

În urma articolelor apărute în presa online, astăzi 12.11.2013, Comisia Națională de Acreditare a Spitalelor face următoarele precizări:

Deși stipulat încă din anul 2006 în Legea nr. 95/2006, privind reforma în domeniul sănătății, procesul de acreditare a spitalelor în România a demarat în luna octombrie anul 2008, prin publicarea H.G. nr. 1148/2008 privind componența, atribuțiile și modul de organizare și funcționare ale Comisiei Naționale de Acreditare a Spitalelor, act normativ care a suferit până la data prezentei 2 modificări și completări, fiind republicat în luna februarie 2012.

La nivel internațional, acreditarea spitalelor - formă de recunoaștere și certificare a calității serviciilor medicale spitalicești, a fost demarată încă din anii '50 un exemplu fiind Joint Commission International din S.U.A..

Printre instituțiile cu programe de acreditare de renume, acreditate de către ISQua (International Society for Quality in Health Care) prin ISQua's International Accreditation Programme (IAP), amintim următoarele:

Accredited Organisations / Accredited Surveyor Training Programme		Country	Expires
Global-Mark Pty Ltd		Australia	May 2017
Health and Disability Auditing New Zealand	HDANZ	New Zealand	July 2017
Aged Care Standards and Accreditation Agency Ltd	ACSAA	Australia	September 2013
Australian General Practice Accreditation Ltd / Quality in Practice Pty Ltd	AGPAL/QIP	Australia	November 2013
The Australian Council on Health Care Standards	ACHS	Australia	February 2014
Health Care Accreditation Council	HCAC	Jordan	February 2014
Accreditation Canada		Canada	May 2014
Improvement of Quality and Care Security Department of Haute Autorité de Santé	DAQSS	France	September 2014
Taiwan Joint Commission on Hospital Accreditation	TJCHA	Taiwan	September 2014
The Council for Health Service Accreditation of Southern Africa	COHSASA	South Africa	January 2015
Danish Institute for Quality and Accreditation in Health Care	IKAS	Denmark	March 2015
Diagnostic Accreditation Programme, British Columbia	DAP BC	Canada	August 2015
Health and Disability Auditing Australia Pty Ltd	HDAA	Australia	August 2015
Joint Commission International	JCI	USA	August 2015
Malaysian Society for Quality in Health	MSQH	Malaysia	May 2016
Quality Improvement Council	QIC	Australia	May 2016
National Accreditation Board for Hospitals & Health Care Providers	NABH	India	August 2016
DAA Group Limited		New Zealand	November 2016

AABB	AABB	USA	December 2016
Netherlands Institute for Accreditation in Healthcare	NIAZ	Netherlands	January 2017
Health Accreditation Service	ICONTEC	Columbia	January 2017
CHKS Accreditation Unit	CHKS	UK	January 2017
Canadian Accreditation Council of Human Services	CAC	Canada	June 2017
Netherlands Institute for Accreditation in Healthcare	NIAZ	Netherlands	September 2014
Health Care Accreditation Council	HCAC	Jordan	November 2013
Accreditation Canada		Canada	May 2014
Danish Institute for Quality and Accreditation in Health Care	IKAS	Denmark	March 2015
CHKS Ltd		UK	August 2015
Aged Care Standards and Accreditation Agency Ltd	ACSAA	Australia	November 2015
Joint Commission International	JCI	USA	November 2015
Malaysian Society for Quality in Health	MSQH	Malaysia	November 2015
The Council for Health Service Accreditation of Southern Africa	COHSASA	South Africa	January 2016
The Australian Council on Health Care Standards	ACHS	Australia	March 2016
Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía	ACSA	Spain	March 2016
Haute Autorite de Sante	HAS	France	September 2016
AABB	AABB	USA	April 2017
Kazakhstan Republican Center for Health Developments		Kazakhstan	July 2017

Accredited Standards	Organisation	Country	Expires
Residential Aged Care Accreditation Scheme Standards	Hong Kong Association of Gerontology HKAG RACAS	Hong Kong	March 2016
Healthcare Standards	The Healthcare Accreditation Institute HAI	Thailand	February 2014
Qmentum – Core Standards	Accreditation Canada	Canada	February 2014
Emergency Medical Services Standards	The Council for Health Service Accreditation of Southern Africa COHSASA	South Africa	May 2014
Primary Health Care Services Standards	The Council for Health Service Accreditation of Southern Africa COHSASA	South Africa	May 2014

Qmentum – Public Health Standards	Accreditation Canada		Canada	May 2014
NIAZ General Quality Standard for Health Care Organisations 2.0	Netherlands Institute for Accreditation in Healthcare	NIAZ	Netherlands	June 2014
Standards for Healthcare Organisations – V2010	Haute Autorité de santé	HAS	France	July 2014
Hospice Palliative Care Standards	The Council for Health Service Accreditation of Southern Africa	COHSASA	South Africa	July 2014
Hospital Standards (Version 6.6)	The Council for Health Service Accreditation of Southern Africa	COHSASA	South Africa	July 2014
Qmentum – Long Term Care Standards	Accreditation Canada		Canada	July 2014
Qmentum – International Medicine Service Standards	Accreditation Canada		Canada	July 2014
Consolidating and Integration Quality Management Standards	Conseil Québécois D'agrément	CQA	Canada	September 2014
Diagnostic Imaging Standards	Diagnostic Accreditation Program of British Columbia	DAP BC	Canada	September 2014
Laboratory Medicine Standards	Diagnostic Accreditation Program of British Columbia	DAP BC	Canada	September 2014
6th Edition Health and Community Services Standards.	Quality Improvement Council	QIC	Australia	November 2014
Hospital Standards, 4th Edition	Joint Commission International	JCI	USA	March 2015
Community Pharmacy Standards	Danish Institute for Quality and Accreditation in Health Care	IKAS	Denmark	March 2015
Ambulatory Care Standards, 2nd Edition	Joint Commission International	JCI	USA	May 2015
Care Continuum Standards, 1st Edition	Joint Commission International	JCI	USA	May 2015
Clinical Laboratories Standards, 2nd Edition	Joint Commission International	JCI	USA	May 2015
EQuIP5 Standards	The Australian Council on Health Care Standards	ACHS	Australia	May 2015
General Practices Standards, 4th Edition	Royal Australian College of General Practitioners	RACGP	Australia	May 2015
Hospital Accreditation Standards, 2nd Edition	Taiwan Joint Commission on Hospital Accreditation and Quality Improvement	TJCHA	Taiwan	August 2015

Standards for Primary Care Centers, 1st Edition	Joint Commission International	JCI	USA	August 2015
International Accreditation Standards for Healthcare Organisations, 3rd Edition	CHKS Ltd	CHKS	UK	November 2015
Clinical Care Program Certification Standards, 2nd Edition	Joint Commission International	JCI	USA	November 2015
Adult, Child, Youth and Family Standards, 2011 Version	Canadian Accreditation Council of Human Services	CACHS	Canada	January 2016
Equip5 for Day Procedure Centres Standards	The Australian Council on Health Care Standards	ACHS	Australia	January 2016
Hospital Accreditation Standards, 2nd Edition	Health Care Accreditation Council	HCAC	Jordan	January 2016
Accreditation Standards for Hospitals	Korea Institute for Healthcare Accreditation	KOIHA	Korea	March 2016
Accreditation Standards for Hospitals, 3rd Edition	National Accreditation Board for Hospitals and Healthcare Providers, Quality Council of India	NABH	India	March 2016
Primary Health Care and Family Planning Accreditation Standards, 2nd Edition	Health Care Accreditation Council	HCAC	Jordan	March 2016
Breast Imaging Units Certification Standards	Health Care Accreditation Council	HCAC	Jordan	May 2016
Hospital Accreditation Standards 4th edition	Malaysian Society for Quality in Health	MSQH	Malaysia	May 2016
Hospital Standards, 2nd Edition	Central Board of Accreditation for Healthcare Institutions	CBAHI	Saudi Arabia	May 2016
Kazakhstan Upgraded In-patient Hospital Standards	The Republican Centre for Health Development, Ministry of Health	Kazakhstan MOH	Kazakhstan	August 2016
Equip5 Corporate Health Services Standards	Australian Council on Healthcare Standards	ACHS	Australia	August 2016
Australian Service Excellence Standards	Department for Communities and Social Inclusion, Adelaide, South Australia		Australia	August 2016
Medical Transport Certification Standards	Healthcare Accreditation & Certification Commission	HCAC	Jordan	August 2016
Pre-hospital Care (ambulance services) Standards	Danish Institute for Quality and Accreditation in Health Care	IKAS	Denmark	August 2016
Danish Healthcare Quality Programme (DDKM) Accreditation	The Danish Institute for Quality and	IKAS	Denmark	September

Standards for Hospital	Accreditation in Health Care			2016
Long Term Care Standards, 1st Edition	Joint Commission International	JCI	USA	November 2016
Home Care Standards, 1st Edition	Joint Commission International	JCI	USA	November 2016
SafeCare Standards			Africa	December 2016
Hospital Accreditation Standards	Egyptian Healthcare Accreditation Organization	EHCAO	Egypt	December 2016
Hospital Accreditation Standards, 4th Edition	Malaysian Society for Quality in Health	MSQH	Malaysia	December 2016
Upgraded Out-Patient Hospital Standards	The Kazakhstan Republican Centre for Health Development		Kazakhstan	January 2017
Diabetes Mellitus Program Certification Standards, 1st Edition	Health Care Accreditation Council	HCAC	Jordan	February 2017
DDKM Accreditation Standards for Community Pharmacies, 2nd Version	The Danish Institute for Quality and Accreditation in Health Care	IKAS	Denmark	February 2017
Outpatient Clinic Quality Standards - 2nd Edition	The Center for Healthcare Planning & Quality (CPQ), Dubai	DHCC CPQ	UAE	April 2017
Standards for Healthcare Providers	QHA Trent Accreditation UK		UK	April 2017
Accreditation Programme for Addiction Treatment Centres and Psychological Rehabilitation, 2nd Edition	CHKS Ltd	CHKS	UK	April 2017
Brazilian Accreditation Manual for Healthcare Services Provider Organisations, Version 2014	Organização Nacional de Acreditação	ONA	Brazil	July 2017
International Accreditation Standard for Hospitals, Version 3.0	Det Norske Veritas	DNV (AS)	Norway	July 2017

Sunt evidențiate cu culoarea **galben**, instituții omoloage cu care CoNAS a colaborat din perioada 2009 până în prezent, conform disponibilității acestora de colaborare și deschiderea pentru schimb de bune practici.

Activitățile curente ale instituției implică, conform legislației în vigoare, pe lângă implementarea procesului de acreditare, actualizarea permanentă a standardelor, indicatorilor, procedurilor și metodologiei de acreditare a spitalelor, pe baza metodelor științifice dovedite și a consultării cu experți în domeniu, elaborarea procesului de cercetare-dezvoltare de profil, cercetare științifică și cercetare socială, în vederea îmbunătățirii standardelor, indicatorilor, procedurilor și metodologiei de acreditare a spitalelor și a armonizării acestora cu racordarea la rețele europene și internaționale de profil.

Veniturile încasate din activitatea de acreditare sunt venituri proprii ale Comisiei Naționale de Acreditare a Spitalelor, care urmează să fie utilizate pentru organizarea și funcționarea Comisiei Naționale de Acreditare a Spitalelor, în condițiile legii. Conform art. 3 alin.(1) din H.G. nr. 1148/2008, republicată, Comisia Națională de Acreditare a Spitalelor este finanțată din venituri proprii și subvenții acordate de la bugetul de stat prin bugetul Secretariatului General al Guvernului. Orice cheltuială efectuată pentru realizarea atribuțiilor unice prevăzute de lege, sunt cheltuieli definitive.

În primii ani de funcționare ai instituției, finanțarea a fost asigurată preponderent din subvenția de la bugetul de stat, iar pe măsură ce au putut fi încasate venituri proprii, subvenția a fost solicitată strict pentru acoperirea cheltuielilor lunare cu salariile, aproximativ 220.00 lei/lună.

Evoluția comparativă subvenție / venituri proprii este ilustrată în tabelul de mai jos:

Tip finanțare	Anul 2010	Anul 2011	Anul 2012
Venituri proprii	586.000	1.264.487	4.830.110
Subvenții de la buget	2.479.510	8.931.327	6.997.645
din care:			
Sume pentru diurnă	10.467,44	149.672,68	111.130,15
Sume pentru deplasări externe (alin. 20.06.02)	47.682,00	54.000,00	17.005,00
Sume pentru colaborări externe, incluzând deplasările	512.797,00	7.618.397,00	5.038.036,00
din care:			
Sume pentru schimb bune practici / instituții omoloage	512.796,50	3.696.179,52	4.610.660,18
	99,99%	48,51%	91,51%

Colaborarea cu organismele internaționale omoloage a fost demarată din anul 2009 cu Haute Autorité de Santé din Franța și cu Joint Commission International din SUA, instituția noastră urmărind evoluția armonizării drepturilor pacientului european și liberul acces la servicii medicale în spațiul Uniunii Europene, fapt concretizat prin Directiva 2011/24/UE a Parlamentului European și a Consiliului privind aplicarea drepturilor pacienților în cadrul asistenței medicale transfrontaliere, act cu termen limită de implementare la nivelul statelor membre 25.10.2013.

În paralel, prin cererea de finanțare 3588344/2010 / cod SMIS nr. 30265 la AM-PODCA, Comisia Națională de Acreditare a Spitalelor, a încercat decontarea cheltuielilor aferente schimburilor de bune practici din fonduri externe nerambursabile, acestea încadrându-se ca acțiuni și cheltuieli eligibile conform ghidului solicitantului. Proiectul elaborat și depus "CERTIFICAREA CALITĂȚII SERVICIILOR DE SĂNĂTATE PRIN DEZVOLTAREA INSTITUȚIONALĂ A CoNAS ȘI OPTIMIZAREA PROCESULUI DE ACREDITARE A SPITALELOR FURNIZAT" a avut ca obiectiv general să contribuie la îmbunătățirea durabilă a capacității administrației publice centrale din România, prin realizarea unor îmbunătățiri de structură și proces în cadrul CoNAS – instituția responsabilă cu realizarea procesului de acreditare a spitalelor și implicit, garantarea calității serviciilor medicale spitalicești.

Scopul definit al proiectului propus spre finanțare din fonduri nerambursabile a fost elaborarea unei Strategii Naționale pentru Acreditarea Spitalelor - SNAS (și a unui Plan de implementare aferent) care vizează atingerea următoarelor obiective specifice:

- creșterea coerenței politicilor publice prin abordări unitare și coerente în domenii de maxim interes, respectiv sănătatea publică;

- coordonarea eficientă de către factorul de decizie guvernamental a eforturilor instituțiilor publice cu atribuții în domeniu pentru crearea cadrului optim de dezvoltare a politicilor de reformă în domeniul serviciilor medicale spitalicești – parte integrantă a politicii privind reforma în domeniul sănătății;
- crearea unui cadru normativ compatibil cu cel de nivel european, în domeniul serviciilor medicale spitalicești și acreditării spitalelor;
- eficientizarea activității CoNAS, a strategiei de acțiune imediată, considerând faptul că, la depunerea cererii de finanțare, România era singurul stat membru al Uniunii Europene care nu demarase un proces de acreditare a spitalelor, recuperarea handicapului datorat întârzierii nepermițând "experimentarea" și "simularea" procesului de acreditare, ci apelarea la modalități concrete pentru a beneficia de experiența statelor membre ale Uniunii Europene, precum și a instituțiilor omoloage CoNAS la nivel internațional, evident cu adaptarea la particularitățile sistemului sanitar românesc.

Un alt instrument necesar în procesul de analiză, elaborare și implementare a SNAS propus prin proiect, este crearea unei hărți digitale cu repartiția spitalelor existente, corelată cu informațiile din baza de date a CoNAS (cu date de contact despre spitale, date generale, precum și cu cei peste 2200 de indicatori de acreditare), precum și la un sistem de document management intern adecvat.

Așa cum s-a menționat anterior, instituția noastră nu are atribuții cu privire la durata de evaluare a proiectelor (în cazul de față peste 2 ani), alocarea fondurilor inițial rezervate pentru fișele de proiect dezvoltate cu asistența AM-PODCA către alte axe și contradicția în procesul de evaluare a relevanței unor proiecte care pot dezvolta și perfecționa servicii publice unice așa cum este acreditarea unităților sanitare cu paturi.

Acest proiect, considerat inițial relevant, la capătul unei analize de oportunitate care a durat 2 ani, proces susținut de numeroase solicitări din partea instituției noastre privind stadiul analizei, nu a mai fost considerat relevant de către autoritatea de management, fiind invocat tocmai faptul că instituția a reușit îndeplinirea unor atribuții și obiective definite de lege, fiind blocată astfel, oportunitatea decontării cheltuielilor mai sus menționate din fonduri externe nerambursabile. Documentele elaborate la nivelul instituției noastre, au ținut cont de această oportunitate de finanțare externă nerambursabilă, având incluse toate elementele de vizibilitate solicitate prin ghidul de finanțare, decontarea acestora putând fi imediat realizată, dacă s-ar fi considerat relevant la nivelul factorilor responsabili cu gestionarea acestor fonduri.

Conform prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 218/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 64/2009 privind gestionarea financiară a instrumentelor structurale și utilizarea acestora pentru obiectivul convergență, aceste cheltuieli reprezintă cheltuieli definitive ale CoNAS, chiar dacă nu se încheie contractele/deciziile/ordinele de finanțare, fiind cheltuieli ocazionate de atribuțiile în procesul de evaluare a spitalelor în vederea acreditării, care din păcate, din cauze independente de instituția noastră, nu vor fi supuse unei decontări din fonduri europene.

Menționăm că, toate cheltuielile realizate de instituția noastră privind cazarea în cadrul deplasărilor externe, s-au efectuat cu respectarea plafoanelor stipulate de Hotărârea Guvernului nr. 518/1995 privind unele drepturi și obligații ale personalului român trimis în străinătate pentru îndeplinirea unor misiuni cu caracter temporar, cu modificările și completările ulterioare.

În Spania, la instituțiile omoloage din 4 zone autonome cu sistem distinct de acreditare, au participat la vizite de schimburi de bune practici 247 persoane, evaluatori externi de spitale certificați CoNAS care sunt contractați în procesul de evaluare a spitalelor ca membrii ai Comisiilor de evaluare în vederea acreditării, angajați ai CoNAS, factori decizionali din sistemul de sănătate cu atribuții în definirea și optimizarea politicilor de sănătate, precum și în implementarea și monitorizarea acestora.

În deplasările externe la seminariile internaționale organizate de Joint Commission International, la conferințele anuale internaționale ISQua, la instituțiile omoloage de renume evidențiate în tabelul de mai sus, au participat angajații instituției cu atribuții în armonizarea standardelor, criteriilor și indicatorilor de acreditare, în perfectarea colaborărilor la nivel internațional, monitorizarea rezultatelor acestor colaborări, etc.