

Intrebarea 1:

Solicitarea nr. 1

Referitor la cerinta „III.2.3.a) Capacitatea tehnica si/sau profesionala : Cerinta nr. 1 (experienta similara): Lista principalelor prestari de servicii similare celor care fac obiectul contractului, efectuate in ultimii 3 ani, continând valori, perioade, beneficiari, indiferent daca acestia din urma sunt autoritati contractante sau clienti privati. (oferant, ofertant asociat)

1. Ofertantul trebuie sa demonstreze ca a prestat in ultimii 3 ani, calculati de la data limita pentru depunerea ofertelor urmatoarele:
 - Servicii de implementare (analiza, instalare, configurare conform fluxurilor interne de business, testare si instruire utilizatori) a unui sistem informatic cu arhitectura centralizata cu acces web-based, cu minim 3.000 utilizatori.
 - Livrare si instalare infrastructura hardware intr-un proiect cu intindere nationala/regionala.
 - Implementare portal web, sistem de gestiune a bazelor de date, solutie de analiza si raportare, software de securitate, backup date, sisteme si aplicatii, monitorizare date, asistenta on-site implementate intr-un singur sistem
 - Servicii de management de proiect
 - Servicii de informare si publicitate pentru un proiect
 - Servicii de scanare si digitizare de documente distribuite geografic in mai multe locatii

Va rugam sa confirmati ca se considera indeplinita cerinta de experienta similara in ceea ce priveste „Serviciile de scanare si digitizare de documente distribuite geografic in mai multe locatii” , prin prezentarea a unui contract in desfasurare in care s-au prestat si finalizat „Serviciile de scanare si digitizare de documente distribuite geografic in mai multe locatii” in cel putin 2 locatii distribuite geografic, iar dovada finalizarii acestor servicii se va face prin prezentarea proceselor verbale.

Raspuns 1:

Conform fisei de date, III.2.3.a) “Capacitatea tehnica si/sau profesionala “, Cerinta nr. 1, Punctul 1, “demonstrarea experientei se va realiza prin prezentarea a min. 1 si maxim 5 contracte sau alte documente suport din care sa rezulte îndeplinirea acestor cerinte. Prestarile de servicii se confirma prin prezentarea unor certificate/documente emise sau contrasemnate de o autoritate ori de catre clientul privat beneficiar. In cazul in care beneficiarul este un client privat si, din motive obiective, operatorul economic nu are posibilitatea obtinerii unei certificari/confirmari din partea acestuia, demonstrarea prestarilor de servicii se realizeaza printr-o declaratie a operatorului economic”.

Intrebarea 2:

Solicitarea nr. 2

Referitor la cerinta „III.2.3.a) Capacitatea tehnica si/sau profesionala, **6. Expert cheie – Team leader software:**

- Absolvent de studii superioare, finalizate prin diploma de licenta;
- Detinerea de cunostinte privind administrarea si configurarea serverelor de aplicatii dovedite printr-un certificat /diploma in domeniu;
- Detinerea de cunostinte privind dezvoltarea platformelor web de tip enterprise, dovedite printr-un certificat /diploma in domeniu;
- Cunostinte avansate in metodologia managementului serviciilor in IT, dovedite printr-un certificat /diploma in domeniu;
- Experienta in cel putin un proiect de implementare a unui sistem informatic integrat cu componenta de tip portal in care platforma serverelor de aplicatie sa fi fost aceeaasi cu cea oferita.

Va rugam sa exemplificati tipul certificarilor solicitate cu mentiunea „ sau echivalent” pentru urmatoarele cerinte :

- Detinerea de cunostinte privind administrarea si configurarea serverelor de aplicatii dovedite printr-un certificat /diploma in domeniu;
- Detinerea de cunostinte privind dezvoltarea platformelor web de tip enterprise, dovedite printr-un certificat /diploma in domeniu;

Raspuns 2:

Conform fisei de date, III.2.3.a) “Capacitatea tehnica si/sau profesionala “, Cerinta nr. 2, Nota f), „Toate diplomele sau certificarile vor fi emise de institutii abilitate conform legislatiei in vigoare”.

Intrebarea 3:

Solicitarea nr. 3

Referitor la cerinta „III.2.3.a) Capacitatea tehnica si/sau profesionala, **7. Expert cheie – Expert management fluxuri si procese:**

- Absolvent de studii superioare, finalizate prin diploma de licenta;
- Detinerea de competente avansate privind instalarea si implementarea solutiilor de gestiune electronica a fluxurilor de informatii (dovedite prin prezentarea unei diplome/certificari in domeniu);
- Participarea in cadrul unui proiect similar (Prin proiect similar se intelege un proiect/contract de implementare a unui sistem integrat care a inclus si o solutie de gestiune electronica a fluxurilor.)

Va rugam sa exemplificati tipul certificarilor solicitate cu mentiunea „ sau echivalent” pentru urmatoarea cerinta :

- Detinerea de competente avansate privind instalarea si implementarea solutiilor de gestiune electronica a fluxurilor de informatii (dovedite prin prezentarea unei diplome/certificari in domeniu);

Raspuns 3:

Conform fisei de date, III.2.3.a) “Capacitatea tehnica si/sau profesionala “, Cerinta nr. 2, Nota f), „Toate diplomele sau certificarile vor fi emise de institutii abilitate conform legislatiei in vigoare”.

Intrebarea 4:

Solicitarea nr. 4

Referitor la cerinta „III.2.3.a) Capacitatea tehnica si/sau profesionala, **8. Expert cheie – Expert implementare aplicatie BI:**

- Absolvent de studii superioare finalizate cu diploma de licenta;
- Detinerea de cunostinte privind dezvoltarea modelelor de date/metadate pentru analiza tip business intelligence (dovedite prin prezentarea unei diplome/certificari în domeniu BI);
- Detinerea de competente avansate privind proiectarea si implementarea solutiilor de raportare tip business intelligence (dovedite prin prezentarea unei diplome/certificari în domeniu);
- Experienta in calitate de consultant in implementarea BI, in cadrul a minim 1 proiect similar.(Prin proiect similar se intelege un proiect/contract de implementare a unui sistem integrat care a inclus si componenta de tip BI).

Va rugam sa exemplificati tipul certificatelor solicitate cu mentiunea „ sau echivalent” pentru urmatoarele cerinte :

- Detinerea de cunostinte privind dezvoltarea modelelor de date/metadate pentru analiza tip business intelligence (dovedite prin prezentarea unei diplome/certificari în domeniu BI);
- Detinerea de competente avansate privind proiectarea si implementarea solutiilor de raportare tip business intelligence (dovedite prin prezentarea unei diplome/certificari în domeniu);

Raspuns 4:

Conform fisei de date, III.2.3.a) “Capacitatea tehnica si/sau profesionala “, Cerinta nr. 2, Nota f), „Toate diplomele sau certificatele vor fi emise de institutii abilitate conform legislatiei in vigoare”.

Intrebarea 5:

Solicitarea nr. 5

Referitor la cerinta „III.2.3.a) Capacitatea tehnica si/sau profesionala, **16. Expert cheie – Expert informare si publicitate:**

- Absolvent de studii superioare finalizate cu diploma de licenta;
- Absolvent al unui curs autorizat si acreditat de specializare în domeniul finantarilor din Fonduri structurale si de coeziune europene;
- Experienta in calitate de expert informare si publicitate în cadrul cel puțin unui proiect.

Va rugam sa justificati care este necesitatea detinerii unei certificari de absolvire a unui curs autorizat si acreditat de specializare in domeniul finantarilor din Fonduri structurale si de coeziune europene pentru Expertul cheie – Expert informare si publicitate.

Raspuns 5:

Prestarea de servicii de informare si publicitate pentru proiectul “Sistemul Informatic Integrat de Emitere a Actelor de Stare Civila”, finantat din fonduri structurale, necesita ca Expertul cheie – Expert informare si publicitate, prevazut in Fisa de Date la III.2.3.a) “Capacitatea tehnica si/sau profesionala “, Cerinta nr. 2, la Pozitia 16, sa fie “Absolvent al unui curs

autorizat si acreditat de specializare în domeniul finantarilor din Fonduri structurale si de coeziune europene”.

Intrebarea 6:

Solicitarea nr. 6

Referitor la cerinta „III.2.3.a) Capacitatea tehnica si/sau profesionala, **16. Expert cheie – Expert informare si publicitate:**

- Absolvent de studii superioare finalizate cu diploma de licenta;
- Absolvent al unui curs autorizat si acreditat de specializare în domeniul finantarilor din Fonduri structurale si de coeziune europene;
- Experienta în calitate de expert informare si publicitate în cadrul cel puțin unui proiect.

Va rugam sa eliminati cerinta privind prezentarea unei certificari de absolvire a unui curs autorizat si acreditat de specializare in domeniul finantarilor din Fonduri structurale si de coeziune europene pentru Expertul cheie – Expert informare si publicitate.

Raspuns 6:

Autoritatea Contractanta isi mentine cerinta asa cum a fost formulata in Fisa de Date a achizitiei.

Intrebarea 7:

Solicitarea nr. 7

Referitor la cerinta „III.2.3.a) Capacitatea tehnica si/sau profesionala, **19. Expert cheie – Coordonator tehnic echipa scanare/indexare:**

- Absolvent de studii superioare finalizate cu diploma de licenta;
- Detinerea de cunostinte privind utilizarea/configurarea/mentenanta solutiei de management documente si indexare ofertata (dovedita prin prezentarea unei diplome/certificari);
- Detinerea de cunostinte de baza privind o metodologie de management a serviciilor de tehnologie a informatiei (dovedita prin prezentarea unei diplome/certificari in domeniu);
- Participarea in cadrul a cel puțin unui proiect similar, respectiv un proiect in care s-au realizat activitati de scanare/arhivare digitala.

Va rugam sa justificati care este necesitatea detinerii unei certificari in ceea ce priveste cunostintele de baza privind o metodologie de management a serviciilor de tehnologie a informatiei pentru expertul **Coordonator tehnic echipa scanare/indexare.**

Va rugam sa eliminati cerinta „Detinerea de cunostinte de baza privind o metodologie de management a serviciilor de tehnologie a informatiei (dovedita prin prezentarea unei diplome/certificari in domeniu);

Raspuns 7:

Prestarea de servicii de scanare, digitizare si organizare a arhivei documentelor de stare civila, pentru proiectul “Sistemul Informatic Integrat de Emitere a Actelor de Stare Civila”, necesita ca Expertul cheie – Coordonator tehnic echipa scanare/indexare, prevazut in Fisa de Date la III.2.3.a) “Capacitatea tehnica si/sau profesionala “, Cerinta nr. 2, la Pozitia 19, sa “Detina cunostinte de baza privind o metodologie de management a serviciilor de tehnologie a informatiei (dovedita prin prezentarea unei diplome/certificari in domeniu)”.

Autoritatea Contractanta isi mentine cerinta asa cum a fost formulata in Fisa de Date a achizitiei.

Intrebarea 8:

Solicitarea nr. 8

Referitor la cerinta „III.2.3.a) Capacitatea tehnica si/sau profesionala, **20. Expert cheie – Expert in asigurarea calitatii:**

- Absolvent de studii superioare finalizate cu diploma de licenta;
- Certificat de absolvire a unui curs de managementul calitatii;
- Certificat de auditor în domeniul calitatii
- Participarea in calitate de responsabil calitate la cel putin 1 proiect similar (un proiect/contract de implementare a unui sistem integrat care a inclus
- Portal Web, solutie BI, fluxuri de lucru, infrastructura hard, sistem de gestiune a bazelor de date, integrare cu infrastructura de securitate si a urmat cel putin fazele de analiza a cerintelor, proiectare, dezvoltare, testare si servicii de asistenta on-site).

Va rugam sa eliminati cerinta privind prezentarea unui certificat de auditor in domeniul calitatii, avand in vedere ca totodata se solicita prezentarea unui certificat de absolvire a unui curs de managementul calitatii pentru expertul propus pe pozitia „**Expert in asigurarea calitatii**”.

Raspuns 8:

Autoritatea Contractanta isi mentine cerinta asa cum a fost formulata in Fisa de Date a achizitiei.

Intrebarea 9:

Solicitarea nr. 9

Referitor la cerinta „III.2.3.a) Capacitatea tehnica si/sau profesionala : Cerinta nr. 1 (experienta similara): Lista principalelor prestari de servicii similare celor care fac obiectul contractului, efectuate in ultimii 3 ani, continând valori, perioade, beneficiari, indiferent daca acestia din urma sunt autoritati contractante sau clienti privati. (ofertant, ofertant asociat)

1. Ofertantul trebuie sa demonstreze ca a prestat in ultimii 3 ani, calculati de la data limita pentru depunerea ofertelor urmatoarele:
 - Servicii de implementare (analiza, instalare, configurare conform fluxurilor interne de business, testare si instruire utilizatori) a unui sistem informatic cu arhitectura centralizata cu acces web-based, cu minim 3.000 utilizatori.
 - Livrare si instalare infrastructura hardware intr-un proiect cu intindere nationala/regionala.
 - Implementare portal web, sistem de gestiune a bazelor de date, solutie de analiza si raportare, software de securitate, backup date, sisteme si aplicatii, monitorizare date, asistenta on-site implementate intr-un singur sistem
 - Servicii de management de proiect
 - Servicii de informare si publicitate pentru un proiect
 - Servicii de scanare si digitizare de documente distribuite geografic in mai multe locatii

Va rugam sa confirmati ca se accepta indeplinirea cerintei de experienta similara prin prezentarea contractelor de experienta similara atat din partea ofertantului cat si prin prezentarea unui angajament de sustinere din partea unui tert sustinator care in mod cumulativ indeplinesc cerinta mai sus mentionata.

Raspuns 9:

In situatia unui ofertant care are un tert sustinator se va avea in vedere Ordinul ANRMAP nr. 509/14.09.2011.

Intrebarea 10:**Solicitarea nr. 10**

Referitor la cerinta „III.2.2) Capacitatea economica si financiara : Cerinta nr. 1 Declaratie privind cifra globala de afaceri pe ultimii 3 (trei) ani financiari incheiati.

Se vor prezenta informatii pentru ultimii 3 (trei) ani financiari incheiati (2010, 2011, 2012).

Pentru a fi considerat calificat ofertantul trebuie sa faca dovada unui nivel minim al cifrei de afaceri, astfel: Media cifrei de afaceri globala pe ultimii trei ani financiari trebuie sa fie de cel putin 240.000.000 lei fara T.V.A.

In cazul unei asocieri, fiecare asociat este obligat sa prezinte acest formular.

Din aceste formulare trebuie sa rezulte in mod cumulativ suma de cel putin 240.000.000 lei fara T.V.A.

Va rugam sa confirmati ca se considera indeplinita prin prezentarea mediei cifrei de afaceri globale pe ultimi trei ani financiari ai ofertantului alaturi de sustinerea unui tert sustinator pentru capacitatea economica si financiara care in mod cumulativ se indeplineste crinta

privind media cifrei de afaceri globale pe ultimii trei ani financiari de cel putin 240.000.000 lei fara T.V.A.

Raspuns 10:

In situatia unui ofertant care are un tert sustinator se va avea in vedere Ordinul ANRMAP nr. 509/14.09.2011.