

**Avizul Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în
Comunicații privind condițiile tehnice și economice în care se realizează
accesul furnizorilor de rețele de comunicații electronice la infrastructura
„Rețelei metropolitane de fibră optică a municipiului București
pentru telecomunicații – Netcity”**

I. Introducere.

Conform art. 37 alin. (3) din Legea nr. 154/2012 privind regimul infrastructurii rețelilor de comunicații electronice, *„În cazul proiectelor de instalare de infrastructură realizate sau în curs de realizare prevăzute la art. 10 alin. (2), autoritățile administrației publice centrale sau locale care participă sau sprijină realizarea acestor proiecte ori le finanțează, au obligația de a transmite ANCOM condițiile tehnice și economice în care se realizează accesul furnizorilor de rețele de comunicații electronice, în vederea aplicării art. 10 alin. (3), în termen de 30 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei legi. ANCOM poate solicita modificarea sau completarea condițiilor propuse.”*

Totodată, conform art. 10 din Legea nr. 154/2012: *„(1) Este interzisă acordarea sau menținerea unor drepturi speciale ori exclusive în ceea ce privește instalarea sau furnizarea de rețele de comunicații electronice, inclusiv cu privire la instalarea unor elemente de infrastructură asociată rețelilor de comunicații electronice.*

(2) În cazul proiectelor de instalare de infrastructură realizate cu participarea sau sprijinul autorităților administrației publice centrale ori locale sau finanțate, total ori parțial, din fonduri publice, furnizorii de rețele de comunicații electronice beneficiază de acces deschis la această infrastructură pentru o perioadă de cel puțin 7 ani, cu respectarea principiilor nediscriminării, proporționalității și obiectivității.

(3) Condițiile tehnice și economice în care se realizează accesul la infrastructură al furnizorilor de rețele de comunicații electronice în cazul prevăzut la alin. (2) se stabilesc cu avizul conform al ANCOM.

(4) Instituirea unor drepturi speciale sau exclusive în ceea ce privește instalarea ori furnizarea de rețele de comunicații electronice sau implementarea unor proiecte de instalare de infrastructură, în condițiile alin. (2), în lipsa avizului conform al ANCOM prevăzut la alin. (3), poate fi atacată de orice persoană interesată la instanța de contencios administrativ competentă.”

În vederea aplicării acestor prevederi legale, Primăria Municipiului București a transmis Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații prin adresa nr. 10321/29.11.2012, înregistrată la ANCOM cu nr. SC-25105/29.11.2012, Contractul de concesiune de lucrări publice nr. 4390 din data de 02.06.2008 pentru executarea „Rețelei metropolitane de fibră optică a municipiului București pentru telecomunicații „Netcity”” (denumit în continuare Contractul de concesiune).

În urma analizei documentelor primite, ANCOM a constatat că documentația Contractului de concesiune este incompletă și a solicitat completarea acesteia prin adresele nr. SC-DER-25105/21.12.2012, respectiv nr. SC-DER-5219/13.03.2013.

Primăria Municipiului București a răspuns solicitării ANCOM prin adresa nr. 05/15.01.2013, înregistrată la ANCOM cu nr. SC-654/15.01.2013, respectiv prin adresa nr. 2600/25.03.2013, înregistrată la ANCOM cu nr. SC-7231/25.03.2013.

În vederea realizării unei analize temeinice și coerente a condițiilor tehnice și economice în care se realizează accesul furnizorilor de rețele de comunicații electronice la infrastructura rețelei „Netcity”, ANCOM a solicitat informații și de la societatea Netcity Telecom S.A. (denumită în continuare *Netcity Telecom*), prin adresa cu nr. SC-DER-7031/22.03.2013.

Netcity Telecom a răspuns parțial la solicitarea ANCOM prin adresa cu nr. NC926/01.04.2013, înregistrată la ANCOM cu nr. 7895/01.04.2013.

În plus, Netcity Telecom a depus la ANCOM adresele cu nr. NC/1396/24.05.2013 și nr. NC1405/27.05.2013, înregistrate la ANCOM cu nr. SC-11393/24.05.2013, respectiv cu nr. SC-11470/27.05.2013.

II. Participarea Consiliului General al Municipiului București și a Primăriei Municipiului București (în continuare Municipiul București), precum și sprijinul acordat de acesta în realizarea proiectului „Netcity”.

ANCOM a analizat dacă executarea Rețelei metropolitane de fibră optică a municipiului București pentru telecomunicații „Netcity” în sistem parteneriat public-privat intră în categoria proiectelor de instalare de infrastructură realizate sau în curs de realizare, cu participarea sau sprijinul autorităților administrației publice centrale sau locale ori finanțate, total sau parțial, din fonduri publice. În acest sens ANCOM a identificat în ce constă participarea și sprijinul oferit de către Municipiul București, acordat atât prin actele administrativ-normative emise de Municipalitate cât și prin dispozițiile Contractului de concesiune de lucrări publice nr. 4390 din data de 02.06.2008 (încheiat între Municipiul București reprezentat prin Primarul General, în calitate de concedent și S.C. UTI SYSTEMS S.A. și afiliatul său S.C. NETCITY TELECOM S.R.L, în calitate de concesionar).

Astfel, prin Hotărârea Consiliului General al Primăriei Municipiului București nr. 86/13.04.2006¹ s-a stabilit că *„Participarea Autorității Publice la realizarea parteneriatului public privat se rezumă la punerea la dispoziție a accesului la domeniul public, la facilitarea obținerii de avize, autorizații, certificări și orice altor documente legale emise de către alte autorități publice eventual la terenul aferent construcțiilor anexe, dacă este cazul.”*

Totodată, prin art. 4 și 5 din Hotărârea Consiliului General al Primăriei Municipiului București (H.C.G.M.B.) nr. 105/04.05.2006² se dispune că *„Art. 4 - Pe străzile administrate de Administrația Străzilor și în zonele protejate stabilite prin PUG și PUZ – zone protejate (aprobat prin Hotărârea*

¹ Anexa nr. 04 la „Contractul de concesiune”.

² Anexa nr. 05 la „Contractul de concesiune”.

C.G.M.B 269/2000), se interzice poziționarea supratereană (la suprafață sau aeriană) a rețelelor tehnico-edilitare, inclusiv cele de telecomunicații (transfer date, internet, telefonie etc), a rețelelor de iluminat și de distribuție a curentului electric de joasă tensiune.

Art. 5 - Rețelele supratereane prevăzute la art. 4, existente, vor fi reamplasate în subteran în maxim 2 ani de la intrarea în vigoare a prezentei hotărâri.

Lucrările de reamplasare a rețelelor în subteran vor fi corelate cu lucrările rețelei metropolitane de telecomunicații NETCITY și cu lucrările de modernizare/reabilitare străzi.

Deținătorii de rețele de telecomunicații supratereane pot utiliza rețeaua metropolitană – NETCITY, la cerere, în condițiile stabilite de Primăria Municipiului București. În acest caz, reamplasarea în subteran a rețelelor se va face în 30 de zile de la finalizarea unui tronson al rețelei metropolitane - NETCITY.”

Ulterior, după anularea parțială de către Curtea de Apel București a H.C.G.M.B. nr. 105/04.05.2006, Consiliul General al Municipiului București a emis Hotărârea nr. 252/2008 care stabilește că „Art. 1 (1) Pe teritoriul Municipiului București, rețelele de comunicații electronice prin cablu, inclusiv echipamentele aferente acestora se pot amplasa numai în spațiile special amenajate.

[...]

Art. 2 Echipamentele și rețelele de comunicații electronice se vor amplasa în conformitate cu proiectul Netcity, pe baza „Normelor de aplicare” a prezentei hotărâri, ce vor fi elaborate în termen de 60 de zile de la data intrării în vigoare a acestei hotărâri, și vor fi aprobate prin Hotărâre a Consiliului General al Municipiului București.

Art. 3 (1) Deținătorii/administratorii rețelelor de comunicații electronice au obligația de a prezenta Primăriei Municipiului București, în termen de 30 de zile de la data comunicării finalizării unui tronson al rețelei metropolitane Netcity, documentele referitoare la locația unde își vor reamplasa rețeaua în subteran.

(2) În termen de 60 de zile de la data comunicării finalizării unui tronson al rețelei metropolitane Netcity, deținătorii/administratorii rețelelor de comunicații electronice au obligația, ca pe baza documentelor prevăzute la aliniatul (1) al prezentului articol de a-și amplasa în spațiile special amenajate rețelele aeriene aflate pe traseul și/sau în zona de acces a respectivului tronson finalizat al acesteia.”

Contractul de concesiune conține o serie de prevederi în baza cărora Municipiul București a acordat sprijinul său în realizarea proiectului Netcity, după cum urmează:

a) Municipiul București a acordat Netcity Telecom dreptul de folosință neexclusiv și gratuit, pe durata concesiunii, asupra terenului proprietate publică. Conform art. 5.1.3. din Contractul de concesiune, reprezintă obiect al contractului, printre altele, „Acordarea de către „Concedent” către „Concesionar” a unui drept de folosință neexclusiv și gratuit, pe durata concesiunii, asupra terenului proprietate publică în vederea realizării lucrărilor de execuție și întreținere a „Rețelei Netcity”. [...]

b) Municipiul București pune la dispoziție cu titlu gratuit spațiu de desfășurare a activității Netcity Telecom. Conform art. 5.1.8.3., 5.5.3. lit. g) și 6.12.3. din Contractul de concesiune:

„5.1.8.3. Administrarea din punct de vedere legal a „Rețelei Netcity”;

[...]

În sprijinul realizării activității „Concesionarului”, „Concedentul” va depune diligențe pentru a pune la dispoziția „Concesionarului” un spațiu pentru desfășurarea activității, în limitele legii și ale spațiilor disponibile.

[...]

„5.5.3. „Concedentul” se obligă:

[...]

g) să pună la dispoziția „Concesionarului”, cu titlu gratuit, un sediu/spațiu pentru desfășurarea activității, în limitele legii și a disponibilităților efective;

[...]

6.12.3 În sprijinul realizării activității „Concesionarului”, „Concedentul” va depune diligențe pentru a pune la dispoziția „Concesionarului” un spațiu pentru desfășurarea activității, în limitele legii și ale spațiilor efectiv disponibile.”

c) Municipiul București acordă Nectcity Telecom dreptul de folosință exclusiv și gratuit, pe durata concesiunii, asupra acelor spații cu destinație tehnică, aflate în imobilele aparținând Municipiului București. Conform art. 5.1.3. și 6.30.1. din Contractul de concesiune:

„5.1.3. Acordarea de către „Concedent” către „Concesionar” a unui drept de folosință exclusiv și gratuit, pe durata concesiunii, asupra acelor spații aflate în imobilele aparținând „Concedentului” sau aflate în administrarea acestuia, respectiv conform „Documentației de atribuire”, în care se vor amplasa instalații/echipamente cu destinație tehnică pentru dotarea nodurilor principale, în vederea exploatării „Rețelei Nectcity”.

[...]

6.30.1. „Concedentul” va pune la dispoziția „Concesionarului” spații cu destinație tehnică (denumite în continuare „Spații”) în vederea instalării echipamentelor active pentru nodurile principale, în clădirile sale sau ale instituțiilor din subordinea „Concedentului”, în limitele disponibilităților efective și a legii.”

d) Acordarea de către Municipiul București a unui drept de preferință concesionarului Nectcity Telecom, conform paragrafului 4 din art. 5.1.8.1, care dispune că „„Concesionarul” se va bucura de un drept de preferință cu privire la serviciile și/sau lucrările privind instalațiile, echipamentele, sistemele care fac obiectul „Rețelei Nectcity” și care sunt realizate de către „Concesionar”, precum și asupra modernizărilor, extinderilor sau înlocuirilor aferente acestui proiect, fără a se încălca prevederile legale și numai cu acordul „Concedentului”.

De asemenea, potrivit art. 6.3.4. din Contractul de concesiune, „Concesionarul” are un drept de preferință, în limitele prevederilor legale, cu privire la orice extindere viitoare teritorială sau funcțională a „Rețelei Nectcity”, ale cărei lucrări i-au fost concesionate, prin care se înțeleg lucrările destinate executării Etapei a III-a, așa cum este definită ea în „Documentația de Atribuire” – Anexa nr. 3 și lucrările/serviciile de extindere a „Rețelei Nectcity” pe teritoriul Municipiului București, urmare a modificărilor viitoare ale limitelor teritoriale ale municipiului București. [...]”.

e) Punerea la dispoziția Nectcity Telecom a datelor și informațiilor necesare realizării lucrărilor. Astfel, conform art. 5.2.2.1. lit. c), d) și e) din Contractul de concesiune:

„5.2.2.1. Intrarea în vigoare a prezentului „Contract” este condiționată de îndeplinirea cumulativă a condițiilor suspensive de mai jos: [...]”

c) punerea la dispoziția „Concesionarului” de către „Concedent” a tuturor planurilor și documentației existente la „Concedent” aferente „Infrastructurii conexe” (rețele tehnico-edilitare) detaliate în Anexa nr. 20;

d) punerea la dispoziția „Concesionarului” a situațiilor canalizațiilor unde se va realiza „Rețeaua Nectcity”, cât și ale galeriilor subterane aparținând „Concedentului” destinate acestui scop (Anexa nr. 17);

e) transmiterea către „Concesionar” a listei cu rețelele de telecomunicații, atât subterane, cât și supraterane autorizate de „Concedent” și instituțiile din subordinea și/sau controlul său, inclusiv toate detaliile existente privitoare la poziționare, structura, echipamente, capacitate, Anexa nr. 16;”

De asemenea, potrivit art. 5.5.3. lit. h) din Contractul de concesiune, „Concedentul” va furniza „Concesionarului” informațiile necesare pentru ca acesta să poată lua toate măsurile pentru încadrarea lucrărilor cu care trebuie să se asigure corelarea lucrării concesionate, în termenele stabilite, iar în cazul în care termenul de realizare a lucrării nu va putea fi respectat din cauza neîndeplinirii de către „Concedent” a obligației anterior menționate, această nerespectare/neîndeplinire nu va fi imputabilă „Concesionarului”;”

f) Atribuirea prin acte ale autorității administrației publice locale a calității de a aviza alte lucrări de infrastructură, art. 5.2.5. lit. a) și b) din Contractul de concesiune stabilind în sarcina Concedentului:

„a) să transmită "Concesionarului" Hotărârea Consiliului General al Municipiului București sau Dispoziția de Primar General referitoare la atribuirea către "Concesionar" a calității de "Administrator de rețea" cu calitatea de a aviza din punct de vedere edilitar lucrările de infrastructură și să transmită această Hotărâre/Dispoziție tuturor entităților subordonate;"

b) să transmită "Concesionarului" dovada comunicării către ceilalți "Administratori de rețele" edilitare (apa - canal, gaze, rețea de alimentare cu energie electrică, rețea de transport subteran, etc.), cât și către primăriile de sector faptul că începând cu "Data intrării în vigoare" prezentului "Contract", "Concesionarul" este singurul în drept a executa realizarea "Rețeaua Netcity", pe domeniul public și totodată singura abilitată a presta serviciile de natură celor care pot fi prestate de "Concesionar" în "Rețeaua Netcity", "Concedentul" se obligă să impună acestora obligația de "a nu permite instalarea și utilizarea de rețele de comunicații electronice pentru terți; În cazul în care sunt sesizate rețele de telecomunicații ilegale aparținând "Administratorilor de rețele", "Concesionarul" va notifica "Concedentul" care se obligă să ia măsurile care se impun prin lege în vederea restabilirii situației;

g) Municipiul București transferă în mod gratuit pe numele Netcity Telecom autorizația de construire. Conform art. 6.15.1. din Contractul de concesiune, *„Părțile” convin ca „Rețeaua Netcity” să fie integral construită/realizată de către „Concesionar” pe domeniu public din aria de competență legală a „Concedentului”. Conform pct. 5.1. „Concedentul” acordă „Concesionarului” un drept de construire a „Rețelei Netcity” pe „Teren”, conform Autorizației de construire nr. 258/09.05.2006 (Anexa nr. 21). „Concedentul” are obligația de a prelungi Autorizația de Construire nr. 258/09.05.2006 și/sau de a emite o nouă autorizație de construire și de a o/le transfera în mod gratuit pe numele „Concesionarului”, plata eventualelor taxe fiind în sarcina „Concesionarului”.*

h) Obținerea de către Municipiul București de avize, autorizații, aprobări și înmânarea lor către Netcity Telecom, în timp util și cu titlu gratuit. Conform art. 5.5.3., lit. c), art. 6.5.1., art. 6.5.2. și art. 6.19.1. din Contractul de concesiune:

„5.5.3. „Concedentul” se obligă:

[...]

c) de a sprijini, în limitele competenței legale, „Concesionarul”, în vederea obținerii tuturor autorizațiilor și avizelor necesare execuției lucrărilor aferente „Rețelei Netcity” și să ia măsuri de competență sa, pentru prevenirea adoptării oricărei „Legi” care poate avea un efect negativ asupra posibilității „Concesionarului” de a-și îndeplini obligațiile în baza prezentului „Contract”;

6.5.1. În cazul în care, pe parcursul derulării lucrărilor sunt necesare: avize, autorizații, aprobări în legătură cu executarea sau operarea și administrarea „Rețelei Netcity”, care se pot obține numai de către „Concedent” sau numai în numele „Concedentului”, atunci, pe baza documentației pusă la dispoziție de către „Concesionar” și cu achitarea eventualelor taxelor de către acesta, „Concedentul” le va obține și le va înmâna „Concesionarului” în timp util și cu titlu gratuit, pe toata durata „Contractului”, conform legii.

6.5.2. Avizele, autorizațiile, aprobările în legătură cu executarea, operarea sau administrarea „Rețelei Netcity” se vor obține de „Concesionar”. „Concedentul” va sprijini obținerea acestora într-un timp rezonabil, în limitele competențelor sale legale.

[...]

6.19.1. În cazul în care va fi necesar, „Concesionarul” va racorda „Rețeaua Netcity” la utilitățile necesare desfășurării activității la punctele de racordare. „Concedentul” va acorda sprijinul său privind realizarea punctelor de racordare/branșare corespunzătoare, „Concesionarul” are obligația de a obține toate avizele, aprobările și autorizațiile de construire necesare, inclusiv plata eventualelor taxe, cât și suportarea costurilor utilităților.”

i) Sprijin acordat de Municipiul București în dobândirea oricăror terenuri, clădiri, drepturi de servitute. Conform art. 5.5.3., lit. f) din Contractul de concesiune, „Concedentul” se obligă *„să depună*

toate diligențele pentru a-l sprijini pe „Concesionar”, în limitele legale, la cererea în scris a acestuia, în dobândirea oricăror terenuri sau clădiri, să dobândească dreptul de folosință, servituți de trecere sau alte servituți de care „Concesionarul” ar avea în mod rezonabil nevoie pentru exercitarea drepturilor sale și a obligațiilor în baza prezentului „Contract”, și pe care „Concesionarul” nu le poate obține altfel. Orice terenuri sau clădiri sau drepturi astfel dobândite, dacă nu au fost dobândite de către „Concesionar”, în baza unui acord separat și din alte surse de finanțare decât „Rețeaua Netcity”, vor face parte din „Bunurile de retur” și sunt parte a „Concesiunii” acestor „Bunuri de retur”, în conformitate cu prevederile prezentului „Contract”.

j) Municipiul București pune la dispoziția Netcity Telecom, cu titlu gratuit, frontul de lucru aferent amplasamentului lucrării, spații de depozitare deșeuri. Conform art. 6.4.6.3., lit. b) și c) din Contractul de concesiune:

„6.4.6.3. pentru Faza 3 - executarea efectivă a lucrărilor aferente fiecărui „Tronson” pe baza proiectului:

[...]

b) „Concedentul” pune la dispoziția „Concesionarului”, cu titlu gratuit, pe baza de Proces verbal de predare primire, pentru fiecare tronson în parte, frontul de lucru aferent amplasamentului lucrării, să fie liber și disponibil în vederea executării lucrărilor și în condițiile necesare începerii executării lucrării precum și suprafețele de teren utile depozitării, organizării de șantier și altor spații ce se dovedesc a fi necesare pentru executarea „Rețelei Netcity”, în limitele posibilităților efective ale „Concedentului”.

c) „Concedentul” pune la dispoziția „Concesionarului”, cu titlu gratuit, un spațiu pentru depozitarea deșeurilor și resturilor rezultate în timpul lucrărilor, cât și spații cu utilitate temporară destinate operațiunilor de încărcare a deșeurilor și resturilor rezultate din activitatea de lucrări, în imediata apropiere a frontului de lucru, în limitele posibilităților efective.”

k) Municipiul București va emite orice documente îi vor fi solicitate în situația refinanțării creditului acordat ca parte a conceptului de finanțare, potrivit art. 6.28.4.

"6.28.4. [...] Dacă este cazul, la cererea „Concesionarului”, „Concedentul” nu va refuza emiterea oricărui document, solicitat de Terți Împrumutători, „Concesionarului” în vederea acordării unei finanțări sau refinanțări pentru îndeplinirea obligațiilor „Contractului”.

Având în vedere cele de mai sus, considerăm că „Rețelei metropolitane de fibră optică a municipiului București pentru telecomunicații „Netcity” îi sunt aplicabile prevederile art. 37 alin. (3), respectiv prevederile art. 10 alin. (2) și (3) din Legea nr. 154/2012.

Astfel, Autoritatea a analizat în continuare dacă furnizorii de rețele de comunicații electronice beneficiază de acces deschis la infrastructura Netcity, cu respectarea principiilor nediscriminării, proporționalității și obiectivității.

În general, prin sintagma de „*acces deschis*” ne referim la un serviciu de acces funcțional oferit în mod transparent și nediscriminatoriu operatorilor pe piețele de gros, punând la dispoziția acestora toate formele posibile de acces, astfel încât se creează premise pentru dezvoltarea unei concurențe sustenabile la nivelul piețelor cu amănuntul, asigurând furnizarea de servicii competitive. Cu alte cuvinte, prin sintagma „*acces deschis*” se înțelege un cadru neutru din punct de vedere tehnologic în care accesul neîngrădit al furnizorilor de rețele de comunicații electronice încurajează inovarea și asigură dezvoltarea unei concurențe sustenabile.

Accesul deschis facilitează intrarea și menținerea pe piață a furnizorilor de comunicații electronice de mici dimensiuni, prevenind în același timp formarea unor entități dominante pe respectivele piețe de comunicații electronice. De asemenea, accesul deschis presupune existența unui mediu transparent bazat pe informații comparative clare privind prețurile și serviciile de acces oferite.

În concluzie, prin implementarea obligațiilor de acces care derivă din art. 10 alin. (2) se urmărește promovarea unei concurențe sustenabile între furnizorii de rețele de comunicații electronice, în beneficiul utilizatorilor finali.

III. Principiile accesului deschis la infrastructura realizată cu participarea, sprijinul sau finanțarea autorităților administrației publice centrale sau locale.

Conform art. 10 alin. (2) din Legea nr. 154/2012, accesul furnizorilor de rețele de comunicații electronice la infrastructura realizată cu participarea, sprijinul sau finanțarea autorităților administrației publice centrale sau locale se realizează cu respectarea principiilor nediscriminării, proporționalității și obiectivității.

Referindu-ne la primul principiu menționat, înțelegem prin nediscriminare obligația de a aplica condiții echivalente în circumstanțe echivalente.

În mod specific, pentru a asigura aplicarea principiului nediscriminării, furnizorul de elemente de infrastructură trebuie să ofere condiții echivalente de acces la infrastructură în circumstanțe echivalente tuturor persoanelor care solicită sau care beneficiază deja de acces la infrastructura pe care această societate o administrează.

Totodată, dacă furnizorul de elemente de infrastructură oferă într-un contract de acces la aceste elemente condiții mai favorabile unui furnizor de rețele de comunicații electronice, atunci aceste condiții vor fi oferite tuturor furnizorilor de rețele de comunicații electronice cu care are contracte de acces la infrastructură sau care solicită încheierea unui contract de acces la infrastructură, pe baze nediscriminatorii.

Implementarea principiului nediscriminării necesită totodată adoptarea unor **măsuri** menite să asigure verificarea îndeplinirii exigențelor acestuia.

În primul rând, o terță parte obiectivă ar trebui să poată verifica oricând dacă în contractele de acces la infrastructură cu diferiți operatori sunt incluse condiții echivalente de acces. Pentru aceasta, ar fi necesar ca terțele părți să aibă cunoștință de conținutul contractelor respective, putând astfel verifica echivalența clauzelor existente în raporturile contractuale stabilite cu ceilalți furnizori care dețin drepturi de acces.

De asemenea, cererile de informații, de acces sau de utilizare a infrastructurii, depuse de solicitanții de acces trebuie tratate în același interval de timp. Trebuie asigurat un nivel identic de transparență în ceea ce privește stadiul în care se află cererile, iar răspunsurile negative trebuie motivate în mod obiectiv.

Sistemele informatice ale entității care pune la dispoziție elementele de infrastructură trebuie să păstreze datele referitoare la tratamentul cererilor, pentru verificări ulterioare efectuate de o terță parte obiectivă.

Totodată, **publicarea unei oferte de referință** privind accesul la infrastructură și a unui contract standard privind accesul la infrastructură sunt determinante în asigurarea aplicării adecvate a principiului nediscriminării. O astfel de ofertă de referință și un astfel de contract standard ar trebui să cuprindă o descriere suficient de detaliată a serviciilor de acces la infrastructură oferite, precum și condițiile tehnice și economice, inclusiv de preț, corespunzătoare fiecăruia dintre aceste servicii.

Pentru a garanta că accesul la infrastructură și utilizarea acesteia sunt asigurate pe baza unor criterii nediscriminatorii, trebuie definiți și calculați atât indicatori care să măsoare reactivitatea entității care pune la dispoziție elementele de infrastructură în ceea ce privește acțiunile pe care trebuie să le întreprindă pentru a acorda accesul la infrastructură (de exemplu: termenul maxim de negociere a unui contract, termenul maxim de punere la dispoziție a serviciului solicitat, termenul maxim de remediere a deranjamentelor), cât și parametri de calitate a serviciului, stabiliți de comun acord cu solicitanții de acces (*Service Level Agreement – SLA*).

De asemenea, persoana care asigură accesul la infrastructura pe care o deține poate conveni acordarea unei compensații (despăgubiri) corespunzătoare în caz de nerespectare a termenelor maxime asumate, respectiv a parametrilor de calitate a serviciilor conveniți cu solicitanții de acces (*Service Level Guarantee* – SLG).

În vederea atingerii scopului enunțat mai sus, precum și pentru facilitarea accesului operatorilor la infrastructură, **elementele minime care trebuie incluse într-o ofertă de referință** pentru accesul la infrastructură sunt:

- informații referitoare la canalizație, amplasarea și disponibilitatea acesteia;
- informații referitoare la amplasarea punctelor fizice de acces (amplasarea camerelor/cameretelor de tragere și caracteristicile acestora);
- descrierea serviciilor de acces la canalizație, împreună cu facilitățile asociate;
- condițiile tehnice referitoare la accesul la canalizație;
- proceduri de comandă și furnizare a accesului;
- tarife sau formule de calcul al tarifelor pentru fiecare serviciu, funcție și facilitate asociată;
- informații referitoare la amplasamentele unde se poate realiza colocarea echipamentelor operatorilor;
- condițiile în care se realizează colocarea în amplasamentele respective;
- caracteristicile echipamentelor și, dacă este cazul, restricții privind colocarea anumitor echipamente;
- măsurile adoptate de cel care oferă accesul pentru a asigura securitatea spațiilor de colocare;
- condițiile de acces în spațiile de colocare pentru personalul operatorilor de colocare;
- reguli de alocare a spațiului acolo unde spațiul disponibil pentru colocare este limitat;
- condiții în care operatorii pot să inspecteze locațiile unde se poate realiza colocarea sau locațiile unde colocarea a fost refuzată pe motiv de lipsă a spațiului disponibil;
- condiții de acces la anumite sisteme ale furnizorului care oferă accesul: sisteme informaționale sau baze de date pentru pregătirea comenzilor, punere la dispoziție, comandă, întreținere, solicitări de reparații;
- termenul sau termenele în care furnizorul care oferă accesul soluționează cererile de furnizare a serviciilor și facilităților asociate și despăgubirile datorate în caz de nerespectare a termenului sau termenelor stabilite;
- măsuri care să vizeze utilizarea eficientă a conductelor (*'use it or lose it' rules*);
- proceduri de întreținere a canalizației și a elementelor asociate de infrastructură, parametri de calitate a serviciilor (SLA);
- proceduri de remediere a defecțiunilor, proceduri de restabilire a nivelului normal al serviciilor și despăgubirile datorate în caz de nerespectare a termenului sau termenelor stabilite.

Principiul proporționalității, la cel mai abstract nivel, impune ca măsurile adoptate să fie adecvate și necesare scopului urmărit. Deși acest principiu este menționat în Tratatul de la Lisabona, Curtea de Justiție a Uniunii Europene este instituția care l-a statuat ca principiu fundamental al dreptului european. Pentru a stabili dacă o măsură este în acord cu principiul proporționalității, este necesar de analizat dacă mijloacele prin care se urmărește atingerea obiectivului urmărit corespund importanței acestui obiectiv și, de asemenea, dacă sunt necesare pentru atingerea acestuia. Totodată, principiul proporționalității impune păstrarea unui echilibru între interesele particulare și interesul colectivității.

Astfel, principiul proporționalității presupune îndeplinirea a două criterii: adecvare și necesitate. Adecvarea presupune ca mijloacele să fie potrivite pentru atingerea obiectivelor legitime propuse, iar necesitatea are în vedere caracterul indispensabil al soluțiilor adoptate pentru atingerea acestor scopuri.

Aplicând aceste criterii la condițiile în care un proiect de instalare de infrastructură trebuie să asigure accesul deschis la elementele de infrastructură pe care le creează, considerăm că pentru a

asigura respectarea acestui principiu, condițiile de acces stabilite trebuie să fie adecvate și mai ales necesare pentru atingerea scopului propus prin realizarea respectivului proiect.

În legătură cu principiul obiectivității, acesta are în vedere stabilirea unor condiții de acces prin luarea în considerare doar a circumstanțelor obiective, eliminând astfel orice influență externă care nu poate fi fundamentată pe elemente cuantificabile.

IV. Serviciile furnizate de Nectcity Telecom.

Deși serviciile care pot fi furnizate în cadrul proiectului „Nectcity” sunt stabilite atât în actele administrativ-normative emise de Municipiul București, cât și în Documentația de atribuire elaborată în vederea derulării procedurilor de achiziție publică, aceste servicii sunt detaliate în Contractul de concesiune, fiind structurate în două categorii:

1. Servicii minimale, care reprezintă *„serviciile pentru care „Concesionarul” s-a obligat prin „Oferta” depusă și solicitate prin „Documentația de atribuire” - Anexa nr. 15 „Servicii. Tarife” la Contractul de concesiune);*

2. Alte servicii, reprezintă *„alte servicii care pot fi oferite de „Concesionar”, altele decât cele minimale, „Serviciile minimale”, care pot fi oferite inclusiv „Concedentului” sau instituțiilor din subordinea și administrarea sa, altele decât cele cuprinse în „Serviciile minimale” ce pot fi prestate de către „Concesionar” direct sau indirect, conform prevederilor legale” – Anexa nr. 15 „Servicii. Tarife” la Contractul de concesiune).*

Potrivit art. 6.24.1 din Contractul de concesiune, serviciile minimale oferite de Nectcity Telecom sunt:

„6.24.1.1. TubeCITY – definit ca serviciu de închiriere de conductă de canalizație (tubetă) suport pentru rețele de telecomunicații. În conducte vor putea fi instalate cabluri de fibră optică sau altă soluție suport de telecomunicații în funcție de evoluția tehnologică, la latitudinea „Concesionarului”, cu respectarea condițiilor tehnice precizate în Anexa nr. 13.

6.24.1.2. FiberCITY – definit ca închiriere de perechi de fibră optică (fibră neagră), pusă la dispoziția „Clienților” pe traseele solicitate de aceștia cu respectarea condițiilor tehnice precizate în Anexa nr. 13.

6.24.1.3. Suport pentru rețea metropolitană de telecomunicații a „Concedentului”, care să asigure serviciile de telecomunicații la o viteză de transfer de minim 1Gbps la beneficiar pentru minim 100 de locații stabilite de Municipalitate, care se vor realiza, eșalonat, pe parcursul executării Rețelei „Nectcity” în funcție de proiectul tehnic.”

Conform art. 1.2. din Anexa nr. 15 „Servicii. Tarife” la Contractul de concesiune, în categoria altor servicii oferite de Nectcity Telecom se includ, nelimitativ, următoarele servicii:

„a. Servicii de închiriere infrastructură suport pentru legătura între Concedent și instituțiile publice, altele decât cele prevăzute la pct. 1.1.3;

b. Servicii de închiriere infrastructură suport pentru implementarea programelor „Concedentului” care utilizează transmisii de date;

c. Servicii de închiriere infrastructură suport pentru proiectul „Dezvoltarea accesului de bandă largă în rețeaua metropolitană București”;

d. Servicii de închiriere infrastructură suport pentru emiterea „acordului unic” de către Municipalitate;

e. Servicii de închiriere infrastructură suport pentru implementarea „Sistemului de reacție rapidă, alarmare și supraveghere municipală în caz de dezastre”;

f. Servicii de închiriere infrastructură suport pentru sistemul de management al traficului București;

g. Servicii de închiriere infrastructură suport pentru sistemul de monitorizare a traficului cu tehnologie CCTV al Poliției Capitalei;

h. Servicii de închiriere infrastructură suport pentru alte proiecte viitoare.”

Având în vedere cadrul Legii nr. 154/2012, sfera serviciilor prin care furnizorii de rețele de comunicații electronice pot avea acces la infrastructura Netcity este reprezentată de **serviciile de închiriere de conductă de canalizație (tubetă) suport pentru rețele de telecomunicații și de închiriere de perechi de fibră optică (fibră neagră), respectiv serviciile din categoriile Tubecity și Fibercity**. Prin urmare, celelalte tipuri de servicii care pot fi oferite de Netcity Telecom nu fac obiectul prezentei analize decât în măsura în care, eventual, ar putea avea un efect indirect asupra serviciilor analizate.

În vederea furnizării în practică a serviciilor de acces la infrastructură, Netcity Telecom a dezvoltat o serie de contracte-cadru, aferente diferitelor etape de realizare a infrastructurii, pe care le-a publicat pe pagina proprie de internet³.

Astfel, pentru bucla funcțională „Etapa inițială” și pentru punctul de interes Piața Universității, Netcity Telecom a publicat pe pagina sa de internet și a utilizat în relația cu operatorii următoarele tipuri de contracte-cadru cu anexele aferente:

- contract-cadru pentru închiriat tubete pentru etapa inițială a dezvoltării infrastructurii asociate pentru telecomunicații, Netcity;
- contract-cadru de închiriere racord;
- contract-cadru de închiriere bransamente.

Pentru etapa I, Netcity Telecom a publicat pe pagina sa de internet și a utilizat în relația cu operatorii următoarele tipuri de contracte-cadru cu anexele aferente:

- contract-cadru pentru închiriat tubete pentru etapa I a dezvoltării infrastructurii asociate pentru telecomunicații, Netcity;
- contract-cadru de închiriere racorduri;
- contract de închiriere bransamente de tip FTTB.

V. Analiza condițiilor de acces al furnizorilor de rețele de comunicații electronice la „Rețeaua metropolitană de fibră optică a municipiului București pentru telecomunicații „Netcity””.

Având în vedere că accesul furnizorilor de rețele de comunicații electronice la „Rețeaua metropolitană de fibră optică a municipiului București pentru telecomunicații „Netcity””, este reglementat atât prin dispozițiile actelor administrativ-normative emise de Municipiul București, cât și prin prevederile Documentației de atribuire, ale Contractului de concesiune și ale documentelor emise de Concesionar (Oferta de referință Netcity și contractele cadru de închiriere), analiza ANCOM are în vedere prevederile relevante privind accesul stabilite prin oricare din instrumentele sus-menționate.

Așa cum am menționat mai sus, conform prevederilor art. 10 alin. (2) din Legea nr. 154/2012, furnizorii de rețele de comunicații electronice beneficiază de acces deschis la „Rețeaua metropolitană de fibră optică a municipiului București pentru telecomunicații „Netcity””, cu respectarea principiilor nediscriminării, proporționalității și obiectivității.

Analizând Contractul de concesiune, constatăm că în acesta sunt prevăzute anumite elemente ale principiului nediscriminării.

Astfel, în paragraful al doilea al art. 5.1.8.1. din Contractul de concesiune se prevede: „„Concesionarul” va concepe și implementa contracte de închiriere de tubulatură, fibră optică sau de

³ <http://www.net-city.ro/>, la secțiunea Informații utile, Informații comerciale

impulsuri în vederea încheierii acestor contracte cu „Clienți” închirierea „Rețelei Netcity” reprezentând o alternativă pusă la dispoziția acestora la cererea lor **în mod nediscriminatoriu**, în condițiile menținerii unui mediu echilibrat de natură să nu afecteze libera concurență dintre operatorii de telecomunicații.” (s.n.)

De asemenea, conform art. 6.11.5. și 6.11.6. din Contractul de concesiune:

*„6.11.5. „Concesionarul” va asigura **prestații egale la prețuri egale** și va avea o poziție echidistantă în acordarea serviciilor față de „Clienți”.*

*6.11.6. „Concesionarul” va asigura „Clienților” **condiții nediscriminatorii inclusiv în privința tarifelor** și acces neîngrădit la „Rețeaua Netcity”. ” (s.n.)*

Totodată, la punctul 2.3. din Anexa 15 „Descrierea serviciilor tarifare” la Contractul de concesiune, se prevede: *„2.3. „Concesionarul” va asigura prestații egale la prețuri egale și va avea o poziție echidistantă în acordarea serviciilor față de „Clienți”. „Concesionarul” va asigura „Clienților” condiții nediscriminatorii inclusiv în privința tarifelor și acces neîngrădit la „Rețeaua Netcity.”*

Așadar, există în Contractul de concesiune prevederi care obligă Netcity Telecom să aplice principiul nediscriminării în ceea ce privește condițiile tehnice și economice în care oferă acces la „Rețeaua Netcity” furnizorilor de rețele de comunicații electronice.

Însă, nu au fost identificate în cadrul contractului dintre Municipiul București și Netcity Telecom niciun fel de mecanisme prin care să se poată asigura monitorizarea eficientă și rapidă a modului în care este respectată obligația de nediscriminare de către Netcity Telecom.

Prin urmare, conform celor menționate la Cap. III, considerăm necesar ca activitatea de acordare a accesului la infrastructura rețelei Netcity să facă obiectul unui mecanism care să monitorizeze eficient respectarea dispozițiilor legale privind accesul la infrastructura realizată cu participarea, sprijinul sau finanțarea autorităților administrației publice centrale sau locale.

1. Condițiile comerciale standard neproportionale și lipsite de obiectivitate. Art. 2 din Anexa nr. 15 „Servicii. Tarife” la Contractul de concesiune stabilește tarifele pentru serviciile minimale Tubecity și Fibercity, precum și condițiile de actualizare a tarifelor, definind totodată și condițiile comerciale standard ale serviciilor minimale. Astfel:

„2.1.1 Tariful pentru Tubecity, în condiții contractuale standard, este 85 (optzecișicinci) euro/lună/kilometru. Condițiile comerciale standard de închiriere sunt următoarele: contractarea pe întreaga lungime de canalizație disponibilă a 2 (două) tubete pentru o durată de minimum 5 ani, cu prelungire ulterioară pe durate de câte minim 3 ani. Tariful nu include taxa pe valoarea adăugată. „Concesionarul” are dreptul să practice alte tarife în funcție de variațiile față de condițiile contractuale standard, dar numai în condițiile legii și după consultarea „Autorităților competente”.

2.1.2. Tariful pentru Fibercity, în condiții contractuale standard, este 22 (douăzecișidoi) euro/lună/kilometru de pereche de fibră optică. Condițiile comerciale standard de închiriere sunt următoarele: contractarea pe întreaga lungime de canalizație disponibilă pentru o durată de minimum 3 ani, cu prelungire ulterioară pe durate de câte minim 3 ani. Tariful nu include taxa pe valoare adăugată. Concesionarul are dreptul să practice alte tarife în funcție de variațiile față de condițiile contractuale standard, dar numai în condițiile legii și după consultarea „Autorităților competente”. [...]

2.2. „Concesionarul” este în drept să actualizeze tarifele în funcție de cursul valutar, EURIBOR, indicele prețurilor de consum și indicele de inflație sau cu alt indice compozit agreeat în prealabil cu „Concedentul”. Modificările de tarife pentru „Serviciile minimale” se vor face cu consultarea prealabilă a „Concedentului” și cu notificarea „Autorității Competente” în domeniu.”

Așa cum sunt stabilite mai sus, **condițiile comerciale standard** de închiriere obligă beneficiarul care are nevoie, de exemplu, să închirieze o singură tubetă, să achiziționeze și să plătească

două tubete. Așadar, un beneficiar căruia i-ar fi suficientă o tubetă ar fi obligat să plătească 170 de euro/km/lună (fără TVA) și, în acest caz, cel puțin 50% din capacitatea închiriată nu ar fi utilizată.

Acest din urmă aspect este cu atât mai grav cu cât capacitatea totală disponibilă în canalizație este limitată și, prin urmare, sunt necesare reguli de utilizare eficientă a acesteia (de genul „*use it or lose it*”), pentru evitarea comportamentelor anticoncurențiale ale unor furnizori care ar putea să închirieze toată capacitatea disponibilă, doar pentru a bloca accesul altor furnizori.

✂^{4 5}

De asemenea, beneficiarii cu prezență geografică limitată sunt în mod cert dezavantajați de condiția de a contracta întreaga lungime de canalizație disponibilă, fiind puși în situația de a achiziționa și de a plăti canalizație în zone care nu prezintă interes pentru ei.

Așadar, întrucât pot determina obligarea beneficiarilor la achiziția și plata unor servicii sau resurse care nu le sunt necesare, considerăm neproportionale și lipsite de obiectivitate condițiile comerciale standard de închiriere stabilite prin Contractul de concesiune.

În vederea respectării principiilor proporționalității și obiectivității condițiilor de acces, considerăm necesară elaborarea unor condiții comerciale standard raportate la cea mai mică unitate funcțională a produsului (de exemplu segmentul de tubetă dintre două puncte de acces la rețea consecutive, punctele de acces fiind reprezentate de camere de tragere, camerete, cutii terminale, sau orice alt tip de punct terminal al rețelei agreeat prin contract), astfel încât beneficiarii să poată achiziționa doar serviciile sau resursele care le sunt necesare.

2. Restricțiile tehnologice. În contractul cadru pentru închiriere tubete, Anexa 3, punctul 1, este definită familia de produse Tubecity, după cum urmează: *"tubeCity reprezintă denumirea unei familii de produse de infrastructură asociată subterană. Oricare din produsele familiei permite unui Utilizator să își implementeze o rețea de comunicații electronice, mediul fizic fiind fibra optică."* Așadar, operatorii sunt obligați atât de această prevedere, cât și de altele similare din contractul-cadru și din contractul de concesiune să instaleze **doar fibră optică** în tubetele închiriate.

Însă, această constrângere este contrară prevederilor H.C.G.M.B nr. 173/2009 care obligă toți deținătorii de rețele de comunicații instalate supateran fără autorizație de construire să-și amplaseze rețelele în subteran, în raport cu dezvoltarea proiectului Nectcity, fără a se face vreo distincție în ceea ce privește tehnologia rețelelor. De asemenea, în Normele metodologice de aplicare a H.C.G.M.B. nr. 252/2008, la art. 3 alin. (6) se precizează: *"Concesionarul va asigura acces nediscriminatoriu în subteran la cerere tuturor deținătorilor/administratorilor de rețele de telecomunicații actuali și viitori, aplicând principiul nediscriminării, transparenței, egalității de tratament și respectării liberei concurențe."*

Totodată, conform pct. 3.2. din Documentația de atribuire „*Rețeaua Nectcity va oferi următoarele servicii minimale:*

- *Conducta de canalizație suport pentru rețelele de telecomunicații. În conducte vor putea fi instalate cabluri de fibră optică pentru coborârea în subteran a rețelelor montate în prezent aerian,"* Aceeași formulare este utilizată și la descrierea serviciului TubeCity din art. 1 al Anexei nr. 15 „Servicii. Tarife” la Contractul de concesiune. Prin urmare, serviciul constă în închirierea tubetelor, faptul că este menționată doar fibra optică neimpunând o restricție în privința tehnologiei utilizate. Acest aspect însă,

⁴ Adresa Nectcity Telecom nr. NC1405/27.05.2013, înregistrată la ANCOM cu nr. SC-11470/27.05.2013, punctul (d) Analiza comercială și financiară a Etapei Inițiale.

⁵ Adresa Nectcity Telecom nr. NC1405/27.05.2013, înregistrată la ANCOM cu nr. SC-11470/27.05.2013, punctul (e2) Tarifare transport.

coroborat cu prevederile contractului-cadru de închiriere tubete, creează premisele existenței unei limitări în privința utilizării unei anumite tehnologii, respectiv a fibrei optice.

Astfel, limitând opțiunile operatorilor doar la o anumită tehnologie, deținătorii de rețele care utilizează alt mediu decât fibra optică (de exemplu, cablu coaxial, fire de cupru torsadate etc.) sunt **discriminați** de restricția impusă de Nectcity Telecom.

Prin urmare, este necesară eliminarea constrângerilor cu privire la instalarea unui singur tip de suport de comunicații, fibra optică, cu respectarea normelor și standardelor tehnice în vigoare.

3. Contractele comerciale diferențiate pe etape. Se observă diferențe între contractele-cadru de același tip (tubetă, racord sau bransament) utilizate în etapa inițială, respectiv în etapa I, atât din punct de vedere al formei, cât și din punct de vedere al conținutului. Deși nu există nicio precizare pe pagina de internet a Nectcity referitoare la valabilitatea acestor contracte-cadru, din documentația depusă de Asociația Națională a Internet Service Providerilor din România (ANISP⁶) rezultă că sunt în vigoare toate tipurile de contract-cadru menționate mai sus.

Pe de altă parte, obiectul contractului este același. De exemplu, pentru serviciul de închiriere tubete, atât contractul pentru etapa inițială, cât și contractul pentru etapa I au același obiect („2.1. În schimbul plății Chiriei de către Utilizator Furnizorul, Furnizorul va închiria Segmentele de Tubetă Livrate în conformitate cu prevederile prezentului Contract”, respectiv „2.2. În schimbul plății Chiriei de către Utilizator Furnizorul, Furnizorul va închiria Tronsoane de Tubetă în conformitate cu prevederile prezentului Contract”). Însă, în contractul-cadru pentru etapa I au fost incluse **prevederi mai restrictive**, care sunt detaliate mai jos.

Practicarea unor contracte cu prevederi diferite pentru același tip de serviciu **nu are o justificare obiectivă și poate genera situații discriminatorii** (față de un operator care are contract doar pentru faza inițială, un operator care are contract doar pentru etapa I este discriminat).

Considerăm necesară utilizarea unui singur tip de contract-cadru.

4. Plata unor resurse neutilizate. Un exemplu de prevedere mai restrictivă în contractele cadru din etapa I față de cele din etapa inițială este următorul: conform paragrafului al doilea din art. 13.6: „În cazul încetării Comenzii/Contractului de către Utilizator din orice motive care nu țin de culpa Furnizorului și cu excepția situațiilor prevăzute în articolul 13.1, acesta din urmă va fi în drept de a solicita prin factura finală plata chiriei aferente perioadei rămase de derulare a Comenzii/Contractului după caz.” Pe de altă parte, conform tezei a doua a art. 2.4 din același contract-cadru, „Perioada de valabilitate a Contractului este de 5 ani pentru fiecare tronson de la data la care respectivul tronson devine activ.”

Se constată că această prevedere obligă operatorul care a încheiat un astfel de contract să nu îl rezilieze până la împlinirea celor 5 ani sau, dacă reziliază înainte de împlinirea termenului de 5 ani, să plătească la momentul respectiv o factură echivalentă cu chiria rămasă până la expirarea termenului. Considerăm abuzivă această practică, având în vedere că pot exista situații obiective care ar determina operatorul să solicite încetarea contractului; de exemplu, se poate întâmpla ca într-o anumită zonă operatorul să își piardă toți abonații, fără perspective de a-i recâștiga. Prin urmare, nemaiavând nevoie de infrastructura Nectcity în zona respectivă ar fi total **nejustificat și lipsit de obiectivitate ca operatorul să fie obligat să plătească pentru un serviciu pe care nu îl utilizează.**

Întrucât pot determina obligarea beneficiarilor la achiziția și plata unor servicii sau resurse pe care nu le utilizează, considerăm neproporționale și lipsite de obiectivitate

⁶ Sesizarea ANISP înregistrată la ANCOM cu nr. SC-3082/18.02.2013

prevederile contractuale prin care operatorii sunt obligați să achite servicii neprestate ca urmare a încetării contractului.

5. Durata contractuală impusă. De asemenea, **impunerea unilaterală a unei perioade de 5 ani** pentru valabilitatea contractului, fără posibilitatea negocierii acesteia, limitează flexibilitatea de care ar putea avea nevoie operatorii în desfășurarea propriilor activități și **nu are o justificare obiectivă.**

Având în vedere dispozițiile art. 50 alin. (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 140/2012, prevederi care stabilesc dreptul consumatorilor de a încheia contracte cu o durată de cel mult 12 luni, considerăm că aceeași durată poate fi luată în considerare și în relația dintre Netcity Telecom și operatori, perioada minimă de valabilitate a contractelor de acces la infrastructura Netcity urmând să nu depășească un an.

Totodată, contractele trebuie să prevadă posibilitatea de modificare sau completare a clauzelor contractuale, urmare a renegocierii cu bună credință, la solicitarea oricărei părți, cât și, după expirarea duratei minime contractuale, posibilitatea rezilierii de către operator după o perioadă rezonabilă de notificare.

6. Palierile nejustificate pentru tarifarea aceluiași produs. Discount-urile de volum. O altă diferență notabilă între contractul cadru pentru închiriere tubete în etapa I față de etapa inițială o reprezintă trecerea de la un singur tip de produs oferit în etapa inițială la o familie de produse identice din punct de vedere tehnic și funcțional în etapa I („*Toate produsele tubeCity asigură tubetă sau tubete în infrastructura asociată subterană pentru telecomunicații 'Rețeaua NetCity', pentru instalarea microcablurilor cu fibre optice în canale fizice de tip tubetă [microtuburi] cu dimensiunile 10mm/8mm [10 mm diametru exterior, 8 mm diametru interior]. Aceste produse sunt oferite în condițiile existenței unei bucle funcționale.*” – conform pct. 2 de la Anexa 3 la Contractul-cadru de închiriere tubete⁷), diferențiate doar prin volumul închiriat:

Serviciu închiriere tubetă	Lungime și cantitate minime	Număr noduri interconectare accesibile	Valoare chirie (euro/km/lună)
Tubecity usage <50%	3km ⁸ ; 1 tubetă.	2	120
Tubecity usage <90%	50% din lungimea buclei; 1 tubetă.	2	110
Tubecity usage ≥ 90	90% din lungimea buclei; 1 tubetă	4	85
Tubecity serviciu minimal	100% din lungimea buclei; 2 tubete	toate	85

Astfel, deși aparent în etapa I operatorii au avut la dispoziție condiții mai flexibile de închiriere a tubetei, în practică au plătit mai mult pentru același serviciu achiziționat în etapa inițială. Acest fapt rezultă din contractele atașate la sesizarea ANISP înregistrată la ANCOM cu nr. SC-3082/18.02.2013, conform cărora, majoritatea operatorilor care au trimis copii ale contractelor, au fost facturați cu tariful de 85 de eur/km/lună, în condițiile achiziționării întregii lungimi a buclei (bucă cu lungime de circa 11 km), însă doar a unei tubete, și nu două, așa cum este precizat în documentul „Descrierea produsului

⁷ http://www.net-city.ro/assets/files/NETCITY_Contract_Cadru_Transport_Etapa_I.pdf

⁸ Pe de altă parte, prin adresa nr. NC926/01.04.2013, înregistrată la ANCOM cu nr. SC-7895/01.04.2013, Netcity Telecom informează că lungimea minimă, începând cu 1 ianuarie 2013 este de 1 km, cu toate că această informație nu este disponibilă și pe pagina sa de internet.

Tubecity standard⁹ aplicabil pentru etapa inițială. Prin urmare, față de produsul achiziționat în etapa inițială (închiriere tubetă), achiziționarea aceluiași produs, însă în etapa I s-a făcut, în cele mai multe cazuri, la tarife mai mari, fără a beneficia, însă, de alte servicii sau resurse care să justifice creșterea de preț.

Buclele construite în etapa I au lungimi diferite (între 2 și 10¹⁰ de km canalizație principală). Acest aspect ar putea conduce la situația în care un operator care închiriaza 4 km dintr-o buclă cu lungime totală de 5 km este tarifat cu 110 euro/km/lună, în timp ce un operator care închiriaza aceeași cantitate de 4 km, dar dintr-o buclă cu lungime totală de 10 de km, este tarifat cu 120 de euro/km/lună.

Prin urmare, considerăm că palierele tarifare stabilite de Nectcity Telecom în funcție de gradul de utilizare a unei bucle sunt arbitrare, lipsite de obiectivitate și neproporționale.

De asemenea, considerăm foarte dificil de justificat creșterea tarifelor Tubecity, atâta timp cât Nectcity nu exploatează toate resursele pe care le are la dispoziție, deși, conform contractului de concesiune, acesta s-a angajat să ofere municipalității și alte servicii minimale, pe care nu le oferă, dar din care ar fi putut avea alte venituri.

Conform paragrafului 3 de la Capitolul 3.9.4.2 "Politica de discounturi și fidelizarea clienților" al Anexei nr. 2 "Oferta financiară prezentată de către concesionar" la contractul de concesiune, "*Pentru închirierea de servicii de tubatură și/sau dark fiber pe o durată mai mare se vor aplica discounturi și facilități de plată. De asemenea, pentru TubeCITY pentru închirierea mai multor tubete decât în condițiile standard definite mai sus, se vor aplica discounturi și facilități de plată.*"

În practica de reglementare, singura situație în care este acceptată utilizarea unor tarife diferite în funcție de volumul de servicii achiziționate sau de durata mai mare de achiziționare este indicată în Recomandarea Comisiei Europene nr. 2010/572/UE privind accesul reglementat la rețelele de acces de nouă generație¹¹ (Recomandarea NGA) și are drept justificare diminuarea riscului investiției, astfel încât să ușureze decizia investitorilor de a construi rețele de acces de generație nouă. Deși circumstanțele sunt în mod clar diferite (Recomandarea NGA este aplicabilă doar operatorilor desemnați cu putere semnificativă pe piețele 4 și 5 din Recomandarea Comisiei privind piețele relevante, iar canalizația Nectcity nu este rețea de acces de generație viitoare), vom analiza măsura în care se poate aplica în cazul proiectului Nectcity reducerea tarifului pe baza accesului pe termen lung, respectiv principiul discounturilor de volum în vederea diminuării riscului investiției.

Adaptarea tarifelor la risc, pe baza accesului pe termen lung, poate să varieze în funcție de durata pentru care au fost încheiate contractele. Tariful de acces în cazul contractelor pe termen lung va fi inferior celui aplicat în cazul contractelor pe termen scurt. În temeiul contractelor pe termen lung, operatorii dobândesc controlul total al activelor fizice și au posibilitatea de a subcontracta servicii de acces. Contractele pe termen scurt vor fi disponibile fără angajamente pe termen lung, iar nivelul superior al tarifului de acces reflectă valoarea de oportunitate conferită de flexibilitatea acestui tip de acces de care beneficiază solicitantul.

Însă, furnizorii care au o bază de clienți mai redusă și perspective comerciale mai puțin clare sunt expuși unui nivel mai ridicat al riscului și ar fi posibil ca aceștia să nu se poată angaja la achiziționarea de acces pe termen lung. Aceștia ar fi astfel descurajați să investească și să achiziționeze

⁹ http://www.net-city.ro/assets/files/Descriere_de_produs_TUBECITY_var1-1_finala.pdf

¹⁰ Conform Anexei nr. 1 la Raportul anual pe 2011 transmis de Nectcity Telecom către PMB, prin adresa cu nr. NC6002/28.12.2012. Cu toate acestea, la începutul anului 2013, se pare că lungimea unei bucle varia între 2 și 22 de km, conform datelor disponibile pe pagina de internet www.netcity-bucuresti.ro, în fișierul cu titlul „Bucle – lungimi canalizație Transport & Racord (01-01-2013)”: [http://www.netcity-bucuresti.ro/Netcity-Network/Bucle - Lungimi canalizatie Transport & Racord \(01-01-2013\).xls](http://www.netcity-bucuresti.ro/Netcity-Network/Bucle_-_Lungimi_canalizatie_Transport_&_Racord_(01-01-2013).xls)

¹¹ <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:251:0035:0048:RO:PDF>

acces pe termen lung. Ei ar fi astfel, în mod vădit discriminați față de operatorii mai mari, care își permit să își asume angajamente pe termen lung. Din acest punct de vedere, există riscul ca, pe termen lung, piața să fie considerabil distorsionată prin eliminarea operatorilor care nu pot achiziționa volumele mai mari și concentrarea la un număr potențial prea mic de operatori pentru o concurență reală.

Ajustarea tarifelor în funcție de risc, pe baza discounturilor de volum, reflectă faptul că riscul investiției scade în funcție de numărul total de servicii de acces vândute. Riscul investiției este strâns legat de numărul de elemente ale infrastructurii care rămân neutilizate. Cu cât este mai mare cantitatea achiziționată de servicii de acces la infrastructură, cu atât riscul se diminuează. Determinarea nivelului acceptabil al riscului conduce la determinarea procentului acceptabil de elemente ale infrastructurii care rămân neutilizate din totalul celor construite, rezultând astfel un singur nivel al volumului de servicii care trebuie achiziționat pentru a beneficia de discount (iar nu mai multe paliere, așa cum practică în prezent Netcity Telecom). În același timp, cantitatea de servicii de acces la infrastructură care ar trebui cumpărată pentru a beneficia de acest discount de volum, trebuie determinată ținând cont și de scara de operare minimă considerată necesară pentru ca un solicitant de acces să concureze în mod eficace pe piață și de necesitatea de a menține o structură de piață în care un număr suficient de operatori eligibili asigură o concurență reală. Dacă nivelul volumului este prea ridicat, se vor califica prea puțini operatori pentru tariful mai redus, ceea ce, pe termen lung, poate conduce la eliminarea de pe piață a operatorilor care nu pot achiziționa volumele mai mari și la concentrarea pieței la un număr potențial prea mic de operatori pentru o concurență reală.

În mod normal riscul investiției scade pe măsură ce crește cererea satisfăcută, iar discountul în funcție de volum nu mai este justificat în momentul în care există un nivel suficient de ridicat de cereri satisfăcute.

Cadrul legal în vigoare influențează decisiv cererea de servicii de acces la canalizația Netcity. Astfel, conform H.C.G.M.B. nr. 173/2009, care aprobă Normele de aplicare a H.C.G.M.B. nr. 252/2008 privind amplasarea în subteran a echipamentelor și rețelelor de comunicații electronice pe teritoriul Municipiului București, s-a acordat dreptul deținătorilor de rețele de a opta între a folosi infrastructura rețelei Netcity sau de a le instala subteran în propria canalizație:

"Art.1 (1) Amplasarea rețelelor de comunicații și a echipamentelor aferente acestora se va face numai în subteran, în spații special amenajate, corelate cu proiectul Netcity respectând următoarele reguli:

a) rețelele de comunicații electronice instalate până la data intrării în vigoare a prezentei hotărâri și care dețin autorizație de construire conform legii sunt exceptate de la aplicarea H.C.G.M.B. nr. 252/2008;

b) în cazul rețelelor aeriene/supraterane și/sau a echipamentelor aferente instalate fără Autorizație de Construire până la data intrării în vigoare a prezentei hotărâri deținătorii/administratorii acestor rețele au dreptul de a opta între a folosi infrastructura rețelei Netcity sau de a le instala subteran în propria canalizație, pe cheltuiala proprie, cu respectarea prevederilor legale în domeniul construcțiilor;

c) după data intrării în vigoare a H.C.G.M.B. nr. 252/2008, deținătorii/administratorii de echipamente și rețele de comunicații electronice au dreptul de a opta între a folosi infrastructura rețelei Netcity sau a dezvolta propria canalizație, după obținerea Autorizației de Construire.

[...]

Art. 3 (3) În termen de maximum 30 de zile de la data finalizării unui tronson, deținătorii/administratorii rețelelor de comunicații, vor notifica în scris Primăria Municipiului București dacă optează pentru utilizarea serviciilor aferente infrastructurii rețelei Netcity sau inițiază procedura pentru obținerea Autorizației de Construire pentru executarea canalizației proprii.

(4) În termen de maxim 60 de zile de la data finalizării unui tronson, deținătorii/administratorii rețelelor de comunicații electronice sunt obligați să înceapă amplasarea rețelelor aeriene de comunicații electronice în spațiile subterane proprii, special amenajate, sau în canalizația Netcity.

(5) Repoziționarea rețelelor în subteran se va realiza progresiv, fără a depăși 120 de zile de la finalizarea tronsonului. [...]"

De asemenea, conform dispoziției Primarului Municipiului București nr. 963/22.07.2009, H.C.G.M.B. nr. 173/2009:

"Art. 1. Se definește spațiul special amenajat din HCGMB nr. 173/2009, ca fiind o fâșie de 40 cm, poziționată în trotuar, în imediata vecinătate a culoarului Netcity, la min. 50 cm de limitele de proprietate. Spațiul astfel definit va putea fi folosit de toți utilizatorii.

Art. 2. În situația în care această fâșie nu poate fi materializată în teren (trotuar prea îngust, spațiu ocupat de alte rețele edilitare) atunci se va folosi numai canalizația rețelei Netcity, conform contractului aprobat prin HCGMB 108/2008."

Totodată, art. 4 alin (3) din H.C.G.M.B nr. 173/2009 a fost modificat prin H.C.G.M.B. 71/2011 astfel:

"Administratorii de rețele, care dețin galerii sau canalizații tehnico-edilitare, aparținând Municipiului București, permit montarea cablurilor și echipamentelor pentru comunicații electronice numai dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- respectarea normelor tehnice de utilizare a respectivelor galerii/canalizații;*
- acceptul Direcției de Utilități Publice din cadrul Primăriei Municipiului București."*

Așadar, constatăm că teoretic operatorii au următoarele opțiuni pentru coborârea propriilor rețele în subteran: fie închiriază canalizația aparținând altui operator, fie construiesc propria canalizație, fie utilizează galerii sau canalizații tehnico-edilitare aparținând municipiului București, fie închiriază canalizația Netcity.

În practică, în București există doar trei operatori care dețin propriile canalizații dar acestea nu dublează traseul canalizației Netcity, inclusiv acești operatori închiriind la rândul lor canalizație de la Netcity Telecom¹². Totodată, neavând obligația de a oferi acces în propriile canalizații, nici unul din acești operatori nu a dezvoltat produse comerciale de acces, accesul în canalizație realizându-se în cazuri izolate, atipice, după negocieri comerciale îndelungate. Prin urmare, închirierea canalizației aparținând altui operator nu reprezintă o opțiune viabilă pentru coborârea propriei rețele în subteran.

Construirea propriei canalizații în termenele impuse prin art. 3 alin. (3) – (5) din H.C.G.M.B. nr. 173/2009 este imposibilă (implicit, operatorul ar trebui ca în termen de 60 de zile să aplice pentru Autorizația de construire, să o obțină și să finalizeze construirea canalizației, astfel încât să poată începe amplasarea propriei rețele în subteran). Chiar neținând cont de aceste termene, apreciem că dificultățile legate de costul semnificativ al investiției și veniturile care pot fi obținute de pe piețele cu amănuntul unde tendința tarifelor pentru serviciile de comunicații electronice este de scădere, coroborat cu incertitudinea obținerii Autorizației de construire pe toate traseele dorite (conform dispoziției Primarului Municipiului București nr. 963/22.07.2009, dacă spațiul special amenajat nu este disponibil deoarece trotuarul este prea îngust sau spațiul este ocupat de alte rețele edilitare, atunci se va folosi numai canalizația rețelei Netcity), arată că nici construirea propriei canalizații nu reprezintă o opțiune viabilă pentru coborârea propriei rețele în subteran.

Utilizarea galeriilor sau canalizațiilor tehnico-edilitare (cum ar fi Metrorex, RADET etc.) în vederea coborârii în subteran a rețelelor este condiționată, conform art. 4 alin (3) din H.C.G.M.B nr. 173/2009 cu modificările și completările ulterioare, de respectarea normelor tehnice de utilizare a respectivelor galerii/canalizații și de acceptul Direcției de Utilități Publice din cadrul Primăriei Municipiului București. Pe de o parte, există un nivel redus de transparență atât referitor la care sunt sau unde pot fi găsite normele tehnice de utilizare, cât și la condițiile în care poate fi acordat sau

¹² Conform răspunsului Netcity Telecom nr. NC926/01.04.2013, înregistrat la ANCOM cu nr. SC-7895/01.04.2013

refuzat acceptul Direcției de Utilități Publice¹³. Pe de altă parte, aceste galerii sau canalizații nu sunt întotdeauna pretabile la găzduirea elementelor de rețele de comunicații electronice și, așa cum este precizat la punctul 5.4. din Subanexa 3.2 "Studiul de fezabilitate" la Contractul de concesiune, cu referire la canalizația Metrorrex, dar aplicabil și la altele din aceeași categorie, au trasee prestabilite, iar accesul la canalizație pentru instalare sau intervenții se face în condiții deosebite. Prin urmare, nici utilizarea galeriilor sau canalizațiilor tehnico-edilitare nu reprezintă o opțiune viabilă pentru coborârea propriei rețele în subteran.

Așadar, singura opțiune reală pentru coborârea propriilor rețele în subteran o reprezintă închirierea canalizației Nectcity. În aceste condiții, în orice moment dat, datorită lipsei alternativelor reale, cererea satisfăcută de servicii de acces în canalizația Nectcity este apropiată de maximum cererilor posibile la acel moment. $\propto$ ¹⁴. După cum am arătat mai sus, discountul în funcție de volum nu este justificat în momentul în care există un nivel suficient de ridicat de cereri satisfăcute.

În concluzie, în cazul particular al accesului la canalizația Nectcity, având în vedere caracteristicile cererii pentru aceste servicii de acces, date în principal de lipsa unor alternative viabile, **practicarea unor tarife diferite în funcție de accesul pe termen lung sau de volumele de servicii achiziționate nu este justificată, obiectivă și proporțională.**

Tarifele serviciilor de acces la canalizația Nectcity trebuie să aibă un singur nivel și să respecte principiile obiectivității și proporționalității.

7. Serviciile minimale noi cu tarife diferențiate. După cum am arătat la punctul IV, Nectcity Telecom are obligația de a furniza un set de servicii minimale, definite în Contractul de concesiune. Dintre acestea, serviciile care fac obiectul prezentei analize, sunt serviciile Tubecity (definite în Contractul de concesiune ca servicii de închiriere de conductă de canalizație (tubetă) suport pentru rețele de telecomunicații. În conducte vor putea fi instalate cabluri de fibră optică sau altă soluție suport de telecomunicații în funcție de evoluția tehnologică, la latitudinea Nectcity Telecom, cu respectarea condițiilor tehnice precizate în Anexa nr. 13 la Contractul de concesiune) și Fibercity (definite în Contractul de concesiune ca închiriere de perechi de fibră optică (fibră neagră), pusă la dispoziția „Clienților” pe traseele solicitate de aceștia cu respectarea condițiilor tehnice precizate în Anexa nr. 13 la Contractul de concesiune). Modalitatea de tarifare a acestor servicii a fost, de asemenea, stabilită prin Contractul de concesiune: euro/km/lună.

Ulterior semnării Contractului de concesiune, Nectcity Telecom a definit două alte tipuri de servicii, serviciul racord și serviciul bransament, cărora le-a atașat condiții distincte de furnizare, detaliate în contracte-cadru distincte, elaborate pentru fiecare dintre ele.

7.1. Serviciul de închiriere racorduri. Conform contractului-cadru pentru închiriere racorduri utilizat în etapa I¹⁵, la Anexa 1, punctul 1, secțiunea "*Definirea produsului*", racordul este definit după cum urmează:

¹³ Pe pagina de internet aferentă structurii ierarhice a Direcției de Utilități Publice, http://www4.pmb.ro/wwwt/dox/ghiseu2.asp?nc=861&ax=*, nu este publicat niciun document care ar reglementa existența unei proceduri sau ar stabili condițiile în care se emite acest acord.

¹⁴ Adresa Nectcity Telecom nr. NC1396/24.05.2013, înregistrată la ANCOM cu nr. SC-11393/24.05.2013, Anexa nr. 1, punctul 3. Ciclu de viață al unei bucle.

¹⁵ Similar serviciilor de închiriere tubete, Nectcity Telecom practică contracte diferite în funcție de etapa de dezvoltare a rețelei Nectcity, cu prevederi diferite, chiar dacă obiectul contractului este identic. Ambele tipuri de contracte sunt în continuare în vigoare. Nu reluăm motivele și argumentația prezentate la punctul V.3. pentru care considerăm că această practică nu este acceptabilă.

"Produsul Racord privește Nivelul Bransament și asigură un canal fizic subteran, microtub HDPE cu diametrul exterior de 10mm și cel interior de 8mm, ce poate fi echipat cu microcablu de fibră optică pentru a asigura furnizarea diverselor servicii de telecomunicații.

Din punct de vedere topologic, Racordul are un capăt într-o cameră/cameretă de tragere a infrastructurii asociate nivel transport special proiectată pentru a permite amplasarea a cca 6 cutii de joncțiuni ale diversilor utilizatori, celălalt capăt fiind terminat la nivelul cutiei de distribuție a bransamentului clădirii, situată în proximitatea unui spațiu aparținând unui cod poștal sau la un suport de tip stâlp/pilon de susținere, acestea reprezentând și punctele de delimitare a zonei de responsabilitate.

Racordul răspunde cerințelor utilizatorilor de a implementa FTTH tehnologie peer-to-peer și este disponibil pentru Utilizatorii ce au achiziționat TubeCity [tubetă]."

Serviciul racord este împărțit într-o familie de produse, după cum urmează:

Serviciu închiriere racord	Lungime minimă - maximă	Asigură acces de la camera de tragere la:	Valoare unitară chirie ¹⁶
Racord tip A	0 - 20 de metri	cutie terminală	10 euro/lună
Racord tip A la stâlp	0 - 40 de metri	stâlp/pilon de susținere	10 euro/lună
Racord tip B	20 - 40 de metri	cutie terminală	20 euro/lună
Racord de tip C	peste 40 de metri	cutie terminală sau alte situații neacoperite de racordurile tip A sau B	20 euro/lună
Racord Special / METROU	neprecizat	PoP/IXP, complex imobiliar, stație de metrou	50 euro/lună
Racord All/Loop	n/a	totalitatea racordurilor dintr-o buclă funcțională	7,5 euro/lună

În Anexa 3 "Descrierea produselor Tubecity" la Contractul-cadru de închiriere tubete pentru etapa I, la punctul 2 sunt prezentate caracteristicile produselor Tubecity:

"Toate produsele tubeCity asigură tubetă sau tubete în infrastructura asociată subterană pentru telecomunicații 'Rețeaua NetCity', pentru instalarea microcablurilor cu fibre optice în canale fizice de tip tubetă [microtuburi] cu dimensiunile 10mm/8mm [10 mm diametru exterior, 8 mm diametru interior]. Aceste produse sunt oferite în condițiile existenței unei bucle funcționale."

După cum se observă, atât produsul Tubecity, cât și produsul Racord constau în același serviciu: asigurarea de tubetă sau tubete cu dimensiunile de 10mm/8mm, în canalizație, în vederea instalării de microcabluri de fibră optică (sau alte tipuri de cabluri, după cum am arătat la punctul V.2. că este necesar) și nu există resurse care se oferă în plus sau în minus într-un caz față de celălalt.

De altfel, în răspunsul său nr. NC926/01.04.2013, înregistrat la ANCOM cu nr. SC-7895/01.04.2013, Nectcity Telecom arată că serviciile de închiriere tubete și racorduri se încadrează în tipologia serviciului de închiriere conductă de canalizație (tubetă) suport pentru rețele de telecomunicații, acesta făcând parte din setul de servicii minimale definit la art. 6.24.1. din Contractul de concesiune și la pct. 1.1. din Anexa nr. 15 la Contractul de concesiune.

Utilizând datele raportate de Nectcity Telecom în Raportul anual pentru anul 2011, înaintat PMB prin adresa cu nr. NC6002/28.12.2012 referitoare la lungimea și numărul racordurilor din fiecare tip, am calculat o lungime medie a racordului, în vederea determinării nivelului chiriei medii a racordului exprimată în euro/km/lună. Calculele sunt prezentate în tabelul de mai jos:

Serviciu închiriere racord	Valoare unitară chirie	Lungime medie ¹⁷ a racordului (2011)	Chiria medie a racordului dacă ar fi exprimată în euro/km/lună
----------------------------	------------------------	---	--

¹⁶ Conform tarifelor publicate în Contractul cadru pentru închiriere racorduri în etapa I: http://www.net-city.ro/assets/files/NETCITY_Contract_Cadru_Racord_Etapa_I.pdf

Serviciu închiriere racord	Valoare unitară chirie	Lungime medie ¹⁷ a racordului (2011)	Chiria medie a racordului dacă ar fi exprimată în euro/km/lună
Racord tip A	10 euro/lună	✂	✂
Racord tip A la stâlp	10 euro/lună	✂	✂
Racord tip B	20 euro/lună	✂	✂
Racord de tip C	20 euro/lună	✂	✂
Racord Special / METROU	50 euro/lună	✂	✂
Racord All/Loop	7,5 euro/lună	✂ ¹⁸	✂

Utilizând datele disponibile pe pagina de internet www.netcity-bucuresti.ro, în fișierul cu titlul „Bucle – lungimi canalizație Transport & Racord (01-01-2013)”¹⁹ referitoare la lungimea și numărul racordurilor din fiecare tip, am calculat o lungime medie a racordului, în vederea determinării nivelului chiriei medii a racordului exprimată în euro/km/lună. Calculele sunt prezentate în tabelul de mai jos:

Serviciu închiriere racord	Valoare unitară chirie	Lungime medie a racordului (2013)	Chiria medie a racordului dacă ar fi exprimată în euro/km/lună
Racord tip A	10 euro/lună	12 metri	833 eur/km/lună
Racord tip A la stâlp	10 euro/lună	25 de metri	400 eur/km/lună
Racord tip B	20 euro/lună	30 de metri	667 eur/km/lună
Racord de tip C	20 euro/lună	55 de metri	364 eur/km/lună
Racord Special / METROU	50 euro/lună	15 metri	3333 eur/km/lună
Racord All/Loop	7,5 euro/lună	28 ²⁰ de metri	268 eur/km/lună

Referitor la modul de tarificare stabilit de Netcity pentru familia de produse racord, observăm o tendință de tarificare în funcție de volumul de servicii achiziționat. Pentru motivele descrise la punctul V.6., practicarea unor tarife diferite în funcție de volumele de servicii achiziționate nu este justificată, obiectivă și proporțională. De asemenea, comparând cu tariful stabilit prin Contractul de concesiune pentru închirierea de tubetă, respectiv 85 de euro/km/lună, observăm că tariful lunar mediu exprimat în euro/km/lună al diferitelor tipuri de racorduri a fost stabilit de Netcity Telecom la niveluri de la 3 până la de peste 30 de ori mai mari. ✂²¹.

✂

Nu există în funcționarea acestor servicii, în furnizarea lor în practică și nici în Oferta financiară depusă de unicul ofertant la licitația organizată de PMB în vederea atribuirii Contractului de concesiune nimic care să justifice practicarea acestor tarife pentru servicii al căror tarif maxim punctabil a fost stabilit la 90 de euro/km/lună conform criteriilor de evaluare detaliate în documentația de atribuire (Anexa nr. 3 la Contractul de concesiune). Constatăm neproporționalitatea și lipsa de obiectivitate a tarifelor practicate de Netcity pentru furnizarea racordurilor.

¹⁷ Calculele sunt bazate pe datele raportate de Netcity Telecom în Raportul anual pentru anul 2011, înaintat PMB prin adresa cu nr. NC6002/28.12.2012

¹⁸ A fost luat în considerare numărul total de racorduri raportat pentru anul 2011 și lungimea totală cumulată a acestora, exclusiv racordurile la cerere.

¹⁹ [http://www.netcity-bucuresti.ro/Netcity-Network/Bucle - Lungimi canalizatie Transport & Racord \(01-01-2013\).xls](http://www.netcity-bucuresti.ro/Netcity-Network/Bucle - Lungimi canalizatie Transport & Racord (01-01-2013).xls)

²⁰ A fost luat în considerare numărul total de racorduri la 01-01-2013 și lungimea totală cumulată a acestora, exclusiv racordurile la cerere.

²¹ Conform adresei Netcity Telecom nr. NC1396/24.05.2013, înregistrată la ANCOM cu nr. SC-11393/24.05.2013

Prin urmare, având caracteristici tehnice și funcționale identice, nu există motive obiective pentru definirea distinctă a produsului racord, cu condiții de furnizare și contractuale, inclusiv tarifyare, diferite de condițiile aplicabile pentru produsul Tubecity.

Considerăm că furnizarea produsului Tubecity și a produsului racord trebuie să se facă în aceleași condiții contractuale, inclusiv tarifyare. Astfel, pentru produsul racord trebuie practicat același tarif ca pentru produsul Tubecity, prin exprimarea lungimii racordului în kilometri, cu o precizie de 3 zecimale. De altfel, inclusiv lungimea produsului Tubecity trebuie exprimată în kilometri cu precizie de 3 zecimale, întrucât practica curentă de rotunjire în plus până la un kilometru întreg este de natură să conducă la plata unor servicii care nu sunt prestate.

Totodată așa cum am arătat și la punctul V.6., tarifyele serviciilor de acces la canalizația Nectcity trebuie să aibă un singur nivel și să respecte principiile obiectivității și proporționalității.

7.2. Serviciul de închiriere bransamente de tip FTTB. Conform contractului-cadru pentru închiriere bransamente de tip FTTB utilizat în etapa I²², la Anexa 1, punctul 1.2. "Definirea produsului", bransamentul este definit după cum urmează:

"Produsul Bransament FTTB asigură un canal fizic subteran, microtub HDPE echipat cu microcablu de fibră optică pentru a asigura furnizarea diverselor servicii de telecomunicații.

Din punct de vedere topologic, Bransamentul FTTB are un capăt într-o cameră/cameretă de tragere a infrastructurii asociate nivel transport special proiectată pentru a permite amplasarea a cca 6 cutii de joncțiune ale diversilor utilizatori, celălalt capăt fiind terminat la nivelul cutiei terminale a bransamentului clădirii, situată în proximitatea unui spațiu aparținând unui cod poștal sau la un suport de tip stâlp/pilon de susținere, acestea reprezentând și punctele de delimitare a zonei de responsabilitate.

Bransamentul FTTB răspunde cerințelor utilizatorilor de a implementa FTTH tehnologie peer-to-peer și este disponibil pentru Utilizatorii ce au achiziționat produse de tip TubeCity [tubetă] în aria FTTB respectivă.

Fibra optică ce echipează tronsoanele de tubetă este închiriată Utilizatorului din momentul procesării Comenzii generate de către Utilizator pentru Bransamentul FTTB respectiv până la momentul încetării contractului."

La punctul 1.3.3. din documentul menționat mai sus sunt prezentate caracteristicile funcționale ale bransamentului FTTB: "1 (Una) pereche de microfibră optică și spațiu pentru cel mult 1 (una) cutie de joncțiune de dimensiuni standard în fiecare cameretă de tragere aferentă Bransamentului FTTB. În cameretele de tragere ce asigură interfața dintre produsul tubecity și Bransament FTTB se poate instala cel mult o cutie de joncțiune având dimensiunile standard de maxim 100x200x400 mm."

Tarifyele lunare practicate, similar tarifyelor pentru familia de produse Tubecity, arată o structură bazată pe volumul serviciilor închiriate: cu cât sunt achiziționate mai multe servicii de închiriere bransamente, cu atât tarifyul unitar scade.

Serviciu închiriere bransament	Asigură un număr de bransamente:	Valoare chirie (euro/buc./lună)
Bransament FTTB usage <50%	în procent mai mic de 50 % din totalitatea Bransamentelor FTTB realizate într-o Arie FTTB	15

²² Similar serviciilor de închiriere tubete, Nectcity Telecom practică contracte diferite în funcție de etapa de dezvoltare a rețelei Nectcity, cu prevederi diferite, chiar dacă obiectul contractului este identic. Ambele tipuri de contracte sunt în continuare în vigoare. Nu reluăm motivele și argumentația prezentate la punctul V.3. pentru care considerăm că această practică nu este acceptabilă.

Serviciu închiriere bransament	Asigură un număr de bransamente:	Valoare chirie (euro/buc./lună)
Bransament FTTB usage $\geq 50\%$ < 90 %	în procent de minim 50 % și mai mic de 90 % din totalitatea Bransamentelor FTTB realizate într-o Arie FTTB	12
Bransament FTTB usage $\geq 90\%$	în procent de minim 90 % din totalitatea Bransamentelor FTTB realizate într-o Arie FTTB	10

Pentru motivele descrise la punctul V.6., practicarea unor tarife diferite în funcție de volumele de servicii achiziționate nu este justificată, obiectivă și proporțională.

Deși inclus în categoria serviciilor minimale, serviciul Fibercity, definit ca închiriere de perechi de fibră optică (fibră neagră), pusă la dispoziția „Clienților” pe traseele solicitate de aceștia cu respectarea condițiilor tehnice precizate în Anexa nr. 13 la Contractul de concesiune, nu este în prezent oferit de Nectcity Telecom sub acest nume.

Însă, fibra optică neechipată pusă la dispoziția furnizorilor de rețele de comunicații electronice sub denumirea de Bransament prezintă aceleași caracteristici tehnice și funcționale ca fibra optică neechipată care ar fi trebuit furnizată sub denumirea de Fibercity.

De altfel, în răspunsul său nr. NC926/01.04.2013, înregistrat la ANCOM cu nr. SC-7895/01.04.2013, Nectcity Telecom arată că serviciile de închiriere bransamente FTTB se încadrează în tipologia serviciului de închiriere perechi de fibră optică (*fibră neagră, dark fiber*), acesta făcând parte din setul de servicii minimale definit la art. 6.24.1. din Contractul de concesiune și la pct. 1.1. din Anexa nr. 15 la Contractul de concesiune.

Având caracteristici tehnice și funcționale identice, nu există motive obiective pentru definirea produsului Bransament distinct de produsul Fibercity, inclusiv în ceea ce privește modalitatea de tarifare.

Este necesar ca tariful produsului Bransament să fie exprimat în euro/km/lună, în concordanță inclusiv cu pct. 43 al capitolului 3 „Definiții” din Contractul de concesiune, care definește tariful de închiriere fibră optică drept *„prețul serviciilor pentru închirierea unei perechi de fibră optică în „Rețeaua Nectcity”, în condiții standard, exprimat lunar și raportat la kilometru.”* În consecință, facturarea serviciului trebuie să fie bazată pe lungimea efectivă închiriată a fibrei optice, exprimată în kilometri, cu precizie de 3 zecimale.

Totodată, așa cum am arătat la punctul V.6. pentru tarifele serviciilor de acces la canalizația Nectcity, considerăm că și pentru produsul Bransament trebuie să existe un singur nivel tarifar care să respecte principiile obiectivității și proporționalității.

8. Stabilirea tarifelor pentru serviciile prestate și necesitatea unui model de alocare a costurilor pe servicii. Anexa nr. 3 la Contractul de concesiune conține documentațiile licitației organizate de Municipiul București în vederea atribuirii contractului de concesiune de lucrări publice pentru execuția rețelei metropolitane de fibră optică de telecomunicații a municipiului București. Între acestea, subanexa 3.1 conține documentația de atribuire, iar subanexa 3.2 studiul de fezabilitate.

În subanexa 3.1, la capitolul VI pct. 4 „Factorii și subfactorii de evaluare”, la subpunctul 4.4 sunt prezentate în formă tabelară criteriile referitoare la nivelul tarifelor de închiriere astfel:

Nr.	Tarife închiriere canalizație/FO	Valoare maximă punctată	Punctaj maxim
4.1	Tarif închiriere canalizație tubetă pentru operatori de telecomunicații	90 Euro/km/lună	50
4.2	Tarif închiriere pereche FO pentru operatori de telecomunicații	30 Euro/km/lună	50

Pe de altă parte, în subanexa 3.2, la punctul 5.4 „Analiza pieței”, penultimul paragraf prevede:
„În urma implementării acestui proiect prețurile estimate ale serviciilor de telecomunicații oferite de viitoarea rețea metropolitană vor fi:

- pentru canalizație 80 euro/km pe lună;
- pentru pereche fibră optică 7.5 euro/km pe lună.”

Anexa nr. 2 la Contractul de concesiune conține Propunerea financiară înaintată de ofertantul UTI Systems în cadrul licitației organizate de Primăria Municipiului București în vederea atribuirii contractului de concesiune de lucrări publice pentru execuția rețelei metropolitane de fibră optică de telecomunicații a municipiului București. În Formularul de ofertă completat de UTI Systems S.A. se precizează la punctul 1:

„Examinând documentația pentru atribuirea contractului de concesiune de lucrări publice pentru execuția rețelei metropolitane de fibră optică de telecomunicații a municipiului București – denumire de obiectiv Nectcity, S.C., reprezentantul ofertantului UTI Systems S.A., ne oferim ca, în conformitate cu prevederile și cerințele cuprinse în documentația mai sus menționată cât și cu prevederile cuprinse în prezenta propunere financiară și cu propunerea tehnică, să propunem următorii parametri ai investiției:

[...]

Tarifele de închiriere

Nr. crt.	Tarife închiriere canalizație și fibră optică	Preț unitar/km/lună [EUR] fără TVA
1.	Tarif închiriere canalizație pentru o tubetă pentru operatori de telecomunicații	85 EUR/km/lună
2.	Tarif închiriere pereche fibră optică pentru operatori de telecomunicații	22 EUR/km/lună

De asemenea, la capitolul 3.9.4.1 „Termenii de referință cu privire la vânzare/închiriere” din Anexa nr. 2 la Contractul de concesiune sunt prevăzute următoarele:

„3.9.4.1.1. Prețurile pentru Tubecity

Prețurile pentru Tubecity au fost calculate ca tarife de bază pentru închirierea pe întreaga lungime de canalizație disponibilă, pentru 2 tubete, pentru contracte pe o durată de minim 5 (cinci) ani, cu prelungire ulterioară pe durată de câte minim 3 (trei) ani.

Astfel, tariful standard lunar pentru închirierea de tubulatură pe km și pe tubetă este de 85 EUR.

Prețurile nu includ TVA.

În cazul în care se dorește închirierea tubulaturii în alte condiții decât cele standard, se vor aplica corecții de tarif.

3.9.4.1.2. Prețurile pentru Fibercity

Prețurile pentru Fibercity au fost calculate ca tarife de bază pentru închirierea pe întreaga lungime de fibră optică disponibilă pentru contracte pe o durată de minim 3 (trei) ani, cu prelungire ulterioară pe durată de câte minim 3 (trei) ani.

Astfel, tariful standard lunar pentru închirierea de pereche de fibră optică pe km este de 22 EUR.

În cazul în care se dorește închirierea de dark fiber în alte condiții decât cele standard, se vor aplica corecții de tarif.”

Condițiile de achiziție propuse au fost ulterior preluate în contractul de concesiune.

Prin adresa ANCOM nr. SC-DER-7031/22.03.2013 (în continuare, *adresa ANCOM*), au fost solicitate Nectcity Telecom S.A. o serie de informații necesare în scopul realizării unei analize complete și coerente a tuturor condițiilor tehnice și economice în care se realizează accesul la rețeaua „Nectcity”.

Prin adresa Nectcity Telecom S.A. nr. NC926/01.04.2013, înregistrată la ANCOM cu nr. SC-7895/01.04.2013, Nectcity Telecom S.A. a răspuns parțial la solicitările ANCOM.

Astfel, au fost solicitate costurile totale și costurile unitare înregistrate în vederea furnizării serviciilor prin intermediul rețelei „Netcity”, cu detalierea modului de alocare a costurilor pe servicii. De asemenea, a fost solicitată și modalitatea de calcul al tarifelor aferente serviciilor furnizate sau furnizabile de Netcity Telecom în ceea ce privește asigurarea accesului la infrastructura rețelei „Netcity”. În răspunsul său, Netcity Telecom a indicat doar valorile anuale totale aferente costurilor investiției și costurilor operaționale și financiare și a motivat că, neavând anterior datei intrării în vigoare a Legii nr. 154/2012, obligații legate de controlul tarifelor și/sau sistemul de contabilitate a costurilor aferente serviciilor de acces la infrastructura rețelei „Netcity”, nu a dezvoltat un model de calculație a costurilor care să detalieze alocarea costurilor pe servicii. Totodată, Netcity Telecom nu a precizat modalitatea de calcul al acestor tarife, înțelegând prin aceasta modalitatea de determinare a fiecărui tarif, modul în care s-a stabilit nivelul fiecărui tarif pe care îl practică Netcity Telecom, ci a exemplificat doar modul în care se calculează tariful facturabil unui operator într-o lună pentru un serviciu dat.

Așadar, din documentația pusă la dispoziția ANCOM, precum și din informațiile suplimentare solicitate, rezultă că tarifele serviciilor de acces la infrastructura rețelei „Netcity” nu au fost stabilite pe baze obiective, proporțional cu resursele cheltuite în vederea furnizării serviciilor de acces.

Toate condițiile tehnice și economice de acces la infrastructura Netcity, inclusiv cele referitoare la tarife, trebuie stabilite conform art. 10 alin. (2) din Legea nr. 154/2012, cu respectarea principiilor nediscriminării, obiectivității și proporționalității. Considerăm că orice tarife de acces la infrastructură care nu sunt justificate sau care se îndepărtează substanțial de la costurile asociate realizării și exploatării în condiții eficiente a infrastructurii de acces, nu îndeplinesc aceste cerințe legale, tarifele practicate în prezent de Netcity Telecom fiind în această situație.

Prin urmare, considerăm oportună fundamentarea tarifelor în funcție de costuri, pe baza unui sistem de contabilitate a costurilor realizat în conformitate cu un set minim de criterii transparente, obiective și justificate. În acest sens:

- costurile²³ vor fi calculate pe baza unui model de calculație a costurilor complet alocate, utilizând drept standard de cost costurile istorice;
- regulamentul privind modul de realizare a modelului de calculație a costurilor pentru „Rețeaua metropolitană de fibră optică a municipiului București pentru telecomunicații – Netcity” se află în Anexa la prezentul document;
- modelul de calculație a costurilor, elaborat în conformitate cu regulamentul din Anexă, va fi transmis ANCOM în termen de maxim 6 luni de la data comunicării prezentului document.

La elaborarea regulamentului privind realizarea modelului de calculație a costurilor, bazat pe metoda costurilor complet alocate, ANCOM a ținut cont pe de o parte, de specificul activității Netcity Telecom, iar, pe de altă parte, de necesitatea aplicării unor principii și metodologii conforme cu practica și legislația comunitară în materia calculației costurilor.

Regulamentul conține un set de reguli, principii și proceduri a căror aplicare va permite dezvoltarea unui sistem de calculație a costurilor care să satisfacă obligația de stabilire a tarifelor cu respectarea principiilor nediscriminării, obiectivității și proporționalității. De asemenea, se vor putea determina costurile reale ale serviciilor de acces la infrastructura Netcity, prin asigurarea implementării unor criterii obiective și transparente în alocarea costurilor Netcity Telecom pe serviciile furnizate de aceasta.

²³ ANCOM constată că tarifele Netcity Telecom sunt exprimate în EURO. În contextul în care stabilitatea și predictibilitatea tarifelor pe termen lung sunt esențiale pentru dezvoltarea rețelelor de acces de nouă generație, calcularea costurilor în valuta tarifelor este recomandabilă în mod obiectiv. Acest lucru nu prejudiciază libertatea antreprenorială de care beneficiază Netcity Telecom cu privire la valuta în care sunt exprimate tarifele.

Totodată, regulamentul prevede includerea în categoria costurilor relevante care urmează a fi recuperate prin furnizarea serviciilor de acces la canalizația Nectcity, a costului mediu ponderat al capitalului. Costul mediu ponderat al capitalului unui furnizor de rețele fixe de comunicații electronice, ipotetic eficient, utilizat în cadrul modelului de calculație a costurilor incrementale pe termen lung realizat de ANCOM în 2013, este de 10,7%²⁴. Pentru reflectarea riscurilor incrementale asociate investițiilor în rețele de acces de nouă generație în România, ANCOM consideră că recunoașterea unei prime de risc de cel mult 5% poate fi justificată atât prin prisma diferențialului față de ratele interne de rentabilitate în cazul rețelelor de acces tradiționale, cât și pe baze comparative²⁵.

Așadar, în model se va utiliza un cost mediu ponderat al capitalului de 13,2% pentru următorii 3 ani.

Determinarea costurilor serviciilor de acces la canalizația Nectcity în scopul fundamentării obiective și proporționale a tarifelor Nectcity Telecom va ține cont de specificul activității sale, inclusiv, dacă e cazul, de utilizarea partajată a infrastructurii Nectcity Telecom pentru alte servicii decât cele de acces la canalizație acordate furnizorilor de rețele de comunicații electronice. Astfel, pentru determinarea costurilor relevante este necesară parcurgerea următoarelor raționamente:

- identificarea activelor și a costurilor aferente acestora, asociate furnizării activităților care contribuie la producția tuturor serviciilor, indiferent dacă sunt servicii de acces la infrastructură acordate furnizorilor de rețele de comunicații electronice sau alte servicii;
- dacă resursele necesare sunt achiziționate de la o companie din același grup cu Nectcity Telecom, prețul plătit în cadrul tranzacțiilor va fi asimilat unui preț de transfer. Dacă prețul de transfer în cadrul grupului este comparabil cu cel al unor furnizori alternativi concurenți, atunci acest preț va fi utilizat drept bază pentru stabilirea costului resurselor; alternativ, stabilirea costului resurselor va avea la bază prețurile furnizorilor alternativi concurenți;
- determinarea unor reguli privind distribuirea pe servicii a costurilor aferente activităților la nivelul fiecărei categorii omogene de cost, pe baza inductorilor de cost și pornind de la dispozițiile regulamentului;
- documentarea costurilor înregistrate pe baza situațiilor financiare ale Nectcity Telecom, întocmite conform legislației financiar-contabile, precum și a regulilor de alocare specifice prevăzute de regulament;
- considerarea unor durate rezonabile de recuperare a investițiilor în active, corespunzătoare duratei economice de viață a acestora. În acest context, ANCOM apreciază că duratele economice de viață ale principalelor categorii de active au următoarele valori: 20 de ani pentru fibra optică, 30 de ani pentru tubete și tubulatură, 30 de ani pentru lucrările civile.

Nerespectarea cerințelor privind nivelul de detaliu al modelului de calculație a costurilor poate determina alocarea incorectă a costurilor aferente furnizării serviciilor, împrejurare de natură să conducă la creșterea artificială a costurilor serviciilor de acces la canalizație și fibră optică acordate furnizorilor de rețele de comunicații electronice, ceea ce este în detrimentul concurenței, al interesului utilizatorilor finali și al bunăstării sociale.

În consecință, ANCOM apreciază că dezvoltarea modelului de calculație a costurilor trebuie să respecte următoarele cerințe:

²⁴ Valoarea este calculată pentru EURO, conform

http://www.ancom.org.ro/uploads/links_files/CMPC_operatori_ficsi_si_mobili_-_14.pdf

²⁵ La data prezentei, pentru investițiile realizate în rețele NGA, AGCOM în Italia recunoaște o primă de risc de 4% (<http://www.agcom.it/Default.aspx?DocID=9723>), iar CMT în Spania o valoare de 4,81% (http://www.cmt.es/c/document_library/get_file?uuid=e0339052-59f5-4c07-9a01-488b24d17a93&groupId=10138).

- costurile aferente furnizării serviciilor de acces la infrastructură acordate furnizorilor de rețele de comunicații electronice să nu fie supraevaluate și să nu existe subvenții încrucișate între serviciile de acces la infrastructură acordate furnizorilor de rețele de comunicații electronice și celelalte servicii;

- judecățile de valoare, ipotezele de natură economică și tehnică, politicile și principiile contabile utilizate în dezvoltarea modelului de calculație a costurilor să fie corecte și consecvente de la o categorie de costuri la alta;

- datele de intrare ale modelului de calculație a costurilor, precum și totalul costurilor modelate, să fie reconciliate cu informațiile din situațiile financiare statutare ale Netcity Telecom, reglementate prin legislația financiar-contabilă;

- rezultatele modelului de calculație a costurilor să poată fi utilizate de ANCOM în vederea avizării condițiilor economice ale accesului la infrastructura Netcity Telecom.

Regulamentul identifică și detaliază principiile esențiale pentru dezvoltarea modelului de calculație a costurilor, principii care urmează a fi urmărite în identificarea inductorilor și în alocarea costurilor. Nerespectarea oricăruia din principiile enunțate (cauzalitatea costurilor, obiectivitatea, permanența metodelor și respectiv transparența) este de natură a prejudicia calitatea procesului de calcul al costurilor și utilitatea informațiilor obținute prin intermediul acestuia.

Suplimentar față de principiile identificate prin regulament, în vederea dezvoltării modelului de calculație a costurilor se vor utiliza și alte principii consacrate în practica de modelare, precum cele referitoare la pragul de materialitate și eficiență.

Identificarea diferitelor tipuri de costuri și alocarea lor, pe baza inductorilor, asupra serviciilor sau elementelor de infrastructură, reprezintă un proces complex, detaliat și cu influență semnificativă asupra acurateței rezultatelor. Prin urmare, ANCOM consideră că:

- modelul de calculație a costurilor va trebui să distingă între categoriile de costuri identificate în regulament;

- inductorii utilizați în procesul de alocare vor respecta criteriile de identificare și selectare menționați în regulament;

- atât inductorii utilizați, cât și metodologia de alocare a costurilor, trebuie să fie stabilite în mod transparent, fiind totodată suficient de bine determinate în documentația modelului, astfel încât să permită identificarea relațiilor dintre costuri, elementele de infrastructură și servicii;

- pentru a asigura o relevanță sporită a rezultatelor, modelul de calculație a costurilor va permite obținerea unor rezultate intermediare și finale, corespunzătoare unor niveluri de agregare diferite a rezultatelor;

Regulamentul conține prevederi care să asigure că modalitatea de prezentare și gradul de detaliere a informațiilor relevante, cuprinse în modelul de calculație a costurilor și în documentația asociată acestuia, vor permite ANCOM să evalueze alocările efectuate în cadrul modelului.

Având în vedere contribuția majoră a anumitor categorii de active la realizarea serviciilor, cum ar fi tubulatura, tubetele, cablurile de fibră optică, camerele și cameretele de tragere, cutiile de jonctionare, cutiile de distribuție, cutiile terminale etc., regulamentul propune reguli specifice de alocare a costurilor acestora.

Regulamentul propune excluderea oricăror ineficiențe operaționale din costurile serviciilor de acces la infrastructură acordate furnizorilor de rețele de comunicații electronice, în cadrul documentației modelului de calculație a costurilor trebuind să fie prezentate informații justificative privind nivelul și fundamentarea cheltuielilor operaționale pe practici eficiente.

Reconcilierea modelului de calculație a costurilor cu situațiile financiare statutare ale Nectcity Telecom, întocmite conform legislației financiar-contabile, este necesară pentru a preveni riscul omiterii anumitor informații sau dublei contabilizări, pentru anumite categorii de costuri.

Prin urmare, ANCOM consideră necesară reconcilierea modelului de calculație a costurilor cu situațiile financiare ale Nectcity Telecom, întocmite conform legislației financiar-contabile.

De asemenea, ANCOM consideră necesară auditarea modelului de calculație a costurilor având în vedere următoarele argumente:

- informațiile necesare realizării modelului de calculație a costurilor sunt relativ voluminoase și necesită o serie de prelucrări și analize detaliate, pe parcursul cărora riscul apariției unor erori nu poate fi neglijat;

- opinia de audit exprimată pentru situațiile financiare statutare ale Nectcity Telecom întocmite conform legislației financiar-contabile sau raportul de proceduri agreeate pentru calculul valorii recuperabile²⁶ nu sunt relevante pentru determinarea costurilor serviciilor.

Potrivit dispozițiilor art. 25 alin. (1) din Legea nr. 82/1991 a contabilității, republicată, cu modificările și completările ulterioare, *„Registrele de contabilitate obligatorii și documentele justificative care stau la baza înregistrărilor în contabilitatea financiară se păstrează în arhiva persoanelor prevăzute la art. 1 timp de 10 ani, cu începere de la data încheierii exercițiului financiar în cursul căruia au fost întocmite (...)”*. Având în vedere aceste dispoziții legale, ANCOM consideră necesar ca Nectcity Telecom să păstreze înregistrările și sistemele contabile, datele tehnice, informațiile și documentațiile utilizate pentru dezvoltarea modelului, pentru o perioadă de 10 ani de la data avizării de către ANCOM a condițiilor economice în care se realizează accesul, astfel încât să existe posibilitatea investigării suplimentare a unor elemente de detaliu luate în calcul la realizarea modelului de calculație a costurilor.

Termenul stabilit pentru realizarea și transmiterea modelului de calculație a costurilor este de maxim 6 luni de la data comunicării regulamentului. Termenul este rezonabil în raport cu practica de modelare și cu gradul de complexitate pe care îl presupune realizarea acestuia, la nivelul de detaliu solicitat. Autoritatea a ținut cont în stabilirea acestui termen de faptul că gradul de complexitate al serviciilor de acces la rețeaua de infrastructură Nectcity este mult mai redus decât al serviciilor furnizate pe o rețea de comunicații electronice și că elementele modelate sunt mai puțin complexe decât elementele modelate de alți furnizori de rețele și servicii de comunicații electronice sau de servicii poștale în modelele elaborate de aceștia.

Cu caracter temporar, până la avizarea de către ANCOM a condițiilor economice de acces pe baza modelului de calculație a costurilor, tarifele practicate de Nectcity Telecom nu vor depăși:

- 85 de euro/km/lună pentru serviciul de închiriere tubetă, inclusiv pentru serviciile furnizate până acum de Nectcity Telecom sub denumirea de „racord”;

- 22 de euro/km/lună pentru serviciul de închiriere fibră optică neechipată (*dark fiber*), inclusiv pentru serviciile furnizate până acum de Nectcity Telecom sub denumirea de „bransament FTTB”.

Tarifele de mai sus nu includ TVA.

Această măsură se aplică în termen de maxim 4 luni de la data comunicării prezentului aviz.

La stabilirea tarifelor maxime pentru perioada tranzitorie, ANCOM a avut în vedere informațiile transmise de Nectcity Telecom, prevederile caietului de sarcini și ale studiului de fezabilitate, precum și practica de reglementare a autorității privind implementarea unor măsuri tranzitorii similare.

²⁶ Conform Contractului de concesiune, valoarea recuperabilă este definită astfel: *„Investițiile și orice cheltuieli suportate de către „Concesionar”, pentru realizarea „Rețelei Nectcity”, pe întreaga perioadă de derulare a „Contractului” și realizate pentru îndeplinirea prevederilor prezentului „Contract”, definite conform Anexei nr. 10, din care se scad „Veniturile” încasate din „Serviciile minimale”*.

9. Asistența impusă la instalarea cablurilor. Instalarea suportului de comunicații în canalizația închiriată de către un operator se poate realiza, conform prevederilor contractelor-cadru, fie prin intermediul unui instalator autorizat²⁷, care să instaleze cablul pus la dispoziție de operator, fie prin achiziționarea serviciului de instalare microcablu de la Netcity Telecom, acesta urmând să pună la dispoziție contra-cost și microcablul de fibră optică.

În fapt, posibilitatea de a opta pentru achiziționarea serviciului de instalare microcablu de la Netcity Telecom este mai degrabă o excepție. Regula o constituie condiționarea acordării accesului la infrastructură (serviciile de închiriere tubete, racorduri sau bransamente) de achiziționarea și plata serviciului de asistență și supraveghere a instalării.

Conform prevederilor Capitolului 5.3.3. "Efectuarea lucrărilor în urma aprobării accesului" din Anexa nr. 10 la Contractul cadru pentru închiriat tubete pentru etapa I:

"Efectuarea lucrărilor în infrastructura Netcity va fi derulată în urma aprobării accesului, exclusiv de către reprezentanții Instalatorului Autorizat certificați de către Netcity. Acești reprezentanți vor fi identificați de către Supervisor pe baza legitimației sau a unui document de identitate.

Toate lucrările Instalatorilor Autorizați în infrastructura Netcity se realizează numai sub supravegherea unui Supervisor. Lucrările vor începe numai cu acordul Supervisorului și se vor finaliza prin semnarea unui Proces verbal de către Instalatorul Autorizat și Supervisor."

Așadar, pe toată durata lucrărilor este impusă prezența atât a unui instalator autorizat cât și a unui supervisor²⁸, în condițiile în care, potrivit Contractului cadru de autorizare instalator pentru lucrări în canalizația Netcity²⁹, instalatorul autorizat se obligă să execute lucrările respectând standardele de calitate specifice accesului la infrastructura Netcity și să prezinte o garanție financiară³⁰ cu privire la lucrările executate.

Serviciile de asistență și supraveghere a instalării sunt descrise în contractele cadru aferente etapei I după cum urmează:

- conform prevederilor punctului 3.1. din Contractul cadru pentru închiriat tubete pentru etapa I: *"în schimbul plății Tarifului de supraveghere a instalării, Furnizorul supraveghează instalarea suportului de telecomunicații de fibră optică al Utilizatorului în Tubetele Predeterminate de-a lungul Traseului închiriat, în conformitate cu procedura prevăzută în Anexa 5".* Totodată, la litera a) de la punctul 5.3.1. din Anexa 10 a aceluiași contract, se precizează că *"pentru instalări de cablu pe tubeta de transport cât și pe racorduri, supervizarea lucrărilor conduce la completarea Procesului verbal din Anexa nr 2".*

- conform prevederilor punctului 3.1 din Contractul cadru de închiriere racorduri pentru etapa I: *"în schimbul plății Tarifului de asistență și supraveghere a instalării, Furnizorul supraveghează*

²⁷ Conform definiției de la cap. 3. al Anexei 10 la Contractul cadru de închiriere tubete etapa I, instalatorul autorizat este *"o persoană juridică instruită și certificată de către Netcity Telecom SA pentru a accesa resursele rețelei metropolitane".*

²⁸ Conform definiției de la cap. 3. al Anexei 10 la Contractul cadru de închiriere tubete etapa I, supervisorul este *"un reprezentant Netcity desemnat pentru a supraveghea toate lucrările de instalare, dezinstalare, jonționare, măsurători cablu, inventariere, întreținere și orice altă lucrare asociată, astfel încât prezenta Procedură de acces să fie respectată de către oricine lucrează în infrastructura Netcity în orice moment."*

²⁹ Deși Contractul cadru de autorizare instalator pentru lucrări în canalizația Netcity nu se află pe pagina de internet a Netcity Telecom, acesta a fost transmis ANCOM de către Netcity Telecom prin adresa nr. NC926/01.04.2013, înregistrată la ANCOM cu nr. SC-7895/01.04.2013.

³⁰ *"Instalatorul autorizat garantează respectarea Procedurii de Acces pe toată perioada prezentului contract printr-o scrisoare de garanție bancară în valoare de 3.000 Euro, care va fi înmănată Netcity cu cel puțin o zi înaintea începerii primelor lucrări în canalizația Netcity după semnarea contractului sau primirea autorizării/reautorizării"* (punctul 11.1. din Contractul cadru de autorizare instalator pentru lucrări în canalizația Netcity).

instalarea suportului de telecomunicații de fibră optică al Utilizatorului în Racordurile închiriate de-a lungul Traseului închiriat, în conformitate cu procedura prevăzută în Anexa 2 la prezentul contract.”

- conform prevederilor punctului 3.1 din Contractul cadru de închiriere bransamente FTTB pentru etapa I: *”în schimbul plății Tarifului de asistență și supraveghere a instalării respectiv dezinstalării, Furnizorul supraveghează conectarea respectiv deconectarea suportului de telecomunicații de fibră optică al Utilizatorului la Bransamentele FTTB închiriate.”*

Tarifele practicate conform contractelor-cadru din Etapa I³¹ de dezvoltare sunt prezentate în tabelul de mai jos:

Asistență și supraveghere a instalării asociată:	Tarif	Condiții de acordare
- serviciului Tubecity	45 eur/km	Dacă durata medie a instalării depășește 4 ore/km, operatorul va plăti în plus și servicii de acces de urgență, la tariful de 15 eur/oră sau 25 eur/oră în afara zilelor lucrătoare.
- serviciului de închiriere racorduri	25 eur/racord	Dacă durata medie a instalării depășește 1 oră/racord, operatorul va plăti în plus și servicii de acces de urgență, la tariful de 15 eur/oră sau 25 eur/oră în afara zilelor lucrătoare.
- serviciului închiriere Bransamente FTTB, astfel: a) instalare în orele lucrătoare b) dezinstalare în orele lucrătoare c) instalare în afara orelor lucrătoare d) dezinstalare în afara orelor lucrătoare	30 eur/bransament 20 eur/bransament 45 eur/bransament 30 eur/bransament	Dacă durata medie a instalării depășește 2 ore/bransament, operatorul va plăti în plus servicii de acces în afara orelor lucrătoare de 25 eur/oră.

Singura posibilitate de a evita aplicarea tarifului de supraveghere a instalării este dacă operatorul optează pentru efectuarea lucrărilor de instalare/conectare a fibrei optice de către Nectcity Telecom.

Se remarcă faptul că, deși instalatorul autorizat are competența necesară (dobândită prin instruirea și certificarea realizate doar de Nectcity Telecom³²) pentru a executa lucrările de acces la infrastructura specifică a rețelei Nectcity, în așa fel încât să fie asigurată integritatea și securitatea rețelei, Nectcity Telecom impune achiziționarea unui serviciu de supraveghere a instalării care nu aduce nici un plus de valoare, atâta timp cât operatorul este el însuși interesat ca instalatorul autorizat să execute lucrările conform cu standardele de calitate specifice, pentru a se asigura că sunt îndeplinite atât condițiile de securitate a rețelei, cât și pentru o bună funcționare a rețelei proprii.

Nu numai că expertiza instalatorilor autorizați este certificată (obligatoriu) chiar de Nectcity Telecom, dar contractul-cadru pentru instalator autorizat prevede mecanisme suplimentare de asigurare a respectării procedurii de acces solicitate de Nectcity Telecom:

³¹ În etapa inițială, Nectcity Telecom a practicat diferite promoții, astfel încât tarifele stabilite prin contractele-cadru puteau avea reduceri de la 50% la 100% în diferite perioade de timp.

³² Din formulările utilizate în contractele-cadru, se deduce că Nectcity Telecom nu acceptă ca lucrările de instalare să fie efectuate de instalatori care nu sunt autorizați de Nectcity Telecom. Conform Procedurii de acces la canalizația Nectcity, Anexa 10 la Contractul cadru de închiriere tubete etapa I, numirea de către operator a unui instalator autorizat pentru efectuarea lucrărilor, se poate face doar pe baza listei instalatorilor autorizați de către Nectcity, publicată la adresa http://www.net-city.ro/assets/files/netcity_lista-firme-autorizate_20090406.pdf.

„8.13. [n.n. Instalatorul autorizat] Va remedia neconformitățile în situația apariției unei abateri grave de la respectarea Procedurii de Acces, pe cheltuiala proprie, pentru orice deficiența sau avarie rezultată din culpa sa la lucrările executate, în cel mai scurt timp posibil de la notificare, termen care nu poate fi mai mare de 24 ore. În plus, Instalatorul Autorizat va suporta eventualele daune (întrerupere trafic etc.) produse Operatorului afectat, NETCITY având dreptul să rețină din garanție suma aferentă abaterii respective în baza unei notificări documentate.

8.14. În cazul în care INSTALATORUL AUTORIZAT nu remediază defectele, deficiențele ori avaria provocată semnalate de către NETCITY în termenul de cel mult 24 de ore de la notificare, NETCITY are dreptul fie să repare el însuși defectele sau deficiențele identificate, sau să numească o terță parte care să execute lucrările de remediere, caz în care costul integral al acestor remedieri va fi suportat de către INSTALATORUL AUTORIZAT și reținut din garanția constituită de către acesta fără nicio altă formalitate, dar cu obligația notificării prealabile temeinic motivate.

8.15. În cazul în care INSTALATORUL AUTORIZAT nu remediază avaria provocată unui terț Operator prin propriile lucrări culpabil efectuate în termen de cel mult 4 ore lucrătoare de la notificare, NETCITY are dreptul fie să remedieze el însuși avaria respectivă, sau să numească o terță parte care să execute lucrările de remediere, caz în care costul integral al acestor remedieri va fi suportat de către INSTALATORUL AUTORIZAT și va include și reținerea întregii sume de garanție de către NETCITY, cu obligația de a notifica în prealabil, temeinic și motivat, INSTALATORUL AUTORIZAT.”

„11.6. În oricare dintre situațiile prevăzute la art. 8.13, 8.14 și 8.15 din prezentul Contract, INSTALATORUL AUTORIZAT va fi ținut răspunzător față de NETCITY pentru orice alte prejudicii înregistrate de către NETCITY, inclusiv daune datorate Operatorilor, clienților, partenerilor săi sau unor terți din cauza defectărilor lucrărilor realizate culpabil de către INSTALATORUL AUTORIZAT și pentru neintervenția și neremedierea acestora în termenele menționate anterior.”

Considerăm că formalitățile de predare/primire a elementelor de infrastructură realizate de reprezentantul Nectcity Telecom la finalul activității sale de supraveghere a instalării sunt în mod normal parte integrantă din serviciile de închiriere a tubetei/racordului/branșamentului.

Având în vedere cele de mai sus, apreciem nejustificată, lipsită de obiectivitate și neproportională condiționarea furnizării accesului la canalizația Nectcity de achiziționarea serviciului de supraveghere a instalării.

În aceste condiții, considerăm că Nectcity Telecom trebuie să elimine acele prevederi contractuale care au ca efect condiționarea furnizării serviciilor de acces la canalizația Nectcity de achiziționarea și plata unor servicii de care solicitanții accesului nu au nevoie și pe care nu le-au solicitat.

10. Exclusivitatea autorizării instalatorilor. Având în vedere că doar Nectcity Telecom realizează instruirea specifică și emite certificarea instalatorilor autorizați să realizeze lucrări de instalare în canalizația Nectcity, iar efectuarea lucrărilor cu instalator autorizat este esențială pentru obținerea accesului la canalizația Nectcity, apreciem că Nectcity Telecom trebuie să publice mai multe informații referitoare la pașii necesari în vederea obținerii acestei autorizări, precum și a contractului-cadru pentru instalator autorizat și să dea curs tuturor solicitărilor rezonabile de instruire, certificare și re-certificare, urmând să nu tarifeze excesiv aceste servicii.

11. Condiții nepublicate pentru racorduri la cerere. După cum am arătat la punctul III., transparența este un instrument necesar în asigurarea respectării principiului nediscriminării. Conform art. 3.4. din contractul-cadru de închiriere racorduri pentru etapa I, *„3.4. Racorduri la cerere, dezvoltare și închiriere. La solicitarea Utilizatorului, Furnizorul poate dezvolta și oferi spre închiriere Utilizatorului, Racorduri care nu erau disponibile la data solicitării, iar acestea vor face obiectul unei comenzi în baza prezentului contract și se vor supune unor condiții specifice conform ofertei*

Furnizorului." Însă, nu există nici o altă precizare în contractele-cadru sau pe pagina de internet a Nectcity Telecom referitoare la stabilirea acestor condiții specifice.

În absența lor, se poate ajunge la situația în care, **pentru servicii similare, operatorilor să le fie oferite condiții diferite, inclusiv de tarif.**

Pentru a elimina acest risc, considerăm că Nectcity Telecom trebuie să stabilească și să publice condițiile specifice în care se acordă racorduri la cerere. Evident, acestea trebuie să fie nediscriminatorii, obiective și proporționale.

12. Obligatorietatea accesului planificat și de urgență însoțit. După realizarea lucrărilor de instalare a rețelelor în canalizația Nectcity sau după conectarea fibrei optice neechipate la propriile rețele, pe parcursul derulării contractelor, operatorii au în continuare nevoie de acces fizic la canalizație, fie pentru lucrările planificate de întreținere și reparare a rețelelor, fie pentru lucrări neplanificate de remediere a avariilor, de regulă în regim de urgență.

Pentru astfel de cazuri, Nectcity Telecom oferă, cu titlu de „servicii la cerere”³³, următoarele servicii de acces însoțit:

Serviciu	Descriere	Tarif
Acces planificat	- asigură accesul personalului operatorului la infrastructură în următoarea zi lucrătoare și supravegherea operațiunilor desfășurate de acesta	15 euro/oră în zilele lucrătoare (de luni până vineri) în intervalul 9:00 – 18:00; 25 euro/oră în rest.
Acces de urgență	- asigură accesul personalului operatorului la infrastructură în două ore de la solicitare și supravegherea operațiunilor desfășurate de acesta. Timpul se scurge din momentul solicitării.	15 euro/oră în zilele lucrătoare (de luni până vineri) în intervalul 9:00 – 18:00; 25 euro/oră în rest.

Totodată, conform art. 6.3 din Contractul cadru pentru închiriere tubete etapa I, *„accesul angajaților sau al altor reprezentanți ai Utilizatorului la Infrastructura Nectcity se face numai cu permisiunea expresă a Furnizorului și în prezența acestuia sau a prepușilor săi”*. În mod similar, art. 4.3 din Anexa 1 la contractul cadru de închiriere bransamente FTTB prevede: *„accesul reprezentanților Utilizatorului la infrastructura Furnizorului în vederea efectuării lucrărilor asociate Bransamentelor FTTB de tipul măsurători de cablu, inventariere, întreținere și orice altă lucrare asociată diferită de instalare și dezinstalare Bransament FTTB vor respecta prevederile contractuale și se tarifează conform contractului de închiriere tubete numărul ... din data ..., respectiv cu tarife de Supraveghere Acces Planificat și de Urgență după caz denumite și Servicii la Cerere.”*

Se observă, așadar, că nu există nicio opțiune de acces neînsoțit la canalizație pentru efectuarea de lucrări asupra propriilor rețele și operatorii sunt obligați să achiziționeze aceste servicii, fără de care nu pot obține acces în canalizație pentru realizarea intervențiilor asupra propriilor rețele. Din această perspectivă, încheierea unui act adițional pentru acest tip de servicii (vezi pct. 3.3 din Contractul-cadru pentru închiriere tubete etapa I) pe care, datorită naturii activității lor, sunt obligați să le achiziționeze toți operatorii, reprezintă o fragmentare lipsită de obiectivitate a cadrului contractual.

Pe de altă parte, este normal și chiar necesar ca Nectcity Telecom, în calitatea sa de administrator al canalizației Nectcity, să ia toate măsurile rezonabile în vederea asigurării protecției și integrității atât a canalizației, cât și a rețelelor operatorilor instalate în canalizație. Aceasta poate

³³ Conform punctului 3.3. din Contractul-cadru pentru închiriere tubete, etapa I: *„Furnizorul poate asigura Utilizatorului și servicii la cerere, în baza unor acte adiționale la prezentul contract, servicii la cerere evidențiate în Anexa 8.”*

însemna inclusiv însoțirea personalului operatorilor în vederea executării de către acesta a lucrărilor de întreținere, reparații și remediere a defectiunilor.

Însă considerăm că, acolo unde este posibil, Nectcity Telecom trebuie să ofere opțiuni de acces neînsoțit la camerele și cameretele de tragere. De exemplu, pentru camerele sau cameretele de tragere în care este prezent un singur operator, considerăm că poate fi acordat accesul neînsoțit.

De altfel, conform informațiilor din Raportul anual pentru anul 2011, înaintat Primăriei Municipiului București ✕.

Prin urmare, Nectcity Telecom ar trebui să stabilească măsuri mai eficiente în vederea asigurării protecției și integrității canalizației și rețelelor operatorilor instalate în canalizație decât accesul însoțit.

Considerăm că Nectcity Telecom trebuie să definească situațiile în care accesul neînsoțit nu reprezintă un risc semnificativ pentru integritatea echipamentelor și tubetelor sau securitatea rețelelor instalate, stabilind totodată și procedura aferentă oferirii acestei opțiuni.

Pentru situațiile în care accesul neînsoțit ar reprezenta un risc semnificativ pentru integritatea echipamentelor și tubetelor sau securitatea rețelelor instalate, apreciem ca justificată necesitatea accesului însoțit. Însă, condițiile, inclusiv tarifare, în care se oferă acest serviciu, care devine obligatoriu de achiziționat în anumite situații, trebuie să fie obiective, proporționale și nediscriminatorii.

ANCOM a stabilit printr-un model de calculație a costului tariful aplicabil unui serviciu similar de acces însoțit³⁴: 7,4 euro/oră fără TVA, inclusiv pentru accesul de urgență în vederea remedierii defectiunilor, indiferent de palierul orar.

De altfel, nivelul de 7,4 euro/oră este apropiat de nivelul stabilit de Nectcity Telecom cu titlu promoțional în promoția „Migrare 2013”³⁵ (valabilă în perioada martie – septembrie 2013) pentru accesul planificat, respectiv 7,5 euro/oră. În cadrul aceleiași promoții, tariful stabilit de Nectcity Telecom pentru serviciul de acces de urgență este de 12,5 euro/oră.

Apreciem că nivelurile stabilite de Nectcity Telecom pentru serviciile de acces însoțit planificat și de urgență în cadrul promoției „Migrare 2013” sunt de natură să îi acopere costurile pe care le-ar putea avea cu furnizarea acestor servicii, cu atât mai mult cu cât sunt apropiate de nivelul tarifului unui serviciu similar reglementat, al cărui tarif a fost fundamentat pe baza costurilor incrementale pe termen lung ale unei rețele de acces la nivel național. Prin urmare, considerăm obiectiv și proporțional ca tariful serviciului de acces însoțit practicat de Nectcity Telecom să nu depășească:

- 7,5 euro/oră, fără TVA, pentru serviciul de acces însoțit planificat;
- 12,5 euro/oră, fără TVA, pentru serviciul de acces însoțit de urgență.

Totodată, Nectcity Telecom trebuie să renunțe la practica de a tarifa acest serviciu din momentul solicitării, întrucât conduce la facturarea de servicii care nu au fost prestate.

13. Ofertele promoționale. Nectcity Telecom a practicat în fiecare an, încă din 2008, de când a furnizat primele servicii de acces la canalizația Nectcity, diferite promoții, cu scopul declarat de a stimula achiziționarea serviciilor respective. Durata promoțiilor a variat de la circa 3 luni la circa 6 luni. Reducerea promoțională a tarifelor s-a manifestat fie prin practicarea unor tarife reduse, fie prin netarifarea anumitor servicii, fie prin eliminarea temporară a obligativității de a achiziționa cantități minime stabilite de Nectcity Telecom drept condiții comerciale standard prin contractele-cadru.

³⁴ Decizia președintelui ANCOM nr. 653/2010 privind obligațiile impuse operatorului cu putere semnificativă pe piața serviciilor de acces la elemente de infrastructură (vezi Anexa 3, pct. 26).

³⁵ Conform adresei Nectcity Telecom nr. NC926/01.04.2013, înregistrată la ANCOM cu nr. SC7895/01.04.2013, Anexa 7 – Promoții Nectcity.

Din motivele expuse la punctul V.6., considerăm că achiziționarea serviciilor de acces la canalizația Netcity nu este influențată de practicarea de promoții și recomandăm renunțarea la această practică. În același timp, este necesar ca tarifele serviciilor de acces la canalizația Netcity și ale serviciilor asociate acestora să fie stabilite cu respectarea principiilor obiectivității, proporționalității și nediscriminării.

14. Refuzul accesului din motive lipsite de obiectivitate. Conform art. 3 „Principii” din Oferta cadru generală a Netcity Telecom³⁶, *„Netcity Telecom aplică principiul FIFO [primul venit, primul servit] asupra resurselor limitate. Pentru a evita congestiile, a permite dezvoltări ulterioare ale Utilizatorilor și pentru o administrare eficientă, Netcity Telecom rezervă o cotă de 25% din resursele disponibile pentru cerințe viitoare. În cazul în care într-un nod sau pe un drum sunt solicitate resurse din această rezervă, Netcity poate, justificat și întemeiat, să condiționeze suplimentar sau să întârzie furnizarea resurselor solicitate.”*

Apreciem intenția de a introduce principii pentru o administrare eficientă a resurselor limitate, însă considerăm că principiul propus, de potențial refuz al accesului în vederea rezervării a „25% din resursele disponibile pentru cerințe viitoare” ar însemna refuzarea solicitantului curent, în timp ce un solicitant viitor ar primi acces. Pe lângă aspectul discriminatoriu, principiul propus de Netcity în Oferta cadru aduce în atenție și cazurile de refuz de acces. Conform art. 10 alin. (2) din legea nr. 154/2012, furnizorii de rețele de comunicații electronice beneficiază de **acces deschis** la infrastructură, prin urmare, în afara cazurilor în care nu este în mod obiectiv posibilă acordarea accesului, orice solicitare rezonabilă trebuie onorată.

Criterii obiective de refuz al accesului pot fi:

- imposibilitatea tehnică de introducere în canalizație a anumitor tipuri de elemente de rețea. Totuși, Netcity Telecom nu se poate prevala de acest criteriu atunci când solicitanții accesului intenționează să instaleze fibră optică în canalizația Netcity;

- lipsa spațiului disponibil în canalizație;

- risc de interferențe semnificative cauzate de furnizarea serviciilor pe elementele de rețea care ar urma să fie instalate în canalizație, asupra serviciilor furnizate pe rețelele instalate deja în canalizație. Totuși, Netcity Telecom nu se poate prevala de acest criteriu atunci când solicitanții accesului intenționează să instaleze fibră optică în canalizația Netcity. În ceea ce privește celelalte tipuri de mediu fizic, riscurile se apreciază în conformitate cu normele și standardele tehnice în vigoare.

Refuzul Netcity Telecom trebuie să fie temeinic justificat și comunicat în scris solicitantului într-un termen rezonabil.

Așadar, considerăm neconforme cu cerințele Legii nr. 154/2012 intențiile de aplicare a acelor principii care restrâng sau împiedică accesul operatorilor la infrastructura Netcity, fără a avea o justificare obiectivă.

15. Indicatori de performanță a serviciilor incomplet definiți. Pentru a avea siguranța că serviciile de acces la canalizație au o calitate rezonabilă și că sunt oferite pe baze nediscriminatorii, este necesară stabilirea unor indicatori de performanță. **Setul minim de indicatori de performanță** pe care îl avem în vedere include: termen maxim de negociere și încheiere a contractului pentru servicii de acces la canalizație; termen maxim de confirmare a comenzilor; termene maxime de punere la dispoziție a serviciilor solicitate; termene maxime de remediere a deranjamentelor.

³⁶ http://www.net-city.ro/assets/files/20100719-net-city-ro_oferta_de_referinta_netcity_-_v3-01.pdf

Cu toate că poate reprezenta un aspect important al manifestării discriminării între operatori, în documentația analizată nu a fost identificat un termen maxim de negociere și încheiere a contractelor pentru serviciile de acces la canalizație. Considerăm că Nectcity Telecom trebuie să includă în oferta de referință privind accesul la canalizație procedura de obținere a unui contract de acces, începând de la solicitarea începerii negocierii și până la semnarea contractului aferent. Recomandăm ca **perioadă rezonabilă de negociere un termen de maxim două luni**, de la depunerea cererii de începere a negocierii până la semnarea contractului.

Înțelegem prin activitatea de confirmare a comenzilor suma acțiunilor de confirmare a primirii comenzii în forma transmisă, verificarea îndeplinirii cerințelor de formă ale comenzii, verificarea posibilității onorării comenzii (de exemplu, disponibilitatea traseului solicitat, existența unui contract în vigoare etc.) și confirmarea onorării comenzii în termenul contractual sau transmiterea refuzului obiectiv și justificat. Contractele-cadru analizate nu includ nicio descriere similară, iar activitatea de procesare a comenzii menționată în contractele-cadru nu are, de asemenea, o descriere. Termenul maxim de procesare a comenzilor de tubete, racorduri, respectiv bransamente este de șapte zile, conform contractelor cadru: *"Procesarea tronsoanelor de tubetă se realizează în termen de cel mult 7 (șapte) zile de la data primirii Comenzii"* (pct. 4.1. din Contractul cadru de închiriere tubete pentru etapa I); *"Procesarea tronsoanelor de tubetă din Racorduri se realizează în termen de cel mult 7 (șapte) zile de la data primirii Comenzii"* (pct. 12.2. din Contractul cadru pentru închiriere racorduri pentru etapa I); *"Procesarea comenzilor pentru Bransamentele FTTB se realizează în termen de cel mult 7 (șapte) zile de la data primirii Comenzii"* (pct. 12.2. din Contractul cadru de închiriere bransamente de tip FTTB).

Considerăm că Nectcity Telecom trebuie să descrie detaliat acțiunile aferente activității de procesare a comenzii și să stabilească un termen maxim de procesare/confirmare a comenzii care să fie obiectiv și proporțional. În cazul în care procesarea comenzii menționată în contractele cadru include activități similare celor enumerate mai sus (confirmare a primirii comenzii în forma transmisă, verificarea îndeplinirii cerințelor de formă ale comenzii, verificarea posibilității onorării comenzii, confirmarea onorării comenzii în termenul contractual sau transmiterea refuzului obiectiv și justificat), atunci apreciem ca nerezonabil termenul de șapte zile, în condițiile în care este utilizată aplicația NIMS (*Network Inventory Management System*) pentru transmiterea comenzilor, ceea ce implică nu numai respectarea majorității cerințelor de formă privind transmiterea comenzilor, dar și informații în timp real privind disponibilitatea resurselor comandate. Astfel, în aceste condiții, considerăm obiectiv și proporțional **un termen maxim de două zile lucrătoare pentru procesarea/confirmarea comenzilor**.

De asemenea, în ceea ce privește activitatea de punere la dispoziție a serviciilor de acces comandate, nu există descrieri relevante în contractele-cadru. În timp ce pentru serviciile de închiriere tubete nu este stabilit un termen maxim distinct de punere la dispoziție, termenul maxim de punere la dispoziție pentru racorduri și bransamente este de 15 zile: *"Furnizorul va pune la dispoziția Utilizatorului Racordurile în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data primirii comenzii din partea Utilizatorului"* (pct. 4.2. din contractul-cadru de închiriere racorduri pentru etapa I), respectiv *"Furnizorul va pune la dispoziția Utilizatorului Bransamentele FTTB în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data primirii comenzii din partea Utilizatorului"* (pct. 4.2. din contractul cadru de închiriere bransamente FTTB).

Considerăm că Nectcity Telecom trebuie să descrie detaliat activitățile premergătoare punerii la dispoziție a serviciilor solicitate, astfel încât termenul maxim de punere la dispoziție să fie obiectiv și proporțional. În orice caz, un termen de punere la dispoziție a tubetelor/racordurilor, respectiv bransamentelor de 15 zile nu este justificabil, în condițiile în care acestea sunt deja construite și nu sunt necesare activități suplimentare din partea Nectcity Telecom în vederea aducerii lor la stadiul în care pot fi puse la dispoziție. În lipsa altor precizări privind activitățile desfășurate de Nectcity Telecom **în vederea punerii la dispoziție a serviciilor solicitate, considerăm rezonabil un termen maxim de patru zile lucrătoare** de la momentul transmiterii cererii de acces la

tubetă/racord/branșament prin aplicația NIMS, până la momentul punerii la dispoziție. Acest termen include și termenul de două zile lucrătoare de confirmare/procesare a comenzii.

În ceea ce privește termenul maxim de remediere a deranjamentelor aferente serviciilor de închiriere tubete, Nectcity Telecom pune la dispoziția utilizatorilor diferite niveluri ale serviciului (*Service Level Agreement* - SLA) pentru remedierea deranjamentelor; de tip standard (incluse în tariful lunar de închiriere tubetă) și premium (la cerere, cu plata unor tarife diferențiate pe servicii), așa cum reiese din Anexa nr. 9 "Suport tehnic" la Contractul cadru de închiriere tubete pentru etapa I.

Având în vedere motivele expuse la punctul V.7.1., considerăm că serviciile de închiriere racorduri trebuie furnizate în aceleași condiții ca cele oferite pentru serviciile de închiriere tubete, inclusiv în ceea ce privește condițiile de remediere a deranjamentelor³⁷. De altfel, în ceea ce privește remedierea deranjamentelor aferente serviciilor de închiriere branșament, Nectcity Telecom a stabilit un termen maxim de restabilire a continuității fibrei optice din branșamentul FTTB de 24 ore din momentul identificării incidentului, în condițiile existenței acordurilor de acces necesare din partea administratorilor/proprietarilor ale căror terenuri sau imobile se află pe traseul branșamentului FTTB în cauză (pct. 1.3.7. din Anexa 1 la contractul-cadru de închiriere branșament FTTB).

VI. Asimetria informației.

Nectcity Telecom, notificat la ANCOM ca furnizor de rețele de comunicații electronice, are cunoștință în prealabil de planurile de instalare ale solicitantului de acces. Pentru a evita utilizarea acestor informații în scopul obținerii unui avantaj comercial necuvenit, Nectcity Telecom, fiind responsabil cu exploatarea infrastructurii, **nu trebuie să divulge respectivele informații altor solicitanți terți și nu trebuie să concureze cu solicitanții și beneficiarii accesului pe piețele serviciilor de comunicații electronice pe care aceștia sunt prezenți.**

De altfel, interdicția de a deveni furnizor de servicii de comunicații electronice este clar stabilită și în Anexa nr. 3 la Contractul de concesiune, la capitolul I al Documentației de atribuire, ultima teză de la punctul 2: „*Investitorul va deveni operator de infrastructură de telecomunicații, fără a deveni furnizor de servicii de comunicații electronice.*”

De menționat că la momentul elaborării acestei analize, Nectcity Telecom nu a notificat ANCOM intenția furnizării de servicii de comunicații electronice, conform regimului de autorizare generală pentru furnizarea rețelelor și a serviciilor de comunicații electronice stabilit prin Decizia președintelui ANCOM nr. 987/2012.

Totodată, se observă că în contractele cadru pentru închiriere tubete, racorduri, respectiv branșamente FTTB există suficiente prevederi referitoare la păstrarea confidențialității:

"15.1 Utilizatorul și Furnizorul se angajează prin prezenta: (a) să nu dezvăluie, înfățișeze, comunice sau divulge niciunei persoane, fizice sau juridice, sub nici o formă, orice fel de Informații Confidențiale care i-au fost aduse la cunoștință sau au fost dezvoltate sau adunate ori primite de el în orice altă modalitate; (b) să prevină publicarea, comunicarea sau dezvăluirea oricărei Informații Confidențiale; și (c) este de acord ca, pentru întreaga Perioadă de Valabilitate, să nu utilizeze, direct sau indirect, pentru sine sau pentru alte persoane, orice Informație Confidențială în scop de afaceri sau alte scopuri.

15.2 În sensul Clauzei 15 (Confidențialitate), Informații Confidențiale înseamnă oricare și toate informațiile ce nu sunt general cunoscute publicului și au legătură cu activitatea de afaceri a Furnizorului sau Utilizatorului, incluzând, fără limitare, secrete comerciale, liste cu furnizori și clienți,

³⁷ Singura mențiune ceea ce privește remedierea deranjamentelor aferente serviciilor de închiriere racorduri este inclusă în Anexa 1 la contractul cadru de închiriere racorduri pentru etapa I astfel: "*Service level agreement pentru servicii standard - Best Effort*".

concepte, tehnici, cercetări, tehnologii, procese, metode, sisteme, scheme și planuri de dezvoltare, care au ajuns la cunoștința Utilizatorului sau Furnizorului ca urmare a încheierii prezentului Contract.”

VII. Concluzii.

Având în vedere aspectele identificate mai sus, considerăm că **ansamblul condițiilor tehnice și economice în care furnizorii de rețele de comunicații electronice au acces la „Rețeaua Netcity” nu răspunde cerințelor legale de nediscriminare, proporționalitate și obiectivitate.**

Prin urmare, în temeiul art. 37 alin. (3) coroborat cu art. 10 alin. (3) din Legea nr. 154/2012, ANCOM emite avizul privind condițiile tehnice și economice în care se realizează accesul furnizorilor de rețele de comunicații electronice la „Rețeaua metropolitană de fibră optică a municipiului București pentru telecomunicații „Netcity””, condiționat de implementarea următoarelor măsuri:

I. În termen de maxim 4 luni de la comunicarea prezentului aviz, trebuie realizate următoarele modificări și completări în Oferta cadru generală și în Contractele Cadru utilizate:

1. introducerea unor mecanisme prin care să se poată asigura monitorizarea eficientă și rapidă a modului în care este respectată obligația de nediscriminare de către Netcity Telecom. În acest sens este necesară publicarea unei oferte de referință pentru accesul la infrastructură, care să conțină cel puțin elementele menționate la punctul III;

2. practicarea unui singur tip de contract pentru aceeași categorie de servicii, indiferent de etapa de dezvoltare a proiectului Netcity, conform celor menționate la Cap. V pct. 3;

3. eliminarea restricțiilor privitoare la instalarea unui singur tip de mediu fizic (fibră optică) în tubete, conform celor arătate la Cap. V pct. 2;

4. stabilirea în mod clar a faptului că accesul poate fi refuzat doar în baza unor criterii obiective. Pentru motivele arătate la Cap. V pct. 14, refuzul Netcity Telecom trebuie să fie temeinic justificat și comunicat în scris solicitantului într-un termen rezonabil;

5. introducerea unor mecanisme prin care să se asigure că beneficiarii nu sunt obligați să achiziționeze servicii de care nu au nevoie și pe care nu le-au solicitat, de exemplu, dar fără a se limita la:

5.1. stabilirea perioadei minime de valabilitate a contractelor de un an și acordarea posibilității operatorilor de a cere atât modificarea sau completarea clauzelor contractuale, cât și, după expirarea duratei minime contractuale, rezilierea acestora după o perioadă rezonabilă de notificare (conform celor arătate la Cap. V pct. 4 și 5);

5.2. elaborarea unor condiții comerciale standard raportate la cea mai mică unitate funcțională a produsului, așa cum am arătat la Cap. V pct. 1;

5.3. eliminarea oricăror prevederi care au ca efect condiționarea furnizării serviciilor de acces la infrastructura Netcity de achiziționarea și plata serviciului de supraveghere a instalării, conform celor menționate la Cap. V pct. 9;

6. furnizarea produsului Tubecity și a produsului racord să se facă în aceleași condiții contractuale, inclusiv tarifyare. Astfel, pentru produsul racord va fi practicat același tarif ca pentru produsul Tubecity, prin exprimarea lungimii tubetei închiriate în km, cu o precizie de 3 zecimale (conform celor arătate la Cap. V pct. 7.1.);

7. tarifyarea produsului Bransament să fie exprimată în euro/km/lună, iar facturarea să se realizeze prin exprimarea lungimii fibrei optice închiriate în km, cu o precizie de 3 zecimale (conform celor arătate la Cap. V pct. 7.2.);

8. stabilirea unui nivel unic al tarifului pentru fiecare serviciu de acces la infrastructura Netcity (canalizație și fibră optică), cu respectarea principiilor obiectivității și proporționalității (conform celor menționate la Cap. V punctele 6 și 8);

9. oferirea opțiunii de acces neînsoțit la infrastructura Netcity, precum și tarifarea serviciului de acces însoțit doar pentru perioada efectivă de prestare a serviciului, conform celor arătate la Cap. V pct. 12;

10. stabilirea unui tarif de acces însoțit la canalizația Netcity, care, pentru motivele arătate la Cap. V pct. 12, să nu depășească:

10.1. 7,5 euro/oră, fără TVA, pentru serviciul de acces însoțit planificat;

10.2. 12,5 euro/oră, fără TVA, pentru serviciul de acces însoțit de urgență;

11. publicarea condițiilor specifice în care se acordă racorduri la cerere, cu respectarea principiilor nediscriminării, obiectivității și proporționalității, așa cum am arătat la Cap. V pct. 11;

12. publicarea informațiilor referitoare la pașii necesari în vederea obținerii certificării de instalator autorizat și a contractului-cadru pentru instalator autorizat, conform aspectelor menționate la Cap. V pct. 10;

13. cu caracter tranzitoriu, până la avizarea de către ANCOM a condițiilor economice de acces pe baza modelului de calculație a costurilor, tarifele practicate de Netcity Telecom nu trebuie să depășească:

13.1. 85 de euro/km/lună, fără TVA, pentru serviciul de închiriere tubetă, inclusiv pentru serviciile furnizate până acum de Netcity Telecom sub denumirea de „racord”;

13.2. 22 de euro/km/lună, fără TVA, pentru serviciul de închiriere fibră optică neechipată (*dark fiber*), inclusiv pentru serviciile furnizate până acum de Netcity Telecom sub denumirea de „bransament FTTB”.

14. stabilirea următorilor indicatori de performanță pentru serviciile de acces la infrastructura Netcity:

14.1. un termen maxim de negociere și încheiere a contractelor pentru serviciile de acces la canalizație, împreună cu descrierea pașilor procedurali aferenți. Apreciem ca rezonabil un termen de maxim două luni de la transmiterea cererii de începere a negocierii;

14.2. un termen maxim de procesare/confirmare a comenzii, împreună cu descrierea pașilor procedurali aferenți. Apreciem ca rezonabil un termen de maxim două zile lucrătoare de la transmiterea comenzii prin aplicația NIMS;

14.3. un termen maxim de punere la dispoziție a serviciului comandat, împreună cu descrierea pașilor procedurali aferenți. Apreciem ca rezonabil un termen de maxim patru zile lucrătoare de la transmiterea comenzii prin aplicația NIMS;

14.4. termene maxime de remediere a deranjamentelor pentru toate tipurile de servicii de acces furnizate.

II. În vederea stabilirii tarifelor serviciilor de acces la infrastructură cu respectarea principiilor nediscriminării, proporționalității și obiectivității, va fi elaborat și transmis ANCOM, în termen de cel mult 6 luni de la data comunicării prezentului aviz, un model de calculație a costurilor, bazat pe metoda costurilor complet alocate, pentru activitățile care au legătură cu furnizarea accesului la infrastructura Netcity, în vederea utilizării acestor rezultate în procesul de stabilire a tarifelor, în conformitate cu regulamentul din Anexă.

Modelul de calculație a costurilor care urmează a fi transmis ANCOM în termenul stabilit mai sus, va fi însoțit de documentația aferentă și de raportul de audit prevăzute de regulamentul din Anexă.

Neimplementarea măsurilor dispuse prin prezentul aviz atrage, la expirarea termenelor prevăzute la punctele I și II de mai sus, aplicabilitatea dispozițiilor art. 10 alin. (4) din Legea nr. 154/2012.

VIII. Procedura ulterioară

Considerăm că atât Primăria Municipiului București cât și societățile UTI Systems S.A. și Netcity Telecom S.A., în calitate de parteneri în realizarea *„Rețelei metropolitane de fibră optică a Municipiului București pentru telecomunicații „Netcity”*, trebuie să depună diligențele necesare pentru a se asigura că toate condițiile de acces respectă cerințele Legii nr. 154/2012.

Orice intenție de modificare sau completare a condițiilor tehnice și economice de acces la rețeaua Netcity va trebui transmisă ANCOM în vederea analizării acestora și emiterii avizului-conform. Modificările propuse, oricât de mici în aparență, necesită reevaluarea întregului ansamblu al condițiilor tehnice și economice de acces, având în vedere intercon condiționările care pot apărea între acestea, implicațiile unora asupra altora etc.

IX. Perioada minimă de acces deschis la infrastructura Netcity.

Conform prevederilor art. 10 alin. (2) din Legea nr. 154/2012, perioada minimă în care furnizorii de rețele de comunicații electronice beneficiază de acces deschis la infrastructura Netcity, cu respectarea principiilor nediscriminării, proporționalității și obiectivității este de 7 ani.

După cum am arătat pe larg la Capitolul V, ansamblul condițiilor tehnice și economice în care furnizorii de rețele de comunicații electronice au avut acces la infrastructura Netcity până în prezent nu a respectat principiile nediscriminării, proporționalității și obiectivității.

Din acest motiv, perioada scursă între momentul în care prima buclă a infrastructurii Netcity a fost declarată funcțională și momentul modificării condițiilor tehnice și economice conform avizului ANCOM nu poate fi luată în calcul în determinarea perioadei minime de 7 ani de acces deschis.

Pentru buclele care vor fi date în funcțiune după momentul modificării condițiilor tehnice și economice conform avizului ANCOM, perioada de 7 ani se va calcula de la data recepției prevăzute în Contractul de Concesiune la art. 6.23 lit. c), la finalizarea unei bucle funcționale, prin semnarea procesului verbal de către Netcity Telecom și Primăria Municipiului București.

Pentru buclele aflate în funcțiune la data emiterii prezentului aviz, data de la care se va calcula perioada de 7 ani este data modificării condițiilor tehnice și economice conform avizului ANCOM.

Anexă

Regulament privind realizarea modelului de calculație a costurilor, bazat pe metoda costurilor complet alocate pentru "Rețeaua metropolitană de fibră optică a municipiului București pentru telecomunicații – Netcity"

1. Dispoziții generale

1.1. Obiectul regulamentului

Prezentul regulament stabilește modul de realizare a modelului de calculație a costurilor, bazat pe metoda costurilor complet alocate, denumit în continuare *modelul de calculație a costurilor*, pentru activitățile care au legătură cu serviciile de închiriere de canalizație, închiriere de fibră optică neechipată ("dark fiber") și cu serviciile asociate acestora, oferite furnizorilor de rețele de comunicații electronice.

1.2. Scopul regulamentului

1.2.1. Modelul de calculație a costurilor determină costurile Netcity Telecom pentru serviciile de acces la infrastructură și serviciile asociate acestora, utilizând metoda costurilor complet alocate, în vederea utilizării acestor rezultate în procesul de stabilire a tarifelor cu respectarea principiilor nediscriminării, obiectivității și proporționalității.

1.2.2. Structura și documentația modelului de calculație a costurilor vor fi suficient de transparente și detaliate pentru a permite analizarea, verificarea și evaluarea informațiilor contabile primare, a principiilor, ipotezelor, parametrilor și estimărilor utilizate în cadrul modelului, oferind posibilitatea de exportare a tuturor datelor într-un format accesibil.

1.2.3. În lipsa unei mențiuni contrare exprese, termenii folosiți în documentația modelului de calculație a costurilor vor avea înțelesul consacrat în legislația din domeniul comunicațiilor electronice și în cea financiar-contabilă.

1.3. Definiții

În înțelesul prezentului regulament, următorii termeni vor fi înțeleși astfel:

1.3.1. *model de calculație a costurilor* – model de cost care utilizează date din evidențele contabile ale Netcity Telecom și date suplimentare operaționale și financiare în vederea calculării tarifelor aferente activităților în legătură cu serviciile prevăzute la art. 1.2.1., utilizând metoda costurilor complet alocate. Deoarece are la bază informații privind performanțele recente ale Netcity Telecom, care pot reflecta sau nu o activitate eficientă, modelul va include ajustări care vor urmări eliminarea costurilor legate de ineficiențele operaționale;

1.3.2. *metoda costurilor complet alocate* – metodă de determinare a costurilor serviciilor care constă în alocarea și repartizarea tuturor costurilor relevante pe totalitatea produselor sau serviciilor furnizate, pe baza unui proces iterativ, de la sursele de cost către servicii. Costurile complet alocate vor fi determinate folosind informații din bilanța de verificare analitică a Netcity Telecom;

1.3.3. *cost istoric* – convenție de realizare a contabilității care presupune înregistrarea în contabilitate a bunurilor și activelor la valoarea de achiziție sau de producție, iar a creanțelor și obligațiilor la valoarea nominală;

1.3.4. *inductor de cost* – o bază de repartizare a costurilor care prezintă relația cauză – efect, bazată pe principiul că orice modificare la nivelul inductorului va determina o modificare la nivelul costului;

1.3.5. *capital* – resursele financiare proprii sau atrase investite în producția de bunuri sau servicii sau în sprijinirea producției.

1.4. Categoriile de costuri

1.4.1. În funcție de caracteristicile pe care le prezintă, costurile pot fi analizate din perspectiva cauzalității, a contribuției la furnizarea serviciilor, respectiv a sensibilității la modificarea volumului serviciilor.

1.4.2. Din punctul de vedere al cauzalității costurilor, acestea se împart în:

a) *costuri direct atribuibile* – costuri care pot fi alocate direct și cu certitudine anumitor produse sau servicii;

b) *costuri indirect atribuibile* – costuri care nu pot fi alocate direct și cu certitudine unui anumit produs sau serviciu furnizat de Netcity Telecom, neputând fi identificată în mod direct măsura în care acestea sunt generate de furnizarea unui produs/serviciu sau a altuia. Aceste costuri vor fi alocate produselor sau serviciilor corespunzătoare pe baza unor inductori de cost intermediari;

c) *costuri neatribuibile* – costuri determinate de furnizarea unuia sau mai multor produse sau servicii și care nu pot fi repartizate în mod nearbitrar unui anumit produs sau serviciu, neputând fi identificată măsura în care acestea contribuie la realizarea producției sau la asigurarea neîntreruptă a acesteia.

1.4.3. Din punctul de vedere al contribuției la realizarea producției, costurile se împart în:

a) *costuri specifice* – costuri determinate de furnizarea unui singur produs/serviciu;

b) *costuri partajate sau comune* – costuri determinate de furnizarea mai multor produse/servicii, sau chiar a tuturor produselor sau serviciilor. Costurile indivize („*joint costs*”) reprezintă o formă particulară de costuri partajate sau comune, determinate de furnizarea mai multor produse/servicii în proporții fixe.

1.4.4. Din punctul de vedere al sensibilității la modificarea volumului producției, costurile se împart în:

a) *costuri fixe* – costuri insensibile la modificarea volumului de produse/servicii;

b) *costuri variabile* – costuri sensibile la modificarea volumului de produse/servicii.

2. Descrierea modelului

2.1. Modelul va include un sistem informatic de calcul al costurilor complet alocate și va fi însoțit de o documentație care să descrie cel puțin elementele utilizate pentru elaborarea modelului precum: datele de intrare, etapele de calcul, raționamentele utilizate pentru selectarea inductorilor, sursele de date folosite etc.

2.2. Documentația modelului de calculație a costurilor trebuie să fie suficient de detaliată pentru a permite înțelegerea conținutului acestuia și evaluarea principiilor, a ipotezelor și a procedurilor utilizate în cadrul modelului.

2.4. Principii pentru dezvoltarea modelului de calculație a costurilor

2.4.1. Dezvoltarea modelului de calculație a costurilor, inclusiv identificarea inductorilor și alocarea costurilor, este realizată cu respectarea următoarelor principii:

a) *principiul cauzalității*, conform căruia costurile sunt alocate direct sau indirect pe servicii, în funcție de inductorii care determină generarea respectivelor costuri. Astfel, dacă un singur serviciu se află la originea unui anumit cost, aplicarea principiului cauzalității conduce la alocarea directă a întregului cost pe serviciul care l-a determinat. Dacă mai multe servicii sunt la originea unui anumit cost, aplicarea principiului cauzalității conduce la alocarea costului respectiv pe servicii, proporțional cu consumul elementului, de exemplu prin determinarea unor factori de utilizare a elementelor de infrastructură de către diferitele servicii. Acolo unde există mai multe posibilități de măsurare a consumului elementului, modelul va utiliza unitatea de măsură cel mai pertinent posibilă din punctul de vedere al utilizării elementului;

b) *principiul obiectivității*, conform căruia alocarea și repartizarea costurilor este obiectivă și nu urmărește obținerea de beneficii pentru Netcity Telecom sau pentru un terț, pentru un produs, un serviciu sau pentru un element al infrastructurii;

c) *principiul permanenței metodelor*, conform căruia, în măsura în care apar modificări ale principiilor contabile reglementate, ale metodologiei de alocare a costurilor sau ale politicilor contabile, de natură să genereze un efect semnificativ asupra informațiilor raportate în model, modelul realizat pentru anul precedent este retratată în conformitate cu modificările respective. Efectul modificărilor menționate asupra informațiilor raportate în modelul de calculație a costurilor este considerat a fi semnificativ dacă omisiunea prezentării sau prezentarea eronată a acestor modificări ar putea să influențeze deciziile economice ale utilizatorilor informațiilor, luate pe baza modelului;

d) *principiul transparenței*, conform căruia orice informație, document explicativ, material etc., sunt suficient de transparente și redactate într-o astfel de formă încât un cititor avizat să poată dobândi o înțelegere clară a acestora, precum și cu privire la sistemele informatice și financiare ale Netcity Telecom utilizate pentru realizarea modelului de calculație a costurilor, în special a iterațiilor și a efectului acestora asupra centrelor intermediare de cost, a inductorilor de cost și a metodologiilor utilizate pentru alocarea și repartizarea costurilor. De asemenea, datele referitoare la modelul de calculație a costurilor și documentația acestuia trebuie să asigure respectarea acestui principiu.

2.4.2. În situația apariției unui conflict între principiile prevăzute la pct. 2.4.1., acestea se vor aplica în ordinea enumerării lor.

2.5. Etapele dezvoltării *modelului de calculație a costurilor*

Dezvoltarea modelului de calculație a costurilor parcurge toate etapele prevăzute mai jos și permite obținerea unor rezultate intermediare și finale, necesare prezentării costurilor complet alocate aferente serviciilor reglementate la niveluri diferite de agregare.

2.5.1. Determinarea categoriilor omogene de cost și a inductorilor

2.5.1.1. În cadrul primei etape a dezvoltării modelului de calculație a costurilor, vor fi parcurși următorii pași:

a) preluarea informațiilor privind costurile din contabilitatea de gestiune și determinarea costurilor relevante pentru scopul dezvoltării modelului;

b) gruparea costurilor care prezintă caracteristici similare în categorii omogene de costuri și determinarea inductorilor de cost utilizați pentru alocarea categoriilor omogene de cost pe serviciile furnizate;

c) determinarea costurilor anuale ale activelor imobilizate și reflectarea acestora în cadrul categoriilor omogene de cost. În acest scop vor fi luate în considerare duratele de viață economice ale activelor care participă la furnizarea serviciilor. Reconcilierea cu valorile obținute prin utilizarea duratelor de viață contabile va fi realizată în cadrul reconcilierii cu situațiile financiare statutare;

d) ajustarea costurilor operaționale, în scopul eliminării costurilor suplimentare determinate de ineficiențe operaționale.

2.5.1.2. Servicii modelate

2.5.1.2.1. Serviciile modelate menționate mai jos constituie baza pentru compunerea tuturor serviciilor furnizate de Netcity Telecom. Modelul de calculație a costurilor ia în considerare toate serviciile furnizate de către Netcity Telecom (atât serviciile de acces la infrastructură acordate furnizorilor de rețele de comunicații electronice, cât și alte servicii) grupate în următoarele categorii:

a) servicii de acces la infrastructura Netcity Telecom acordate furnizorilor de rețele de comunicații electronice:

a.1. servicii de închiriere tubetă, definite ca servicii de închiriere de conductă de canalizație (tubetă) suport pentru rețele de telecomunicații, care vor include și serviciile de închiriere racorduri, așa cum a fost solicitat în cadrul prezentului aviz, la punctul V.7.1, denumite în continuare *servicii Tubecity*;

a.2. servicii de închiriere fibră optică neechipată ("*dark fiber*"), definite ca servicii de închiriere de perechi de fibră optică neechipată, pusă la dispoziția solicitanților, care vor include și serviciile de închiriere bransamente FTTB, așa cum a fost solicitat în cadrul prezentului aviz, la punctul V.7.2, denumite în continuare *servicii Fibercity*;

b) servicii asociate serviciilor de acces la infrastructura Nectcity acordate furnizorilor de rețele de comunicații electronice:

b.1. servicii de certificare/recertificare instalatori autorizați, definite ca servicii de instruire și certificare a instalatorilor care efectuează lucrări de instalare a rețelilor de comunicații electronice în canalizația Nectcity Telecom, denumite în continuare *servicii de certificare instalatori*;

b.2. servicii de acces însoțit în canalizație, definite servicii de supraveghere a persoanelor care efectuează lucrări în canalizația Nectcity Telecom, în vederea eliminării riscurilor semnificative pentru integritatea echipamentelor și tubetelor și securitatea rețelilor instalate, denumite în continuare *servicii de acces însoțit*;

b.3. servicii de colocare, definite ca servicii de închiriere de spații tehnice special amenajate, în vederea amplasării echipamentelor furnizorilor de servicii de comunicații electronice, denumite în continuare *servicii de colocare*;

c) alte servicii de acces la canalizație, denumite în continuare *alte servicii de acces la canalizație*. În această categorie vor fi incluse acele servicii pe care Nectcity Telecom le-ar putea furniza, conform Contractului de concesiune. De exemplu, dar nelimitat la:

c.1. servicii de închiriere infrastructură suport pentru legătura între Primăria Municipiului București și instituțiile publice;

c.2. servicii de închiriere infrastructură suport pentru implementarea programelor Municipiului București care utilizează transmisii de date;

c.3. servicii de închiriere infrastructură suport pentru proiectul „Dezvoltarea accesului de bandă largă în rețeaua metropolitană București”;

c.4. servicii de închiriere infrastructură suport pentru emiterea „acordului unic” de către Municipality;

c.5. servicii de închiriere infrastructură suport pentru implementarea „Sistemului de reacție rapidă, alarmare și supraveghere municipală în caz de dezastre”;

c.6. servicii de închiriere infrastructură suport pentru sistemul de management al traficului București;

c.7. servicii de închiriere infrastructură suport pentru sistemul de monitorizare a traficului cu tehnologie CCTV al Poliției Capitalei;

c.8. servicii de închiriere infrastructură suport pentru alte proiecte viitoare ale Municipiului București.

d) alte servicii sau produse furnizate de Nectcity Telecom, din afara sferei serviciilor de acces la canalizație, denumite în continuare *alte servicii*. În această categorie vor fi incluse, de exemplu, dar nelimitat la:

d.1. serviciul “Rețea metropolitană de telecomunicații a Municipiului București”, care conform Contractului de concesiune presupune punerea la dispoziția PMB a rețelei de fibră optică pentru conectarea locațiilor Municipiului București și dotarea cu echipamente active necesare oferirii capacităților asumate. Serviciile nu includ și conectarea echipamentelor active la celelalte servicii informatice disponibile în locațiile respective;

d.2. servicii de suflare cabluri de fibră optică;

d.3. servicii de jonctionare fibră optică.

2.5.1.3. Criterii privind identificarea și selectarea inductorilor

2.5.1.3.1. În selectarea inductorilor de cost, inductorul ales va reflecta cât mai bine variația consumului de resurse.

2.5.1.3.2. Inductorii și cheile de repartizare care rezultă din aplicarea acestora vor fi pertinente, consecvenți (de la o categorie omogenă de costuri la alta), nediscriminatorii și respectă principiul cauzalității.

2.5.1.3.3. În documentația modelului de calculație a costurilor se va include un catalog al inductorilor utilizați, iar pentru fiecare dintre aceștia, o notă metodologică care să descrie modalitatea de aplicare și justificarea respectării criteriilor stabilite mai sus, în special acolo unde este necesară utilizarea unor inductori intermediari.

2.5.1.3.4. Totodată va fi acordată o atenție sporită inductorilor de cost utilizați pentru alocarea pe servicii a costurilor tubulaturii și tubetelor, marcajelor, camerelor și cameretelor de tragere, cablurilor de fibră optică, cutiilor de joncțiune a cablurilor.

2.5.2. Alocarea costurilor direct și indirect atribuibile

2.5.2.1. A doua etapă a dezvoltării modelului de calculație a costurilor constă în identificarea măsurii în care serviciile definite utilizează elementele de infrastructură, în funcție de inductorul specific.

2.5.2.2. Alocarea fiecărei categorii omogene de costuri atribuibile este realizată în funcție de inductorul de cost specific, corespunzător caracterului direct sau indirect al relației de cauzalitate, proporțional cu contribuția inductorilor la consumul resurselor.

2.5.2.3. Dacă este cazul, pentru alocarea costurilor indirect atribuibile, vor putea fi identificați și utilizați inductori de cost intermediari.

2.5.2.4. În vederea alocării costurilor elementelor de infrastructură pe servicii, se vor utiliza matrici ale factorilor de utilizare, care identifică relațiile de corespondență între costurile elementelor de infrastructură și serviciile modelate.

2.5.2.5. În vederea maximizării proporției costurilor direct și indirect atribuibile, se va aplica în mod riguros principiul cauzalității, astfel încât cel puțin 90% din totalitatea costurilor să fie alocate pe baza acestui principiu.

2.5.2.6. În cadrul acestei etape, modelul de calculație a costurilor va produce rezultate intermediare ale costurilor direct și indirect atribuibile alocate serviciilor furnizate de Nectcity Telecom, ținând cont de toate serviciile modelate.

2.5.3. Alocarea costurilor neatribuibile și determinarea costurilor complet alocate

2.5.3.1. Costurile neatribuibile aferente centrului de costuri *activități comune* vor putea fi recuperate prin adăugarea unei marje egal proporționate (EMPU – „*equal-proportionate mark-up*”) la costurile atribuibile ale serviciilor furnizate de Nectcity Telecom, ținând cont de clasificarea serviciilor modelate.

2.5.3.2. În această etapă, modelul de calculație a costurilor determină costurile complet alocate ale serviciilor, rezultat al iterațiilor succesive realizate.

2.5.3.3. Documentația modelului trebuie să conțină o situație care evidențiază costurile neatribuibile și prezintă detaliat metodologia de alocare a acestora.

2.6. Nivelul de detaliere al modelului de calculație a costurilor

2.6.1. În elaborarea modelului de calculație a costurilor va fi limitat gradul de agregare a costurilor, astfel încât acesta să furnizeze o defalcare detaliată a acestora, care să permită validarea din punct de vedere al acurateței și al completitudinii acestuia. Modelul de calculație a costurilor identifică

și detaliază categoriile omogene de costuri, astfel încât fiecareia să îi corespundă un singur inductor de cost. De exemplu, costurile cu parcul de autovehicule sunt determinate de transportul personalului productiv și de transportul managementului, astfel încât se impune identificarea a două categorii de costuri omogene distincte pentru parcul de autovehicule.

2.6.2. Structura modelului de calculație a costurilor permite identificarea și modificarea modului de tratament al fiecărei categorii de costuri, precum și ajustarea parametrilor de bază, în vederea optimizării modelului. Modelul permite, de asemenea, identificarea și ajustarea factorilor și ipotezelor utilizate și a inductorilor, în vederea eliminării costurilor suplimentare determinate de ineficiența operațională a Nectcity Telecom.

2.6.3. Modelul de calculație a costurilor alocă diferitele categorii de costuri pe elemente de infrastructură, determinând în mod distinct costurile serviciilor modelate menționate la punctul 2.5.1.2.1. precum și ale celorlalte servicii/produse realizate de Nectcity Telecom.

2.6.4. În vederea asigurării unui grad ridicat de transparență, modelul de calculație a costurilor va prezenta utilizarea elementelor de infrastructură de către serviciile modelate, putând fi utilizat un nivel de detaliu similar celui prezentat la punctul 8.

3. Matricea factorilor de utilizare

3.1. Matricea factorilor de utilizare identifică relațiile dintre costurile elementelor de infrastructură sau ale altor resurse consumate de Nectcity Telecom și ale serviciilor furnizate. Factorii de utilizare măsoară gradul de utilizare a elementelor infrastructurii sau a altor resurse de către serviciile pe care Nectcity Telecom le furnizează prin intermediul acesteia, identificând frecvența medie de utilizare a diferitelor elemente ale infrastructurii de către servicii. Informațiile menționate sunt grupate în matricea factorilor de utilizare.

3.2. Modelul de calculație a costurilor evidențiază, pentru fiecare serviciu, factorii de utilizare sau o altă metodă de determinare a gradelor de utilizare a elementelor de infrastructură sau a altor resurse de către fiecare serviciu.

3.3. Modelul de calculație a costurilor conține matricea factorilor de utilizare, realizată la un nivel de detaliu similar celui prezentat la punctul 8.

3.4. Pentru alocarea costurilor indirect atribuibile pe servicii, pot fi utilizate tehnici de eșantionare, atât timp cât acestea au la bază metodologii statistice adecvate care determină marje de eroare nesemnificative.

3.5. Principiile de eșantionare care trebuie respectate în procesul de alocare a costurilor pe baze statistice sunt următoarele:

- a) eșantionul va fi întocmit în mod obiectiv;
- b) mărimea eșantionului va fi determinată pe baze statistice, fiind semnificativă din punct de vedere statistic;
- c) eșantionul va fi reprezentativ pentru întreaga populație selectată;
- d) eșantionul va fi bazat fie pe tehnici statistice general acceptate, fie pe alte metode, din care să rezulte o alocare corespunzătoare a costurilor.

3.6. În cadrul documentației modelului va fi prezentată o descriere detaliată a tehnicilor statistice de eșantionare utilizate, precizând gradul în care datele statistice de eșantionare au fost utilizate în procesul de alocare.

3.7. Eșantionarea nu poate fi folosită pentru alocarea pe servicii a costurilor cu lucrările civile capitalizate, tubulatura și cablurile.

4. Contabilitatea la costuri istorice

4.1. Modelul de calculație a costurilor reflectă valoarea de achiziție sau de producție a activelor imobilizate.

4.2. În cazul activelor imobilizate a căror valoare de achiziție sau de producție a fost reevaluată în scopul reflectării valorii juste, modelul de calculație a costurilor utilizează valoarea din situațiile financiare anuale ale Netcity Telecom, reglementate prin legislația financiar-contabilă. În documentația modelului de calculație a costurilor va fi inclus raportul de reevaluare, precum și o descriere detaliată a metodelor utilizate pentru reevaluarea valorii activelor, pentru fiecare categorie de active.

4.3. Vor fi întocmite evidențe detaliate, astfel încât să poată fi justificată valoarea lucrărilor efectuate în regie proprie și capitalizate în valoarea activelor.

4.4. Criterii de determinare a costurilor anuale ale activelor imobilizate

4.4.1. Costurile anuale ale activelor imobilizate reprezintă suma dintre costul anual al capitalului și amortizarea anuală.

4.4.2. Costurile cu amortizarea anuală vor fi preluate din situațiile financiare anuale ale Netcity Telecom, întocmite în conformitate cu legislația financiar-contabilă aferente celui mai recent exercițiu financiar încheiat, la data solicitării avizului conform. În vederea elaborării primului model, vor fi utilizate datele din situațiile financiare aferente anului 2012.

4.4.3. În eventualitatea în care duratele de viață ale activelor, avute în vedere la realizarea situațiilor financiare anuale aferente ultimului exercițiu încheiat, sunt diferite de duratele de viață economice, costurile cu amortizarea anuală menționate la 4.4.2. vor fi ajustate corespunzător duratelor de viață economice.

4.4.4. Duratele economice de viață ale principalelor categorii de active au următoarele valori: 20 de ani pentru fibra optică, 30 de ani pentru tubete și tubulatură, 30 de ani pentru lucrările civile.

4.4.5. Costul anual al capitalului este calculat ca produs între capitalul mediu angajat în activul imobilizat pe parcursul exercițiului financiar și costul mediu ponderat al capitalului.

4.4.6. Capitalul mediu angajat în activul imobilizat este calculat ca medie geometrică a valorilor nete ale activului imobilizat de la începutul, respectiv sfârșitul exercițiului financiar prevăzut la punctul 4.4.2.

4.4.7. Costul mediu ponderat al capitalului care va fi utilizat în cadrul modelului de calculație a costurilor este stabilit de ANCOM la nivelul de 13,2%. Valoarea include o primă de risc de 5%, care va fi aplicată exclusiv în primii 3 ani.

4.5. Tratatamentul cheltuielilor operaționale³⁸

4.5.1. Modelul de calculație a costurilor examinează cheltuielile operaționale la un nivel de detaliere suficient pentru a asigura alocarea acestora asupra serviciilor corespunzătoare.

4.5.2. În categoria cheltuielilor operaționale pot fi incluse următoarele: cheltuieli de întreținere și operare a infrastructurii și echipamentelor, cheltuieli cu suportul tehnic acordat clienților, cheltuieli cu departamentele de vânzări și marketing, cheltuieli administrative, cheltuieli cu parcul de autovehicule, cheltuieli cu amenajarea spațiilor și cu utilitățile aferente acestora, cheltuieli cu departamentul financiar-contabil, cheltuieli cu aplicațiile informatice, cheltuieli cu departamentul de resurse umane, cheltuieli de management general etc.

4.5.3. În cadrul modelului de calculație a costurilor, informațiile privind cheltuielile operaționale sunt preluate din situațiile financiare anuale ale Netcity Telecom, întocmite în conformitate cu legislația financiar-contabilă, aferente exercițiului financiar prevăzut la punctul 4.4.2. Informațiile vor fi ajustate în vederea excluderii cheltuielilor generate de ineficiența activității Netcity Telecom. Ineficiența cheltuielilor operaționale este determinată de două categorii de factori:

- a) existența unor proceduri și procese operaționale ineficiente;
- b) existența altor cheltuieli excesive (muncă, materiale, servicii etc.), chiar în situația în care sunt utilizate tehnologii și procese eficiente.

³⁸ Excluzând cheltuielile cu amortizarea.

4.5.4. Vor fi identificate și excluse efectele ineficiențelor generate de factorii prevăzuți mai sus, fie prin comparație cu performanțele activităților similare eficiente ale altor furnizori de servicii de acces la infrastructură (benchmark național), fie prin dezvoltarea unor modele de cost teoretice care să evalueze nivelul eficient al cheltuielilor operaționale.

4.5.5. În cadrul documentației modelului de calculație a costurilor vor fi prezentate informații justificative privind nivelul și fundamentarea cheltuielilor operaționale pe practici eficiente.

4.6. Tratatamentul principalelor categorii de costuri

4.6.1. Lucrările civile de canalizație capitalizate, tubulatura, tubetele, cablurile de fibră optică, echipamentele active, shelterele se alocă pe servicii direct sau indirect, sau pe baza matricei factorilor de utilizare.

4.6.2. Costurile serviciilor reflectă resursele necesare desfășurării unei activități eficiente pe termen lung, de-a lungul întregii perioade de exploatare a investiției.

4.6.3. Costurile serviciilor de acces la infrastructură trebuie să reflecte costurile lucrărilor civile de canalizație capitalizate, precum și utilizarea partajată a tubulaturii, marcajelor, camerelor și cameretelor de tragere, cutiilor de jonctionare, cutiilor de distribuție, cutiilor terminale etc. Costurile anuale de capital și costurile operaționale asociate acestora vor fi alocate pe servicii în funcție de inductori adecvați, astfel:

a) lucrările civile de canalizație capitalizate (șanțurile, marcajele) vor fi alocate direct pe tubulatură, în funcție de volumul total al tubulaturii instalate ("suprafață secțiune ocupată" x "lungime ocupată" + "suprafață secțiune liberă" x "lungime liberă"), indiferent de proprietarul sau de destinația tubulaturii instalate; în cazul în care lucrările civile de canalizație capitalizate sunt utilizate în comun de tubulatură și cabluri de fibră optică, este realizată o alocare preliminară, pe baza numărului de cabluri de fibră optică și tubete instalate;

b) tubulatura complet ocupată cu tubete va fi alocată direct pe tubete, în funcție de numărul tubetelor instalate (libere și ocupate);

c) tubulatura incomplet ocupată cu tubete vor fi alocate direct pe tubete, în funcție de numărul tubetelor care pot fi instalate, permis de secțiunile tubulaturilor instalate;

d) tubulatura în care nu au fost instalate tubete va fi alocată direct pe servicii de acces, în funcție de numărul de tubete care pot fi instalate; 25% din secțiunea tubulaturii va fi considerată rezervă pe termen lung, conform contractului de concesiune și nu va fi luată în calculul secțiunii utile a tubulaturii;

e) tubetele vor fi alocate direct pe servicii de acces în sensul art. 2.5.1.2.1. lit. a), c) și d), în funcție de lungimea totală a tubetelor instalate (libere și ocupate);

f) cablurile de fibră optică vor fi alocate direct pe serviciile de închiriere fibră optică neechipată, în funcție de numărul de perechi de fibră;

g) camerele și cameretele de tragere vor fi alocate direct pe tubulatură, în funcție de configurația acesteia;

h) celelalte elemente ale rețelei (echipamente active, sheltere, conectori, cutii de jonctionare, de distribuție, terminale, etc.) vor fi alocate direct pe servicii de acces, în funcție de capacitatea instalată;

4.6.4. Costurile serviciilor reflectă spațiile necesare desfășurării unei activități eficiente. Spațiile neutilizate aferente clădirilor și spațiilor tehnice specializate se evidențiază în mod distinct și rămân nealocate pe servicii, cu excepția cazului în care se poate demonstra rațiunea economică pentru întreținerea spațiului vacant respectiv.

4.6.5. Costurile operaționale cu energia electrică achiziționată se alocă pe echipamente active, corespunzător consumului realizat de acestea, măsurat pentru regimul optim de funcționare.

4.7. Categoriile de costuri excluse din cadrul modelului

4.7.1. Din cadrul modelului trebuie excluse următoarele categorii de costuri:

- a) costurile extraordinare;
- b) costurile de restructurare (de exemplu, plățile compensatorii pentru personalul disponibilizat);
- c) costurile cu taxele și impozitele, altele decât cele percepute de administrațiile publice locale; taxele și impozitele locale vor fi alocate activităților care utilizează activele ce fac obiectul acestor taxe și impozite (clădiri, mașini, materiale etc.);
- d) costurile cu remunerarea acționarilor și cheltuielile cu dobânzile și comisioanele, aceste categorii de costuri fiind recuperate prin intermediul costului capitalului.
- e) costurile cu redevențele plătite Municipiului București conform Contractului de concesiune;

4.7.2. Costurile excluse din model se prezintă în mod distinct în documentația modelului și constituie elemente de reconciliere a rezultatelor modelului cu situațiile financiare ale Netcity Telecom întocmite în conformitate cu legislația financiar-contabilă.

5. Funcționalitatea modelului de calculație a costurilor

5.1. Transparența

5.1.1. Modelul de calculație a costurilor trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- a) indică relațiile de corespondență și va fi reconciliabil cu situațiile financiare realizate în conformitate cu legislația financiar-contabilă, precum și cu documentele contabile primare ale Netcity Telecom;
- b) documentația modelului conține indicații privind sursele informațiilor utilizate (atât interne, cât și externe), precum și modalitățile în care aceste informații au fost colectate și utilizate în cadrul modelului;
- c) permite identificarea ipotezelor și variabilelor utilizate pentru obținerea unor informații precum factorii de utilizare, inductorii de cost, volumele, gradele de utilizare ale activelor și costurile anuale ale activelor imobilizate.

5.1.2. În vederea revizuirii/verificării, modelul de calculație a costurilor asigură disponibilitatea informațiilor privind costurile pe activități și pe componente, până la nivelul categoriilor omogene de cost. La cerere, vor fi puse la dispoziția ANCOM detalii suplimentare pentru fiecare categorie de costuri, până la nivelul documentelor contabile primare.

5.1.3. Modelul de calculație a costurilor identifică și evidențiază acele costuri care pot fi alocate direct pe servicii. Costurile fixe comune vor fi alocate diferitelor servicii la un nivel de dezagregare cât mai ridicat, nivelul de dezagregare maxim fiind dat de categoriile omogene de costuri. Metodele de alocare utilizate în cadrul acestui proces sunt clar identificate în cadrul modelului de calculație a costurilor.

5.2. Rezultatele modelului de calculație a costurilor

5.2.1. Documentația modelului de calculație a costurilor trebuie să descrie metodele utilizate pentru determinarea costurilor serviciilor aferente. Modelul de calculație a costurilor evidențiază costurile tuturor serviciilor furnizate de Netcity Telecom.

5.2.2. Tarifele serviciilor vor fi stabilite prin includerea redevenței datorate PMB, suplimentar față de costurile serviciilor, după formula $\text{tarif} = \text{cost} * \% \text{ redevență} / (100 - \% \text{ redevență})$.

5.2.3. Modelul de calculație a costurilor evidențiază costurile medii unitare ale elementelor de infrastructură utilizate pentru furnizarea serviciilor modelate, precum și costurile pe unitatea de producție pentru fiecare serviciu modelat, defalcate pe categorii dacă este cazul.

5.2.4. Modelul de calculație a costurilor va fi reconciliat cu situațiile financiare ale Netcity Telecom, întocmite în conformitate cu legislația financiar-contabilă în vigoare, conform punctului 4.4.2.

6. Auditarea modelului de calculație a costurilor

6.1. Modelul de calculație a costurilor este supus auditului, în conformitate cu legislația în vigoare și cu standardele naționale și internaționale de audit.

6.2. Raportul auditorilor va indica dacă modelul de calculație a costurilor a fost întocmit corect, în concordanță cu prevederile prezentului regulament și ale documentației care-l însoțește, sub toate aspectele materiale.

6.3. În vederea exprimării acestei opinii, auditorul verifică dacă:

a) modelul de calculație a costurilor reflectă, sub toate aspectele materiale, informațiile din documentele contabile și situațiile financiare relevante ale Nectcity Telecom, în acest scop realizându-se o reconciliere cu acestea;

b) modelul de calculație a costurilor și documentația care îl însoțește reflectă, sub toate aspectele materiale, prevederile prezentului regulament;

c) procedurile de colectare și prelucrare a informațiilor contabile, precum și metodologiile de alocare și alocările propriu-zise utilizate la dezvoltarea modelului de calculație a costurilor, respectă documentația care însoțește modelul de calculație a costurilor, în acest scop realizându-se și analize tehnice de detaliu.

6.4. Alegerea auditorului se realizează astfel încât, pe baza resurselor și a experienței acestuia, să se asigure un nivel calitativ ridicat al auditului modelului de calculație a costurilor.

6.5. Raportul auditorilor este adresat atât acționarilor Nectcity Telecom, cât și ANCOM, și însoțește modelul de calculație a costurilor transmis ANCOM.

7. Dispoziții finale

7.1. Modelul de calculație a costurilor se implementează pentru justificarea condițiilor economice asociate avizului conform.

7.2. Modelul de calculație a costurilor elaborat potrivit prezentei Anexe, documentația aferentă și raportul de audit, vor fi transmise ANCOM în termen de cel mult 6 luni de la data comunicării prezentului aviz conform.

7.2. În vederea asigurării liberului acces la informațiile de interes public, ANCOM poate publica informații conținute în modelul de calcul sau în documentația acestuia, precum și în raportul de audit aferent, cu respectarea dispozițiilor legale privind secretul comercial,

7.3. Nectcity Telecom va păstra înregistrările și sistemele contabile, datele tehnice, informațiile și documentațiile utilizate pentru dezvoltarea modelului, pentru o perioadă de 10 ani de la data avizării de către ANCOM a condițiilor economice de realizare a accesului, pe baza modelului.

8. Contribuția elementelor de infrastructură, a echipamentelor și a altor resurse la costurile serviciilor modelate

Elemente de infrastructură, echipamente și alte resurse (*)	Servicii						
	Tubecity	Fibercity	Certificare instalatori	Acces însoțit	Colocare	Alte servicii de acces la canalizație	Alte servicii
Tubulatură							
Tubete							
Camere și camerete de tragere							
Marcaje							

Elemente de infrastructură, echipamente și alte resurse (*)	Servicii						
	Tubecity	Fibercity	Certificare instalatori	Acces însoțit	Colocare	Alte servicii de acces la canalizație	Alte servicii
Cabluri de fibră optică și conectori							
Cutii de joncțiune							
Cutii de distribuție							
Cutii terminale							
Clădiri și spații tehnice							
Sheltere							
Echipamente active							
Energie electrică							
Aparate de măsură și control							
Alte echipamente							
Alte resurse (în afara celor specifice infrastructurii)							

(*) lista elementelor de infrastructură, echipamente și alte resurse este exemplificativă și va fi completată și/sau modificată de Nectcity Telecom în funcție de evoluția infrastructurii și/sau a serviciilor.