

SPECIFICAȚII TEHNICE nr. 21/1780/03.08.2017

1. Obiectul achiziției

Acord-cadru pe 36 luni în perioada 01.01.2018 – 31.12.2020, cu contracte subsecvente anuale pentru Servicii de telefonie mobilă pentru comunicații naționale, internaționale și roaming.

COD CPV: 64212000-5

2. Cerințele autorității contractante:

Achiziționarea de servicii de telefonie mobilă (voce și date) se va face conform specificațiilor tehnice mai jos menționate.

2.1 Structura abonamentelor lunare solicitate:

Abonamente voce

- 2.1.1 abonament cu minute și SMS-uri naționale nelimitate și cu terminal inclus
- 2.1.2 abonament cu minute și SMS-uri naționale nelimitate;
- 2.1.3 abonament cu 200 minute naționale și 100 de SMS-uri naționale incluse

Abonamente Internet de tipul date peste voce

- 2.1.4 abonament cu trafic național de 5GB inclus;
- 2.1.5 abonament cu trafic național de 10GB inclus;
- 2.1.6 abonament cu trafic național de 20GB inclus;

Abonamente Internet de tipul date fără voce

- 2.1.7 abonament cu trafic național de 10GB inclus și cu terminal inclus;
- 2.1.8 abonament cu trafic național de 10GB inclus;
- 2.1.9 abonament cu trafic național de 20GB inclus;
- 2.1.10 abonament cu trafic național de 30GB inclus;

Pachet

- 2.1.11 pachet de 21000 de SMS-uri naționale transmise de pe maximum 12 numere/conturi, conform nevoilor interne ale autorității contractante. Se va pune la dispoziție gratuit o aplicație care permite transmiterea rapidă de SMS-uri pentru grupuri mari de utilizatori;
- 2.1.12 pachete cu trafic în roaming (voce și date sau separate) la nivel de utilizator pentru țările care nu sunt în UE (SEE) cu minimum 150 de minute și minimum 100MB. La consumarea pachetului, în mod automat se va activa un nou pachet.

2.2 Numărul estimat de abonamente solicitate

2.2.1 Numărul estimat de abonamente de voce va fi de minimum 200 și de maximum 450;

2.2.2 Numărul estimat de abonamente de Internet de tipul date peste voce va fi de minimum 200 și de maximum 450;

2.2.3 Numărul estimat de abonamente de Internet de tipul date fără voce va fi de minimum 200 și de maximum 450;

2.2.4 Numărul efectiv de abonamente pentru serviciile mobile de voce și date va fi stabilit în raport de necesitățile autorității contractante și în limita fondurilor bugetare alocate;

2.2.5 Autoritatea contractantă va avea posibilitatea, în funcție de propriile nevoi, să modifice numărul de abonamente, să activeze și să dezactiveze abonamente fără costuri suplimentare și fără a i se impune un anumit prag sau o anumită durată minimă pentru oricare din abonamentele contractate.

2.3 Servicii solicitate

2.3.1 Apel în așteptare;

2.3.2 Apel reținut pe linie;

2.3.3 Activarea / dezactivarea mesageriei vocale la cerere, gratuit;

2.3.4 Redirecționarea apelurilor;

2.3.5 Restricționarea apelurilor;

2.3.6 Prezentarea/restricționarea identității apelantului;

2.3.7 Recepționare și transmitere mesaje scurte (SMS) și multimedia (MMS);

2.3.8 Serviciul de roaming (date și voce);

2.3.9 Serviciul de apel internațional către numere de telefon fixe și mobile;

2.3.10 Numerele de telefon să fie neinformabile;

2.3.11 Asigurarea confidențialității convorbirilor;

2.3.12 Servicii de voce, date și voce cu date peste voce;

2.3.13 Informare la zi privind costurile, minutele, SMS-urile și traficul de date, prin serviciul dedicat;

2.3.14 Alocarea numărului dintr-o plajă de numere rezervată gratuit în acest sens;

2.3.15 Activarea sau înlocuirea cartei SIM se face gratuit la cererea achizitorului;

2.3.16 Se vor pune la dispoziție cartele SIM pentru înlocuire;

2.3.17 În cazul deconectării unui abonament, numărul de telefon poate fi realocat;

2.3.18 Schimbarea gratuită a numărului de apel;

2.3.19 Pe toată perioada contractului, acces gratuit la servicii de tip voce și video de la terminale mobile prin aplicații dedicate și utilizând traficul de Internet mobil.

2.3.20 În caz de portare, aceasta se va realiza conform reglementărilor ANCOM și fără costuri suplimentare din partea autorității contractante;

2.3.21 Abonamentele pentru Internet pe mobil, pe tabletă, laptop sau PC vor avea traficul inclus în abonament la viteza maximă de download/upload permisă de tehnologia din aria de acoperire (ex. LTE-A, 4G LTE, 4G, 3G+, 3G). După depășirea traficului inclus, viteza maximă va scădea dar nu mai jos de 128kbps și nu se vor înregistra costuri adiționale pentru traficul efectuat.

2.3.22 Se va asigura accesul permanent la Internet și email mobil simultan cu primirea de apeluri și sms-uri.

2.3.23 La solicitarea autorității contractante, operatorul va asigura suport pentru abonați la sediul achizitorului (la inițierea serviciilor, pentru configurări, setări etc.).

2.3.24 Pentru derularea contractului de servicii se va aloca personal dedicat acestuia care să asigure administrarea tuturor abonamentelor și a serviciilor achiziționate.

2.3.25 Prestatorul va asigura în mod gratuit un program de asistență tehnică de 24 ore/zi, 7 zile/săptămână, la care să se apeleze prin intermediul unei adrese de email și a unui număr de telefon, pentru orice problemă legată de serviciile achiziționate, ca de exemplu deranjamente, servicii de activări/blocări cartele, deblocări prin cod PUK, înlocuire SIM, activare/dezactivare servicii internațional și roaming etc.

2.3.26 Prestatorul se obligă să asigure servicii permanente și sigure cu timp de răspuns la orice sesizare de maximum 4 ore și de remediere în maximum 8 de ore, la sediul achizitorului.

2.3.27 În cazul în care prestatorul nu își îndeplinește în termen obligațiile, acesta are obligația de a plăti:

- ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1% din valoarea serviciilor neprestate, pe zi de întârziere, calculată de la expirarea termenului limită prevăzut în contract, și până la prestarea efectivă a serviciilor;
- în cazul unui prejudiciu, valoarea prejudiciului creat dacă acesta a fost produs din vina operatorului de telefonie mobilă.

2.3.28 Prestatorul trebuie să facă dovada că pentru toate serviciile oferite deține licență eliberată de autoritățile române, valabilă la data depunerii ofertei.

2.3.29 Asigurarea la cerere a serviciilor de telefonie specifice, pe durata organizării unor evenimente în Palatul Parlamentului.

2.3.30 La utilizarea serviciului de roaming în UE (SSE), se vor utiliza beneficiile naționale (minute/SMS-uri naționale, MB internet pe mobil), în limita politicii de utilizare rezonabilă.

2.4 Terminale

2.4.1 Pentru fiecare abonament cu terminal inclus prestatorul va asigura în mod gratuit un terminal nou, astfel:

- Pentru abonamentele de la punctul 2.1.1
 - a. maximum 30 de terminale în 2 variante conform cerințelor tehnice din anexele 1a, 1b.
 - b. maximum 400 de terminale în 2 variante conform cerințelor tehnice din anexele 1c, 1d.
- Pentru abonamentele de la punctul 2.1.7
 - c. maximum 30 tablete conform anexei 1e.
 - d. maximum 329 tablete conform anexei 1f.

2.4.2 La ofertare, prestatorul va prezenta lista terminalelor conform cerințelor tehnice aferente anexelor specificate la pct. 2.4.1.

2.4.3 La înlocuirea terminalelor solicitate la pct. 2.4.1.a, prestatorul va livra ultimele modele din seriile de terminale oferite.

2.4.4 Terminalele de la punctul 2.4.1.a se vor înlocui după 18 luni conform pct. 2.4.3.

2.4.5 Abonamentele de la punctul 2.1.1 și 2.1.7 vor avea aceeași valoare indiferent de tipul de terminal asigurat.

2.4.6 Terminalele puse la dispoziție vor fi noi, nefolosite și vor fi livrate la cererea autorității contractante conform tipurilor și variantelor de modele stabilite. La livrare terminalele mobile vor fi însoțite de certificatul de garanție și factura fiscală în original și vor prezenta marcajul de conformitate europeană.

2.4.7 La activarea abonamentelor, terminalele și cartelele SIM vor fi disponibile la sediul autorității contractante.

2.4.8 Pe perioada acordului cadru, se va asigura service în mod gratuit (manoperă și piese de schimb) pentru echipamentele mobile. Terminalul defect va fi preluat în service de către prestator cel mai târziu în următoarea zi lucrătoare, de la sediul autorității contractante, cu asigurarea unui alt terminal pe perioada reparației, cu caracteristici tehnice cel puțin egale cu ale terminalului preluat.

2.4.9 În situația în care terminalul este blocat în rețeaua proprie a ofertantului, acesta va fi deblocat în mod gratuit până la data de 1 octombrie 2020.

2.4.10 După livrare, terminalele mobile devin proprietatea achizitorului.

2.4.11 Pentru UE (SEE), serviciile în sistem de roaming vor fi utilizate folosind același terminal mobil care se utilizează pentru convorbirile naționale. În afara UE(SEE), în situația în care serviciul roaming nu poate fi utilizat folosind terminalul mobil asociat abonamentului, se va pune la dispoziție un terminal compatibil, suplimentar.

2.4.12 Terminalele livrate vor avea meniul cel puțin în limbile română, maghiară și engleză. Totodată, se vor furniza manualele de utilizare în limba română.

2.5 Gradul de acoperire

2.5.1 Se va prezenta harta cu aria de acoperire a operatorului la data prezentării ofertei, conform cifrelor raportate la ANCOM sau, după caz, o declarație pe proprie răspundere. Acoperirea trebuie să fie:

- la nivelul teritoriului național, minimum: 85%, și să includă toate orașele și localitățile importante, precum și toate drumurile naționale și internaționale;
- la nivelul populației, minimum: 95%

Se va prezenta data la care s-au făcut măsurătorile. Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a verifica la autoritățile competente exactitatea datelor declarate și asumate de către prestator.

2.5.2 La data intrării în vigoare a contractului, gradul de acoperire în interiorul Palatului Parlamentului trebuie să fie de minimum 90%. La momentul depunerii ofertei, se vor pune la dispoziție hărțile de acoperire pe fiecare nivel în Palatul Parlamentului. În cazul unui nivel de acoperire mai mic, se va prezenta planul de încadrare în cerința solicitată, care va specifica modul și termenul de realizare (nu mai

târziu de data de intrare în vigoare a contractului) și hărțile privind nivelul de acoperire preconizat.

2.5.3 Pe perioada derulării acordului cadru, în situația în care este necesară acoperirea cu semnal în anumite spații din Palatul Parlamentului se vor lua măsurile necesare pentru a se asigura aceasta în termen de 7 zile de la sesizare. Se va asigura un semnal de calitate și fără întreruperi la migrarea între celule.

2.6 Servicii pentru grupul închis de utilizatori

2.6.1 Toate abonamentele de voce ale autorității contractante vor forma un grup închis de utilizatori, fără costuri suplimentare.

2.6.2 În grupul închis de utilizatori vor intra și numerele posturilor telefonice fixe de interior asociate serviciilor de interconexiune cu rețeaua prestatorului.

2.6.3 Toate convorbirile în grupul închis de utilizatori vor fi gratuite.

2.7 Facturarea serviciilor

2.7.1 Abonamentele de voce și date vor fi grupate în trei tabele, I, II și III conform solicitării autorității contractante.

2.7.2 Facturarea abonamentelor și a costurilor adiționale se va face pe o factură comună pentru abonații din Tabelului I.

2.7.3 Facturarea costurilor adiționale și a opțiunilor suplimentare (date, pachete) se vor face pe facturi individuale iar facturarea abonamentelor se va face separat pe o factură comună pentru abonații din Tabelul II.

2.7.4 Facturarea abonamentelor și a costurilor adiționale se va face pe facturi individuale, separate pe fiecare număr pentru abonații din Tabelului III.

2.7.5 Oferta va specifica perioada de facturare, modul de taxare și cursul de schimb BNR aplicat.

2.7.6 Facturile vor fi transmise lunar pe suport de hârtie și în format electronic. Se vor emite facturi pe hârtie fără detalierea apelurilor, SMS-urilor și a traficului de date. Suplimentar se vor emite gratuit, la cerere, facturile duplicat cu detaliere.

Facturile se vor transmite în format electronic, astfel:

- facturile comune, lunar, pentru care se prezintă și un centralizator cu totaluri, pentru serviciile utilizate.
- facturile individuale, la solicitare.

2.7.7 Achizitorul va avea acces de tip administrator la toate conturile, prin intermediul unei interfețe WEB securizate, pentru vizualizarea informațiilor privind serviciile și facturarea precum și pentru modificarea opțiunilor la nivelul fiecărui cont. La nivelul fiecărui abonat trebuie permis accesul de tip utilizator, prin intermediul unei interfețe WEB securizate, pentru vizualizarea propriilor informații din cont.

2.7.8 În cazul în care, în timpul derulării acordului-cadru, prestatorul va introduce mod de taxare mai avantajos pentru beneficiarii serviciilor sale, acesta se obligă să tarifeze în acest mod și serviciile prestate Camerei Deputaților.

2.7.9 Toate serviciile de comunicație mobilă vor fi asigurate fără costuri suplimentare din partea autorității contractante (instalare de infrastructură, chirii echipamente, etc.) și fără constituirea unui depozit în lei sau valută; Pe parcursul derulării acordului-cadru, nu se vor percepe autorității contractante niciun fel de taxe suplimentare.

2.7.10 Se va aplica un program de beneficii care va consta în acumularea de puncte, reprezentând 3% din valoarea facturată. Punctele vor putea fi folosite pentru achiziția de terminale mobile și accesorii.

3. Oferta tehnică

3.1 Oferta tehnică va fi întocmită respectând ordinea cerințelor din specificațiile tehnice, care vor fi prezentate și comentate detaliat.

3.2 Toate cerințele sunt obligatorii.

3.3 Oferta va conține lista localităților cu acoperire a serviciilor de Internet de mare viteză la data prezentării ofertei.

3.4 Oferta va conține lista țărilor în care/către care serviciul roaming voce și date este disponibil și tarifele aferente. Se va prezenta o listă cu partenerii preferați din aceste țări.

3.5 Modelele terminalelor vor fi specificate în oferta tehnică. Modelele efective ale terminalelor care se vor furniza cu respectarea cerințelor tehnice obligatorii, vor fi agreate la semnarea contractului subsecvent și înainte de înlocuire.

3.6 Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a verifica cu ajutorul autorităților competente exactitatea datelor declarate și asumate prin ofertă.

4. Oferta financiară

4.1 Prestatorul va prezenta oferta financiară care va conține toate tarifele pentru serviciile solicitate conform Anexei 2. Oferta va specifica detaliat tarifele în euro fără TVA pentru:

- abonamente;
- costuri adiționale pentru apeluri voce în propria rețea și în afara rețelei;
- costuri SMS-uri adiționale în propria rețea și în afara rețelei;
- costuri pentru convorbiri, sms-uri, trafic de date în regim de roaming;
- costuri pentru convorbiri și sms-uri în regim de internațional;
- alte costuri (MMS, apel video,).

4.2 Pe toată durata acordului-cadru, preturile incluse în propunerea financiară reprezintă preturi maxime și nu vor putea fi depășite.

4.3 Tarifele și serviciile vor respecta reglementările existente în domeniu la nivel național, al UE și internațional.

5. Recepția serviciilor

Nu se admit neconcordanțe între serviciile prestate, specificațiile tehnice și prevederile acordului cadru. Existența unor asemenea neconcordanțe atrage după sine rezilierea contractului și pierderea garanției de bună execuție de către prestator.

6. Criteriul de evaluare

6.1 Evaluarea din punct de vedere economic se efectuează pe baza tabelului din Anexa 3, care va fi completat cu prețurile unitare corespunzătoare.

6.2 Este declarată câștigătoare oferta cu prețul cel mai scăzut, conform câmpului "Total general", din Anexa 3, care respectă toate cerințele din specificațiile tehnice.

ANEXA 1a**Cerințe tehnice pentru terminale
asigurate conform pct. 2.4.1.a
varianta 1**

Sistem de operare:	IOS
Rețele:	2G, 3G, 4G
Greutate:	maximum 150g
CPU:	minimum Hexa-core
Memorie internă/RAM:	minimum 64 GB/2GB
Date:	HSPA, LTE-A
Display:	4,7 inch, IPS LCD, rezoluție minimum 720 x 1280 pixeli
Camera foto primară:	12 MP
GPS:	Da
Baterie	Li-Ion minimum 1800 mAh
Culori:	Negru, Argintiu, Auriu
Data lansare/generație:	Nu mai veche de 12 luni

ANEXA 1b**Cerințe tehnice pentru terminale
asigurate conform pct. 2.4.1.a
varianta 2**

Sistem de operare:	Android
Rețele:	2G, 3G, 4G
Greutate:	maximum 155g
CPU:	minimum Octa-core, 1.7 GHz
Memorie internă/RAM:	minimum 64GB/4GB
Date:	HSPA, LTE-A
Display:	5,8 inch, Super AMOLED, rezoluție minimum 1440 x 2560 pixeli
Camera foto primară:	12 MP
GPS:	Da
Baterie	Li-Ion, minimum 3000 mAh
Culori:	Negru, Argintiu, Auriu
Data lansare/generație:	Nu mai veche de 18 luni

**Cerințe tehnice pentru terminale
asigurate conform pct. 2.4.1.b
varianta 1**

Sistem de operare:	IOS
Rețele:	2G, 3G, 4G
Greutate:	maximum 120g
CPU:	dual-core, 1.8 GHz
Memorie internă/RAM:	32GB/2GB
Date:	HSPA, LTE-A
Display:	4 inch, rezoluție minimum 640 x 1136 pixeli
Camera foto primară:	12 MP
GPS:	Da
Baterie	Li-Po minimum 1600 mAh
Culori:	Gri, Argintiu, Auriu
Data lansare/generație:	Nu mai veche de 24 luni

**Cerințe tehnice pentru terminale
asigurate conform pct. 2.4.1.b
varianta 2**

Sistem de operare:	Android
Rețele:	2G, 3G, 4G
Greutate:	maximum 160g
CPU:	Octa-core, 1.9 GHz
Memorie internă/RAM:	32GB/3GB
Date:	HSPA, LTE-A
Display:	5,2 inch, Super AMOLED, rezoluție minimum 1080 x 1920 pixeli
Camera foto primară:	16 MP
GPS:	Da
Baterie	Li-Ion minimum 3000 mAh
Culori:	Negru, Auriu
Data lansare/generație:	Nu mai veche de 12 luni

ANEXA 1e**Cerințe tehnice pentru tablete (Wi-Fi și LTE)
asigurate conform pct. 2.4.1.c**

Sistem de operare:	IOS
Rețele:	2G, 3G, 4G
Greutate:	maximum 480g
CPU:	Dual-core, minimum 1.84 GHz
Memorie internă/RAM:	minimum 32GB/2GB
Date:	HSPA, LTE-A
Display:	9.7inch
Camera foto primară:	8 MP
GPS:	Da
Baterie	Li-Ion/Li-Polimer minimum 8500 mAh
Culori:	Argintiu, Auriu, Gri
Data lansare/generație:	Nu mai veche de 12 luni

ANEXA 1f**Cerințe tehnice pentru tablete (Wi-Fi și LTE)
asigurate conform pct. 2.4.1.d**

Sistem de operare:	Android
Rețele:	2G, 3G, 4G
Greutate:	maximum 395g
CPU:	Octa-core, minimum 1.4 GHz
Memorie internă/RAM:	minimum 32GB/3GB
Date:	HSPA, LTE
Display:	9.7 inch, Super AMOLED
Camera foto:	8 MP, autofocus
GPS:	Da
Baterie	Li-Ion minimum 5800 mAh
Culori:	Negru, Alb, Auriu
Data lansare/generație:	Nu mai veche de 24 luni

Nr. Crt.	Denumire	UM	Pret unitar (Euro fără TVA)
	Abonamente voce	-	
2.1.1	abonament lunar cu minute și SMS-uri naționale nelimitate și cu terminal inclus	ab.	
2.1.2	abonament lunar cu minute și SMS-uri naționale nelimitate	ab.	
2.1.3	abonament lunar voce cu 200 de minute /100 SMS-uri naționale	ab.	
	depășiri în rețea	min.	
	depășiri în afara rețelei	min.	
	SMS-uri adiționale în rețea	buc.	
	SMS-uri adiționale în alte rețele	buc.	
	Abonamente Internet de tipul date peste voce		
2.1.4	abonament lunar trafic național de 5 GB inclus	ab.	
2.1.5	abonament lunar trafic național de 10 GB inclus	ab.	
2.1.6	abonament lunar trafic național de 20 GB inclus	ab.	
	Abonamente Internet de tipul date fără voce		
2.1.7	abonament lunar cu trafic național de 10 GB inclus cu terminal inclus	ab.	
2.1.8	abonament lunar cu trafic național de 10 GB	ab.	
2.1.9	abonament lunar cu trafic național de 20 GB inclus	ab.	
2.1.10	abonament lunar cu trafic național de 30 GB inclus	ab.	
	Pachet		
2.1.11	Pachet lunar de 21000 de SMS-uri naționale transmise de pe maximum 12 numere prin aplicație	pachet	
	Roaming și internațional		
2.1.12	Pachete lunar cu trafic în roaming (voce și date sau separate) cu trafic în roaming pentru țările care nu sunt în UE (SEE) cu minimum 150 minute și 100 MB.	pachet	
	convorbiri în roaming din UE către România	min.	
	convorbiri în roaming primite în UE	min.	
	convorbiri internaționale zona UE	min.	
	SMS-uri în roaming din UE către România	sms	
	SMS-uri în roaming primite în UE	sms	
	SMS-uri internaționale zona UE	sms	
	trafic în roaming zona UE	MB	
	Pentru celelalte zone se prezintă separat țările și tarifele corespunzătoare pentru convorbiri/sms/trafic de date	-	
	Alte tarife		
	Apel video național	min.	
	Apel video internațional	min.	
	MMS național	mms	
	MMS către orice destinație internațională	mms	
	MMS în roaming trimis către România	mms	
	Alte tarife pentru servicii care pot fi accesate de către utilizatori se vor detalia separat	-	

Prețurile unitare vor fi prezentate în euro fără TVA.

Tabel pentru evaluare economică a ofertelor privind
Servicii de telefonie mobilă pentru comunicații naționale,
internaționale și roaming

Tip serviciu	Denumire serviciu		U/M	Cantitate	Preț unitar	Valoare serviciu (Cantitate *Pu)
Abonamente voce	2.1.1	abonament lunar cu minute și SMS-uri naționale nelimitate și cu terminal inclus	ab.	329		
	2.1.2	abonament lunar cu minute și SMS-uri naționale nelimitate	ab.	60		
	2.1.3	abonament lunar cu 200 de minute naționale și 100 SMS-uri naționale	ab.	23		
		depășiri în rețea (15 min. / abonament)	min.	345		
		depășiri în afara rețelei (15 min. / abonament)	min.	345		
		depășiri convorbiri în roaming din UE către România	min.	500		
		depășiri convorbiri în roaming primite în UE	min.	500		
		depășiri convorbiri internaționale zona UE mobil	min.	500		
	depășiri trafic Internet UE	MB	5000			
Abonamente Internet de tipul date peste voce	2.1.4	abonament lunar cu trafic 5GB inclus	ab.	250		
	2.1.5	abonament lunar cu trafic 10GB inclus	ab.	60		
	2.1.6	abonament lunar cu trafic 20GB inclus	ab.	19		
Abonamente Internet de tipul date fără voce	2.1.7	abonament lunar cu trafic 10GB inclus cu terminal inclus	ab.	300		
	2.1.8	abonament lunar cu trafic 10GB inclus	ab.	29		
	2.1.9	abonament lunar cu trafic 20GB inclus	ab.	16		
	2.1.10	abonament lunar cu trafic 30GB inclus	ab.	14		
Pachet cu SMS-uri	2.1.11	Pachet lunar de 21000 de SMS-uri naționale transmise de pe maxim 12 numere	pa- chet	1		
Pachet Roaming	2.1.12	Pachet lunar cu trafic în roaming pentru țările care nu sunt în UE cu minimum 150 minute și 100MB	pa- chet	30		

Total general: 0,00

Prețurile unitare vor fi prezentate în euro fără TVA.