



RAPORT
privind datele statistice aferente pieței
serviciilor poștale din ROMÂNIA în anul 2013

Cuprins

1. Introducere.....	3
2. Analiza generală a situației furnizorilor de servicii poștale.....	2
2.1 <i>Dinamica procesului de autorizare ca furnizori de servicii poștale.....</i>	<i>2</i>
2.2 <i>Analiza situației furnizorilor de servicii poștale în cursul anului 2013.....</i>	<i>3</i>
2.3 <i>Analiza furnizorilor de servicii poștale prezenți activ în piața poștală în perioada 2009 – 2013.....</i>	<i>4</i>
2.4 <i>Analiza structurii furnizorilor de servicii poștale – persoane juridice.....</i>	<i>4</i>
2.5 <i>Opțiunea furnizorilor poștali pentru serviciile incluse în sfera serviciului universal.....</i>	<i>5</i>
3. Resurse umane.....	7
4. Traficul trimiterilor poștale aferent pieței poștale în anul 2013.....	8
4.1 <i>Analiza generală a traficului poștal.....</i>	<i>8</i>
4.1.1 Analiza traficului poștal al furnizorului de serviciu universal	12
4.1.2 Analiza traficului poștal al furnizorilor privați	13
4.2. <i>Analiza structurală a traficului poștal.....</i>	<i>13</i>
4.2.4. Structura traficului poștal aferent anului 2013	19
4.3. <i>Analiza alocării traficului poștal.....</i>	<i>21</i>
4.3.3. Analiza rețelelor poștale.....	22
4.4. <i>Traficul trimiterilor aferente serviciilor conexe serviciilor poștale (servicii integrate).....</i>	<i>26</i>
4.4.1. Traficul trimiterilor neadresate (neclasificate) _ interne.....	26
5. Serviciile poștale din sfera serviciului universal.....	28
5.1. <i>Analiza generală a traficului poștal aferent serviciilor din sfera serviciului universal.....</i>	<i>28</i>
5.2. <i>Analiza structurală a traficului poștal aferent serviciilor din sfera serviciului universal.....</i>	<i>33</i>
5.2.3. Distribuția serviciilor poștale din sfera serviciului universal	45
6. Serviciile poștale din afara sferei serviciului universal.....	46
6.1. <i>Analiza generală a traficului poștal aferent serviciilor din afara sferei serviciului universal.....</i>	<i>46</i>
6.2.2. Traficul de colete poștale din afara sferei serviciului universal	57
6.2.3. Traficul aferent serviciilor Express	58
6.3. <i>Analiza distribuției serviciilor poștale din afara sferei serviciului universal.....</i>	<i>59</i>
7. Concluzii privind piața poștală din România în anul 2013.....	61

1. INTRODUCERE

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, denumită în continuare ANCOM, este instituția care are rolul de a pune în aplicare politica națională în domeniul serviciilor poștale. În activitatea sa, ANCOM urmărește ca obiective protecția intereselor utilizatorilor finali, stimularea investițiilor, precum și promovarea concurenței, acesta din urmă fiind de altfel un obiectiv prioritar în contextul liberalizării pieței serviciilor poștale din România.

ANCOM contribuie la dezvoltarea pieței poștale, creând și implementând un cadru de reglementare prin care asigură un nivel înalt de protecție a utilizatorilor serviciilor poștale în relațiile acestora cu furnizorii și asigurând condițiile de exercitare a dreptului de acces la serviciul universal al tuturor locuitorilor României.

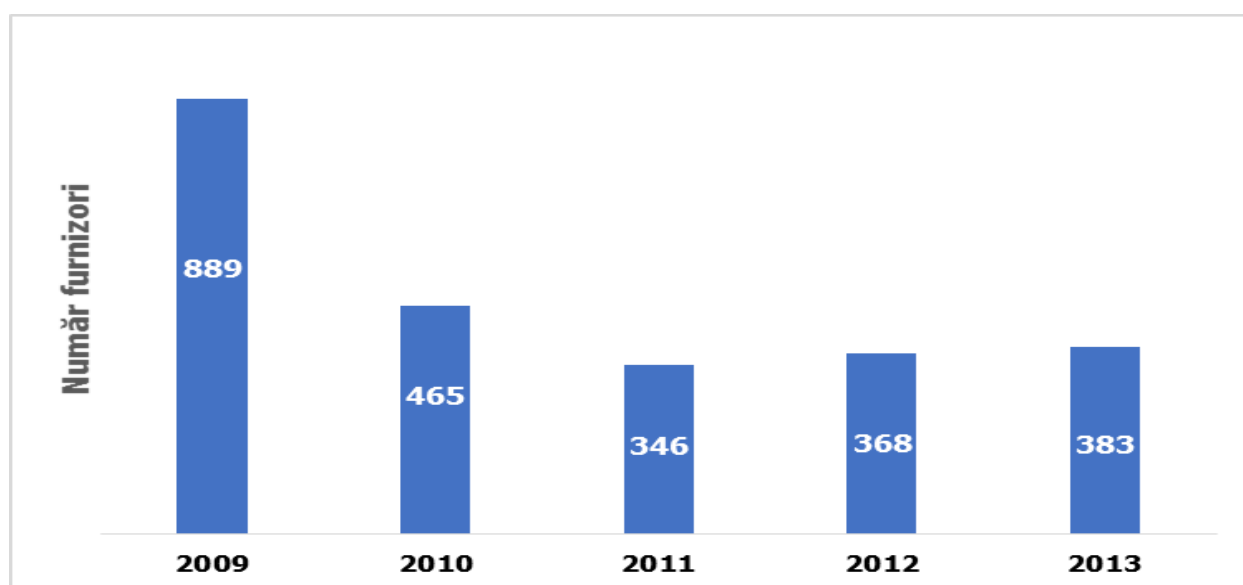
Scopul acestui raport este acela de a prezenta atât imaginea de ansamblu a pieței serviciilor poștale în anul 2013, cât și dinamica acesteia în ultimii cinci ani, pe baza datelor raportate de furnizorii de servicii poștale.

2. ANALIZA GENERALĂ A SITUAȚIEI FURNIZORILOR DE SERVICII POȘTALE

2.1 Dinamica procesului de autorizare ca furnizori de servicii poștale

Numărul furnizorilor care au obținut dreptul de a-și desfășura activitatea în domeniul serviciilor poștale este unul dintre indicatorii de bază care oferă indicii despre cât de atractivă este piața serviciilor poștale. În fig.1 este prezentată situația procesului de autorizare a furnizorilor de servicii poștale în ultimii cinci ani.

Figura nr.1 Situația autorizării furnizorilor de servicii poștale în perioada 2009-2013



Analizând modul în care a decurs procesul de autorizare a furnizorilor de servicii poștale în ultimii ani, se constată că:

- în anul 2009, după îndepărtarea barierelor de intrare pe piața serviciilor poștale a persoanelor fizice, s-a înregistrat o creștere substanțială a numărului celor care și-au exprimat dorința de a intra pe piața serviciilor poștale, până la 889;
- în anul 2010, ca efect al crizei economice, numărul furnizorilor a înregistrat o scădere de peste 45% față de anul 2009,
- în anul 2011 continuă procesul de retragere de pe piață a furnizorilor de servicii poștale, dar într-un ritm moderat;
- în perioada 2012-2013 s-au înregistrat creșteri ușoare ale numărului de furnizori, dar se observă că în ultimii trei ani piața s-a stabilizat din acest punct de vedere.

2.2 Analiza situației furnizorilor de servicii poștale în cursul anului 2013

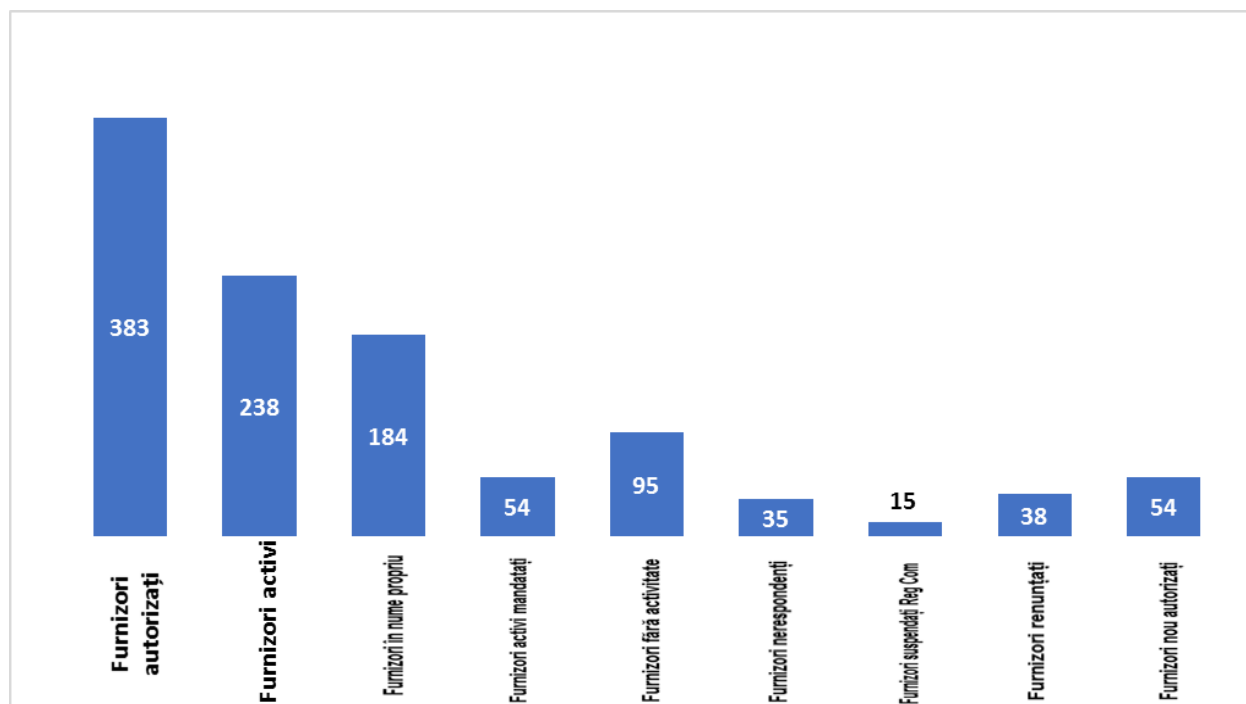
ANCOM transmite, pentru completare, în fiecare an tuturor furnizorilor de servicii poștale un chestionar de date statistice poștale aferente anului anterior.

Ca și în anii trecuți, în vederea colectării de date statistice corespunzătoare anului 2013, ANCOM a realizat pe pagina proprie de internet o aplicație online. Fiecare furnizor de servicii poștale a primit un nume și o parolă, cu ajutorul cărora a putut accesa această aplicație pentru a transmite informațiile solicitate.

Din analiza datelor aferente anului 2013 prezentate în chestionarele completate de către furnizorii de servicii poștale rezultă că:

- 238 de furnizori au fost prezenți activ pe piața serviciilor poștale, adică 62,14% din numărul furnizorilor autorizați (383) la data de 31.12.2013;
- 184 de furnizori au lucrat în nume propriu, aceștia reprezentând 48,04% din numărul furnizorilor autorizați (383) și 77,31% din furnizorii activi;
- 54 de furnizori activi au fost mandatați să presteze servicii poștale în numele și pe răspunderea altui furnizor poștal, în baza unui contract (aceștia reprezentând un procent de 22,65% din furnizorii activi);
- s-au autorizat 54 de persoane fizice/juridice, în timp ce 38 furnizori de servicii poștale au renunțat la dreptul de a presta serviciile pentru care au fost autorizați;
- 95 de furnizori (reprezentând 24,80% din furnizorii autorizați) nu și-au exercitat dreptul de a furniza servicii poștale;
- 15 furnizori au fost găsiți în evidențele de la Registrul Comerțului în întrerupere temporară de activitate, suspendați sau radiați;
- 35 de furnizori nu au transmis datele statistice poștale (reprezentând 9,14% din numărul furnizorilor autorizați).

Figura nr.2 Activitatea furnizorilor de servicii poștale în anul 2013

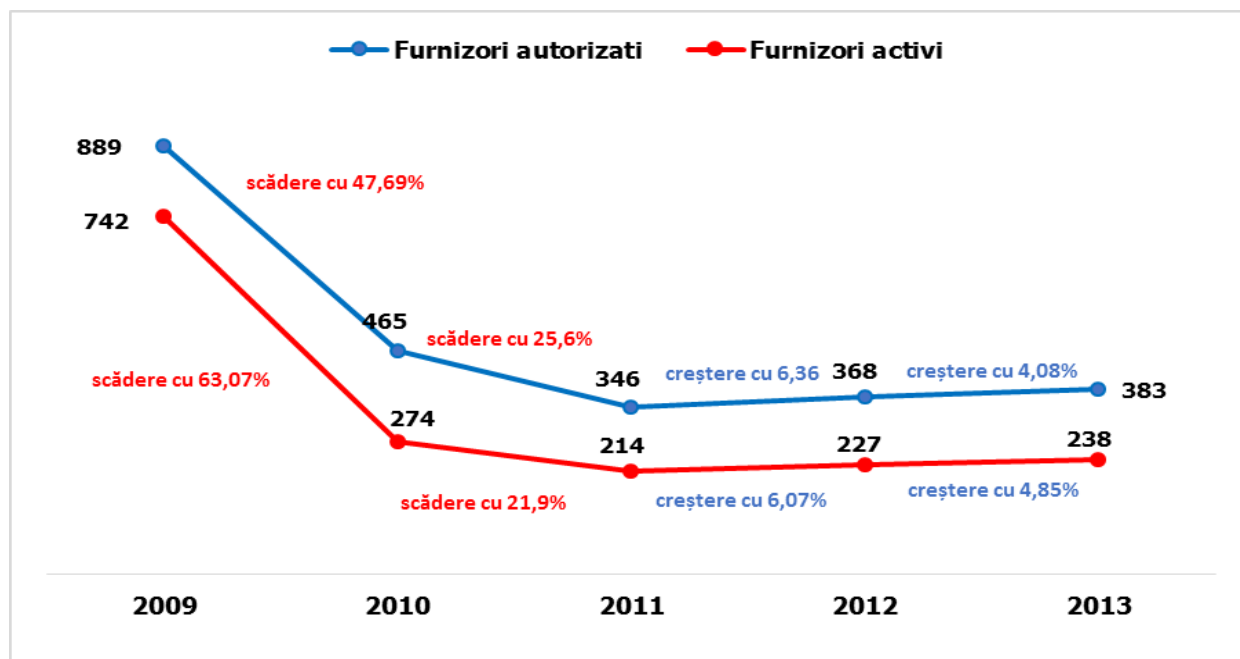


2.3 Analiza furnizorilor de servicii poștale prezenți activ în piața poștală în perioada 2009 – 2013

Analiza dinamicii numărului de furnizori de servicii poștale activi în piața poștală în ultimii cinci ani indică următoarele:

- în perioada 2009 – 2010 a avut loc o scădere de 63,07% de la 742 la 274 de furnizori activi, iar scăderea numărului furnizorilor care s-au autorizat a fost de 47,69%;
- perioada 2010 – 2011 se caracterizează printr-o scădere de 21,9% a numărului furnizorilor activi din piață, de la 274 la 214, dar se observă că s-a produs și o scădere de 25,6% a numărului de furnizori autorizați de la 465 la 346;
- după doi ani de scăderi consecutive, în perioada 2011 - 2013 piața se stabilizează atât din punct de vedere al numărului de furnizori autorizați, cât și din cel al numărului furnizorilor activi, înregistrându-se chiar mici creșteri în ambele cazuri;
- în perioada 2012-2013 a avut loc o ușoară creștere a numărului furnizorilor activi de 4,85% și de 4,08% a numărului de furnizori autorizați.

Figura nr.3 Dinamica numărului de furnizori autorizați și activi în perioada 2009 – 2013



2.4 Analiza structurii furnizorilor de servicii poștale – persoane juridice

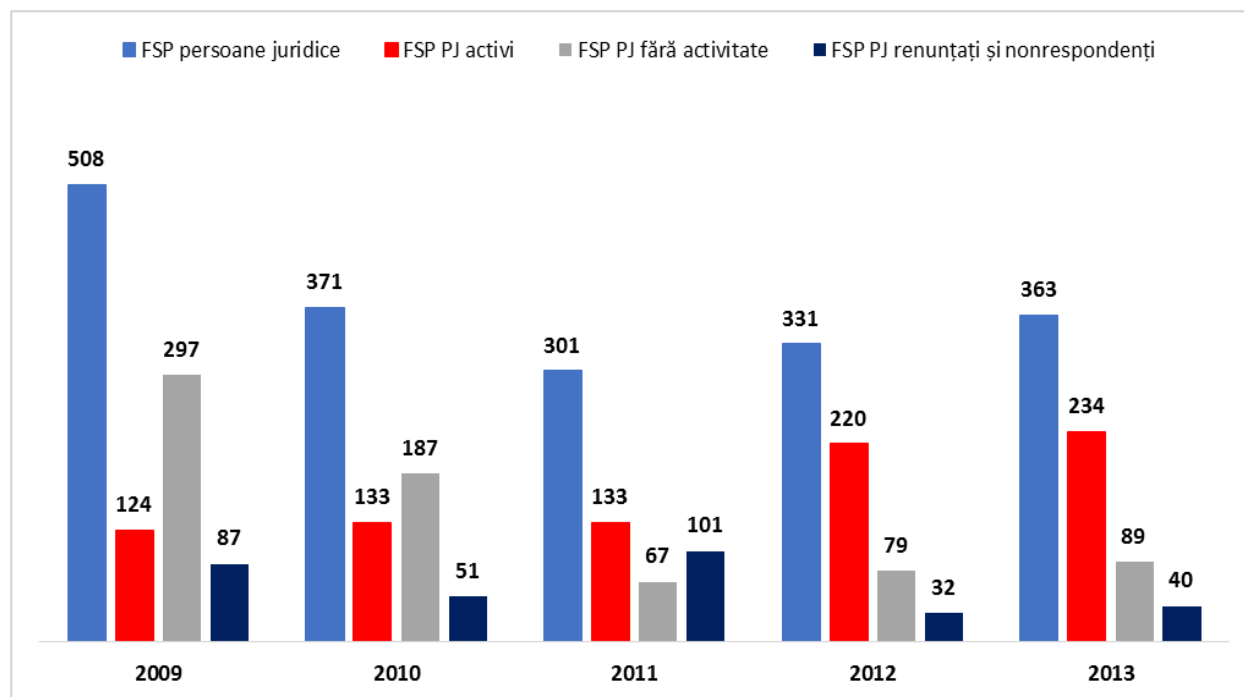
În cursul anului 2010, din cauza înrăutățirii condițiilor macro-economice, procesul de dezvoltare a pieței serviciilor poștale din România a suferit un regres, numărul furnizorilor persoane juridice scăzând de la 508 în anul 2009 la 371 (o scădere de 26,97%). Aceeași tendință a continuat și în anul 2011, când numărul furnizorilor de servicii poștale persoane juridice a înregistrat o scădere de 18,87%, la 301 de la 371 (în anul 2010), dar în anul 2012 numărul lor a început din nou să crească, ajungând până la 331 (o creștere de 9,97% față de anul 2011).

De asemenea, s-a constatat scăderea numărului de persoane juridice fără activitate, de la 187 în anul 2010 la 67 în anul 2011 (o scădere de 64,17%) urmată de o creștere a acestora în anul 2012 de 17,91%.

În anul 2013, numărul furnizorilor persoane juridice care au prestat servicii poștale s-a stabilizat, numărul crescând ușor de la 331 în anul 2012, la 363 în anul 2013 (o creștere de 9,67%).

De asemenea, s-a constatat o ușoară creștere, prin comparație cu anul 2012, a numărului de persoane juridice active (6,36%) și persoane juridice fără activitate (12,66%). Tendința de creștere se regăsește și la persoanele juridice care au renunțat la dreptul de a presta servicii poștale sau nu au transmis datele (25%).

Figura nr.4 Activitatea furnizorilor de servicii poștale persoane juridice, în perioada 2009 -2013



2.5 Opțiunea furnizorilor poștali pentru serviciile incluse în sfera serviciului universal

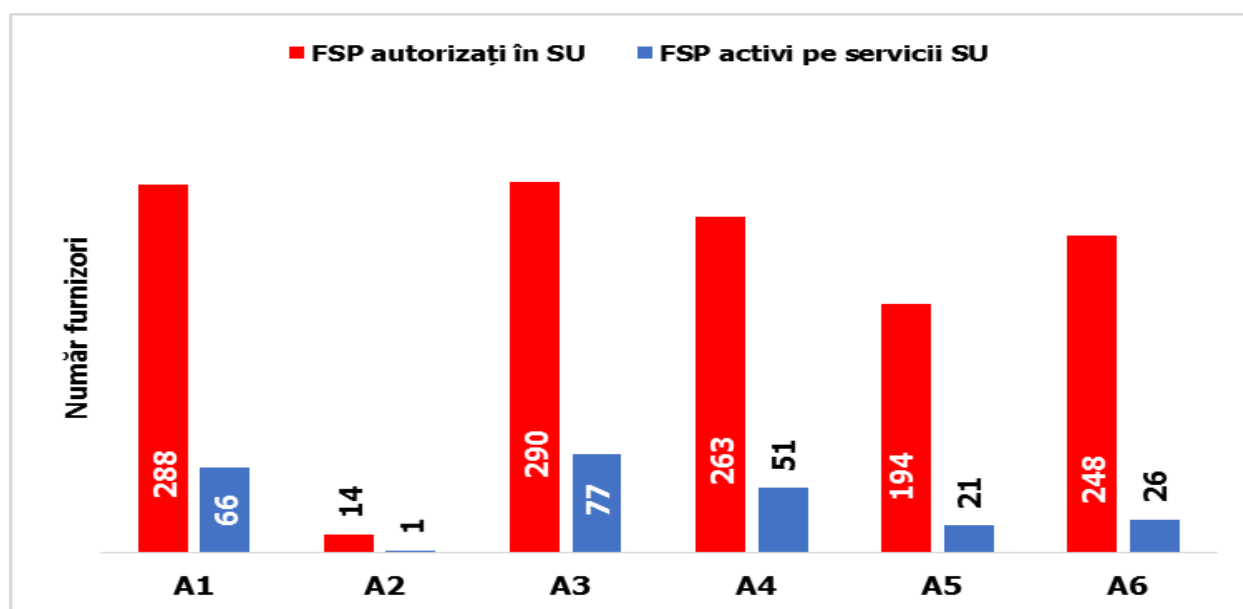
Serviciile din sfera serviciului universal pentru care pot opta cei ce doresc să devină furnizori de servicii poștale sunt:

- A1. Colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimerilor poștale în greutate de până la 2 kg (corespondență, imprimate);
- A2. Colectarea, sortarea, transportul și livrarea cecogramelor interne și internaționale
- A3. Colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale în greutate de până la 10 kg;
- A4. Distribuirea coletelor poștale în greutate de până la 20 kg expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;
- A5. Serviciul de trimitere recomandată având ca obiect trimeri poștale în greutate de până la 2 kg sau colete poștale în greutate de până la 10 kg, respectiv colete poștale cu limita de greutate între 10 și 20 kg expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;

A6. Serviciul de trimitere cu valoare declarată având ca obiect trimiteri poștale în greutate de până la 2 kg sau colete poștale în greutate de până la 10 kg, respectiv colete poștale cu limita de greutate între 10 și 20 kg expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia.

Deși există o tendință a celor ce doresc să se autorizeze de a-și arăta disponibilitatea pentru exercitarea tuturor serviciilor poștale din sfera serviciului universal, din analiza datelor raportate, respectiv volumul de trimiteri poștale colectate și distribuite, s-a constatat că și în anul 2013, cei mai mulți furnizori s-au autorizat și au fost activi prestând servicii ce au avut ca obiect tot colete poștale în greutate de până la 10 kg (A3) și trimiteri poștale de corespondență, respectiv imprimate de până la 2 kg (A1), ca și în anul 2012.

Figura nr.5 Distribuția furnizorilor poștali în funcție de serviciile pentru care au optat la autorizare și serviciile pe care le-au prestat efectiv în anul 2013



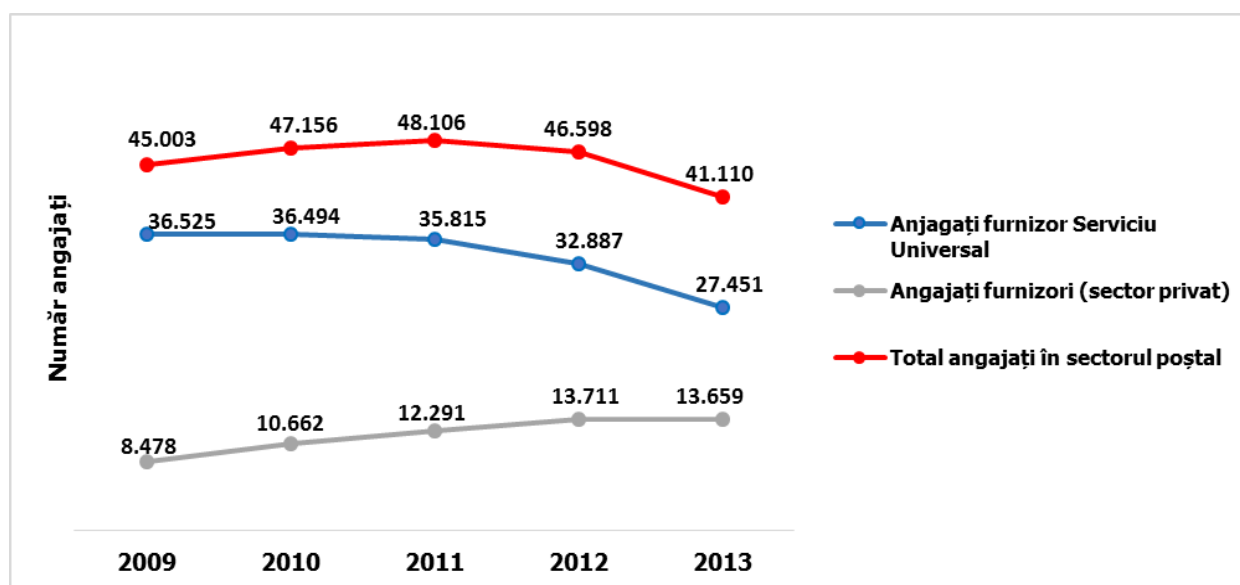
3. RESURSE UMANE

În anul 2013, pe piața serviciilor poștale din România au lucrat **41.110** de salariați, dintre care **27.451** (reprezentând 66,77% din totalul personalului angajat în domeniul serviciilor poștale) au fost salariați ai furnizorului de serviciu universal **“Compania Națională Poșta Română” (CNPR)**; acesta a raportat o scădere a numărului de salariați în anul 2013 de 16,53%, de la **32.887** de angajați în anul 2012.

Tabelul nr.1 Dinamica numărul angajaților în sectorul poștal în perioada 2012 -2013

Indicatori	2012	2013	Dinamica (%)
Numărul angajaților furnizorului de serviciu universal	32.887	27.451	- 16,53%
Numărul angajaților furnizorilor autorizați (sector privat)	13.711	13.659	- 0,38%
Total număr de angajați în sectorul poștal	46.598	41.110	- 11,78%

Figura nr.6 Dinamica numărului de angajați din sectorul poștal în perioada 2009-2013



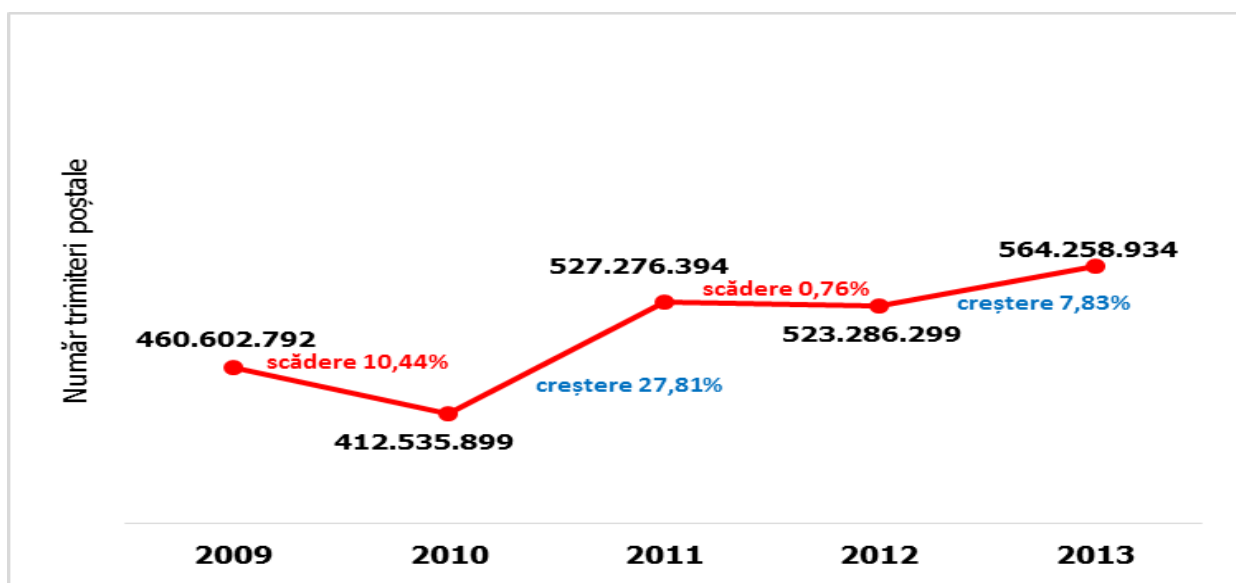
4. TRAFICUL TRIMITERILOR POȘTALE AFERENT PIEȚEI POȘTALE ÎN ANUL 2013

4.1 Analiza generală a traficului poștal

Traficul poștal total în anul 2013 a fost de **564.258.934** de trimiteri poștale, din care **530.106.224** au fost trimiteri poștale interne, reprezentând 93,95% din traficul poștal total, iar **34.152.710** au fost trimiteri poștale internaționale, reprezentând 6,05% din traficul poștal total.

Analizând dinamica traficului total în ultimii cinci ani, se observă că din anul 2010 traficul s-a înscris pe un trend ascendent, cu excepția anului 2012 când traficul a înregistrat o scădere nesemnificativă, sub 1%.

Figura nr.7 Dinamica traficului poștal total în perioada 2009-2013



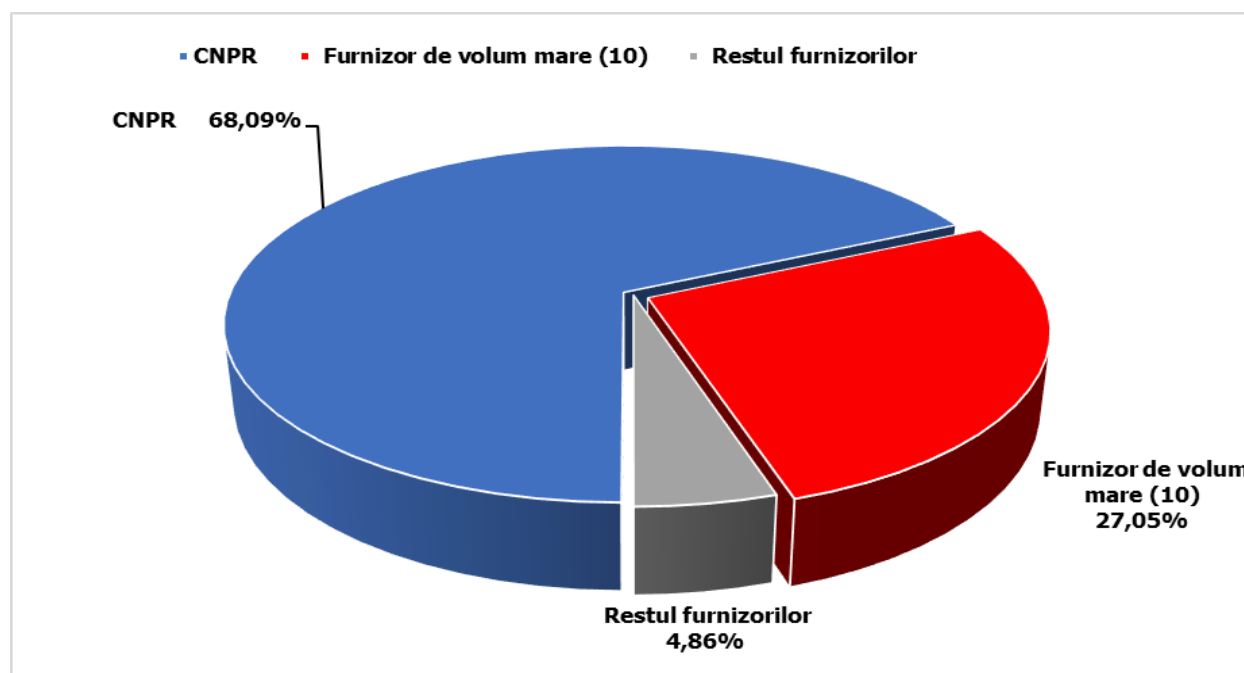
Tabelul nr.2 Analiza comparativă a traficului poștal total în perioada 2012 -2013

Indicatori	Interne	Internaționale	Total
2012	493.436.207	29.850.092	523.286.299
2013	530.106.224	34.152.710	564.258.934
Dinamica (%)	+7,43%	+14,41%	+7,83

Din traficul poștal total realizat în anul 2013 (**564.258.934** trimiteri), CNPR a procesat **384.231.441** de trimiteri (68,09%), următorii zece furnizori de volum mare din întreaga piață au realizat un trafic de **152.611.690** de trimiteri (27,05%), iar restul furnizorilor au realizat un volum de **27.415.803** de trimiteri (4,86%).

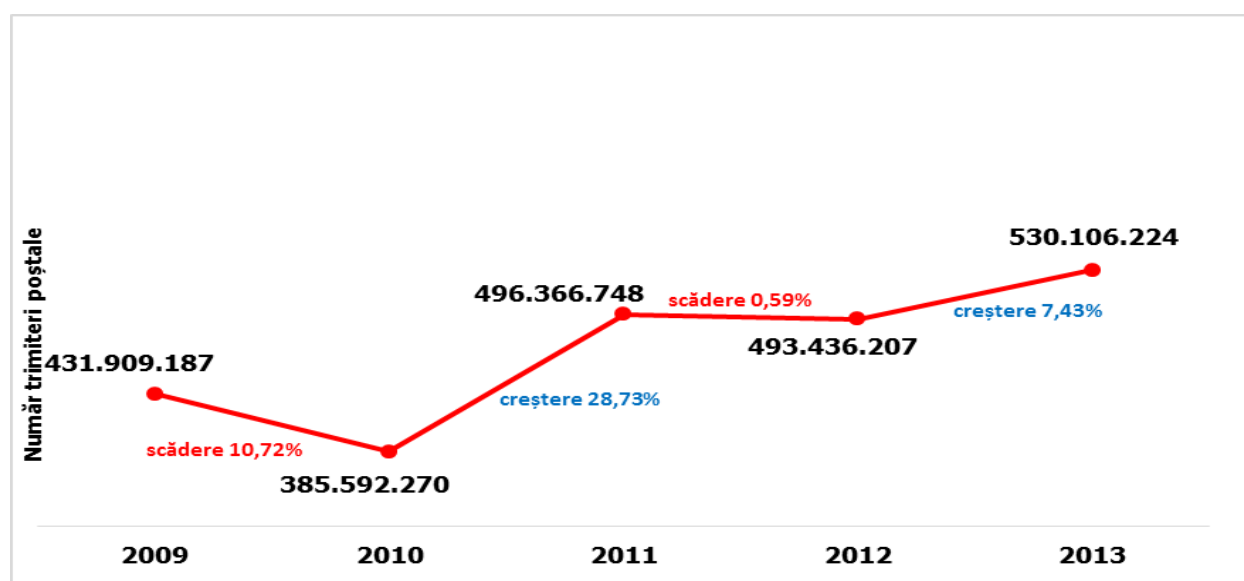
Primii 10 furnizorii cu cel mai mare trafic de trimiteri poștale (mai puțin furnizorul de serviciu universal) în anul 2013 sunt (în ordine alfabetică): BIRSAN Y BIRSAN HERMANOS S.R.L., CARGUS INTERNATIONAL S.A., DIRECT POST SOLUTIONS S.R.L., DYNAMIC PARCEL DISTRIBUTION S.A., FAN COURIER EXPRESS S.R.L., NEMO PROD COM IMPEX S.R.L., POȘTA ATASSIB CURIER RAPID S.R.L., POSTMASTER S.R.L., URGENT CURIER S.R.L., TOTAL POST MAIL SERVICES S.R.L.

Figura nr.8 Distribuția pieței poștale între furnizorii de servicii poștale în anul 2013



Dacă în perioada 2009 – 2011 **traficul total intern** a înregistrat alternativ scăderi și creșteri de 10,72%, respectiv 28,73%, în anul 2012 acesta a rămas aproximativ constant la nivelul celui din 2011 (scădere sub 1%), iar în anul 2013 a înregistrat o creștere de 7,43% în comparație cu anul 2012.

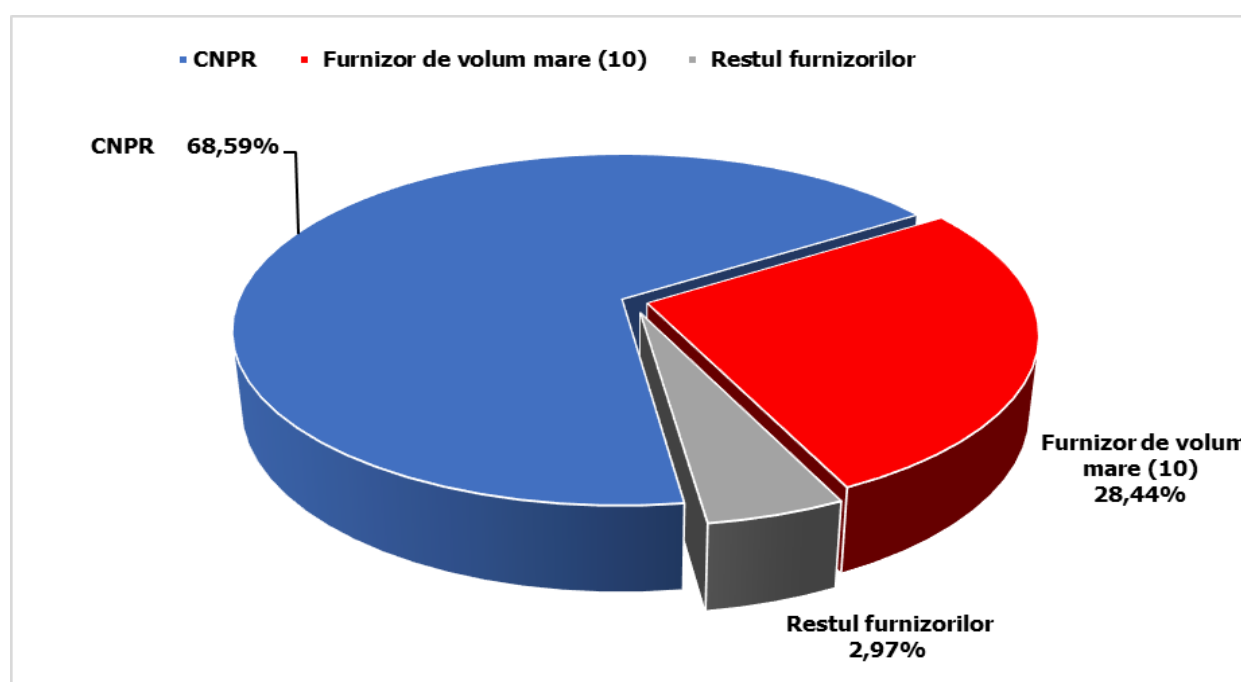
Figura nr.9 Dinamica traficului total intern în perioada 2009- 2013



Din traficul poștal intern realizat în anul 2013 (**530.106.224** trimiteri), CNPR a procesat **363.613.300** de trimiteri, însemnând un procent de 68,59%. În timp ce următorii zece furnizori de volum mare din acest segment de piață au realizat un trafic de **150.771.172** de trimiteri, reprezentând 28,44% din totalul traficului de trimiteri interne procesate, restul furnizorilor au realizat un volum de numai **15.721.752** de trimiteri, ceea ce reprezintă 2,97% din acest segment de piață.

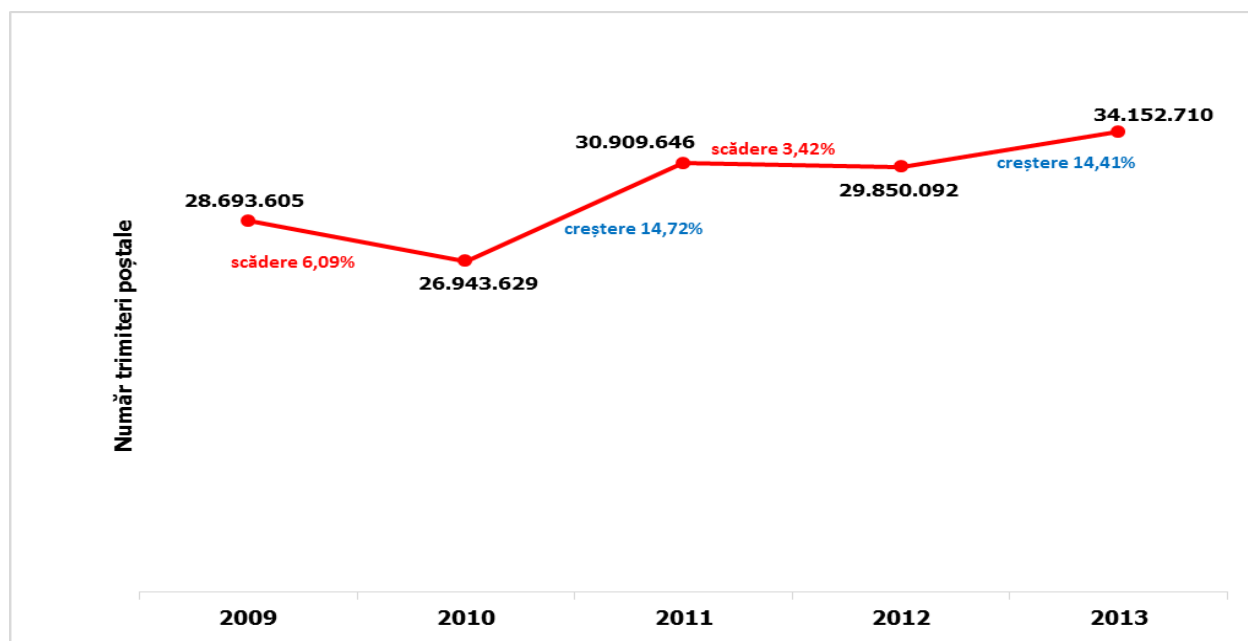
Primii 10 furnizorii cu cel mai mare trafic de trimiteri poștale interne (mai puțin furnizorul de serviciu universal) în anul 2013 sunt (în ordine alfabetică): CARGUS INTERNATIONAL S.A., DIRECT POST SOLUTIONS S.R.L., DYNAMIC PARCEL DISTRIBUTION S.A., FAN COURIER EXPRESS S.R.L., NEMO PROD COM IMPEX S.R.L., POȘTA ATLASSIB CURIER RAPID, S.R.L., POSTMASTER S.R.L., TNT ROMÂNIA S.R.L., URGENT CURIER S.R.L., TOTAL POST SERVICES S.R.L.

Figura nr.10 Distribuția pieței poștale interne între furnizorii de servicii poștale în anul 2013



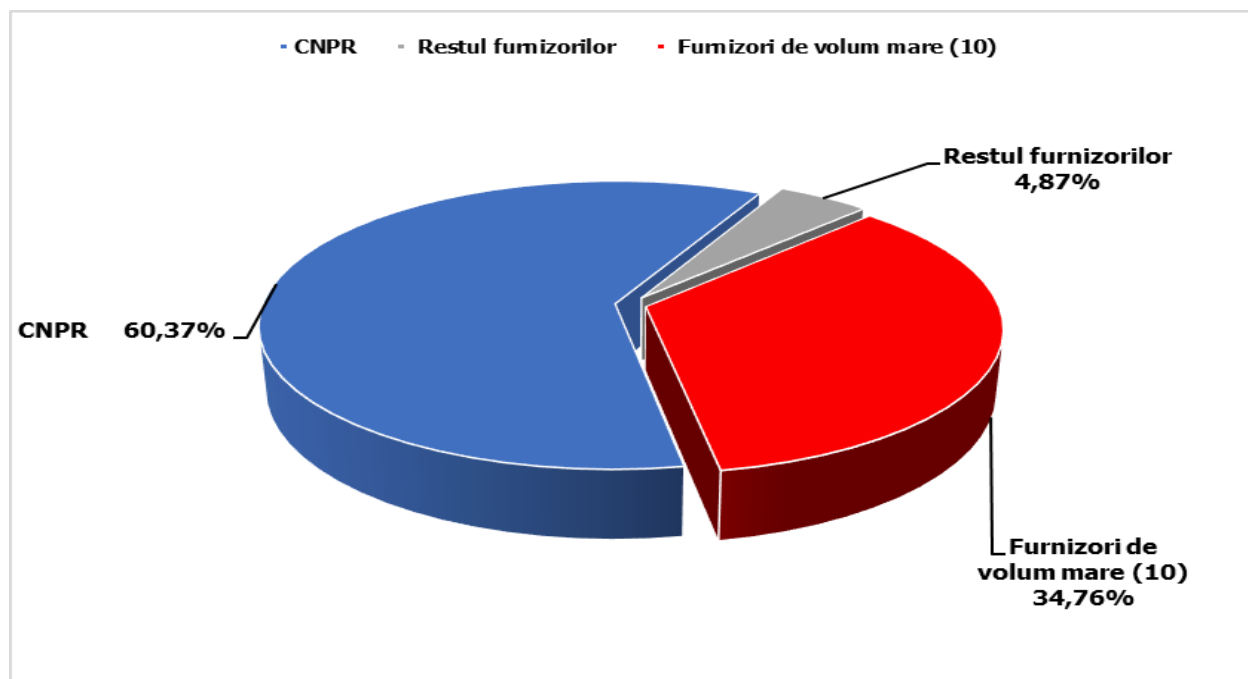
Întrucât în perioada 2009 – 2013 **traficul total internațional** a fost caracterizat de scăderi și creșteri alternative moderate, se poate afirma că în ultimii 3 ani traficului poștal internațional s-a stabilizat.

Figura nr.11 Dinamica traficului total internațional în perioada 2009-2013



Din traficul poștal internațional realizat în anul 2013 (**34.152.710** trimiteri), CNPR a procesat **20.618.141** de trimiteri, însemnând un procent de 60,37%, următorii zece furnizori de volum mare din acest segment de piață au realizat un trafic de **11.873.202** de trimiteri, reprezentând 34,76% din totalul traficului de trimiteri internaționale procesate, iar restul furnizorilor au realizat un volum de **1.661.367** de trimiteri, ceea ce reprezintă 4,87% din acest segment de piață.

Figura nr.12 Distribuția pieței poștale internaționale între furnizorii de servicii poștale în anul 2013



Primii 10 furnizorii cu cel mai mare trafic de trimiteri poștale internaționale (mai puțin furnizorul de serviciu universal) în anul 2013 sunt (în ordine alfabetică): ATCLASSIB S.R.L., BÂRSAN TRANS S.R.L. SPANIA SUCURSALA SEBEȘ, BIRSAN Y BIRSAN HERMANOS S.L., DHL

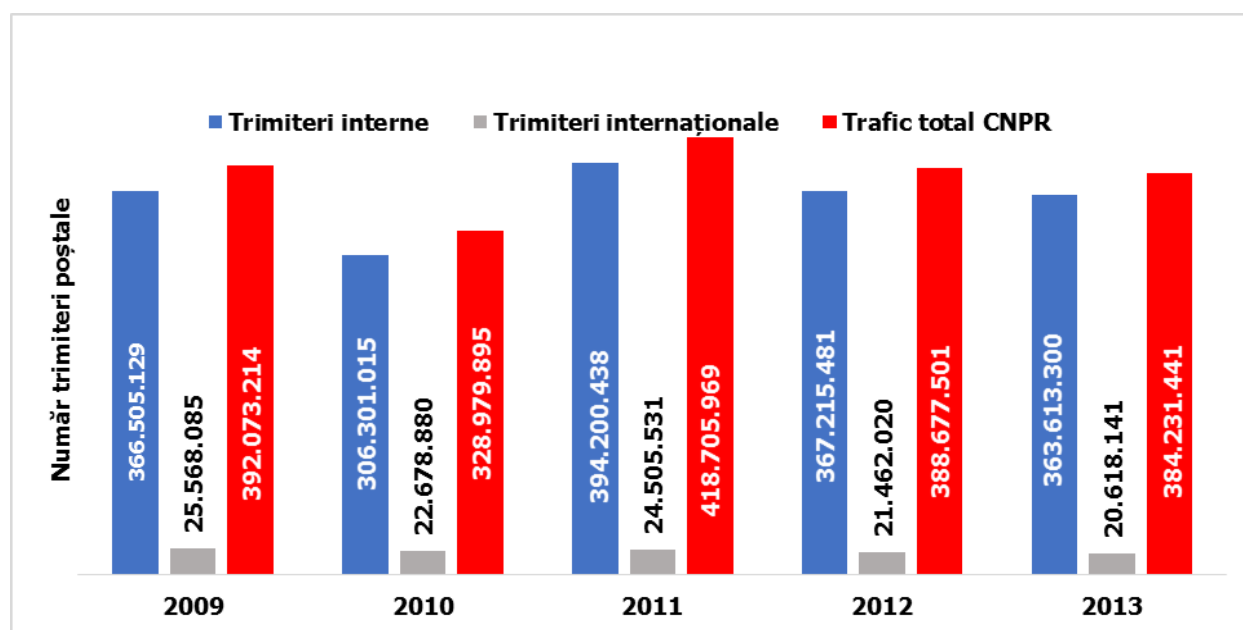
4.1.1 Analiza traficului poștal al furnizorului de serviciu universal

Analiza traficului total de trimeri poștale procesate de către furnizorul de serviciu universal (CNPR) ani arată că în anul 2013 acesta a înregistrat o scădere mai mică de 2%.

Tabelul nr.3 Analiza comparativă a traficului poștal al furnizorului de serviciu universal (CNPR) în perioada 2012 – 2013

Indicatori	Interne	Internaționale	Total
2012	367.215.481	21.462.020	388.677.501
2013	363.613.300	20.618.141	384.231.441
Dinamica (%)	- 0,98%	- 3,93%	- 1,14%

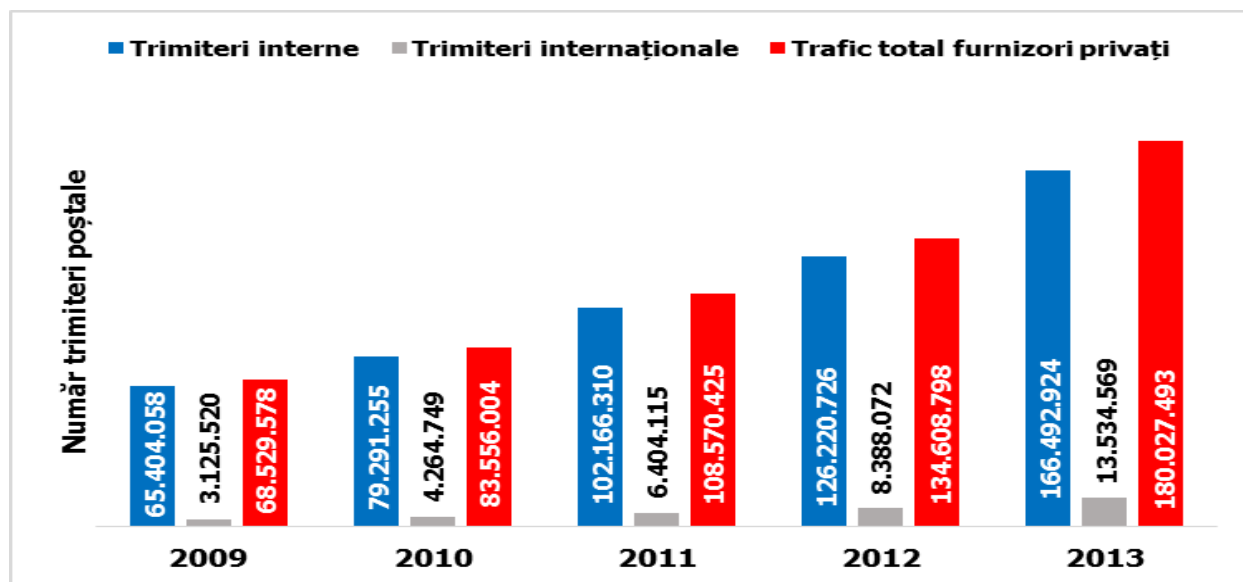
Figura nr.13 Traficul poștal total CNPR în perioada 2009 – 2013



4.1.2 Analiza traficului poștal al furnizorilor privați

În ultimii cinci ani traficul furnizorilor privați a crescut constant, anul 2013 fiind însă cel în care s-a înregistrat un vârf de trafic.

Figura nr.14 Traficul furnizorilor privați în perioada 2009– 2013



Tabelul nr.4 Dinamica traficului furnizorilor poștali, alții decât CNPR în perioada 2012 – 2013

Indicatori	Interne	Internaționale	Total
2012	126.220.726	8.388.072	134.608.798
2013	166.492.924	13.534.569	180.027.493
Dinamica (%)	+ 31,90%	+ 61,35%	+ 33,74%

4.2. Analiza structurală a traficului poștal

4.2.1. Traficul trimiterilor din poșta de scrisori*

În anul 2013 traficul poștal al trimiterilor din poșta de scrisori a înregistrat un număr de **522.927.587** de trimiteri, ceea ce reprezintă 92,68% din traficul poștal total (**530.106.224**).

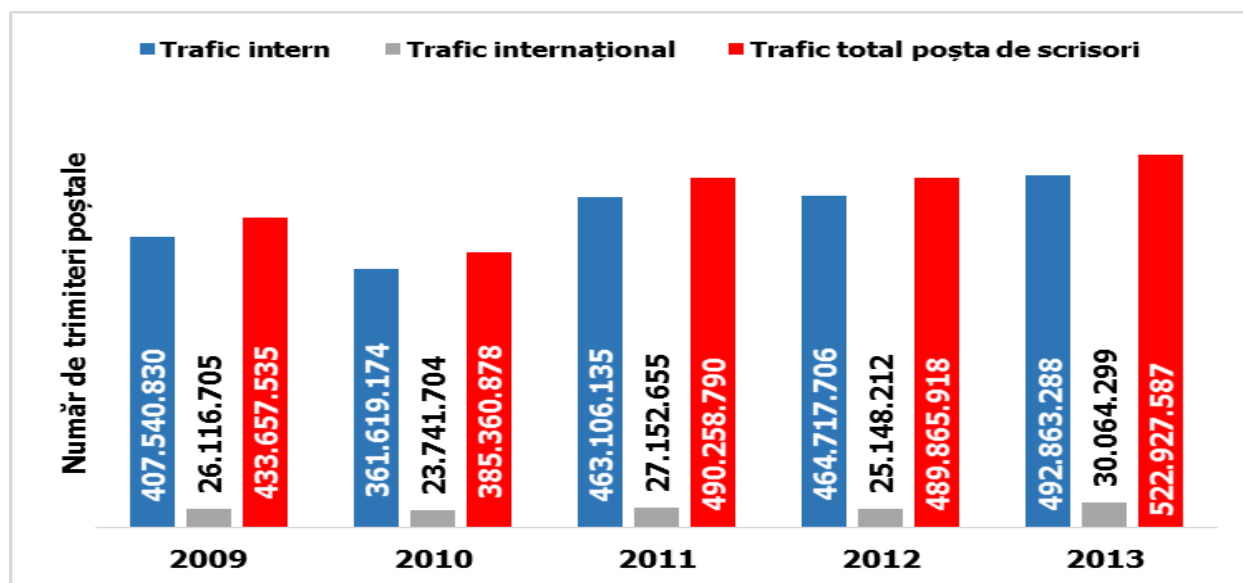
De asemenea, în cursul anului 2013 au fost prelucrate:

- **492.863.288** trimiteri interne, reprezentând un procent de 94,25% din traficul total al poștei de scrisori și 92,97% din traficul total intern (**530.106.224**);

* Poșta de scrisori - servicii poștale având ca obiect trimiteri de corespondență, trimiteri constând în imprimare, pachete mici și trimiteri de publicitate prin poștă, cu limita maximă de greutate 2 kg.

- **30.064.299** trimiteri internaționale, ceea ce reprezintă 5,75% din traficul total al poștei de scrisori și 88,03% din traficul total internațional (**34.152.710**).

Figura nr.15 Traficul poștei de scrisori în perioada 2009-2013



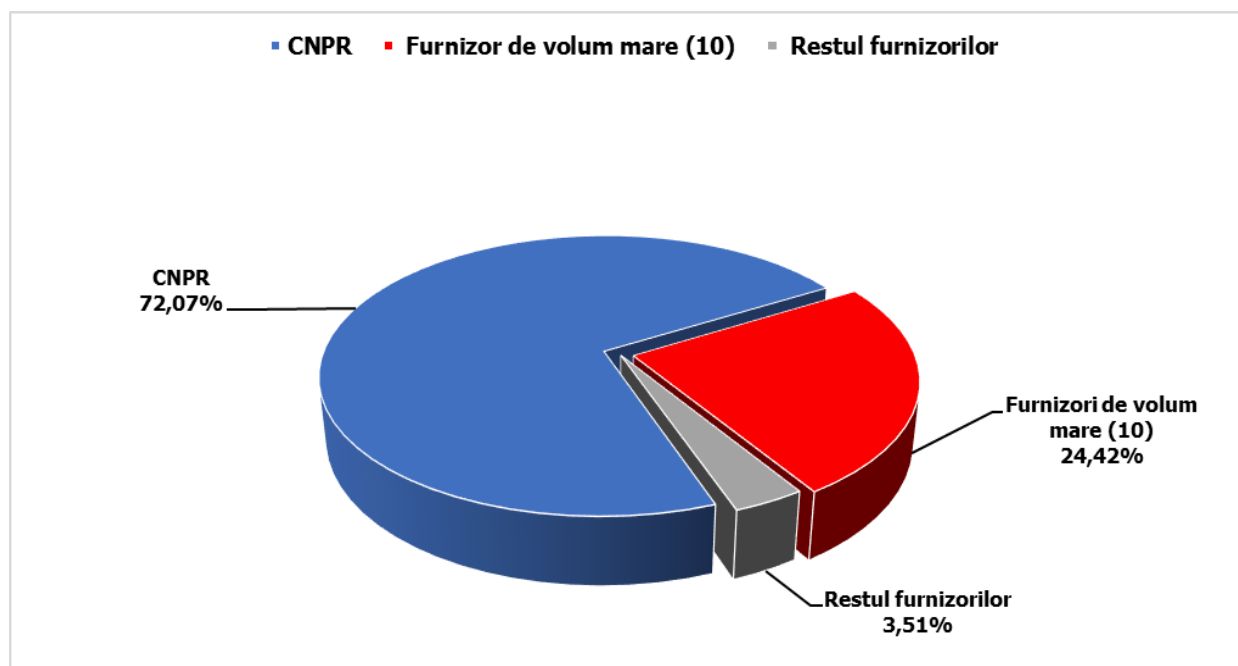
Tabelul nr.5 Dinamica traficului poștei de scrisori în perioada 2012 – 2013

Indicatori	Interne	Internaționale	Total
2012	464.717.706	25.148.212	489.865.918
2013	492.863.288	30.064.299	522.927.587
Dinamica (%)	+ 6,06%	+19,55%	+6,75%

Din traficul total al poștei de scrisori realizat în anul 2013 (**522.927.587** trimiteri), CNPR a procesat **376.893.727** de trimiteri (72,07%), următorii zece furnizori de volum mare de pe acest segment de piață au realizat un trafic de **127.717.446** de trimiteri (24,42%), iar restul furnizorilor au realizat un volum de **18.366.000** de trimiteri (3,51%).

Furnizorii cu cel mai mare trafic de trimiteri din poșta de scrisori (mai puțin furnizorul de serviciu universal) în anul 2013 sunt (în ordine alfabetică): BIRSAN Y BIRSAN HERMANOS S.L., CARGUS INTERNATIONAL S.A., DIRECT POST SOLUTIONS S.R.L., DYNAMIC PARCEL DISTRIBUTION S.A., FAN COURIER EXPRESS S.R.L., LOGISTICA TRANS ROM S.R.L., NEMO PROD COM IMPEX S.R.L., POSTMASTER S.R.L., TOTAL POST MAIL SERVICES S.R.L., URGENT CURIER S.R.L.,

Figura nr.16 Distribuția pieței poștei de scrisori între furnizorii de servicii poștale în anul 2013



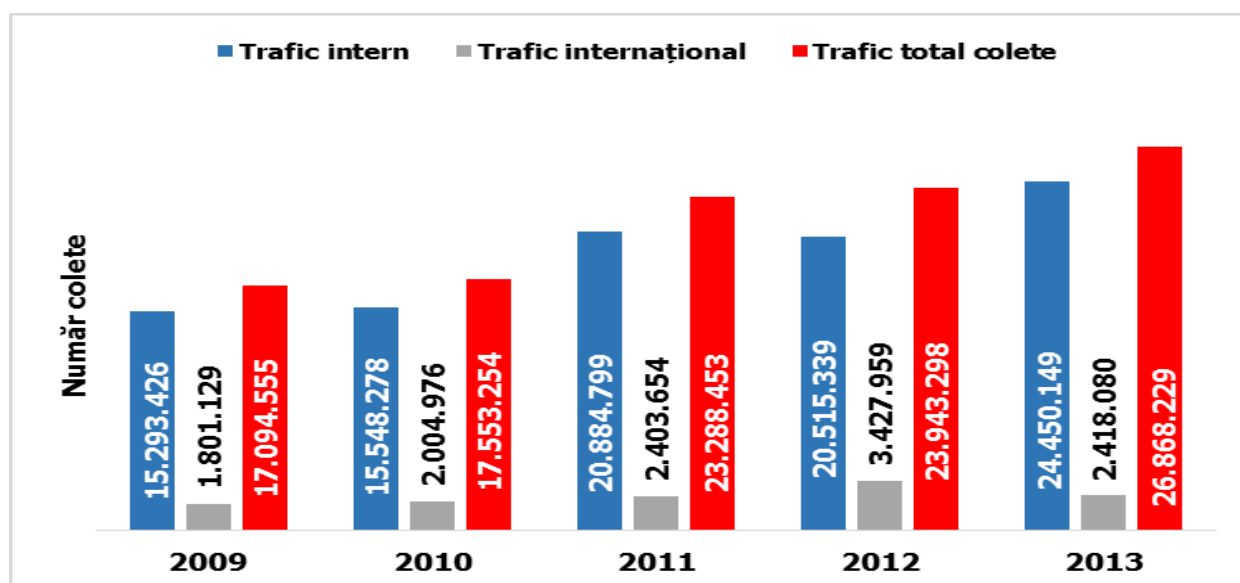
4.2.2. Traficul de colete

În anul 2013, au fost colectate și distribuite un număr de **26.868.229** de colete poștale, ceea ce reprezintă 4,76% din traficul poștal total (**564.258.934**).

De asemenea, în cursul anului 2013 au fost prelucrate:

- **24.450.149** colete poștale interne (91% din traficul total de colete), ceea ce reprezintă 4,61% din traficul poștal intern total (**530.106.224**);
- **2.418.080** colete poștale internaționale (9% din traficul total de colete), ceea ce reprezintă 7,08% din traficul poștal internațional total (**34.152.710**).

Figura nr.17 Traficul de colete în perioada 2009-2013



Tabelul nr.6 Dinamica traficului de colete în perioada 2012 – 2013

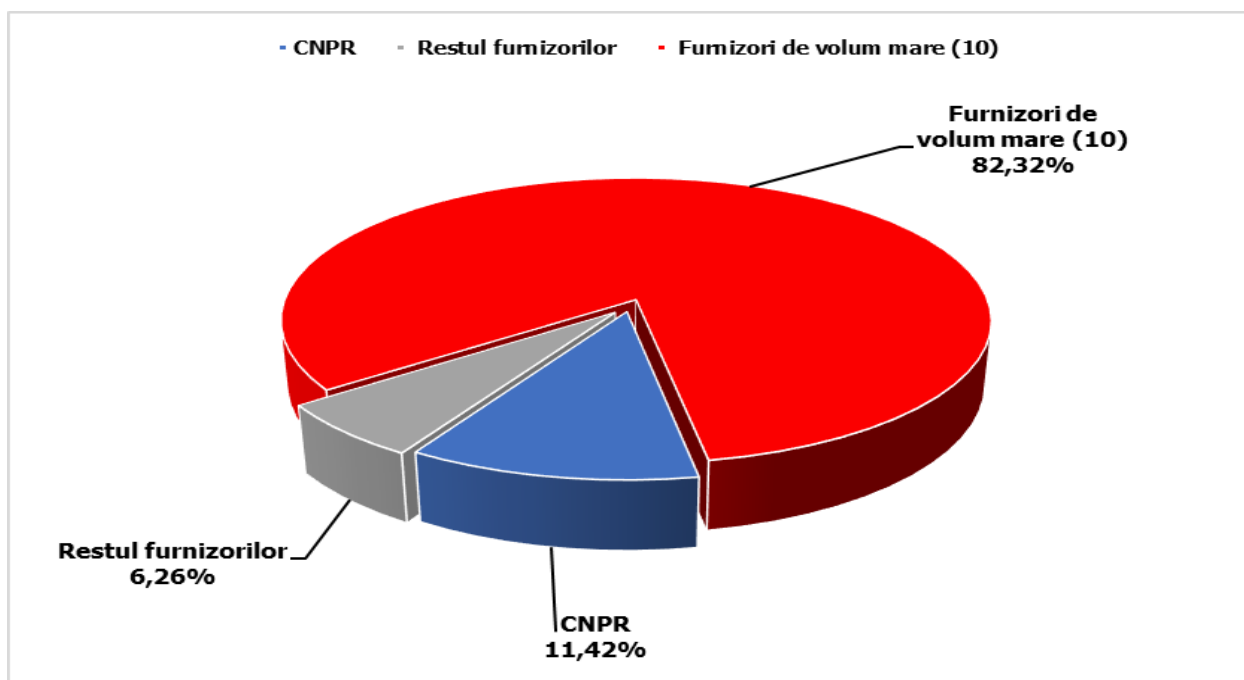
Indicator	Intern	Internațional	Total
2012	20.515.339	3.427.959	23.943.298
2013	24.450.149	2.418.080	26.868.229
Dinamica (%)	+19,18	- 29,46%	+ 12,22%

Analizând dinamica traficului de colete din ultimii 5 ani, se poate observa că după doi ani (2009 și 2010) în care piața de colete s-a menținut aproximativ constantă, în anul 2011 traficul a înregistrat o creștere de peste 30% față de anul anterior; în anul 2012 traficul total a rămas aproximativ constant cu cel din 2011 (creșterea fiind nesemnificativă, sub 3%), iar în anul 2013 traficul total de colete a înregistrat o creștere de peste 10%.

Din traficul total de colete de **26.868.229** realizat în anul 2013, CNPR a procesat un volum de **3.066.919** de colete (11,41%), iar următorii zece furnizori de volum mare din acest segment de piață au realizat împreună un trafic de **22.118.103** de colete (82,32%). Restul furnizorilor au realizat un volum de **1.683.207** de colete, reprezentând un procent de 6,26% din traficul total de colete.

Furnizorii cu cel mai mare trafic prezenți pe piața de colete (mai puțin furnizorul de serviciu universal) în anul 2013 sunt (în ordine alfabetică): ATLASIB S.R.L., CARGUS INTERNATIONAL S.A., DHL INTERNATIONAL ROMANIA S.R.L., DYNAMIC PARCEL DISTRIBUTION S.A., FAN COURIER EXPRESS S.R.L., GLS GENERAL LOGISTICS SYSTEMS ROMANIA S.R.L., NEMO PROD COM IMPEX S.R.L., SPRINT CURIER EXPRESS S.R.L., UPS ROMANIA S.R.L., URGENT CURIER S.R.L.

Figura nr.18 Distribuția pieței de colete între furnizorii poștali în anul 2013



4.2.3. Traficul aferent serviciilor poștale Express*

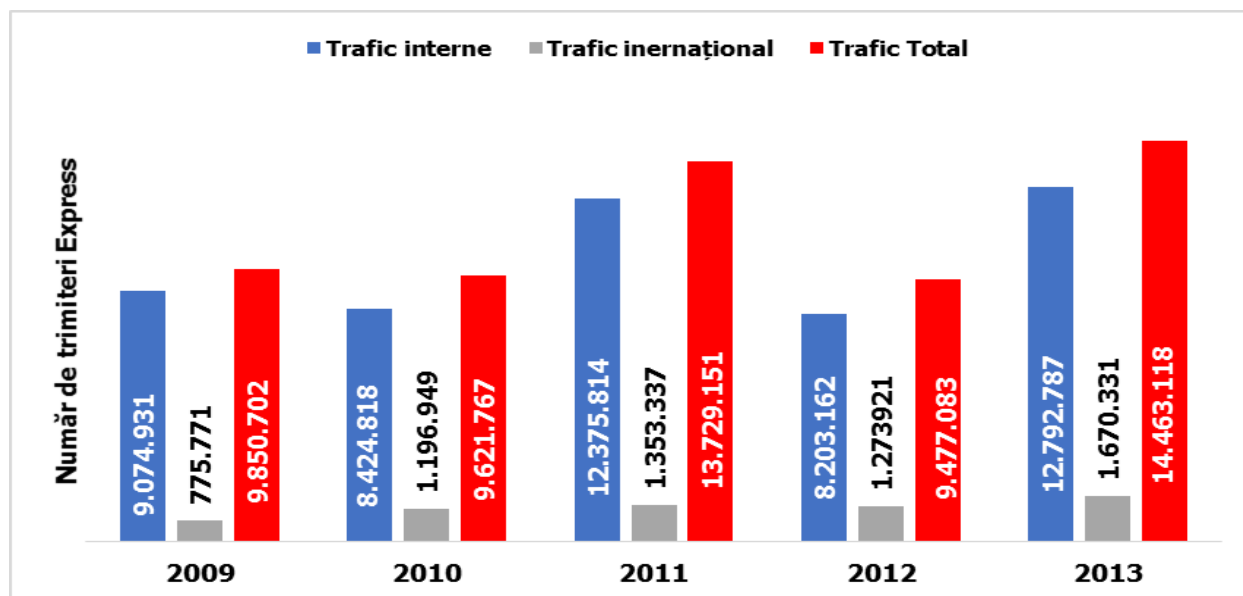
În anul 2013 traficul poștal total aferent serviciilor Express a fost de **14.463.118** trimiteri poștale, ceea ce reprezintă 2,56% din traficul poștal total (**564.258.934**).

De asemenea, din analiza datelor statistice corespunzătoare serviciilor Express în anul 2013, s-a constatat că:

- traficul intern a fost de **12.792.787** de trimiteri poștale reprezentând 2,41% din traficul total intern (**530.106.224**);
- traficul internațional a fost de **1.670.331** de trimiteri poștale reprezentând 4,89% din traficul total internațional (**34.152.710**).

Analizând dinamica traficului total de trimiteri care fac obiectul serviciului Express din ultimii ani, se poate observa că în anul 2013 traficul înregistrat este comparabil cu cel din anul 2011, înregistrând însă o creștere de peste 50% față de 2012.

Figura nr.19 Traficul de trimiteri aferente serviciilor Express în perioada 2009-2013



Tabelul nr.7 Dinamica traficului serviciilor Express în perioada 2012 – 2013

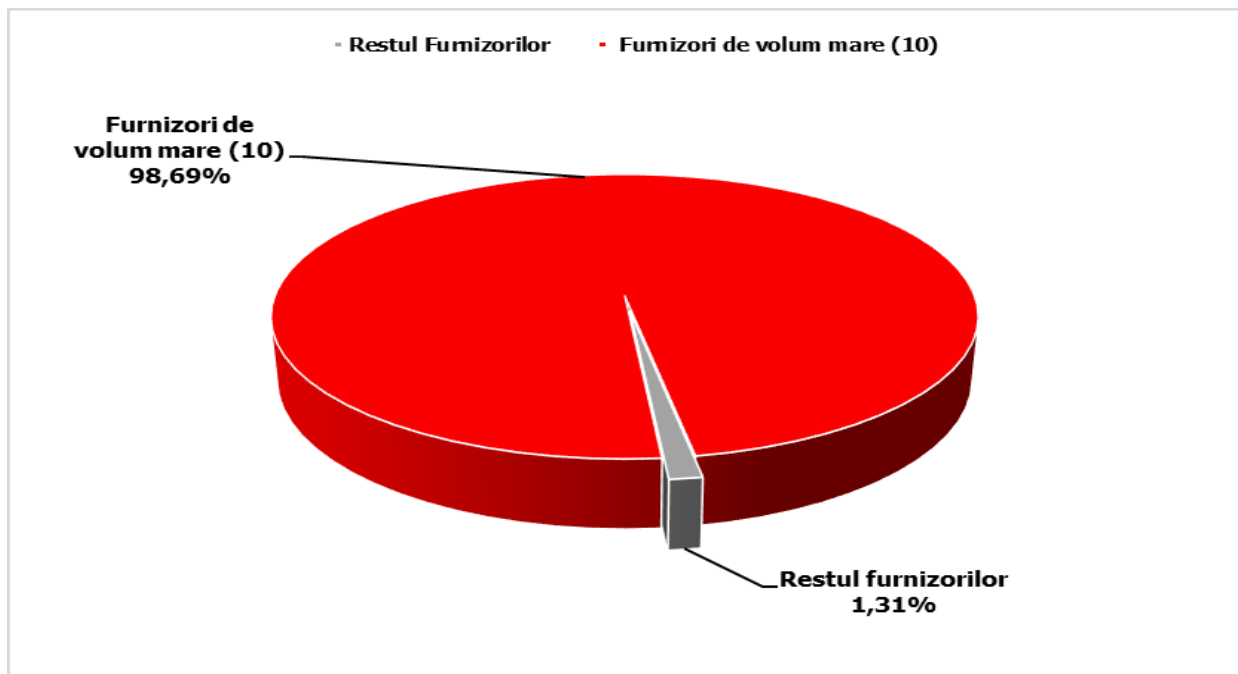
Indicator	Interne	Internaționale	Totale
2012	8.203.162	1.273.921	9.477.083
2013	12.792.787	1.670.331	14.463.118
Dinamica (%)	+ 55,95%	+ 31,12%	+ 52,61%

Din traficul total al serviciilor Express (**14.463.118**), primii zece furnizori din acest segment de piață au realizat un volum de **14.273.931** de trimiteri (98,69%), restul furnizorilor realizând un volum de **189.187** trimiteri ceea ce reprezintă 1,31% din traficul total al serviciilor Express.

* **Servicii Express** - servicii poștale care presupun, în mod cumulativ: eliberarea de către furnizor expeditorului a unui document care atestă data și ora depunerii, precum și, de regulă, plata tarifului; predarea trimiterii poștale la adresa destinatarului, personal către acesta sau către persoana autorizată să primească trimiterea poștală; răspunderea furnizorului pentru predarea cu întârziere a trimiterii poștale; predarea rapidă a trimiterii poștale.

Furnizorii cu cel mai mare trafic pe segmentul serviciilor Express în anul 2013 sunt (în ordine alfabetică): CNPR, DELIVERY SOLUTIONS S.R.L., I.T.S. EXPRESS S.R.L., INTERNATIONAL ROMEXPRESS SERVICE LTD S.R.L., MAILMEN EXPRESS S.R.L., POȘTA ATCLASSIB CURIER RAPID S.R.L., TNT ROMÂNIA S.R.L., UPS ROMÂNIA S.R.L., URGENT CURIER S.R.L., WORLD MEDIATRANS S.R.L.

Figura nr.20 Distribuția pieței serviciilor Express între furnizorii poștali în anul 2013



Din datele prezentate în fig.20, se constată că piața serviciilor Express în anul 2013 a fost dominată de 10 furnizori de volum mare, (printre care se regăsește și furnizorul de serviciu universal) care dețin peste 98% din piață, cota celorlalți furnizori fiind nesemnificativă - sub 2%

4.2.4. Structura traficului poștal aferent anului 2013

Ținând cont de datele ce au definit structura traficului poștal aferent anului 2013, în figurile 21, 22 și 23 sunt prezentate ponderile traficului poștei de scrisori, coletelor și serviciilor Express în traficul poștal total, traficul intern total și traficul internațional total de trimiteri poștale.

Figura nr.21 Distribuția în traficul total a trimiterilor poștale din poșta de scrisori, colete și servicii Express în anul 2013

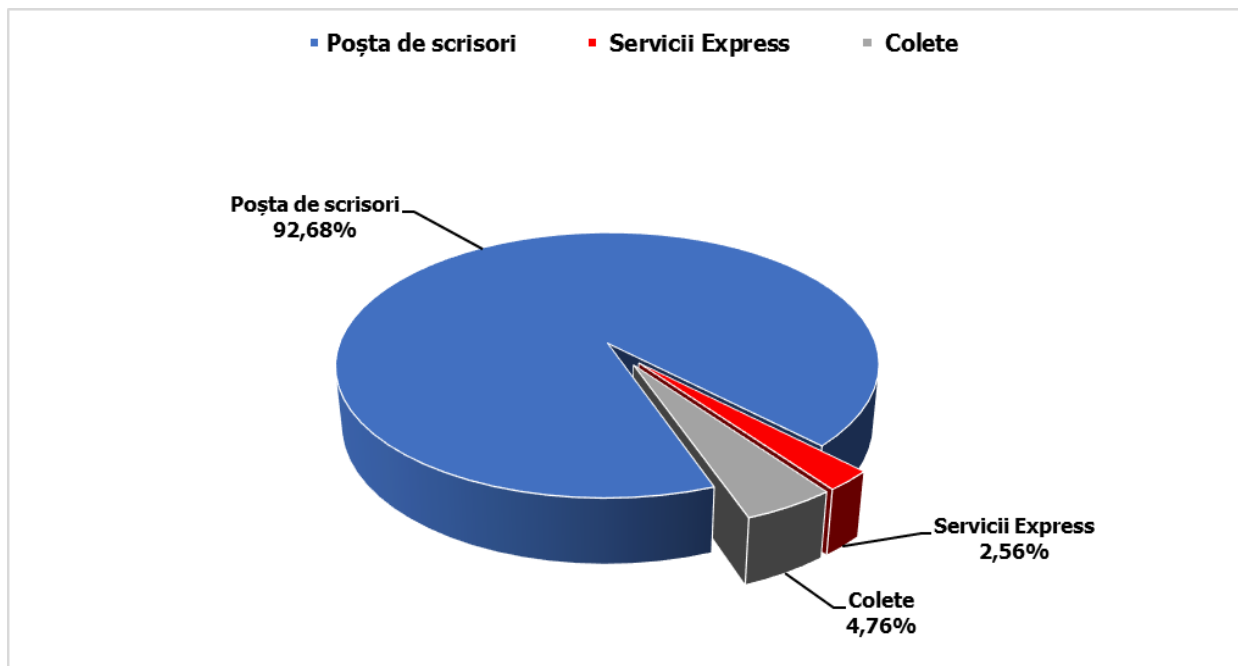


Figura nr.22 Distribuția în traficul intern total a trimiterilor poștale interne din poșta de scrisori, colete și servicii Express în anul 2013

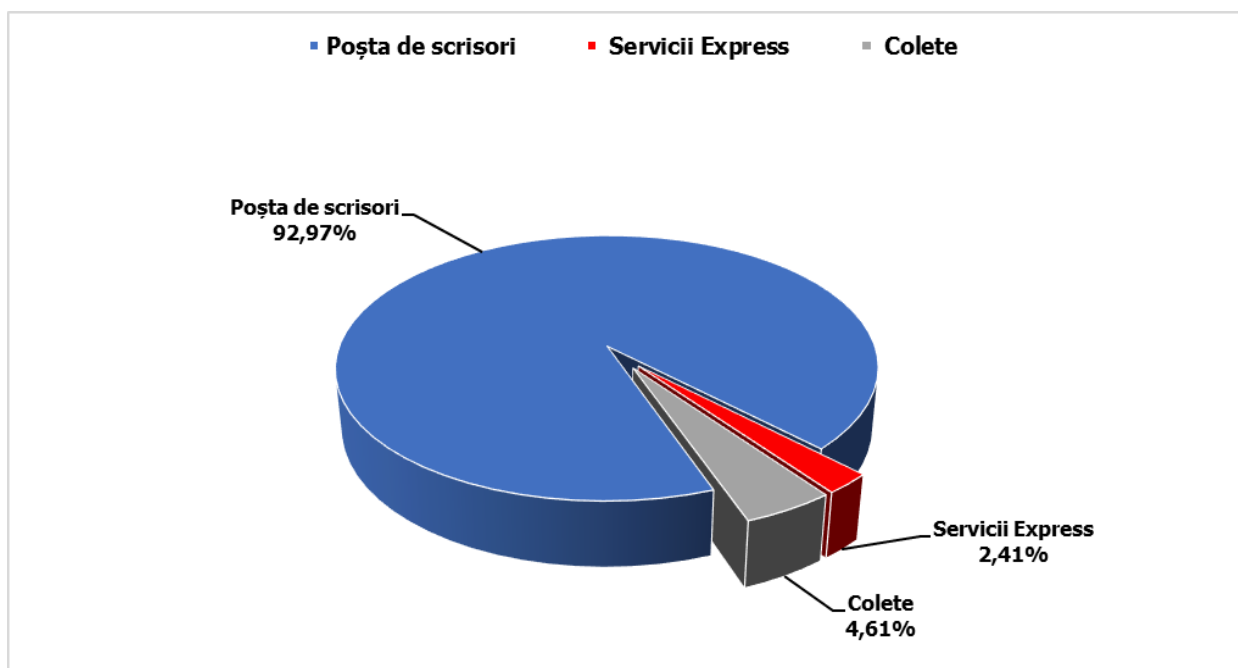
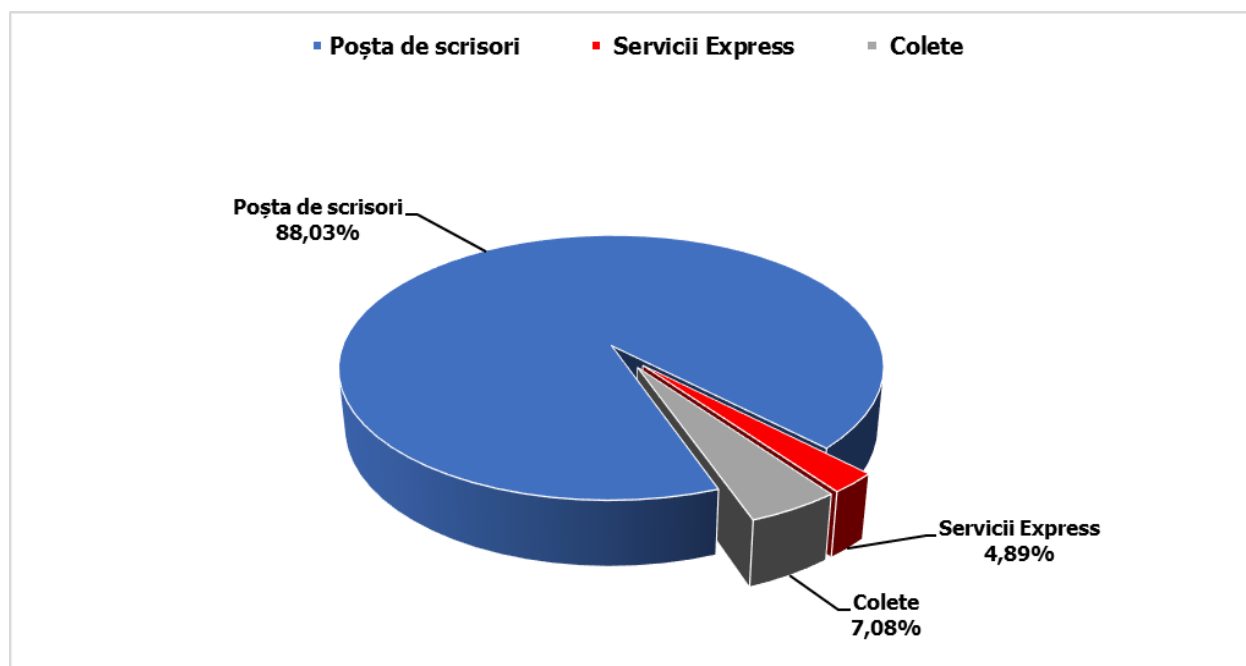


Figura nr.23 Distribuția în traficul internațional total a trimiterilor poștale internaționale din poșta de scrisori, colete și servicii Express în anul 2013



Ponderea distribuțiilor trimiterilor din poșta de scrisori, colete și servicii Express în traficul poștal total, traficul intern total și traficul internațional total este prezentată comparativ pentru perioada 2009-2013 în tabelele nr.8, 9 și 10.

Tabelul nr.8 Ponderea distribuțiilor trimiterilor poștale în traficul total

Indicatori	2009	2010	2011	2012	2013
Poșta de scrisori	94,15%	93,42%	92,98%	93,61%	92,68%
Colete	3,71%	4,25%	4,42%	4,58%	4,76%
Servicii Express	2,14%	2,33%	2,60%	1,81%	2,56%

Tabelul nr.9 Ponderea distribuțiilor trimiterilor poștale în traficului total intern

Indicatori	2009	2010	2011	2012	2013
Poșta de scrisori	94,36%	93,78%	93,29%	94,18%	92,97%
Colete	3,54%	4,04%	4,22%	4,16%	4,61%
Servicii Express	2,10%	2,18%	2,49%	1,66%	2,41%

Tabelul nr.10 Ponderea distribuțiilor trimiterilor poștale în traficului total internațional

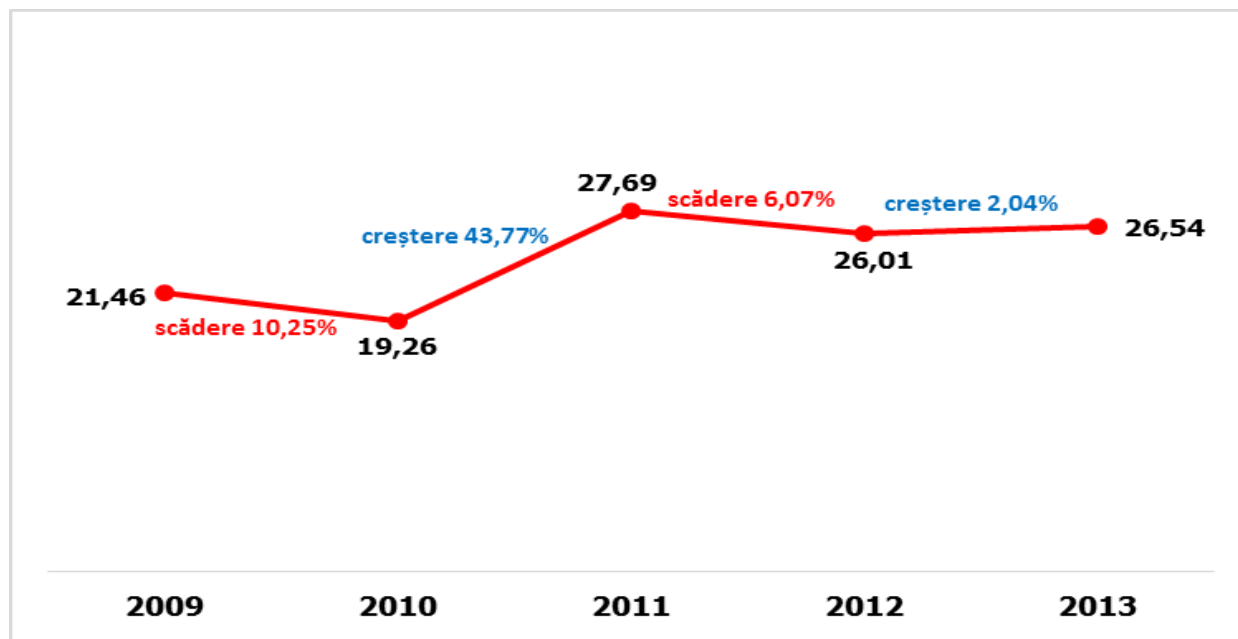
Indicatori	2009	2010	2011	2012	2013
Poșta de scrisori	91,02%	88,12%	87,85%	84,25%	88,03%
Colete	6,28%	7,44%	7,78%	11,48%	7,08%
Servicii Express	2,70%	4,44%	4,37%	4,27%	4,89%

4.3. Analiza alocării traficului poștal

4.3.1 Media trimiterilor poștale raportate la numărul de locuitori

Raportând valorile traficului poștal total aferent anului 2013 (**564.258.934** trimiteri poștale) la populația României* rezultă o medie de **26,54** trimiteri poștale pe cap de locuitor, ușor mai mare decât cea a anului anterior (care a fost de **26,01** de trimiteri poștale pe cap de locuitor), ca o consecință firească a creșterii traficului în ultimul an (7,83%).

Figura nr.24 Dinamica mediei trimiterilor poștale pe cap de locuitor (trafic total/număr locuitori) în perioada 2009 – 2013



4.3.2 Gradul de încărcare a angajaților din sectorul poștal

Gradul anual de încărcare a angajaților din sectorul poștal este raportul dintre traficul total de trimiteri poștale (**564.258.934**) și numărul de angajați din sectorul poștal (**41.110**).

În anul 2013 gradul anual de încărcare a fost de **13.726** trimiteri poștale/angajat/an, în timp ce în 2012 a fost de **11.231** trimiteri poștale/angajat/an (creștere de 22,22%).

Gradul zilnic de încărcare este raportul dintre gradul anual de încărcare și numărul de zile lucrătoare din an (în anul 2013 au fost 253 zile lucrătoare).

În anul 2013 gradul zilnic de încărcare al unui angajat din sectorul poștal a fost de **54** de trimiteri poștale/angajat/zi, în timp ce în anul 2012 a fost de **44** trimiteri poștale/angajat/zi.

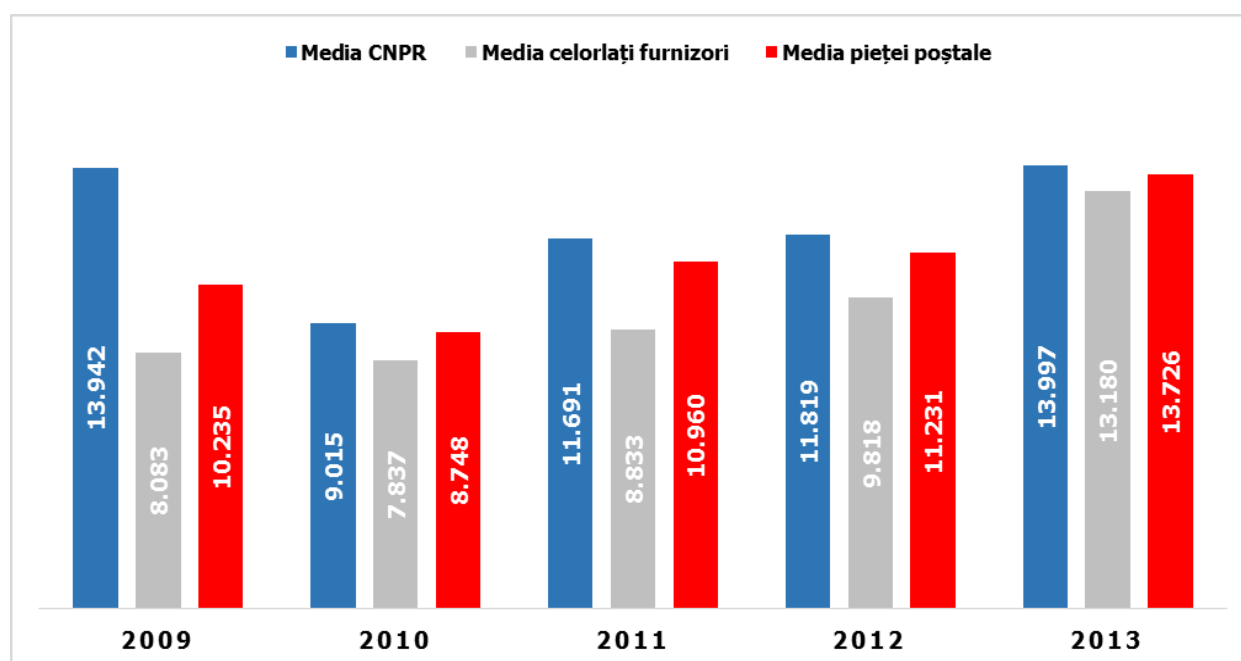
* Conform datelor furnizate de Institutul Național de Statistică populația României la data 31.12.2013 a fost de **21.258.833** locuitori

Tabelul nr.11 Gradul de încărcare a angajaților din sectorul poștal

Anul	CNPR	ALȚI FURNIZORI
2012	11.819 tp/om/an 47 tp/om/zi	9.818 tp/om/an 39 tp/om/zi
2013	13.997 tp/om/an 55 tp/om/zi	13.180 tp/om/an 52 tp/om/zi

*tp = trimiteri poștale

Figura nr.25 Gradul de încărcare a angajaților din sectorul poștal în perioada 2009 – 2013



4.3.3. Analiza rețelelor poștale

a) Acoperirea poștală

Acoperirea poștală este un indicator ce rezultă prin raportarea numărului de puncte de acces și de contact deservite de personal care au program de lucru cu publicul, la o suprafață de 1 Km² de teren intravilan.

În anul 2013 rețeaua poștală din România era compusă din **9.793** puncte de acces și de contact deservite de personal, care au aparținut atât furnizorului de serviciu universal, cât și celorlalți furnizori.

Indicele de acoperire poștală în România în anul 2013 (suprafața intravilan a țării în 2013 a fost de 4441,01 km²) este de 2,21 puncte acces și/sau contact deservite de personal / 1Km².

Figura nr.26 Dinamica indicelui de acoperire poștală în perioada 2009 – 2013

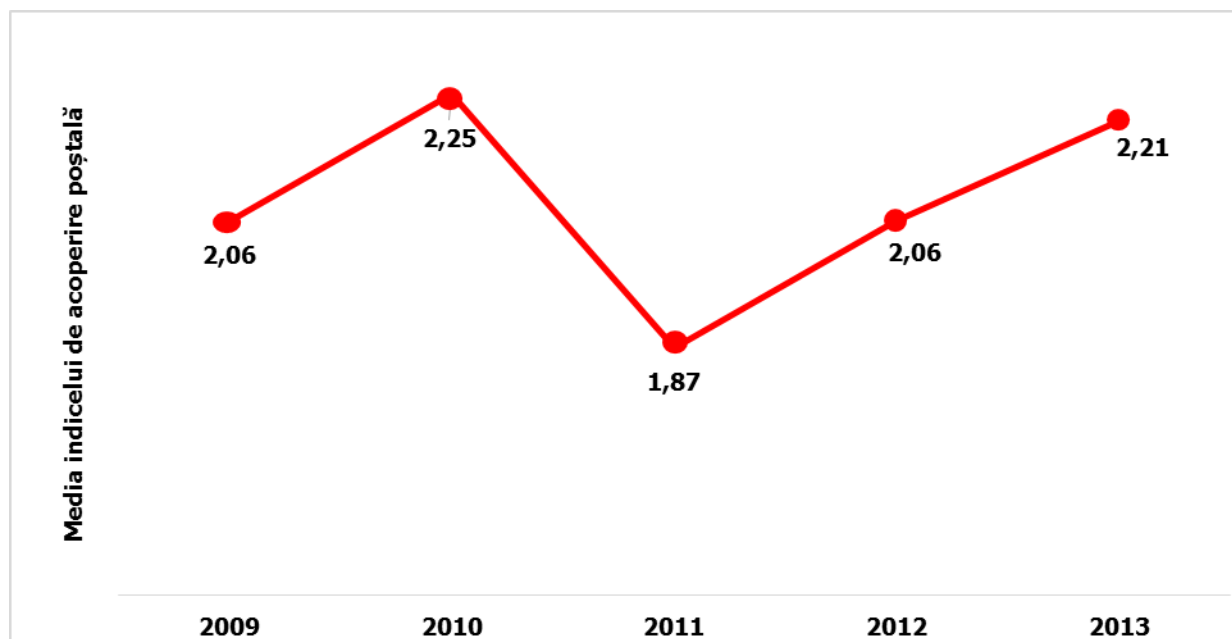
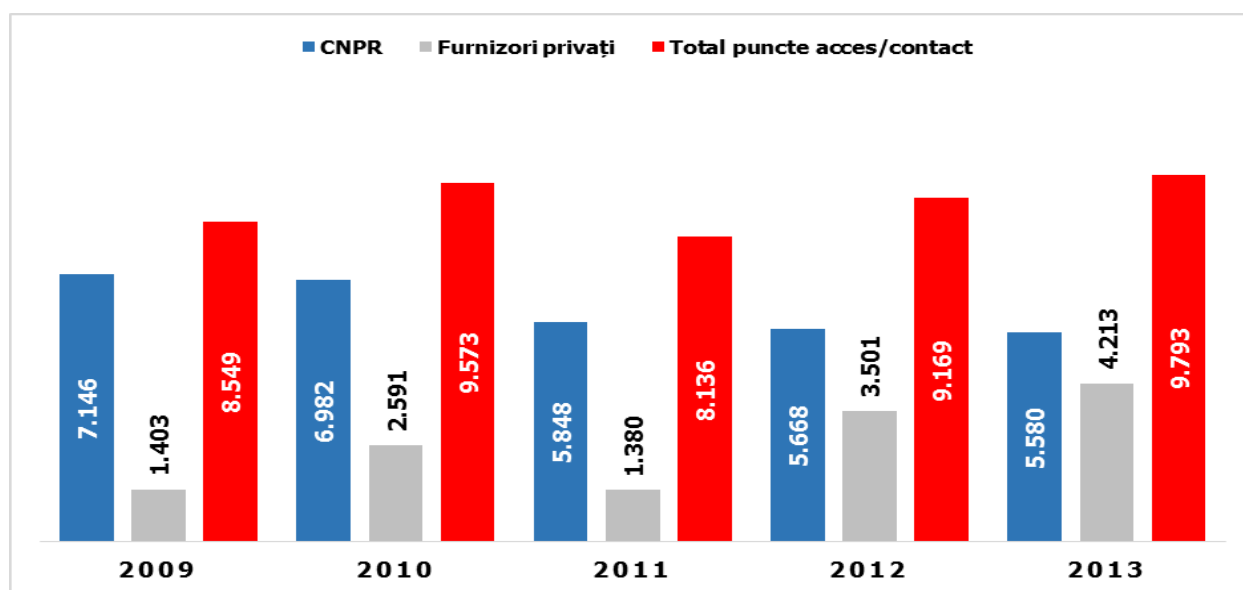


Figura nr.27 Numărul punctelor de acces și contact deservite de personal ale CNPR și ale furnizorilor privați în perioada 2009 – 2013



b) Densitatea poștală

Densitatea poștală se referă la numărul punctelor de acces și/sau de contact care deservesc populația dintr-o anumită zonă geografică. În funcție de caracteristica punctului de acces/contact, (în sensul că acesta este, sau nu, deservit de personal și are program cu publicul), se remarcă faptul că în anul 2013, la nivelul țării a existat următoarea situație:

- un punct acces/contact deservit de personal a fost pus la dispoziția a 2.171 locuitori;

- CNPR a asigurat servicii poștale prin intermediul unui punct de acces/contact deservit de personal, în medie, pentru 3.810 de locuitori;
- CNPR a asigurat, în medie, o cutie poștală pentru 1.409 de locuitori.

În București¹:

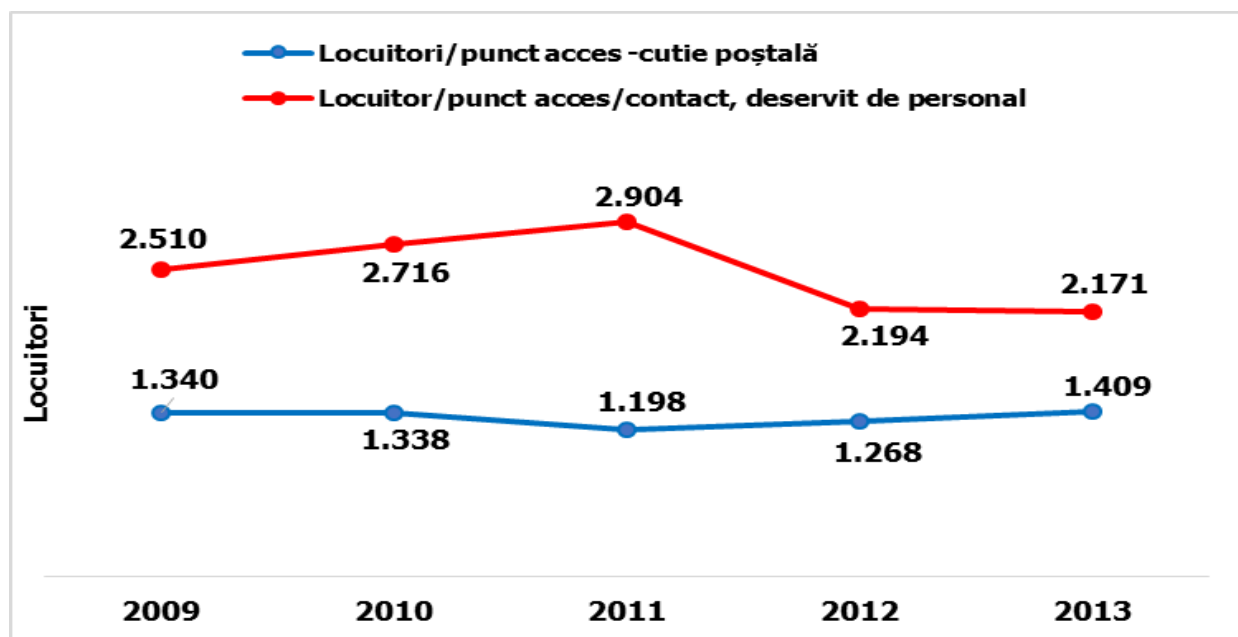
- un punct acces/contact deservit de personal aparținând furnizorului de serviciu universal a fost pus la dispoziția a 21.207 locuitori;

- CNPR a asigurat, în medie, o cutie poștală pentru 10.430 de locuitori

În ceea ce privește punctele de acces nedeservite de personal, respectiv cutiile poștale amplasate pe domeniul public, se observă că acestea aparțin furnizorului de serviciu universal, acesta fiind singurul furnizor care asigură servicii pentru trimerile poștale neînregistrate.

Trebuie remarcat faptul că în timp ce activitatea celorlalți furnizori este concentrată cu precădere în zona urbană, CNPR asigură acoperirea întregului teritoriu al țării, așa cum se stipulează în decizia ANCOM prin care a fost desemnată ca furnizor de serviciu universal, inclusiv în zone rurale slab populate sau aflate în condiții excepționale din punct de vedere geografic.

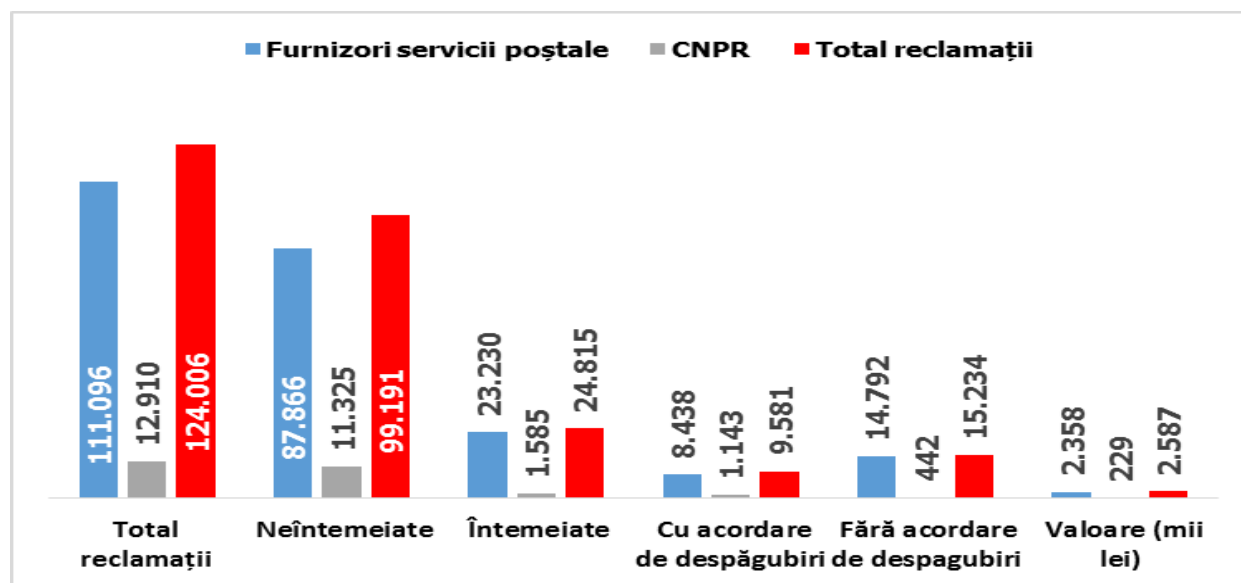
Figura nr.28 Dinamica densității poștale în perioada 2009-2013 la nivel național



¹ Conform datelor furnizate de Institutul Național de Statistică populația Bucureștiului la data 31.12.2013 a fost 1.908.669 locuitori

4.3.4. Date referitoare la statistica reclamațiilor privind prestarea serviciilor poștale

Figura nr.29 Statistica reclamațiilor utilizatorilor de servicii poștale în anul 2013



În anul 2013 au fost înregistrate **124.006** reclamații, din care **24.815** s-au dovedit a fi întemeiate, furnizorii de servicii poștale acordând despăgubiri în valoare de **2.587.435** lei pentru un număr de **9.518** reclamații.

În urma raportării traficului general total (**564.258.934** trimiteri poștale) la numărul de reclamații rezultă că în anul 2013:

- a existat o reclamație la **4.550** de trimiteri poștale;
- a existat o reclamație întemeiată la **22.739** de trimiteri poștale;
- a existat o reclamație neîntemeiată la **5.689** de trimiteri poștale;
- în medie, din aproximativ trei reclamații întemeiate, una s-a soluționat prin acordarea de despăgubiri.

Prin raportarea traficului total al CNPR din sfera serviciului universal (**275.491.497** trimiteri poștale) la numărul de reclamații (**12.910**) rezultă că în anul 2013:

- a existat o reclamație la **21.339** de trimiteri poștale;
- a existat o reclamație întemeiată la **173.812** de trimiteri poștale;
- a existat o reclamație neîntemeiată la **24.326** de trimiteri poștale;
- în medie, din patru reclamații întemeiate, trei s-au soluționat prin acordarea de despăgubiri.

Din totalul reclamațiilor înregistrate în cursul anului 2013 (**124.006**), 80% au fost reclamații neîntemeiate (**99.191**). 88,58% din acestea au fost adresate furnizorilor de servicii poștale privați, iar 11,42% furnizorului de serviciu universal.

Tabelul nr.12 Dinamica reclamațiilor în perioada 2012 – 2013

Indicator	Reclamații întemeiate	Reclamații neîntemeiate	Reclamații cu acordare de despăgubiri	Reclamații fără acordare de despăgubiri	Total reclamații
2012	26.849	53.123	8.161	18.688	79.972
2013	24.815	99.191	9.581	15.234	124.006
Dinamica (%)	- 7,58%	+ 86,72%	+ 17,40%	-18,48%	+55,06%

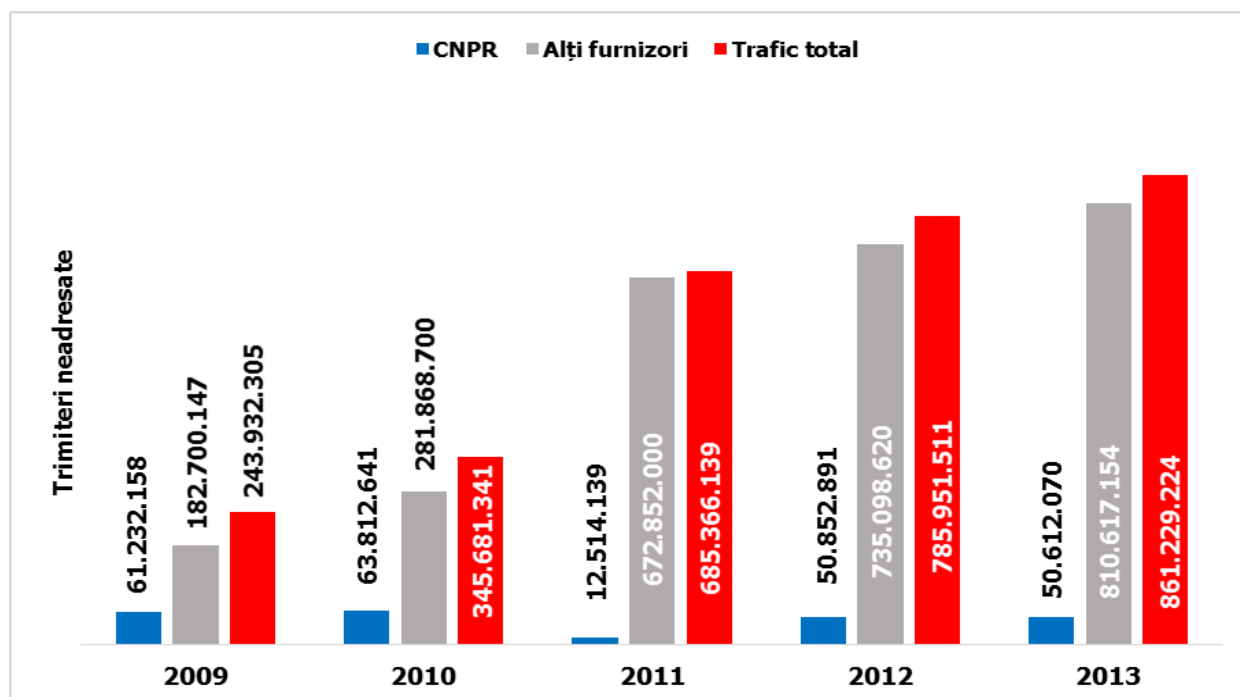
4.4. Traficul trimiterilor aferente serviciilor conexe serviciilor poștale (servicii integrate)

4.4.1. Traficul trimiterilor neadresate (neclasificate) _ interne

Trimiterile neadresate nu sunt considerate trimiteri poștale, din acest motiv nu au fost luate în calculul traficului poștal total, ele au fost însă colectate și analizate în acest raport din rațiuni statistice.

Din această categorie fac parte: foi volante, broșuri, afișe, pliante, cataloage sau alte materiale publicitare și de reclamă. Pe acest gen de trimiteri expeditorul nu menționează adresa destinatarilor, acestea fiind distribuite după anumite criterii (geografice, demografice, profesionale etc.) stabilite de expeditor.

Figura nr.30 Traficul de trimiteri neadresate în perioada 2009-2013



Se poate observa că pe acest segment de piață, furnizorii privați au înregistrat un trafic substanțial în continuă creștere, în timp ce traficul CNPR, care nu poate fi comparabil cu al celorlalți furnizori, se menține la cote foarte scăzute.

4.4.2. Traficul trimiterilor hibride

Trimiterile hibride sunt acele trimiteri prezentate de către expeditor în formă fizică sau electronică (poștă electronică, SMS, fax etc.) și în cazul cărora furnizorul a procesat mesajul (decompactare, decriptare, arhivare etc.), transportul realizându-se în principal în format electronic, către punctele din rețeaua furnizorului mai apropiate de destinatar, de unde trimiterile sunt distribuite în formă fizică destinatarului.

Ca și în anul anterior, CNPR a fost singurul furnizor care a raportat trimiteri hibrid.

Tabelul nr.13 Dinamica traficului trimiterilor hibride în perioada 2012 – 2013

Indicator	Interne	Internaționale	Totale
2012	247.569	42.053	289.622
2013	172.152	30.213	202.365
Dinamica (%)	- 30,46%	- 28,15%	- 30,13%

5. SERVICIILE POȘTALE DIN SFERA SERVICIULUI UNIVERSAL

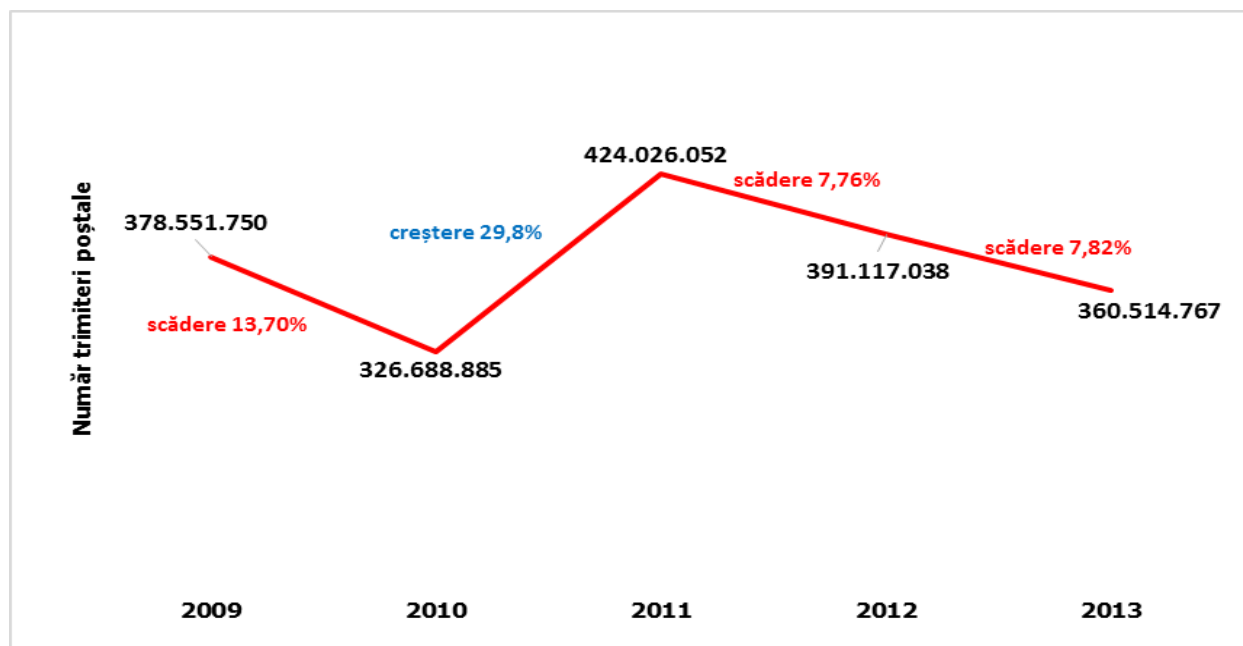
Serviciile poștale din sfera serviciului universal sunt:

- colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimitărilor de corespondență, imprimatelor și trimitărilor de publicitate prin poștă, interne și internaționale, în greutate de până la 2 kg;
- colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale, interne și internaționale, în greutate de până la 10 kg;
- distribuirea coletelor poștale cu limite de greutate între 10 kg și 20 kg, expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;
- serviciul de trimitere recomandată;
- serviciul de trimitere cu valoare declarată.

5.1. Analiza generală a traficului poștal aferent serviciilor din sfera serviciului universal

Traficul poștal aferent serviciilor poștale din sfera serviciului universal corespunzător anului 2013 a fost de **360.514.767** de trimiteri poștale, reprezentând un procent de 63,89% din traficul total poștal realizat în acest an (**564.258.934**); acesta a fost format din: **331.246.267** trimiteri poștale interne (reprezentând 62,49% din traficul total intern procesat în 2013, care a fost de **530.106.224** trimiteri) și **29.268.500** trimiteri poștale internaționale (ceea ce înseamnă un procent de 85,70% din totalul de **34.152.710** trimiteri internațional prelucrate în 2013).

Figura nr.31 Dinamica traficului poștal total din sfera serviciului universal în perioada 2009-2013

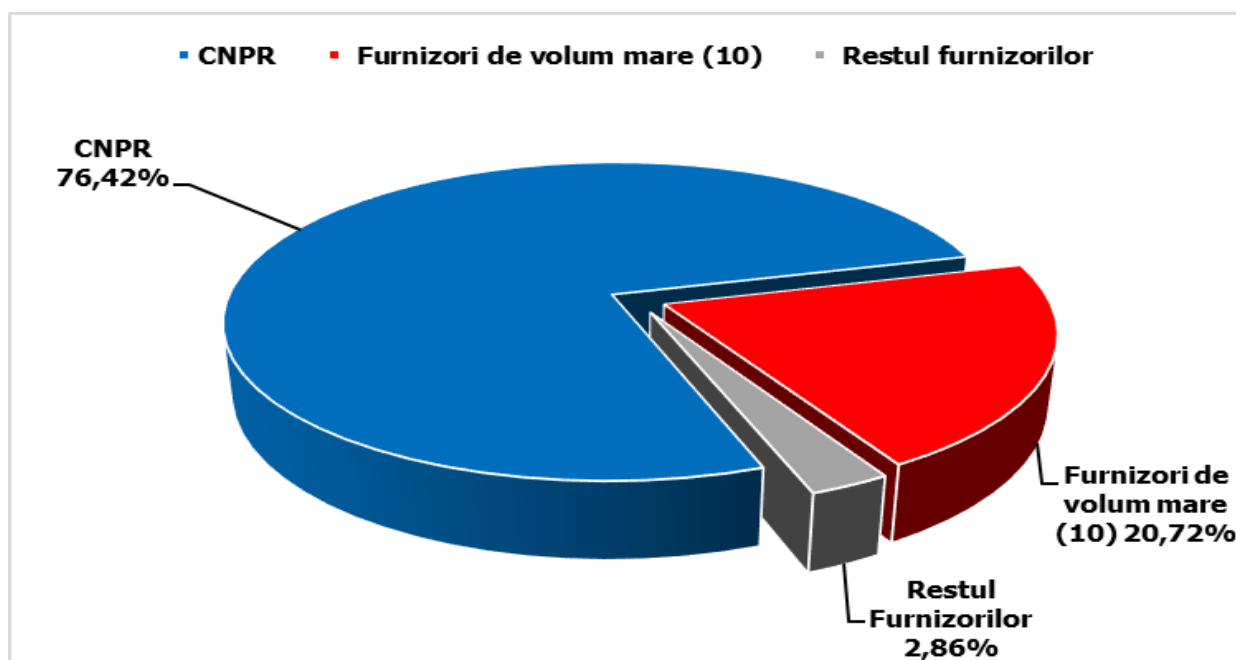


Din traficul poștal total din sfera serviciului universal realizat în anul 2013 (**360.514.767** trimiteri), CNPR a procesat **275.491.497** de trimiteri (76,42%), următorii zece furnizori de volum

mare din acest segment de piață au realizat un trafic de **74.704.262 de** trimiteri (20,72%), iar restul furnizorilor au realizat un volum de **10.319.008** trimiteri (2,86%).

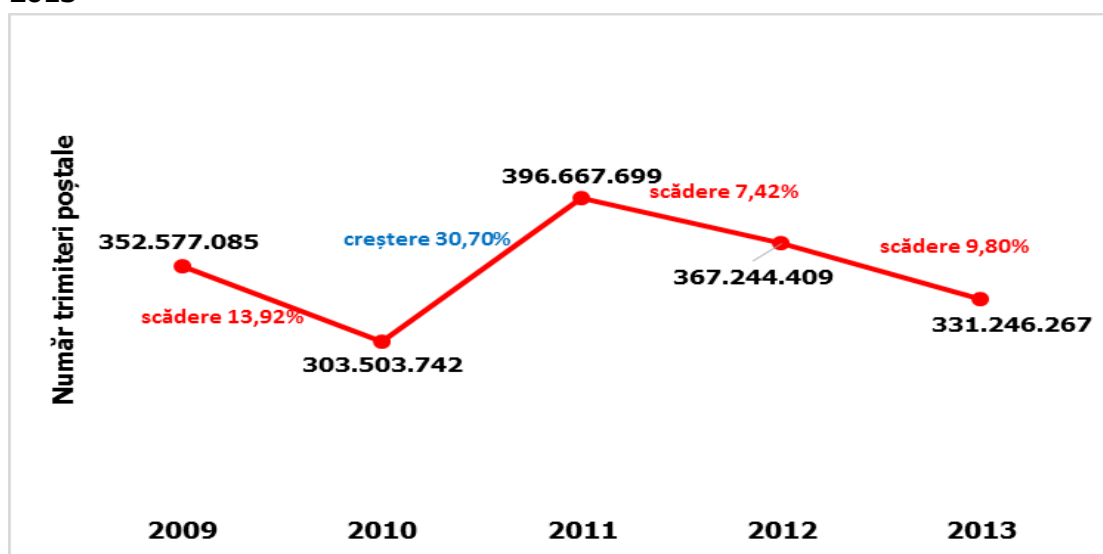
Primii 10 furnizorii, exclusiv CNPR, cu cel mai mare trafic de trimiteri poștale din sfera serviciului universal în anul 2013 sunt (în ordine alfabetică): BÂRSAN TRANS S.R.L. SPANIA SUCURSALA SEBEȘ, BIRSAN Y BIRSAN HERMANOS S.L., CARGUS INTERNATIONAL S.A., DYNAMIC PARCEL DISTRIBUTION S.A., EXPRESS TRANSINTERNATIONAL S.R.L., FAN COURIER EXPRESS S.R.L., LOGISTICA TRANS ROM S.R.L., NEMO PROD COM IMPEX S.R.L., POSTMASTER S.R.L., URGENT CURIER S.R.L.

Figura nr.32 Distribuția pieței poștale din sfera serviciului universal între furnizorii de servicii poștale în anul 2013



Traficul total intern din sfera serviciului universal, după ce în anul 2011 a înregistrat o creștere substanțială, de peste 30%, în ultimii 2 ani a înregistrat scăderi succesive, moderate (sub 10%).

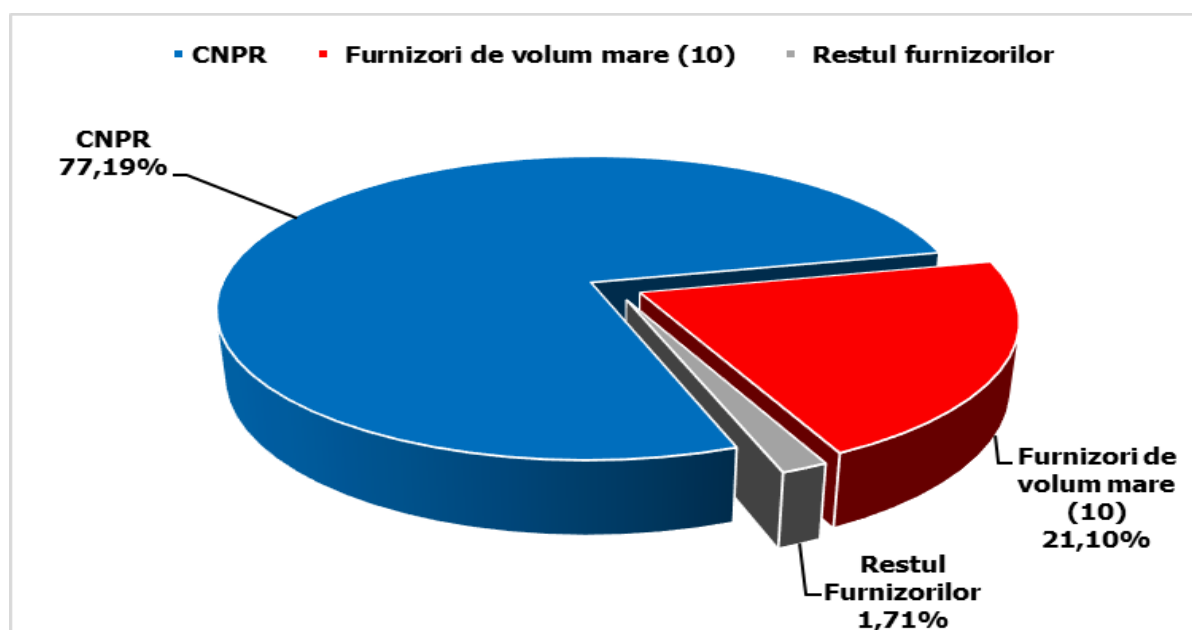
Figura nr.33 Dinamica traficului poștal intern din sfera serviciului universal în perioada 2009-2013



Din traficul poștal intern din sfera serviciului universal realizat în anul 2013 (**331.246.267** trimiteri), CNPR a procesat **255.700.474** de trimiteri (77,19%), următorii zece furnizori de volum mare din această piață au realizat un trafic de **69.902.901** de trimiteri (21,10%), iar restul furnizorilor au realizat un volum de **5.642.892** de trimiteri (1,71%).

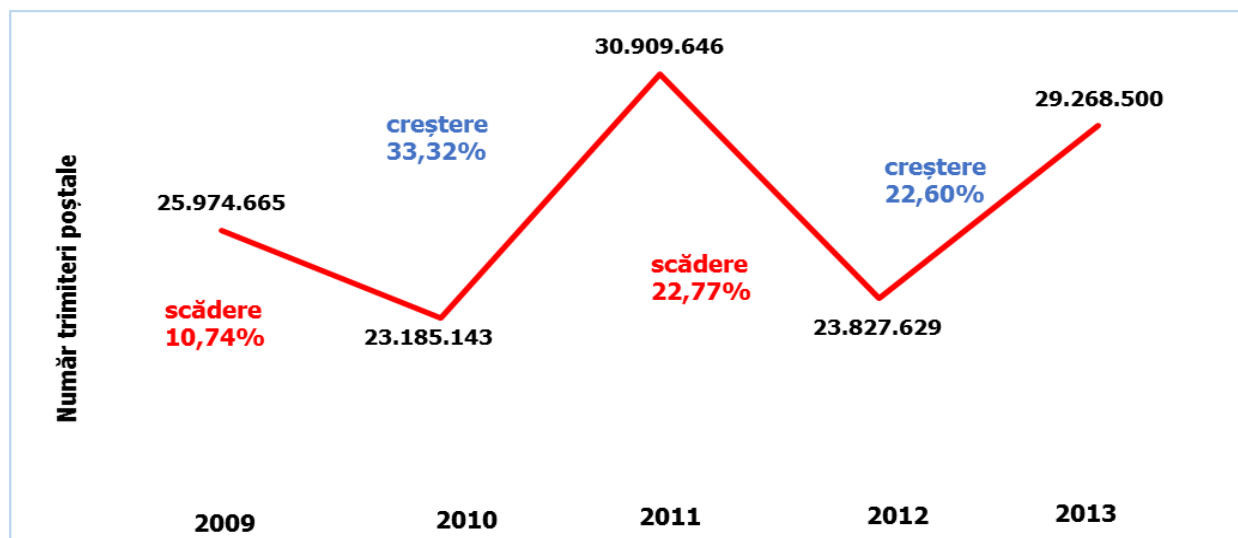
Primii 10 furnizorii (alții decât CNPR) cu cel mai mare trafic de trimiteri poștale interne din sfera serviciului universal în anul 2013 sunt (în ordine alfabetică): ASSOCIATED GROUP COMMUNICATIONS S.R.L., CARGUS INTERNATIONAL S.A., DELIVERY SOLUTIONS S.R.L., DYNAMIC PARCEL DISTRIBUTION S.A., FAN COURIER EXPRESS S.R.L., GLS GENERAL LOGISTICS SYSTEMS ROMANIA S.R.L., LTH AND PARTNERS S.R.L., NEMO PROD COM IMPEX S.R.L., POSTMASTER S.R.L., URGENT CURIER S.R.L.

Figura nr.34 Distribuția pieței poștale interne din sfera serviciului universal între furnizorii de servicii poștale în anul 2013



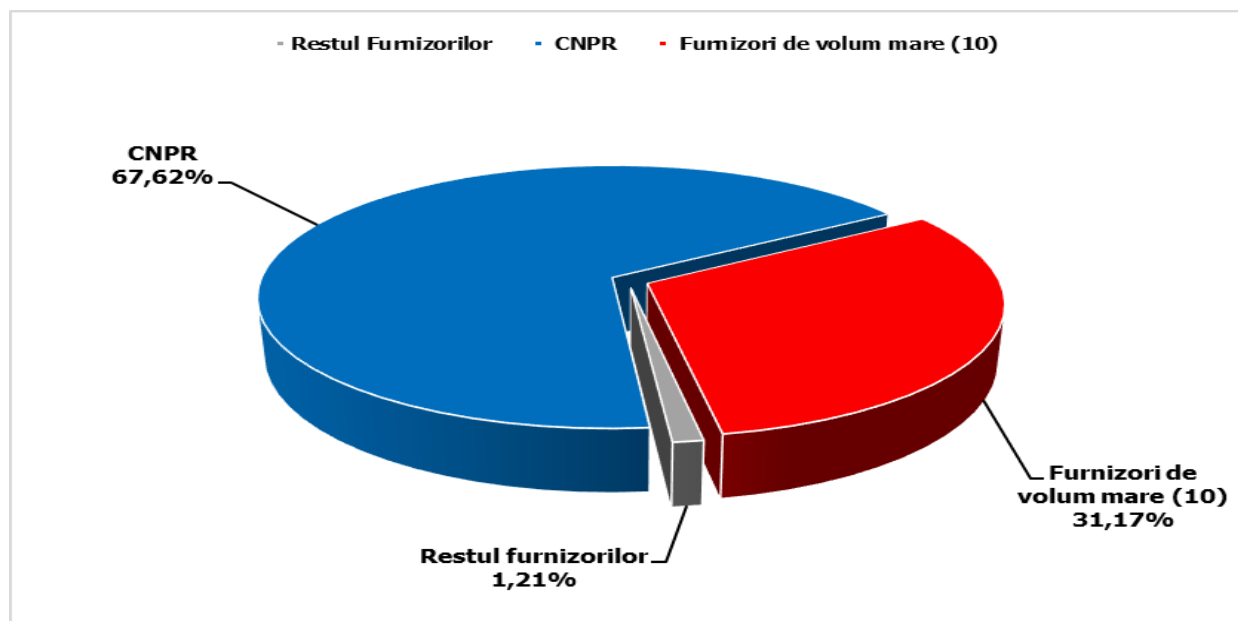
Traficul total internațional din sfera serviciului universal în perioada 2009 – 2013 a fost caracterizat de creșteri și scăderi alternative, în anul 2011 înregistrându-se cel mai mare trafic (**30.909.646**) din ultimii cinci ani. În anul 2013, traficul pe acest segment a crescut față de 2012, ajungând să fie comparabil cu traficul din anul 2011.

Figura nr.35 Dinamica traficului poștal internațional din sfera serviciului universal în perioada 2009-2013



Din traficul poștal internațional din sfera serviciului universal realizat în anul 2013 (**29.268.500**), CNPR a procesat **19.791.023** de trimiteri (67,62%), următorii zece furnizori de volum mare din această piață au realizat un trafic de **9.124.101** trimiteri (31,17%), iar restul furnizorilor au realizat un volum de **353.376** de trimiteri (1,21%).

Figura nr.36 Distribuția pieței poștale internaționale din sfera serviciului universal între furnizorii de servicii poștale în anul 2013



Primii 10 furnizorii, alții decât CNPR, cu cel mai mare trafic de trimiteri poștale internaționale din sfera serviciului universal în anul 2013 sunt (în ordine alfabetică): ATCLASSIB S.R.L., BÂRSAN TRANS S.R.L SPANIA SUCURSALA SEBEȘ, BIRSAN Y BIRSAN HERMANOS S.L., CARGUS INTERNATIONAL S.A., DYNAMIC PARCEL DISTRIBUTION S.A., EXPRESS TRANSINTERNATIONAL S.R.L., GLS GENERAL LOGISTICS SYSTEMS ROMANIA S.R.L., LILIAN EXPRESS EL-RO S.R.L., LOGISTICA TRANS ROM S.R.L., POȘTA ATCLASSIB CURIER RAPID S.R.L.

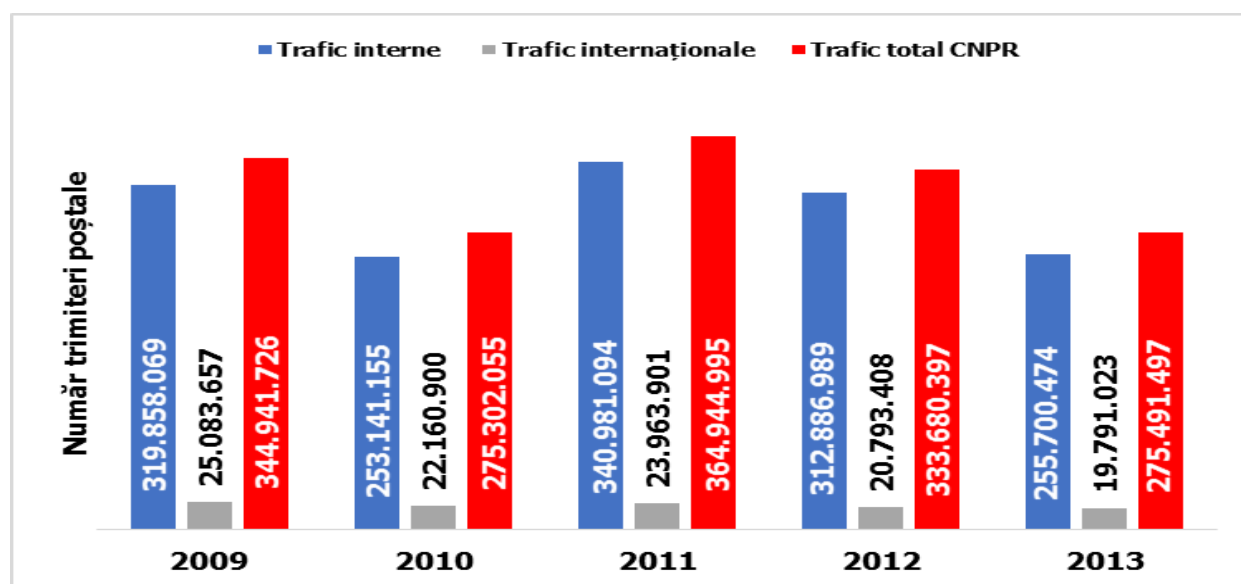
Tabelul nr.14 Traficul de trimiteri din sfera serviciului universal în anul 2013

Indicatori/Furnizori	CNPR	Furnizori privați	Total
Interne	255.700.474	75.545.793	331.246.267
Internaționale	19.791.023	9.477.477	29.268.500
Total	275.491.497	85.023.270	360.514.767

Tabelul nr.15 Dinamica traficului CNPR din sfera serviciului universal în perioada 2012 – 2013

Indicator	Intern	Internațional	Total
2012	312.886.989	20.793.408	333.680.397
2013	255.700.474	19.791.023	275.491.497
Dinamica (%)	- 18,28%	- 4,82%	- 17,44%

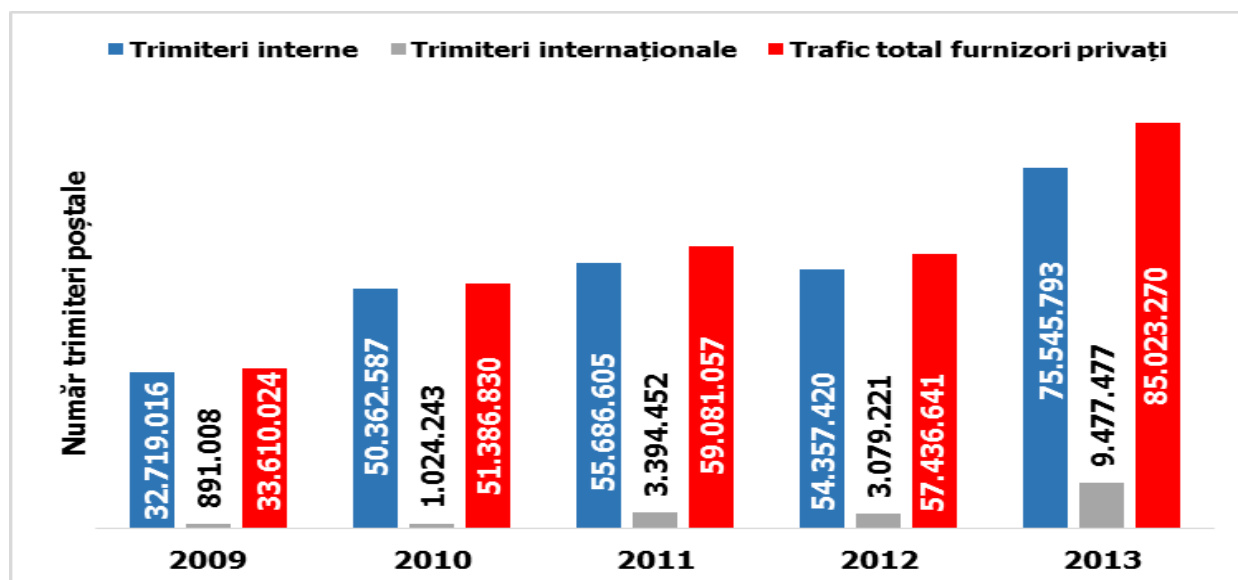
Figura nr.37 Traficul CNPR din sfera serviciului universal în perioada 2009 – 2013



Tabelul nr.16 Dinamica traficului furnizorilor privați din sfera serviciului universal în perioada 2012 – 2013

Indicator	Intern	Internațional	Total
2012	54.357.420	3.079.221	57.436.641
2013	75.545.793	9.477.477	85.023.270
Dinamica (%)	+ 38,98%	+ 207,79%	+ 48,03%

Figura nr.38 Traficul total al furnizorilor privați în sfera serviciului universal în perioada 2009 – 2013



Analizând traficul din sfera serviciului universal, s-a constatat că aproximativ 23,58% (**85.023.270** de trimiteri) din traficul total din acest segment de piață (**360.514.767**) în anul 2013 a fost procesat de alți furnizori de servicii poștale decât furnizorul de serviciu universal.

5.2. Analiza structurală a traficului poștal aferent serviciilor din sfera serviciului universal

5.2.1. Traficul trimiterilor din poșta de scrisori din sfera serviciului universal

În serviciile poștale aferente poștei de scrisori sunt incluse serviciile având ca obiect trimiteri de corespondență (simple, recomandate, cu valoare declarată), trimiteri constând în imprimate, pachete mici și trimiteri de publicitate prin poștă, cu limita maximă de greutate 2 kg.

În anul 2013, traficul poștal al trimiterilor din poșta de scrisori a reprezentat 96,62% din traficul poștal realizat în sfera serviciului universal (**360.514.767**) însumând **348.355.277** de trimiteri din care:

- **320.398.576** de trimiteri interne (91,97% din traficul total al poștei de scrisori din sfera serviciului universal), ceea ce reprezintă 96,72% din traficul total intern din sfera serviciului universal (**331.246.267**);
- **27.956.701** de trimiteri internaționale (8,02% din traficul total al poștei de scrisori din sfera serviciului universal) ceea ce înseamnă 95,51% din traficul total internațional din sfera serviciului universal (**29.268.500**).

Traficul poștei de scrisori din sfera serviciului universal este generat în proporție de 78,84% de către CNPR.

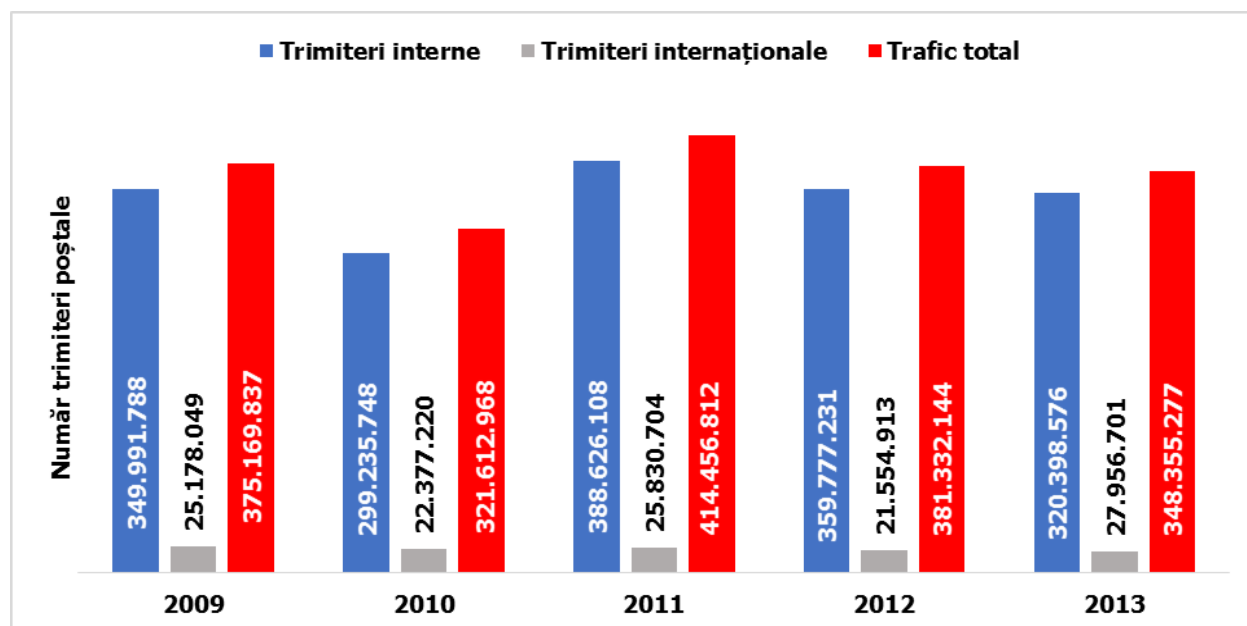
Tabelul nr.17 Traficul trimerilor din poșta de scrisori din sfera serviciului universal în anul 2013

Indicatori/Furnizori	CNPR	Alți furnizori	Total
Interne	255.043.080	65.355.496	320.398.576
Internaționale	19.589.009	8.367.692	27.956.701
Total	274.632.089	73.723.188	348.355.277

Tabelul nr.18 Dinamica traficului poștei de scrisori din sfera serviciului universal în perioada 2012 – 2013

Indicatori	Intern	Internațional	Total
2012	359.777.231	21.554.913	381.332.144
2013	320.398.576	27.956.701	348.355.277
Dinamica (%)	- 10,95%	+ 29,70%	- 8,65%

Figura nr.39 Traficul poștei de scrisori din sfera serviciului universal în perioada 2009-2013



a) Structura și dinamica traficului trimiterilor de corespondență din sfera serviciului universal*

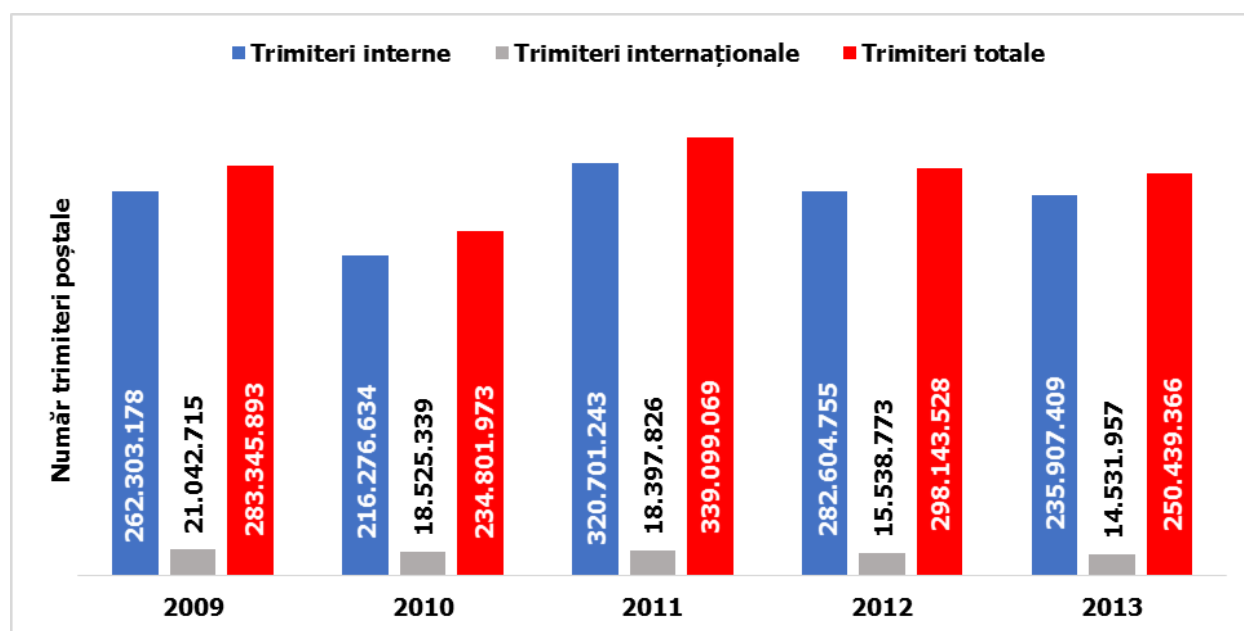
Tabelul nr.19 Structura traficului de corespondență în anul 2013

Indicatori/Furnizori	CNPR	Alți furnizori	Total
Interne	202.047.851	33.859.558	235.907.409
Internaționale	14.316.002	215.955	14.531.957
Total	216.363.853	34.075.513	250.439.366

Tabelul nr.20 Dinamica traficului de corespondență în perioada 2012 – 2013

Indicatori	Intern	Internațional	Total
2012	282.604.755	15.538.773	298.143.528
2013	235.907.409	14.531.957	250.439.366
Dinamica (%)	- 16,52%	- 6,48%	- 16,00%

Figura nr.40 Traficul trimiterilor de corespondență în perioada 2009-2013



* **Trimitere de corespondență** - o comunicare scrisă, tipărită, imprimată sau înregistrată pe orice fel de suport material, care urmează să fie transportată și livrată, altfel decât electronic, la adresa indicată de expeditor pe acest suport sau pe ambalajul acestuia. Cărțile, cataloagele, ziarele și periodicele nu sunt considerate trimiteri de corespondență.

b) Dinamica traficului trimiterilor constând în imprimate din sfera serviciului universal *

Ca și în anul 2012, în anul 2013, aproape întregul trafic de trimiteri constând în imprimate din sfera serviciului universal (97,57%) a fost realizat de către furnizorul de serviciu universal.

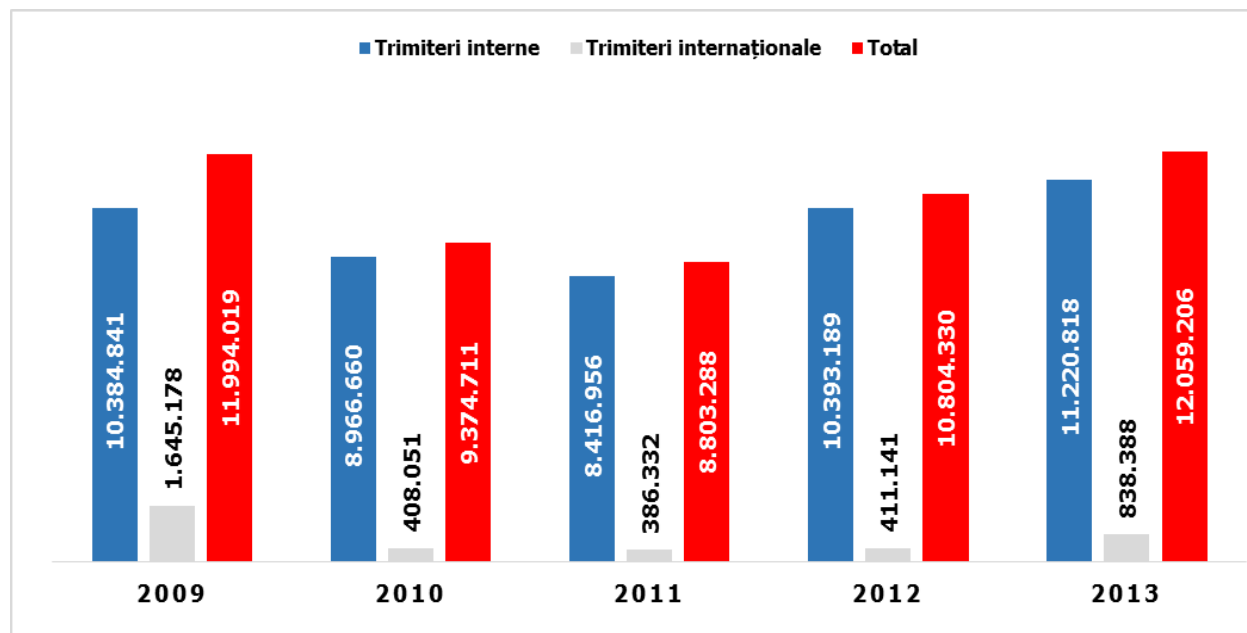
Tabelul nr.21 Structura traficului de imprimate în anul 2013

Indicatori/Furnizori	CNPR	Alți furnizori	Total
Interne	10.927.667	293.151	11.220.818
Internaționale	838.386	2	838.388
Total	11.766.053	293.153	12.059.206

Tabelul nr.22 Dinamica trimiterilor constând în imprimate în perioada 2012 – 2013

Indicatori	Interne	Internaționale	Totale
2012	10.393.189	411.141	10.804.330
2013	11.220.818	838.388	12.059.206
Dinamica (%)	+ 8%	+ 103,92%	+ 11,61%

Figura nr.41 Traficul trimiterilor constând în imprimate în perioada 2009-2013



* **Imprimate** - trimiteri poștale constând în cărți, periodice, ziare, cataloage, hărți geografice, partituri muzicale etc

c) Structura și dinamica traficului aferent serviciilor de publicitate prin poștă din sfera serviciului universal **

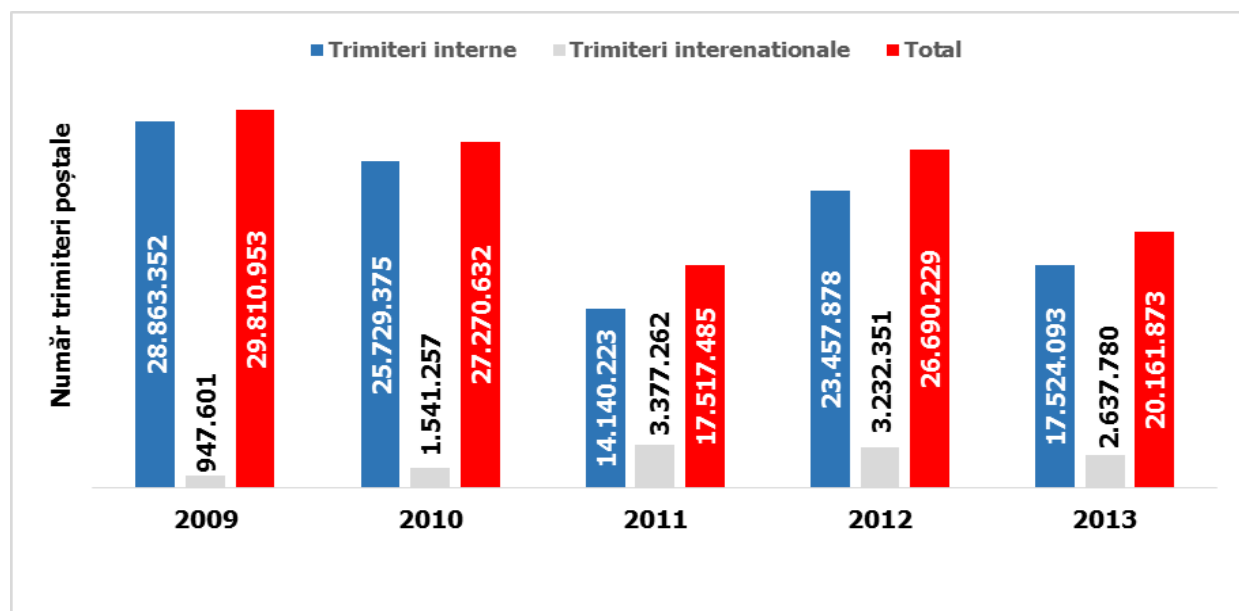
Tabelul nr.23 Structura traficului de publicitate prin poștă (nr.trimiteri) în anul 2013

Indicatori/Furnizori	CNPR	Alți furnizori	Total
Interne	5.638.352	11.885.741	17.524.093
Internaționale	2.637.780	0	2.637.780
Total	8.276.132	11.885.741	20.161.873

Tabelul nr.24 Dinamica trimiterilor constând în publicitate prin poștă în perioada 2012 – 2013

Indicatori	Interne	Internaționale	Totale
2012	23.457.878	3.232.351	26.690.229
2013	17.524.093	2.637.780	20.161.873
Dinamica (%)	- 25,29%	- 18,39%	- 24,46%

Figura nr.42 Traficul trimiterilor de publicitate prin poștă în perioada 2009-2013



**** Publicitate prin poștă** - serviciu poștal având ca obiect un număr minim de 500 de trimiteri poștale interne sau internaționale depuse la același punct de acces în același timp, care urmează să fie transportate și livrate la adresa indicată de expeditor pe trimiterea în sine sau pe ambalajul acestora, constând exclusiv în materiale de reclamă, marketing sau publicitate, care conțin mesaje identice, cu excepția numelui, adresei și a numărului de identificare ale destinatarului, precum și a altor modificări care nu alterează natura mesajului. Nu constituie publicitate prin poștă chitanțele, facturile, situațiile financiare și alte mesaje având un conținut diferit, precum și trimiterile care conțin, în afară de publicitate prin poștă, și alte trimiteri în același ambalaj.

d) Structura și dinamica traficului aferent serviciului de trimiteri recomandate*

În anul 2013 traficul de trimiteri poștale ce fac obiectul serviciului de trimiteri recomandate se prezintă astfel:

Tabelul nr.25 Structura trimiterilor recomandate (nr.trimiteri) în anul 2013

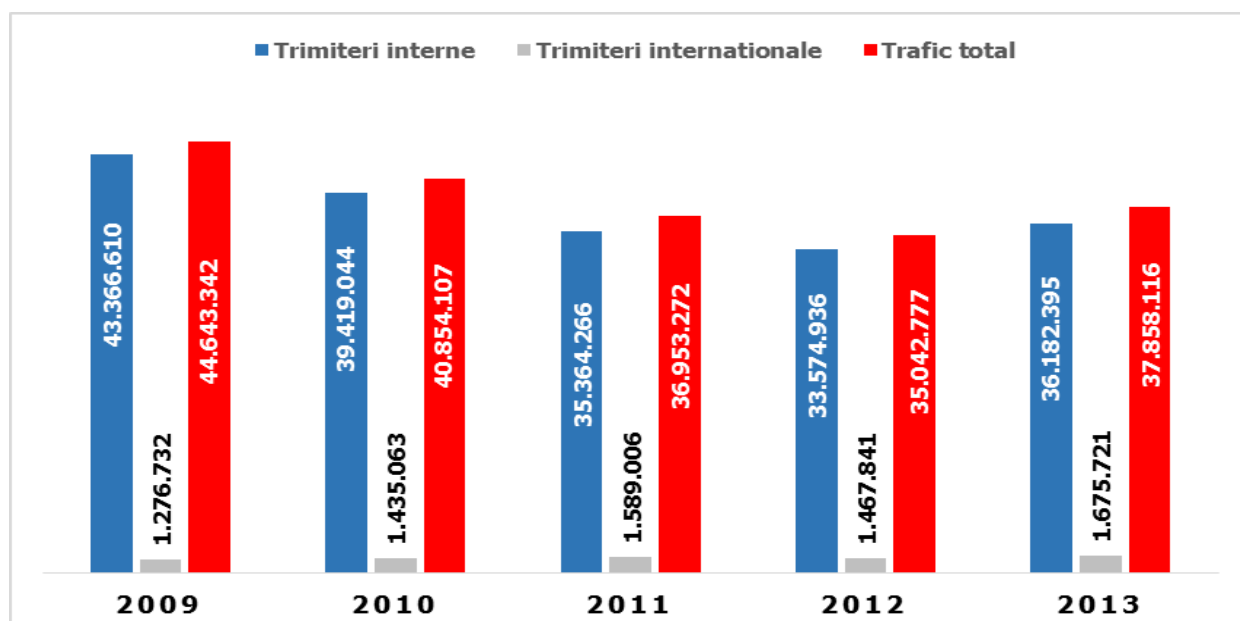
Indicatori/Furnizori	CNPR	Alți furnizori	Total
Interne	35.075.972	1.106.423	36.182.395
Internaționale	1.673.187	2.534	1.675.721
Total	36.749.159	1.108.957	37.858.116

Tabelul nr.26 Dinamica trimiterilor recomandate în perioada 2012 – 2013

Indicatori	Interne	Internaționale	Total
2012	33.574.936	1.467.841	35.042.777
2013	36.182.395	1.675.721	37.858.116
Dinamica (%)	+ 7,77%	+ 14,16%	+ 8,03%

Figura nr.43 Traficul trimiterilor recomandate în perioada 2009-2013

* **Serviciu de trimitere recomandată** - serviciu poștal ale cărui particularități constau în oferirea unei garanții forfetare împotriva riscurilor de pierdere, furt, distrugere totală sau parțială ori deteriorare a trimiterii poștale și în eliberarea, la cerere, a unei dovezi privind depunerea la punctul de acces sau livrarea la destinatar



e) Structura și dinamica traficului aferent serviciului de trimiteri cu valoare declarată din sfera serviciului universal *

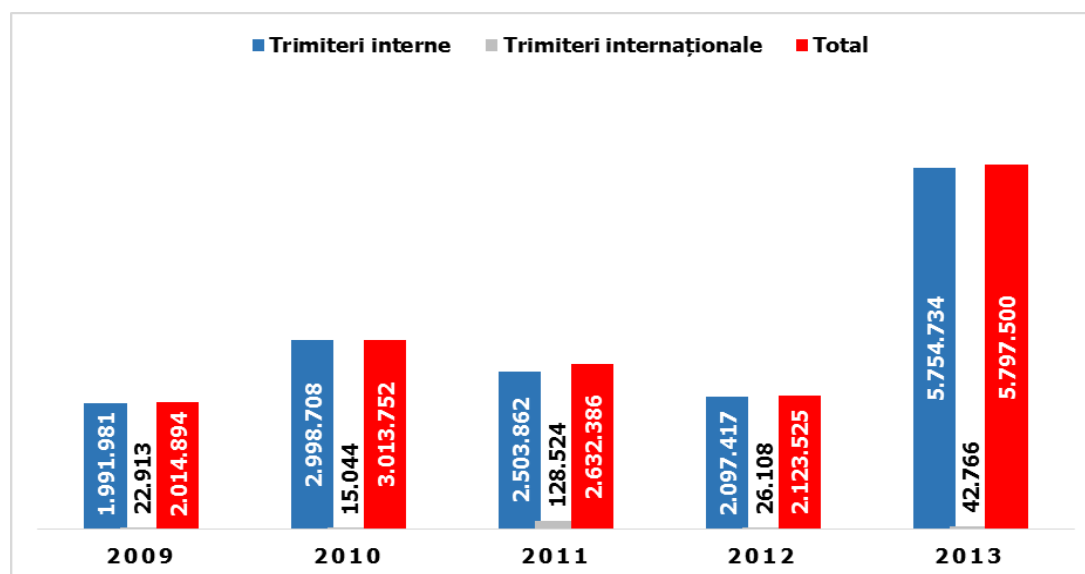
Tabelul nr.27 Trimiteri cu valoare declarată (nr.trimiteri) în anul 2013

Indicatori/Furnizori	CNPR	Alți furnizori	Total
Interne	531.827	5.222.907	5.754.734
Internaționale	14.314	28.452	42.766
Total	546.141	5.251.359	5.797.500

Tabelul nr.28 Dinamica trimiterilor cu valoare declarată în perioada 2012 – 2013

Indicatori	Interne	Internaționale	Total
2012	2.097.417	26.108	2.123.525
2013	5.754.734	42.766	5.797.500
Dinamica (%)	+ 174,37%	+ 63,80%	+ 173,01%

Figura nr.44 Traficul trimiterilor cu valoare declarată în perioada 2009-2013



* **Serviciu de trimitere cu valoare declarată** - serviciu poștal a cărui particularitate constă în asigurarea unei trimiteri poștale împotriva pierderii, furtului, distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă egală cu valoarea declarată de expeditor.

*f) Structura și dinamica traficului de pachete mici** din sfera serviciului universal*

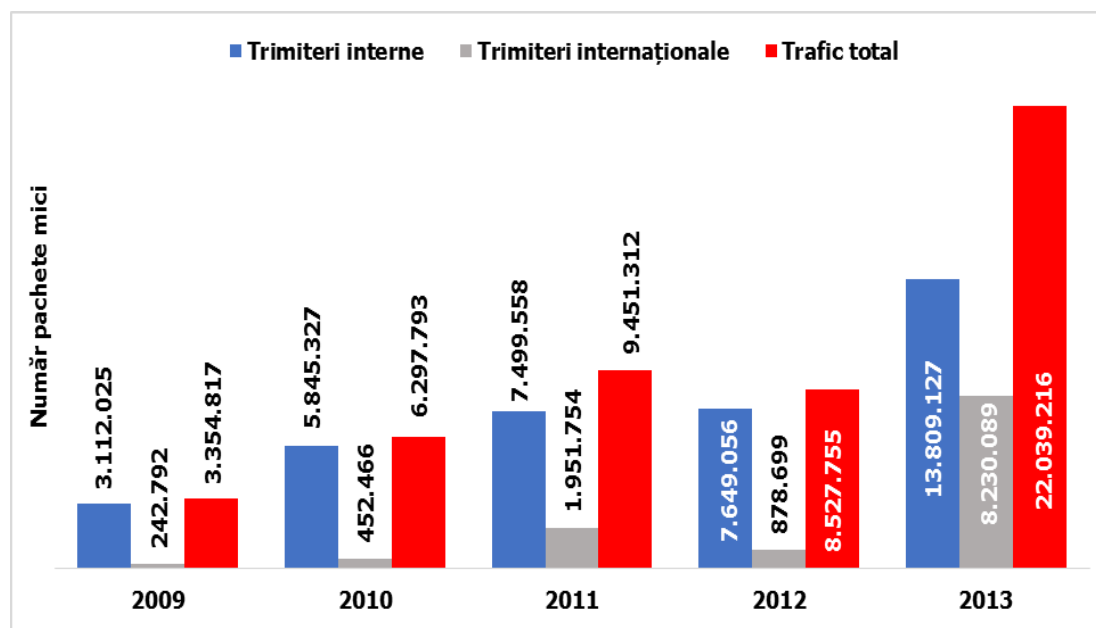
Tabelul nr.29 Structura traficului pachetelor mici (nr.trimiteri) în anul 2013

Indicatori/Furnizori	CNPR	Alți furnizori	Total
Interne	821.411	12.987.716	13.809.127
Internaționale	109.340	8.120.749	8.230.089
Total	930.751	21.108.465	22.039.216

Tabelul nr.30 Dinamica traficului de pachete mici în perioada 2012 – 2013

Indicatori	Interne	Internaționale	Total
2012	7.649.056	878.699	8.527.755
2013	13.809.127	8.230.089	22.039.216
Dinamica (%)	+ 80,53%	+ 836,62%	+ 158,44%

Figura nr.45 Traficul de pachete mici în perioada 2009-2013



** Pachet mic – trimitere poștală în formă de paralelipiped sau rulou care are dimensiuni diferite de cele standard pentru corespondență, cu greutatea maximă de 2 kg.

g) Traficul trimiterilor poștale destinate nevăzătorilor (cecograme)

Cecogramele sunt trimiteri poștale incluse în serviciul de corespondență din cadrul serviciului universal în greutate de până la 7 kg, precum trimiterile poștale cecografice prezentate deschise pe hârtie specială destinate numai pentru folosința nevăzătorilor, clișeele care poartă însemne ale cecografiei, înregistrările sonore dacă sunt expediate de sau către un institut pentru nevăzători. Pentru această categorie de trimiteri poștale Actele Uniunii Poștale Universale prevăd gratuitate.

Traficul trimiterilor poștale destinate nevăzătorilor în anul 2013 a fost realizat exclusiv de către CNPR astfel:

- trimiterile interne au fost în număr de **8.399**
- trimiterile internaționale expediate de pe teritoriul României către adrese aflate pe teritoriul altui stat au fost doar **155**.

h) Distribuția trimiterilor ce fac obiectul poștei de scrisori

Pentru a avea o imagine de ansamblu asupra poștei de scrisori din sfera serviciului universal, având în vedere atât ponderile pe care le ocupă fiecare categorie de trimiteri, cât și originea acestora, în fig. 46, fig. 47 și fig. 48 este prezentată distribuția trimiterilor ce fac obiectul poștei de scrisori, interne și internaționale, din sfera serviciului universal.

Figura nr.46 Distribuția trimiterilor poștale (total) ale poștei de scrisori incluse în sfera serviciului universal în anul 2013

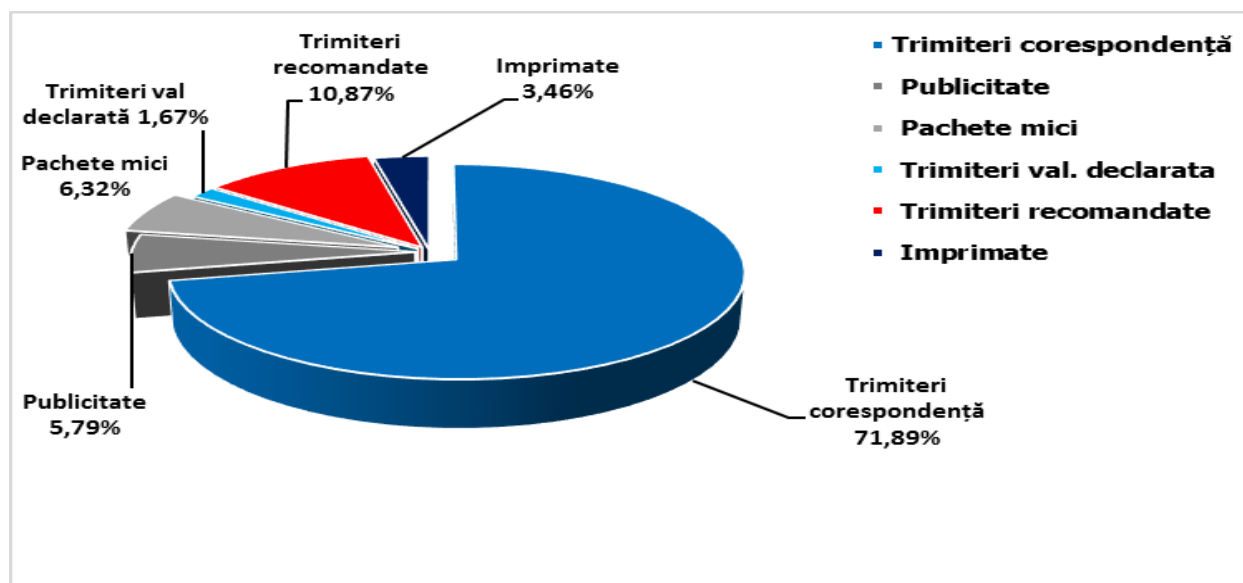


Figura nr.47 Distribuția trimitărilor interne ale poștei de scrisori incluse în sfera serviciului universal în anul 2013

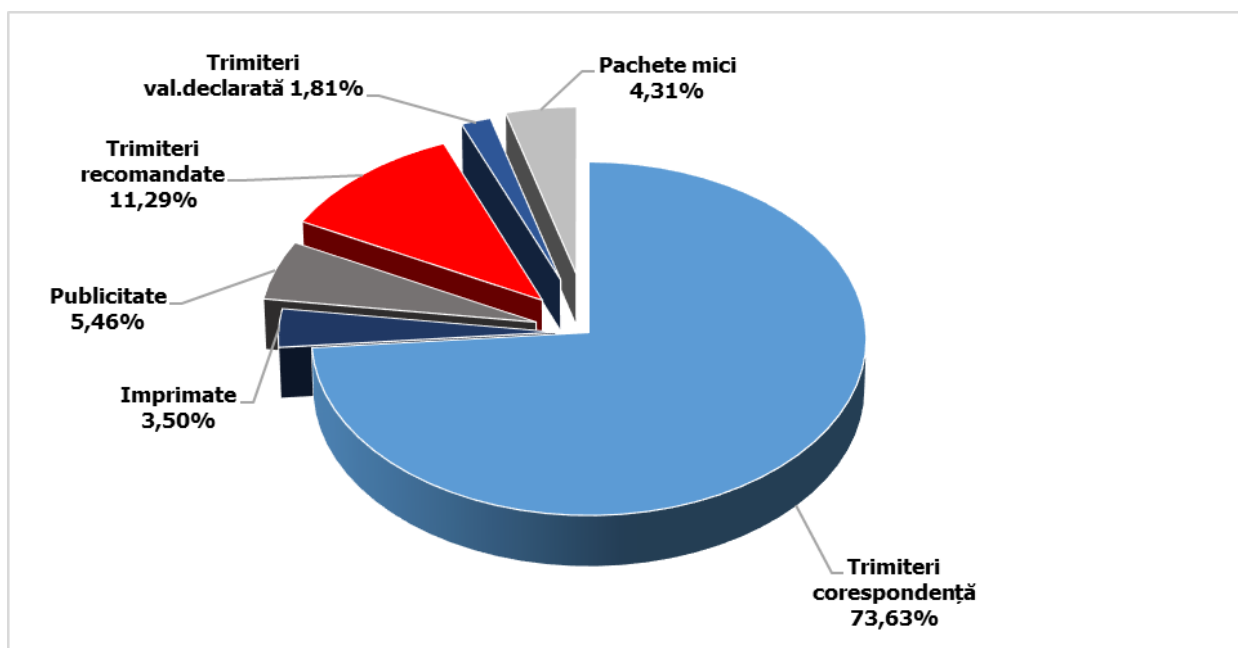
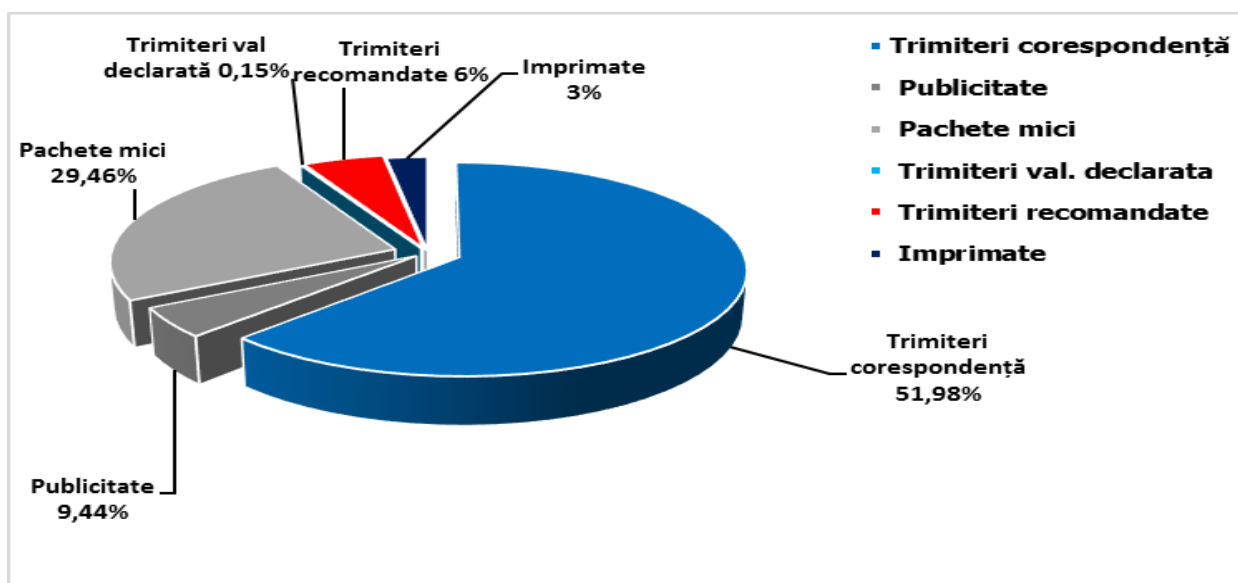


Figura nr.48 Distribuția trimitărilor internaționale ale poștei de scrisori incluse în sfera serviciului universal în anul 2013



5.2.2. Traficul de colete

Traficul de colete din sfera serviciului universal este format din:

- colete poștale, interne și internaționale, cu greutatea între 2 - 10 kg;
- colete poștale cu limite de greutate între 10 kg și 20 kg expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia.

În anul 2013 traficul de colete poștale total din sfera serviciului universal a fost de **12.159.490** de trimiteri, reprezentând 3,37% din întregul trafic aferent trimiterilor din sfera serviciului universal (**360.514.767**).

Traficul intern de colete poștale a fost de **10.847.691** de trimiteri și reprezintă 3,27% din totalul traficului intern din sfera serviciului universal (**331.246.267**), în timp ce traficul internațional a fost de **1.311.799** de trimiteri, reprezentând 4,48% din întregul trafic internațional din sfera serviciului universal (**29.268.500**).

În tabelul nr.31 este prezentat comparativ traficul de colete cu greutatea între 2 - 10 kg procesat de către CNPR, respectiv de către ceilalți furnizori de servicii poștale de pe piață:

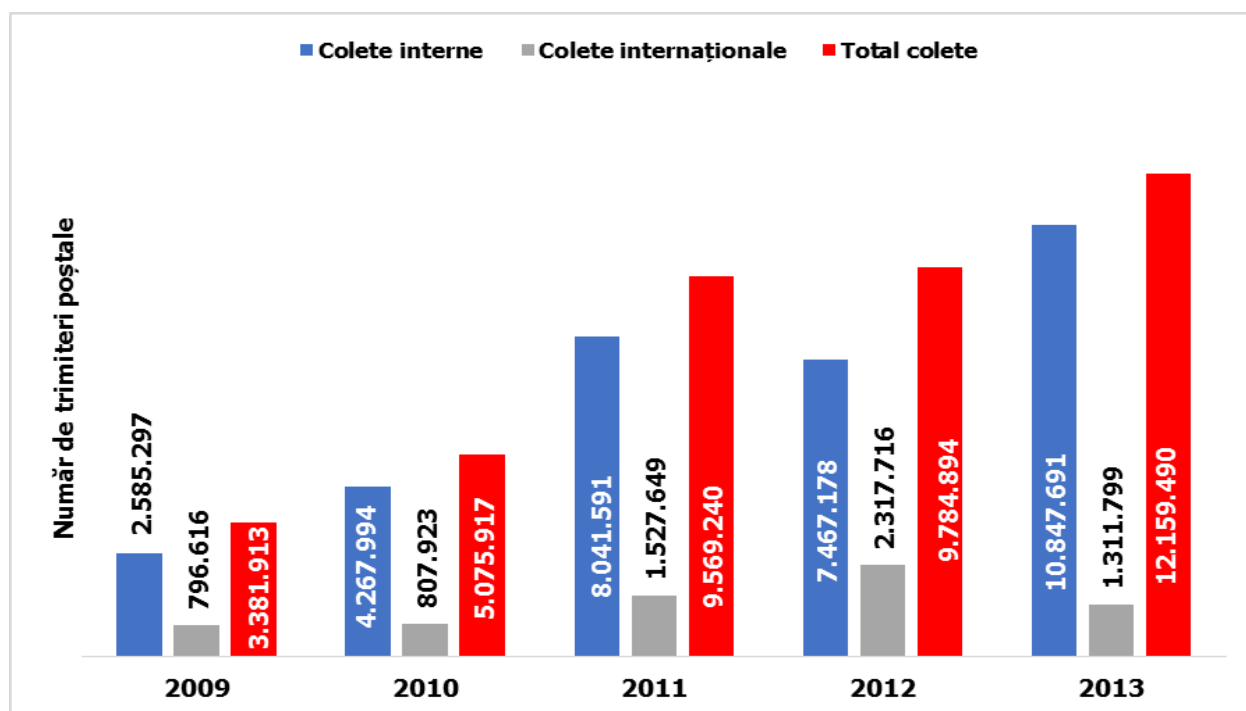
Tabelul nr.31 Structura coletelor cu greutatea între 2 – 10 kg în anul 2013

Indicatori/Furnizori	CNPR	Alți furnizori	Total
Interne	657.394	10.190.297	10.847.691
Internaționale	168.430	535.098	703.528
Total	859.408	10.725.395	11.551.219

Tabelul nr.32 Dinamica traficului de colete în perioada 2012 – 2013

Indicatori		2012	2013	Dinamica (%)
Interne	cu greutate 2-10 Kg	7.467.178	10.847.691	+ 45,27%
Internaționale	cu greutate 2-10 Kg	2.131.433	703.528	- 66,99%
	cu greutate 10-20 Kg	186.283	608.271	+226,53%
Total		9.784.894	12.159.490	+ 24,26%

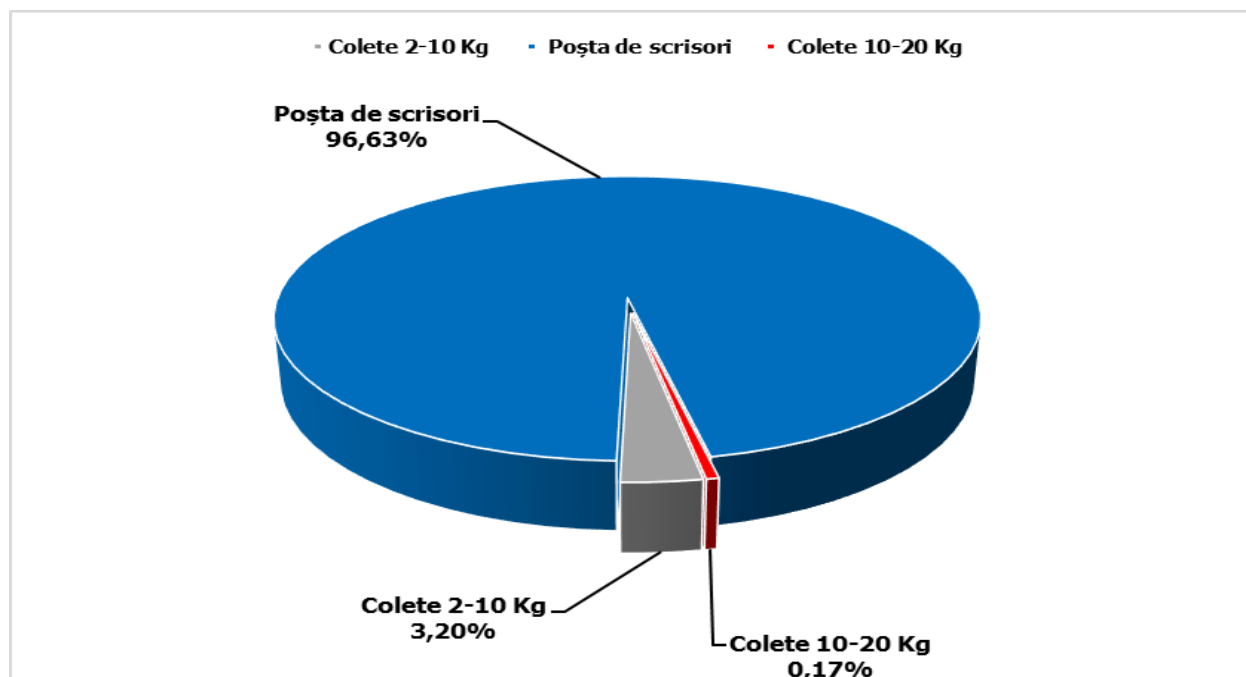
Figura nr.49 Traficul de colete din sfera serviciului universal în perioada 2009 – 2013



5.2.3. Distribuția serviciilor poștale din sfera serviciului universal

O imagine completă din punct de vedere al modului în care au fost procesate în anul 2013 trimerile poștale care au făcut obiectul serviciilor din sfera serviciului universal este redată în fig.50.

Figura nr.50 Distribuția trimerilor poștale aferente serviciilor din sfera serviciului universal în anul 2013



6. SERVICIILE POȘTALE DIN AFARA SFEREI SERVICIULUI UNIVERSAL

Serviciile poștale din afara sferei serviciului universal sunt:

- serviciile poștale având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale în greutate mai mare de 2 kg (trimiteri de corespondență, imprimate, trimiteri de publicitate prin poștă);
- servicii având ca obiect colete poștale interne cu limite de greutate între 10 și 50 kg;
- servicii având ca obiect colete poștale cu limite de greutate între 10 și 50 kg expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată în afara teritoriului acesteia;
- servicii având ca obiect colete poștale cu limite de greutate între 20 și 50 kg expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;
- servicii care prezintă caracteristici suplimentare serviciilor poștale incluse în sfera serviciului universal (serviciul Ramburs, serviciul Schimbare destinație, serviciul Livrare specială, serviciul Confirmare de primire, serviciul Express).

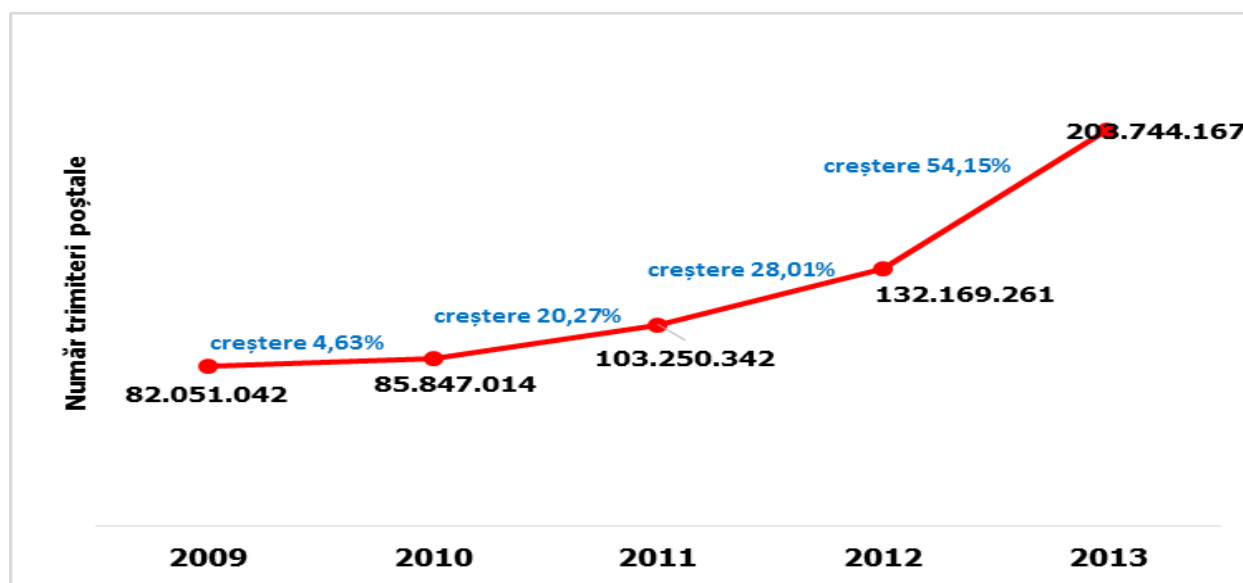
6.1. Analiza generală a traficului poștal aferent serviciilor din afara sferei serviciului universal

Traficul poștal total aferent serviciilor poștale din afara sferei serviciului universal corespunzător anului 2013 a fost de **203.744.167** de trimiteri poștale, reprezentând un procent de 36,11% din traficul total poștal realizat în acest an (**564.258.934**) și a fost format din:

- **198.859.957** trimiteri poștale interne, reprezentând 97,60% din traficul poștal total din afara sferei serviciului universal;
- **4.884.210** trimiteri poștale internaționale, reprezentând 2,40% din traficul poștal total din afara sferei serviciului universal.

Evoluția traficului poștal total aferent serviciilor poștale din afara sferei serviciului universal în perioada 2009-2013 este prezentată în fig.51.

Figura nr.51 Dinamica traficului poștal total din afara sferei serviciului universal în perioada 2009- 2013

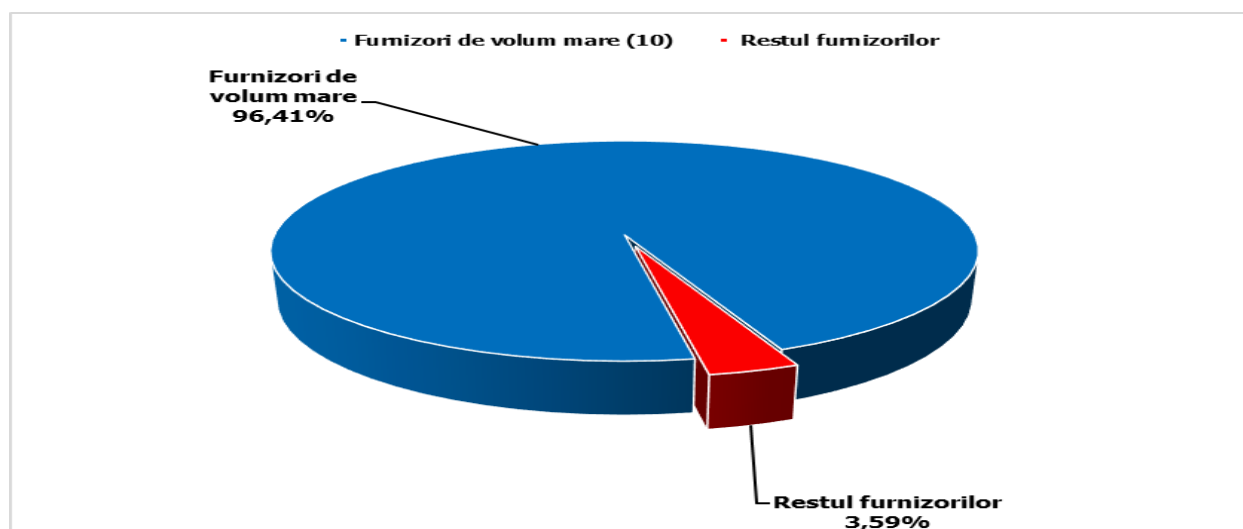


Analizând dinamica traficului total din afara sferei serviciului universal, se remarcă faptul că în ultimii cinci ani acesta s-a înscris pe un trend ascendent, înregistrând creșteri substanțiale de peste 20%, în perioada 2010 – 2012 și peste 50% în anul 2013.

Din traficul poștal total din afara sferei serviciului universal realizat în anul 2013 (**203.744.167** trimiteri), primii zece furnizori de volum mare din întreaga piață au realizat un trafic de **196.423.373** de trimiteri reprezentând 96,41% din totalul traficului de trimiteri procesate, iar restul furnizorilor au realizat un volum de **7.320.794** de trimiteri, ceea ce reprezintă 3,59% din acest segment de piață.

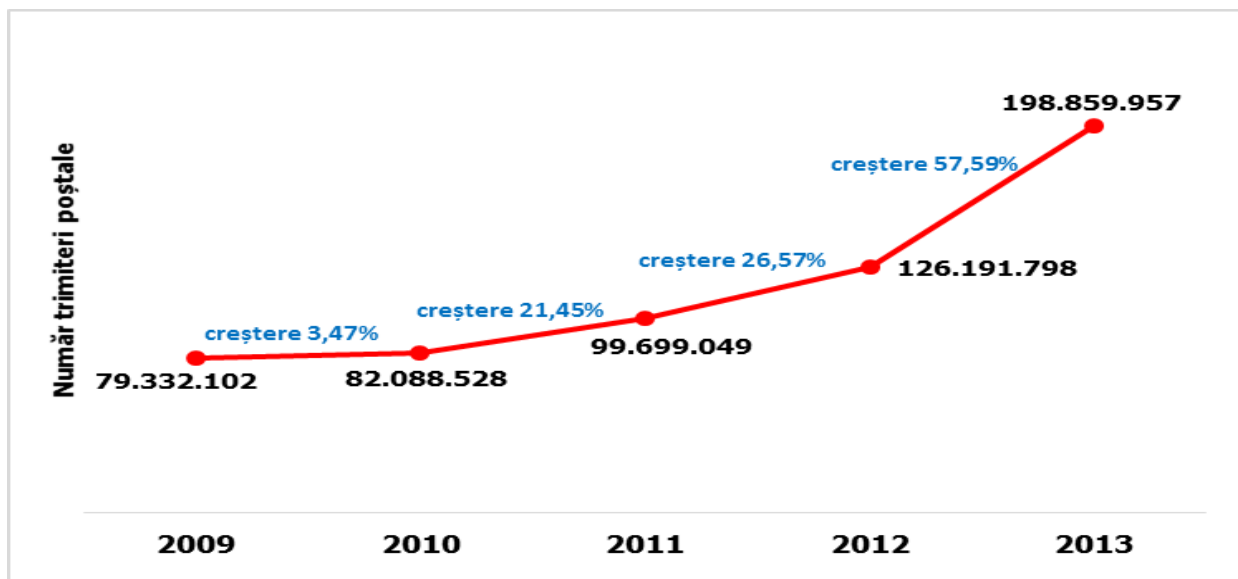
Primii 10 furnizorii (în ordine alfabetică) cu cel mai mare trafic de trimiteri poștale în afara sferei serviciului universal, în anul 2013 sunt: CNPR, DHL INTERNATIONAL ROMANIA S.R.L., DYNAMIC PARCEL DISTRIBUTION S.A., FAN COURIER EXPRESS S.R.L., POȘTA ATCLASSIB CURIER RAPID S.R.L., TNT ROMÂNIA S.R.L., TOTAL POST MAIL SERVICES S.R.L., UPS ROMANIA S.R.L., URGENT CURIER S.R.L.

Figura nr.52 Distribuția pieței poștale din afara sferei serviciului universal între furnizorii de servicii poștale în anul 2013



Traficul total intern din afara sferei serviciului universal în ultimii cinci ani a urmat același trend ascendent ca și traficul total din acest segment de piață, în anul 2013 înregistrându-se o creștere de peste 50% , practic cel mai mare volum de trafic (**198.859.957**) din ultimii 5 ani.

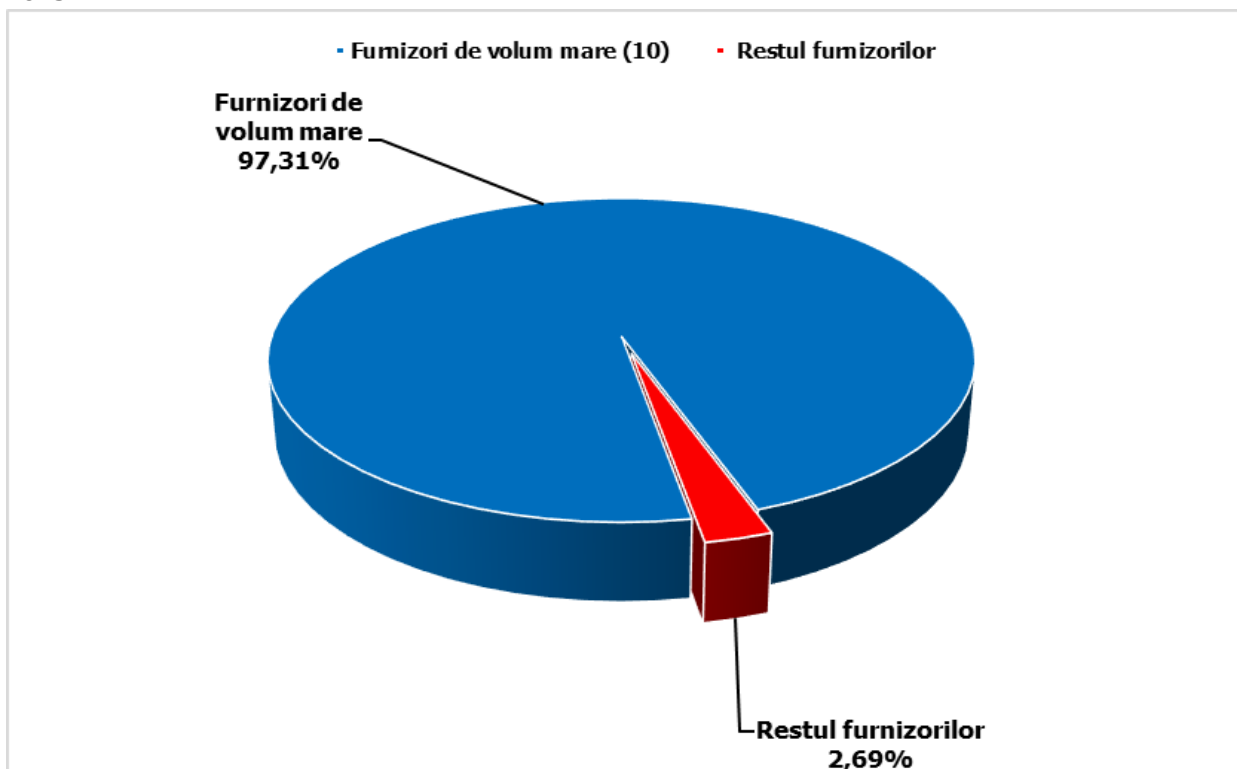
Figura nr.53 Dinamica traficului poștal intern din afara sferei serviciului universal în perioada 2009-2013



Din traficul poștal intern din afara sferei serviciului universal realizat în anul 2013 (**198.859.957** de trimiteri), primii zece furnizori de volum mare din întreaga piață au realizat un trafic de **193.505.536** de trimiteri, reprezentând 97,31% din totalul traficului de trimiteri interne procesate, iar restul furnizorilor au realizat un volum de **5.354.421** de trimiteri, ceea ce reprezintă 2,69% din acest segment de piață.

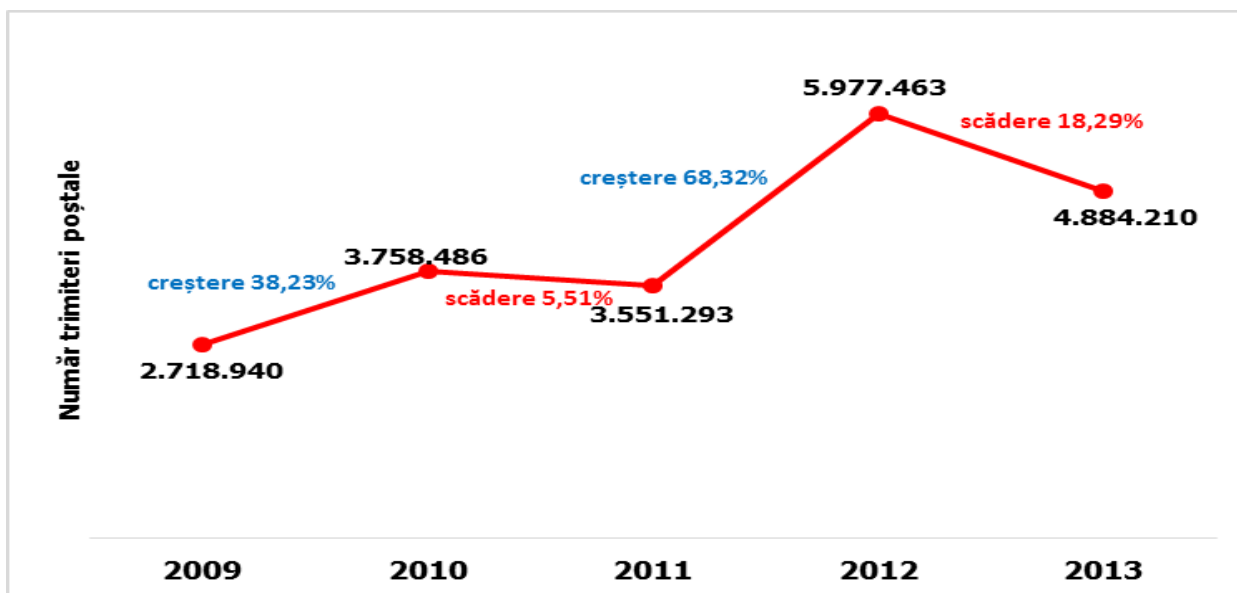
Primii 10 furnizorii cu cel mai mare trafic de trimiteri poștale interne în anul 2013 sunt (în ordine alfabetică): CNPR, DIRECT POST SOLUTIONS S.R.L., DHL INTERNATIONAL ROMANIA S.R.L., DYNAMIC PARCEL DISTRIBUTION S.A, FAN COURIER EXPRESS S.R.L., GLS GENERAL LOGISTICS SYSTEMS ROMANIA S.R.L., POȘTA ATASSIB CURIER RAPID S.R.L., TNT ROMÂNIA S.R.L., TOTAL POST MAIL SERVICES S.R.L, URGENT CURIER S.R.L.

Figura nr.54 Distribuția pieței poștale interne între furnizorii de servicii poștale în anul 2013



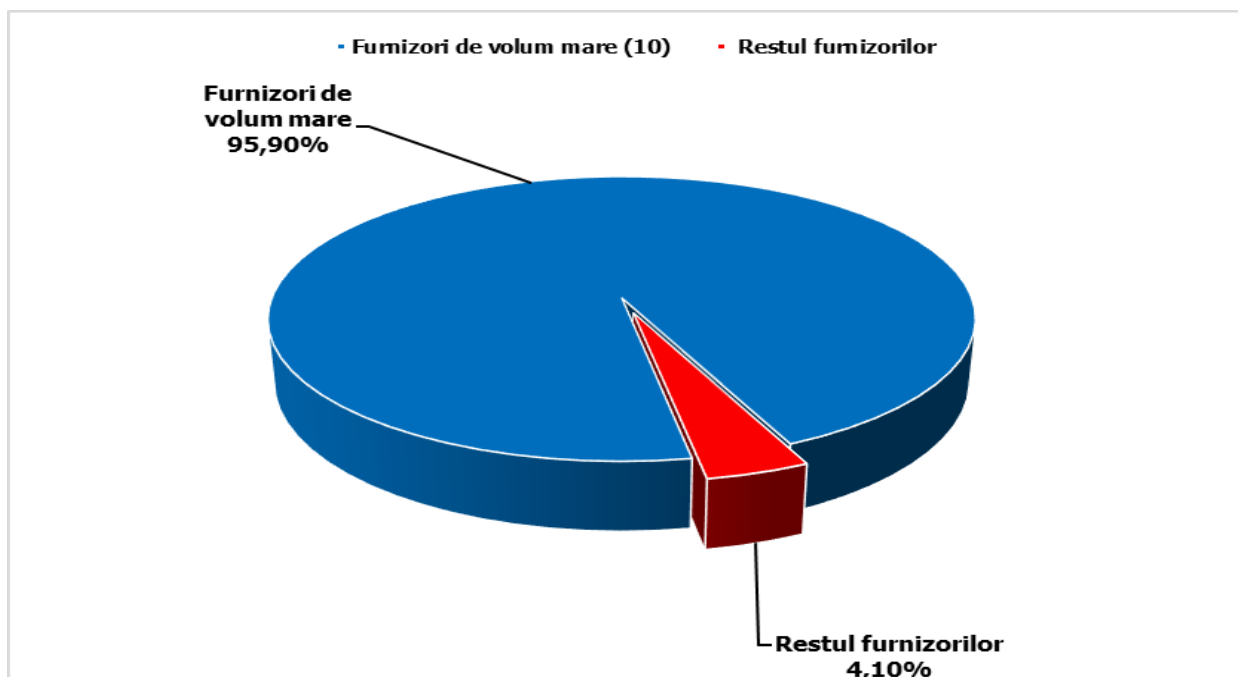
Traficul total internațional din afara sferei serviciului universal în perioada 2009 – 2013 a fost caracterizat de scăderi și creșteri alternative, în anul 2012 înregistrându-se cel mai mare trafic (**5.977.463** de trimiteri) din ultimii cinci ani, în timp ce în anul 2013 acesta a înregistrat o scădere de 18,29% față de anul 2012 (**4.884.210** de trimiteri).

Figura nr.55 Dinamica traficului poștal internațional din afara sferei serviciului universal în perioada 2009-2013



Din traficul poștal internațional realizat în anul 2013 (**4.884.210** trimiteri), primii zece furnizori de volum mare din acest segment de piață au realizat un trafic de **4.683.847** de trimiteri, reprezentând 95,90% din total, iar restul furnizorilor au realizat un volum de **200.363** de trimiteri, ceea ce reprezintă 4,10% din acest segment de piață.

Figura nr.56 Distribuția pieței poștale internaționale între furnizorii de servicii poștale în anul 2013

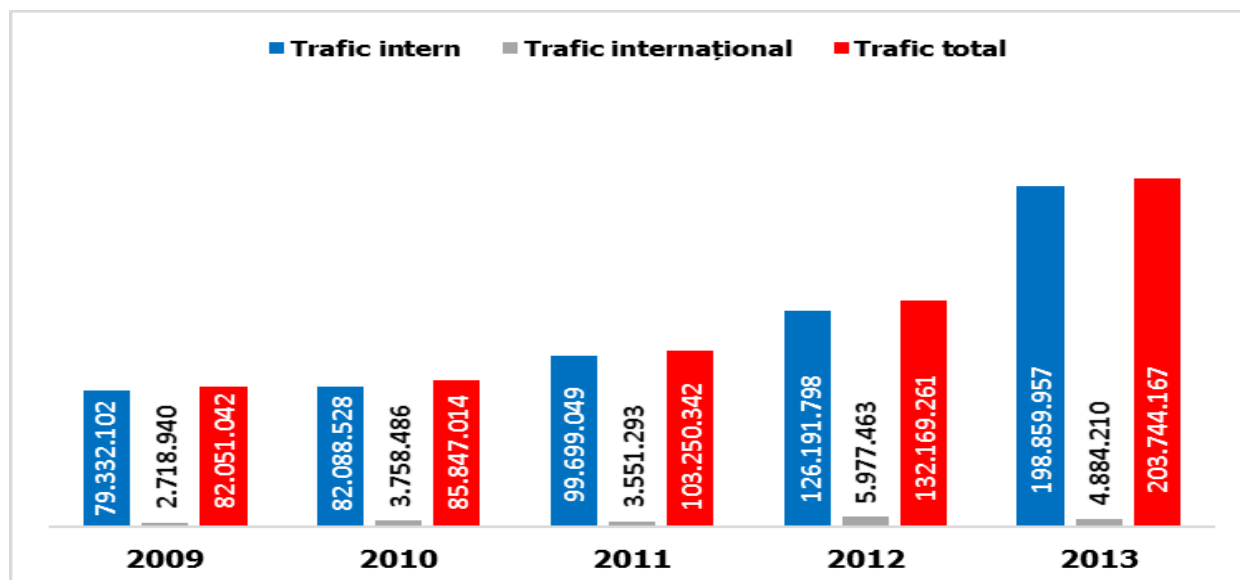


Primii 10 furnizorii cu cel mai mare trafic de trimiteri poștale internaționale în anul 2013 sunt (în ordine alfabetică): BEST TRANS COURIER S.R.L., CNPR, DHL INTERNATIONAL ROMANIA S.R.L., GLS GENERAL LOGISTICS SYSTEMS ROMANIA S.R.L., POȘTA ATASSIB CURIER RAPID S.R.L., INTERNATIONAL ROMEXPRESS SERVICE LTD S.R.L., TNT ROMÂNIA S.R.L., WORLD MEDIATRANS S.R.L., UPS ROMANIA S.R.L., URGENT CURIER S.R.L.

Tabelul nr.33 Dinamica traficului din afara sferei serviciului universal în perioada 2012 -2013

Indicatori	Interne	Internaționale	Total
2012	126.191.798	5.977.463	132.169.261
2013	198.859.957	4.884.210	203.744.167
Dinamica (%)	+57,59%	-18,29%	+54,15%

Figura 57 Traficul total din afara sferei serviciului universal în perioada 2009 – 2013



6.2. Analiza structurală a traficului poștal aferent serviciilor din afara sferei serviciului universal

Traficul poștal din afara sferei serviciului universal este format din trimerile poștale ce au făcut obiectul serviciilor cu caracteristici suplimentare „Ramburs”, „Schimbare destinație”, „Livrare specială”, „Confirmare de primire” și din trimerile aferente serviciului Express.

6.2.1 Traficul poștal aferent serviciilor cu caracteristici suplimentare cu limita maximă de greutate de 2 kg

În această categorie sunt cuprinse trimerile poștale de corespondență, trimerile constând în imprimate și pachete mici având limita maximă de greutate de 2 kg ce au făcut obiectul serviciilor cu caracteristici suplimentare: „Ramburs”, „Schimbare destinație”, „Livrare specială”, „Confirmare de primire”.

În anul 2013, traficul poștal al trimerilor aferente serviciilor cu caracteristici suplimentare având limita maximă de greutate de 2 kg a fost de **174.572.310** trimeri, reprezentând 85,68% din traficul total poștal realizat în afara sferei serviciului universal (**203.744.167**).

De asemenea, în cursul anului 2013 au fost prelucrate:

- **172.464.712** trimeri interne, ceea ce reprezintă 86,73% din traficul total intern realizat în afara sferei serviciului universal (**198.859.957**);
- **2.107.598** de trimeri internaționale, ceea ce înseamnă 43,15% din traficul total internațional realizat în afara sferei serviciului universal (**4.884.210**).

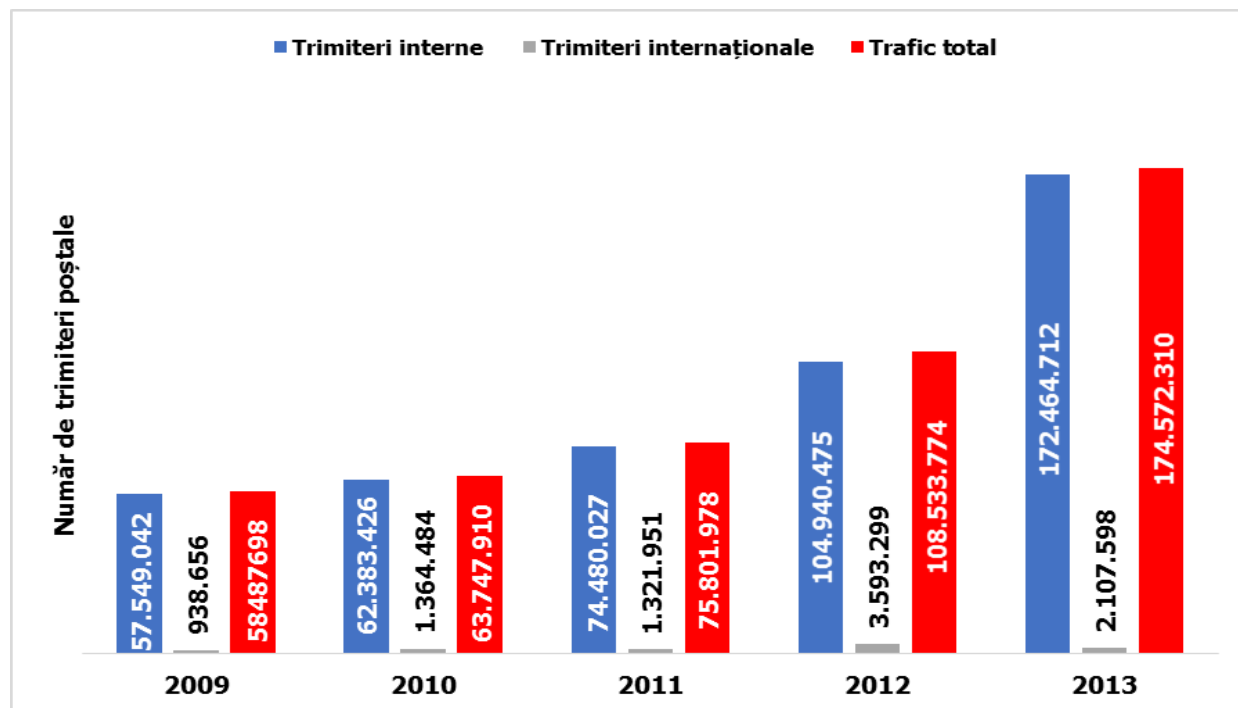
Tabelul nr.34 Structura traficului serviciilor cu caracteristici suplimentare în anul 2013

Indicatori	Trimiteri corespondență	Imprimare	Pachete mici	Total
Interne	157.690.541	43.908	14.730.263	172.464.712
Internaționale	1.799.689	2.111	305.798	2.107.598
Total	159.490.230	46.019	15.036.061	174.572.310

Tabelul nr.35 Dinamica traficului serviciilor cu caracteristici suplimentare din afara sferei serviciului universal în perioada 2012 – 2013

Indicator	Intern	Internațional	Total
2012	104.940.475	3.593.299	108.533.774
2013	172.464.712	2.107.598	174.572.310
Dinamica (%)	+ 64,35%	- 41,35%	+60,85%

Figura nr.58 Traficul poștal aferent serviciilor cu caracteristici suplimentare în perioada 2009- 2013

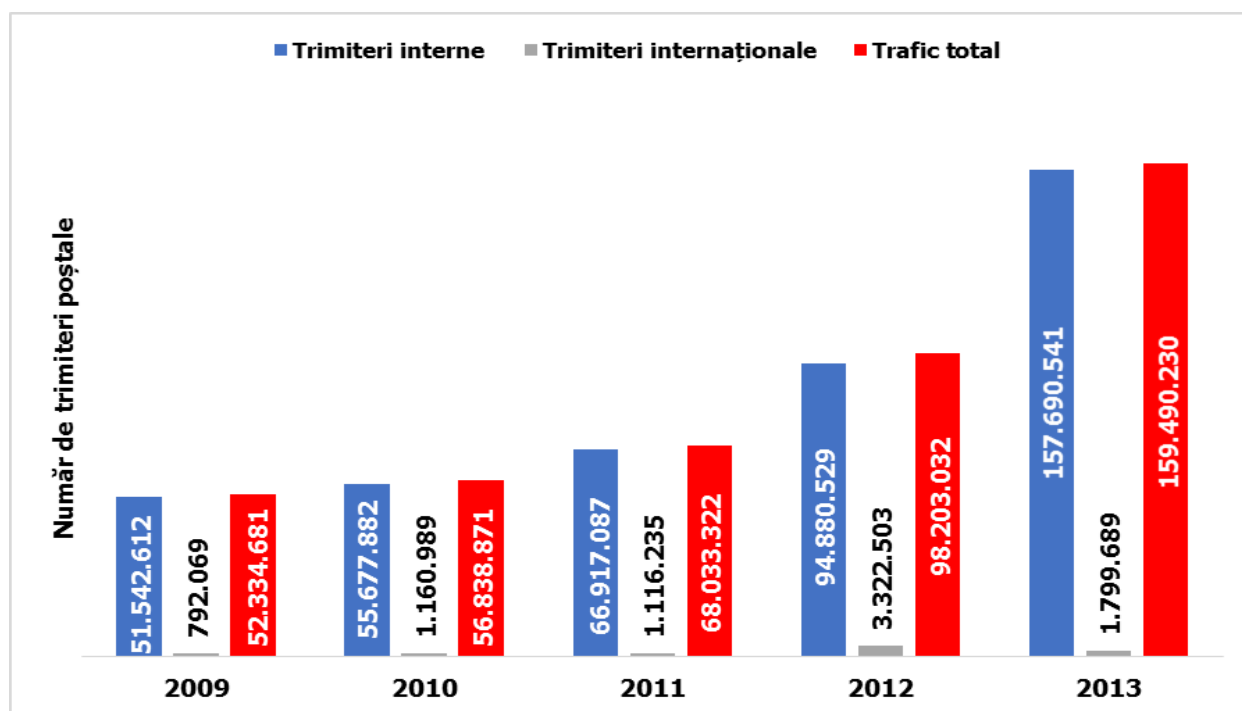


a) Dinamica traficului trimiterilor de corespondență cu caracteristici suplimentare cu limita maximă de greutate de 2 kg

Tabelul nr.36 Dinamica trimiterilor de corespondență (nr.trimiteri) în perioada 2012 – 2013

Indicatori	Interne	Internaționale	Total
2012	94.880.529	3.322.503	98.203.032
2013	157.690.541	1.799.689	159.490.230
Dinamica (%)	+ 61,20%	- 45,83%	+62,41%

Figura nr.59 Traficul serviciului de corespondență în perioada 2009-2013



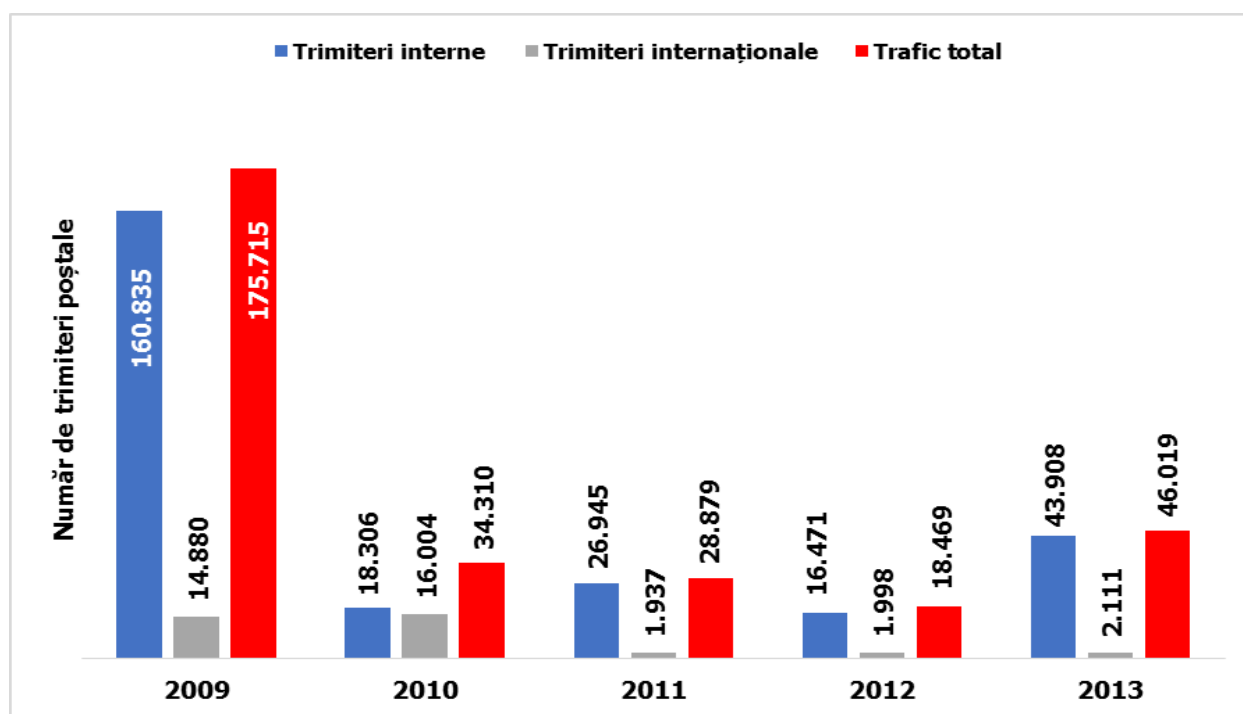
b) Dinamica traficului trimiterilor constând în imprimate

În anul 2013 traficul de imprimate a înregistrat o creștere substanțială de aproape 150%.

Tabelul nr.37 Dinamica traficului de imprimate în perioada 2012 – 2013

Indicatori	Interne	Internaționale	Total
2012	16.471	1.998	18.469
2013	43.908	2.111	46.019
Dinamica (%)	+ 166,58%	+ 5,66%	+ 149,17%

Figura nr.60 Traficul trimiterilor constând în imprimate în perioada 2009-2013



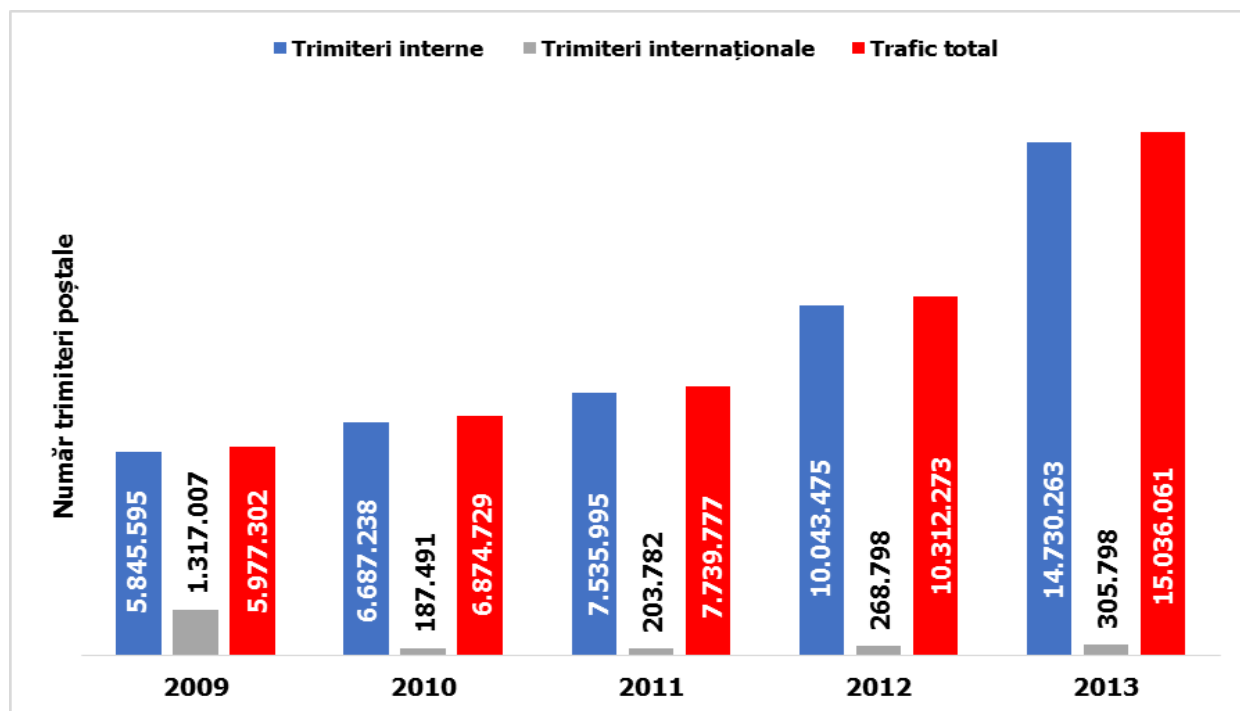
c) *Dinamica traficului de pachete mici*

Traficul de pachete mici (cu greutatea de până la 2 kg) s-a înscris pe un trend ascendent în ultimii cinci ani, în anul 2013 înregistrând o creștere de peste 45% față de anul 2012 și de peste 150% față de anul 2009.

Tabelul nr.38 Dinamica traficului de pachete mici în perioada 2012 – 2013

Indicatori	Interne	Internaționale	Total
2012	10.043.475	268.798	10.312.273
2013	14.730.263	305.798	15.036.061
Dinamica (%)	+ 46,67%	+ 13,76%	+ 45,81%

Figura nr.61 Traficul de pachete mici în perioada 2009-2013



d) Distribuția traficului trimiterilor poștale cu caracteristici suplimentare cu limita maximă de greutate de 2 kg

Distribuția traficului trimiterilor de corespondență cu caracteristici suplimentare cu limita maximă de greutate de 2 kg poate fi urmărită în figurile 62, 63, 64.

Figura nr.62 Distribuția traficului total de trimiteri aferente serviciilor cu caracteristici suplimentare din afara sferei serviciului universal în anul 2013

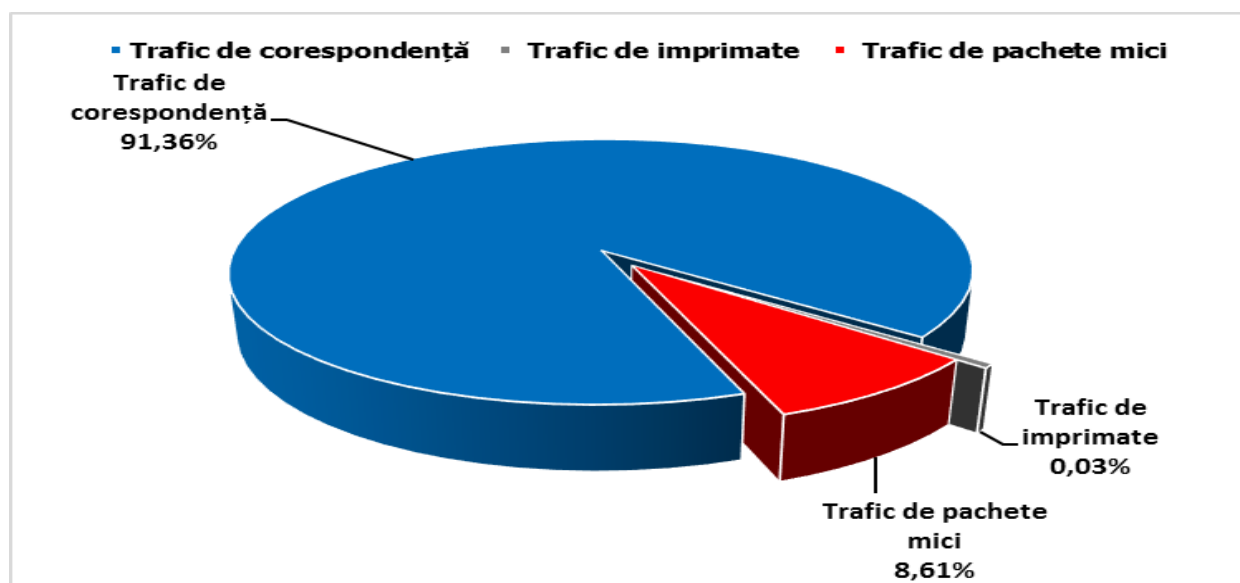


Figura nr.63 Distribuția traficului de trimiteri interne aferente serviciilor cu caracteristici suplimentare în afara sferei serviciului universal în anul 2013

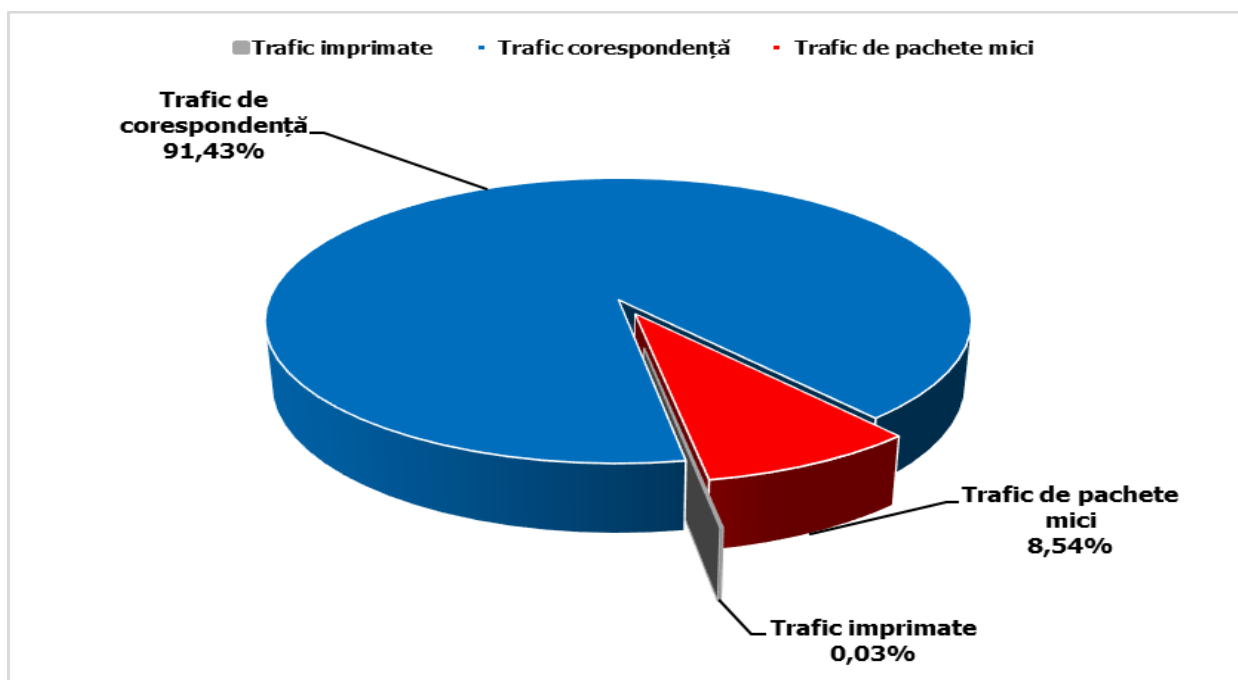
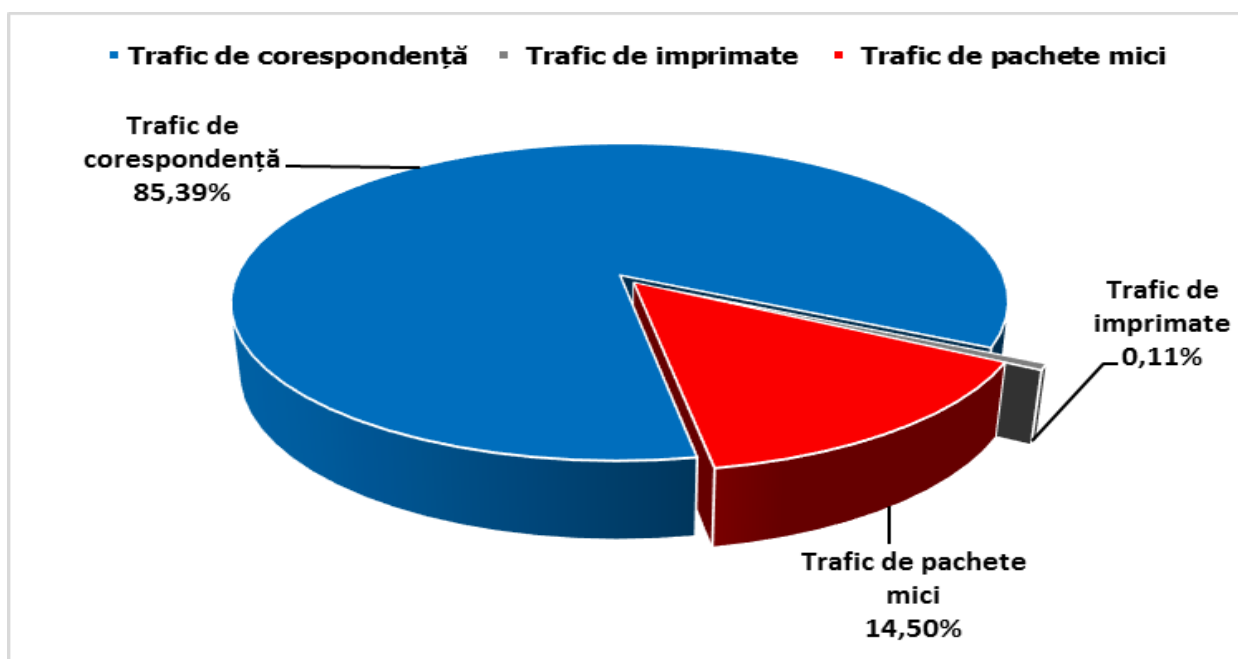


Figura nr.64 Distribuția traficului de trimiteri internaționale aferente serviciilor cu caracteristici suplimentare din afara sferei serviciului universal în anul 2013



6.2.2. Traficul de colete poștale din afara sferei serviciului universal

În această categorie sunt cuprinse coletele poștale cu greutate mai mare de 2 kg ce au făcut obiectul serviciilor cu caracteristici suplimentare: „Ramburs”, „Schimbare destinație”, „Livrare specială”, „Confirmare de primire”.

În anul 2013 traficul de colete poștale total a fost de **14.708.739** de trimiteri reprezentând 7,24% din întregul trafic aferent trimiterilor din afara sferei serviciului universal (**203.744.167** trimiteri poștale).

Traficul intern de colete poștale a fost de **13.602.458** de trimiteri, reprezentând 6,84% din totalul traficului intern din afara sferei serviciului universal (**198.859.957** trimiteri), în timp ce traficul internațional a fost de **1.106.281** de trimiteri, reprezentând 22,65% din întregul trafic internațional din afara sferei serviciului universal (**4.884.210** trimiteri).

Tabelul nr.39 Dinamica traficului de colete, pe categorii de greutate, în perioada 2012- 2013

Indicatori		2012	2013	Dinamica (%)
Interne	cu greutate 2-10 Kg	11.054.648	7.090.510	- 35,86%
	cu greutate 10-50 Kg	1.993.513	6.511.948	+ 226,66%
Internaționale	cu greutate 2-10 Kg	688.115	543.879	- 20,96%
	cu greutate 10-50 Kg	422.128	562.402	+33,23%
Total		14.158.404	14.708.739	+ 3,89%

Tabel nr.40 Dinamica traficului de colete în perioada 2012- 2013

Indicatori	Interne	Internaționale	Total
2012	13.048.161	1.110.243	14.158.404
2013	13.602.458	1.106.281	14.708.739
Dinamica (%)	+4,25	-0,36	+3,89

Figura nr.65 Distribuția traficului de colete din afara sferei serviciului universal în anul 2013

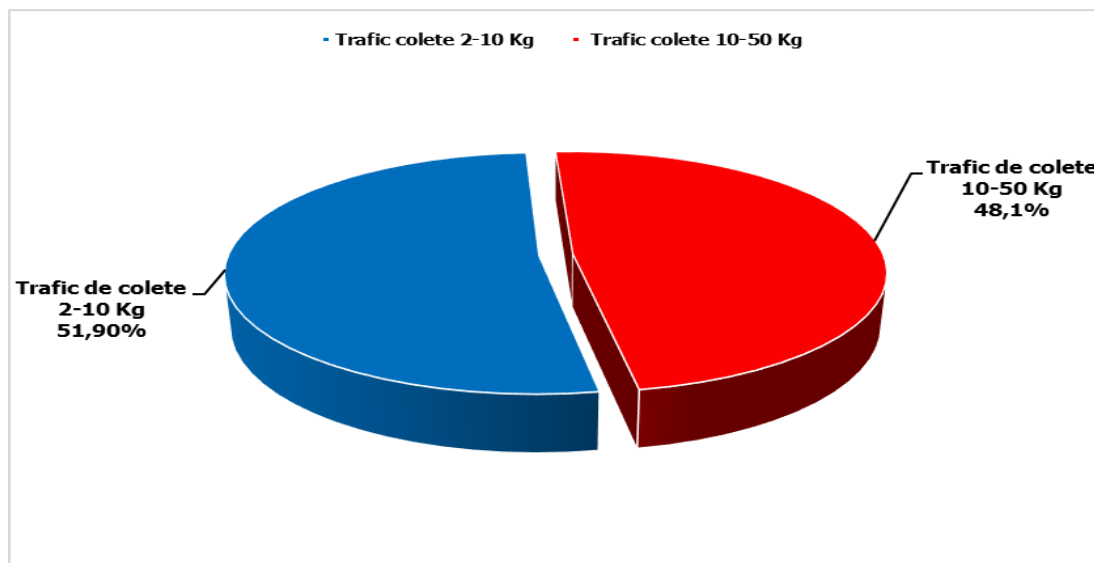
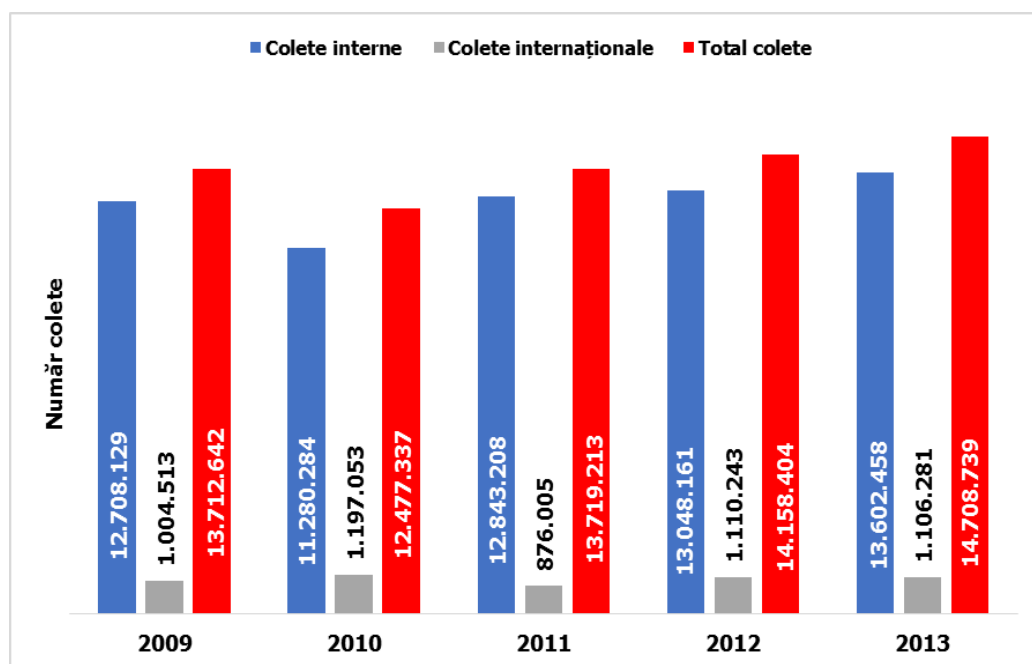


Figura nr.66 Traficul de colete poștale din afara sferei serviciului universal în perioada 2009-2013



6.2.3. Traficul aferent serviciilor Express

Traficul total al serviciilor Express din afara sferei serviciului universal a fost în anul 2013 de **14.463.118** de trimiteri poștale și reprezintă 7,10% din întregul trafic aferent trimiterilor din afara sferei serviciului universal (**203.744.167**).

- traficul intern a fost de **12.792.787** trimiteri poștale, reprezentând 88,45% din traficul total aferent serviciilor Express și 6,43% din traficul total intern din afara sferei serviciului universal (**198.859.957**);
- traficul internațional a fost de **1.670.331** trimiteri poștale, reprezentând 11,55% din traficul total al serviciilor Express și un procent de 34,20% din traficul total internațional din afara sferei serviciului universal (**4.884.210**).

Tabelul nr.41 Dinamica traficului serviciilor Express în perioada 2012- 2013

Indicatori	Interne	Internaționale	Total
2012	8.203.162	1.273.921	9.477.083
2013	12.792.787	1.670.331	14.463.118
Dinamica (%)	+ 55,95%	+ 31,18%	+ 52,61%

6.3. Analiza distribuției serviciilor poștale din afara sferei serviciului universal

În anul 2013, ponderea în piață a serviciilor suplimentare („Ramburs”, „Schimbare destinație”, „Livrare specială”, „Confirmare de primire”) ce au avut ca obiect trimerile poștale cu greutate de până la 2 kg a fost de peste 85%.

Figura nr.67 Distribuția ponderilor serviciilor poștale din afara sferei serviciului universal în anul 2013

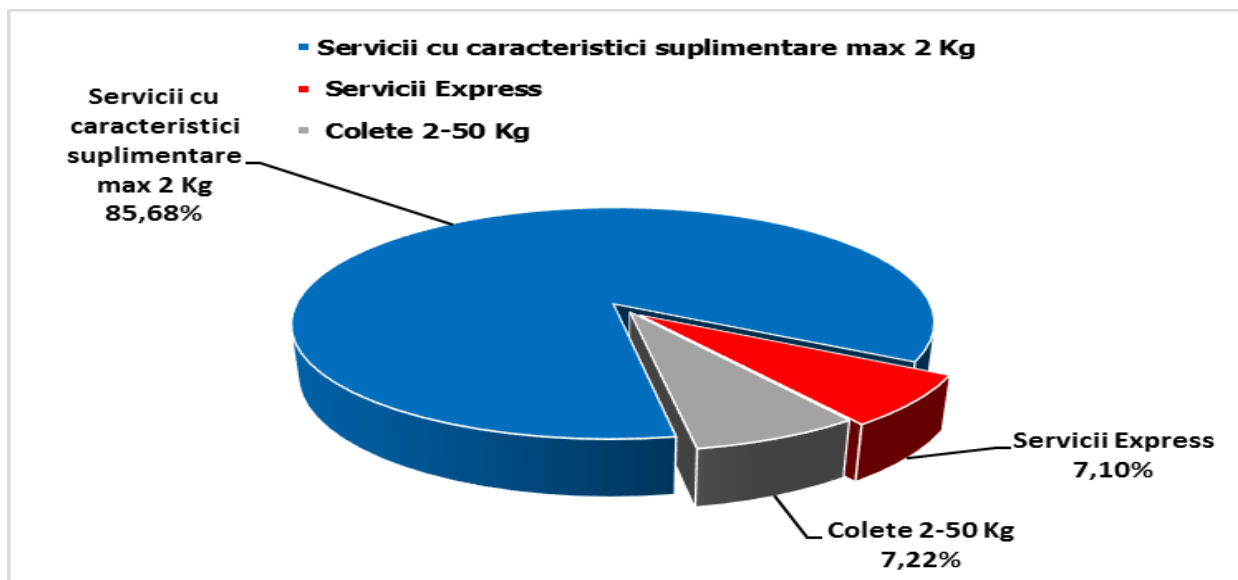


Figura nr.68 Distribuția ponderilor serviciilor poștale interne din afara sferei serviciului universal în anul 2013

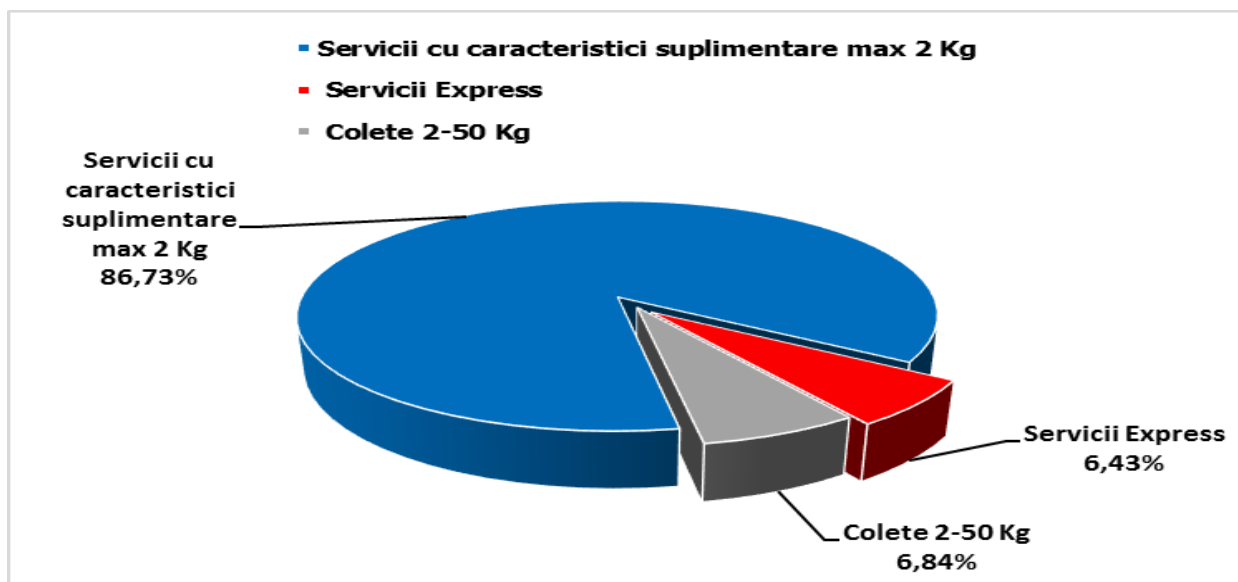
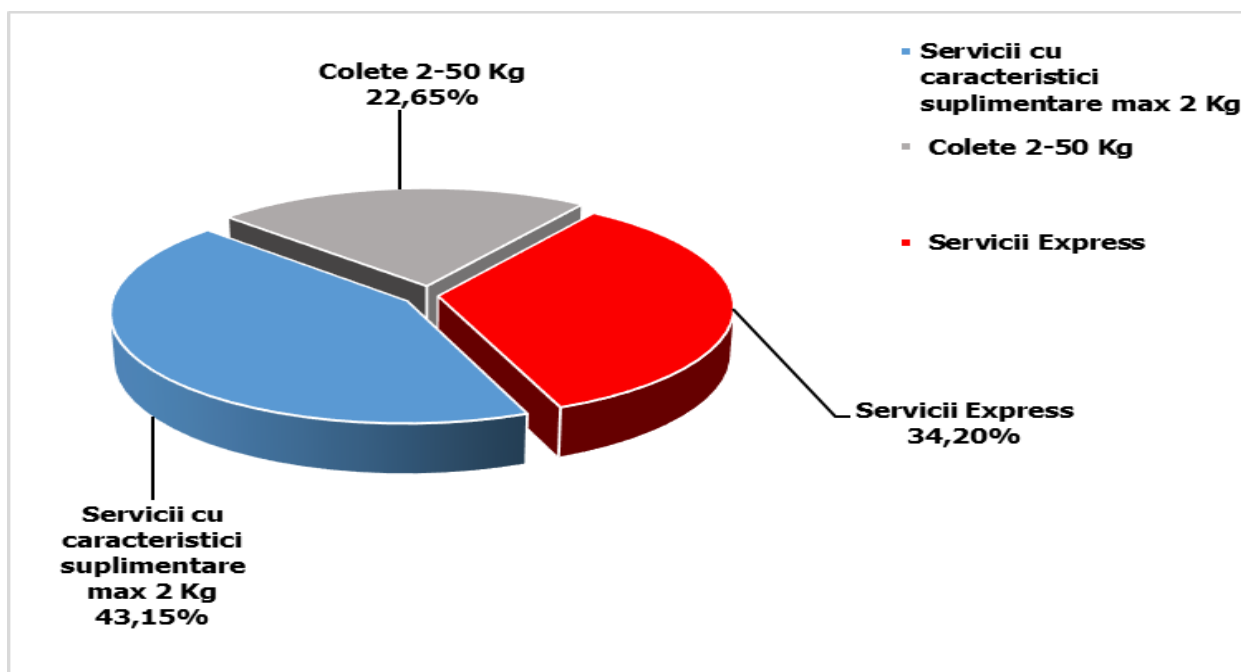


Figura nr.69 Distribuția ponderilor serviciilor poștale internaționale din afara sferei serviciului universal în anul 2013



Din figurile de mai sus se constată că piața internă este dominată de serviciile ce au ca obiect trimeri poștale cu limita maximă de greutate de 2 kg (peste 85%).

În cazul pieței serviciilor internaționale, se observă că serviciile cu limita maximă de greutate de 2 kg au o cotă de peste 40%, iar restul pieței se împarte între colete și serviciile Express.

7. CONCLUZII PRIVIND PIAȚA POȘTALĂ DIN ROMÂNIA ÎN ANUL 2013

În urma prelucrării datelor statistice aferente anului 2013 corespunzătoare pieței serviciilor poștale, se pot formula următoarele concluzii:

- gradul de fidelitate al reprezentării pieței poștale din România este ridicat având în vedere că ponderea furnizorilor poștali care nu au transmis date este de sub 10%;
- piața serviciilor poștale a continuat să fie atractivă și în anul 2013, având în vedere că numărul celor care și-au exprimat intenția de a deveni furnizori de servicii poștale în acest an este mai mare decât numărul furnizorilor care au renunțat la acest drept (au intrat pe piață 54 de noi furnizori și 38 de furnizori au renunțat la acest drept);
- deși 383 de furnizori au fost autorizați, numai 62% din aceștia au prestat efectiv servicii poștale;
- în perioada 2011 – 2013 piața serviciilor poștale s-a stabilizat din punct de vedere al numărului furnizorilor autorizați, dar și din punct de vedere al furnizorilor activi pe piață, procentul acestora din urmă rămânând constant la o valoare de peste 60% din cei autorizați;
- deși numărul furnizorilor care și-au arătat disponibilitatea de a presta servicii poștale în sfera serviciului universal a crescut în anul 2013, față de anul 2012, din analiza datelor raportate, respectiv volumul de trimiteri poștale colectate și distribuite, s-a constatat că cei mai mulți și-au concentrat activitatea pe prelucrarea coletelor, trimerilor de corespondență și imprimare, numărul acestora fiind mai scăzut decât în anul 2012;
- în anul 2013 furnizorul de serviciu universal și-a redus numărul de angajați cu peste 15%, în timp ce numărul angajaților din sectorul privat a rămas aproximativ constant;
- volumul total de trimiteri poștale, procesat pe piața poștală din România, s-a înscris pe un tren ascendent în ultimii 3 ani (2011-2013), înregistrând valori de peste 520.000.000 de trimiteri poștale, anul 2010 fiind anul în care piața a atins cota minimă (din ultimii 5 ani), din punct de vedere al valorii traficului;
- în timp ce volumul total de trimiteri poștale procesate de către furnizorul de serviciu universal (CNPR) în ultimii cinci ani a avut o variație cu fluctuații foarte mici, traficul celorlalți furnizori poștali de pe piață s-a înscris pe un trend continuu crescător, astfel că traficul acestora din urmă a crescut cu peste 30% în anul 2013 față de anul 2012.
- furnizorul de serviciu universal continuă, și în anul 2013, să dețină cea mai mare cotă de piață (68%), deși valoarea acesteia a scăzut față de anul 2012 cu aproximativ 7%. Este de remarcat faptul că primii 10 furnizori de servicii poștale de volum mare care au prestat servicii în sfera serviciului universal, și-au mărit cota de piață în anul 2013 tot cu 7% față de anul 2012, ceea ce înseamnă că au preluat cele 7 procente pierdute chiar de furnizorul de serviciu universal, având în vedere că restul furnizorilor au păstrat aceeași cotă de piață ca și în anul 2012 (4,8%);
- pe segmentul de piață al poștei de scrisori, furnizorul de serviciu universal continuă să dețină peste 70% din piață, și împreună cu alți 10 furnizori de volum mare ocupă peste 95% din acesta;
- în cazul pieței de colete, cota celor 10 furnizori de volum mare și a furnizorului de serviciu universal, însumează aproape 95% din piață, dar în acest caz cei 10 furnizori de

volum mare dețin peste 80%, în timp ce furnizorul de serviciu universal depășește cu puțin cota de 10% din această piață;

- traficul de trimiteri poștale ce fac obiectul serviciului Express a înregistrat o creștere substanțială în anul 2013, cu peste 50%, piața serviciilor Express fiind dominată practic (98%) de 10 furnizori de volum mare, printre care se numără și furnizorul de serviciu universal;
- în sfera serviciului universal în ultimii 2 ani traficul a continuat să scadă (peste 7% în fiecare an) astfel că furnizorul de serviciu universal a pierdut aproximativ 10% din piață, în timp ce următorii 10 furnizori de volum mare și-au mărit cota de piață cu 7% în plus față de anul 2012;
- în ultimii cinci ani, traficul aferent serviciilor poștale în afara sferei serviciului universal a continuat să urmeze cursul ascendent, creșterea cea mai mare înregistrându-se în anul 2013, de peste 50% față de anul 2012, acest segment de piață fiind aproape în totalitate (peste 95%) disputat de primi zece furnizori de volum mare.