

EXAMENUL NAȚIONAL DE DEFINITIVARE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNT

18 iulie 2013

**Probă scrisă
Economia comerțului, turismului și serviciilor**

BAREM DE EVALUARE ȘI DE NOTARE

VARIANTA 3

- Se punctează orice modalitate de rezolvare corectă a cerințelor, în limita punctajului maxim corespunzător.
- Nu se acordă fracțiuni de punct, dar se pot acorda punctaje intermediare pentru rezolvări parțiale, în limitele punctajului indicat în barem.
- Se acordă 10 puncte din oficiu. Nota finală se calculează prin împărțirea la 10 a punctajului total obținut pentru lucrare.

SUBIECTUL I

(30 de puncte)

a. (4p). Transporturile turistice rutiere: (de exemplu: transporturile rutiere se realizează prin intermediul autocarelor, microbuzelor și autoturismelor; opțiunea pentru mijloacele rutiere este motivată de avantajele pe care acestea le oferă: libertatea de mișcare, atractivitatea voiajului, prețul mai redus al călătoriei, confort etc; dezavantaje: dependența de condițiile meteo, insecuritatea etc)

Pentru prezentarea completă și corectă a transporturilor turistice rutiere se acordă 4p; pentru răspuns parțial corect sau incomplet, se acordă 2p; pentru răspuns incorect sau lipsa acestuia 0p.

b. (6p.) Modalitățile de clasificare a serviciilor turistice (de exemplu: după etapele principale din desfășurarea unei călătorii: servicii legate de organizarea voiajului și servicii determinate de sejur; după importanța în consum și motivația cererii: servicii de bază și servicii suplimentare; după forma de manifestare a cererii: servicii ferme și servicii spontane; după natura relațiilor financiare angajate între prestatori și clienți: servicii turistice cu plată și servicii gratuite; după natura/caracterul lor: servicii specifice și servicii nespecifice):

Pentru răspuns corect și complet se acordă 6p; pentru răspuns parțial corect sau incomplet, se acordă 3p; pentru răspuns incorect sau lipsa acestuia 0p.

c. (10p.) Caracteristicile serviciilor turistice (caracterul imaterial al prestației, nestocabilitate, simultaneitatea producției și consumului lor, inseparabilitate de persoana prestatorului, ponderea mare a cheltuielilor cu munca vie, intangibilitate, personalizarea serviciilor, fluctuație sezonieră, complexitate, eterogenitate, solicitarea și consumarea într-o ordine riguroasă etc):

Pentru enumerarea și descrierea corectă a caracteristicilor serviciilor turistice, se acordă 10p; pentru răspuns parțial corect sau incomplet, se acordă 5p; pentru răspuns incorect sau lipsa acestuia 0p.

d. (6p.) Conceptul de agrement-componentă de bază a produsului turistic și tipologia serviciilor de agrement (de exemplu: agrementul se poate defini prin ansamblul mijloacelor, echipamentelor, evenimentelor și formelor oferite de unități, stațiuni, zone turistice, capabile să asigure individului o stare de buna dispoziție, de plăcere, să dea senzația unei satisfacții, unei împliniri, să lase o impresie și o amintire favorabilă; după conținutul acestora: animație de deconectare, recreativă, comercială, culturală, spectacol, gastronomică, profesională; după forma de turism sau destinația de vacanță: agrement specific turismului de litoral, montan, balnear, de week-end, rural etc; după modalitatea de participare a vizitatorilor: prestații de agrement active și pasive; după nivelul de organizare: servicii organizate de către unitățile de cazare și/sau alimentație, servicii organizate la nivelul stațiilor, servicii organizate de terți):

Pentru prezentarea corectă și completă se acordă 6p; pentru răspuns parțial corect sau incomplet, se acordă 3p.; pentru răspuns incorect sau lipsa acestuia 0p.

e. (4p.) Funcțiile (de exemplu: funcția de nutriție, de loisir, de convivialitate, de afaceri) și particularitățile activității de alimentație în turism (de exemplu: să fie prezentă în toate momentele

importante ale consumului turistic, să asigure o diversitate structurală a produselor și serviciilor, corelarea serviciilor de alimentație cu particularul formei de turism, să reprezinte un element de selecție a destinațiilor de vacanță sau chiar motivația principală a călătoriei)

Pentru prezentarea corectă și completă a funcțiilor și particularităților activității de alimentație în turism se acordă 4p; pentru răspuns parțial corect sau incomplet, se acordă 2p; pentru răspuns incorect sau lipsa acestuia 0p.

SUBIECTUL al II-lea

(30 de puncte)

1. 15 puncte

a. 5 p

Problematizarea (spre exemplu: specificul acestei metode constă în faptul că profesorul nu comunică, pur și simplu, cunoștințe gata elaborate, ci dezvăluie elevilor săi adevăruri, punându-i în situația de căutare și de descoperire. În problematizare, cel mai important lucru este crearea situațiilor problematice și mai puțin punerea unor întrebări, care ar putea foarte bine să și lipsească. Problematizarea presupune mai multe momente: un moment declanșator, unul tensional și unul rezolutiv. Recurgerea la această metodă implică respectarea anumitor condiții: existența, la elev, a unui fond apercceptiv suficient, dozarea dificultăților în funcție de o anumită gradație, alegerea celui mai potrivit moment de plasare a problemei în lecție, manifestarea unui interes real pentru rezolvarea problemei. Problematizarea presupune o antrenare plenară a personalității elevilor, a componentelor intelectuale și afective. Valoarea formativă a acestei metode este indiscutabilă: se consolidează structuri cognitive, se stimulează spiritul de explorare, se formează un stil activ de muncă, se cultivă autonomia și curajul în afișarea unor poziții proprii.)

Pentru raspuns corect si complet, se acordă 5p.; pentru răspuns parțial corect sau incomplet, se acordă 2p; pentru răspuns incorect sau lipsa acestuia 0p.

b. 10 puncte

- 3 puncte pentru respectarea etapelor organizării învățării prin problematizare

- 3 puncte pentru corelarea elementelor menționate

- 4 puncte pentru prezentarea scenariului didactic

Pentru raspuns corect si complet, se acordă 10p.; pentru răspuns parțial corect sau incomplet se acordă 5 p; pentru răspuns incorect sau lipsa acestuia 0p.

2. 15 puncte

- câte 1 p pentru menționarea fiecăruia dintre cele 4 elemente indicate în concordantă cu testul proiectat (4x1p=4 puncte)

- câte 1 p pentru fiecare dintre cele cinci tipuri de itemi solicitați (5x1p=5 puncte)

- 6 puncte pentru baremul de evaluare și de notare (1 punct pentru întocmirea corectă a baremului și câte 1 p pentru rezolvarea corectă a fiecăruia dintre cei cinci itemi solicitați).

Pentru răspuns incorect sau lipsa acestuia 0p.

SUBIECTUL al III-lea

(30 de puncte)

- | | |
|---|--------------------------------------|
| - conceptul de finalități ale educației | 5 puncte (răspuns parțial 3p) |
| - clasificare | 5 puncte (răspuns parțial 3p) |
| - ideal | 5 puncte (răspuns parțial 3p) |
| - scop | 5 puncte (răspuns parțial 3p) |
| - obiective | 5 puncte (răspuns parțial 3p) |
| - proceduri de operaționalizare | 5 puncte (răspuns parțial 3p) |