

INFORMAȚII PERSONALE **DUMITRU LUCICA**

## EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

*August 2004 –  
prezent**Consilier**Centrala C.E.C. Bank S.A., 13, Calea Victoriei, sector 3, Bucuresti*

- Dezvoltarea de produse si servicii Bancare.
- Analizarea si optimizarea proceselor de lucru;
- Elaborarea fluxurilor operationale pentru activitatile desfasurate in cadrul Bancii.
- Elaborarea planificarii proiectelor din cadrul Bancii,coordonarea si monitorizarea acestora.
- Analiza si optimizarea produselor si serviciilor din oferta Bancii;
- Gestionarea unui portofoliu profitabil de produse de cash management .
- Negocierea si vanzarea produselor de cash management.
- Instruirea personalului implicat in vanzarea produselor si serviciilor Bancare.
- Elaborarea reglementarilor interne
- Acordarea de consultanta personalului din cadrul unitatilor bancii privind implementarea reglementarilor interne.

*Martie 1999 –  
August 2004**Director**Agentia C.E.C.Bank Bariera Mosilor*

- Organizarea, conducerea si coordonarea activitatii din cadrul unitatii Bancare
- Instruirea personalului privind cunoasterea normelor, procedurilor de lucru interne precum si a legislatiei in domeniul bancar.
- Stabilirea, coordonarea si monitorizarea planului de vanzari si realizarea indicatorilor economico-financiari planificati pentru unitatea Bancara.
- Intocmirea si transmiterea rapoartelor privind rezultatele economico-financiare realizate de unitatea Bancara.
- Controlul activitatii desfasurate in unitatea Bancii
- Implementarea de produse si servicii .

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

Octombrie – Decembrie 2003

*Sparkassenstiftung für internationale Kooperation Vertretung Bukarest*

Organizare bancara

- bazele organizarii bancare
- organizarea structurala
- tehnici de prelevare a informatiilor
- organizarea proceselor de lucru
- managementul de proiect

1992 - 1998

*Economist*

*Academia de Studii Economice – Bucuresti, Facultatea Comert*

Turism – Servicii

COMPETENTE PERSONALE

Limba(i) maternă(e) Romana

Alte limbi străine cunoscute

Specificați limba străină

INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
B1	B1	B1	B1	B1

Leveluri: A1/A2: Utilizator elementar - B1/B2: Utilizator independent - C1/C2: Utilizator experimentat  
[Cadru european comun de referință pentru limbi străine](#)

Competențe de comunicare

Competențe  
organizaționale/manageriale

Spirit organizatoric dezvoltat în managementul de proiect  
*Conducerea și coordonarea activității din unitatea Bancară.*

Competențe digitale

Utilizare MS (Word, Excel, Power Point, MS Project, Visio)  
Cunostințe de bază Corel Draw

Permis de conducere

B

ANEXE

---

\