă și actul de identitate, în cantitățile specificate mai jos:

Nr crt.	Denumire produs	Cod CPV	U/M	Cantitate estimată	
				minimă	maximă
1.	Tabletă	30213200-7	buc.	1.000	23.000
2.	Suport pentru tabletă și act de identitate	44530000-4	buc.	1.000	20.000

Notă: Cantitățile menționate în tabel sunt estimate, cele efectiv achiziționate depinzând de nevoile rezultate din procesele de organizare a proceselor electorale. Pe durata acordului-cadru, autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a achiziționa, în baza contractelor subsecvente, numai tablete (fără suport) sau numai suporturi pentru tabletă și actele de identitate, în funcție de necesitățile concrete de la momentele atribuirii contractelor subsecvente.

2. CERINȚE GENERALE

Toate produsele oferite și care vor fi livrate trebuie să fie noi, nefolosite și să îndeplinească toate cerințele și specificațiile tehnice solicitate prin prezentul caiet de sarcini.

Ofertantul poate oferta produse cu caracteristici tehnice și performanțe superioare celor solicitate prin prezentul caiet de sarcini, dar nu va putea oferta o soluție alternativă. Ofertele alternative nu sunt permise.

Oferta tehnică va fi însoțită de materiale documentare ce vor dovedi caracteristicile produsului oferit (prospecte, file de catalog, fișe tehnice) și va include o descriere detaliată a caracteristicilor/perforanțelor produselor oferite.

În oferta tehnică se vor indica explicit pentru tabletă numele producătorului, țara de origine, denumirea comercială și modelul oferit.

Tableta, respectiv suportul pentru tabletă și actul de identitate trebuie să fie furnizate în ambalaje separate, realizate din material rigid, rezistent la rupere, care să facă față condițiilor de transport.

Atât tableta, cât și suportul trebuie să aibă volum și greutate reduse, în vederea unei manipulări și unui transport cât mai facil.

Dimensiunile ambalajelor pentru fiecare din cele două produse (tabletă, respectiv suport) nu trebuie să depășească valorile 300mmx80mmx250mm+5%.

Atât pe tabletă, cât și pe cutia (ambalajul) acesteia, vor fi inscripționate, la loc vizibil, IMEI-ul și seria tabletei, atât cu caractere alfanumerice, cât și cu cod de bare.

NOTA: O tabletă și un suport care vor fi utilizate pentru testare vor fi depuse la sediul autorității contractante odată cu oferta, într-un colet separat, sigilat, marcat în mod corespunzător, cu datele de identificare ale ofertantului, autorității contractante, respectiv procedurii de achiziție.

3. CERINȚE TEHNICE SPECIFICE

3.1 SPECIFICAȚII TEHNICE PENTRU TABLETĂ

Display:

- diagonală minim 10”;
- minim 1920 x 1200 pixeli; minim 220 ppi densitatea pixelilor;
- tehnologie: IPS LCD capacitiv cu multitouch în 10 puncte.

Tehnologii și rețele celulare suportate:

- Tehnologii disponibile:
 - GSM/GPRS/EDGE;
 - UMTS/WCDMA//HSUPA/HSDPA/HSPA/HSPA+;
 - LTE TDD și LTE FDD;
 - 2G/2.5G/3G/4G;
- Benzi de frecvență:
 - 850/900/1800/1900 GSM/GPRS/EDGE;
 - 850/900/1800/2100 HSDPA/HSUPA/HSPA/HSPA+/UMTS/WCDMA;
 - 2600 LTE;
- Cartela SIM:
 - 1 slot pentru cartela SIM, accesibil din exterior;
 - Formatul cartelei SIM: mini-SIM sau micro-SIM;
- Funcții GSM/UMTS/LTE:
 - Serviciu de mesaje scurte SMS;
 - Înregistrare cartelă SIM în rețea cu posibilitatea de configurare APN privat;
 - Stare SIM – permite accesul la informații privind starea SIM (înregistrat sau nu în rețea);
 - Permite selectarea rețelei celulare (automată sau manuală);
 - Nivel de semnal RF – permite accesul la informații privind nivelul de semnal RF pentru celula radio curentă;
 - Modulul GSM/UMTS/LTE va funcționa în orice rețea publică de telefonie mobilă.

Rețele WiFi:

- Standarde:
 - IEEE802.11 g/n
 - IEEE802.11 a
- Benzi de frecvență:
 - 2,4GHz, și 5,4GHz cu canale de operare conform normativelor românești;
- Data rate wireless: 300Mbps
- Număr minim de antene WiFi: 2
- Securitate și criptare:
 - WPA/WPA2 (WPA-PSK utilizând algoritmi de criptare TKIP și AES)

Memorie:

- RAM: 2 GB;
- Internă: min 16GB;
- Externă: min 32 GB (opțional);

CPU: minim Quad Core minim 1,2 GHz;

GPU: tehnologie Intel Gen 7 sau echivalent;

Localizare:

- Modul GPS;
- A-GPS;
- Posibilități de localizare prin rețele GSM și WiFi;

Camera foto dorsală:

- Rezoluție: minim 8 Mpixeli;
- Autofocus;
- Rezoluție minim 3264x2448 pixeli;

Baterie: autonomie minim 14 ore de utilizare fiind conectată la o rețea 3G

Facilități: sunet, ieșire căști, accelerometru, senzor de lumină

Alimentare: fiecare tabletă va fi livrată cu acumulatorul și alimentatorul corespunzător. Alimentarea externă se va face la 220Vca 50Hz, priză standard românească, iar cordonul de alimentare va avea **minim 1m lungime**.

Notă: *Ofertantul va pune la dispoziția autorității contractante o schiță a tabletei oferite furnizată de producătorul tabletei, în care vor fi reprezentate pozițiile camerelor foto, pozițiile și traseele antenelor interne (GSM și WiFi).*

3.2 CERINȚE SPECIFICE PENTRU PROIECTAREA ȘI CONFEȚIONAREA SUPORTULUI PENTRU TABLETĂ ȘI ACTUL DE IDENTITATE

Suportul pentru tabletă și actul de identitate va fi confecționat dintr-un material rigid (metal, material plastic necasant etc.) care să nu permită deformarea elastică sau plastică pe timpul operării normale și care să asigure pe timpul utilizării rezistența și stabilitatea ansamblului suport-tabletă.

Suportul trebuie să fie compatibil cu modelul de tabletă oferit.

Notă: *Se pot adopta soluții tehnice de confecționare a suportului din mai multe componente, cu condiția ca acestea să poată fi asamblate ferm, fără a utiliza unelte (imbus, cheie, șurubelniță, clește etc). Ca metode de fixare a componentelor suportului între ele, se pot utiliza șuruburi cu cap îngropat pe o parte și piulițe tip fluture pe cealaltă parte, cleme de fixare etc. În cazul adoptării unei soluții de acest tip, asamblarea suportului va trebui să fie intuitivă și se vor asigura instrucțiuni de asamblare.*

Suportul va asigura fixarea fermă a tabletei într-o poziție ergonomică pentru operator. Poziția tabletei trebuie să fie fermă pe suport, fără a fi necesare ajustări/reglaje de niciun fel pe timpul utilizării de către operator, asigurând totodată o poziție

optimă de operare, nesolicitantă din punct de vedere fizic și care să asigure o vizibilitate maximă a tabletei (privirea operatorului să fie perpendiculară pe ecranul tabletei).

Suportul va asigura totodată fixarea fermă și facilă a actului de identitate în zona de focalizare a camerei foto a tabletei, funcție de tipul de tabletă oferită, de soluția constructivă aleasă pentru suport și de poziția camerei pe tabletă. Ofertantul va ține cont de faptul că operațiunile de introducere/ scoatere a actelor de identitate se vor executa repetitiv de foarte multe ori pe parcursul zilei și că este imperios necesar ca aceste operațiuni să nu necesite niciun fel de ajustări și/ sau reglaje de orice tip.

Distanța între planul camerei foto a tabletei oferite și planul actelor de identitate va fi optimă, astfel încât să asigure fotografierea și recunoașterea tuturor caracterelor din MRZ a actului de identitate și nu va fi mai mare de 20cm.

Actele de identitate vor fi fixate în suport în poziția normală de citire (de la stânga la dreapta și de sus în jos), iar tableta va fi poziționată față de suportul actului de identitate astfel încât să nu fie necesară prelucrarea suplimentară/ rotirea în niciun fel a fotografiei zonei MRZ.

Suportul pentru actul de identitate va asigura vizibilitatea pentru camera foto doar către zona MRZ a actului de identitate și va obtura restul suprafeței acestuia, asigurându-se astfel confidențialitatea datelor înscrise și a fotografiei de pe actul de identitate.

Suportul va fi construit astfel încât să se asigure aderența pe mobilierul pe care este așezat (cu bumperi de cauciuc sau plastic cauciucat).

Suportul va fi proiectat astfel încât să permită conectarea permanentă a cablului de alimentare la tabletă pe timpul cât aceasta este utilizată pentru scanarea actelor de identitate. Conectorul de alimentare al tabletei nu va fi acoperit nici măcar parțial de părțile componente ale suportului și se va asigura libertatea cablului de alimentare.

Suportul va asigura accesul liber al operatorului la butoanele/ controalele software și hardware ale tabletei cu tableta montată pe suport.

Suportul va fi construit astfel încât antenele 4G/3G/GSM/WiFi ale tabletei oferite să nu fie ecranate/obstrucționate de părțile metalice sau absorbante de microunde ale suportului. De asemenea, poziția tabletei în suport va asigura faptul că tableta este amplasată optim pentru recepția semnalului radio 4G/3G/GSM/WiFi (de ex. tableta nu va fi amplasată cu antenele în partea de jos).

Marginile, suprafețele și organele de asamblare ale componentelor suportului vor fi finisate și nu vor prezenta bavuri.

Suportul va avea o culoare uniformă asigurată prin vopsire sau prin pigmenții materialului din care este realizat. Culoarea suportului va fi negru mat sau gri mat, în scopul reducerii reflexiilor luminii.

Suportul va fi inscripționat și marcat cu semne ajutătoare pentru locurile de atașare a tabletei oferite și de fixare a documentelor de identitate.

Suportul va fi proiectat astfel încât să poată fi împachetat cu ușurință. Suportul va fi livrat împachetat într-un ambalaj care va permite manipularea ușoară. Pachetul va conține următoarele:

- suportul propriu-zis / părțile componente ale suportului;
- accesoriile de montare și instrucțiunile de montare (accesoriile de montare/ organele de asamblare vor fi ambalate separat de componentele suportului, de exemplu, într-o punguță);
- instrucțiuni de utilizare a suportului;

- materiale/profile de umplere a cutiei suportului, care să asigure imobilizarea suportului în cutie pe timpul transportului/ manipulării.

Ofertanții vor include în oferta tehnică schițele suportului, care trebuie să fie relevante în ceea ce privește modalitățile de îndeplinire a cerințelor de mai sus. Se vor specifica în mod clar materialele din care vor fi confecționate componentele suportului și organele de asamblare, dacă este cazul.

Notă: În scopul exclusiv al unei bune înțelegeri de către ofertanți a prezentelor cerințe tehnice, în Anexa 1 la prezentul caiet de sarcini este prezentată o schiță orientativă a ansamblului soluției tehnice (tabletă+suport) pentru tipul de tabletă cu care s-a realizat dezvoltarea aplicației de preluare a datelor din MRZ de către autoritatea contractantă. Evident, soluția tehnică oferită poate fi diferită, funcție de caracteristicile constructive și tehnice ale tabletei oferite.

4. SESIUNEA DE TESTARE

În vederea verificării compatibilității tehnice dintre tableta și suportul oferite și aplicația autorității contractante de preluare a datelor din MRZ, autoritatea contractantă va organiza, la sediul său din Splaiul Independenței nr. 323A, sector 6, București, pe parcursul procedurii de evaluare a ofertelor, o sesiune de testare a produselor oferite.

Atenție! Sesiunea de testare va fi organizată numai pentru ofertanții ale căror oferte sunt admisibile din punct de vedere juridic și economico-financiar și conforme parțial din punct de vedere tehnic. Sintagma „*oferă conformă parțial din punct de vedere tehnic*” se referă în mod exclusiv la faptul că admisibilitatea/conformitatea ofertei din punct de vedere tehnic a fost analizată de comisia de evaluare strict prin prisma ofertei tehnice scrise și a eventualelor clarificări pe marginea acesteia. După parcurgerea cu succes a sesiunii de testare, ofertele tehnice vor putea fi declarate conforme din punct de vedere tehnic. Ofertanții ale căror oferte se vor califica în vederea participării la sesiunea de testare, vor fi invitați în scris, să participe la această sesiune, cu cel puțin două zile lucrătoare înainte de data susținerii.

Sesiunea de testare se va desfășura în același condiții de iluminare și cu aceleași acte de identitate pentru toate soluțiile oferite și va presupune:

1. instalarea unui SIM în tabletă (pus la dispoziție de autoritatea contractantă);
2. instalarea pe tabletă a aplicației dezvoltate de autoritatea contractantă;
3. conectarea tabletei la rețea;
4. testarea aplicației pentru un număr de 100 de acte de identitate într-un interval de 25 de minute.

Aplicația utilizată în sesiunea de testare va avea toate funcționalitățile activate, inclusiv cele de conectare la SIMPV, dar modulul de preluare date de pe documentele de identitate este identic cu cel aflat în aplicația pusă la dispoziția operatorilor economici înainte de depunerea ofertelor, în baza acordului de confidențialitate.

Fiecare ofertant își va prezenta soluția oferită (tableta cu aplicația instalată + suport) în condiții identice și în prezența membrilor comisiei de evaluare și a reprezentanților autorizați ai tuturor celorlalți ofertanți.

Prima demonstrație va fi făcută de specialiștii autorității contractante, folosind sistemul pilot al Serviciului de Telecomunicații Speciale (tabletă, suport și aplicație). Această prezentare are rolul de a demonstra că factorii de mediu (iluminare, nivel

semnal radio) sunt corespunzători și că aplicația dezvoltată de autoritatea contractantă este funcțională.

Vor fi considerate admise numai soluțiile care detectează corect date de pe cel puțin 95% din numărul total de acte de identitate, în intervalul de testare mai sus menționat.

Sesiunea de testare se va finaliza prin semnarea de către membrii comisiei de evaluare și reprezentantul legal/împuternicit al fiecărui ofertant participant a unei fișe de test în care vor fi consemnate rezultatele obținute în cadrul sesiunii și concluzia finală: ADMIS/RESPINS.

Obținerea calificativului RESPINS echivalează cu respingerea ofertei în cauză ca fiind neconformă, **concluziile fișei de test prevalând asupra ofertei tehnice scrise.**

În cazul în care reprezentantul ofertantului la sesiunea de testare este altul decât reprezentantul legal sau reprezentantul împuternicit al acestuia care a semnat oferta, se va prezenta autorității contractante în mod obligatoriu, înainte de data în care este programată sesiunea de testare, o împuternicire semnată de reprezentantul legal/împuternicit al ofertantului prin care acesta îl autorizează pe reprezentantul său să participe la sesiunea de testare.

Refuzul nejustificat al unui reprezentant al unui ofertant la sesiunea de testare de a semna fișa de test va conduce de asemenea la respingerea ofertei în cauză.

Atenție! *Neprezentarea unui ofertant la sesiunea de testare, indiferent de motive, sau utilizarea pentru testare a unor produse care prezintă diferențe de orice natură față de cele oferite, va conduce în mod automat la respingerea respectivei oferte.*

Atenție! După finalizarea sesiunii de testare, aplicația instalată pe tabletă va fi ștearsă de către specialiștii Serviciului de Telecomunicații Speciale. În eventualitatea în care ștergerea aplicației nu este posibilă, tableta va fi distrusă în prezența reprezentantului autorizat al ofertantului.

Prin depunerea de ofertă, ofertanții își asumă în mod explicit, irevocabil și necondiționat toate aceste cerințe minimale și obligatorii ale caietului de sarcini referitoare la testarea produselor oferite.

5. LIVRAREA ȘI RECEPȚIA

5.1 (1) Livrarea produselor ce vor face obiectul contractelor subsecvente se va face la sediul central al autorității contractante.

(2) **Termenul maxim de furnizare** a tuturor produselor ce fac obiectul unui contract subsecvent va fi de **30 (treizeci) de zile calendaristice de la intrarea în vigoare a contractului subsecvent** (intrarea în vigoare a unui contract subsecvent are loc la constituirea garanției de bună execuție, după semnarea acestuia, dar nu mai târziu de 5 zile calendaristice de la semnare).

(3) Prin excepție de la prevederile alin. (2), în cazul celui de-al doilea contract subsecvent (cel mai mare contract subsecvent în cadrul căruia se estimează achiziționarea a 21.000 tablete și 18.000 suporturi pentru tabletă și actul de identitate), **termenul maxim de furnizare** a tuturor produselor ce vor face obiectul acestuia va fi de **60 (șaizeci) de zile calendaristice de la intrarea în vigoare a contractului subsecvent.**

5.2 Livrarea produselor ce fac obiectul unui contract subsecvent se face, de regulă, într-o singură tranșă. Nu se acceptă efectuarea de livrări parțiale decât cu acordul prealabil, în scris, al autorității contractante.

5.3 Recepția cantitativă și calitativă a produselor se vor efectua de către achizitor și furnizor la destinația finală (sediul autorității contractante), după furnizarea tuturor produselor ce fac obiectul unei tranșe și va consta în efectuarea următoarelor operațiuni:

- i) recepția cantitativă care va consta în numărarea, bucată cu bucată, a produselor furnizate, inclusiv a accesoriilor acestora și verificarea integrității fizice a acestora;
- ii) recepția calitativă care va consta în testarea prin sondaj a 5%-20% din produsele furnizate.

5.4 În situația în care cu ocazia recepției cantitative-calitative se constată că nu au fost furnizate toate produsele ce fac obiectul tranșei de livrare sau toate accesoriile acestora sau unele din produsele testate sau accesoriile acestora sunt defecte sau nu corespund specificațiilor tehnice, achizitorul va avea dreptul de a respinge produsele constatate defecte/neconforme, iar furnizorul va avea obligația, fără a modifica prețul contractului, de a furniza produsele/ accesoriile lipsă și/sau de a înlocui produsele/ accesoriile constatate defecte/neconforme în termen de maxim 5 (cinci) zile lucrătoare, sub sancțiunea, în caz contrar, a aplicării de penalități de întârziere la valoarea întregii tranșe de livrare.

5.5 Recepția se va finaliza prin semnarea de către reprezentanții autorizați ai achizitorului și furnizorului a procesului verbal de recepție. Data finalizării recepției se va înscrice în procesul-verbal de recepție. În lipsa unei asemenea mențiuni, prin data finalizării recepției se va înțelege data procesului-verbal de recepție. Dreptul de proprietate asupra produselor livrate va trece de la furnizor la achizitor la data recepției

6. GARANȚIA TEHNICĂ

6.1 Toate produsele livrate vor beneficia de o perioadă de garanție de minim 2 (doi) ani de la data recepției (cantitative și calitative), dată consemnată în procesul-verbal de recepție aferent livrării. **Perioada minimă de garanție va acoperi toate componentele/accesoriile produselor livrate.**

6.2 Furnizorul va garanta că produsele livrate sunt conforme cu specificațiile tehnice din prezentul caiet de sarcini și oferta tehnică și niciunul dintre acestea nu va eșua în a executa instrucțiunile de programare din cauza defectelor în material și manoperă, în situația în care sunt corect utilizate pe perioada de garanție.

6.3 Furnizorul va corecta gratuit pentru toate produsele livrate toate erorile, defectele și neconformitățile constatate, cu excepția cazurilor în care defectele se datorează în mod exclusiv utilizării inadecvate/necorespunzătoare de către personalul achizitorului.

6.4 Remedierea defecțiunilor la produsele constatăte defecte/neconforme pe parcursul perioadei de garanție se va face în termen de **maxim 10 (zece) zile calendaristice** de la momentul transmiterii de către achizitor către furnizor a unei notificări, în scris, în acest sens. Produsele defecte vor fi puse la dispoziția furnizorului la sediul achizitorului începând cu ziua transmiterii notificării. În situația în care remedierea defectului nu este posibilă în intervalul de zece zile menționat anterior, furnizorul are obligația de a înlocui

produsul defect cu un altul nou similar funcțional până la remedierea defectului, sau definitiv.

6.5 Perioada de imobilizare a produsului defect se adaugă în mod automat la perioada de garanție rămasă neconsumată a produsului respectiv.

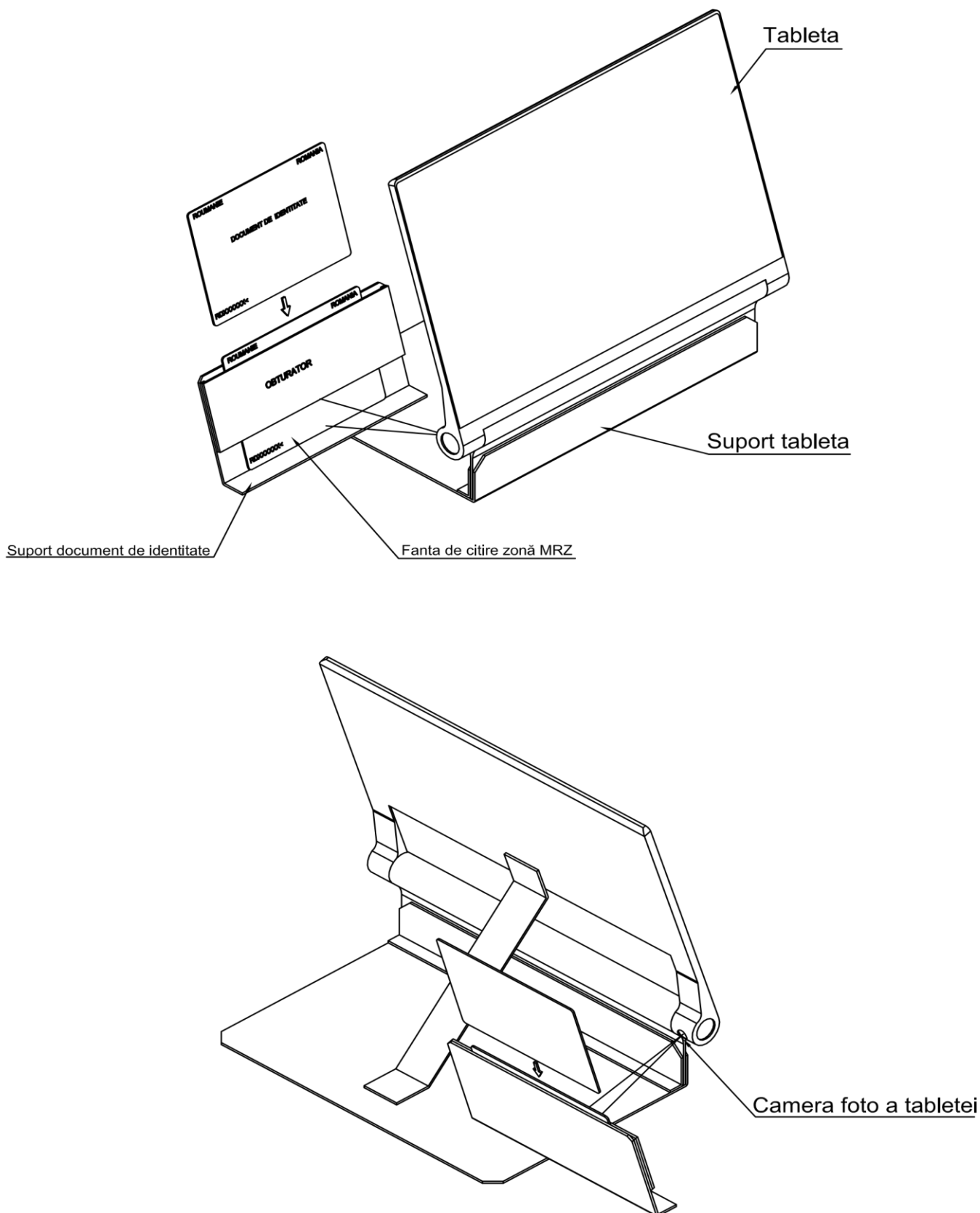
În cazul înlocuirii definitive a produsului defect, perioada de garanție aferentă produselor constatate defecte/neconforme, rămasă neconsumată, va fi transferată în mod automat asupra noilor produse care le înlocuiesc, la aceasta adăugându-se în mod automat și perioada de imobilizare a produselor defecte (calculată între data transmiterii de către achizitor a notificării menționate la pct. 5.4 și până la data recepției calitative a noilor produse).

6.6 (1) În vederea asigurării achizitorului cu privire la îndeplinirea la termen și la parametrii de calitate solicitați a obligațiilor contractuale ce revin furnizorului după executarea contractului, pe parcursul perioadei de garanție tehnică, furnizorul are obligația de a prezenta achizitorului la data recepției o garanție de bună funcționare, emisă de o societate bancară sau societate de asigurări, sub formă de garanție bancară sau poliță de asigurare, în valoare de **2%** din valoarea fără TVA a contractului subsecvent, valabilă pe toată perioada garanției tehnice.

(2) Garanția de bună funcționare va face referire la denumirea, numărul și data contractului și va prevedea în mod clar și fără echivoc, angajamentul irevocabil al emitentului de a plăti la prima cerere a achizitorului orice sumă solicitată de acesta, până la concurența sumei maxime, în situația în care furnizorul nu își îndeplinește obligațiile contractuale ce îi revin în perioada de garanție tehnică, în conformitate cu prevederile contractului.

(3) Sub sancțiunea atacării garanției de bună execuție a contractului, garanția de bună funcționare trebuie prezentată achizitorului în original, cel mai târziu la data semnării procesului-verbal de recepție și în orice caz, cu cel puțin două săptămâni înainte de expirarea garanției de bună execuție a contractului.

SCHITA SUPORTULUI TABLETEI PENTRU CITIREA ZONEI MRZ A DOCUMENTULUI DE IDENTITATE



ELEMENTE COMPONENTE

