

# Educația financiară a românilor

15 decembrie 2011

# Despre studiu

- ❖ **EȘANTION:** 1.023 de respondenți
- ❖ **TIPUL EȘANTIONULUI:** stratificat, aleatoriu
- ❖ **ACOPERIRE:** România – național (urban și rural)
- ❖ **PONDERARE:** după gen și grupe de vârstă
- ❖ **METODA DE CERCETARE:** CATI (computer assisted telephone interviews)
- ❖ **PERIOADA DE SONDARE:** 1 noiembrie – 12 noiembrie 2011

# Cuprins

---

Bugetul de  
venituri și  
cheltuieli

Cunoașterea  
sistemului  
financiar

Atitudinea  
față de  
îndatorare

Autoevaluarea  
educației  
financiare

# Comportamentul de economisire al românilor

Persoane peste 35 de ani,  
din mediul rural, educație cel  
mult 10 clase, venituri sub  
1.500 de lei



Persoane peste 35 de ani,  
din mediul rural, educație  
cel mult 10 clase, venituri  
sub 1.500 de lei

❖ **47 % dintre români declară că nu economisesc pentru că nu câștigă suficient**

# Cât de pricepuți sunt românii în gestionarea bugetului familiei?



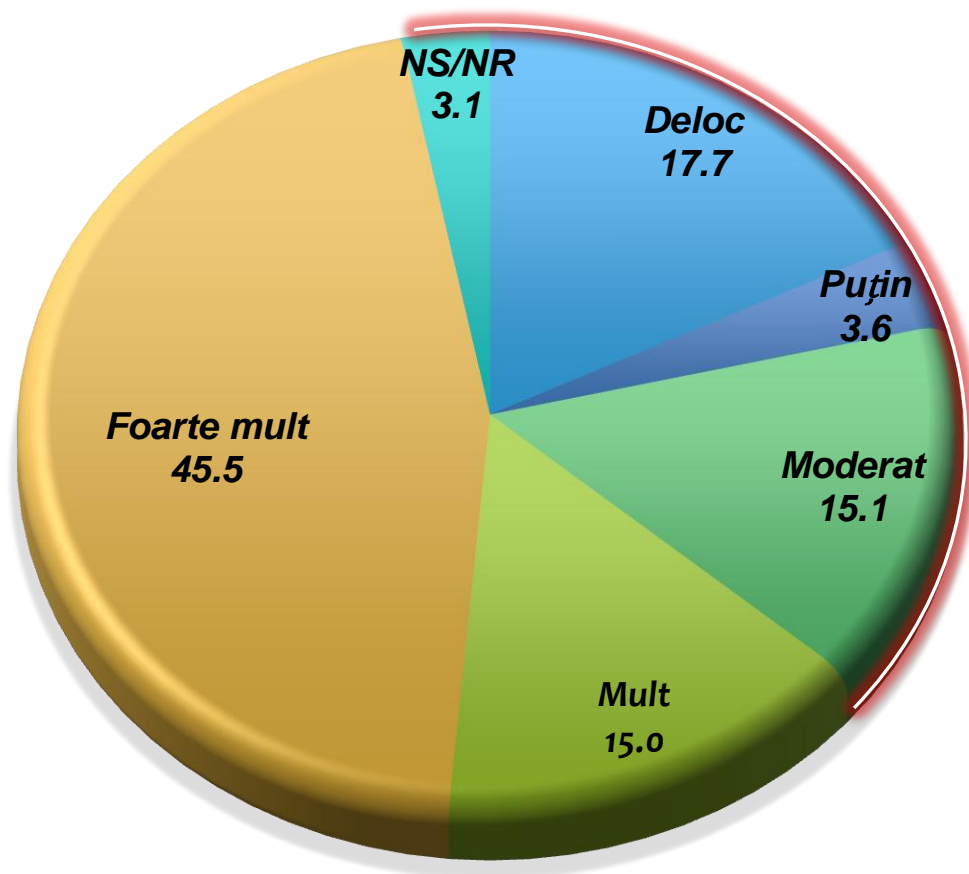
❖ 70% dintre români țin o evidență atentă a cheltuielilor

# Cunoașterea sistemului financiar



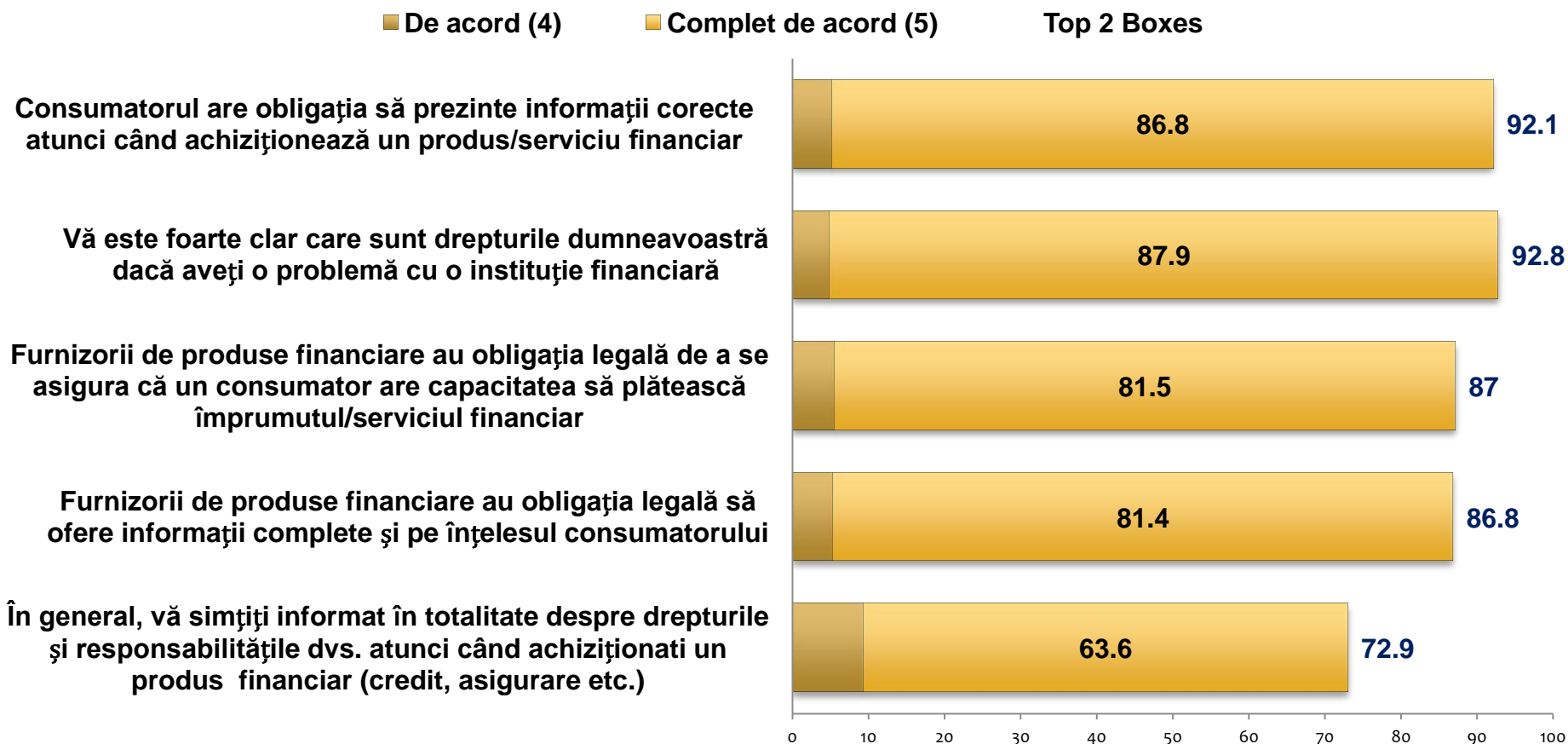
- ❖ O treime dintre români declară că nu înțeleg deloc sistemul financiar

# Cunoașterea sistemului financiar



- ❖ Aproape 40% dintre români nu consultă mai multe oferte înainte de a achiziționa produse/ servicii financiare

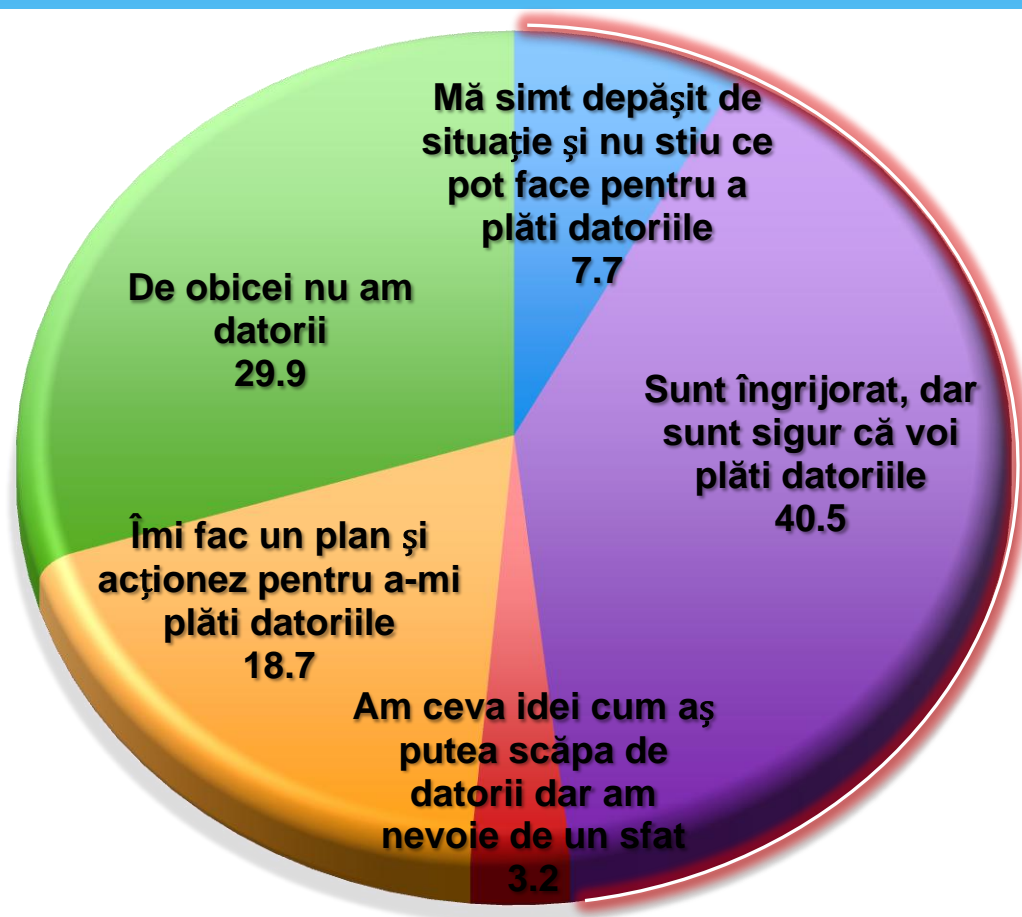
# Cunoașterea sistemului financiar



❖ **Românii declară că știu mai bine drepturile și obligațiile consumatorilor decât cele ale creditorului**



# Atitudinea românilor față de datorii

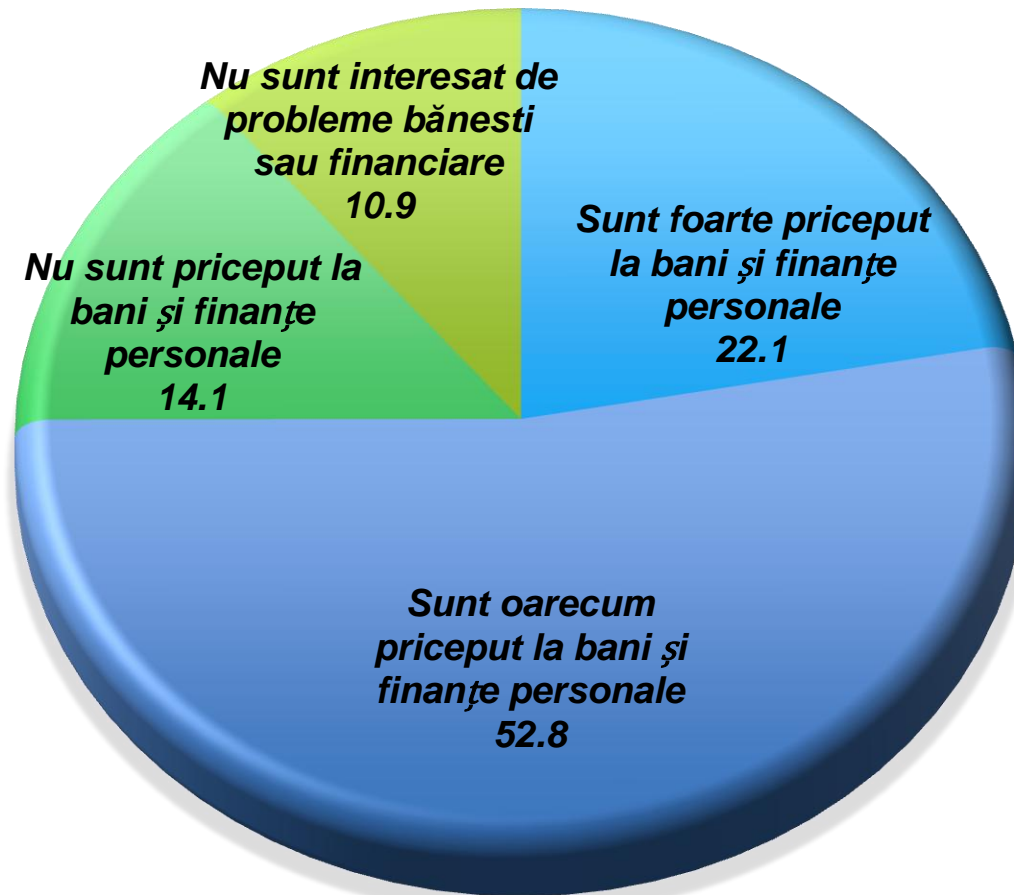


- ❖ **70% dintre români au avut experiența datoriilor/ Jumătate dintre respondenți reacționează emoțional când au datorii**

# Atitudine versus acțiune

Atitudine	Acțiune probabilă	Acțiune improabilă
<b>Mă simt depășit de situație și nu știu ce pot face pentru a plăti datoriile</b>	<b>Aștept ca institutia către care am datorii să mă abordeze și să îmi ofere o soluție</b> <b>Mă împrumut ca să scap de datoriile cele mai urgente</b>	<b>Cer sfaturi de la familie și prieteni despre cum să depășesc această situație</b> <b>Mă informez pe Internet ce au facut alții în situația mea</b>
<b>Sunt îngrijorat dar sunt sigur că voi plăti datoriile</b>	<b>Cer sfaturi de la familie și prieteni despre cum să depășesc această situație</b>	<b>Contactez instituția unde am datorii pentru a negocia o soluție</b>
<b>Am ceva idei cum aș putea scăpa de datorii dar am nevoie de un sfat</b>	<b>Contactez instituția unde am datorii pentru a negocia o soluție</b>	<b>Aștept ca instituția către care am datorii să mă abordeze și să îmi ofere o soluție</b> <b>Mă informez pe Internet ce au facut alții în situația mea</b>
<b>Îmi fac un plan și acționez pentru a-mi plăti datoriile</b>	<b>Mă informez pe Internet ce au facut alții în situația mea</b>	<b>Mă împrumut ca să scap de datoriile cele mai urgente</b> <b>Aștept ca instituția către care am datorii să mă abordeze și să îmi ofere o soluție</b>
<b>De obicei nu am datorii</b>	<b>Mă informez pe Internet ce au făcut alții în situația mea</b>	<b>Mă împrumut ca să scap de datoriile cele mai urgente</b>

# Auto-evaluarea nivelului de educație financiară



❖ **75% dintre români se auto-evaluează ca fiind buni sau foarte buni în gestionarea banilor**

# Concluzii

---

- ❖ **Percepția este uneori diferită de realitate**
- ❖ **Categoriile demografice au nevoie de programe de educație financiară personalizate**
- ❖ **Perioadele economice dificile au determinat oamenii să țină o evidență mai atentă a cheltuielilor**
- ❖ **Informațiile socio-demografice dau predictabilitate și prioritizează grupurile cu nevoi de educație/ informare financiară: rural; urban (exclusiv București); 36+ ani; educație scăzută și medie, venit personal sub 1.500 de lei**



# Mulțumesc!

## Întrebări?