

## CAIET DE SARCINI

### Specificații tehnice și descrierea Sistemului Informatic Integrat Vamal

#### Cuprins

|                 |                                                      |    |
|-----------------|------------------------------------------------------|----|
| Articolul I.    | Introducere.....                                     | 2  |
| Secțiunea 1.01  | Autoritatea Contractantă.....                        | 2  |
| Secțiunea 1.02  | Denumirea Beneficiarului.....                        | 2  |
| Secțiunea 1.03  | Obiectul contractului.....                           | 2  |
| Secțiunea 1.04  | Prescurtări și definiții.....                        | 2  |
| Articolul II.   | Obiectiv.....                                        | 3  |
| Articolul III.  | Scop.....                                            | 3  |
| Articolul IV.   | Stadiul actual.....                                  | 3  |
| Articolul V.    | Cerințe tehnice.....                                 | 4  |
| Articolul VI.   | Alte cerințe.....                                    | 6  |
| Articolul VII.  | Prezentarea Ofertei.....                             | 8  |
| Secțiunea 7.01  | Organizare și metodă.....                            | 8  |
| Secțiunea 7.02  | Expertți.....                                        | 8  |
| Articolul VIII. | Anexa 1- Scurta prezentare a componentelor SIIV..... | 13 |

## Articolul I. Introducere

### Secțiunea I.1 Autoritatea Contractantă

Agentia Națională de Administrare Fiscală

Sursa de finanțare: bugetul de stat

### Secțiunea I.2 Denumirea Beneficiarului

Serviciile se vor presta la sediul Beneficiarului, respectiv Directia Tehnologia Informației, Comunicații și Statistică Vamală (DTICSV) din cadrul DGTI – ANAF.

Obiectul contractului: Servicii de asistență tehnică și mentenanță pentru sistemele/aplicațiile informatice, componente ale SIIV.

### Secțiunea I.3 Prescurtări și definiții

| COD      | DENUMIRE                                                          |
|----------|-------------------------------------------------------------------|
| DGV      | Direcția Generală a Vămlor                                        |
| ANAF     | Agenția Națională de Administrare Fiscală                         |
| ANVWH    | Baza de date de referință/ aplicațiile warehouse                  |
| BV       | Birou Vamal de interior si de frontieră                           |
| CE       | Comisia Europeană                                                 |
| COTA     | Sistemul de de Gestiune a Cotelor Tarifare                        |
| CSNR     | Cadrul Strategic Național de Referință                            |
| CVM      | Codul Vamal Modernizat                                            |
| DG TAXUD | Directia Generală Taxe și Uniune Vamală                           |
| DGTI     | Directia Generala de Tehnologia Informatiei                       |
| DRV      | Direcția Regională Vamală                                         |
| DTICSV   | Direcția Tehnologia Informației, Comunicații și Statistică Vamală |
| ECS      | Sistemul de Control al Exportului                                 |
| EMCS     | Sistemul de Control al Mișcărilor de Produse Accizabile           |
| EORI     | Sistemul de Identificare și Înregistrare a Operatorilor Economici |
| ICS      | Sistemul de Control al Importurilor                               |
| IT&C     | Tehnologia Informațiilor și Comunicații                           |
| MAI      | Ministerul Administrației și Internelor                           |
| MASP     | Planul Strategic Multianual                                       |
| NCTS     | Noul Sistem Computerizat de Tranzit                               |
| RCDPS    | Sistemul Informatic de Procesare Automata a Declaratiei Vamale    |
| RMF      | Sistemul de aplicare a analizei de risc comunitară                |
| RVEDF    | Regimuri vamale economice și destinație finală                    |
| APS      | Autorizatii pentru proceduri simplificate de vamuire la domiciliu |

|              |                                                                 |
|--------------|-----------------------------------------------------------------|
| SIIV         | Sistemul Informatic Integrat Vamal                              |
| SMS          | Sistemul de Management al Specimenelor de Semnături și Ștampile |
| SURVEILLANCE | Aplicatia de Supraveghere Vamală                                |
| TARIC        | Tarif Integrat Comunitar                                        |
| TEMPO        | TAXUD Electronic Management of Project Online                   |
| UE           | Uniunea Europeană                                               |
| SMIT         | Sistemul de Monitorizare IT                                     |
| DVC          | Declarația vamală pentru călători                               |
| PR           | Platforma de redundanță SIIV                                    |
| PT           | Platforma de testare SIIV                                       |
| PD           | Platforma de dezvoltare SIIV                                    |

## **Articolul II. Obiectiv**

Obiectivul principal îl reprezintă achiziționarea de servicii de asistență tehnică și mentenanță în vederea asigurării funcționării și disponibilității optime a sistemelor și aplicațiilor informatice, componente ale SIIV.

## **Articolul III. Scop**

Asigurarea continuitatii si disponibilitatii Sistemului Informatic Integrat Vamal precum si asigurarea nivelului de peste 99,5% a disponibilitatii pentru sistemele informatice transeuropene - cerință a Comisiei Europene - DG TAXUD..

## **Articolul IV. Stadiul actual**

Sistemul Informatic Integrat Vamal (SIIV) este un sistem complex ce înglobează atât sisteme informatice Trans-Europene, compatibile și interoperabile cu sistemele vamale ale Comisiei Europene și ale statelor membre, cât și sisteme informatice naționale integrate, menite să susțină activitățile din domeniul vamal.

Aceste componente au fost dezvoltate și implementate pe infrastructura proprie în perioada 2001-2014.

## **Articolul V. Cerințe tehnice**

Prestatorul va asigura :

Servicii de asistență tehnică și mentenanță pentru sistemele/aplicațiile informatice, componente ale SIIV, operaționale la nivelul ANAF, prezentate în Anexa nr. 1.

Cerințele minime stabilite în vederea asigurării serviciilor de asistență tehnică și mentenanță sunt reprezentate de următoarele tipuri de servicii:

### **5.1. Servicii de asistență tehnică și mentenanță preventivă în scopul reducerii probabilității de oprire și/sau blocare a sistemelor/aplicațiilor informatice**

**componente ale SIIV, prevazute in Anexa 1, sistemelor de operare și bazelor de date, care constau în:**

- a) întreținerea sistemelor de operare
- b) întreținerea bazelor de date ce presupune:
  - optimizare și tuning
  - arhivare fișiere de log
  - back-upuri
  - audit
  - configurare/parametrizare;
  - analiza logurilor/ indicatorilor de performanță,
- c) întreținerea periodică a sistemelor/aplicațiilor informatice componente ale SIIV
- d) asistență tehnică și mentenanța privind monitorizarea funcționării sistemelor/aplicațiilor informatice componente ale SIIV.

**5.2. Servicii de asistență tehnică și mentenanță perfectivă și adaptivă care includ activități de adaptare/actualizare/îmbunătățire/extindere de funcționalități pentru sistemele/aplicațiile informatice componente ale SIIV prevazute in Anexa 1:**

- a) asistență tehnică privind necesarul de echipamente hardware și soluții software în vederea îmbunătățirii funcționării sistemelor/aplicațiilor informatice componente ale SIIV, precum și în vederea adaptării la noile tehnologii hardware și software ;
- b) administrare, instalare și configurare componente SIIV;
- c) adaptări/actualizări/îmbunătățiri ale funcționalităților componentelor SIIV ca urmare:
  - modificărilor legislative și/sau organizaționale
  - modificărilor specificațiilor DGTAXUD pentru sistemele Trans-Europene
  - cerințelor/nevoilor de optimizare
  - cerințelor utilizator
  - problemelor de funcționare
  - schimbărilor în arhitectura SIIV
- d) extinderea funcționalităților existente ale aplicațiilor ca urmare a:
  - modificărilor specificațiilor funcționale și tehnice elaborate de DGTAXUD pentru sistemele Trans-Europene
  - cerințelor utilizator
  - modificărilor legislative și/sau organizaționale
  - schimbărilor în arhitectura SIIV
- e) asistență tehnică și mentenanță pentru perioadele de indisponibilitate planificate/neplanificate ale SIIV
- f) actualizarea/gestiunea versiunilor aplicațiilor ca urmare a îmbunătățirilor/adaptărilor/actualizarilor/extinderilor la nivel de funcționalități
- g) actualizări ale structurilor de mesaje existente și implementarea de noi mesaje la nivelul componentelor Trans-Europene ca urmare a modificărilor specificațiilor funcționale și tehnice elaborate de DG TAXUD
- h) furnizarea și actualizarea documentației funcționale și a instrucțiunilor de utilizare ca urmare a îmbunătățirilor/adaptărilor/actualizarilor/extinderilor aduse componentelor SIIV.

Îmbunătățirile/adaptările/actualizările/extinderile de funcționalități ale componentelor SIIV nu presupun crearea de componente noi care să le înlocuiască pe cele existente.

În vederea îmbunătățirii/adaptării/actualizării/extinderii de funcționalități pentru componentele SIIV, Prestatorul va parcurge următoarele faze:

- Analiza cerințelor
- Proiectare
- Implementare pe platforma de dezvoltare
- Testare
- Furnizare documentații tehnice pentru fiecare fază
- Integrare pe platforma de producție și testare la cererea Beneficiarului.

**5.3. Servicii de asistență tehnică și mentenanță corectivă ca urmare a apariției unor probleme de funcționare a sistemelor/aplicațiilor informatice componente ale SIIV prevazute în Anexa 1:**

- a) depanare și reparare defecte/erori de program anomalii/incidente apărute în funcționarea componentelor SIIV
- b) asistență tehnică și mentenanță pentru perioadele de indisponibilitate neplanificate ale componentelor SIIV

Prestatorul va parcurge următoarele faze:

- Analiză defecțiune, anomalie
- Proiectare
- Implementare pe platforma de dezvoltare/testare
- Testare
- Furnizare documentații tehnice pentru fiecare fază
- Integrare pe platforma de producție și testare la cererea Beneficiarului

Prin serviciile de asistență tehnică și mentenanță corectivă se înțeleg serviciile de asistență tehnică și mentenanță efectuate de Prestator pentru rezolvarea defectelor/incidentelor/erorilor de funcționare (prin modificări la nivelul codului sursă al componentelor SIIV) pentru funcționalitățile/componentele SIIV implementate în perioada 2001-2010, cu îmbunătățirile realizate în perioada 2010 -2014 ca urmare a mentenanței sistemelor, dar și pentru componentele SIIV implementate în perioada 2013-2014. Pentru componentele SIIV implementate în perioada 2013-2014 există o perioadă de garanție de 2 ani de zile pentru erorile/defectele de funcționare, astfel încât pentru aceste componente SIIV, serviciile de asistență tehnică și mentenanță corectivă vor intra în vigoare de la data la care expiră garanția.

**5.4. Servicii de asistență tehnică și mentenanță pentru componentele SIIV prevazute în Anexa 1, specifice soluției de comunicații și securitate care constau în:**

- a) asistență tehnică și mentenanță privind:
  - configurațiile, versiunile firmware și software incluse în platforma de comunicații și securitate a SIIV
  - performanțele soluției software de comunicație și securitate a SIIV
  - asigurarea securității la nivelul firewall-urilor și a echipamentelor ce deservește soluția de securitate, cu identificarea eventualelor breșe de securitate.
- b) instalarea noilor versiuni/editii/patch-uri pe soluția de comunicații și securitate de la sediile Beneficiarului, inclusiv a update-urilor firmware,

- c) diagnosticarea, implementarea/modificarea unor politici și reguli pentru servicii noi și reconfigurarea firewall-urilor și echipamentelor de comunicații, pentru asigurarea conformității cu politica de securitate a beneficiarului și creșterea gradului de securitate a sistemului informatic;
- d) asigurarea de servicii personalizate constând în:
  - instalări, reconfigurări, personalizări ale soluției de comunicație și securitate
  - monitorizare de sistem.
- e) verificări la sediile Beneficiarului, a configurațiilor, log-urilor, politicilor de acces etc. precum și a funcționării soluției de comunicații și securitate și vor face recomandări pentru îmbunătățirea disponibilității, performanțelor și securității, realizând și configurațiile/reconfigurațiile/optimizările necesare pentru implementarea acestora;

## **5.5. Servicii de gestionare a serviciilor de asistență tehnică și mentenanță;**

Acestea vor cuprinde activități legate de:

- a) coordonarea și managementul fazelor de analiză, proiectare, dezvoltare software, testare
- b) organizarea, alocarea și planificarea resurselor
- c) verificarea documentelor întocmite de către echipa de proiect și elaborarea rapoartelor de management
- d) urmărirea realizării alocărilor în proiect și respectării tuturor termenelor limită
- e) gestiunea riscurilor

## **Articolul VI. Alte cerințe**

### **6.1. Help Desk:**

Prestatorul va pune la dispoziție un serviciu de tip Help Desk pe toată perioada derulării contractului subsecvent.

Cerințe pentru serviciul de Help Desk :

- să opereze la o capacitate de 24 de ore pe zi și 7 zile pe săptămână, să asigure suport prin e-mail și telefonic și să utilizeze un sistem de gestiune a problemelor
- să răspundă imediat la solicitările primite
- în cazul unor sesizări care presupun un timp mai îndelungat de soluționare, la propunerea Prestatorului, se va stabili un termen, cu acordul Beneficiarului.

Suportul de Help Desk al Prestatorului va fi furnizat pentru toate componentele SIIV actualizate ca parte a contractului subsecvent.

Prestatorul va include în cadrul ofertei sale precizări cu privire la modalitățile de organizare a unei echipe de Help Desk. Aceasta va asigura preluarea sesizărilor, cu privire la funcționarea componentelor SIIV și va transmite informații privind modalitățile de rezolvare pentru fiecare incident transmis de către Beneficiar.

Toate solicitările sau toate incidentele de funcționalitate care nu pot fi rezolvate la nivelul serviciului de Help Desk al Beneficiarului vor fi transmise spre rezolvare către structura de Help Desk a Prestatorului.

Serviciul Help Desk al Prestatorului este responsabil cu preluarea sesizărilor și urmărirea rezolvării acestora, până în momentul obținerii confirmării rezolvării din partea Beneficiarului.

Prestatorul va prezenta o descriere a sistemului său de Help Desk

## 6.2. Prestatorul va asigura:

- a) **Timpii de răspuns și de rezolvare a incidentelor apărute în funcționarea componentelor software și de securitate ale SIIV ca urmare a activitatilor desfășurate în cadrul contractelor subsecvente.**

| Nivelul problemei | Timpul de răspuns | Timpul pentru a restabili funcționalitatea/ timpul pentru a rezolva problema       | Descriere                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Critic            | 1 oră             | Maxim 8 ore pentru restabilirea funcționalității prin soluții temporare/ 24 ore    | Probleme grave care împiedică utilizarea uneia sau mai multor componente ale SIIV                                                                                                                                                                 |
| Major             | 2 ore             | Maxim 48 ore pentru restabilirea funcționalității prin soluții temporare/ 72 ore   | Probleme care au impact asupra bunei funcționări a uneia sau mai multor componente ale SIIV. Astfel de probleme împiedică utilizarea unei(unor) părți a unei(unor) componente care necesită intervenție imediată.                                 |
| Mediu             | 4 ore             | Maxim 4 zile pentru restabilirea funcționalității prin soluții temporare/ 8 zile   | Probleme care au impact asupra bunei funcționări a uneia sau mai multor componente ale SIIV. Astfel de probleme nu implică riscuri în ceea ce privește datele și/sau funcționalitatea/funcționalitățile uneia sau mai multor componente ale SIIV. |
| Minor             | 8 ore             | Maxim 12 zile pentru restabilirea funcționalității prin soluții temporare/ 20 zile | Probleme care au influență minoră sau nici un efect asupra funcționalității/ funcționalităților uneia sau mai multor componente ale SIIV: (Etichete sau mesaje incorecte, Aspect grafic defectuos etc)                                            |

**Timpul de răspuns** reprezintă timpul de reacție a specialiștilor Prestatorului și de identificare a problemelor sesizate.

**Timpul pentru a restabili funcționalitatea** reprezintă perioada în care Prestatorul va oferi o soluție temporară de remediere a incidentului.

**Timpul pentru a rezolva problema**, reprezintă perioada în care Prestatorul va oferi o soluție definitivă pentru remedierea incidentului.

**b) Timpul de răspuns privind cerințele Beneficiarului privind activitățile ce vor fi desfășurate în cadrul contractelor subsecvente:**

Timp de răspuns: **3 zile** de la solicitare (în acest interval se face estimarea timpului de lucru)

### **6.3 Recepția serviciilor de asistență tehnică a SIIV**

Recepția se va face pe baza proceselor verbale de recepție, semnate de către reprezentanții Beneficiarului și cei ai Prestatorului, precum și a documentelor anexate acestora (rapoarte, proceduri, instrucțiuni actualizate, surse actualizate cu documentarea modificărilor, documentație actualizată, documentele solicitate la extindere/actualizare, îmbunătățirea funcționalităților componentelor SIIV) ce dovedesc prestarea serviciilor.

Prestatorul va preda Beneficiarului procesele verbale de recepție împreună documentele anexate acestora (rapoarte, după caz, proceduri, instrucțiuni actualizate, surse actualizate cu documentarea modificărilor, documentație actualizată, documentele solicitate la extindere/actualizare, îmbunătățirea funcționalităților componentelor SIIV) la finalizarea serviciilor prestate.

Beneficiarul semnează procesele verbale de recepție în termen de maxim 10 zile lucrătoare și numai în condițiile în care serviciile prestate sunt conforme cu cerințele autorității contractante.

## **Articolul VII. Prezentarea Ofertei**

### **Secțiunea VII.1 Organizare și metodă**

Ofertantul va prezenta modul de organizare și responsabilitățile echipei sale în derularea proiectului.

### **Secțiunea 7.02 Responsabilitățile experților**

Ofertantul va prezenta modalitatea prin care echipa formată dintr-un număr de 28 experți își vor îndeplini responsabilitățile în scopul realizării activităților necesare pentru toate componentele SIIV prezentate în anexa 1 precum și alocarea acestora, după cum urmează:

#### **1. Lider de Proiect:**

- managementul, organizarea, alocarea și planificarea echipei pentru serviciile prestate în cadrul contractelor subsecvente
- verificarea documentelor întocmite de către echipa de proiect
- urmărirea realizării alocărilor în proiect și respectării tuturor termenelor limită
- identificarea și monitorizarea riscurilor
- propunerea de soluții în vederea evitării și diminuării riscurilor aferente serviciilor prestate
- livrarea produselor și serviciilor corespunzătoare conform termenelor stabilite

- va reprezenta Prestatorul în relațiile cu toate părțile implicate, va monitoriza modul în care sunt desfășurate activitățile

## **2. Experti administrare baze de date Oracle:**

- administrarea și optimizarea bazelor de date aferente componentelor SIIV
- documentarea activitatilor desfasurate
- activitati de optimizare a performantei la nivelul bazei de date, indexare, tuning, parametrizare, identificare, propunere si dezvoltare solutii optimizare baze de date
- monitorizarea indicatorilor de performanta a bazelor de date: ritmul de crestere a BD, timpii de raspuns la solicitari tipice ale utilizatorilor, performanta indecsilor folositi, integritatea si coerenta datelor
- realizare teste de performanta
- analiza logurilor/indicatorilor de performanta
- monitorizarea sistemului si reparametrizare
- realizarea si implementarea procedurilor si strategiei de backup si recovery
- activitati de programare in limbaj PLSQL
  - o Proceduri stocate
  - o Triggere
  - o Functii
  - o Proceduri automate periodice (job-uri) implementate la nivelul bazei de date
- instalare/configurare sistem de baze de date
- asistenta tehnica cu privire la imbunatatirea activitatilor de administrare, instalare si configurare componente SIIV de la nivelul Beneficiarului din punct de vedere al bazelor de date
- asistenta tehnica privind evaluarea nevoilor la achizitia de echipamente hardware si solutii software in vederea imbunatatirii functionarii componentelor SIIV precum si in vederea adaptarii la noile tehnologii hardware si software
- întreținerea bazelor de date

## **3. Experti dezvoltare tehnologii Oracle:**

- adaptări/actualizări/îmbunătățiri/extinderi ale funcționalităților existente la nivelul sistemelor/aplicatiilor informatice, componente SIIV
- testare si implementare
- reparare defecte/erori de program anomalii/incidente apărute în funcționarea componentelor SIIV
- asigurare suport tehnic
- identificarea riscurilor si problemelor tehnice si a solutiilor de rezolvare
- documentarea activitatilor desfasurate
- actualizări ale structurilor de mesaje existente la nivelul componentelor Trans-Europene ca urmare a modificărilor specificațiilor DG TAXUD
- întreținerea si monitorizarea funcționării componentelor SIIV

## **4. Expert dezvoltare - tehnologii JAVA:**

- adaptări/actualizări/îmbunătățiri/extinderi ale funcționalităților existente la nivelul sistemelor/aplicatiilor informatice, componente SIIV
- testare si implementare

- reparare defecte/erori de program anomalii/incidente apărute în funcționarea componentelor SIIV
- asigurare suport tehnic
- identificarea riscurilor si problemelor tehnice si a solutiilor de rezolvare
- documentarea activitatilor desfasurate
- actualizări ale structurilor de mesaje existente la nivelul componentelor Trans-Europene ca urmare a modificărilor specificațiilor DG TAXUD
- adaptări/actualizări/îmbunătățiri/extinderi ale functionalitatilor care asigura schimburile de mesaje electronice prin intermediul Rețelei Comune de Comunicații a Comisiei Europene (Common Communication Network – CCN) și a Sistemului Comun de Interfețe (Common System Interface - CSI) si schimbul de mesaje electronice cu operatorii economici
- întreținerea si monitorizarea funcționării componentelor SIIV

#### **5. Experti Sisteme de operare Enterprise Linux:**

- analiza log-urilor din sistem si identificarea potentialelor riscuri/probleme in cadrul acestuia
- configurarea noilor componente de hardware si software
- documentarea configuratiei sistemului si raportarea problemelor
- monitorizarea serverelor,
- update-uri de securitate, patchuri
- aplicarea politicii de acces la resurse,
- documentarea activitatilor desfasurate
- asistenta tehnica privind evaluarea nevoilor la achizitia de echipamente hardware si solutii software in vederea imbunatatirii functionarii componentelor SIIV precum si in vederea adaptarii la noile tehnologii hardware si software
- asistenta tehnica cu privire la imbunatatirea activitatilor de administrare, instalare si configurare componente SIIV de la nivelul Beneficiarului din punct de vedere al sistemelor de operare
- întreținerea si monitorizarea sistemelor de operare

#### **6. Expert dezvoltare tehnologii SOClass:**

- adaptări/actualizări/îmbunătățiri/extinderi ale funcționalităților existente la nivelul sistemului informatic NCTS-RO
- reparare defecte/erori de program anomalii/incidente apărute în funcționarea sistemului informatic NCTS-RO
- asigurare suport tehnic
- identificarea riscurilor, problemelor tehnice si a solutiilor de rezolvare
- documentarea îmbunătățirilor/ adaptărilor/ extinderilor realizate
- actualizări ale structurilor de mesaje existente la nivelul NCTS-RO ca urmare a modificărilor specificațiilor tehnice si functionale ale DG TAXUD
- întreținerea si monitorizarea funcționării NCTS-RO

#### **7. Expert de sistem interoperabil:**

- analiza cerintelor cu privire la adaptări/actualizări/îmbunătățiri/extinderea funcționalităților existente ale componentelor SIIV transeuropene prevazute in Anexa 1;
- analiza defectelor/erorilor de program anomalii/incidente apărute în funcționarea componentelor SIIV, transeuropene prevazute in Anexa 1;

- propunerea de solutii pentru transpunerea proceselor de lucru in pachete software cu privire la adaptări/actualizări/îmbunătățiri/extinderea funcționalităților existente ale componentelor SIIV;
- analiza procedurilor vamale;
- implementarea adaptărilor/actualizărilor/îmbunătățirilor/extinderilor de funcționalități pentru componentele SIIV transeuropene prevazute in Anexa 1;
- asistenta si suport tehnic
- actualizări ale structurilor de mesaje existente ale componentelor SIIV transeuropene ca urmare a modificărilor specificațiilor tehnice si functionale ale DG TAXUD;
- adaptări/actualizări/îmbunătățiri/extinderi ale functionalitatilor care asigura schimburile de mesaje electronice prin intermediul Rețelei Comune de Comunicații a Comisiei Europene (Common Communication Network – CCN) și a Sistemului Comun de Interfețe (Common System Interface - CSI) si schimbul de mesaje electronice cu operatorii economici
- documentarea activitatilor desfasurate;
- testarea noilor functionalitati/modificarilor implementate;
- actualizarea documentatiilor de utilizare pentru a acoperi integral functionalitatile nou implementate
- actualizarea/gestiunea versiunilor aplicațiilor ca urmare a îmbunătățirilor/adaptărilor/extinderilor la nivel de funcționalități
- asistenta tehnica pentru perioadele de indisponibilitate planificate si neplanificate ale componentelor SIIV

#### **8. Expert de sistem integrat:**

- analiza cerintelor cu privire la adaptări/actualizări/îmbunătățiri/extinderea funcționalităților existente ale componentelor SIIV prevazute in Anexa 1;
- analiza defectelor/erorilor de program anomalii/incidente apărute în funcționarea componentelor SIIV prevazute in Anexa 1;
- propunerea de solutii pentru transpunerea proceselor de lucru in pachete software cu privire la adaptări/actualizări/îmbunătățiri/extinderea funcționalităților existente ale componentelor SIIV;
- analiza procedurilor vamale;
- implementarea adaptărilor/actualizărilor/îmbunătățirilor/extinderilor de funcționalități si integrarea cu celelalte componente SIIV
- documentarea activitatilor desfasurate;
- asistenta si suport tehnic;
- adaptări/actualizări/îmbunătățiri/extinderi ale interfetelor existente intre componentele SIIV
- Dezvoltarea a noi interfete intre componentele SIIV si alte sisteme informatice;
- testarea noilor functionalitati/modificarilor implementate;
- actualizarea documentatiilor de utilizare pentru a acoperi integral functionalitatile nou implementate;
- actualizarea/gestiunea versiunilor aplicațiilor ca urmare a îmbunătățirilor/adaptărilor/extinderilor la nivel de funcționalități;
- asistenta tehnica pentru perioadele de indisponibilitate planificate si neplanificate ale componentelor SIIV;

#### **9. Experti Securitate Comunicatii:**

- asigurarea expertizei privind solutiile de tip firewall, VPN, PKI, a sistemelor hardware si clustering existente la nivelul Beneficiarului;
- asistenta tehnica si servicii de mentenanta privind configuratiile, versiunile firmware si software incluse in platforma de comunicatii si securitate a SIIV
- asigurarea securitatii la nivelul firewall-urilor si a echipamentelor ce deserve sc solutia de securitate
- implementarea/modificarea unor polititci si reguli pentru servicii noi si reconfigurarea firewall-urilor si a echipamentelor de comunicatii in confiormitate cu politica de securitate a beneficiarului
- verificarea configurarilor, log-urilor, politicilor de acces precum si a functionarii solutiei de comunicatii si securitate
- redactarea de recomandari pentru îmbunătățirea disponibilității, performanțelor și securității, și realizarea configurărilor/reconfigurărilor/optimizărilor necesare pentru implementarea acestora
- documentarea activitatilor desfasurate

#### **10. Expert Securitate IT:**

- identificarea riscurilor si problemelor tehnice si a solutiilor de rezolvare din punct de vedere al securitatii componentelor SIIV
- sustine implementarea si aplicarea politicilor de securitate informatica
- urmareste aplicarea patch-uri de securitate pentru mediul de productie si actualizarile anti-virus;
- analiza incidentele operationale de securitate informatica si informationala
- rezolvarea incidentelor operationale de securitate infromatica si informationala
- recomanda masuri de securitate informatica si informationala
- consultanta si suport securitate informationala
- auditul securității serverelor
- documentarea activitatilor desfasurate

### **Articolul VIII.**

#### **Anexa 1**

## **SCURTA PREZENTARE A COMPONENTELOR SISTEMULUI INFORMATIC INTEGRAT VAMAL(SIIV)**

### **1. NCTS – RO**

NCTS-RO este un sistem centralizat, trans-european de management și control al operațiunilor de tranzit pentru mărfurile transportate pe calea rutiera.

După fazele 3.1 și 3.2 lansate în operare la data de 1 Ianuarie 2006 odată cu semnarea Convenției de Tranzit Comun de către România, cu 1 an înainte de aderare, în prezent NCTS a ajuns la Faza 4 care a fost lansată în operare la data de 1 ianuarie 2009 pentru NCTS/TIR și la data de 1 iulie 2009 pentru NCTS - Aspecte de Securitate și Siguranță, inclusiv noua procedură de cercetare și recuperare.

NCTS-RO este un sistem centralizat, dezvoltat în conformitate cu specificațiile funcționale și tehnice ale DG TAXUD, este compatibil și interoperabil cu sistemele corespunzătoare ale Comisiei Europene, Statelor Membre și țărilor semnatare ale Convenției de Tranzit Comun.

NCTS-RO permite depunerea declarației de tranzit cu sau fără elemente de securitate, procesarea acestora cât și schimburile de mesaje electronice între birourile vamale implicate într-o operațiune de tranzit, (biroul de plecare, birourile de tranzit și de destinație), prin intermediul Rețelei Comune de Comunicații a Comisiei Europene (Common Communication Network – CCN) și a Sistemului Comun de Interfețe (Common System Interface - CSI) precum și schimbul de mesaje electronice cu operatorii economici prin canale securizate.

NCTS-RO este integrat în mediul operațional al SIIV și dispune de următoarele funcționalități:

:

- a) Depunerea și procesarea declarațiilor de tranzit cu sau fără elemente de securitate pentru mărfurile plasate sub regimul de tranzit comun și comunitar și sub regimul TIR
- b) Managementul garanțiilor
- c) Monitorizarea schimburilor de mesaje (via CCN/CSI) și convertirii acestora din/in XML/EDIFACT, EDIFACT/XML
- d) Monitorizarea operațiunilor de tranzit sub acoperirea documentelor T1, T2
- e) Aplicarea analizei de risc pe declarațiile tranzit procesate în NCTS- RO prin intermediul sistemului RMF-RO
- f) Monitorizarea operațiunilor de tranzit sub acoperirea Carnetelor TIR pe teritoriul Comunității
- g) Gestionarea descărcării/finalizării operațiunilor TIR în cadrul Comunității Europene prin transmisia electronică a mesajelor NCTS
- h) Transmiterea către sistemul Sistemul Informatic Anti-Fraudă (ATIS) al DG OLAF a informațiilor privind mărfurile de risc
- i) Managementul cercetării și recuperării sumelor devenite exigibile aferente taxelor vamale și altor taxe
- j) Modulul de raportare NCTS
- k) Modulul de gestionare al transportatorilor agreați TIR

Platforma software:

Sistem de operare: Oracle Enterprise Linux 5.5 X64

Baza de date : Oracle 11gR2, configuratie cluster 2 noduri

Platforma de dezvoltare SOClass 2.53- bazata pe tehnologie Java

## **2. Sistemul de Control al Exportului ECS – RO**

ECS-RO este un sistem centralizat, trans-european de management și control al operațiunilor de export.

După faza 1, lansat în operare la data de 1.07.2007, în prezent sistemul ECS-RO a ajuns la faza 2 care a fost lansată în operare la data de 1.07.2009.

ECS-RO este un sistem informatic dezvoltat în conformitate cu specificațiile funcționale și tehnice ale DG TAXUD, este compatibil și interoperabil cu sistemele corespunzătoare ale Comisiei Europene și statelor membre.

ECS-RO presupune instituirea unui nivel comun de protecție în cazul controalelor vamale efectuate asupra mărfurilor care ies de pe teritoriul vamal al Uniunii Europene, distribuirea rezultatelor analizei de risc efectuate între autoritățile vamale implicate și gestionarea declarațiilor sumare de ieșire - Exit Summary Declaration (EXS).

ECS-RO permite depunerea declarației de export cu sau fără elemente de securitate, procesarea acestora cât și schimburile de mesaje electronice între birourile vamale implicate într-o operațiune de export, (biroul de export, biroul de ieșire din Comunitate), prin intermediul Rețelei Comune de Comunicații a Comisiei Europene (Common Communication Network – CCN) și a Sistemului Comun de Interfețe (Common System Interface - CSI).

ECS-RO este integrat în mediul operațional al SIIV și dispune de următoarele funcționalități:

:

- a) Depunerea și procesarea declarațiilor de export cu sau fără elemente de securitate pentru mărfurile plasate sub regimul de export
- b) Gestiunea declarațiilor sumare de ieșire
- c) Gestiunea intrărilor marfurilor în depozite autorizate, ieșirea acestora din depozite prin manifest și închiderea exporturilor
- d) Monitorizarea schimburilor de mesaje (via CCN/CSI) și convertirii acestora din/in XML/EDIFACT, EDIFACT/XML
- e) Aplicarea analizei de risc comunitară și națională pe declarațiile vamale de export și declarațiile sumare de ieșire procesate în ECS-RO prin intermediul sistemului RMF-RO
- f) Transmiterea în sistemul EMCS-RO a informațiilor privind confirmarea parasilor teritoriului vamal comunitar
- g) Transmiterea datelor din declarațiile de export către aplicația de supraveghere Surveillance-RO
- h) Transmiterea datelor din declarațiile de export către aplicația de raportări de statistici de comerț exterior cu specific vamal
- i) Raportări și monitorizări privind operațiunile de export.

Platforma software:

Sistem de operare: Oracle Enterprise Linux 5.5 x64

Baza de date Oracle 11g R2

Platforma de dezvoltare : PL\*SQL, Forms & Reports, Application Express, Oracle nativ WebServices, C, C++

### **3. Sistemul de Control al Importului ICS – RO**

ICS-RO este un sistem centralizat, trans-european care gestionează datele referitoare la declarațiile sumare de intrare pe teritoriul vamal al Uniunii Europene, efectuează analiza de risc asupra datelor cuprinse în acestea și distribuie rezultatele analizei de risc birourilor vamale implicate de pe teritoriul statelor membre.

Sistemul de Control al Importului reprezintă prima fază a Sistemului Automat al Importului utilizat de către birourile vamale pentru controlul importului de mărfuri.

ICS-RO permite depunerea, în format electronic, a declarației sumare de intrare, ENS (Entry Summary Declaration) pentru mărfurile ce urmează să fie introduse pe teritoriul vamal al Uniunii Europene.

ICS-RO este un sistem dezvoltat în conformitate cu specificațiile funcționale și tehnice ale DG TAXUD, este compatibil și interoperabil cu sistemele corespunzătoare ale Comisiei Europene și statelor membre.

ICS-RO este bazat atât pe interfețe utilizator puse la dispoziția utilizatorilor interni și externi cât și pe schimburile de mesaje electronice între birourile vamale aflate pe teritoriul UE implicate sau între birourile vamale și operatorii economici. Schimburile de mesaje între birourile vamale aflate pe teritoriul vamal al Uniunii Europene sunt realizate prin intermediul Rețelei Comune de Comunicații a Comisiei Europene (Common Communication Network – CCN) și a Sistemului Comun de Interfețe (Common System Interface – CSI) iar schimburile de mesaje între birourile vamale de depunere (sau primul birou de intrare) și operatorii economici se realizează prin internet prin canale securizate.

ICS-RO este integrat în mediul operațional al SIIV și dispune de următoarele funcționalități:

Depunerea și procesarea declarației sumare de intrare la primul birou de intrare în Comunitate sau la biroul de depunere

- a) Gestionarea schimburilor de mesaje între Domeniul Național și Domeniul Extern al operatorilor economici
- b) Aplicarea analizei de risc comunitară și națională pe declarația sumară de intrare prin intermediul sistemului RMF-RO
- c) Monitorizarea schimburilor de mesaje de tip XML dintre ICS-RO și sistemele ICS ale administrațiilor vamale din statele membre prin rețeaua comună CCN/CSI
- d) Monitorizarea schimburilor de mesaje de tip XML dintre ICS-RO și sistemul corespunzător al Comisiei Europene prin rețeaua comună CCN/CSI
- e) Monitorizarea schimburilor de mesaje de tip XML dintre ICS-RO și sistemele informatice ale operatorii economici
- f) Utilizarea semnăturii electronice pentru declarația sumară de intrare

Platforma software:

Sistem de operare: Oracle Enterprise Linux 5.5 x64

Baza de date Oracle 11g R2

Platforma de dezvoltare : PL\*SQL, Forms & Reports, Application Express, Oracle nativ WebServices, C, C++

#### **4. Sistemul de înregistrare și identificare al operatorilor economici EORI – RO**

EORI-RO este un sistem centralizat, trans-european de gestionare a datelor de identificare a operatorilor economici care derulează operațiuni vamale la birourile vamale aflate pe teritoriul statelor membre ale Uniunii Europene.

Sistemul este dezvoltat în conformitate cu specificațiile tehnice și funcționale ale DGTAXUD și cu cerințele naționale ale administrației vamale.

Sistemul EORI-RO permite gestionarea datelor de identificare ale operatorilor economici din România și țările terțe și pune la dispoziția sistemelor de procesare

automata a declaratiei vamale datele operatorilor economici din statele membre ale UE si din tari terte care au fost inregistrati.

Sistemul EORI-RO permite schimbul de date cu baza de date centrala – EORI a DGTAXUD prin reseaua comuna CCN/CSI.

EORI-RO este integrat în mediul operațional al SIIV si dispune de urmatoarele functionalitati:

:

- a) Inregistrarea operatorilor economici din Romania si tarile terte in baza de date EORI-RO
- b) Actualizarea datelor operatorilor economici inregistrati in baza de date EORI-RO
- c) Transmiterea datelor operatorilor economici inregistrati/actualizati in Romania la DGTAXUD in baza de date centrala, prin CCN/CSI
- d) Disponibilizarea datelor EORI din baza de date centrala a DGTAXUD in baza de date EORI-RO
- e) Monitorizarea transmisiei/receptionarii si prelucrarii mesajelor schimbate intre sistemul EORI-RO si sistemul EORI de la nivel DGTAXUD

Platforma software:

Sistem de operare: Oracle Enterprise Linux 5.5 x64

Baza de date Oracle 11g R2

Platforma de dezvoltare : PL\*SQL, Forms & Reports, Application Express

## **5. TARIC – RO**

TARIC-RO este un sistem centralizat, trans-european, dezvoltat în conformitate cu specificațiile funcționale și tehnice ale DG TAXUD , interconectat cu sistemul TARIC al Comisiei Europene.

Din punct de vedere al evoluției sale, versiunea TARIC aplicabilă în momentul de față este versiunea 3 (TARIC3.)

Sistemul TARIC-RO dispune de o baza de date care contine atat masuri tarifare si netarifare comunitare cat si masuri nationale, aplicabile la derularea operatiunilor de import si export.

Structura bazei de date TARIC-RO este compatibilă cu cea a bazei de date TARIC din cadrul Comisiei Europene, fapt ce permite actualizarea zilnică a acestora pe baza informațiilor transmise prin intermediul Rețelei Comune de Comunicații a Comisiei Europene (Common Communication Network – CCN) și a Sistemului Comun de Interfețe (Common System Interface - CSI).

TARIC-RO este integrat în mediul operațional al SIIV si dispune de urmatoarele functionalitati:

- modul de management al datelor,
- modul de incarcare fisiere zilnice de actualizare
- modul de consultare
- modul de validare si calcul
- modul de raportare
- modul de configurare
- modul de administrare utilizatori

Modulul de management al datelor permite crearea/modificarea/stergerea datelor aferente masurilor tarifare si netarifare nationale aplicabile la derularea operatiunilor vamale de import si export

Modulul de incarcare fisiere zilnice de actualizare permite:

- a) Incarcarea datelor TARIC comunitare initiale
- b) Incarcarea datelor actualizarilor TARIC comunitare
- c) Gestionarea erorilor de incarcare a fisierelor de actualizare TARIC comunitare

Modulul de consultare permite vizualizarea intr-un mediu web a informatiilor legate de incadrarea tarifara a marfurilor, masuri tarifare (taxa vamala, TVA, Acciza) si netarifare, preferinte tarifare, referinte privind temeiul legal (reglementari), prohibitiile si/sau restrictiile, proceduri de urmat, documente necesare pentru efectuarea formalitatilor vamale. De asemenea, este disponibila functionalitatea privind simularea calculului datoriei vamale.

Modulul de validare si calcul:

Sistemul TARIC-RO este interfatat si integrat prin servicii web cu RCDPS si ECS in vederea verificarii corectitudinii datelor completate in declaratiile vamale, validarii cadrului legal si calculul drepturilor de import si alte taxe datorate.

Datele din baza de date a TARIC-RO sunt utilizate in completarea declaratiei vamale permitand aplicarea masurilor TARIC si a celor nationale.

Modulul de configurare permite actualizarea unor date de referinta utilizate de modulul de validare si calcul si configurarea corelarilor necesare intre anumite date de referinta pentru selectarea masurilor TARIC aplicabile intr-un anumit context tranzactional.

Funcțiile implementate la nivelul acestei componente sunt :

- a) Actualizarea datelor de referinta utilizate de programele de aplicare a masurilor TARIC care nu sunt continute in baza de date TARIC.
- b) Actualizarea relatiilor intre anumite date de referinta utilizate de programele de aplicare a masurilor TARIC.
- c) Generarea automata a unor date utilizate de programele de aplicare a masurilor TARIC in urma procesarii fisierelor cu modificări zilnice in baza de date TARIC3-RO transmise de la DGTAXUD sau a actualizarilor masurilor nationale.
- d) Disponibilizarea datelor gestionate in programele de aplicare a masurilor TARIC prin generarea fisierelor de configurare de tip XML.
- e) Disponibilizarea datelor gestionate in vederea consultarii.

Platforma software:

Sistem de operare: Oracle Enterprise Linux 5.5 x64

Baza de date Oracle 11g R2

Platforma de dezvoltare : PL\*SQL, Forms & Reports, Application Express

## 6. COTA – RO

COTA-RO este un sistem relativ la tarif, centralizat, trans-european ce sustine din punct de vedere informatic managementul cotelor tarifare. Cotele tarifare sunt alocate de Comisia Europeana pe baza datei solicitarii (primul venit, primul servit) si transmise zilnic catre administratiile vamale din statele membre.

COTA-RO este integrat în mediul operațional al SIIV si dispune de urmatoarele functionalitati:

- a) transformarea datelor operatiunilor de import ce contin numere de ordine (cote) in cereri de cote,
- b) validarea cererilor de cote pe datele TARIC-RO

- c) transmiterea la DG TAXUD a cererilor de cote, modificarilor cererilor de cote si a returnarilor de cote.
- d) preluarea de la DG TAXUD a rezultatelor alocarii cotelor
- e) monitorizarea schimburilor de date cu DGTAXUD privind cotele.
- f) disponibilizarea rezultatelor alocarii cotelor in declaratiile vamale de import

Platforma software:

Sistem de operare: Oracle Enterprise Linux 5.5 x64

Baza de date Oracle 11g R1

Platforma de dezvoltare : PL\*SQL, Forms & Reports, Application Express

## **7. Surveillance – RO**

Surveillance-RO este un sistem relativ la tarif, centralizat, trans-european de urmarire de catre Comisia Europeana a unor date din declaratiile vamale de import si export. Surveillance-RO permite: extragerea datelor din declaratiile vamale de import si export, stocarea acestora, structurarea si transmiterea zilnica a datelor prin CCN/CSI in sistemul similar al DG TAXUD

Sistemul Surveillance-RO a fost dezvoltat in conformitate cu specificatiile functionale si tehnice ale DG TAXUD.

Surveillance-RO este integrat în mediul operațional al SIIV si dispune de urmatoarele functionalitati:

:

- a) Stocarea datelor aferente operatiunilor vamale de import si export supuse masurilor TARIC-RO de supraveghere vamala.
- b) Transmiterea automata a datelor care fac obiectul supravegherii catre sistemul similar al DGTAXUD
- c) Monitorizarea transmiterii, receptionarii si prelucrarii datelor care fac obiectul supravegherii
- d) Corectarea datelor eronate si retransmiterea lor
- e) Retransmiterea automata a datelor care fac obiectul supravegherii ca urmare a unor modificari ale declaratiilor vamale

Platforma software:

Sistem de operare: Oracle Enterprise Linux 5.5 x64

Baza de date Oracle 11g R1

Platforma de dezvoltare : PL\*SQL, Forms & Reports, Application Express

## **8. SMS – RO**

SMS-RO este un sistem relativ la tarif, centralizat si integrat in mediul operational SIIV, de gestiune a datelor referitoare la specimenele de semnături si de stampile utilizate in derularea operațiunilor vamale pe intreg teritoriul vamal al Uniunii Europene.

SMS-RO dispune de o baza de date centrala care se actualizeaza cu datele transmise de catre DG TAXUD pentru a fi consultata de catre personalul vamal.

Platforma software:

Sistem de operare: Oracle Enterprise Linux 5.5 x64

Baza de date Oracle 11g R1

Platforma de dezvoltare : PL\*SQL, Forms & Reports, Application Express

## **9. RMF – RO**

RMF-RO este un sistem centralizat si integrat in mediul operational SIIV, destinat gestionării analizei de risc comunitare și nationale aplicată la operațiunile vamale derulate in ICS-RO, ECS-RO, RCDPS si NCTS-RO.

RMF-RO este un sistem dezvoltat în conformitate cu ghidurile elaborate de Comisia Europeana privind instituirea si aplicarea criteriilor de risc comunitare si cu cerintele nationale.

Principalele funcționalități ale RMF-RO sunt:

- a) Gestiunea utilizatorilor RMF-RO si a drepturilor de acces ale acestora
- b) Gestionarea analizei de risc comunitare
- c) Gestionarea analizei de risc nationale
- d) Administrarea profilelor de risc comunitare si nationale
- e) Urmărirea aplicării profilelor de risc
- f) Rapoarte si statistici legate de analiza de risc

Platforma software:

Sistem de operare: Oracle Enterprise Linux 5.5 x64

Baza de date Oracle 11g R2

Platforma de dezvoltare : PL\*SQL, Forms & Reports, Application Express

### **10. Aplicația de raportări de statistici de comerț exterior cu specific vamal**

Aplicația este dezvoltată astfel incat sa permita extragerea datelor din declaratiile vamale de import si export conform metodologiei Institutului National de Statistica si realizarea statisticilor de comerț exterior.

Aplicația este destinată obtinerii :

- a) Rapoartarilor statistice periodice de comert exterior din operatiunile vamale.
- b) Raportarilor statistice catre alte institutii conform protocoalelor incheiate

Aplicația de raportări de statistici de comerț exterior cu specific vamal este integrata in mediul operational SIIV si dispune de urmatoarele functionalitati:

- a) Extragerea datelor din declaratiile vamale de import si export
- b) Crearea listelor de control pe criterii de interes
- c) Verificari ale datelor operatiunilor vamale in vederea crearii seriilor de date statistice lunare
- d) Corectii ale datelor operatiunilor vamale ca urmare ale neconcordanțelor identificate
- e) Crearea seriilor lunare de date statistice
- f) Generarea statisticilor periodice
- g) Actualizarea statisticilor lunare pina la inchiderea anului statistic
- h) Arhivarea datelor statistice.

Platforma software:

Sistem de operare: Linux Red Hat Enterprise AS 4.2

Baza de date Oracle 10g R2

Platforma de dezvoltare : PL\*SQL, Forms & Reports, Application Express

### **11. Aplicația financiar contabilă**

Aplicația financiar contabilă este o aplicație centralizată, integrata in mediul operational SIIV și reprezinta un instrument eficient și complex de gestiune a datelor din domeniul financiar-contabil.

Aplicația financiar contabilă este interfațată cu sistemul de procesare a declaratiei vamale și are funcționalități la toate nivelurile ierarhice (local, regional si central).

Principalele functionalitati ale nivelului local :

- a) transferul automat al declaratiilor vamale, validate din punct de vedere vamal, din baza de date a Sistemului de Procesare Automata a Declaratiei Vamale in baza de date proprie
- b) gestionarea datelor financiar-contabile preluate din documentele primare (Declaratii vamale, Procese Verbale de control, PV de contraventie, PV de calcul a majorarilor de intarziere, Chitante vamale, Ordine de plata, Extrase de cont, Registru de casa etc.)
- c) contarea automata si/sau manuala a documentelor primare
- d) colectarea veniturilor cuvenite bugetului de stat din declaratiile vamale si procese verbale de control, pe conturi colectoare si tipuri de taxe
- e) gestionarea datelor privind incasarile si platile
- f) obtinerea de situatii privind debitele restante, incasarile si platile, viramentele, creditele
- g) obtinerea operativa a balantei contabile pe activitati
- h) obtinerea situatiilor de sinteza necesare factorilor de decizie

Principalele functionalitati ale nivelului regional :

- a) executia bugetara privind cheltuielile curente
- b) gestionarea datelor privind incasarile si platile provenite din documentele proprii
- c) centralizarea balantelor contabile provenite de la structurile vamale din subordine
- d) obtinerea situatiilor de sinteza necesare factorilor de decizie din domeniu
- e) gestiunea stocurilor, a mijloacelor fixe și a obiectelor de inventar

Principalele functionalitati ale nivelului central:

- a) gestionarea datelor de referinta la nivel central (Plan de conturi, Monografie contabila, Conturi implicite, Tipuri de documente corespunzatoare nivelului ierarhic etc.)
- b) gestionarea datelor privind incasarile si platile provenite din documentele proprii
- c) centralizarea balantelor contabile provenite de la regionalele din subordine
- d) obtinerea balantei contabile
- e) obtinerea situatiilor de sinteza necesare factorilor de decizie din domeniu
- f) gestiunea stocurilor, a mijloacelor fixe și a obiectelor de inventar

Platforma software

Sistem de operare: Oracle Enterprise Linux 5.5 x64

Baza de Date : ORACLE 11g R2

OAS – Sistem de operare: Windows Server 2003 X64

Platforma de dezvoltare : Oracle Forms&Reports

Produs SIVCO Applications – Management financiar contabil

## **12. Aplicația de Resurse Proprii Tradiționale – RPT**

Aplicația de Resurse Proprii Tradiționale este o aplicație centralizată si integrată in mediul operational SIIV, destinată gestionării resurselor proprii tradiționale ale Uniunii Europene.

Aplicația este interfațată cu aplicația financiar contabilă și are funcționalități la toate nivelurile ierarhice (local, regional și central).

Principalele funcționalități ale nivelului local :

- a) colectarea sumelor aferente resurselor proprii tradiționale
- b) obținerea situațiilor de cont A și B și anexelor aferente
- c) punerea la dispoziția regionalelor a situațiilor de cont A și B și anexelor aferente

Principalele funcționalități ale nivelului regional :

- a) colectarea sumelor proprii aferente resurselor proprii tradiționale
- b) obținerea situațiilor proprii de cont A și B și anexelor aferente
- c) verificarea și validarea situațiilor de cont A și B de la nivelul locațiilor subordonate
- d) centralizarea situațiilor de cont A și B de la nivelul locațiilor subordonate și a nivelului regional
- e) punerea la dispoziția aparatului central a situațiilor de cont A și B și anexelor aferente

Principalele funcționalități ale nivelului central :

- a) colectarea sumelor proprii aferente resurselor proprii tradiționale
- b) obținerea situațiilor proprii de cont A și B și anexelor aferente
- c) verificarea și validarea situațiilor de cont A și B de la nivelul locațiilor subordonate
- d) centralizarea situațiilor de cont A și B de la nivelul locațiilor subordonate și a nivelului central
- e) obținerea situațiilor de cont A și B și anexelor aferente – la nivelul întregului sistem în vederea transmiterii acestora la Ministerul Finanțelor Publice

Platforma software

Sistem de operare: Oracle Enterprise Linux 5.5 x64

Baza de Date : ORACLE 11g R2

OAS – Sistem de operare: Windows Server 2003 X64

Platforma de dezvoltare : Oracle Forms&Reports

Podus SIVCO Applications – SIVCO Interfaces System

### **13. Aplicația informatică pentru gestionarea autorizațiilor în vederea utilizării regimurilor vamale economice și destinație finală – RVEDF**

RVEDF este o aplicație centralizată și integrată în mediul operational SIIV, de gestionare a autorizațiilor operatorilor economici pentru folosirea regimurilor vamale economice și destinație finală. Este interfațată cu sistemele de procesare a declarațiilor vamale de import și export RCDPS și ECS-RO.

Principalele funcționalități :

- a) Crearea/modificarea cererilor de autorizare de către operatorii economici prin intermediul interfeței disponibile pe site-ul DGV
- b) Procesarea cererii de autorizare de către autoritatea vamală
- c) Eliberarea/ revocarea/anularea autorizației de către autoritatea vamală
- d) Eliberarea/revocarea/anularea autorizațiilor în procedura simplificată de către biroul vamal
- e) Administrarea utilizatorilor interni

Platforma software:

Sistem de operare: Oracle Enterprise Linux 5.5 x64

Baza de date Oracle 11g R1

Tehnologie: PL\*SQL, Forms & Reports, Application Express

#### **14. Aplicatia informatica pentru gestionarea autorizatiilor pentru utilizarea procedurii simplificate de vamuire la domiciliu – APS**

Aplicatia informatica APS este o aplicatie centralizata si integrata in mediul operational SIIV, de gestionare a autorizatiilor operatorilor economici care utilizeaza procedura simplificata de vamuire la domiciliu. Aplicatia este interfata cu sistemele de procesare automata a declaratiei vamale de import si export, RCDPS si ECS-RO.

Principalele functionalitati :

- a) Crearea/modificarea cererilor de autorizare de catre operatorii economici prin intermediul interfetei disponibile pe site-ul DGV
- b) Procesarea cererii de autorizare de catre autoritatea vamala
- c) Eliberarea/ revocarea/anularea autorizatiei de catre autoritatea vamala
- d) Administrarea utilizatorilor interni

Platforma software:

Sistem de operare: Oracle Enterprise Linux 5.5 x64

Baza de date Oracle 11g R1

Tehnologie: PL\*SQL, Forms & Reports, Application Express

#### **15. Aplicatia de gestiune a informatiilor antidrog**

Aplicatia de gestiune a informatiilor antidrog este o aplicatie centralizata si integrata in mediul operational SIIV, destinata domeniului antidrog si schimbului inter-institutional de informatii in acest domeniu care dispune de functionalitati la toate nivelurile ierarhice (local, regional si central).

Principalele functionalitati ale nivelului local :

- a) gestionarea datelor specifice activitatii antidrog
- b) gestiunea utilizatorilor aplicatiei si a drepturilor de acces ale acestora
- c) disponibilizare date si informatii in functie de rolurile de acces acordate in prealabil la nivel de utilizator

Principalele functionalitati ale nivelului regional si central:

- a) centralizarea si generarea de situatii consolidate atat la nivel regional cat si central
- b) crearea si prelucrarea de rapoarte, care rezulta din analiza datelor centralizate in sistem
- c) gestionarea documentelor si a fisierelor stocate in biblioteca electronica ce pot fi accesate ulterior la nivelul fiecarui utilizator, in functie de rolul de acces
- d) colectare date si interogare date, din bazele de date aferente componentelor SIIV.
- e) producerea de rapoarte si statistici
- f) obtinerea de situatii referitoare la nivelul de utilizare si incarcare al aplicatiei

Platforma software

Sistem de operare: Oracle Enterprise Linux 6.1 x64

Baza de Date : ORACLE 11g R2

Platforma de dezvoltare PL\*SQL, Forms & Reports, Application Express

#### **16. Aplicatia de gestiune a informatiilor din domeniul laboratorului vamal**

Aplicația de gestiune a informațiilor din domeniul laboratorului vamal este o aplicație centralizată și integrată în mediul operational SIIV, destinată managementului prelevărilor de probe efectuate de laboratorul vamal.

Principalele funcționalități:

- a) managementul prelevărilor de probe (inițiere/validare cereri de analiză, emitere certificate de analiză etc) și asigurarea schimbului de date și informații între locațiile vamale care au inițiat cereri de analiză
- b) asigurarea accesului personalului laboratorului vamal central, personalului vamal de la nivel local (birouri vamale) și din alte structuri vamale care prelevează probe, la informațiile solicitate de laborator și la cele obținute de acesta
- c) interfatarea cu sistemele de procesare automată a declarației vamale, RCDPS și ECS-RO
- d) gestiunea datelor de referință (nomenclatoare locale)
- e) gestiunea și stocarea datelor aferente probelor prelevate în teritoriu
- f) gestiunea și stocarea datelor și informațiilor aferente materialelor de laborator și reactivilor

Platforma software

Sistem de operare Oracle Enterprise Linux 5.4 x32

Baza de Date : ORACLE 11g R2

Platforma de dezvoltare PL\*SQL, Forms & Reports, Application Express

#### **17. Declarația vamală pentru călători – extras DVC**

Aplicația informatică Extras DVC este o aplicație centralizată și integrată care gestionează informațiile referitoare la anumite bunuri introduse în țară de către călători și permite verificarea caracterului ocazional al introducerii de bunuri efectuate de către o persoană

Platforma software

Sistem de operare: Oracle Enterprise Linux 5.4 x64

Baza de Date : ORACLE 11g R2

Tehnologie: PL\*SQL, Forms & Reports, Application Express

#### **18. Baza de Date Warehouse (ANVWH)**

Baza de Date Warehouse care stochează datele tranzacționale preluate din sistemele de tranzacții ECS-RO, RCDPS, ICS-RO și NCTS-RO, permite accesul rapid la aceste date, obținerea de rapoarte și disponibilizarea datelor către utilizatori.

Platforma software:

Sistem de operare: Oracle Enterprise Linux 5.5 X64

Baza de Date : ORACLE 11g R2

Tehnologie: PL\*SQL, Forms & Reports, Application Express

#### **19. Sistemul Roman de Procesare a Declarației Vamale RCDPS**

Sistemul roman de procesare declarației vamale este un sistem centralizat și integrat în mediul operational SIIV care permite depunerea declarației vamale prin mijloace electronice de către operatorii economici autorizați (comisionari în vamă, operatori economici autorizați pentru vamuirea la domiciliu, declaranți în nume propriu), stocarea, înregistrarea și validarea, de către autoritatea vamală, după caz și plata drepturilor de import și altor taxe și impozite, cu respectarea reglementărilor vamale în vigoare..

Sistemul de procesare a declarației vamale răspunde cerințelor Regulamentului CE nr. 2286/2003 privind noul Document Administrativ Unic, este interfațat cu sistemul TARIC-RO, cu modulul de calcul aferent acestuia, cu aplicația financiar - contabilă și cu aplicația RMF-RO și dispune de module funcționale destinate atât operatorilor economici autorizați cât și lucrătorilor vamali. Sistemul are funcționalități care permit gestionarea datelor de referință, administrarea utilizatorilor, profilelor și drepturilor de acces ale acestora.

Sistemul furnizează date din declarațiile vamale de import pentru componentele naționale ale SIIV : COTA –RO și Surveillance-RO.

Platforma de dezvoltare:

Sistem de operare : Oracle Enterprise Linux 5.5 X64

Baza de Date : ORACLE 11g R2

Tehnologie: PL\*SQL, Forms & Reports, Application Express

## **20. Sistemul de Monitorizare a Securității IT**

Sistemul de Monitorizare a Securității IT pentru Sistemului Informatic Integrat Vamal este dezvoltat în conformitate cu politicile de securitate și permite monitorizarea utilizatorilor aplicațiilor la nivelul proceselor de business definite pe fluxurile de procesare a documentelor vamale în cadrul aplicațiilor existente.

Sistemul oferă capacități de monitorizare și management pentru:

- a) acces fizic la sistemele hardware,
- b) rețea,
- c) sisteme de operare,
- d) baza de date,
- e) servere de aplicație,
- f) accesul utilizatorilor la sistemele informatice.

Sistemul de monitorizare asigură informații privind:

- a) Siguranța sistemelor informatice
- b) Confidențialitatea datelor
- c) Integritatea datelor
- d) Disponibilitatea datelor

Sistem de operare : Oracle Enterprise Linux 6.4 X64

Baza de Date : ORACLE 12g

Tehnologie: PL\*SQL, Forms & Reports, Application Express

## **21. Platforma de dezvoltare**

Platforma de dezvoltare permite proiectarea, verificarea și gestiunea codului sursă precum și dezvoltarea noilor caracteristici cerute și a modificărilor necesare eliminării erorilor de programare și/sau a erorilor identificate și are următoarele caracteristici:

- a) Include aplicațiile: ECS-RO, ICS-RO, NCTS-RO, EORI-RO, RMF-RO, TARIC-RO, COTA-RO, Surveillance-RO, SMS-RO, RCDPS, CAM, RPT, Modulul de Gestionare a Garanțiilor, Aplicația de autentificare, RVEDF, APS, Aplicația de gestiune a informațiilor din domeniul laboratorului vamal. Aplicația de gestiune a informațiilor antidrog
- b) Include instrumentele de dezvoltare Oracle Forms&Reports, APEX, C, Java, etc.
- c) Caracteristicile funcționale ale aplicațiilor SIIV sunt disponibile pe platforma de dezvoltare.

- d) Datele de referință sunt sincronizate cu datele de referință de pe platforma de producție.
- e) Platforma de dezvoltare nu este disponibilă domeniului extern.
- f) Un set restrâns de utilizatori interni este disponibil în sistemul de dezvoltare
- g) Mediul de dezvoltare este diferit de mediul de producție conținând caracteristici tehnice și funcționale noi ce sunt în faza de dezvoltare.
- h) Modificările de structură ale bazelor de date și ale aplicațiilor sunt incluse în mediul de dezvoltare.

## **22. Platforma de testare**

Platforma de testare permite testarea noilor caracteristici implementate și/sau a modificărilor efectuate ca urmare a eliminării erorilor de programare și a celor identificate și are următoarele caracteristici:

- a) Include aplicațiile: ECS-RO, ICS-RO, NCTS-RO, EORI-RO, RMF-RO, TARIC-RO, COTA-RO, Surveillance-RO, SMS-RO, RCDPS, CAM, RPT, Modulul de gestionare a garanțiilor, Aplicația de autentificare, RVEDF, APS, Aplicația de gestiune a informațiilor din domeniul laboratorului vamal, Aplicația de gestiune a informațiilor antidrog
- b) Include instrumentele de dezvoltare Oracle Forms&Reports, APEX, C, Java, etc.
- c) Caracteristicile funcționale ale aplicațiilor SIIV sunt disponibile pe sistemul de testare.
- d) Datele de referință sunt sincronizate cu datele de referință de pe sistemul de producție.
- e) Sistemul de test este disponibil pentru utilizatorii mediului intern.
- f) Un set restrâns de utilizatori externi vor fi disponibili în sistem
- g) Platforma de testare este identică cu platforma de producție din punct de vedere al caracteristicilor tehnice și funcționale, a structurii bazelor de date și al aplicațiilor.

## **23. Platforma de redundanță**

Sistemul redundant are următoarele caracteristici:

- a) Aplicațiile ce rulează sunt: ECS-RO, ICS-RO, NCTS-RO, EORI-RO, RMF-RO, TARIC-RO, COTA-RO, Surveillance-RO, SMS-RO, RCDPS, CAM, RPT, Modulul de Gestionare a Garanțiilor, Aplicația de autentificare, RVEDF, APS, Aplicația de gestiune a informațiilor din domeniul laboratorului vamal, Aplicația de gestiune a informațiilor antidrog.
- b) Toate caracteristicile funcționale ale aplicațiilor SIIV sunt disponibile pe platforma de redundanță.
- c) Toate datele din baza de date a mediului de producție se replică în baza de date a mediului de redundanță.
- d) Schimbul de mesaje cu sistemele similare ale DGTAXUD este disponibil pe platforma de redundanță.
- e) Sistemul redundant nu este disponibil pentru utilizatorii externi.
- f) Toți utilizatorii externi și interni din mediul de producție sunt disponibili în mediul redundant.
- g) Platforma redundantă va putea înlocui platforma de producție într-un interval de timp cât mai redus.

## **24. Modulul de Gestionare a Garanțiilor**

Modulul de gestiune a garanțiilor este integrat în mediul operational SIIV și permite gestiunea datelor referitoare la garanțiile vamale (scrisori de garanție și depozite de garanție) și la documentele de constituire a acestora. Modulul permite de asemenea asocierea scrisorilor de garanție la unitățile organizatorice, gestiunea datelor de referință aferente tipurilor de garanții și garanturilor precum și obținerea de rapoarte. Modulul de gestiune a garanțiilor este interfatat cu RCDPS și aplicația financiar contabilă.

Sistem de operare : Oracle Enterprise Linux 6.3 X64

Baza de Date : ORACLE 12g

Tehnologie: PL\*SQL, Forms & Reports, Application Express

## **25. WEBSITE**

Website-ul [www.customs.ro](http://www.customs.ro) conține informații de interes public gestionate de ANAF-DTICSV, DGV, în conformitate cu prevederile Legii nr.544 din 12 octombrie 2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare.

Platforma WEBSITE

Sistem de operare: Windows Server 2003,

Baza de date Oracle 11g

Platforma de programare: ASP

**26. Aplicatia de autentificare** permite înregistrarea și identificarea utilizatorilor interni și externi și gestionează accesul la componentele SIIV prin intermediul portalului vamal.

Sistem de operare : Oracle Enterprise Linux 6.3 X64

Baza de Date : ORACLE 11g

Tehnologie: PL\*SQL, Forms & Reports

## **27. SOLUTIA DE COMUNICATII SI SECURITATE A SIIV**

Platforma de comunicații și securitate este împărțită în două zone funcționale, zona de Intranet și zona de Internet. Soluția de comunicații și securitate SIIV are în alcătuirea sa următoarele componente principale:

- Două sisteme de securitate de firewall-uri cu management și raportare centralizate;
- Sistem proxy (Squid) pentru traficul http, https, ftp;
- Platforma email Postfix/Dovecot ce deservește zona de Internet;
- Platforma DMS/IBM Domino ce deservește zona Intranet;

Clusterul de firewall-uri care deservește zona Intranet are instalat ca sistem de operare Check Point SPLAT R71.30. Acest cluster de firewall-uri îndeplinește următoarele funcții:

- a) regulile sunt aplicate și administrate la nivel central (DTICSV-ANAF) printr-un server de management dedicat acestei soluții, altul decât cel care administrează zona de securitate pentru Internet. Acest server de management are instalat ca sistem de operare Check Point SPLAT R71.30.

- b) regulile corespunzătoare fiecărei locații de la nivel regional și local se aplică pe modulele de filtrare ale soluției instalate în fiecare locație.
- c) asigură protecția pentru fiecare LAN față de alte rețele și între toate rețelele conectate; de asemenea protejează traficul care le tranzitează spre locația centrală sau spre alte regionale;
- d) furnizează un control sigur al accesului la sisteme/aplicații ;

La nivel central și regional, firewall-urile sunt configurate în cluster;

La nivel regional firewall-urile au instalate ca sisteme de operare Check Point SPLAT R60, R62, R65 și R70;

Clusterul de firewall-uri care deservește zona Internet are instalat ca sistem de operare Check Point SPLAT R71.30 Acest cluster de firewall-uri îndeplinește următoarele funcții:

- a) regulile sunt administrate de la nivel central de pe serverul de management dedicat pentru această zonă, altul decât cel care administrează zona de securitate pentru Intranet. Acest server de management are instalat ca sistem de operare GAIA R75.47;
- b) controlează accesul utilizatorilor dinspre Internet la componentele SIIV;
- c) furnizează accesul prin VPN folosind certificate digitale pentru autentificare, clienților din Internet către sistemele/aplicațiile sistemului vamal;
- d) furnizează accesul controlat la sistemele/aplicațiile care rulează în zona de securitate Intranet;

Pe lângă funcționalitatea de firewall, în aceeași soluție sunt incluse echipamente ce au rolul de prevenție a intruziunii (IPS), de prevenire a pierderii de informații (DLP), componenta de Mobile acces cât și componente de raportare și corelare a incidentelor de securitate. Toate aceste componente sunt integrate în soluții centralizate de management în funcție de zonele funcționale deservite.

Sistemul proxy pentru traficul http, https și ftp (squid) are rolul de a reduce lățimea de bandă consumată și timpul de răspuns pentru traficul HTTP prin memorarea și reutilizarea paginilor web solicitate în mod frecvent. De asemenea serverul proxy filtrează accesul utilizatorilor interni la anumite resurse web. Sistemul deservește un număr de cca. 2000 utilizatori.

Soluția de email (Postfix/Dovecot) este un agent de transfer a poștei electronice (MTA) și deservește zona de Internet. Adicional, soluția oferă posibilitatea de conectare http (webmail). Soluția conține și un sistem de backup care se replică regulat. Soluția deservește un număr de 1800 de utilizatori.

#### Platforma DMS/IBM Domino

Componenta DMS este un sistem de gestiune a documentelor din domeniu vamal și este destinat personalului vamal de la toate nivelurile. DMS este alcătuit din patru subcomponente: Registratura, Biblioteca, Buletin Informativ și Documente Interne.

- a) Registratura are în componența trei module destinate gestionării documentelor de tip intrare/ieșire (Registratura), documentelor din oficiu și documentelor cu caracter de reclamații/plângeri
- b) Biblioteca și Buletin Informativ permit accesul utilizatorilor pe bază de drepturi de acces la publicarea și /sau consultarea de documente oficiale.
- c) Documente Interne, are două module destinate gestionării documentelor de ordin intern (ordine, decizii)

Componenta IBM Domino asigură sistemul de mesagerie internă la nivelul întregii organizații noastre și este format din 1 server central situat la nivel central și 8 servere regionale (corespunzătoare celor 8 DRV) cu Lotus Domino 8 / Lotus Notes 8.5.3.

Ambele componente ale soluției funcționează pe aceeași platformă logică IBM Domino.

Aproximativ 2500 utilizatori folosesc această platformă.

Platforma DMS/IBM Domino

EDocTM Tehnologie IBM Domino 8.5.2.

Lotus Domino 7Domino.DOC.

Clienți Lotus Notes 8.5.3.

## **Infrastructura PKI**

### **Arhitectura PKI:**

#### **-Server LDAP01**

Pe serverul LDAP01 se crează schema de Active Directory pentru utilizatorii interni și externi ai SIIV. Schema este de tip arborescent cu subordonări de tip ierarhic. Utilizatorii se crează în grupuri organizatoriale (OU) în funcție de locația fizică și drepturile de acces alocate. În cadrul infrastructurii PKI scopul LDAP este de a gestiona eficient utilizatorii și de a permite conectarea acestora la mediul SIIV într-un mod securizat.

Sistem operare Windows SERVER 2012 R2 Standard x64

#### **-Server LDAP02**

Serverul LDAP02 este soluția de redundanță a serverului LDAP01, server la care se face replicarea bazei de date a Active Directory și a schemei existente la nivelul LDAP01. Asigură continuitatea serviciilor de conectare securizată la mediul SIIV.

Sistem operare Windows SERVER 2012 R2 Standard x64

#### **-Server Root Offline - ROOT-OFFLINE**

În infrastructura PKI, Serverul Root Offline este autoritatea de certificare de cel mai înalt nivel, motiv pentru care se numește Root CA. Root CA este în măsură să emită, să distribuie și să revoce certificate de tip x.509. Autoritatea Root CA, poate emite certificate autorităților de certificare subordonate. Serverul Root Offline trebuie să fie oprit, sau pornit dar deconectat de la rețea. Se recomandă situarea lui în locații sigure din punct de vedere al accesului fizic la echipament.

Sistem operare Windows SERVER 2012 R2 Standard x64

#### **-Server Root Online PKI-CA**

Serverul Root Online este autoritatea de certificare de la nivelul DTICSV acreditată de Root Offline să emită certificate digitale utilizatorilor care doresc să acceseze SIIV.

Sistem operare Windows SERVER 2012 R2 Standard x64