

DOCUMENTAȚIE DE ATRIBUIRE

ACORD-CADRU DE PRESTĂRI-SERVICIILOR DE COMUNICAȚII DE BUCLĂ LOCALĂ

SECȚIUNEA II CAIET DE SARCINI

ATENȚIE:

Specificațiile tehnice din prezentul caiet de sarcini sunt minimale și obligatoriu de îndeplinit punct cu punct. Ofertele care nu îndeplinesc cerințele minimale vor fi declarate neconforme.

1. DEFINIȚII

Buclă locală – circuitul fizic dintre punctul terminal aflat la utilizator și un punct de prezență al Achizitorului;

Punct terminal – locație, clădire, sediu cu adresă poștală la care unui utilizator i se furnizează accesul la o rețea de telecomunicații;

Punct de prezență – locație, clădire, sediu la care Achizitorul a instalat și administrează echipamente și sisteme proprii în vederea furnizării de servicii de telecomunicații speciale;

Conexiune principală - bucla locală configurată astfel încât traficul de date să se transmită prin intermediul acestei legături de date atât timp cât aceasta este funcțională; conexiunea trebuie să îndeplinească parametrii tehnici minimali precizați în prezentul caiet de sarcini și să corespundă cerințelor tehnice privind tipul de suport fizic și banda necesară pentru buna funcționare a serviciilor de comunicații de date conform SLA formulate de utilizator;

Conexiune secundară – bucla locală configurată astfel încât să preia traficul de date în momentul în care conexiunea principală este indisponibilă; conexiunea trebuie să îndeplinească parametrii tehnici minimali precizați în prezentul caiet de sarcini și să corespundă cerințelor tehnice privind tipul de suport fizic și banda necesară pentru buna funcționare a serviciilor de comunicații de date conform SLA formulate de utilizator;

Utilizator – instituția sau autoritatea publică beneficiară a serviciilor de telecomunicații speciale asigurate de Achizitor, în conformitate cu legislația în vigoare;

Achizitor – autoritatea contractantă, așa cum este definită în prezenta documentație de atribuire, respectiv U.M. 0319 București din cadrul Serviciului de Telecomunicații Speciale;

Operator – persoană juridică autorizată să instaleze, opereze, controleze și să pună la dispoziție rețele de comunicații electronice, în conformitate cu reglementările naționale în vigoare.

2. OBIECTUL ACHIZIȚIEI

Obiectul prezentei proceduri de achiziție publică îl reprezintă achiziționarea de servicii de comunicații de buclă locală, conform tabelului nr. 1 de mai jos, pentru conectarea punctelor terminale ale utilizatorilor la punctele de prezență ale achizitorului. Achizitorul deține puncte de prezență principale în fiecare reședință de județ (Oficii Județene de Telecomunicații Speciale), sediul central aflându-se în București, Splaiul Independenței nr. 323 A, sector 6, București. Achizitorul își rezervă dreptul de a solicita furnizarea de servicii de buclă locală și în alte puncte de prezență, altele decât Oficiile Județene și sediul central.

Disponibilitatea lunară a serviciilor asigurate de operatorii de comunicații trebuie să fie de minim 99,50 %. Pentru beneficiarii STS unde trebuie asigurată o disponibilitate a serviciilor de comunicații superioară valorii de 99,50%, soluția de conectare va conține o conexiune primară și o conexiune secundară, conexiuni care nu vor fi achiziționate de la același ofertant pentru a beneficia de trasee și infrastructuri diferite, asigurându-se astfel lipsa oricărei corelări statistice între cele două valori ale disponibilităților (a se vedea în acest sens precizările de la punctul 5 din prezentul caiet de sarcini).

Serviciile de buclă locală sunt împărțite pe **loturi** după cum urmează :

Tabel nr. 1

Nr. lot	Denumirea lotului	Cantitate minimă estimată*)	Cantitate maximă estimată*)
1	Conexiuni principale nivel 2 în zona București/Ilfov	50 conexiuni	200 conexiuni
2	Conexiuni secundare nivel 2 în București/Ilfov	50 conexiuni	100 conexiuni
3	Conexiuni principale nivel 2 în afara zonei București/Ilfov	200 conexiuni	10.000 conexiuni
4	Conexiuni secundare nivel 2 în afara zonei București/Ilfov	200 conexiuni	4.000 conexiuni

***)Notă:** 1) Numărul minim și maxim de conexiuni, pentru fiecare lot în parte, sunt estimate, achiziționarea acestora urmând a fi efectuată în raport de solicitările utilizatorilor, respectiv fondurile bugetare alocate cu această destinație.

2) Pentru Loturile 1 și 2, conexiunile sunt de 128 Kbps, 256 Kbps, 512 Kbps, 1Mbps, 2 Mbps, 4 Mbps, 5 Mbps, 10 Mbps, 20 Mbps, 40 Mbps și 100 Mbps, mărimea de bandă pentru fiecare conexiune în parte urmând a fi stabilită în funcție de solicitările utilizatorilor.

3) Pentru Loturile 3 și 4, mărimea de bandă maximă estimată a fi solicitată este de 5 Mbps (decizia aparține însă utilizatorilor legali).

4) Oferta financiară va fi întocmită respectând formatul din Anexa la Formularul nr. 7 din documentația de atribuire.

Ofertanții pot oferta pentru toate loturile, pentru toate mărimile de bandă și toate tipurile de suport fizic, sau doar pentru o parte dintre ele, precizând aria de acoperire pe care o dețin în care pot oferi servicii pe infrastructura proprie, după cum urmează:

- se va enumera fiecare județ în care pot asigura servicii;
- pentru fiecare județ în parte se va preciza acoperirea urbană și rurală în procente.

În cazul în care ofertantul deține acoperire la nivel național, este suficientă precizarea „acoperire națională”.

3. CERINȚE MINIMALE ȘI OBLIGATORII

Ofertantul va răspunde tuturor cerințelor prezentate mai jos. Achizitorul își rezervă dreptul de a efectua verificări ale ofertei depuse de operator la sediul acestuia, pe teren, la beneficiari precum și la autoritatea națională în domeniul comunicațiilor.

3.1 Cerințe privind ofertantul

3.1.1. Ofertantul trebuie să facă dovada că este autorizat de ANCOM pentru furnizarea serviciilor de buclă locală, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

3.1.2. Ofertantul se obligă să asigure furnizarea serviciilor descrise în prezenta documentație exclusiv pe infrastructura proprie de comunicații.

3.1.3. Ofertantul trebuie să pună la dispoziția achizitorului instrumente sau proceduri de verificare a ratei de transfer de date minim garantate și a disponibilității pentru fiecare conexiune (grafice de trafic disponibile on-line, permanent, actualizate la maxim 5 min, disponibile pe bază de nume și parolă sau alte credențiale agreeate de comun acord).

3.1.4. Ofertantul are obligația de a organiza un punct unic de contact cu serviciul NOC propriu (Network Operation Center) cu funcționare permanentă (24/24), la care să fie anunțate deranjamentele. Ofertantul va propune o procedură de escaladare a deranjamentelor care va conține obligatoriu pragurile de escaladare și responsabilii desemnați. Ofertantul va comunica datele de contact și le va actualiza ori de câte ori apar modificări. În cazul defecțiunilor, remedierea acestora se va face în maxim 3 ore pentru punctele terminale aflate în București și localitățile reședință de județ, în intervalul orar 7.00-21.00 și în maxim 5 ore în intervalul orar 21.00-7.00, iar pentru punctele terminale aflate în afara localităților reședință de județ în maxim 6 ore în intervalul orar 7.00-21.00 și în maxim 8 ore în intervalul orar 21.00-7.00. Ofertantul va prezenta documente care să ateste că dispune de echipe de intervenție în caz de necesitate, echipe care pot asigura servicii în aria de acoperire declarată.

3.1.5. Ofertantul trebuie să facă dovada capacității tehnice pentru furnizarea serviciilor care fac obiectul prezentei proceduri de achiziție. În argumentarea acestei cerințe, ofertantul va include în propunerea tehnică în mod obligatoriu:

- descrierea infrastructurii proprii, a tehnologiilor utilizate, a capacităților de transport, a punctelor de acces;
- modul de intervenție la deranjamente;
- managementul infrastructurii și al serviciilor;
- managementul incidentelor și evenimentelor de securitate, menținerea integrității și securității fizice;
- numărul mediu și categoriile de personal implicat în furnizarea serviciilor de buclă locală din prezenta procedură de achiziție.

3.1.6. În argumentarea cerințelor de mai sus ofertantul va pune la dispoziția achizitorului documente, contracte, schițe, proiecte, în original sau copie.

3.2 Caracteristicile tehnice ale serviciilor de buclă locală (obligatorii)

3.2.1. Pentru serviciile de buclă locală se solicită conexiuni instalate la punctele terminale pe care le va indica achizitorul. Costurile legate de conectarea, asigurarea echipamentelor aferente asigurării serviciilor revin în totalitate operatorului. Nu se vor accepta prețuri suplimentare pentru închiderea conexiunii în punctul de prezență al achizitorului și nici alte costuri suplimentare pentru punerea în funcțiune/funcționarea serviciului (taxe de instalare, chirii echipamente etc.).

3.2.2. Ofertantul va asigura echipamentele de media conversie pentru suportul fizic oferit, acestea asigurând cel puțin o interfață FastEthernet/GigabitEthernet. Achizitorul va permite ofertantului să instaleze în punctele de prezență ale achizitorului echipamente de comunicații sau de conversie necesare realizării conexiunii de buclă locală și va răspunde de acestea ca un depozitar.

3.2.3. Serviciile de comunicații de buclă locală vor permite dirijarea traficului între oricare două puncte la nivelul unui județ, direct sau prin intermediul echipamentului de rutare din punctul de prezență județean al achizitorului. Serviciile de comunicații de buclă locală vor fi simetrice în cele două sensuri de transport (upload/download) pentru banda solicitată.

3.2.4. Traficul nu va fi limitat ca volum, iar costurile lunare nu vor fi influențate de volumul traficului.

3.2.5. Pentru toate loturile se solicită servicii de buclă locală constând în conexiuni nivel 2 dedicate, VLAN Ethernet, EoMPLS, VPWS sau similare end-to-end (denumite generic conexiuni nivel 2).

3.2.6. Pentru conexiunile asigurate de același ofertant, serviciile vor fi furnizate pe interfețe de tip FastEthernet/GigabitEthernet, agregate sau distincte funcție de cerințele achizitorului, fie la punctul de prezență județean al achizitorului, fie în alte puncte de prezență ale achizitorului.

3.2.7. Ofertantul are obligația să asigure separarea traficului asigurat pentru achizitor de restul traficului transportat prin rețelele sale (VLAN dedicat, respectiv instanță de rutare dedicată).

3.2.8. Ofertantul va alocă un VLAN diferit pentru fiecare serviciu de buclă locală instalat, cu excepția cazurilor în care achizitorul va preciza în mod expres că acest lucru nu este necesar.

3.2.9. Ofertantul nu va filtra în nici un fel traficul de date realizat de achizitor.

3.2.10. Ofertantul va asigura suport pentru mai multe adrese MAC la client.

3.2.11. Ofertantul trebuie să asigure interconectarea pe interfețe de tip trunk sau acces funcție de cerințele achizitorului.

3.2.12. Ofertantul trebuie să asigure suport pentru traficul de tip multicast.

3.2.13. Caracteristicile generale de performanță ale serviciilor de buclă locală sunt următoarele:

- Disponibilitatea serviciului de buclă locală: minim 99,50%*;
- Banda garantată: 100%;
- Procent de pachete pierdute: < 1%
- Latența medie: 30 ms
- Latența maximă: 150 ms
- Jitter: < 30 ms (media)
- Marcarea corespunzătoare a pachetelor:
 - la nivel IP – respectarea marcării DSCP
 - la nivel MAC – respectarea marcărilor IEEE 802.1q sau IEEE 802.1p

***Notă:** Disponibilitatea serviciilor se calculează ca raport procentual dintre perioada de funcționare a serviciilor în timpul lunii (calculată ca diferența dintre perioada totală de timp din lună și perioada de indisponibilitate) și durata lunii respective.

4. PREZENTAREA OFERTEI

4.1. Prezentarea ofertei se va face respectând cerințele de la punctele 2 și 3 și formatul Anexei la Formularul nr. 7 din prezenta documentație de atribuire. În argumentarea cerințelor ofertantul va pune la dispoziția achizitorului documente, schițe, proiecte, în original, copii autentificate sau documente pe propria răspundere. Achizitorul își rezervă dreptul de a efectua verificări ale ofertei tehnice.

4.2. Ofertantul poate prezenta ofertă pentru oricare dintre loturi, în funcție de soluțiile tehnice de care dispune, pentru fiecare din aceste loturi. Pentru fiecare lot ofertat, ofertantul va preciza aria de acoperire actuală pentru furnizarea serviciilor și planul de dezvoltare pe perioada derulării acordului cadru.

4.3. Ofertarea pentru un anumit lot nu presupune ca ofertantul să dețină acoperire în orice punct terminal ce ar putea fi asociat din punct de vedere al apartenenței teritoriale lotului respectiv.

4.4. Se va oferta precizându-se prețul unitar pentru fiecare tip de serviciu, în formatul precizat în Anexa la Formularul 7 din prezenta documentație de atribuire, oferta fiind prezentată atât în formă scrisă, cât și în formă electronică (în format .xls).

4.5. Ofertantul va preciza care este costul pentru executarea lucrărilor de mutare a unei conexiuni (costul pentru mutarea unui punct terminal al conexiunii). Pentru orice conexiune instalată, prima mutare/an va fi executată gratuit, iar următoarele vor fi executate contra cost (mutarea unui punct terminal al conexiunii sau ambele puncte, în noile condiții). **Costul mutării unei conexiuni nu va depăși 10% din valoarea abonamentului lunar al conexiunii respective, pentru un punct terminal mutat.**

4.6. Prețul ofertat (contravaloarea serviciilor de comunicații de buclă locală) va fi precizat sub formă de abonament lunar. Nu se vor accepta alte costuri suplimentare pentru punerea în funcțiune/funcționarea serviciului (taxe de instalare, chirii echipamente etc.).

4.7. În cazul în care se solicită conectarea punctului terminal dinspre utilizator la un punct de prezență al autorității contractante diferit de Oficiul Județean de Telecomunicații Speciale și/sau de sediul central al autorității contractante, autoritatea contractantă va informa operatorul cu 20 de zile înainte de data la care este necesară funcționarea serviciilor.

5. ÎNCHEIEREA ACORDURILOR-CADRU. ATRIBUIREA ȘI DERULAREA CONTRACTELOR SUBSECVENTE

5.1 **Pentru fiecare lot în parte, se va încheia câte un acord cadru cu toți ofertanții care au prezentat oferte admisibile pentru lotul respective și care îndeplinesc cerințele minime și obligatorii din prezenta documentație de atribuire**, valabil pe o perioadă de 4 (patru) ani. În baza acestor acorduri-cadru, autoritatea contractantă va atribui contracte subsecvente conform precizărilor de mai jos.

5.2 Dat fiind faptul că achizitorul trebuie să asigure beneficiarilor săi legali o disponibilitate a propriilor servicii prestate în favoarea acestora de cel puțin **99,90%** și cum asigurarea acestui nivel al disponibilității impune în mod automat **funcționarea permanentă a două conexiuni distincte, de la doi furnizori de servicii distincți**, pentru conectarea unui anumit sediu al unui beneficiar la un punct de prezență al autorității contractante, **nu va fi posibilă contractarea în același timp de la un singur operator economic atât a conexiunii principale din cadrul Lotului 1, cât și a conexiunii secundare din cadrul Lotului 2, în cazul conexiunilor asigurate în zona București/Ilfov, respectiv contractarea în același timp de la un singur operator economic atât a conexiunii principale din cadrul Lotului 3, cât și a conexiunii secundare din cadrul Lotului 4, în cazul conexiunilor asigurate în afara zonei București/Ilfov.**

5.3 Atribuirea contractelor subsecvente se va face prin reluarea competiției, după cum urmează:

a) după semnarea acordurilor-cadru, pentru punctele terminale ale utilizatorilor existente (conectate în prezent la punctele de prezență ale achizitorului):

- după semnarea acordurilor-cadru, pentru identificarea soluțiilor tehnice de conectare, achizitorul va transmite către toți ofertanții semnatori lista de puncte terminale, cu termene maxime de punere în funcțiune și caracteristici tehnice specifice (cerere de survey);
- fiecare ofertant va analiza și stabili soluțiile tehnice proprii pentru fiecare conexiune în parte și va comunica achizitorului în termenul indicat de acesta, dar nu mai mult de 10 zile de la data transmiterii cererii de survey, disponibilitatea sa de a furniza serviciile conform cerințelor, indicând totodată termenul de punere în funcțiune, precum și banda maximă pe care o poate asigura în momentul respectiv, conform tabelului de mai jos;

Nr. crt.	Datele de identificare ale conexiunii	Tip suport fizic	Termen de punere în funcțiune	Ofer banda solicitată (da/nu)	Banda maximă ce poate fi asigurată

^{*)} Notă: tabelul de mai sus va putea fi modificat de autoritatea contractantă

- achizitorul va analiza răspunsurile primite la cererea de survey, va stabili pentru fiecare conexiune care sunt soluțiile admisibile din punct de vedere tehnic (respectă termenul de punere în funcțiune, asigură banda solicitată etc.) și va invita la reofertare (de preț) numai pe acei promitenți prestatori care au prezentat soluții admisibile din punct de vedere tehnic în termenul indicat de autoritatea contractantă (promitenții-prestatori pot prezenta numai oferte îmbunătățite în sensul reducerii tarifelor față de cele maxime prevăzute în acordurile-cadru);
- fiecare conexiune în parte va fi atribuită pe baza criteriului de atribuire "prețul cel mai scăzut", respectiv promitentului prestator care a prezentat o soluție tehnică admisibilă și care are prețul cel mai scăzut, cu respectarea precizărilor de la punctele 5.2 și 5.6 din prezentul caiet de sarcini;
- achizitorul va semna contracte subsecvente cu fiecare promitent-prestator în parte pentru conexiunile pe care acesta le-a câștigat în urma reofertării;

b) oricând pe parcursul anului, pentru proiectele/conexiunile noi (punctele terminale ale utilizatorilor care urmează să fie conectate la punctele de prezență ale achizitorului) sau pentru acele conexiuni pe care prestatorul inițial nu mai are capacitatea de a le asigura, procedura de lucru fiind similară celei de la punctul a) de mai sus;

c) anual, de regulă în perioada 15 noiembrie - 1 decembrie, pentru anul următor, pentru toate conexiunile existente la acel moment, procedura de lucru fiind similară celei de la punctul a) de mai sus.

5.4 De asemenea, la atribuirea contractelor subsecvente, se vor avea în vedere și următoarele reguli:

- a) în cazul atribuirii în același timp atât a conexiunii principale, cât și a conexiunii secundare pentru un anumit punct terminal, întâi se va atribui conexiunea principală promitentului-prestator care a oferat prețul cel mai scăzut, iar ulterior se va atribui conexiunea secundară;
- b) în situația în care unui prestator i s-a atribuit conform punctului a) conexiunea principală, iar acesta a depus ofertă și pentru conexiunea secundară, oferta acestuia depusă pentru cea de-a doua conexiune va fi declarată neconformă, în baza prevederilor art. 36 alin. 2 lit. a) din H.G. nr. 925/2006 *pentru aprobarea normelor de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractelor de achiziție publică din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, deoarece nu va fi îndeplinită cerința obligatorie menționată la punctul 5.2 de mai sus constând în obligația achizitorului de a asigura un nivel al disponibilității de 99,90% pentru serviciile*

asigurate beneficiarilor săi, cerință care impune în mod automat funcționarea permanentă a două conexiuni distincte, de la doi prestatori de servicii distincti, urmând ca atribuirea contractului subsecvent să fie făcută prestatorului care a oferit următorul preț cel mai scăzut;

- c) în cazul în care un prestator nu mai poate asigura o conexiune pentru un anumit punct terminal, astfel încât obiectul reluării competiției este reprezentat numai de una dintre cele două conexiuni asigurate pentru acel punct (după caz, cea principală sau secundară), achizitorul nu va invita la reofertare pe acel prestator care asigură deja conexiunea funcțională, oferta sa pentru cea de-a doua conexiune intrând automat sub incidența prevederilor pct. b) de mai sus.

5.5 Ofertantul va acorda reduceri de volum raportate la numărul total de conexiuni distribuite, atribuite în baza tuturor acordurilor cadru încheiate în urma prezentei proceduri de atribuire, în conformitate cu tabelul de mai jos:

Nr. conexiuni (servicii)	Procent reducere aplicat la valoarea totală a fiecărei facturi lunare
1-100	0%
101-500	3%
501-1000	5%
Mai mult de 1000	10%

5.6 Ofertantul va realiza punerea în funcțiune a serviciilor de comunicații de buclă locală după primirea comenzii ferme din partea achizitorului, dar nu mai târziu de 15 zile de la data transmiterii comenzii, în cazul localităților reședință de județ, respectiv nu mai târziu de 30 de zile de la data transmiterii comenzii, în cazul locațiilor aflate în afara localităților reședință de județ.

5.7 Pentru fiecare serviciu de comunicații de buclă locală nou instalat (conexiune nou instalată) se va acorda o perioadă de test de o lună calendaristică de la data punerii în funcțiune. Pe parcursul perioadei de test, serviciul nu va fi facturat. În cazul în care autoritatea contractantă constată în timpul perioadei de test că serviciile nu au caracteristicile tehnice solicitate de autoritatea contractantă și prevăzute de această documentație și că nu respectă soluția tehnică înaintată de furnizor și acceptată de autoritatea contractantă, autoritatea contractantă are dreptul de a renunța la serviciul prestat necorespunzător, cu notificarea prealabilă în scris a prestatorului, urmând ca respectiva conexiune să fie instalată de prestatorul de servicii care a oferit următorul preț cel mai scăzut cu ocazia reofertării.

5.8 Nu va fi considerat serviciu nou instalat un serviciu care la data semnării unui contract subsecvent deja funcționa în mod absolut identic din punct de vedere tehnic, în baza unui alt contract încheiat anterior între autoritatea contractantă și operatorul respectiv, nefiind necesară în acest caz existența unei perioade de testare a serviciilor și rezolvare a problemelor tehnice.

5.9 Autoritatea contractantă are dreptul de a verifica veridicitatea afirmațiilor fiecărui ofertant în parte referitor la existența/inexistența soluțiilor tehnice.

5.10 Autoritatea contractantă are dreptul de a verifica veridicitatea soluțiilor tehnice ce vor fi prezentate de către operatori, pentru conexiunile pentru care aceștia vor prezenta soluții tehnice, pentru fiecare proiect (rețea) în parte.

5.11 Prezentarea unor afirmații false privind soluțiile tehnice deținute va da dreptul autorității contractante să excludă operatorul economic din acordul cadru încheiat inițial.

6. RECEPȚIA SERVICIILOR DE BUCLĂ LOCALĂ

Recepția serviciilor se face în prezența reprezentanților autorității contractante și ofertantului, pe baza unui proces verbal.