

ANEXA 7A

La Contractul de furnizare

Nr. _____/data _____

CAIET SARCINI LOGISTIC – LIVRARI FURNIZORI/PRODUCATORI LA MAGAZINELE HYPERMARKET

Articolul 1: Informatii generale

Obiectul acestei anexe este definirea conditiilor de aprovizionare a magazinelor Hypermarketului (denumite in continuare generic „Hypermarket”) de catre Furnizor/Producator in conditii de livrare directa. In acest cadru, conformitatea produselor livrate si respectul datelor de livrare sunt exigente fundamentale ale Grupului Hypermarket.

Grupul Hypermarket doreste sa intareasca politica de aprovizionare cu furnizorii si producatorii sai si sa impuna un nivel maxim de exigenta cu privire la disponibilitatea produselor si calitatea acestora. Acest obiectiv se realizeaza prin:

1. garantarea livrării produselor la cea mai buna calitate, in cantitatea si termenele solicitate si agreate
2. incadrarea in parametrii de cost optimi pentru indeplinirea obiectivelor de detentie a stocului, transport, distributie si respectare a parametrilor de receptie
3. gestionarea corecta a documentelor conform normelor in vigoare, precum si a solicitarilor particulare ale Hypermarket/
4. In sensul acestui caiet de sarcini, prin Furnizor se va intelege si orice producator care livreaza marfuri marca proprie a distribuitorului (MDD) conform contractelor de productie si furnizare incheiate cu acestia.

Adrese de livrare:

Lista de magazine catre care Furnizorul va face livrarea directa va fi comunicata Furnizorului pe parcursul colaborării si va putea fi modificata oricand de catre Hypermarket.

Articolul 2: Durata

Acest caiet de sarcini este valabil pe intreaga durata a Contractului de furnizare produse, initiala sau prelungita.

Articol 3: Definitii

1. Rata de conformitate cantitativa (service level sau case fill): (in %) numarul de unitati de comanda receptionate de catre magazin, raportat la numarul de unitati comandate (cu predarea ca, pentru produse proaspete unitatea de calcul se considera kg).

$$\text{Rata de conformitate cantitativa} = \frac{\sum \text{numarul de unitati livrate}}{\sum \text{numarul de unitati comandate}} \times 100$$

2. Respectarea datei de livrare:

$$\text{Rata de livrare} = \frac{\sum \text{comenzi livrate in ziua specificata in bonul de comanda}}{\sum \text{comenzi livrate in luna}} \times 100$$

3. Obiective de indicatori (KPO):

Nr.	Tip de neconformitate	Nivel indicator cerut
1	Respectarea zilei de livrare	90%
2	Respectarea orelor de livrare	85%
3	Respectare temperatura controlata din camion	100%
4	Documentatie completa si conforma	100%
5	Livrare cu programare	100%
6	Paletare corecta	100%
7	Date logistice corecte conform fisei logistice	100%
8	Service level (nivel minim)	95%

Indicatorii vor fi confruntati si discutati de maniera periodica intre ambele parti.

Articolul 4 : Conditii generale livrare

A. Livrarile la Magazinele Hypermarket se fac in baza comenzilor emise de Hypermarket. Comenzile se emit in conformitate cu un planning stabilit de comun acord intre departamentul de aprovizionare Hypermarket si reprezentantii Furnizorului (prin completarea modelului din Anexa 7A.2). Acest planning presupune stabilirea urmatoarelor :

1. Ziua de comanda
2. Ziua de livrare

B. **Furnizorul este obligat sa anunte Dep. Achizitii si Dep. Aprovizionare Hypermarket, cu minim 3 zile inainte de data prevazuta pentru emiterea unei noi comenzi**, eventualele situatii anticipate: articole discontinue, rupturi de stoc, modificari de fisă logistica (al cărei model se regăsește în anexa 7A.4) etc, orice redamatii ulterioare din partea Furnizorului cu privire la o comanda, chiar si cele formulate imediat dupa emiterea acesteia, nu vor fi luate in considerare; o comanda odata emisa in sistemul de gestiune Hypermarket va include toate articolele comandabile si active din baza de date si este integral obligatorie pentru Furnizor. **Hypermarket isi rezerva dreptul de a considera intemeiate / neintemeiate motivatiile furnizorului, inclusiv cele transmise in termenul prevazut, cu privire la articolele discontinue sau ruptura de stoc, si va decide prezenta acestora in comenzile ulterioare.**

C. Pentru modificarea ulterioara a planningului, pe durata contractului, este nevoie de acordul scris al ambelor parti.

Conditii de efectuare a livrarilor:

1. Pentru fiecare livrare se face programare orara prin planificare stabilita impreuna cu receptia magazinului Hypermarket sau, daca partile vor agreea, prin stabilirea unui interval orar de livrare permanent. Programarea se face separat pentru fiecare camion in parte;
2. Fiecare transport trebuie insotit de un aviz de insotire a marfii, corect completat;
3. In cazul in care o comanda este impartita si livrata cu mai multe camioane fiecare camion trebuie sa aiba documentatia completa aferenta marfurilor incarcate in respectivul camion;
4. O comanda repartizata pe mai multe camioane se livreaza intr-o singura zi; in caz contrar, comanda se va considera onorata incomplet si Furnizorul va datora penalitati de intarziere pentru partea de marfa nelivrata la data programata.

Articolul 5 : Documente necesare la livrare

1. La momentul sosirii la magazin, soferul are obligatia sa parcheze masina in locurile indicate de catre Hypermarket sau marcate/semnalizate in mod corespunzator in acest sens si sa se prezinte la serviciul receptie al magazinului cu urmatorul set de documente si informatii, cu respectarea urmatoarelor conditii:
 - Bon comanda Hypermarket , conform Contract
 - Aviz de insotire a marfii (exclus factura fiscala)
 - Codurile interne Hypermarket trebuie sa fie mentionate atat pe aviz cat si pe factura
 - CSVT (Certificat sanitar veterinar)-daca este cazul
 - Certificat conformitate – daca este cazul
 - Certificatele de garantie (in cazul in care sunt necesare) trebuie sa fie puse in interiorul ambalajului sau atasate pe exteriorul acestuia, in plic inchis;
 - Alte documente necesare comercializării produselor, conform legislatiei romane sau comunitare aplicabile in Romania, in vigoare la momentul livrării;
2. Avizul de insotire a marfii si facturile trebuie emise in aceleasi unitati de masura ca si comanda Hypermarket;
3. Listarea produselor pe factura si pe aviz trebuie facuta conform codificării interne Hypermarket a Produselor; Furnizorul dedara cu aceasta ocazie ca i-a fost adusa la cunostinta, a inteles, si-a insusit si va respecta aceasta codificare interna.
4. Ordinea in care sunt inscise articolele atat pe factura cat si pe avizul de insotire a marfii trebuie sa fie identica cu cea de pe comanda;
5. Pentru fructe si legume sunt necesare urmatoarele specificatii:
 - Fiecare colet va contine, la momentul livrării, urmatoarele indicatii :
 - Denumirea produsului ;
 - Producătorul/importatorul ;
 - Categoria ;
 - Originea ;
 - Orice altă informație conform legislației în vigoare.
 - Fiecare palet mono referință va fi identificat printr-o fișă palet, pe care vor fi indicate :
 - Denumirea produsului ;
 - Producătorul/importatorul ;

- Cantitatea (exprimată în unitatea din comandă) : uvc / Kg ;
 - Numărul de colete.
6. Etichetarea paletilor omogeni trebuie sa fie facuta prin utilizarea codului SSCC (EAN 128 cu lotul de fabricare) pentru a permite trasabilitatea produselor si a asigura urmarirea calitatii pana la consumator.

Articolul 6 : Suportii de manipulare

1. Produsele sunt receptionate numai pe paleti. Nu se accepta la receptie marfa care nu este paletata ;
2. Paletii trebuie sa fie EURO . Marfa paletata pe alt tip de paleti decat cei mentionati anterior se va refuza la receptie. Daca, in cazuri exceptionale, Furnizorul livreaza (cu acordul prealabil Hypermarket) alte tipuri de suportii/ambalaje, vor fi considerate ambalaje nereturnabile urmatoarele: paletii de „tip EURO” si paletii industriali.
3. Marfa livrata pe paleti rupti se refuza la descarcare. Nu se accepta repaletarea pe rampa de descarcare;
4. Fiecare palet trebuie sa fie infoliat ;
5. Paletarea produselor trebuie sa respecte dimensiunile paletului. Nu se accepta la receptie paleti a caror marfa depaseste dimensiunea paletului;
6. Produsele trebuie livrate respectand fisele logistice si conditionarea specificata in comenzile Hypermarket. Orice neconcordanta sau modificare trebuie anuntata departamentului aprovizionare Hypermarket, imediat ce comanda a fost procesata in sistemul furnizorului si nu mai tarziu de 24 de ore inainte de data de livrare. Se vor refuza produsele ale caror date logistice au fost modificate fara anuntarea serviciului de aprovizionare ;
7. Fiecare produs trebuie sa aiba cod EAN pe baza caruia sa fie identificat (cu exceptia produselor tratate la greutate) ;
8. Greutatea maxima admisa este de 1000 kg/palet (induzand paletul);
9. Marfa destinata unei promotii, conform negocierilor dintre Parti, va fi pregatita si livrata pe paleti separati fata de comanda normala ;
10. Ambalajul individual al produselor trebuie sa fie intact ;
11. Marfa trebuie sa fie corect pregatita, incarcata si infoliata corespunzator, pentru a se asigura transportul in conditii de deplina siguranta, evitand rasturnarea sau avarierea pe traseu sau cu ocazia manipularilor din magazin.

Articolul 7: Receptia

1. Serviciul receptie magazin Hypermarket verifica setul de documente, si respectarea, de catre sofer, a orei programate pentru livrare, inregistrand totodata atat ora de prezentare cat si orice alte aspecte legate de aceasta livrare prin completarea modelului din Anexa 7A.1 (Formular receptie). In cazul in care setul de documente nu este complet, actele se returneaza soferului, marfa nu va fi receptionata iar programarea se anuleaza.
2. **Camionul trebuie sa ajunga cu cel mult 30 min inainte de ora programata pentru descarcare. Hypermarket nu isi asuma niciun fel de responsabilitate pentru sanctiunile aplicate de catre Politia Rutiera camioanelor de livrare care stationeaza in locuri interzise.**
3. Camioanele de livrare vor fi chemate si dirijate la rampa de catre personalul receptiei magazinului Hypermarket. Orice paguba provocata rampelor sau utilajelor, prin manevrarea gresita a camionului de catre sofer va fi suportata de Furnizor.
4. Tirurile trebuie sa fie curate in interior.
5. Reprezentantii Furnizorului au dreptul sa asiste la descarcarea si receptia marfii pe rampa, cu informarea prealabila a Hypermarket si cu respectarea normelor interne ale magazinului, care ii vor fi aduse la cunostiinta de catre Hypermarket.
6. Este interzis accesul pe rampa fara acordul firmei de Securitate care isi desfasoara activitatea la magazinul Hypermarket.
7. Cantitatile si produsele livrate trebuie sa respecte comanda Hypermarket;
8. Daca Furnizorul livreaza intr-un singur camion mai mult de o singura comanda, este obligat sa separe paletii in functie de comenzile respective;
9. Pentru produse proaspete trebuie respectate conditiile de temperatura impuse de categoria produsului, conform reglementarilor legale in vigoare;
10. Orice diferenta intre receptia fizica si documente va fi notata pe toate exemplarele avizului, semnate si stampilate de catre serviciul receptie magazin Hypermarket. Reprezentantul Furnizorului trebuie sa ia act de diferentele constatate. Mentiiunile (privind cantitatea si/sau calitatea marfurilor sau cu privire la ambalajele predate/preluate) consemnate de Hypermarket in avizul de insotire a marfii vor angaja, de drept, Furnizorul in legatura cu lipsurile constatate, indiferent care va fi reprezentantul Furnizorului care va lua cunostinta despre acestea la momentul completarii avizului (prepus sau colaborator Furnizor).
11. Pentru paletii EURO pe care se livreaza marfa si paletii goi care se returneaza soferului se vor incheia procese verbale de primire/predare in 3 exemplare. Pe baza acestor procese se va tine evidenta soldului ambalajelor. Modelul acestor procese verbale se regaseste in anexa 7A.3 la acest contract. Semnatura si stampila reprezentantului

- Furnizorului (prepus sau colaborator al acestuia) aplicata pe aceste documente angajeaza, de drept, fara putinta de tagada si irevocabil, insusi Furnizorul.
12. Paletii rupti sau non conformi nu se integreaza in gestiune si nu vor fi restituiti Furnizorului.
 13. Confirmarea transportului se face numai dupa incheierea receptiei, moment in care camionul de livrare poate parasi rampa.
 14. Livrarea trebuie facuta cu camioane adecvate descarcarii la rampa.
 15. Pana in data de 30 martie a fiecarui an, Furnizorul este obligat sa-si regleze soldul de ambalaje pe anul precedent. Dupa aceasta data nu se vor mai accepta cereri de restituire ambalaje aferente anului anterior si, prin urmare, nu vor mai fi acceptate si completate de catre Hypermarket procese verbale de returnare a paletilor respectivi.
 16. De asemenea, in cazul in care Furnizorul inceteaza, pe parcursul anului, sa livreze la magazinele Hypermarket, acesta are la dispozitie 3 luni pentru a regla soldul de ambalaj. Dupa aceasta perioada soldul va fi automat trecut pe „0” iar Furnizorul nu va mai putea pretinde si obtine returnarea eventualelor ambalaje ramase la magazin.

Articol 8 : Penalitati

8.1 Nerespectarea acestui caiet de sarcini si a indicatorilor de performanta atrage sanctiuni pecuniare (penalitati) in sarcina Furnizorului conform Contractului Cadru; acestea vor fi completate cu penalitatile prevazute in tabelul de mai jos :

TABEL PENALITATI

Nr	Tip de neconformitate	Nivel indicator	Baza de facturare	Penalitate in caz de neindeplinire obligatie sau indicator de performanta
1	Nerespectare zi de livrare**	<90%	CA lunara a furnizorului	0,5%
2	Nerespectarea orelor de livrare	<85%	CA lunara a Furnizorului	0,2%
3	Temperatura neconforma in camion	-	transport	150 RON
4	Documentatie incompleta sau neconforma	-	transport	150 RON
5	Livrare fara programare	-	transport	300 RON
6	Paletii necesita repaletare sau infoliere	-	palet	50 RON
7	Retur marfa de la magazine catre Furnizor*	-	articol/magazin	50 RON
8	Refuz receptie pentru nerespectarea altor conditii stipulate in caietul de sarcini logistic	-	palet	50 RON
9	Date incorecte in fisa logistica, constatate la receptie si care nu au fost anuntate serviciului de aprovizionare	-	articol	25 RON
10	Neindeplinire service level minim	90 - 95%	CA lunara a Furnizorului	0,5%
		85 - 90%		1%
		*** <85%		1,5%
11	Nerespectare loc parcare indicat de Hypermarket	-	Per camion	50 RON
12	Nerespectare codificare articole pe avizul de insotire a marfii	-	Per document	50 RON
13	Nerespectare ordine inscriere articole pe avizul de insotire a marfii	-	Per document	50 RON

Termen de plata a penalitatilor 10 zile de la emiterea facturii de catre Hypermarket.

Motive*: 1. Calitate;

2. Retragere marfa la cererea Furnizorului.

Motive**: 1. Nu se aplica la raion fructe&legume.

Motiv***: 1. La a 3a luna consecutiva Furnizorul va fi blocat la comanda.

8.2. Penalitatile nu vor fi datorate daca neconformitatile au fost cauzate prin culpa dovedita a Hypermarket, precum si in caz de forta majora, conform prevederilor Contractului.

8.3. Penalitatile sunt stabilite ca urmare a abaterilor lunare constatate pe baza documentelor intocmite cu ocazia fiecarei livrari in parte – conform modelului din Anexa 7A.1 – documente care se intocmesc in 2 exemplare, semnate de reprezentantii partilor (prepusi sau colaboratori). Exceptie de la acest articol fac parte: rata de conformitate cantitativa (service level) si respectarea zilei de livrare, care fac obiectul unui calcul matematic conform art. 3.1 respectiv 3.2 din prezenta anexa. Aceste penalitati sunt calculate, facturate si percepute de catre Hypermarket la inceputul fiecarei luni, pentru abaterile din luna precedenta. Plata acestora se va face in conditiile Contractului.

ATENTIE! Un articol care nu este livrat dupa 4 comenzi sau fara livrare timp de 2 saptamani consecutive este blocat automat in baza de date, fara a fi obligatorie notificarea prealabila a Furnizorului.

FORMULAR RECEPTIEFurnizor

--

Comanda nr. :

Data comanda :

Data livrare prevazuta:

Data receptiei :

Ora livrare prevazuta.....

Ora receptiei.....

Intarziere.....

Nr	Tip de neconformitate	Nr. UVC	Stare	Comentarii
1	Nerespectare zi de livrare			
2	Nerespectare nivel minim rata de respectare a orelor de livrare			
3	Temperatura neconforma in camion			
4	Documentatie incompleta sau neconforma			
5	Livrare fara programare			
6	Paletii necesita repaletare sau infoliere			
7	Retur marfa magazine catre furnizor			
8	Date logistice incorecte constatate la receptie care nu au fost anuntate serviciului de aprovizionare			
9	Nerespectare loc de parcare indicat de Hypermarket			
10	Nerespectare codificare articole pe avizul de insotire a marfii			
11	Nerespectare ordine inscriere articole pe avizul de insotire a marfii			
12	Refuz receptie pentru nerespectarea altor conditii stipulate in caietul de sarcini logistic			

Am luat la cunostinta,

Reprezentant Furnizor/producator

D-nul

Semnatura

Stampila

Data

Reprezentant Hypermarket sau operator logistic

D-nul

Semnatura

Stampila

PLANNING COMANDA-LIVRARE

Data _____

MAGAZIN	ZI COMANDA	ZI LIVRARE

Reprezentant Furnizor/producer

D-nul _____

Semnatura

Stampila

Reprezentant Hypermarket sau operator logistic

D-nul _____

Semnatura

Stampila

Nr. _____, data _____

PROCES VERBAL DE PREDARE-PRIMIRE AMBALAJE

Incheiat intre reprezentant Hypermarket si reprezentant S.C. _____.

S-a procedat la predarea-primirea simultana a urmatoarelor ambalaje :

Nr. crt.	Tip ambalaj	Cantitate primita (nr. unitati)	Cantitate restituita (nr. unitati)
1	Palet EURO		
2	Naveta 1.3 kg scurta		
3	Naveta 1.3 kg lunga		
4	Naveta 1.5 kg tip Tabco		
5	Naveta 1.6 kg lunga		
6	Naveta Lapte		
7	Naveta Branza		
8	Naveta Paine		
9	Naveta Ciuperci		
10	Naveta 2.8 kg		
11	Naveta 2 kg carne		
12	Naveta 0.95 kg		
13	Naveta 1.25 kg		
14	Cuve carne		
15	Naveta lapte puncta Belcar		
16	Naveta plastic legume-fructe		
17	Naveta 1.7 kg tip Caroli		
18	Naveta euro 2 kg		
19*			
20*			
21*			
22*			
23*			
24*			
25*			

* Alte tipuri. Se va completa la momentul receptiei.

Am primit pentru Hypermarket,	Am primit din partea Furnizorului/Producatorului,
	S.C. _____
Nume, prenume:	Nume, prenume:
CI /BI Serie _____ NR. _____	CI /BI Serie _____ NR. _____
Semnatura	Semnatura

FISA LOGISTICA

Denumire produs:
Coordonate loc de incarcare:
Livrare departament Hypermarket:

CARACTERISTICI PRODUS - UNITATE DE VANZARE (UV)

Cod EAN:
Masa neta/UV (kg):
Masa bruta/UV (kg):
Dimensiuni (LxIxh sau Dxh) UV (mm):
Data limita de consum (zile):

CONDITIONARE PRODUS

	COLET	
	CUTIE CARTON	ALTELE (naveta plastic,sac plastic etc.)
Nr. UV/bax		
Dimensiuni (LxIxh) bax (mm)		
Masa bruta bax (kg)		
Volum bax (cm ³)		

PALETIZARE

Nr. bax/strat	
Nr. UV/strat	
Nr. straturi/palet	
Nr. bax/palet	
Nr.UV/palet	
Dimensiuni (LxIxh) palet (m)	
Volum palet (m ³)	
Masa bruta palet (kg)	