

**Analiza perioadei de plată și soluționare
a dosarelor de daună avizate la asigurători în trimestrul IV. 2017,
în baza polițelor de asigurare obligatorie auto RCA**

În conformitate cu prevederile Normei nr. 18/2017 *privind procedura de soluționare a petițiilor referitoare la activitatea societăților de asigurare și reasigurare și brokerilor de asigurare*, stipulate la articolul 5 alin.(11) lit. c), începând cu trimestrul III. 2017 societățile de asigurare au obligația de a transmite la ASF trimestrial, în format electronic, situația privind dosarele de daună deschise în baza contractelor RCA (aferele activității din România).

Din analiza realizată în cadrul Serviciului Petiții pentru raportările trimestrului IV. 2017 au rezultat următoarele:

1. Transmiterea raportărilor

Potrivit prevederilor articolului 5 stipulate la alin. (12), raportările menționate la alin. (11) se transmit către A.S.F. în format electronic, în termen de 45 de zile de la încheierea trimestrului pentru care se întocmește raportarea, prin încărcarea datelor în aplicația de raportări electronice.

Din analiza raportărilor transmise pentru trimestrul IV. 2017 de către societățile de asigurare autorizate să practice RCA în perioada de raportare, s-a constatat că toate societățile au îndeplinit obligația de raportare în termenul precizat anterior.

2. Aspecte generale la nivel de piață de asigurări RCA

Potrivit legislației în vigoare, asigurătorii RCA au obligația de a despăgubi partea prejudiciată pentru prejudiciile suferite în urma accidentelor produse prin intermediul vehiculelor asigurate printr-o poliță de asigurare obligatorie auto RCA, potrivit pretențiilor formulate în cererea de despăgubire, dovedite prin orice mijloc de probă.

Fără a se depăși limitele de despăgubire prevăzute în contractul de asigurare RCA, în condițiile în care evenimentul asigurat s-a produs în perioada de valabilitate a poliței de asigurare RCA, asigurătorii RCA acordă despăgubiri în formă bănească pentru:

- a) vătămări corporale sau deces, inclusiv pentru prejudicii fără caracter patrimonial;
- b) pagube materiale;
- c) pagube reprezentând consecința lipsei de folosință a vehiculului avari;
- d) cheltuieli de judecată efectuate de către persoana păgubită

Pentru trimestrul IV. 2017, analiza la nivel de piață a modului de respectare a termenelor prevăzute de legislația specifică asigurării RCA pentru plata despăgubirilor și pentru soluționarea dosarelor avizate a fost efectuată pe baza situațiilor dosarelor de daună deschise în baza polițelor RCA

în perioada analizată și care îndeplinesc condițiile de acordare a despăgubirii, transmise de societățile de asigurare autorizate să practice acest tip de asigurare.

La realizarea acestei analize s-a ținut cont de modificările legislative intervenite în domeniul asigurărilor obligatorii RCA, respectiv de termenele impuse de actele normative aplicabile contractelor în baza cărora au fost avizate dosarele de daună.

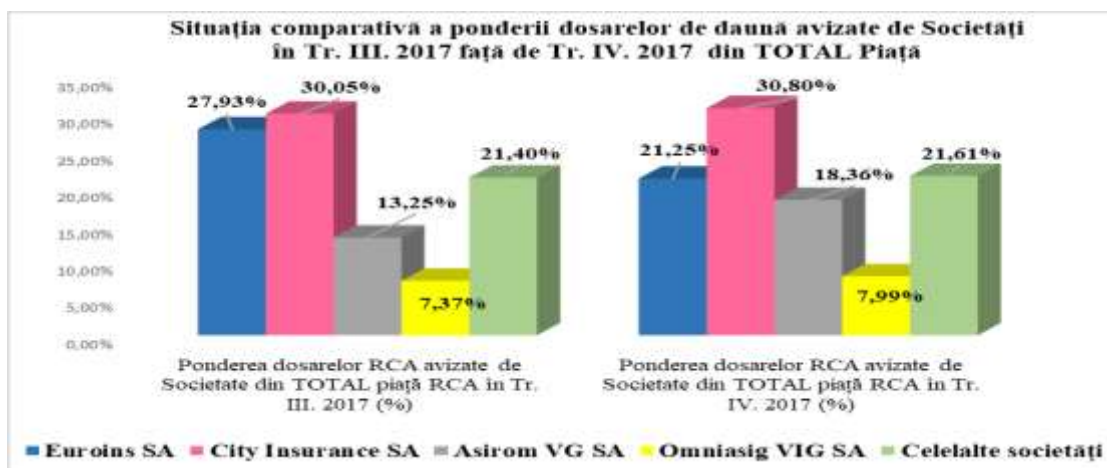
Din analiza datelor primite de la societățile de asigurare rezultă următoarele:

În trimestrul IV. 2017 au fost avizate **77.684 dosare de daună** la asiguratorii autorizați să practice asigurarea obligatorie auto RCA, cu 6,83% mai multe decât cele avizate în trimestrul III. 2017.

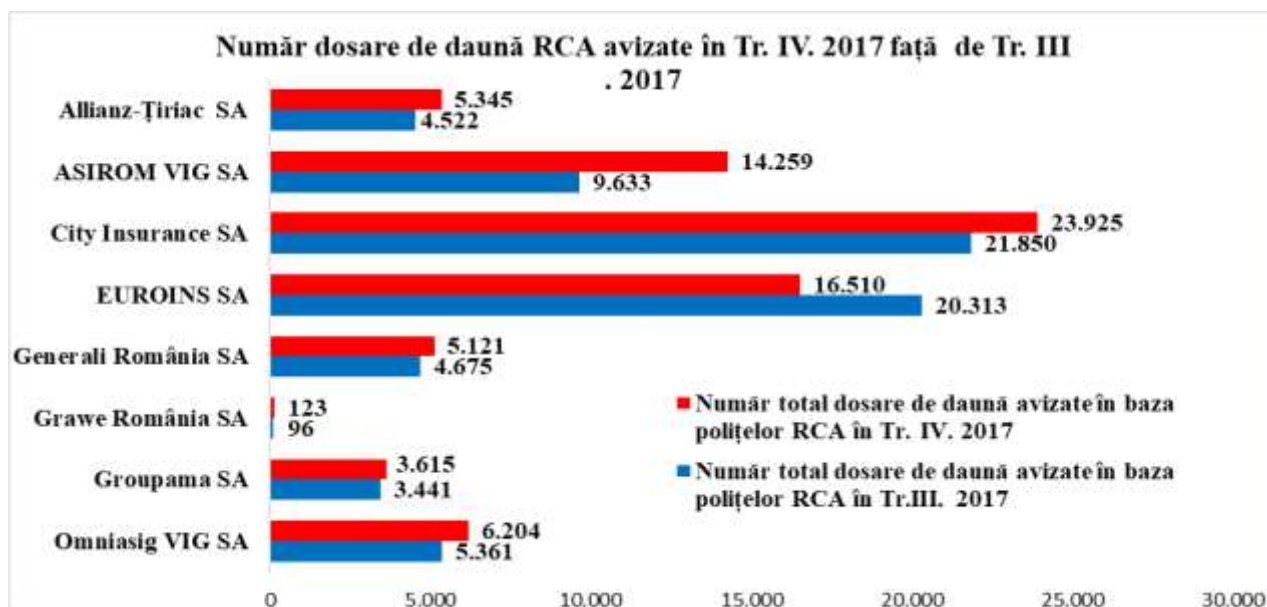
Situația dosarelor de daună avizate la nivelul pieței este prezentată detaliat pe societăți în tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr total dosare de daună RCA avizate în Tr. III. 2017	Pondere dosarelor RCA avizate în Tr. III. 2017 din TOTAL piață RCA (%)	Număr total dosare de daună RCA avizate în Tr. IV. 2017	Pondere dosarelor RCA avizate în Tr. IV. 2017 din TOTAL piață RCA (%)	Creștere / Scădere a dosarelor de daună RCA avizate în Tr. IV. 2017 față de Tr. III. 2017 (%)
1	Allianz Țiriac SA	4.522	6,22%	5.345	6,88%	18,20%
2	Asirom VG SA	9.633	13,25%	14.259	18,36%	48,02%
3	City Insurance SA	21.850	30,05%	23.925	30,80%	9,50%
4	Euroins SA	20.313	27,93%	16.510	21,25%	-18,72%
5	Generali România SA	4.675	6,43%	5.121	6,59%	9,54%
6	Grawe România SA	96	0,00%	123	0,16%	28,13%
7	Groupama SA	3.441	4,73%	3.615	4,65%	5,06%
8	Omniasig VIG SA	5.361	7,37%	6.204	7,99%	15,72%
9	Uniqa Asigurări SA	2.825	3,88%	2.582	3,32%	-8,60%
	TOTAL piață RCA	72.716	100,00%	77.684	100,00%	6,83%

- **Cele mai multe dosare de daună au fost avizate în trimestrul IV. 2017 la societatea City Insurance SA**, respectiv 23.925 dosare, care reprezintă 30,80% din total piață, societatea City Insurance SA menținându-se, ca și în trimestrele II și III 2017, pe primul loc din punct de vedere al numărului dosarelor de daună avizate;
- **Trei societăți de asigurare au cumulat 70,41% din numărul total al dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul IV. 2017**, și anume: City Insurance SA (30,80%), Euroins SA (21,25%) și Asirom VIG SA (18,36%) Celelalte societăți de asigurare analizate au procente sub 8% din numărul total al dosarelor RCA avizate în trimestrul IV. 2017;
- **Două societăți de asigurare au înregistrat scăderea numărului dosarelor de daună avizate în trimestrul IV. 2017 față de trimestrul III. 2017**, și anume: Euroins SA (-18,72%) și Uniqa Asigurări SA (-8,60%);
- **Celelalte șapte societăți de asigurare au înregistrat creștere a numărului dosarelor de daună avizate în trimestrul IV. 2017 față de trimestrul III. 2017**, cea mai mare creștere procentuală fiind înregistrată de Asirom VIG SA (48,02%), urmată de Grawe România SA (+ 28,13%) și Allianz-Țiriac SA (+18,20%);



Situația comparativă a numărului dosarelor de daună RCA avizate de către societățile de asigurare în trimestrul IV. 2017 față de trimestrul III. 2017 este prezentată în graficul de mai jos:



Raportat la reglementările legale aferente asigurării RCA, aplicabile celor 77.684 dosare de daună avizate în perioada analizată, conform datelor transmise de către societățile de asigurare, situația se prezintă astfel:

- 0,001% au fost avizate în baza Ordinului CSA nr. 21/2009;
- 0,003% au fost avizate în baza Ordinului CSA nr. 5/2010;
- 0,36% au fost avizate în baza Ordinului CSA nr. 14/2011;
- 1,61% au fost avizate în baza Normei nr. 23/2014;
- 8,34% au fost avizate în baza OUG nr. 54/2016 și Normei 23/2014;
- 37,96% au fost avizate în baza OUG nr. 54/2016 și Normei 39/2016;
- 11,18% au fost avizate în baza Legii nr. 132/2017 și Normei 39/2016
- 40,54% au fost avizate în baza Legii nr. 132/2017 și Normei 20/2017;

Situația pe societăți de asigurare este prezentată în tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr total dosare de daună RCA avizate în Tr. IV. 2017	Număr dosare avizate în baza Ordinului 21/2009	Număr dosare avizate în baza Ordinului 5/2010	Număr dosare avizate în baza Ordinului 14/2011	Număr dosare avizate în baza Ordinului 23/2014	Număr dosare avizate în baza OUG 54/2016 și Normei 23/2014	Număr dosare avizate în baza OUG 54/2016 și Normei 39/2016	Număr dosare avizate în baza Legii 132/2017 și Normei 39/2016	Număr dosare avizate în baza Legii 132/2017 și Normei 20/2017
1	Allianz-Țiriac SA	5.345	0	0	15	71	965	2.865	262	1.167
2	Asirom VIG SA	14.259	0	0	0	99	281	610	5.046	8.223
3	City Insurance SA	23.925	0	0	70	450	1.082	9.117	1.481	11.725
4	Euroins SA	16.510	0	0	60	260	1.074	7.599	1.183	6.334
5	Generali Romania SA	5.121	1	0	0	63	1.053	2.944	182	878
6	Grawe România SA	123	0	0	0	0	0	37	3	83
7	Groupama SA	3.615	0	2	35	67	613	1.856	176	866
8	Omniasig VIG SA	6.204	0	0	92	157	1.066	3.088	256	1.545
9	Uniqa SA	2.582	0	0	10	82	346	1.376	99	669
	TOTAL Piață RCA	77.684	1	2	282	1.249	6.480	29.492	8.688	31.490
	<i>Pondere dosarelor avizate din Total Piață RCA (%)</i>	<i>100,00%</i>	<i>0,001%</i>	<i>0,003%</i>	<i>0,36%</i>	<i>1,61%</i>	<i>8,34%</i>	<i>37,96%</i>	<i>11,18%</i>	<i>40,54%</i>

Din punct de vedere al **obiectului pretențiilor de despăgubire** formulate în cele 77.684 dosare de daună, se constată că un număr de 70.930 dosare (91,31%) au fost avizate pentru pagube materiale, 2.133 dosare (2,75%) pentru vătămări corporale/decese, iar 4.621 dosare (5,95%) reprezintă dosare de regres. Distribuția acestor dosare pe societăți este prezentată în tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr total dosare de daună RCA avizate în Tr. IV. 2017	Număr dosare de daună avizate pentru <u>Pagube Materiale</u>	Ponderea dosarelor avizate pentru Pagube Materiale din Total societate (%)	Număr dosare avizate pentru <u>Vătămări Corporale / Decese</u>	Ponderea dosarelor avizate pentru Vătămări Corporale din Total societate (%)	Număr dosare avizate pentru <u>Regres</u>	Ponderea dosarelor avizate pentru Regres din Total societate (%)
1	Allianz Țiriac SA	5.345	4.922	92,09%	74	1,38%	349	6,53%
2	Asirom VIG SA	14.259	13.212	92,66%	533	3,74%	514	3,60%
3	City Insurance SA	23.925	21.186	88,55%	842	3,52%	1.897	7,93%
4	Euroins SA	16.510	15.509	93,94%	230	1,39%	771	4,67%
5	Generali România SA	5.121	4.827	94,26%	63	1,23%	231	4,51%
6	Grawe România SA	123	106	86,18%	1	0,81%	16	13,01%
7	Groupama SA	3.615	3.313	91,65%	108	2,99%	194	5,37%
8	Omniasig VIG SA	6.204	5.555	89,54%	212	3,42%	437	7,04%
9	Uniqa Asigurări SA	2.582	2.300	89,08%	70	2,71%	212	8,21%
	TOTAL piață RCA	77.684	70.930	91,31%	2.133	2,75%	4.621	5,95%

➤ **Modul de soluționare a dosarelor de daună avizate** în perioada analizată, la data transmiterii raportărilor către ASF este prezentat în cele ce urmează:

- **63,04%** din total piață RCA (48.973 dosare) **sunt dosare plătite** de către asigurători până la data raportărilor;
- **36,18%** din total piață RCA (28.104 dosare) sunt **dosare nefinalizate** la data raportărilor;
- **0,78%** din total piață RCA (607 dosare) sunt **dosare respinse de la plată** de către asigurători.

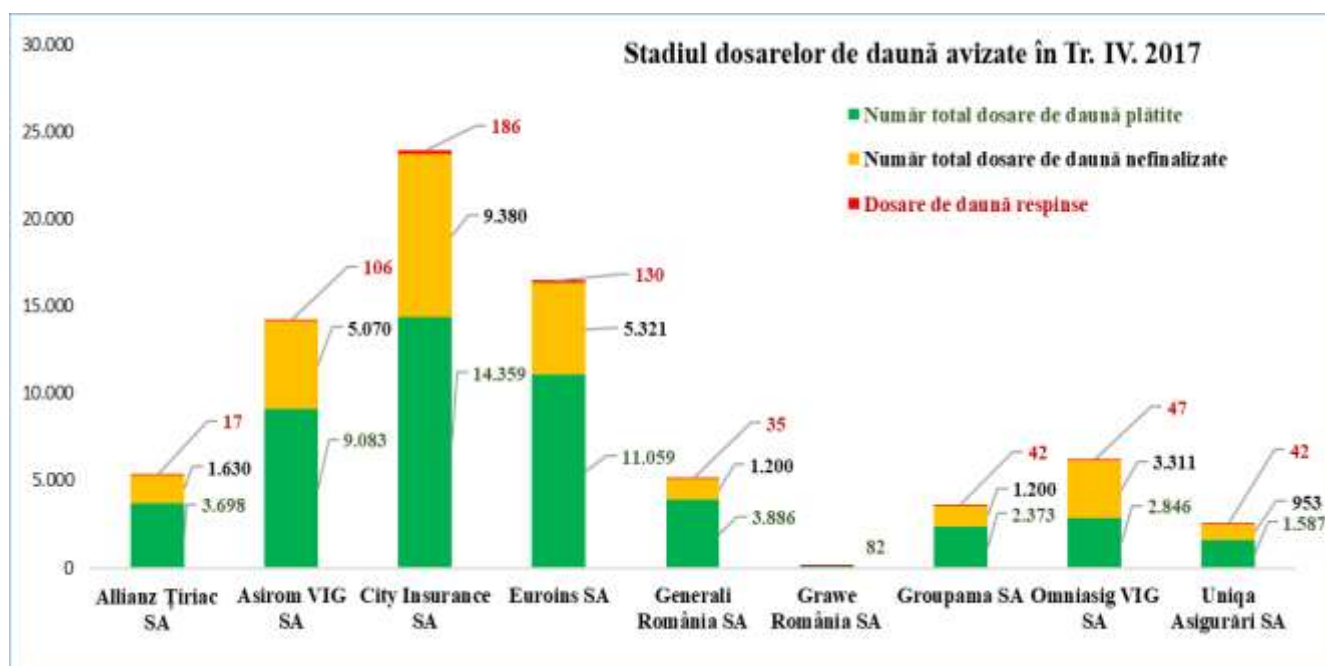
Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr total dosare de daună RCA avizate în Tr. IV. 2017	Ponderea dosarelor avizate de Societate din Total Piață în Tr. IV. 2017 (%)	Număr total dosare de daună plătite	Ponderea dosarelor plătite din Total societate (%)	Număr total dosare de daună nefinalizate	Ponderea dosarelor nefinalizate din Total societate (%)	Număr total dosare de daună respinse	Ponderea dosarelor respinse din Total societate (%)
1	Allianz Ţiriac SA	5.345	6,88%	3.698	69,19%	1.630	30,50%	17	0,32%
2	Asirom VG SA	14.259	18,36%	9.083	63,70%	5.070	35,56%	106	0,74%
3	City Insurance SA	23.925	30,80%	14.359	60,02%	9.380	39,21%	186	0,78%
4	Euroins SA	16.510	21,25%	11.059	66,98%	5.321	32,23%	130	0,79%
5	Generali România SA	5.121	6,59%	3.886	75,88%	1.200	23,43%	35	0,68%
6	Grawe România SA	123	0,16%	82	66,67%	39	31,71%	2	1,63%
7	Groupama SA	3.615	4,65%	2.373	65,64%	1.200	33,20%	42	1,16%
8	Omniasig VIG SA	6.204	7,99%	2.846	45,87%	3.311	53,37%	47	0,76%
9	Uniqa Asigurări SA	2.582	3,32%	1.587	61,46%	953	36,91%	42	1,63%
	TOTAL piață RCA	77.684	100,00%	48.973	63,04%	28.104	36,18%	607	0,78%

Datele transmise de către societățile de asigurare autorizate RCA pentru perioada analizată relevă faptul că societățile de asigurare au atins pragul de 60% al dosarelor de daună plătite până la data raportărilor către ASF, cu excepția Omniasig SA care a înregistrat o pondere a dosarelor plătite de 45,87%:

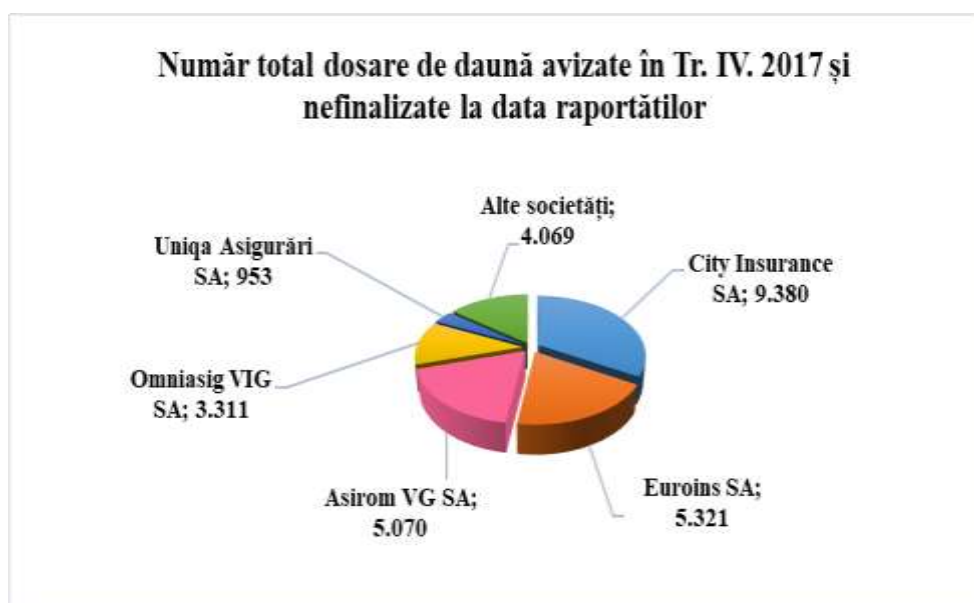
- **Cele mai mari procente de dosare plătite** până la data raportărilor au înregistrat societățile de asigurare Generali România SA (75,88%), Allianz-Ţiriac SA (69,19%) și Euroins SA (66,98%) din totalul dosarelor deschise la societăți;
- Din numărul dosarelor plătite de către societățile de asigurare în trimestrul IV. 2017, respectiv 48.973 dosare, un număr de **47.822 dosare (97,65%)** au fost raportate ca **plăți integrale**, iar 1.151 dosare (2,35%) au fost raportate ca plăți parțiale;
- **Cel mai mare procent de plăți integrale**, respectiv 100% a raportat City Insurance SA;
- **Cel mai mare procent de plăți parțiale până la data raportărilor** s-a înregistrat la societățile Groupama SA (7,25%), Omniasig VIG SA (6,78%), Asirom VIG SA (6,70%).. Celelalte societăți de asigurare au raportat sub 2,50% din dosarele plătite ca fiind plăți parțiale;

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr total dosare de daună RCA avizate în Tr.IV. 2017	Dosare de daună plătite			Număr dosare de daună nefinalizate			Dosare de daună respinse
			Număr total dosare de daună plătite	Plată integrală	Plată parțială	Număr total dosare de daună nefinalizate	Dosare aflate în Instanța / Contestare	Dosare incomplete	
1	Allianz Ţiriac SA	5.345	3.698	3.636	62	1.630	17	1.613	17
2	Asirom VIG SA	14.259	9.083	8.474	609	5.070	0	5.070	106
3	City Insurance SA	23.925	14.359	14.359	0	9.380	191	9.189	186
4	Euroins SA	16.510	11.059	11.045	14	5.321	80	5.241	130
5	Generali România SA	5.121	3.886	3.790	96	1.200	4	1.196	35
5	Grawe România SA	123	82	80	2	39	0	39	2
5	Groupama SA	3.615	2.373	2.201	172	1.200	27	1.173	42
5	Omniasig VIG SA	6.204	2.846	2.653	193	3.311	127	3.184	47
8	Uniqa Asigurări SA	2.582	1.587	1.584	3	953	3	950	42
	TOTAL piață RCA	77.684	48.973	47.822	1.151	28.104	449	27.655	607
	% din Total	100,00%	63,04%	61,56%	1,48%	36,18%	0,58%	35,60%	1,09%

Prezentarea grafică a modului de soluționare a dosarelor de daună avizate în trim. IV. 2017:



- **Cele mai multe dosare nefinalizate** până la data raportărilor au fost înregistrate pentru societățile: City Insurance SA (9.380 dosare), Euroins SA (5.321 dosare), Asirom VIG SA (5.070 dosare):



- Din punct de vedere al **obiectului pretențiilor de despăgubire formulate în dosarele plătite** în trimestrul IV. 2017, respectiv **48.973 dosare**, un număr de **44.634 dosare (91,14%)** au fost avizate pentru **pagube materiale**, **652 dosare (1,33%)** au fost avizate pentru **vătămări corporale / decese**, iar **3.687 dosare (7,53%)** au fost **dosare de regres**, situația fiind prezentată în tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Societate a de asigurare	Număr total dosare de daună RCA plătite în Tr. IV. 2017	Număr dosare plătite pentru <u>Pagube Materiale</u>	Ponderea dosarelor plătite pentru Pagube Materiale din Total societate (%)	Număr dosare plătite pentru <u>Vătămări Corporale/Deces</u>	Ponderea dosarelor plătite pentru Vătămări Corporale din Total societate (%)	Număr dosare plătite pentru <u>Regres</u>	Ponderea dosarelor plătite pentru Regres din Total societate (%)
1	Allianz Ţiriac SA	3.698	3.464	93,67%	26	0,70%	208	5,62%
2	Asirom VIG SA	9.083	8.458	93,12%	153	1,68%	472	5,20%
3	City Insurance SA	14.359	12.397	86,34%	334	2,33%	1.628	11,34%
4	Euroins SA	11.059	10.275	92,91%	49	0,44%	735	6,65%
5	Generali România SA	3.886	3.636	93,57%	33	0,85%	217	5,58%
5	Grawe România SA	82	74	90,24%	0	0,00%	8	9,76%
5	Groupama SA	2.373	2.243	94,52%	14	0,59%	116	4,89%
5	Omniasig VIG SA	2.846	2.627	92,30%	27	0,95%	192	6,75%
5	Uniqa Asigurări SA	1.587	1.460	92,00%	16	1,01%	111	6,99%
	TOTAL piață RCA	48.973	44.634	91,14%	652	1,33%	3.687	7,53%

Analiza comparativă a datelor rezultate din situația plăților dosarelor de daună RCA
avizate în trimestrul IV. 2017 față de trimestrul III. 2017 este prezentată în tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr total dosare de daună RCA avizate în Tr. III. 2017	Număr total dosare plătite în Tr. III. 2017	Ponderea dosarelor plătite din Total dosare avizate de Societate în Tr. III. 2017 (%)	Număr total dosare de daună RCA avizate în Tr. IV. 2017	Număr total dosare plătite în Tr. IV. 2017	Ponderea dosarelor plătite din Total dosare avizate de Societate în Tr. IV. 2017 (%)	Creșterea / Scăderea ponderii dosarelor de daună RCA plătite în Tr. IV. 2017 față de Tr. III. 2017 din Total dosare avizate de Societate (%)
1	Allianz Ţiriac SA	4.522	3.219	71,19%	5.345	3.698	69,19%	-2,00%
2	Asirom VIG SA	9.633	6.471	67,18%	14.259	9.083	63,70%	-3,48%
3	City Insurance SA	21.850	13.874	63,50%	23.925	14.359	60,02%	-3,48%
4	Euroins SA	20.313	14.329	70,54%	16.510	11.059	66,98%	-3,56%
5	Generali România SA	4.675	3.670	78,50%	5.121	3.886	75,88%	-2,62%
6	Grawe România SA	96	58	60,42%	123	82	66,67%	6,25%
7	Groupama SA	3.441	2.178	63,30%	3.615	2.373	65,64%	2,35%
8	Omniasig VIG SA	5.361	3.424	63,87%	6.204	2.846	45,87%	-18,00%
9	Uniqa Asigurări SA	2.825	2.144	75,89%	2.582	1.587	61,46%	-14,43%
	TOTAL	72.716	49.367	67,89%	77.684	48.973	63,04%	-4,85%

Cu excepția societăților Grawe România SA și Groupama SA, care au înregistrat creșterea ponderii dosarelor de daună plătite din total dosare avizate, celelalte societăți de asigurare au înregistrat scăderi ale ponderii dosarelor plătite în trimestrul IV 2017 față de trimestrul III. 2017:

- din compararea datelor celor două trimestre, rezultă că ponderea dosarelor de daună soluționate prin plată a scăzut cu 4,85% în trimestrul IV. 2017, față de trimestrul III. 2017.

- două societăți de asigurare au înregistrat creștere a ponderii dosarelor plătite în trimestrul IV. 2017 față de trimestrul III din total dosare avizate, și anume: Grawe România SA (+6,25%) și Groupama SA (+2,35%);
- cea mai mare scădere a ponderii dosarelor plătite în trimestrul IV. față de plățile înregistrate în trimestrul III. 2017, din total dosare avizate, a fost înregistrată la societatea Omniasig VIG SA (-18,00%), urmată de Uniqa Asigurări SA (-14,43%). Aceste scăderi s-au înregistrat în condițiile creșterii ponderilor dosarelor nefinalizate cu 36,54 puncte procentuale și respectiv 21,75 puncte procentuale față de valorile înregistrate în trimestrul III.

În ceea ce privește situația dosarelor de daună pentru care au fost necesare investigații suplimentare, în vederea finalizării acestora, din analiza datelor transmise pentru trimestrul IV. 2017 rezultă că au fost efectuate investigații suplimentare în 1.163 dosare de daună, acestea reprezentând 1,50% din numărul dosarelor de daună avizate în această perioadă.

Din compararea datelor trimestrului IV. 2017 cu cele ale trimestrului III. 2017 rezultă că ponderea dosarelor de daună care au necesitat investigații suplimentare în vederea soluționării acestora a scăzut cu 0,51 puncte procentuale în trimestrul IV. 2017.

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr total dosare de daună RCA avizate în Tr. III. 2017	Număr dosare pentru care au fost efectuate investigații în Tr. III. 2017	Ponderea dosarelor avizate ptr. care au fost efectuate investigații din Număr total dosare avizate de Societate în Tr. III. 2017	Număr total dosare de daună RCA avizate în Tr. IV. 2017	Număr dosare pentru care au fost efectuate investigații în Tr. IV. 2017	Ponderea dosarelor avizate ptr. care au fost efectuate investigații din Număr total dosare avizate de Societate în Tr. IV. 2017
1	Allianz Ţiriac SA	4.522	37	0,82%	5.345	34	0,64%
2	Asirom VIG SA	9.633	41	0,43%	14.259	30	0,21%
3	City Insurance SA	21.850	33	0,15%	23.925	6	0,03%
4	Euroins SA	20.313	382	1,88%	16.510	389	2,36%
5	Generali România SA	4.675	28	0,60%	5.121	27	0,53%
6	Grawe România SA	96	1	1,04%	123	1	0,81%
7	Groupama SA	3.441	37	1,08%	3.615	31	0,86%
8	Omniasig VIG SA	5.361	823	15,35%	6.204	574	9,25%
9	Uniqa Asigurări SA	2.825	77	2,73%	2.582	71	2,75%
	TOTAL	72.716	1.459	2,01%	77.684	1.163	1,50%

Societățile de asigurare cu cele mai multe investigații efectuate pentru soluționarea dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul IV. 2017 sunt: Omniasig VIG SA (9,25%), Uniqa Asigurări SA (2,75%) și Euroins SA (2,36%). Celelalte societăți de asigurare au efectuat investigații în procente mai mici de 1% din numărul total al dosarelor de daună RCA avizate în trimestrul IV. 2017.

- **Din punct de vedere al statutului juridic al persoanelor prejudiciate**, din totalul dosarelor avizate în trimestrul IV. 2017 la nivelul pieței RCA, **71,59% dintre dosare au fost avizate de către persoane fizice, iar 28,41% au fost avizate de către persoane juridice**, așa cum este prezentat în tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr total dosare de daună RCA avizate în Tr. IV. 2017	Număr dosare de daună avizate de persoane fizice	Ponderea dosarelor avizate de persoane fizice din Total perioadă (%)	Număr dosare de daună avizate de persoane juridice	Ponderea dosarelor avizate de persoane juridice din Total perioadă (%)
1	Allianz Ţiriac SA	5.345	3.700	69,22%	1.645	30,78%
2	Asirom VG SA	14.259	9.765	68,48%	4.494	31,52%
3	City Insurance SA	23.925	17.196	71,87%	6.729	28,13%
4	Euroins SA	16.510	12.861	77,90%	3.649	22,10%
5	Generali România SA	5.121	3.690	72,06%	1.431	27,94%
6	Grawe România SA	121	87	71,90%	34	28,10%
7	Groupama SA	3.615	2.511	69,46%	1.104	30,54%
8	Omniasig VIG SA	6.204	4.109	66,23%	2.095	33,77%
9	Uniqa Asigurări SA	2.582	1.690	65,45%	892	34,55%
	TOTAL	77.682	55.609	71,59%	22.073	28,41%

Față de perioada trimestrului III. 2017, în trimestrul IV. 2017 se constată o scădere cu 0,30% a ponderii dosarelor de daună avizate de către persoanele fizice din total perioadă și o creștere cu 0,76% a ponderii dosarelor de daună avizate de către persoanele juridice din total perioadă, așa cum este evidențiat în tabelul de mai jos:

Perioada	Număr total dosare de daună RCA avizate	Număr dosare de daună avizate de persoane fizice	Ponderea dosarelor avizate de persoane fizice din Total perioadă (%)	Număr dosare de daună avizate de persoane juridice	Ponderea dosarelor avizate de persoane juridice din Total perioadă (%)
Trimestrul III. 2017	72.716	52.209	71,80%	20.507	28,20%
Trimestrul IV. 2017	77.682	55.609	71,59%	22.073	28,41%
<i>Creștere / Scădere a dosarelor de daună RCA avizate în Tr. IV. 2017 față de Tr. III. 2017</i>	6,83%	6,51%	-0,30%	7,64%	0,76%

3. Situația volumului despăgubirilor achitate/neachitate în trimestrul IV. 2017

3.1. Situația despăgubirilor achitate în trimestrul IV. 2017 de către asigurători până la data transmiterii raportărilor către ASF este prezentată în tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Societate a de asigurare	Număr total dosare de daună RCA plătite în Tr. IV. 2017	Valori totale plătite pentru dosarele de daună RCA în Tr. VI 2017 (lei)	Ponderea valorilor totale plătite de societate din Valoare totală piață RCA (%)	Număr dosare plătite pentru Pagube Materiale	Valori plătite pentru Pagube Materiale (lei)	Ponderea valorilor plătite de societate pentru Pagube Materiale din Valoare totală piață RCA (%)	Număr dosare plătite pentru Vătămări Corporale/Deces	Valori plătite pentru Vătămări Corporale/Deces (lei)	Număr dosare plătite pentru Regres	Valori plătite pentru Regres (lei)
1	Allianz Ţiriac SA	3.698	15.003.870	6,85%	3.464	12.744.795	6,97%	26	565.262	208	1.693.814
2	Asirom VIG SA	9.083	38.023.228	17,37%	8.458	32.696.488	17,89%	153	1.727.365	472	3.599.375
3	City Insurance SA	14.359	72.011.857	32,89%	12.397	54.069.387	29,59%	334	5.192.038	1.628	12.750.432
4	Euroins SA	11.059	46.132.849	21,07%	10.275	40.543.398	22,19%	49	383.990	735	5.205.461
5	Generali România SA	3.886	18.575.614	8,48%	3.636	16.619.449	9,09%	33	429.327	217	1.526.838
6	Grawe România SA	82	317.067	0,14%	74	267.071	0,15%	0	0	8	49.996
7	Groupama SA	2.373	11.389.080	5,20%	2.243	10.650.549	5,83%	14	163.015	116	575.517
8	Omniasig VIG SA	2.846	10.154.537	4,64%	2.627	8.638.007	4,73%	27	460.750	192	1.055.780
9	Uniqa Asigurări SA	1.587	7.327.760	3,35%	1.460	6.509.824	3,56%	16	189.009	111	628.928
	Valori totale piață RCA	48.973	218.935.864	100,00%	44.634	182.738.968	100,00%	652	9.110.756	3.687	27.086.140
	% din număr total dosare plătite	100,00%			91,14%			1,33%		7,53%	
	% din valori totale plătite		100,00%			83,47%			4,16%		12,37%

Au fost achitate valori de despăgubire în sumă totală de 218.935.864 lei, din care 182.738.968 lei (83,47% din total) pentru pagube materiale, 9.110.756 lei (4,16% din total) pentru vătămări corporale și deces și 27.086.140 lei (12,37% din total) pentru dosare de regres.

Cea mai mare plată a fost efectată de către societatea Allianz – Ţiriac SA, pentru un dosar de daună avizat în baza Ordinului CSA nr. 14/2011 pentru vătămări corporale, valoarea despăgubirii achitate fiind în sumă de 291.291,00 lei.

3.2. Situația dosarelor de daună nefinalizate (neachitate)

La data transmiterii raportărilor către ASF un număr de 28.104 dosare de daună nu erau finalizate, valorile despăgubirilor oferite de către asigurători ridicându-se la suma totală de 95.351.085 lei, din care 70.263.553 lei (73,69%) în dosare de daună avizate pentru pagube materiale; 24.757.373 lei (25,96%) în dosare de daună avizate pentru vătămări corporale și deces; 330.159 lei (0,35%) în dosare de daună de regres.

Situația dosarelor de daună nefinalizate, pe fiecare societate de asigurare este prezentată în tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Societate a de asigurare	Număr total dosare de daună nefinalizate în Tr. IV. 2017	Valori totale oferțate pentru dosarele de daună Nefinalizate în Tr. IV. 2017 (lei)	Pondere valorilor totale oferțate de societate din Valoarea totală oferțată pentru dosarele nefinalizate la nivel de piață RCA (%)	Număr dosare nefinalizate pentru Pagube Materiale	Valori oferțate pentru Pagube Materiale (lei)	Pondere valorilor oferțate de societate pentru Pagube Materiale din Valoarea totală oferțată pentru dosarele nefinalizate la nivel de piață RCA (%)	Număr dosare nefinalizate pentru Vătămări Corporale/Deces	Valori oferțate pentru Vătămări Corporale/Deces (lei)	Număr dosare nefinalizate pentru Regres	Valori oferțate pentru Regres (lei)
1	Allianz Țiriac SA	1.630	5.619.966	5,89%	1.442	5.135.010	7,31%	47	484.956	141	0
2	Asirom VIG SA	5.070	37.528.130	39,36%	4.668	22.234.245	31,64%	360	14.994.074	42	299.811
3	City Insurance SA	9.380	22.696.850	23,80%	8.634	16.478.939	23,45%	483	6.217.911	263	0
4	Euroins SA	5.321	17.724.395	18,59%	5.115	16.188.461	23,04%	173	1.505.586	33	30.348
5	Generali România SA	1.200	2.972.373	3,12%	1.161	2.831.702	4,03%	27	140.671	12	0
6	Grawe România SA	39	31.149	0,03%	30	31.149	0,04%	1	0	8	0
7	Groupama SA	1.200	1.656.239	1,74%	1.035	1.656.239	2,36%	88	0	77	0
8	Omniasig VIG SA	3.311	5.005.508	5,25%	2.887	4.447.533	6,33%	184	557.975	240	0
9	Uniqa Asigurări SA	953	2.116.475	2,22%	800	1.260.275	1,79%	52	856.200	101	0
	TOTAL piață RCA	28.104	95.351.085	100,00%	25.772	70.263.553	100,00%	1.415	24.757.373	917	330.159
	% din număr total dosare nefinalizate	100,00%			91,70%			5,03%		3,26%	
	% din valori totale oferțate		100,00%			73,69%			25,96%		0,35%

Cea mai mare valoare a unei despăgubiri oferțate, aferente unui dosar de daună nefinalizat până la data raportărilor, a fost înregistrată la societatea Asirom VIG SA pentru un dosar de daună avizat în data de 06.12.2017 în baza OUG nr. 54/2016 și Normei 39/2016 pentru vătămări corporale / deces, valoarea despăgubirii oferțate fiind în sumă de 511.918,00 lei (dosar incomplet).

4. Analiza indicatorilor

Au fost analizați cei doi indicatori care reliefează perioada de timp în care asigurătorii achită despăgubirile către persoanele prejudiciate, respectiv soluționează dosarele:

❖ durata medie de plată a dosarelor de daună:

- raportată la termenul de 10 zile de la data depunerii ultimului document necesar stabilirii răspunderii și cuantificării daunei, solicitat de asigurător, prevăzut de reglementările RCA (*art. 36 alin. (5) din Ordinul CSA nr. 14/2011, respectiv art. 37 alin. (4) din Norma RCA 23/2014*);
- raportată la termenul de 10 zile de la împlinirea termenului de 30 de zile prevăzut la art. 20 alin. (1) din Ordonanța de Urgență nr. 54/2016 sub condiția depunerii documentelor necesare stabilirii răspunderii și cuantificării prejudiciului sau de la data la care asigurătorul RCA a primit o hotărâre judecătorească definitivă sau acordul entității de soluționare a litigiului cu privire la suma de despăgubire pe care este obligat să o plătească (*art. 20 alin. 4 din Ordonanța de Urgență nr. 54/2016*);
- raportată la termenul de 10 zile de la data acceptării ofertei de despăgubire (art. 21 alin. (4) din Legea nr. 132/2017)

- ❖ **durata medie de soluționare a dosarelor de daună**, raportată la termenul maxim de soluționare a daunelor de 3 luni de la data avizării prevăzut de art. 20 alin. (1) din Ordonanța de Urgență nr. 54/2016 și Normele RCA (art. 36 alin. (1) și (2) din Ordinul CSA nr. 14/2011, art. 37 alin. (1) și (2) din Norma RCA 23/2014).

Pentru analiză s-au luat în calcul **44.634 dosare de daună** care au îndeplinit condițiile de acordare a despăgubirii solicitate **pentru pagube materiale în trimestrul IV. 2017**

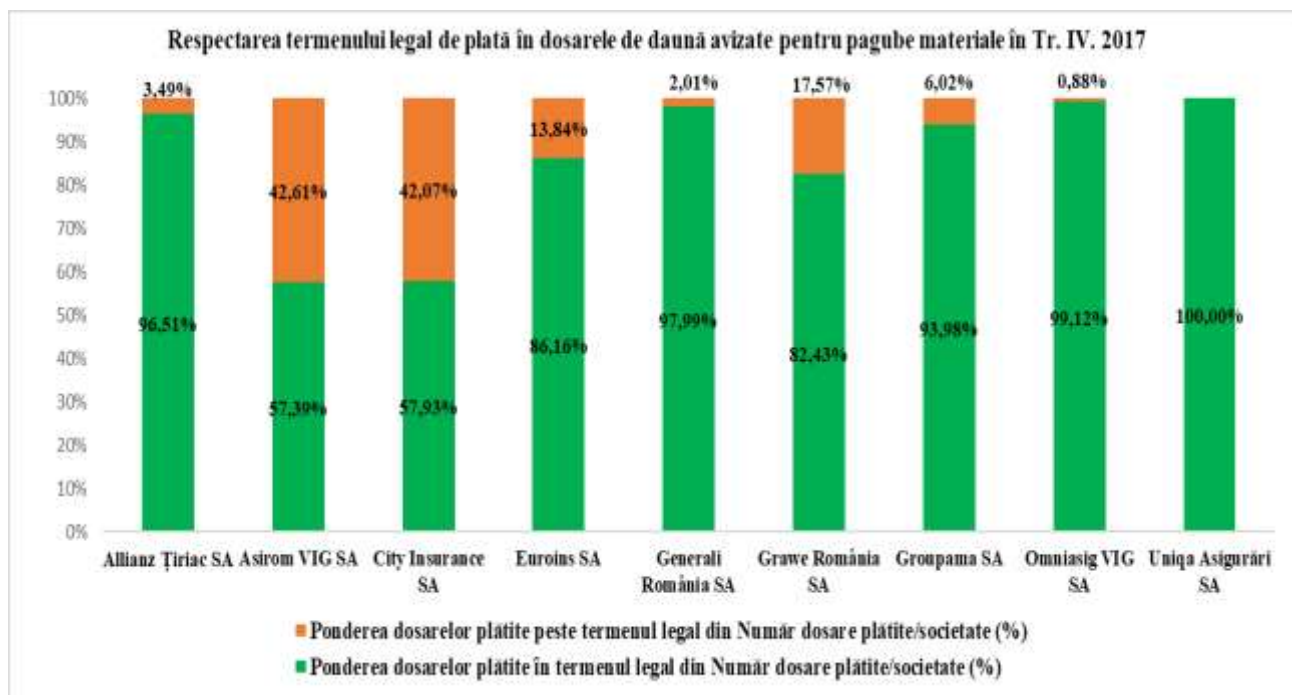
4.1. Durata medie de plată a dosarelor de daună

La nivelul pieței RCA, din analiza dosarelor de daună care au îndeplinit condițiile de acordare a despăgubirii solicitate **pentru pagube materiale în trimestrul IV. 2017**, în ceea ce **privește modul de respectare a termenului legal de plată** stabilit în baza legislației în vigoare, rezultă următoarele:

- durata medie de plată a dosarelor de daună la nivel de piață RCA în trimestrul IV. 2017 este de **11,46 zile/dosar**;
- cea mai mare durată medie de plată a dosarelor de daună a înregistrat-o societatea City Insurance SA, respectiv **21,37 zile/dosar**;
- cea mai mică durată medie de plată a dosarelor de daună a fost înregistrată la societatea Uniqa Asigurări SA, respectiv de **2,18 zile/dosar**.
- **76,24%** dosare au fost **plătite în termenul legal**;
- **23,76%** dosare au fost **plătite cu întârziere față de termenul legal**;
- cele mai mari procente de dosare plătite în termenul legal au înregistrat societățile Uniqa Asigurări SA (100%), urmată de Omniasig VIG SA (99,12%), Generali România SA (97,99%) , Allianz – Țiriac SA (96,51%) și Groupama SA (93,98%);
- cele mai mici procente de dosare plătite în termenul legal au înregistrat societățile Asirom VIG SA și City Insurance SA, cu procente de 57,39%, respectiv 57,93%;

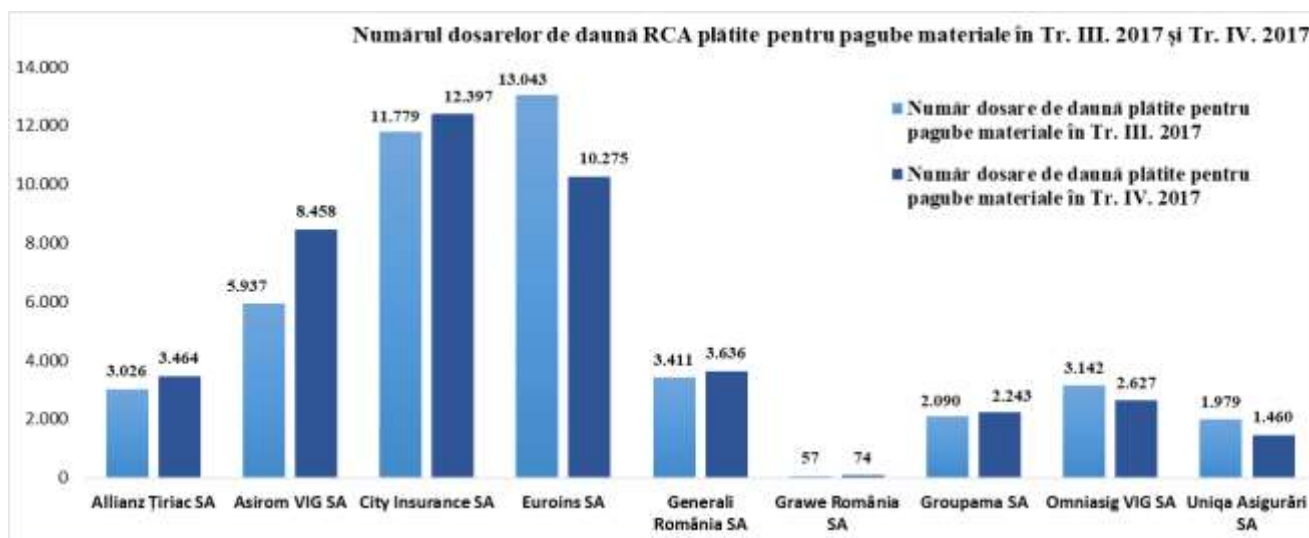
Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr dosare de daună plătite în pentru pagube materiale în Tr. IV. 2017	Durata medie de plată** (zile/dosar)	Număr dosare de daună plătite în termenul legal	Ponderea dosarelor plătite în termenul legal din Număr dosare plătite/societate (%)	Număr dosare de daună plătite peste termenul legal	Ponderea dosarelor plătite peste termenul legal din Număr dosare plătite/societate (%)
1	Allianz Țiriac SA	3.464	4,51	3.343	96,51%	121	3,49%
2	Asirom VIG SA	8.458	12,28	4.854	57,39%	3.604	42,61%
3	City Insurance SA	12.397	21,37	7.181	57,93%	5.216	42,07%
4	Euroins SA	10.275	7,60	8.853	86,16%	1.422	13,84%
5	Generali România SA	3.636	4,89	3.563	97,99%	73	2,01%
6	Grawe România SA	74	7,12	61	82,43%	13	17,57%
7	Groupama SA	2.243	8,46	2.108	93,98%	135	6,02%
8	Omniasig VIG SA	2.627	3,15	2.604	99,12%	23	0,88%
9	Uniqa Asigurări SA	1.460	2,18	1.460	100,00%	0	0,00%
	TOTAL	44.634	11,46	34.027	76,24%	10.607	23,76%

** Durata medie de plată a dosarelor de daună la nivelul pieței asigurărilor RCA a fost calculată ca raport între numărul total de zile în care au fost achitate dosarele de daună și numărul total al dosarelor de daună achitate.



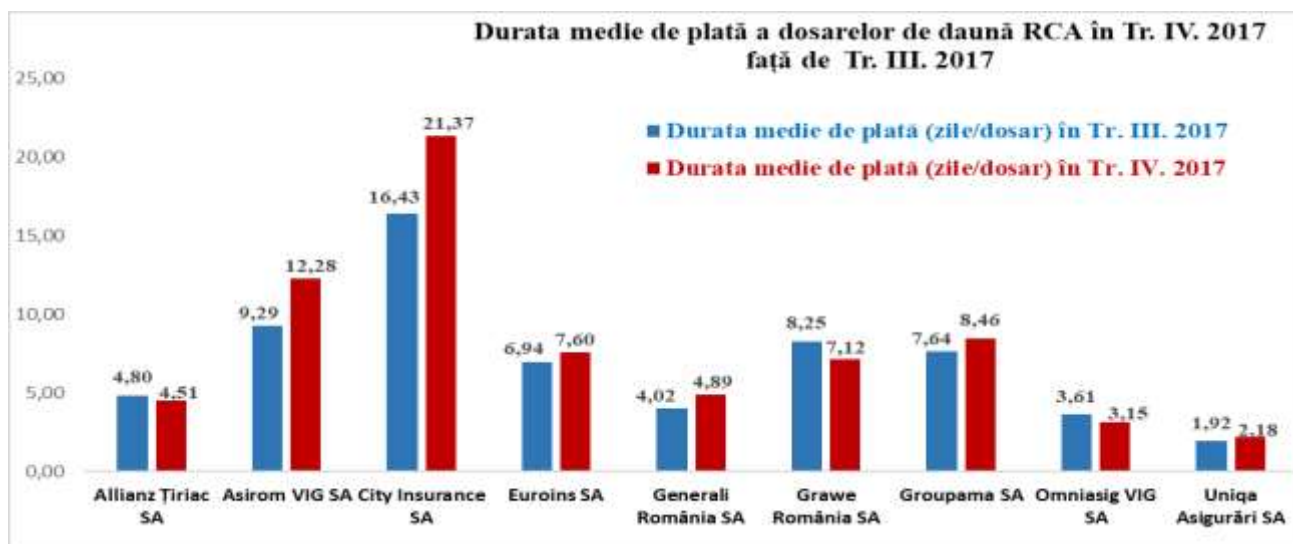
Situația la nivel de piață a plăților dosarelor de daună RCA deschise pentru pagube materiale de către societățile de asigurare în trimestrul IV. 2017 față de trimestrul III. 2017 este prezentată în tabelul și graficul de mai jos:

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr dosare de daună plătite pentru pagube materiale în Tr. III. 2017	Durata medie de plată (zile/dosar) în Tr. III. 2017	Număr dosare de daună plătite pentru pagube materiale în Tr. IV. 2017	Durata medie de plată (zile/dosar) în Tr. IV. 2017	Creștere/ Scădere a numărului dosarelor plătite în Tr. IV. 2017 față de Tr. III. 2017 (%)	Creștere/ Scădere a duratei medii de plată în Tr. IV. 2017 față de Tr. III. 2017 (%)
1	Allianz Ţiriac SA	3.026	4,80	3.464	4,51	14,47%	-6,13%
2	Asirom VIG SA	5.937	9,29	8.458	12,28	42,46%	32,22%
3	City Insurance SA	11.779	16,43	12.397	21,37	5,25%	30,10%
4	Euroins SA	13.043	6,94	10.275	7,60	-21,22%	9,54%
5	Generali România SA	3.411	4,02	3.636	4,89	6,60%	21,77%
6	Grawe România SA	57	8,25	74	7,12	29,82%	-13,63%
7	Groupama SA	2.090	7,64	2.243	8,46	7,32%	10,63%
8	Omniasig VIG SA	3.142	3,61	2.627	3,15	-16,39%	-12,71%
9	Uniqa Asigurări SA	1.979	1,92	1.460	2,18	-26,23%	13,65%
	TOTAL	44.464	8,97	44.634	11,46	0,38%	27,66%



Se constată următoarele:

- numărul dosarelor de daună RCA plătite în trimestrul IV. 2017 a crescut cu 0,38% față de trimestrul III. 2017, de la 44.464 dosare la 44.634 dosare;
 - trei societăți de asigurare au înregistrat scădere procentuală a numărului dosarelor de daună plătite în trimestrul IV față de trimestrul III, și anume: Uniqa Asigurări SA (-26,23%), Euroins SA (-21,22%) și Omniasig VIG SA (-16,39%);
 - celelalte societăți de asigurare au înregistrat creștere procentuală a numărului dosarelor plătite pentru pagube materiale în trimestrul IV. 2017 față de trimestrul III. 2017, cea mai mare creștere procentuală fiind înregistrată de societatea Asirom VIG SA (+42,46%);
- durata medie de plată pentru dosarele de daună RCA plătite pentru pagube materiale în trimestrul IV. 2017 a înregistrat **deprecieri** cu 27,66% față de trimestrul III. 2017, de la 8,97 zile/dosar la 11,46 zile/dosar:
 - trei societăți de asigurare au înregistrat **aprecieri ale duratei medii de plată** în trimestrul IV. 2017 față de trimestrul III. 2017, și anume:
 - Grawe România SA (-13,63%), de la 8,25 zile/dosar în trimestrul III la 7,12 zile/dosar în trimestrul IV);
 - Omniasig VIG SA (-12,71%), de la 3,61 zile/dosar în trimestrul III la 3,15 zile/dosar în trimestrul IV);
 - Allianz- Tiriac SA (-6,13%), de la 4,80 zile/dosar în trimestrul III la 4,51 zile/dosar în trimestrul IV);
 - celelalte societăți de asigurare au înregistrat **deprecieri ale duratei medii de plată**, cea mai mare deprecieri fiind constatată la societatea Asirom VIG SA (+32,22%, de la 9,29 zile/dosar în trimestrul III la 12,28 zile/dosar în trimestrul IV), urmată de City Insurance SA (+30,10%, de la 16,43 zile/dosar în trimestrul III la 21,37 zile/dosar în trimestrul IV)



Analiza comparativă a datelor rezultate din situația plăților în termenul legal al dosarelor de daună RCA avizate pentru pagube materiale arată că **ponderea dosarelor plătite în termen legal din total dosare plătite pentru pagube materiale în trimestrul IV. 2017 a scăzut cu 19,20% față de trimestrul III. 2017**, așa cum se constată din tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr dosare de daună plătite pentru pagube materiale în Tr. III. 2017	Număr dosare de daună plătite în termenul legal în Tr. III. 2017	Ponderea dosarelor plătite în termenul legal din Număr dosare plătite/societate în Tr. III. 2017 (%)	Număr dosare de daună plătite pentru pagube materiale în Tr. IV. 2017	Număr dosare de daună plătite în termenul legal în Tr. IV. 2017	Ponderea dosarelor plătite în termenul legal din Număr dosare plătite/societate în Tr. IV. 2017 (%)	Creșterea/ Scăderea ponderii numărului dosarelor plătite în termen legal în Tr. IV. 2017 față de Tr. III. 2017
1	Allianz Ţiriac SA	3.026	2.860	94,51%	3.464	3.343	96,51%	2,11%
2	Asirom VIG SA	5.937	5.443	91,68%	8.458	4.854	57,39%	-37,40%
3	City Insurance SA	11.779	10.435	88,59%	12.397	7.181	57,93%	-34,61%
4	Euroins SA	13.043	12.701	97,38%	10.275	8.853	86,16%	-11,52%
5	Generali România SA	3.411	3.371	98,83%	3.636	3.563	97,99%	-0,84%
6	Grawe România SA	57	53	92,98%	74	61	82,43%	-11,35%
7	Groupama SA	2.090	1.997	95,55%	2.243	2.108	93,98%	-1,64%
8	Omniasig VIG SA	3.142	3.119	99,27%	2.627	2.604	99,12%	-0,14%
9	Uniqa Asigurări SA	1.979	1.974	99,75%	1.460	1.460	100,00%	0,25%
	TOTAL	44.464	41.953	94,35%	44.634	34.027	76,24%	-19,20%

- două societăți de asigurare au înregistrat creșterea ponderii dosarelor plătite în termen legal în trimestrul IV. 2017 față de trimestrul III. 2017, și anume: Allianz – Ţiriac SA (+2,11%) și Uniqa Asigurări SA (+0,25%);
- celelalte societăți de asigurare au înregistrat scăderea ponderii dosarelor de daună plătite în termen legal în trimestrul IV. 2017 față de trimestrul III. 2017, cea mai mare scădere fiind înregistrată de Asirom VIG SA (-37,40%), de la 91,68% dosare plătite în termen legal în trimestrul III la 57,39% dosare plătite în termen legal în trimestrul IV, urmată de City Insurance SA (-34,61%), de la 88,59% dosare plătite în termen legal în trimestrul III la 57,93% dosare plătite în termen legal în trimestrul IV.

Durata medie de plată a dosarelor de daună raportată la prevederile legale aplicabile

Până la data transmiterii raportărilor către ASF, din cele **44.634 dosare de daună plătite pentru pagube materiale în trimestrul IV. 2017**, un procent de 0,36% au fost avizate în baza Ordinului CSA nr. 14/2011 și a Normei RCA 23/2014, un procent de 46,93% au fost avizate în baza Ordonanței de Urgență nr. 54/2016 și a Normei 23/2014, respectiv Normei 39/2016, iar 52,71% au fost avizate în baza Legii 132/2017 și a Normei 39/2016, respectiv a Normei 20/2017, așa cum se constată în tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr total dosare de daună plătite pentru pagube materiale în Tr. IV. 2017	Durata medie de plată** (zile/dosar)	Număr dosare de daună plătite în Tr. IV. 2017 în baza Ordinului 14/2011 și a Normei 23/2014	Durata medie de plată (zile/dosar) în Tr. IV. 2017 - dosare avizate în baza Ordinului 14/2011 și a Normei 23/2014	Număr dosare de daună plătite în Tr. IV. 2017 în baza OUG 54/2016	Durata medie de plată (zile/dosar) în Tr. IV. 2017 - dosare avizate în baza OUG 54/2016	Număr dosare de daună plătite în Tr. IV. 2017 în baza Legii 132/2017	Durata medie de plată (zile/dosar) în Tr. IV. 2017 - dosare avizate în baza Legii 132/2017
1	Allianz Tîriac SA	3.464	4,51	11	4,18	2.540	4,54	913	4,42
2	Asirom VIG SA	8.458	12,28	2	0,00	372	12,32	8.084	12,28
3	City Insurance SA	12.397	21,37	54	27,26	5.192	22,37	7.151	20,61
4	Euroins SA	10.275	7,60	51	5,18	5.469	7,64	4.755	7,59
5	Generali România SA	3.636	4,89	8	4,50	2.849	4,89	779	4,91
6	Grawe România SA	74	7,12	0	0,00	22	6,77	52	7,27
7	Groupama SA	2.243	8,46	13	11,62	1.571	8,40	659	8,52
8	Omniasig VIG SA	2.627	3,15	14	3,21	1.913	3,13	700	3,20
9	Uniqa Asigurări SA	1.460	2,18	7	2,93	1.019	2,08	434	2,39
	TOTAL	44.634	11,46	160	12,72	20.947	10,00	23.527	12,74
	<i>Pondere dosarelor plătite, avizate în baza Normelor legale din Total dosare plătite pentru pagube materiale (%)</i>	<i>100,00%</i>		<i>0,36%</i>		<i>46,93%</i>		<i>52,71%</i>	

Modul de respectare a prevederilor legale în ceea ce privește termenul legal de plată este prezentat în următoarele tabele de mai jos:

a) Dosare plătite în baza Ordinului CSA 14/2011 și Normei RCA 23/2014 = 160 dosare

Prevederea legală stipulează că ”Despăgubirea se plătește de către asigurătorul RCA în maximum 10 zile de la data depunerii ultimului doc.,ument necesar stabilirii răspunderii și cuantificării daunei, solicitat în scris de către asigurător, sau de la data la care asigurătorul a primit o hotărâre judecătorească definitivă cu privire la suma de despăgubire pe care este obligat să o plătească” (art. 36 alin. 5 din Ordinul CSA nr. 14/2011, respectiv art. 37 alin. 4 din Norma RCA 23/2014).

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr dosare de daună plătite în Tr. IV. 2017 în baza Ordinului 14/2011 si a Normei 23/2014	Durata medie de plată (zile/dosar) în Tr. IV. 2017 - dosare avizate în baza Ordinului 14/2011 si a Normei 23/2014	Termen de plată a dosarelor de daună			Numărul maxim de zile de depășire a termenului legal de plată 10 zile
				Termen legal de plată	Depășirea termenului legal de plată		
				≤ de 10 zile	11 - 50 zile (întârziere plată între 1÷40 zile)	51 - 90 zile (întârziere plată între 41÷80 zile)	
1	Allianz Țiriac SA	11	4,18	10	1	0	5
2	Asirom VIG SA	2	0,00	2	0	0	0
3	City Insurance SA	54	27,26	17	33	4	47
4	Euroins SA	51	5,18	46	5	0	19
5	Generali România SA	8	4,50	8	0	0	0
6	Grawe România SA	0	0,00	0	0	0	0
7	Groupama SA	13	11,62	11	1	1	63
8	Omniasig VIG SA	14	3,21	14	0	0	0
9	Uniqa Asigurări SA	7	2,93	7	0	0	0
	TOTAL	160	12,72	115	40	5	
	Ponderea dosarelor plătite într-un anumit termen din Total dosare plătite pentru pagube materiale și avizate în baza Ordinului 14/2011 si a Normei 23/2014 (%)	100,00%		71,88%	25,00%	3,13%	

Se constată că 71,88% dintre dosarele avizate în baza Ordinului CSA 14/2011 și Normei RCA 23/2014 au fost plătite în termen legal, 28,13% dintre dosare fiind achitate cu întârzieri cuprinse între 1 și 63 zile.

b) Dosare de daună plătite în baza Ordonanței de Urgență nr. 54/2016 și a Normei RCA 23/2014, respectiv a Normei RCA 39/2016 = 20.947 dosare

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr dosare de daună plătite în Tr. IV. 2017 în baza OUG 54/2016	Durata medie de plată (zile/dosar) în Tr. IV. 2017 - dosare avizate în baza OUG 54/2016	Termen de plată a dosarelor de daună					Numărul maxim de zile de depășire a termenului legal de plată (de 30 + 10 zile)
				Termen legal de plată		Depășirea termenului legal de plată			
				≤ 30 zile	31 ÷ 40 zile	41 ÷ 80 (întârziere plată între 1÷ 40 zile)	81 ÷ 90 (întârziere plată între 41÷ 50 zile)	> 90 zile (întârziere plată peste 50 zile)	
1	Allianz Țiriac SA	2.540	4,54	2.491	34	14	1	0	41
2	Asirom VIG SA	372	12,32	337	22	13	0	0	19
3	City Insurance SA	5.192	22,37	3.322	707	1.162	1	0	42
4	Euroins SA	5.469	7,64	5.327	71	70	0	1	64
5	Generali România SA	2.849	4,89	2.837	9	2	1	0	48
6	Grawe România SA	22	6,77	22	0	0	0	0	0
7	Groupama SA	1.571	8,40	1.564	4	3	0	0	18
8	Omniasig VIG SA	1.913	3,13	1.911	0	2	0	0	17
9	Uniqa Asigurări SA	1.019	2,08	1.019	0	0	0	0	0
	TOTAL	20.947	10,00	18.830	847	1.266	3	1	
	Ponderea dosarelor plătite într-un anumit termen din Total dosare plătite pentru pagube materiale și avizate în baza în baza OUG 54/2016 (%)	100,00%		89,89%	4,04%	6,04%	0,014%	0,00%	

Prevederea legală stipulează că ”Despăgubirea se plătește de către asiguratorul RCA în maximum 10 zile de la împlinirea termenului de 30 de zile prevăzut la alin. (1) sub condiția depunerii

documentelor necesare stabilirii răspunderii și cuantificării prejudiciului sau de la data la care asigurătorul RCA a primit o hotărâre judecătorească definitivă sau acordul entității de soluționare a litigiului cu privire la suma de despăgubire pe care este obligat să o plătească; documentele care stau la baza cererii de despăgubire sunt stabilite prin reglementări ale A.S.F.” (art. 20 alin. 4 din Ordonanța de Urgență nr. 54/2016) .

Se constată că 93,94% dintre dosarele avizate în baza Ordonanței de Urgență nr. 54/2016 au fost plătite în termen legal, 6,06% dintre dosare fiind achitate cu întârzieri cuprinse între 1 și 64 zile.

c) Dosare de daună plătite în baza **Legii nr. 132/2017** și a Normei RCA 39/2016, respectiv a Normei RCA 20/2017 = **23.527 dosare**

Prevederea legală stipulează că ” Despăgubirea se plătește de către asigurătorul RCA în termen de 10 zile de la data acceptării ofertei de despăgubire prevăzută la alin. (1) lit. a) sau de la data la care asigurătorul RCA a primit o hotărâre judecătorească definitivă sau acordul entității de soluționare a litigiului cu privire la suma de despăgubire pe care este obligat să o plătească Documentele care stau la baza cererii de despăgubire sunt stabilite prin reglementări ale A.S.F.” (art. 21 alin. 4 din Legea nr. 132/2017).

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr dosare de daună plătite în Tr. IV. 2017 în baza Legii 132/2017	Durata medie de plată (zile/dosar) în Tr. IV. 2017 - dosare avizate în baza Legii 132/2017	Termen de plată a dosarelor de daună				Numărul maxim de zile de depășire a termenului legal de plată 10 zile
				Termen legal de plată	Depășirea termenului legal de plată			
				≤ de 10 zile	11 - 50 zile (întârziere plată între 1÷40 zile)	51 - 90 zile (întârziere plată între 41÷80 zile)	> 90 zile (întârziere plată peste 80 zile)	
1	Allianz Țiriac SA	913	4,42	808	105	0	0	36
2	Asirom VIG SA	8.084	12,28	4.493	3.450	139	2	101
3	City Insurance SA	7.151	20,61	3.135	3.583	432	1	93
4	Euroins SA	4.755	7,59	3.409	1.334	12	0	58
5	Generali România SA	779	4,91	709	70	0	0	33
6	Grawe România SA	52	7,27	39	13	0	0	14
7	Groupama SA	659	8,52	529	130	0	0	33
8	Omniasig VIG SA	700	3,20	679	21	0	0	26
9	Uniqa Asigurări SA	434	2,39	434	0	0	0	0
	TOTAL	23.527	12,74	14.235	8.706	583	3	
	Ponderea dosarelor plătite într-un anumit termen din Total dosare plătite pentru pagube materiale și avizate în baza Legii 132/2017 (%)	100,00%		60,50%	37,00%	2,48%	0,01%	

Se constată că 60,50% dintre dosarele avizate în baza Legii nr. 132/2017 au fost plătite în termen legal, 37,00% au întârzieri cuprinse între 1 și 40 zile, iar 2,49% dintre dosare au fost achitate cu întârzieri cuprinse între 41 și 101 zile.

Analizând datele din tabelele de mai sus, rezultă că, **la nivel de piață, situația plăților dosarelor de daună efectuate de societăți în trimestrul IV. 2017 este următoarea:**

Prevederea legală aplicabilă pentru dosarele RCA plătite în Tr. IV 2017 pentru pagube materiale	Număr dosare de daună plătite în Tr. IV. 2017	Termen de plată a dosarelor de daună			Numărul maxim de zile de depășire a termenului legal de plată
		Termen legal de plată	Depășirea termenului legal de plată		
		≤ de 10 zile	întârziere plată între 1÷40 zile	întârziere plată peste 41 zile	
Număr dosare de daună plătite în baza Ordinului 14/2011 si a Normei 23/2014	160	115	40	5	63
Ponderea dosarelor plătite într-un anumit termen din Total dosare plătite pentru pagube materiale și avizate în baza Ordinului 14/2011 si a Normei 23/2014 (%)	0,36%	0,26%	0,09%	0,01%	
Număr dosare de daună plătite în baza OUG 54/2016	20.947	19.677	1.266	4	64
Ponderea dosarelor plătite într-un anumit termen din Total dosare plătite pentru pagube materiale și avizate în baza în baza OUG 54/2016 (%)	46,93%	44,09%	2,84%	0,01%	
Număr dosare de daună plătite în baza Legii 132/2017	23.527	14.235	8.706	586	101
Ponderea dosarelor plătite într-un anumit termen din Total dosare plătite pentru pagube materiale și avizate în baza Legii 132/2017 (%)	52,71%	31,89%	19,50%	1,31%	
TOTAL DOSARE PLĂTITE ÎN TR. IV. 2017	44.634	34.027	10.012	595	
Ponderea dosarelor plătite din Total dosare plătite pentru pagube materiale (%)	100,00%	76,24%	22,43%	1,33%	

- **76,24% dintre dosare au fost plătite în termenul legal**, dintre care:
 - 0,26% dosare avizate în baza Ordinului nr. 14/2011 și a Normei RCA 23/2014;
 - 44,09% dosare avizate în baza OUG 54/2016;
 - 31,89% dosare avizate în baza Legii 132/2017.
- **23,76% dintre dosare au fost plătite cu întârzieri:**
 - 22,43% dosare plătite cu întârzieri cuprinse între 1 și 40 zile:
 - 0,09%, respectiv 40 dosare avizate în baza Ordinului 14/2011 și Normei RCA 23/2014;
 - 2,84%, respectiv 1.266 dosare avizate în baza OUG 54/2016;
 - 19,50%, respectiv 8.706 dosare avizate în baza Legii 132/2017.
 - 1,33% dosare plătite cu întârzieri de peste 41 zile:
 - 0,01%, respectiv 5 dosare avizate în baza 14/2011 și Normei RCA 23/2014 – întârzieri cuprinse între 41 și 63 zile;
 - 0,01%, respectiv 4 dosare avizate în baza OUG 54/2016 – întârzieri cuprinse între 41 și 64 zile;
 - 1,31%, respectiv 586 dosare plătite cu întârzieri cuprinse între 41 și 101 zile, pentru dosarele avizate în baza Legii 132/2017

Cea mai mare depășire a termenului legal de plată este de 101 zile și a fost înregistrată de către Asirom VIG SA pentru un dosar avizat în baza Legii 132/2017 și a normei 39/2016.

4.2. Durata medie de soluționare a dosarelor de daună plătite

La nivelul pieței RCA, din analiza dosarelor de daună care au îndeplinit condițiile de acordare a despăgubirii solicitate **pentru pagube materiale în trimestrul IV. 2017**, rezultă următoarele:

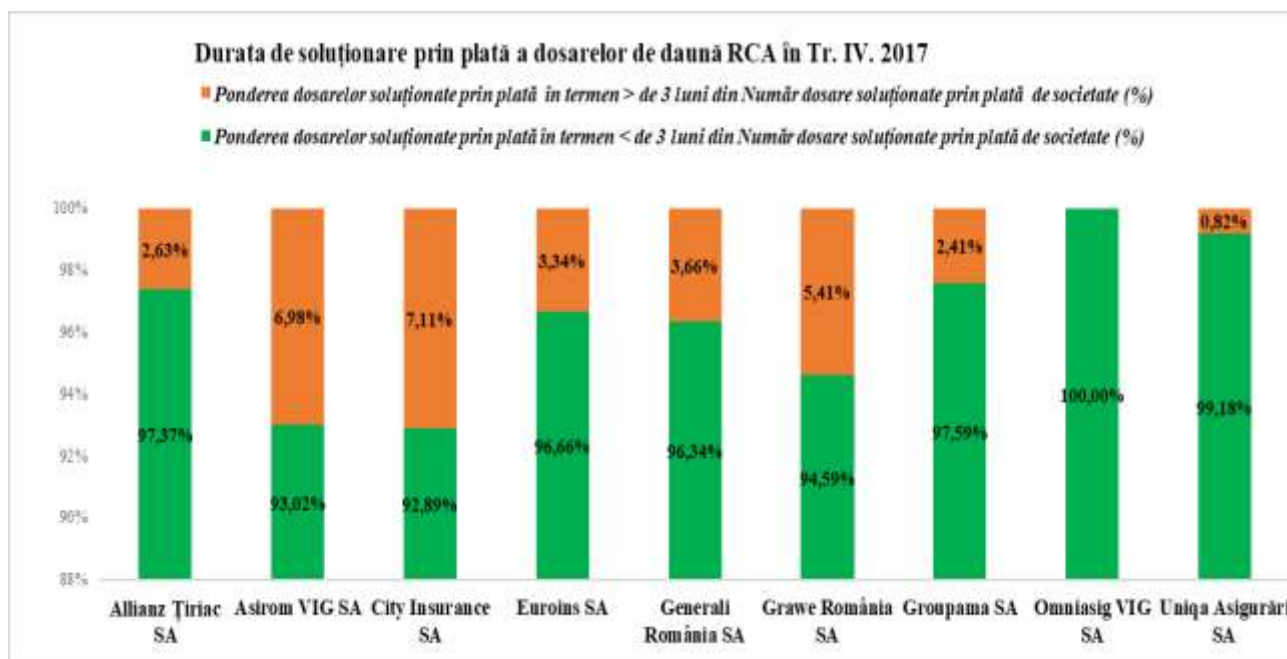
- durata medie de soluționare a dosarelor de daună este de **39,00 zile/dosar**;
- 42.525 dosare plătite (95,27%) au fost soluționate într-un termen mai mic sau egal cu 3 luni;
- Numărul maxim de zile de soluționare a dosarelor de daună este de 127 zile (Asirom VIG SA).

Situația la nivelul fiecărei societăți analizate este prezentată în tabelul și graficul de mai jos și evidențiază următoarele:

- toate societățile de asigurare au înregistrat în trimestrul IV. 2017 o durată medie de soluționare mai mică de 46,80 de zile/dosar;
- cea mai mică durată medie de soluționare a dosarelor de daună a fost înregistrată la societatea Omniasig VIG SA, respectiv de 20,98 zile/dosar;
- cea mai mare durată medie de soluționare a dosarelor de daună a înregistrat-o societatea City Insurance SA, respectiv 46,80 zile/dosar;

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr dosare de daună soluționate prin plată în Tr. IV. 2017	Durata medie de soluționare** * (zile/dosar)	Dosare de daună soluționate prin plată într-un termen ≤ de 3 luni	Pondere dosarelor soluționate prin plată în termen ≤ de 3 luni din Număr dosare soluționate prin plată de societate (%)	Dosare de daună soluționate prin plată într-un termen > de 3 luni	Pondere dosarelor soluționate prin plată în termen > de 3 luni din Număr dosare soluționate prin plată de societate (%)	Numărul maxim de zile de soluționare a dosarelor de daună
1	Allianz Ţiriac SA	3.464	32,02	3.373	97,37%	91	2,63%	115
2	Asirom VIG SA	8.458	39,29	7.868	93,02%	590	6,98%	127
3	City Insurance SA	12.397	46,80	11.515	92,89%	882	7,11%	121
4	Euroins SA	10.275	39,30	9.932	96,66%	343	3,34%	125
5	Generali România SA	3.636	35,20	3.503	96,34%	133	3,66%	122
6	Grawe România SA	74	40,86	70	94,59%	4	5,41%	108
7	Groupama SA	2.243	38,37	2.189	97,59%	54	2,41%	121
8	Omniasig VIG SA	2.627	20,98	2.627	100,00%	0	0,00%	88
9	Uniqa Asigurări SA	1.460	28,25	1.448	99,18%	12	0,82%	109
	TOTAL	44.634	39,00	42.525	95,27%	2.109	4,73%	

***Durata medie de soluționare a dosarelor de daună la nivelul pieței asigurărilor RCA a fost calculată ca raport între numărul total de zile în care au fost soluționate dosarele de daună și numărul total al dosarelor de daună achitate.

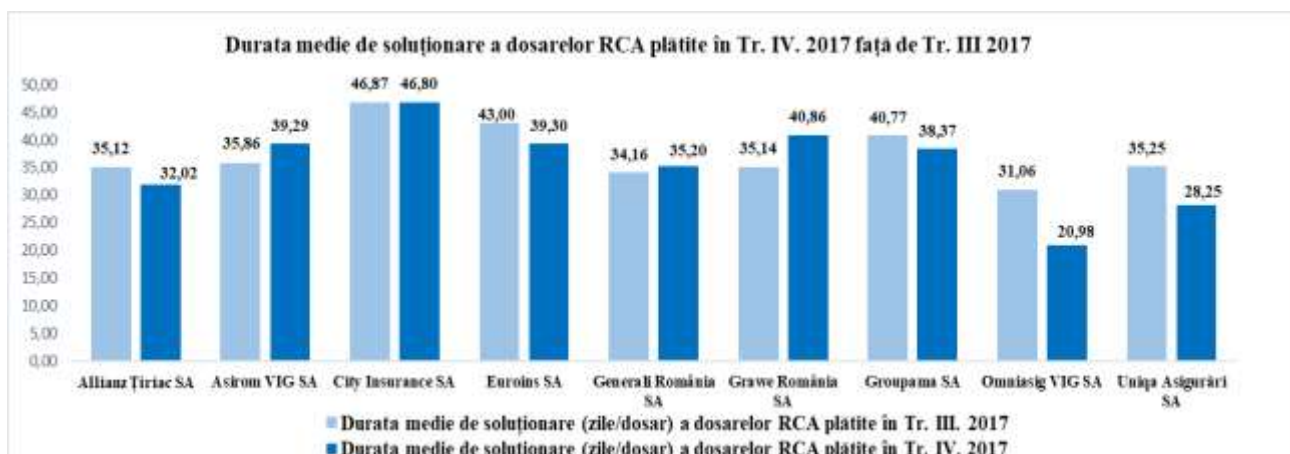


Comparând situația la nivel de piață a duratei de soluționare a dosarelor de daună de către societățile de asigurare autorizate să practice asigurarea RCA, rezultă că **în trimestrul IV. 2017 durata medie de soluționare s-a apreciat**, înregistrându-se o scădere procentuală cu 3,83% față de trimestrul III. 2017, de la 40,55 zile/dosar în trimestrul III la 39,00 zile/dosar în trimestrul IV. 2017.

Analiza comparativă a datelor rezultate din situația termenelor de soluționare a dosarelor de daună care au îndeplinit condițiile de acordare a despăgubirii solicitate pentru pagube materiale în trimestrul IV. 2017 față de trimestrul III. 2017 este prezentată în tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr dosare de daună soluționate prin plată în Tr. III. 2017	Durata medie de soluționare (zile/dosar) a dosarelor RCA plătite în Tr. III. 2017	Dosare de daună soluționate într-un termen ≤ de 3 luni în Tr. III. 2017	Pondere dosarelor soluționate în termen ≤ de 3 luni din Număr dosare plătite de societate în Tr. III. 2017	Număr dosare de daună soluționate prin plată în Tr. IV. 2017	Durata medie de soluționare (zile/dosar) a dosarelor RCA plătite în Tr. IV. 2017	Dosare de daună soluționate într-un termen ≤ de 3 luni în Tr. IV. 2017	Pondere dosarelor soluționate în termen ≤ de 3 luni din Număr dosare plătite de societate în Tr. IV. 2017	Creștere/ Scădere a duratei medii de soluționare a dosarelor RCA plătite în Tr. IV. 2017 față de Tr. III. 2017	Creștere/ Scădere a ponderii dosarelor de daună soluționate în termen ≤ 90 zile în Tr. IV. 2017 față de Tr. III. 2017
1	Allianz Tiriac SA	3.026	35,12	2.911	96,20%	3.464	32,02	3.373	97,37%	-8,84%	1,17%
2	Asirom VIG SA	5.937	35,86	5.686	95,77%	8.458	39,29	7.868	93,02%	9,56%	-2,75%
3	City Insurance SA	11.779	46,87	10.955	93,00%	12.397	46,80	11.515	92,89%	-0,14%	-0,12%
4	Euroins SA	13.043	43,00	12.390	94,99%	10.275	39,30	9.932	96,66%	-8,61%	1,67%
5	Generali România SA	3.411	34,16	3.282	96,22%	3.636	35,20	3.503	96,34%	3,04%	0,12%
6	Grawe România SA	57	35,14	54	94,74%	74	40,86	70	94,59%	16,29%	-0,14%
7	Groupama SA	2.090	40,77	2.020	96,65%	2.243	38,37	2.189	97,59%	-5,87%	0,94%
8	Omiasig VIG SA	3.142	31,06	3.078	97,96%	2.627	20,98	2.627	100,00%	-32,44%	2,04%
9	Uniqa Asigurări SA	1.979	35,25	1.925	97,27%	1.460	28,25	1.448	99,18%	-19,85%	1,91%
	TOTAL piață RCA	44.464	40,55	42.301	95,14%	44.634	39,00	42.525	95,27%	-3,83%	0,14%

Procentul dosarelor de daună avizate pentru pagube materiale și soluționate în termen mai mic sau egal cu 3 luni a crescut în trimestrul IV. 2017 cu 0,14 puncte procentuale față de trimestrul III. 2017 (de la 95,14% în trimestrul III. 2017 la 95,27% în trimestrul IV. 2017).



În ceea ce privește încadrarea în anumite intervale de timp a termenelor de soluționare a dosarelor de daună, din analiza efectuată **la nivel de piață RCA** rezultă că societățile au soluționat dosarele de daună astfel:

- 95,27% dintre dosare au fost soluționate într-un termen în mai mic sau egal cu 90 zile;
- 4,73% dintre dosare au fost soluționate într-un termen cuprins între 91 și 127 de zile ;

Durata medie de soluționare a dosarelor, raportată la prevederile legale aplicabile

Potrivit prevederilor art. 20 alin. (1) din Ordonanța de Urgență nr. 54/2016, ale art. 36 alin. (1) și (2) din Ordinul CSA nr. 14/2011, precum și ale art. 37 alin. (1) și (2) din Norma RCA 23/2014, termenul maxim de soluționare a daunelor de daună este de 3 luni de la data avizării.

Până la data transmiterii raportărilor către ASF, din cele **44.634 dosare de daună plătite pentru pagube materiale în trimestrul IV. 2017**, un procent de 47,29% (21.107 dosare) au fost avizate în baza Ordinului CSA nr. 14/2011, a Normei RCA 23/2014 și a Ordonanței de Urgență nr. 54/2016, iar un procent de 52,71% (23.527 dosare) au fost avizate în baza Legii 132/2017, așa cum se constată în tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr dosare de daună soluționate prin plată în Tr. IV. 2017	Durata medie de soluționare (zile/dosar)	Număr dosare de daună soluționate prin plată în Tr. IV. 2017 în baza Ordinului 14/2011, Normei 23/2014, OUG 54/2016	Durata medie de soluționare (zile/dosar) - dosare avizate în baza Ordinului 14/2011, Normei 23/2014, OUG 54/2016	Numărul maxim de zile de soluționare a dosarelor de daună avizate în baza Ordinului 14/2011, Normei 23/2014, OUG 54/2016	Număr dosare de daună soluționate prin plată în Tr. IV. 2017 în baza Legii 132/2017	Durata medie de soluționare (zile/dosar) - dosare avizate în baza Legii 132/2017	Numărul maxim de zile de soluționare a dosarelor de daună avizate în baza Legii 132/2017
1	Allianz Tîriac SA	3.464	32,02	2.551	32,46	115	913	4,42	46
2	Asirom VIG SA	8.458	39,29	374	41,14	121	8.084	12,28	127
3	City Insurance SA	12.397	46,80	5.246	48,75	121	7.151	20,61	121
4	Euroins SA	10.275	39,30	5.520	39,88	125	4.755	7,59	122
5	Generali România SA	3.636	35,20	2.857	35,53	122	779	4,91	119
6	Grawe România SA	74	40,86	22	35,00	79	52	7,27	108
7	Groupama SA	2.243	38,37	1.584	38,84	121	659	8,52	108
8	Omniasig VIG SA	2.627	20,98	1.927	21,63	88	700	3,20	85
9	Uniqa Asigurări SA	1.460	28,25	1.026	28,51	109	434	2,39	103
	TOTAL	44.634	39,00	21.107	38,32		23.527	12,74	
	Pondere dosarelor soluționate într-un anumit termen din total dosare soluționate prin plată (%)	100,00%		47,29%			52,71%		

- Pentru a evidenția respectarea de către societățile de asigurare a prevederilor legale, în tabelul de mai jos este prezentat termenul de soluționare a unui număr de 21.107 dosarelor de daună avizate în baza prevederilor OUG nr. 54/2016, ale Ordinului CSA nr. 14/2011, precum și ale Normei RCA 23/2014:

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr dosare de daună soluționate prin plată în Tr. IV. 2017 în baza Ordinului 14/2011, Normei 23/2014, OUG 54/2016	Durata medie de soluționare (zile/dosar) - dosare avizate în baza Ordinului 14/2011, Normei 23/2014, OUG 54/2016	Număr dosare de daună soluționate în termen de:		Numărul maxim de zile de soluționare a dosarelor de daună
				termen legal de soluționare (≤ de 90 zile)	91 - 125 zile (întârzieri cuprinse între 1 și 35 zile)	
1	Allianz Țiriac SA	2.551	32,46	2.460	91	115
2	Asirom VIG SA	374	41,14	345	29	121
3	City Insurance SA	5.246	48,75	4.803	443	121
4	Euroins SA	5.520	39,88	5.299	221	125
5	Generali România SA	2.857	35,53	2.747	110	122
6	Grawe România SA	22	35,00	22	0	79
7	Groupama SA	1.584	38,84	1.538	46	121
8	Omniasig VIG SA	1.927	21,63	1.927	0	88
9	Uniqa Asigurări SA	1.026	28,51	1.019	7	109
	TOTAL	21.107	38,32	20.160	947	
	<i>Pondere dosarelor soluționate într-un anumit termen și avizate în baza Ordinului 14/2011, Normei 23/2014, OUG 54/2016 din Total dosare soluționate prin plată (%)</i>	100,00%		95,51%	4,49%	

Din tabelul de mai sus rezultă că 95,51% din dosarele avizate în baza prevederilor OUG nr. 54/2016, ale Ordinului CSA nr. 14/2011, precum și ale Normei RCA 23/2014, **au fost soluționate în termenul legal (mai mic sau egal cu trei luni)**, 4,49% dintre dosare fiind soluționate cu întârzieri cuprinse între 1 și 35 de zile.

- Celelalte 23.527 dosare de daună sunt **avizate în baza Legii 132/2017**, termenul de soluționare, calculat de la data avizării și până la data efectuării plății fiind evidențiat în tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Societatea de asigurare	Număr dosare de daună soluționate prin plată în Tr. IV. 2017 în baza Legii 132/2017	Durata medie de soluționare (zile/dosar) - dosare avizate în baza Legii 132/2017	Număr dosare de daună soluționate în termen de:		Numărul maxim de zile de soluționare a dosarelor de daună
				≤ de 90 zile	91 - 127 zile	
1	Allianz Țiriac SA	913	4,42	913	0	46
2	Asirom VIG SA	8.084	12,28	7.523	561	127
3	City Insurance SA	7.151	20,61	6.712	439	121
4	Euroins SA	4.755	7,59	4.633	122	122
5	Generali România SA	779	4,91	756	23	119
6	Grawe România SA	52	7,27	48	4	108
7	Groupama SA	659	8,52	651	8	108
8	Omniasig VIG SA	700	3,20	700	0	85
9	Uniqa Asigurări SA	434	2,39	429	5	103
	TOTAL	23.527	12,74	22.365	1.162	
	<i>Pondere dosarelor soluționate într-un anumit termen și avizate în baza Legii 132/2017 din Total dosare soluționate prin plată (%)</i>	100,00%		95,06%	4,94%	

Din tabelul de mai sus rezultă că 95,06% din dosarele avizate în baza Legii 132/2017 au fost soluționate în termen mai mic sau egal cu 90 de zile, 4,94% dintre dosare fiind soluționate într-un termen cuprins între 91 și 127 zile. Pragul de 90 de zile a fost luat în calcul pentru comparabilitatea datelor referitoare la duratele medii de soluționare a dosarelor de daună, calculate raportat la prevederile legale aplicabile.

Trebuie precizat faptul că Legea 132/2017 nu prevede un termen maxim de soluționare a dosarelor de daună raportat la data avizării acestora. Noile prevederi stabilesc termenul de soluționare a cererii de despăgubire de 30 de zile de la depunerea acesteia la asigurator, iar pentru efectuarea plății este impus un termen de 10 zile de la data acceptării ofertei.

La nivel de piață, situația termenelor de soluționare a dosarelor de daună plătite pentru pagube materiale în trimestrul IV. 2017 este următoarea:

Prevederea legală aplicabilă pentru dosarele RCA soluționate prin plată în Tr. IV 2017 pentru pagube materiale	Număr dosare de daună plătite în Tr. IV. 2017	Termen de soluționare a dosarelor de daună		Numărul maxim de zile de depășire a termenului legal de plată
		≤ de 90 zile	peste 90 zile	
Număr dosare de daună plătite în baza Ordinului 14/2011, a Normei 23/2014 și OUG 54/2016	21.107	20.160	947	125
<i>Pondere dosarelor soluționate într-un anumit termen și avizate în baza Ordinului 14/2011, Normei 23/2014, OUG 54/2016 din Total dosare soluționate prin plată (%)</i>	<i>47,29%</i>	<i>45,17%</i>	<i>2,12%</i>	
Număr dosare de daună plătite în baza Legii 132/2017	23.527	22.365	1.162	127
<i>Pondere dosarelor soluționate într-un anumit termen și avizate în baza Legii 132/2017 din Total dosare soluționate prin plată (%)</i>	<i>52,71%</i>	<i>50,10%</i>	<i>2,61%</i>	
Total dosare RCA soluționate prin plată în Tr. IV. 2017	44.634	42.525	2.109	
<i>Pondere dosarelor soluționate într-un anumit termen din total dosare soluționate prin plată (%)</i>	<i>100,00%</i>	<i>95,27%</i>	<i>4,73%</i>	

- **95,27% dintre dosare au fost soluționate prin plată în termen mai mic sau egal cu 90 zile**, dintre care:
 - 45,17% dosare avizate în baza Ordinului nr. 14/2011, a Normei RCA 23/2014 și OUG 54/2016;
 - 50,10% dosare avizate în baza Legii 132/2017.
- **4,73% dintre dosare au fost soluționate în termen mai mare de 90 zile**, dintre care:
 - 2,12% dosare avizate în baza Ordinului nr. 14/2011, a Normei RCA 23/2014 și OUG 54/2016 au fost soluționate cu întârzieri cuprinse între 1 și 35 zile, cea mai mare întârziere fiind înregistrată la Euroins SA pentru un dosar avizat în baza OUG 54/2016 și Normei 39;
 - 2,61% dosare avizate în baza Legii 132/2017 au fost soluționate într-un termen cuprins între 91 și 127 zile; cel mai mare termen de soluționare a fost înregistrat la Asirom VIG SA, respectiv 127 zile pentru două dosare de daună deschise în baza Legii 132/2017 și a Normei 39/2016, respectiv în baza Legii 132/2017 și a Normei 20/2017.