

MARSH

10 Tendinte pentru 2011

Pentru piata asigurarilor din Romania



Liviu Huluta
Ianuarie 2011

Leadership, Knowledge, Solutions...Worldwide.

Concurenta acerba

- Concurenta pentru cota de piata este din ce in ce mai acerba in piata asigurarilor
- Asiguratorii acorda reduceri pentru a-si creste businessul
- RCA-ul este cel mai vizibil exemplu, dar reducerile exista pe mai multe clase
- Piata locala urmeaza un trend european



Marsh – Leadership, Knowledge, Solutions...Worldwide.



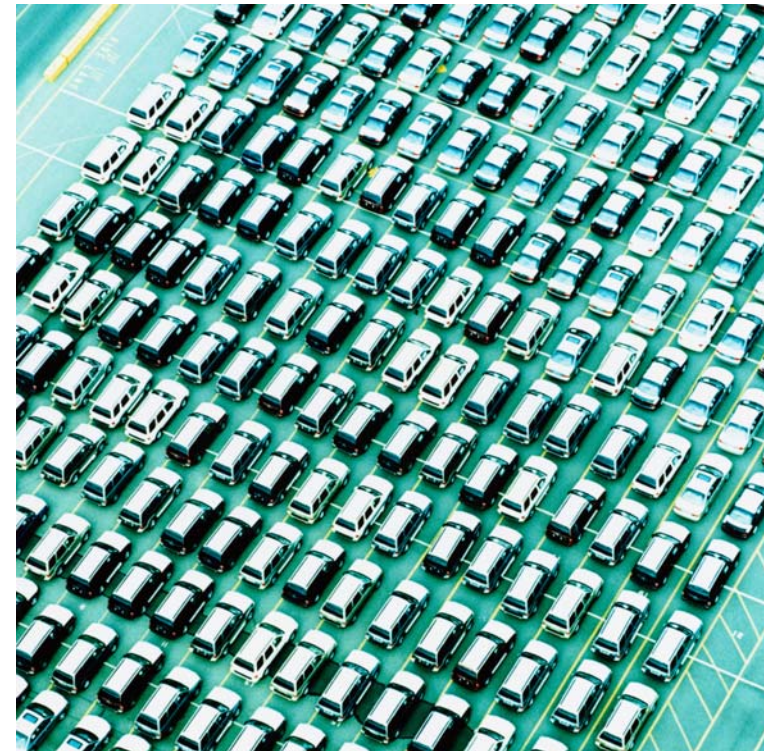
Brokerii intr-o postura avantajoasa

- Clientii au din ce in ce mai multa nevoie de consultanta
- Puterea de negociere a brokerilor este la mare pret
- Au aparut brokeri specializati pe segmente (corporate/retail), industrii sau chiar forme de distributie (brokeri de asigurari online)



Un nou tip de CASCO

- Producatorii si importatorii/distribuitorii auto vor sa stimuleze veniturile in centrele service si sa-si retina clientii
- Au aparut deja cateva produse Cobrand Casco:
 - Marca auto se implica in definirea unui produs Casco special pentru clientii sai
 - Cobrand inseamna alaturarea brandului auto cu cel al brokerului, asiguratorului



Asigurarile de malpraxis medical in lumina reflectoarelor

- Mediatizarea intensa a cazurilor de malpraxis medical creste nivelul de constientizare al responsabilitatii cadrelor medicale
- O posibila crestere a actiunilor in judecata impotriva medicilor ar putea genera o schimbare a atitudinii medicilor fata de aceasta polita

24 ASIGURARI

PROTECȚIE Una dintre cele mai mari sume asigurate pentru cazuri de malpraxis medical se ridică la un milion de euro

CAPITAL
27 DECEMBRIE 2010

Malpraxisul medical, asigurat pe bani mulți

TENDINȚĂ Înmuțirea scandalurilor legate de calitatea serviciilor medicale stimulează medicii să cumpere asigurări mai acoperitoare. Plățile în contul daunelor vor scumpi aceste polițe.

„Totuși, menționăm că unii asigurații au început să se gândească serios la majorarea tarifulor, întrucât creșterea puțin pentru limitele obligatorii, ele sunt foarte reduse. Unul din mari asigurații chiar a acționat în acest sens și, în 2010, a majorat tarifele de circa patru ori”, afirmă directorul general al Marsh, Cristian Fugaciu.

Asigurațiile vor deveni mai scumpe

Tarifele vor crește odată cu majorarea numărului de pacienți care vor cere despăgubiri. „În momentul în care vor exista acțiuni împotriva medicilor, acestea se vor transforma în daune. Acest fenomen va transforma radical plata de asigurări malpraxis, întrucât atât tarifele, cât și sumele asigurate vor crește. Estimarea noastră este că prețurile vor crește într-un interval de aproximativ doi ani”, mai spune Fugaciu.

Un alt factor care va duce la creșterea tarifulor este modificarea recentă a legislației ce reglementează plata despăgubirilor pentru prejudiciile survenite ca urmare a unor erori medicale. Dacă în trecut pacienții puteau obține despăgubiri numai în cazul în care acestea erau stabilite de instanță, modificările reglementează și plata despăgubirilor în cazul soluționării amabile, în urma medierii cazului de către o comisie de experți.

Acastă altă opțiune nu este permisă însă de toate polițele vândute pe piața autohtonă. În plus, condițiile contractuale ale multor asigurări comercializate pe piață prevăd că asigurații nu plătesc despăgubiri pentru daunele morale, susține Fugaciu. Daunele morale sunt, de cele mai multe ori, semnificativ mai mari decât cele materiale, în cazul de malpraxis medical.

Mult mai important, în cazul erorilor medicale apărute la unele tipuri de intervenții chirurgicale, unele polițe stipulează că firma de asigurări nu plătește despăgubiri. „Excluderile diferă de la un asigurațor la altul, însă putem întâlni: operații estetice, schimbare de sex, tratamente de fertilizare, transplant de organe, teste clinice”, exemplifică Fugaciu. Medicii care au astel de specializări pot analiza oferta mai multor asigurații sau pot negocia condițiile contractuale pentru a acoperi și aceste riscuri.

Cei mai expuși riscului de malpraxis sunt chirurgii care fac transplant de organe, apoi chirurgii pentru zona toracică, neurochirurgii, ginecologii.

Cristian Fugaciu, director general, Marsh

2%

cea pondere a asigurărilor de răspundere civilă generală, în care intră și polițele malpraxis, în totalul asigurărilor generale, la finele lui septembrie

Marsh – Leadership, Knowledge, Solutions...Worldwide.



Energia – un avant pentru piata asigurarilor

- Energia a beneficiat, si va beneficia in continuare, de investitii majore
- Energia eoliana este si va fi in prim plan
- Investitiile in energie sunt supuse unor riscuri complexe care au nevoie de programe de asigurare complexe



Beneficiile pentru angajati

De la moda, la eficienta

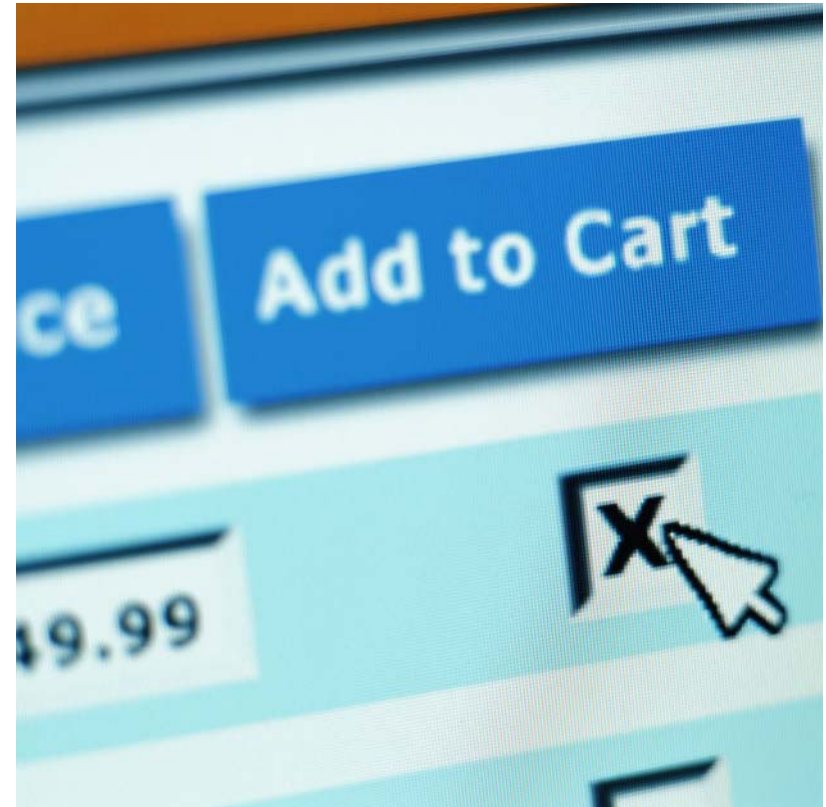
- A trecut perioada in care companiile se intreceau in programe de beneficii pentru angajati cat mai cuprinzatoare
- Are loc o reanalizare si reorganizare a planurilor de beneficii
- Sunt preferate beneficiile deductibile precum asigurarile de sanatate



Asigurari Online

Crestere de volum si de competitivitate

- Asiguratorii si brokerii si-au facut platforme de vanzare online
- Volumul intermediat online a crescut
- In 2011 numarul jucatorilor va creste



Un nou retail de asigurari

- Au aparut si pe piata din Romania produse adiacente care sporesc veniturile retailerilor de orice tip
- In domeniul auto au prins contur garantiile extinse
- In telecom s-au facut remarcate asigurarea telefoanelor mobile si asigurarea facturii (asigurarea impotriva somajului)
- Urmatorul pas este ca retailerii de electrocasnice sa-si lanseze propriile produse de asigurare



In sfarsit asigurarea de credit comercial?

- Odata cu aparitia crizei economice asigurarea de credit comercial a devenit foarte tentanta pentru clienti
- Asiguratorii, inasa, au fost foarte reticenti in a subscrie riscul
- Acum conditiile de asigurare sunt mai flexibile, iar interesul clientilor este inca la cote inalte
- In 2011, cererea se intalneste cu oferta pe piata asigurarilor de credit comercial



MARSH



Leadership, Knowledge, Solutions...Worldwide.