



Compania Națională Poșta Română S.A.

Bd. Dacia nr. 140, 020065, București, sector 2

www.posta-romana.ro



Intertek



UKAS
QUALITY
MANAGEMENT

061

C.N. POȘTA ROMÂNĂ S.A.
Direcția Logistică
Nr. 102/15059
Ziua 16 Luna 10 Anul 2013

DOCUMENTAȚIA DE ATRIBUIRE PRIVIND ACHIZITIA DE

SERVICII DE MONITORIZARE
timp circulație trafic prioritar corespondența INTRA-EUROPEANA

**AUTORITATE CONTRACTANTA
C.N. POSTA ROMANA S.A.**

**DIRECTOR GENERAL
ION SMEEIANU**



**DIRECTOR EXECUTIV DIRECTIA STRATEGIE SI
DEZVOLTARE
Alexandru PETRESCU**

**DIRECTOR LOGISTICA
Gabriel Eugen DUMITRU**

**SEF SERVICIUL ACHIZITII
Antonio Robert LORENTZ**

**DIRECTIA EXECUTIV EXPLOTARE
POSTALA
Rares STANCIU**

**SEF DEPARTAMENT ORGANIZARE
PROCESUALA
Camelia BITEA**



SECȚIUNEA

= CAIETUL DE SARCINI =



CAIET DE SARCINI: LOT 2
SISTEM DE MASURARE SI AUDITARE A CALITATII SERVICIULUI
DE LA PREZENTARE SI PANA LA DISTRIBUIREA
TRIMITERILOR DIN POSTA DE SCRISORI INTRA-EUROPENE
Monitorizare timp circulatie a scrisorilor intra-europene pe teritoriu intra-european

Capitol 1 Obiectul procedurii de atribuire: Monitorizarea timpului de circulatie pentru traficul intraeuropean conform standardului SR EN 13850 in vederea evaluarii respectarii obiectivelor de calitate stabilite pentru normele de distribuire a trimiterilor de corespondenta intraeuropene din cea mai rapida categorie a serviciului standard impuse C.N.Posta Romana S.A. prin Decizia ANCOM nr. 293/2009 cu modificarile ulterioare

In vederea respectarii Deciziei ANRC nr. 1468/2005, privind stabilirea conditiilor si procedurii de evaluare a respectarii de catre C.N.Posta Romana S.A a obiectivelor de calitate impuse prin Decizia ANCOM nr. 293/2009, privind desemnarea Furnizorului de serviciu universal in domeniul serviciilor postale cu modificarile ulterioare, C.N.Posta Romana S.A. isi propune achizitionarea urmatoarelor servicii:

1. efectuarea masuratorilor necesare evaluarii respectarii obiectivelor de calitate prevazute in Decizia ANCOM nr. 293/2009 cu modificarile ulterioare prin aplicarea standardului SR EN 13850- *Servicii postale.Calitatea serviciului.Masurarea timpului de circulatie de la intrarea in sistemul de colectare pana la destinatia finala pentru trimiterea postala individuala din serviciul prioritar/prima clasa;*
2. *auditarea rezultatelor obtinute.*

Capitol 2 Cerinte minime obligatorii

Sistemul de masurare trebuie sa monitorizeze pe perioada 2013-2016 timpii de circulatie ai trimiterilor postei de scrisori intraeuropene din serviciul standard trafic import export.

Sistem International de Masurare a Calitatii Serviciilor trebuie astfel creat si implementat incat sa respecte standardul SR EN 13850 si include:

1. procesul de revizuire anuala desfasurat in urma acceptarii cererilor de design emise de catre autoritatea contractanta, inclusiv colectarea informatiilor privind orele limita CTT/punct de intrarea in a trimiterilor din posta de scrisori intra-europene in responsabilitatea autoritatii contractante, precum si obiectivele de calitate
2. derularea studiului si managementul sistemului ce implica derularea generala a sistemului de monitorizare (generare/alocare de scrisore-test, modelul panelului, managementul stocurilor (de transponderi, timbre postale, vignete prioritar)
3. controlul calitatii, respectiv urmarirea caracteristicilor precizate pentru scrisorile-test
4. sistemul general de validare
5. verificari privind integritatea panelistilor
6. administrarea sistemului,
7. raportarea rezultatelor,
8. crearea si intretinerea unei bazei de date,
9. analiza datelor prin intermediul unui sistem on-line integrat

Sistemul se bazeaza pe un numar reprezentativ din punct de vedere statistic de scrisori-test, conform prevederilor Standardului SR EN 13850.

97%	95 %	90 %	85 %	80 %	75 %	70 %	60 %	50 %
1398	2281	4322	6123	7684	9004	10085	11525	12005

Cantitatile minime si maxime, pentru perioada derularii Acordului - Cadru, sunt precizate in tabelul de mai jos:

	Numar scrisori-test
minim import	5592
maxim import	48020
minim export	5592
maxim export	48020

Cantitatile minime si maxime pentru perioada aferenta unui Contract subsecvent sunt precizate in tabelul de mai jos:

	Numar scrisori-test
minim import	1398
maxim import	12005
minim export	1398
maxim export	12005

Designul anual al sistemelor de monitorizare este stabilit in concordanta cu informatiile de flux real care sunt aduse la cunostinta Prestatorului prin intermediul Cererii de Schimbare de Design care se va transmite de catre Achizitor cel mai tarziu in luna august al anului curent pentru anul urmator.

Principalele caracteristici:

1. panelistii participanti trebuie sa fie localizati pe teritoriul statelor membre precizate in Anexa 1;
2. monitorizarea trebuie sa fie in concordanta cu standardul european SR EN 13850 cu modificarile si completarile ulterioare;
3. scrisori-test contin transponderi;
4. rezultatele masoara timpul de circulatie de la expeditor pana la destinatar. Indicatorii sunt:
* Z+ 3
* Z+ 5, unde Z=ziua de prezentare in sistemul postal oriunde pe teritoriul intraeuropean.
5. rezultatele auditate, conform prevederilor Directivei europene 67/97 cu modificarile si completarile ulterioare si prevederile standardului EN 13850 cu modificarile si completarile ulterioare, sunt prezentate C.N. Posta Romana in vederea transmiterii catre ANCOM.

2.2. Numarul minim si maxim de scrisori-test in functie de origine si de destinatie

a) traficul export pentru perioada derularii Acordului Cadru

Origine	Destinatie	NUMAR SCRISORI- TEST export	
		MINIM	MAXIM
RO	AT	231	2111
RO	BE	161	1380
RO	LV	107	920
RO	BG	160	1804
RO	CH	161	1380
RO	CY	160	1804
RO	CZ	116	994
RO	DE	386	2456
RO	DK	50	300
RO	EE	50	300
RO	ES	402	3584
RO	FI	202	2080
RO	FR	562	4822
RO	GB	161	1380
RO	GR	734	6036
RO	HR	107	920
RO	HU	159	998
RO	IE	148	1157
RO	IS	50	500
RO	IT	512	4458
RO	LT	50	322
RO	LU	40	362
RO	MT	50	657
RO	NL	265	2687
RO	NO	107	920
RO	PL	50	359
RO	PT	107	920
RO	SE	107	920
RO	SI	50	291
RO	SK	147	1198

b) traficul import pentru perioada derularii Acordului Cadru

Origine	Tara de destinatie	numar scrisori-test IMPORT	
		MINIM	MAXIM
AT	RO	169	1153
BE	RO	159	846
BG	RO	54	561
CH	RO	148	1169
CY	RO	213	2160
CZ	RO	94	867
DE	RO	379	3044
DK	RO	97	830
EE	RO	102	256
ES	RO	107	923
FI	RO	55	360
FR	RO	443	5297
GB	RO	253	2260
GR	RO	199	1807
HR	RO	124	1153
HU	RO	405	4136
IE	RO	94	807
IS	RO	107	254
IT	RO	338	3559
LT	RO	115	1105
LU	RO	86	738
LV	RO	85	254
MT	RO	85	254
NL	RO	85	692
NO	RO	257	1776
PL	RO	150	1292
PT	RO	124	1253
SE	RO	98	360
SI	RO	595	6224
SI	RO	85	254
SK	RO	287	2376

Pe baza unei cereri formulate de Ofertant cu cel puțin 2 luni înainte începerii trimestrului monitorizat, în vederea utilizării pe scrisorile-test precum și pentru returnarea pachetelor cu materiale primite către sediul de arhivare, Autoritatea Contractantă pune la dispoziție efecte postale constând în timbre postale și vignete PRIORITARE.

2.3 Dimensiuni panel Numărul de paneliști participanți (expeditori/destinatari) trebuie stabilit în funcție de următoarele procente pe serii de coduri postale prezentate în Tabelul nr. 3 - "Procente pe arii de acoperire/serii de coduri postale pentru perioada derulării Acordului Cadru":

Tara	distribuire	postal	postal	distribuire	unitati de distribuire	
					MINIM	MAXIM
RO	KCA	000999	100000	RO01	0,10%	78,00%
RO	KCA	100001	200000	RO02	0,10%	3,00%
RO	RCA1	200001	300000	RO03	0,10%	2,00%
RO	RCA1	600001	700000	RO04	0,10%	3,00%
RO	RCA2	700001	800000	RO05	0,10%	4,00%
RO	RCA3	800001	900000	RO07	0,10%	1,00%
RO	RCA3	900001	999999	RO06	0,10%	2,00%
RO	RCA3	400001	500000	RO08	0,10%	2,00%
RO	RCA4	500001	600000	RO09	0,10%	1,00%
RO	RCA4	300001	400000	RO10	0,10%	4,00%

2.4 Alte cerințe minime obligatorii ale sistemului de monitorizare a timpului de circulație

Caracteristici ale scrisorilor-test:

Import:

Metoda de livrare a scrisorilor-test:

1. la usa 0 - 100%,
2. prin cursa auto 0 - 100%,
3. la casute postale inchiriate de destinatari la oficiile postale 0 - 100%
4. scrisori-test continand transponderi: 0 - 100%
5. dispozitive ADM (Automated Delivery Measurement sunt dispozitive electronice montate in cutia postala a destinatarilor panelisti care au rol de a surprinde momentul exact al distribuirii scrisorilor-test)

Export:

Metoda de prezentare a scrisorilor-test:

1. la cutia postala: 0 - 100%;
2. la subunitatile postale: 0 - 100%
3. scrisori-test continand transponderi: 0 - 100%

Scrisorile-test ce contin transponderi implica existenta unui chip in fiecare scrisoare-test, cu rol de a surprinde data si ora intrarii in responsabilitatea autoritatii contractante.

Metoda de francare:

1. francate la masina de francat 0 - 100%
2. francate cu timbre postale: 0 - 100%

Formatul scrisorilor-test:

1. C4- 20 gr: 0 - 100%
2. C4 50 gr: 0 - 100%
3. C5 50 gr: 0 - 100%
4. C6 20 gr: 0 - 100%

Valorile exacte ale caracteristicilor scrisorilor-test se stabilesc anual prin Cererea de schimbare de design.

Cazuri exceptionale care pot interveni pe parcursul monitorizarii timpilor de circulație intra-europeana:

1. Cazuri de forta majora determinate de evenimente climaterice, precum si modificari legislative referitoare la zilele lucratoare/nelucratoare dintr-un an calendaristic: 0 - 20 cazuri/an
2. Investigatii: 0 - 25 investigatii.

Pe parcursul derularii monitorizarii, autoritatea contractanta, in functie de rezultatele privind timpul de circulație, poate solicita oferantului efectuarea unor investigatii privind scrisorile-test, precum si integritatea panelistului selectat de ofertant.

Capitolul 3 Metodologia

Ofertantul va implementa metodologia de monitorizare a timpilor de circulație garantand acuratetea, reprezentativitatea, stabilitatea monitorizarii si indeplinirii obiectivelor.

In mod deosebit , in propunerea tehnica va specifica:

- ▲ designul panelului (grup de panelisti=grup de persoane fizice si juridice expeditori/destinatari ai scrisorilor-test pe teritoriu intra-european). Panelistii participanti trebuie sa fie localizati pe teritoriul statelor in care functioneaza operatorii postali din Anexa 1.
- ▲ alocarea sarcinilor (respectarea numarului maxim de scrisori-test/panelist, stabilirea termenelor de introducere in baza de date a zilelor de expediere/distribuire a scrisorilor-test)
- ▲ precizia estimarilor (monitorizarea livrarilor scrisorilor-test la panelistii destinatari astfel incat sa se indeplineasca procentele stabilite in Cererea de schimbare de design anuala)

Logistica

Ofertantul va garanta consistenta procesului si coerenta acestuia, precum si punerea in practica a sistemului in ceea ce priveste:

2. supravegherea productiei de scrisori-test si expedierea acestora catre panelisti (program de productie si de expediere, responsabil pentru respectarea programului)
3. managementul transponderilor (sistem de urmarire si de prelucrare a transponderilor)
4. colectare date si arhivare (metode, responsabilitati, securitatea). La cererea Autoritatii Contractante, Ofertantul va facilita punerea la dispozitie a scrisorilor-test solicitate.
5. structura organizatorica (sediul central si agentii locale si activitatile ce urmeaza a fi desfasurate de fiecare sediu, comunicatia intre agentile locale si sediul central)
6. Managementul central (capacitati de planificare, management si control)
7. Management local (capacitati de planificare, management si control)
8. Managementul calitatii totale (politica companiei in domeniul calitatii – manuale, certificari si standarde de calitate)

Mecanisme de control a panelistilor si a datelor

Ofertantul va implementa mecanisme de control a panelistilor si a datelor pentru a asigura mecanismul de validare si pentru a garanta corectitudinea panelistilor si a datelor. In mod deosebit, in propunerea tehnica va specifica:

- ☞ mentinerea panelistilor (recrutare de pe teritoriu intra-european, proceduri de instruire in limba de comunicare nativa a acestora, stimulente);
- ☞ monitorizarea panelistilor (monitorizarea si validarea performantelor panelistilor);
- ☞ validarea datelor (procesul de validare a scrisorilor-test).

Rapoarte

Ofertantul va inainta autoritatii contractante rezultatul final al serviciilor prestate ce include:

1. raportari cap-la-cap (separat import separat export) privind calitatea serviciului postal (viteza Z+3, fiabilitate Z+5) si se vor transmite astfel:

a) Rapoarte intermediare

- a. lunar (la sfarsitul lunii urmatoare pentru luna monitorizata anterior);
- b. trimestrial (la sfarsitul lunii urmatoare pentru trimestrul monitorizat anterior);

b) Rapoarte Finale

- c. semestrial (la sfarsitul lunii urmatoare pentru semestrul monitorizat anterior);
 - d. anual (la sfarsitul lunii Februarie urmatoare pentru anul monitorizat anterior).
2. fisierele cu date privind functionarea sistemului de monitorizare (stabilitate, corectitudine, respectarea termenelor);
 3. rapoarte privind designul sistemului (indicatori cheie privind functionabilitatea sistemului)
 4. Raport de Audit Final si Certificatul de Audit: impreuna cu Raportul Final anual privind calitatea serviciului
 5. Raportul final al auditorului trebuie să conțină elemente fundamentale în următoarea succesiune:

(a) titlul;

(b) destinatarul;

(c) *partea (în continuare paragraful) introductivă*, inclusiv:

(i) enumerarea rapoartelor auditate;

(ii) afirmația referitoare la divizarea responsabilității conducerii agentului economic și auditorului;

(d) *paragraful referitor la sfera de aplicare a auditului (descrierea naturii auditului)*, inclusiv:

(i) referința la standardele sau practica de audit aplicate;

(ii) descrierea lucrărilor exercitate de auditor;

(e) *paragraful care conține opinia auditorului asupra rapoartelor de calitate a serviciului (în continuare paragraf-opinie)*; opinia trebuie să fie clar exprimată, informă scrisă, privind rapoartele de calitate a serviciului în ansamblu.

(f) data întocmirii raportului de audit;

(g) adresa organizației de audit;

(h) semnătura auditorului.

Caracterul unitar al formei și conținutului raportului final al auditorului contribuie la înțelegerea mai bună a acestuia de către utilizatori și evidențierea circumstanțelor neordinare, când acestea au loc.

- e. De asemenea, Auditorul va trimite, cu cel puțin 10 zile lucratoare înainte de termenul de predare a Raportului Final anual de calitate a serviciului, rapoartele de audit

preliminare(draft), pe baza carora reprezentanții auditatului vor face și trimite comentarii în scris auditorului.

- f. După concilierea și ajustările necesare realizate de comun acord, auditorul va emite Raportul Final de audit (în 2 exemplare) dar nu mai tarziu de sfarsitul lunii februarie al anului urmator.

Flexibilitate

Urmare a Cererii de schimbare de design, Ofertantul va respecta cerintele in ceea ce priveste flexibilitatea, dovedindu-si adaptabilitatea, atitudinea proactiva si managementul relatiei cu clientii. In mod deosebit , in propunerea tehnica va specifica:

- a. schimbarile intervenite in design (extinderi sau modificari ale designului, schimbari in ceea ce priveste volumul si caracteristicile)
- b. schimbari ale sistemului (schimbari in ceea ce priveste panelistii, alocarea sarcinilor, procesul de validare)
- c. rapoartele (schimbari in rapoarte sau fisiere, noi rapoarte sau fisiere)

Capitolul 4 Independenta Ofertantului

Ofertantul precum si orice eventual subcontractor trebuie sa fie in orice moment independent de operatorul postal (sa nu aiba atributii de control al acestuia si/sau sa nu fie proprietarul acestuia) sau de serviciile postale monitorizate si care fac obiectul prezentei proceduri cf art C.10.3 din standardul EN 13850.

Capitolul 5 Conditii de facturare

In executarea contractului se vor emite 2 facturi:

* prima factura reprezentand 50% din valoarea contractului subsecvent se va emite dupa acceptarea de catre Achizitor a Raportului aferent semestrului 1;

* a 2-a factura reprezentand 50% din valoarea contractului subsecvent se va emite dupa acceptarea Raportului Final al anului de monitorizare.

Plata se va efectua in termen de 30 de zile de la emitere. Plata se va efectua in euro (daca este o companie internationala) sau in lei (pentru o companie nationala) la cursul BNR din ziua emiterii facturarii.

Capitolul 6 Evaluarea ofertelor

Valoarea ofertei va fi exprimata in EURO fara TVA.

Oferta financiara trebuie elaborata astfel incat Prestatorul sa execute si eventuale alte cerinte ale Achizitorului, aparute ca urmare a obligatiilor acestuia derivate din acordurile internationale la care este parte. Oferta cuprinde:

Valoarea Ofertei incluzand toate cheltuielile directe si indirecte implicate de derularea contractului.

Evaluarea ofertelor se va face la valoarea totala a contractului, după criteriul "Pretul cel mai scazut"



CAIET DE SARCINI: LOT 1
SISTEM DE MASURARE A CALITATII SERVICIULUI,
DE LA INTRAREA IN RESPONSABILITATEA C.N. POSTA ROMANA
SI PANA LA DISTRIBUIREA CATRE DESTINATARI
 Monitorizare timp circulatie a scrisorilor intra-europene pe teritoriul Romaniei

Capitol 1 Obiectul procedurii de atribuire: serviciile constand in efectuarea masuratorilor necesare evaluarii respectarii obiectivelor de calitate privind timpul de circulatie al trimiterilor din posta de scrisori intra-europene de la intrarea in responsabilitatea C.N. Posta Romana si pana la distribuirea catre destinatari

In vederea respectarii obligatiilor din prevederilor acordurilor internationale la care este parte, C.N.Posta Romana S.A. isi propune achizitionarea urmatoarelor servicii:

1. efectuarea masuratorilor necesare evaluarii respectarii obiectivelor de calitate *privind timpul de circulatie a trimiterilor din posta de scrisori intra-europene de la intrarea in responsabilitatea C.N. Posta Romana si pana la distribuirea catre destinatari*

Capitol 2 Cerinte minime obligatorii

Sistemul de masurare trebuie sa monitorizeze pe perioada 2013-2016 timpii de circulatie ai trimiterilor postei de scrisori intraeuropeana din serviciul standard trafic import export.

Sistem International de Masurare a Calitatii Serviciilor include:

1. procesul de revizuire anuala desfasurat in urma acceptarii cererilor de design emise de catre autoritatea contractanta, inclusiv colectarea informatiilor privind orele limita CTT/punct de intrarea in a trimiterilor din posta de scrisori intra-europene in responsabilitatea autoritatii contractante, precum si obiectivele de calitate
2. derularea studiului si managementul sistemului ce implica derularea generala a sistemului de monitorizare (generare/alocare de scrisore-test, modelul panelului, managementul stocurilor (de transponderi, timbre postale, vignete prioritar)
3. achizitionarea bazei de date cu "citirile" transponderilor in vederea utilizarii acestora in calculul timpilor de circulatie, pe cheltuiala sa.
4. controlul calitatii, respectiv urmarirea caracteristicilor precizate pentru scrisorile-test
5. sistemul general de validare
6. verificari privind integritatea panelistilor
7. administrarea sistemului,
8. raportarea rezultatelor,
9. crearea si intretinerea unei bazei de date,
10. analiza datelor prin intermediul unui sistem on-line integrat

Sistemul se bazeaza pe un numar reprezentativ din punct de vedere statistic de scrisori-test, prezentate mai jos:

97%	95 %	90 %	85 %	80 %	75 %	70 %	60 %	50 %
1398	2281	4322	6123	7684	9004	10085	11525	12005

Cantitatile minime si maxime, pentru perioada derularii Acordului - Cadru, sunt precizate in tabelul de mai jos:

	Numar scrisori-test
minim import	5592
maxim import	48020
minim export	5592
maxim export	48020

10.10.2013

Cantitatile minime si maxime pentru perioada aferenta unui Contract subsecvent sunt precizate in tabelul de mai jos:

	Numar scrisori-test
minim import	1398
maxim import	12005
minim export	1398
maxim export	12005

Cantitatea efectiva de scrisori-test se va stabili in baza Cererii de schimbare de design transmisa de Autoritatea Contractanta in luna august a anului anterior.

Principalele caracteristici:

1. panelistii participanti trebuie sa fie localizati pe teritoriul statelor in care functioneaza operatorii postali din Anexa 1;
2. scrisorile-test vor contine transponderi;
3. informatiile rezultate din "citirile" acestor transponderi la intrarea in responsabilitatea C.N. Posta Romana vor fi achizitionate, de firma castigatoare, de la firma care detine baza de date pe plan european, datorita faptului ca toate echipamentele AMQM care "citesc" transponderii, sunt conectate la o singura baza de date;
4. in functie de data si ora de intrare in responsabilitatea CNPR se vor calcula indicatorii privind timpul de circulatie pe teritoriul Romaniei (pana la destinatar) pe format de trimiteri postale (P, G si E plat si E voluminos). Indicatorii sunt:

K+1

K+2

K+3, unde K = ziua intrarii in responsabilitatea CNPR la aeroportul international Otopeni, in functie de citirile transponderilor;

2.2. Numarul minim si maxim de scrisori-test in functie de origine si de destinatie pentru perioada derularii Acordului Cadru, este prezentat mai jos:

a) trafic Import

Origine	Tara de destinatie	numar scrisori-test IMPORT	
		MINIM	MAXIM
RO	AT	272	2336
RO	BE	270	2317
RO	BG	40	348
RO	CH	270	2317
RO	CY	40	348
RO	CZ	124	1062
RO	DE	270	2117
RO	DK	304	2611
RO	EE	65	560
RO	ES	409	3514
RO	FI	112	965
RO	FR	337	2896
RO	GB	308	2645
RO	GR	135	1159
RO	HR	40	348
RO	HU	90	772
RO	IE	79	676
RO	IS	76	656
RO	IT	338	3044
RO	LT	61	521
RO	LU	79	676
RO	LV	40	348
RO	MT	40	348
RO	NL	270	2317
RO	NO	337	2796
RO	PL	365	3376
RO	PT	173	1487
RO	SE	304	2507
RO	SI	40	348
RO	SK	304	2605

b) trafic Export

Pe baza unei cereri formulate de Ofertant cu cel puțin 2 luni înainte începerii trimestrului monitorizat, în vederea utilizării pe scrisorile-test precum și pentru returnarea pachetelor cu materiale primite către sediul de arhivare, Autoritatea Contractantă pune la dispoziție efecte postale constând în timbre postale și vignete PRIORITARE.

2.3 Dimensiuni panel

Numărul de paneliști participanți (expeditori/destinatari) trebuie stabilit în funcție de următoarele procente pe serii de coduri postale, prezentate în Tabelul nr. 3 - "Procente pe arii de acoperire/serii de coduri postale pentru perioada derulării Acordului Cadru":

Tara	distribuire	postal	postal	distribuire	unitati de distribuire	
					MINIM	MAXIM
RO	KCA	000999	100000	RO01	0,10%	78,00%
RO	KCA	100001	200000	RO02	0,10%	3,00%
RO	RCA1	200001	300000	RO03	0,10%	2,00%
RO	RCA1	600001	700000	RO04	0,10%	3,00%
RO	RCA2	700001	800000	RO05	0,10%	4,00%
RO	RCA3	800001	900000	RO07	0,10%	1,00%
RO	RCA3	900001	999999	RO06	0,10%	2,00%
RO	RCA3	400001	500000	RO08	0,10%	2,00%
RO	RCA4	500001	600000	RO09	0,10%	1,00%
RO	RCA4	300001	400000	RO10	0,10%	4,00%

2.4 Alte cerințe minime obligatorii ale sistemului de monitorizare a timpului de circulație

Caracteristici ale scrisorilor-test:

Import:

Metoda de livrare a scrisorilor-test:

1. la usa 0 - 100%,
2. prin cursa auto 0 - 100%,
3. la casute postale inchiriate de destinatari la oficiile postale 0 - 100%
4. Scrisori-test continand transponderi: 100%
5. Dispozitive ADM (Automated Delivery Measurement sunt dispozite electronice montate in cutia postala a destinatarilor panelisti care au rol de a surprinde momentul exact al distribuirii scrisorilor-test)

Export:

Metoda de prezentare a scrisorilor-test:

1. la cutia postala 0 -100%;
2. la subunitatile postale: 0 - 100%
3. Scrisori-test continand transponderi: 100%

Scrisorile-test ce contin transponderi implica existenta unui chip in fiecare scrisoare-test, cu rol de a surprinde data si ora intrarii in responsabilitatea autoritatii contractante.

Metoda de francare:

1. francate la masina de francat 0 - 100%
2. francate cu timbre postale: 0 - 100%

Formatul scrisorilor-test:

1. C4- 20 gr: 0 - 100%
2. C4 50 gr: 0 - 100%
2. C5 50 gr: 0 - 100%
3. C6 20 gr: 0 - 100 %

Valorile exacte ale caracteristicilor scrisorilor-test se stabilesc anual prin Cererea de schimbare de design.

Cazuri exceptionale care pot interveni pe parcursul monitorizarii timpilor de circulație intra-europeana:

1. Cazuri de forta majora determinate de evenimente climaterice, precum si modificari legislative referitoare la zilele lucratoare/nelucratoare dintr-un an calendaristic: 0 - 20 cazuri/an

2. Investigatii: 0 - 25 investigatii.

Pe parcursul derularii monitorizarii, autoritatea contractanta, in functie de rezultatele privind timpul de circulatie, poate solicita oferantului efectuarea unor investigatii privind scrisorile-test, precum si integritatea panelistului selectat de ofertant.

Capitolul 3 Metodologia

Ofertantul va implementa metodologia de monitorizare a timpilor de circulatie garantand acuratetea, reprezentativitatea, stabilitatea monitorizarii si indeplinirii obiectivelor.

In mod deosebit , in propunerea tehnica va specifica:

- α. designul panelului (grup de panelisti=grup de persoane fizice si juridice expeditori/destinatari ai scrisorilor-test pe teritoriu intra-european). Panelistii participanti trebuie sa fie localizati pe teritoriul statelor in care functioneaza operatorii postali din Anexa 1.
- β. alocarea sarcinilor (respectarea numarului maxim de scrisori-test/panelist, stabilirea termenelor de introducere in baza de date a zilelor de expediere/distribuire a scrisorilor-test)
- χ. precizia estimarilor (monitorizarea livrarilor scrisorilor-test la panelistii destinatari astfel incat sa se indeplineasca procentele stabilite in Cererea de schimbare de design anuala)

Logistica

Ofertantul va garanta consistenta procesului si coerenta acestuia, precum si punerea in practica a sistemului in ceea ce priveste:

- ☒ supravegherea productiei de scrisori-test si expedierea acestora catre panelisti (program de productie si de expediere, responsabil pentru respectarea programului)
- ☒ managementul transponderilor (sistem de urmarire si de prelucrare a transponderilor)
- ☒ colectare date si arhivare (metode, responsabilitati, securitatea). La cererea Autoritatii Contractante, Ofertantul va facilita punerea la dispozitie a scrisorilor-test solicitate.
- ☒ structura organizatorica (sediul central si agentii locale si activitatile ce urmeaza a fi desfasurate de fiecare sediu, comunicatia intre agentiiile locale si sediul central)
- ☒ Managementul central (capacitati de planificare, management si control)
- ☒ Management local (capacitati de planificare, management si control)
- ☒ Managementul calitatii totale (politica companiei in domeniul calitatii – manuale, certificari si standarde de calitate)

Mecanisme de control a panelistilor si a datelor

Ofertantul va implementa mecanisme de control a panelistilor si a datelor pentru a asigura mecanismul de validare si pentru a garanta corectitudinea panelistilor si a datelor. In mod deosebit, in propunerea tehnica va specifica:

- ☒ mentinerea panelistilor (recutare de pe teritoriu intra-european, proceduri de instruire in limba de comunicare nativa a acestora, stimulente);
- ☒ monitorizarea panelistilor (monitorizarea si validarea performantelor panelistilor);
- ☒ validarea datelor (procesul de validare a scrisorilor-test).

Rapoarte

Ofertantul va inainta autoritatii contractante rezultatul final al serviciilor prestate ce include::

- a. raportari privind calitatea serviciului postal pe teritoriul Romaniei separat pntru import separat pentru export (K+1, K+2, K+3) si se vor transmite astfel:
 - a) Rapoarte intermediare
 - b. lunar (la sfarsitul lunii urmatoare pentru luna monitorizata anterior);
 - c. trimestrial (la sfarsitul lunii urmatoare pentru trimestrul monitorizat anterior);
- b) Rapoarte Finale
 - d. semestrial (la sfarsitul lunii urmatoare pentru semestrul monitorizat anterior);
 - e. anual (la sfarsitul lunii Februarie urmatoare pentru anul monitorizat anterior).

Rapoartele vor prezenta atat rezultate oficiale (fara sambata, duminica si sarbatori legale sau alte zile libere comunicate de CNPR) precum si rezultate operationale cuprinzand toate zilele calendaristice. Rapoartele lunare vor fi verificate din punct de vedere al existentei transponderilor introdusi in scrisorile-test.

- f. fisierele cu date privind functionarea sistemului de monitorizare (stabilitate, corectitudine, respectarea termenelor);
- g. rapoarte privind designul sistemului (indicatori cheie privind functionabilitatea sistemului)

Flexibilitate

Urmare a Cererii de schimbare de design, Ofertantul va respecta cerintele in ceea ce priveste flexibilitatea, dovedindu-si adaptabilitatea, atitudinea proactiva si managementul relatiei cu clientii. In mod deosebit , in propunerea tehnica va specifica:

- a. schimbarile intervenite in design (extinderi sau modificari ale designului, schimbari in ceea ce priveste volumul si caracteristicile)
- b. schimbari ale sistemului (schimbari in ceea ce priveste panelistii, alocarea sarcinilor, procesul de validare)
- c. rapoartele (schimbari in rapoarte sau fisiere, noi rapoarte sau fisiere)

Capitolul 4 Independenta Ofertantului

Ofertantul precum si orice eventual subcontractor trebuie sa fie in orice moment independent de operatorul postal (sa nu aiba atributii de control al acestuia si/sau sa nu fie proprietarul acestuia) sau de serviciile postale monitorizate si care fac obiectul prezentei proceduri, cf art C.10.3 din standardul EN 13850.

Capitolul 5 Conditii de facturare

In executarea contractului se vor emite 2 facturi:

* prima factura reprezentand 50% din valoarea contractului subsecvent se va emite dupa acceptarea de catre Achizitor a Raportului aferent semestrului 1;

* a 2-a factura reprezentand 50% din valoarea contractului subsecvent se va emite dupa acceptarea Raportului Final al anului de monitorizare.

Plata se va efectua in termen de 30 de zile de la emitere. Plata se va efectua in euro (daca este o companie internationala) sau in lei (pentru o companie nationala) la cursul BNR din ziua emiterii facturarii.

Capitolul 6 Evaluarea ofertelor

Valoarea ofertei va fi exprimata in EURO fara TVA.

Oferta financiara trebuie elaborata astfel incat Prestatorul sa execute si eventuale alte cerinte ale Achizitorului, aparute ca urmare a obligatiilor acestuia derivate din acordurile internationale la care este parte. Oferta cuprinde:

Valoarea Ofertei incluzand toate cheltuielile directe si indirecte implicate de derularea contractului.

Evaluarea ofertelor se va face la valoarea totala a contractului, după criteriul "Pretul cel mai scazut"