

DOCUMENTATIE DE ATRIBUIRE

privind prestarea de servicii de telefonie mobilă

Sectiunea I – Caietul de sarcini

1. Obiectul licitatiei

Obiectul prezentului caiet de sarcini il constituie perfectarea unui acord cadru si a unor contracte subsecvente avand ca obiect prestarea de servicii de telefonie mobila. Se doreste achizitionarea urmatoarelor pachete de servicii si produse:

Nr. crt.	Caracteristici tehnice ale serviciului	Cantitate minima cadru (nr X 48 luni)	Cantitate maxima acord (nr buc. cadru (nr X 48 luni)
1	Abonamente lunare de voce pentru uz frecvent, avand 800 minute nationale si 800 minute in reseau proprie de convorbire incluse si minim 60 SMS nationale incluse	528 ab. Lunare (11x48 luni)	720 ab. Lunare (15x48 luni).
2	Abonamente lunare de voce pentru uz frecvent, avand 400 minute nationale si 400 minute in reseau proprie de convorbire incluse si minim 60 SMS nationale incluse	336 ab. lunare (7x48luni)	480 ab. lunare (10x48luni)
3	Abonamente lunare de voce pentru uz moderat, avand 240 minute nationale si 240 minute in reseau proprie de convorbire incluse si minim 60 SMS nationale incluse	384 ab. Lunare (8x48 luni)	528 ab. Lunare (11x48 luni)
4	Abonamente lunare de voce pentru uz moderat, avand 160 minute nationale si 160 minute in reseau proprie de convorbire incluse si minim 60 SMS nationale incluse	2352 ab. Lunare (49x48luni)	3120 ab. Lunare (65x48luni)
5	Abonamente lunare de voce pentru uz moderat, avand 80 minute nationale si 80 minute in reseaua proprie de convorbire incluse si minim 60 SMS nationale incluse	3408 ab. Lunare (71x48 luni)	4512 ab. Lunare (94x48 luni)
6	Abonamente lunare de voce pentru uz ocazional, avand 30 minute nationale si 30 minute in reseau proprie de convorbire incluse si minim 60 SMS nationale incluse	18576 ab. Lunare (387x48 luni)	24768 ab. Lunare (516x48 luni)

7	Abonamente lunare pentru acces de viteza mare la Internet, folosind reseaua de telefonie mobila, prin tehnologie 3G/EDGE (minim 5GB inclusi in abonament)	2400 ab. lunare (50x48 luni)	3168 ab. lunare (66x48 luni)
8	Abonamente lunare smartphone cu 2,5 GB trafic national inclus	2400 ab. Lunare (50x48 luni)	3168 ab. lunare (66x48 luni)
9	Abonamente lunare machine to machine cu 10MB national inclus M2M	960 ab. Lunare (20x48 luni)	1296 ab. Lunare (27x48 luni)
10	Abonamente lunare blackberry enterprise service (BES) cu trafic national nelimitat prin APN Blackberry si 500MB trafic de internet	2064 ab. Lunare (43x48 luni)	2736 ab. Lunare (57x48 luni)
11	Abonamente lunare PABX	192 ab. Lunare (4x48 luni)	240 ab. Lunare (5x48 luni)
12	Abonamente lunare linie individuala de voce necesare echiparii centralelor telefonice ale bancii (centrale, sucursale si centre de perfectionare)	3840 ab. Lunare (80x48 luni)	5088 ab. Lunare (106x48 luni)
13	Minute in reseaua proprie prin mobil	398400 (8300x48 luni)	531168 (11066x48 luni)
14	Minute in alte retele mobile prin mobil	475200 (9900x48 luni)	633600 (13200X48 luni)
15	Minute in alte retele fixe prin mobil	86400 (1800x48 luni)	115200 (2400X48 luni)
16	Minute in reseaua proprie prin PABX si linii individuale	1152000 (24000x48 luni)	1536000 (32000x48 luni)
17	Minute in alte retele mobile prin PABX si linii individuale	1588800 (33100x48 luni)	2118384 (44133X48 luni)

18	Minute in alte retele fixe prin PABX si linii individuale	268800 (5600x48 luni)	358368 (7466x48 luni)
----	---	--------------------------	--------------------------

TOTAL

Numarul estimat al contractelor subsecvente va fi de minim un contract subsecvent pe an. Se estimeaza urmatoarele cantitati minime si maxime care ar putea face obiectul unui singur contract subsecvent dintre cele care urmeaza sa fie atribuite pe durata acordului-cadru:

Nr. crt.	Caracteristici tehnice ale serviciului	Cantitate minima contract subsecvent (nr buc. X 12 luni)	Cantitate maxima acord cadru (nr buc. X 12 luni)
1	Abonamente lunare de voce pentru uz frecvent, avand 800 minute nationale si 800 minute in reseau proprie de convorbire incluse si minim 60 SMS nationale incluse	132 ab. Lunare (11x12 luni)	180 ab. Lunare (15x12 luni)
2	Abonamente lunare de voce pentru uz frecvent, avand 400 minute nationale si 400 minute in reseau proprie de convorbire incluse si minim 60 SMS nationale incluse	84 ab. lunare (7x12luni)	120 ab. lunare (10x12luni)
3	Abonamente lunare de voce pentru uz moderat, avand 240 minute nationale si 240 minute in reseau proprie de convorbire incluse si minim 60 SMS nationale incluse	96 ab. Lunare (8x12 luni)	132 ab. Lunare (11x12 luni)
4	Abonamente lunare de voce pentru uz moderat, avand 160 minute nationale si 160 minute in reseau proprie de convorbire incluse si minim 60 SMS nationale incluse	588 ab. Lunare (49x12luni)	780 ab. Lunare (65x12luni)
5	Abonamente lunare de voce pentru uz moderat, avand 80 minute nationale si 80 minute in reseaua proprie de convorbire incluse si minim 60 SMS nationale incluse	852 ab. Lunare (71x12 luni)	1128 ab. Lunare (94x12 luni)
6	Abonamente lunare de voce pentru uz ocazional, avand 30 minute nationale si 30 minute in reseau proprie de convorbire incluse si minim 60 SMS nationale incluse	4644 ab. Lunare (387x12 luni)	6192 ab. Lunare (516x12 luni)
7	Abonamente lunare pentru acces de viteza mare la Internet, folosind reseaua de telefonie mobila, prin tehnologie 3G/EDGE (minim 5GB inclusi in abonament)	600 ab. lunare (50x12 luni)	792 ab. lunare (66x12 luni)

8	Abonamente lunare smartphone cu 2,5 GB trafic national inclus	600 ab. Lunare (50x12 luni)	792 ab. lunare (66x12 luni)
9	Abonamente lunare machine to machine cu 10MB national inclus M2M	240 ab. Lunare (20x12 luni)	324 ab. Lunare (27x12 luni)
10	Abonamente lunare blackberry enterprise service (BES) cu trafic national nelimitat prin APN Blackberry si 500MB trafic de internet	516 ab. Lunare (43x12 luni)	684 ab. Lunare (57x12 luni)
11	Abonamente lunare PABX	48 ab. Lunare (4x12 luni)	240 ab. Lunare (5x12 luni)
12	Abonamente lunare linie individuala de voce necesare echiparii centralelor telefonice ale bancii (centrale, sucursale si centre de perfectionare)	960 ab. Lunare (80x12 luni)	1272 ab. Lunare (106x12 luni)
13	Minute in reseaua proprie prin mobil	99600 (8300x12 luni)	132792 (11066x12 luni)
14	Minute in alte retele mobile prin mobil	118800 (9900x12 luni)	158400 (13200X12 luni)
15	Minute in alte retele fixe prin mobil	21600 (1800x12 luni)	28800 (2400X12 luni)
16	Minute in reseaua proprie prin PABX si linii individuale	288000 (24000x12 luni)	384000 (32000x12 luni)
17	Minute in alte retele mobile prin PABX si linii individuale	397200 (33100x12 luni)	529596 (44133X12 luni)
18	Minute in alte retele fixe prin PABX si linii individuale	67200 (5600x12 luni)	89592 (7466x12 luni)

2. Cerinte obligatorii

Nerespectarea de catre ofertant a oricareia dintre cerintele obligatorii detaliate in caietul de sarcini, duce automat la descalificarea ofertantului respectiv.

2.1 Cerinte obligatorii privind reseaua ofertantului

2.1.1 Aria de acoperire a retelei de telefonie mobila a ofertantului trebuie sa fie de minim 85% din suprafata Romaniei, respectiv 98% din totalul populatiei Romaniei, incluzand toate orasele si localitatile, precum si drumurile nationale.

Va fi prezentata aria de acoperire a retelei operatorului de telefonie mobila.

2.1.2 Pragul de acoperire, pentru un semnal 3G acceptabil trebuie sa fie -106 dBm.

2.1.3 Reteaua ofertantului trebuie sa ofere servicii 3G la nivel national, in minim 10000 (zece mii) de localitati si servicii 4G.

2.1.4 Pentru atestarea calitatii retelei de date mobile 3G, ofertantul va face dovada ca in ultimele 12 luni a fost certificat pentru calitatea serviciilor de date mobile de la un organism independent

2.1.5 Ofertantul trebuie sa furnizeze intreaga retea de comunicatii folosind infrastructura proprie .

2.1.6 Reteaua de telefonie mobila a ofertantului trebuie sa permita efectuarea de convorbiri in sistem roaming si convorbiri internationale din marea majoritate a statelor situate in Europa, America de Nord, America de Sud, Asia, Australia si Africa.

2.1.7 Convorbirile in sistem roaming si international vor putea fi efectuate folosind acelasi terminal mobil si aceeasi cartela SIM ca in cazul convorbirilor nationale, indiferent de locatie.

2.1.8 Se va asigura conectarea gratuită, la serviciul internațional și roaming, la solicitarea autorității contractante, pentru toate tipurile de abonamente contractate. Nu se va percepe taxă de deschidere și nu se va solicita constituirea de depozite în lei sau în valută pentru acest serviciu..

2.1.9 Va fi asigurat accesul permanent la Internet si e-mail mobil, simultan cu primirea de apeluri si mesaje SMS.

2.1.10 Va fi asigurat serviciul de mesagerie vocala.

2.1.11 Va fi asigurata activarea / dezactivarea mesageriei vocale la cerere.

2.1.12 Va fi disponibil serviciul de apel in asteptare.

2.1.13 Va fi posibila prezentarea / restrictionarea identitatii apelantului.

2.1.14 Va exista posibilitatea retinerii apelurilor pe linie.

2.1.15 Va fi posibila restrictionarea apelurilor.

2.1.16 Va fi posibila redirectionarea apelurilor.

2.1.17 Va fi disponibila posibilitatea de a transmite si receptiona mesaje scurte SMS.

2.1.18 Reteaua va permite transmisii de date si fax.

2.1.19 Va fi asigurata confidentialitatea convorbirilor.

2.1.20 Trimiterea automată de mesaje scrise (de tip Autoreply) atunci când utilizatorul are telefonul închis, nu poate raspunde sau respinge apelul, e angajat într-o altă convorbire sau dacă se afla într-o zonă fără acoperire.

2.1.21 Se va asigura portarea numerelor de telefon existente fără costuri suplimentare.

2.1.22 Ofertantul trebuie sa asigure un serviciu de conferinta cu minim 25 de utilizatori din orice retea nationala sau internationala. Acest serviciu trebuie sa asigure urmatoarele functionalitati:

2.1.22.1 Acces securizat la audioconferinta (autentificare)

2.1.22.2 Disponibilitate la interfata de programare (web) : 24/7

2.1.22.3 Control in timpul audioconferintei - prin interfata de acces

2.1.22.4 Platforma tehnica va fi controlata in totalitate de catre ofertant

2.1.22.5 Nu se accepta interventia unui operator uman inainte sau in timpul desfasurarii conferintei pentru orice activitate (programare audioconferinta, adaugare participanti, etc.)

2.1.22.6 Aplicatia va permite: editarea parametrilor (numar participanti, data, durata, ID, parola, recurenta), stergerea programarii, replicare (programarea unor noi audioconferinte similare), control in timpul audioconferintei (vizualizare lista participanti, ajustare volum, blocare, apelare

privata, eliminare participanti)

2.1.23 Ofertantul trebuie sa asigure la cerere o solutie de localizare pe harta Romaniei a terminalelor.

2.1.24 Se va asigura posibilitatea de a trimite simultan mesaje scrise mai multor utilizatori atat de pe telefonul mobil cat si de pe web.

2.1.25 Ofertantul trebuie sa puna la dispozitia Autoritatii Contractante o aplicatie care sa ofere posibilitatea salvarii si restaurarii automate a contactelor din/in agenda SIM pe un server securizat, in orice locatie in care exista acoperire cu semnal radio a operatorului sau a partenerilor acestuia in cazul roaming-ului, fara a necesita conectarea telefonului sau a cartei SIM la alte echipamente. Serviciul va fi activ pe toata durata contractului pentru intreaga flota si trebuie sa fie functional de pe orice tip de terminal

2.1.26 Se vor asigura servicii de date tip Blackberry si Smartphone sau similar (push email, internet pe mobil) - cu activare numai la cerere.

2.1.27 Ofertantul va trebui sa asigure posibilitatea oferirii unei solutii tehnice care sa permita asignarea unui numar de telefon fix unui terminal mobil, pastrandu-si facilitatile de utilizare a unui terminal mobil

2.1.28 Prezentarea de terminale mobile in termen de 3 zile de la solicitare, precum si disponibilitatea acestora la cel putin doua magazine (propriu – daca exista sau ale partenerilor).

2.1.29 Ofertantul trebuie sa faca dovada ca opereaza un service propriu pentru telefoanele mobile

2.1.30 Se va asigura/evidentia (la cererea beneficiarului) alocarea mai multor utilizatori la un singur abonament de date (de minim 6G), pentru realizarea serviciilor de date, inclusiv consultare de net de pe terminalul mobil.

2.1.31 Reteaua de telefonie mobila a ofertantului trebuie sa asigure acoperire inclusiv in urmatoarele locatii:

- Vila nr. 29 situata in localitatea Snagov (punct de reper Vila nr. 23);
- Vila Cumpatu – Sinaia, situata in localitatea Cumpatu pe strada Alunis;
- Vila Poiana Stanii situata la cota 1400, accesibila prin Sinaia;
- Vila Paltinis situata la cca. 29 km de Sibiu pe drumul spre localitatea Rasinari.

Vor fi prezentate nivelele medii ale semnalului outdoor asigurat de reseaua operatorului pentru locatiile specificate.

Operatorul a carui oferta va fi declarata castigatoare se va obliga contractual sa asigure un nivel al semnalului in retea care sa permita efectuarea de convorbiri telefonice indoor si outdoor in locatiile mentionate.

2.1.32 Ofertantul va trebui sa asigure posibilitatea tehnica de implementare de tarife unice pentru telefonie mobila si telefonie fixa. In acest sens in propunerea financiara se vor prezenta aceleasi tarife pentru aceleasi tipuri de convorbiri atat pentru voce fixa cat si pentru voce mobilă

2.1.33 Prestatorul de servicii (ofertantul) va pune la dispozitia autoritatii contractante, cu titlu gratuit, terminalele, SIM-urile si tehnica, necesare accesului la serviciile aferente abonamentelor voce+date oferite. In caz de necesitate, se va asigura inlocuirea gratuita a cartei SIM. Ofertantul va pastra numerele actuale de telefoane.

2.1.34 In cazul suspendarii temporare, numarul de telefon se pastreaza cel putin 3 luni. La cererea autoritatii contractante, numarul respectiv poate fi suspendat pe toata perioada contractului.

2.1.35 Se vor reporta de la o luna la alta minutele incluse in abonamentele de voce mobilă neutilizate intr-o luna.

2.1.36 In cazul activărilor la cerere/suplimentării numărului de abonamente față de numărul precizat în contractul subsecvent, ofertantul va avea obligația asigurării echipamentelor necesare accesului la serviciile aferente respectivelor abonamente, în aceleași condiții.

NOTA:

- Ofertantul va detalia modul in care solutia oferita raspunde la fiecare dintre cerintele enumerate in parte, descriind functionalitatile si optiunile acesteia. Separat, vor fi prezentate de asemenea si functionalitatile suplimentare
- In vederea verificării conformității soluției tehnice, ofertanții au obligația de a efectua la cererea achizitorului un test de funcționare pentru fiecare tip de serviciu urmărindu-se parametrii oferați prin propunerea tehnică din caietul de sarcini.

2.2 Cerinte obligatorii privind terminalele

2.2.1 Terminalele vor fi oferite in custodie, necodate (sa nu fie blocate intr-o anumita retea) si vor fi compatibile cu rețeaua de telefonie mobila si cu serviciile operatorului, astfel:

Caracteristici tehnice terminale de categoria I- aferente categoriilor de abonament 1-5

2.2.2 Banda cvadrupla 850/900/1800/1900 MHz cu comutare automata intre benzi.

2.2.3 Greutate: maxim 120g.

2.2.4 Ecran TFT de rezolutie mare (minim 320 x 240 pixeli) cu posibilitatea afisarii a 16M nuante de culoare, avand luminozitatea si contrastul ajustabile.

- 2.2.5 Memorie interna minim 512 MB sau card de memorie de 4GB inclus
- 2.2.6 Camera foto-video digitala integrata, avand rezolutie minim 3,15 megapixeli.
- 2.2.7 Baterie tip Li-Ion care sa asigure o autonomie de minim 300 ore in asteptare, respectiv 10 ore durata de convorbire.
- 2.2.8 Terminalul trebuie sa ofere facilitati de transfer date folosind urmatoarele protocoale / tehnologii: GPRS, 3G, EDGE, WLAN, Bluetooth, USB.
- 2.2.9 Sunete de apel polifonice cu posibilitate de personalizare.
- 2.2.10 Apelare silentioasa prin vibratii.
- 2.2.11 Posibilitate redare tonuri MP3.
- 2.2.12 Facilitati de mesagerie oferite: SMS, MMS, E-mail
- 2.2.13 Browser WAP si HTML
- 2.2.14 Compatibil Java.
- 2.2.15 Ceas cu alarma.
- 2.2.16 Dispozitiv handsfree integrat si accesoriu tip maini libere

Caracteristici tehnice terminale de categoria II- aferente abonamentelor de tip 6

- 2.2.17 Banda tripla 900/1800/1900 MHz cu comutare automata intre benzi.
- 2.2.18 Greutate: maxim 120g.
- 2.2.19 Ecran TFT de rezolutie medie (minim 240 x 240 pixeli) cu posibilitatea afisarii a 16M nuante de culoare, avand luminozitatea si contrastul ajustabile.
- 2.2.20 Memorie interna minim 30 MB.
- 2.2.21 Baterie tip Li-Ion care sa asigure o autonomie de minim 300 ore in asteptare, respectiv 5 ore durata de convorbire.
- 2.2.22 Terminalul trebuie sa ofere facilitati de transfer date folosind urmatoarele protocoale / tehnologii: GPRS, EDGE, Bluetooth, USB.
- 2.2.23 Sunete de apel polifonice cu posibilitate de personalizare.
- 2.2.24 Apelare silentioasa prin vibratii.
- 2.2.25 Posibilitate redare tonuri MP3.
- 2.2.26 Facilitati de mesagerie oferite: SMS, MMS, E-mail.
- 2.2.27 Browser WAP.
- 2.2.28 Compatibil Java.
- 2.2.29 Camera foto-video digitala integrata, avand rezolutie minim 2 megapixeli.
- 2.2.30 Dispozitiv handsfree integrat.

2.2.31 Pe durata acordului cadru, operatorul economic declarat câștigător va asigura, la cerere autorității contractante, fara costuri suplimentare, cel puțin o schimbare a echipamentelor de conectare la serviciile de voce-mobil și a celorlalte echipamente angrenate în contract (inclusiv adaptoare GSM sau echivalente) de la data încheierii acordului - cadru. Schimbarea va fi asigurată într-un termen de cel mult 30 de zile de la data solicitării.

2.2.32 Pentru aparatele telefonice oferite operatorul economic va asigura în mod gratuit către beneficiar servicii conexe- garanție, mentenanță, asistență, service pentru o perioadă de 12 luni. De asemenea, se va oferi în mod gratuit, asigurarea telefonului mobil, în condițiile căreia aparatul va fi înlocuit în caz de distrugere, talharie sau furt.

2.3 Cerinte obligatorii privind abonamentele de voce fixa ce vor echipa centrala telefonica BNR si terminalele telefonice analogice

2.3.1 Se va asigura instalarea si furnizarea gratuita a echipamentelor care permit accesul din rețeaua proprie de telefonie fixa catre rețeaua mobila prin fluxuri digitale (interfatare Euro-ISDN) la sediul BNR (Str. Doamnei 8), locatia din Str. dr Staicovici si locatia Cumpatu din Sinaia, precum si echipamente necesare pentru liniile telefonice analogice la sediile a unui nr de 20 de locatii din tara ale bancii (sucursale si doua centre de perfectionare): <http://www.bnro.ro/Reteaua-sucursalelor-BNR-1307.aspx>

	Sucursale regionale	Adresă	Telefon
1	București	București, Str. Lipscani nr. 16	021 3130410
2	Cluj	Cluj-Napoca, Piața Unirii nr. 7	0264 592621
3	Iași	Iași, Bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr. 17	0232 211222
4	Timiș	Timisoara, Bd. I.C. Brătianu nr. 1	0256 494436

	Agentii	Adresă	Telefon
1	Arad	Arad, Bd. Revoluției nr. 72	0257 253454
2	Argeș	Pitești, Bd. Republicii nr. 67	0248 630850
3	Bacău	Bacău, Str. George Bacovia nr. 6	0234 576400

4	Bihor	Oradea, Str. Parcul Traian nr. 8	0259 412020
5	Braşov	Braşov, Piaţa Sfatului nr. 26	0268 477970
6	Brăila	Brăila, Str. Călăraşilor nr. 2	0239 616182
7	Buzău	Buzău, Str. Gotu Sava nr. 1	0238 710163
8	Constanţa	Constanţa, Str. Traian nr. 51	0241 546900
9	Dolj	Craiova, Str. Unirii nr. 6	0251 412858
10	Galaţi	Galaţi, Str. Fraternităţii nr. 2	0236 410400
11	Gorj	Târgu Jiu, Str. Geneva nr. 4	0253 213218
12	Maramureş	Baia Mare, Str. Gheorghe Şincai nr. 34	0262 211669
13	Mureş	Târgu Mureş, Piaţa Trandafirilor nr. 50	0265 264281
14	Prahova	Ploieşti, Piaţa Victoriei nr. 6	0244 542477
15	Sibiu	Sibiu, Str. Mitropoliei nr. 16	0269 213146
16	Suceava	Suceava, Str. Ana Ipătescu nr. 2	0230 523224

Specificatii tehnice pentru serviciul linie telefonică principală - linie individuală:

2.3.2 Serviciile de telefonie fixă vor fi prestate pentru numerele de apel actuale aparţinând Autoritatii Contractante, **pe bază de abonament lunar.**

Se vor asigura următoarele servicii:

2.3.3 portarea numerelor de telefon actuale, dupa caz (Lista cu numerele de apel aferente va fi comunicată la semnarea contractului);

2.3.4 acces permanent la apeluri naţionale, mobile şi internaţionale;

2.3.5 interconectare cu operatorii de telefonie fixă şi mobilă înregistraţi la ANCOM, care operează pe teritoriul Romaniei;

2.3.6 posibilitatea limitării şi/sau parolării de către autoritatea contractantă a apelurilor de ieşire pentru fiecare linie;

- 2.3.7 repetarea ultimului număr format;
- 2.3.8 apel în așteptare;
- 2.3.9 transfer de apel cu consultare prealabilă fără a necesita centrala Autorității Contractante;
- 2.3.10 apel programat;
- 2.3.11 restricționarea identității liniei chematoare - la cerere;
- 2.3.12 posibilitatea de a crea grupuri de hunt care să conțină linii din aceeași locație sau din locații diferite și care să permită apelarea liniară, circulară și simultană;
- 2.3.13 numere de telefonie fixă din planul național de numerotație de tipul 0XXX.XX XX XX pentru abonamentele noi;
- 2.3.14 prezentarea identității liniei chematoare - la cerere;
- 2.3.15 prestarea serviciului 24h/24h, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an;
- 2.3.16 posibilitatea integrării serviciului oferit cu terminalele de fax existente în cadrul autorității contractante;
- 2.3.17 posibilitatea conectării aparatelor fax (cu interfata RJ11);
- 2.3.18 punerea la dispoziția autorității contractante a desfășurătorului convorbirilor telefonice odată cu transmiterea facturii;
- 2.3.19 ridicarea deranjamentelor în termen de 6 ore din momentul reclamării deranjamentului;
 - 2.3.20 trecerea la noul prestator de servicii se va face în aceeași zi pentru toate posturile telefonice și toate locațiile, fără întreruperea serviciilor
 - 2.3.21 disponibilitatea serviciului de voce va fi de minim 99,8 %, și va fi garantată prin Service Level Agreement - anexa la contract; - se va descrie modul în care Ofertantul de servicii integrate de telecomunicații asigură disponibilitatea
 - 2.3.22 Ofertantul trebuie să asigure compatibilitatea gratuit cu tipul centralei telefonice a autorității contractante și cu terminalele existente.
 - 2.3.23 Toate liniile telefonice principale trebuie să poată fi utilizate atât pentru comunicații voce cât și pentru fax. Numărul de telefon aferent fiecărei linii telefonice principale va rămâne neschimbat, indiferent dacă se transmite fax sau comunicații voce;
 - 2.3.24 Ofertantul va asigura un account manager și o persoană de suport dedicată pentru a asigura o bună gestionare a contractului. Ofertantul va furniza numele persoanelor desemnate la data depunerii ofertei.
 - 2.3.25 Ofertantul va asigura instalarea serviciilor fără a aduce modificări asupra rețelei interioare existente.
 - 2.3.26 Ofertantul va asigura Autorității Contractante accesul la un portal web de administrare a serviciilor de telefonie fixă, care să permită activarea/ dezactivarea afisării identității și respectiv crearea/modificarea grupurilor de hunt;

Pentru asigurarea calității serviciului prestat se vor prezenta dovezi ale unor instituții sau organisme specializate acreditate local sau la nivel european. În cazul certificărilor provenite de la o autoritate din EU se vor prezenta actele de acreditare ale acestora precum și certificările obținute în traducere legalizată.

Alte precizări:

2.3.27 Serviciile de voce oferite pot fi si de tip VoIP, cu precizarea ca accesul intre rețeaua ofertantului si echipamentele active care vor livra serviciul (bucla locala) trebuie asigurat prin mediu privat de transmisiuni si nu prin Internet.

2.3.28 Serviciul de telefonie fixa trebuie sa fie prestat pe o platforma tehnica scalabila, care sa permita in orice moment o trecere la telefonie cu aparate telefonice compatibile SIP.

2.3.29 Ofertantul va presta serviciile de voce/date prin echipamentele puse la dispoziție de acesta (router-e, modem-uri) și cele aflate deja în dotarea autorității contractante (aparate telefonice/fax).

2.3.30 Personalul ofertantului se obligă să respecte reglementările și regulamentele interioare ale autorității contractante, pe toată durata prezenței lui la sediul acestuia.

2.3.31 În cazul apariției unei defecțiuni, timpul de intervenție și remediere va fi de maxim 6 ore de la anunțarea defecțiunii.

2.3.32 Ofertantul va lua toate măsurile pe care le consideră necesare pentru limitarea sau remedierea defecțiunilor.

2.3.33 Ofertantul va garanta calitatea serviciilor prestate și lucrărilor executate aferente serviciilor solicitate în caietul de sarcini.

2.3.34 Ofertantul va prezenta graficul de punere în funcțiune a serviciului.

2.3.35 Chirie echipamentelor in custodie se va include in abonamentele de voce fixa. Nu se accepta taxe suplimentare.

2.4 Cerinte obligatorii privind tarifele si facturarea

2.4.1 Realizarea unui grup inchis de utilizatori, beneficiind de tarif 0 euro/min pentru convorbirile efectuate in cadrul grupului format din numerele de telefonie fixa si mobila apartinand BNR.

2.4.2 Sistemul de tarificare din rețeaua de telefonie mobila a operatorului va permite reportarea automata a minutelor de convorbire si a SMS –urilor neefectuate din cadrul abonamentului.

2.4.3 Sistemul de tarificare va permite taxarea la secunda cel tarziu dupa primul minut de convorbire.

2.4.4 Mesajele scrise tip SMS expediate trebuie sa fie luate in calcul, dupa consumarea celor incluse in abonament, conform cu minutele incluse (ex. 2 SMS = 1 minut).

2.4.5 Ofertantul va asigura remiterea facturii detaliate si in format electronic.

2.4.6 Ofertantul va asigura un program de asistenta tehnica.

2.4.7 Reteaua de telefonie mobila a ofertantului va permite consultarea creditului de catre fiecare abonat in orice moment.

2.4.8 Ofertantul va asigura facturarea detaliata pentru fiecare abonament. Deasemenea, prin intermediul unei aplicatii ce ruleaza la client, ofertantul va asigura detalierea convorbirilor pentru orice numar din flota, independent de formatul si conditiile emiterii facturii letrice.

2.4.9 Pe intreaga perioada a derularii acordului cadru va fi asigurata modificarea numarului de abonamente in functie de necesitati fara schimbarea conditiilor contractate.

2.4.10 Pe intreaga perioada a derularii acordului cadru va fi asigurata suspendarea / activarea abonamentelor la cerere, cu pastrarea numerelor de telefon.

2.4.11 Pe intreaga perioada a derularii acordului cadru va fi asigurata inlocuirea gratuita a cartelelor SIM pierdute sau deteriorate, cu pastrarea numarului de telefon.

2.4.12 Pe intreaga perioada a derularii acordului cadruse vor menține aceleași condiții financiare pentru eventualele modificări (suplimentări sau diminuări) ale numărului de SIM –uri si abonamente solicitate de achizitor pe parcursul derulării acordului cadru.

2.4.13 Pentru exprimarea valorilor abonamentelor și tarifelor ofertanții vor folosi moneda euro și maxim 2 zecimale. În cazul în care vor fi prezente valori cu mai mult de 2 zecimale valorile se vor rotunji la valoarea superioară

2.4.14 Pe toată durata acordului – cadru, prețurile incluse în propunerea financiară reprezintă prețuri maxime și nu vor putea fi depășite.

2.4.15 Valorile abonamentului și tarifele, la solicitarea autorității contractante, pot fi renegociate cu cca. 2 săptămâni înaintea încheierii fiecărui contract subsecvent, în sensul diminuării acestora;

2.4.16 Pe parcursul derulării acordului - cadru, nu se vor percepe autorității contractante nici un fel de taxe/tarife suplimentare față de cele reprezentând servicii conexe și care se vor anexa propunerii financiare.

2.4.17 Se va oferi posibilitatea suplimentării sau renunțării la o parte a abonamentelor fără perceperea de taxe pentru aceste operațiuni.

Ofertantul va detalia modul în care soluția oferită răspunde la fiecare dintre cerințele enumerate în parte, descriind funcționalitățile și opțiunile acestora. Separat, vor fi prezentate de asemenea și funcționalitățile suplimentare.

2.5 Cerințe obligatorii privind administrarea flotei de abonamente

2.5.1 Se va asigura o echipă de personal special destinată BNR care să efectueze administrarea tuturor abonamentelor și serviciilor achiziționate. În situația în care persoanele desemnate nu sunt disponibile (concediu, libere, etc.) activitatea să fie preluată **automat** de la aceleași numere de telefon, fax sau e-mail-uri.

2.5.2 Se va asigura serviciu clienți dedicat pentru utilizatorii BNR

2.5.3 Se va asigura accesul reprezentanților desemnați de autoritatea contractantă la platformele (aplicațiile) de management puse la dispoziție de operator pentru administrarea flotei de abonamente ale BNR.

2.5.4 Se va asigura o aplicație de gestionare a flotei de telefoane mobile care să asigure următoarele facilitati:

- management-ul terminalelor – pentru gestionarea flotei complexe de device-uri
- securitate
- aplicația să fie certificată cu un standard de securitate

3. Alte informații de inclus în oferta

Pe lângă datele furnizate ca răspuns la cerințele obligatorii detaliate în capitolul 2, oferta va conține următoarele informații:

- 3.1 enumerarea si descrierea tipurilor de abonamente (modul de taxare, modul de reportare a minutelor, etc.);
- 3.2 enumerarea si descrierea serviciilor de retea standard (incluse in abonament);
- 3.3 enumerarea si descrierea serviciilor de retea aditionale;
- 3.4 enumerarea tarilor in care operatorul detine acorduri de roaming;
- 3.5 enumerarea si descrierea tehnologiilor implementate in retea si aria de acoperire a acestora (acces la retea Internet, transmisii de date de viteza mare, etc.);
- 3.6 caracteristicile tehnice ale terminalelor mobile oferite;
- 3.7 alte facilitati.

Preturile si tarifele din oferta vor cuprinde urmatoarele elemente:

- tarifele asociate tipurilor de abonamente propuse;
- tarife pentru minutele suplimentare de convorbiri efectuate in retea operatorului;
- tarife pentru minutele suplimentare de convorbiri efectuate cu alte retele de telefonie fixa sau mobila;
- tarife pentru convorbiri internationale, zone, repere orare, conturi de garantie;
- tarife pentru serviciile de retea aditionale (neincluse in abonament);
- tarife si mod de taxare pentru conexiunea la retea Internet;
- tarife pentru extraoptiuni de voce mobila roaming in Uniunea Europeana pentru pachete cu 50 minute incluse, 100 minute incluse, 200 minute incluse
- tarife pentru pachete de date mobile in roaming pentru Uniunea Europeana pentru 1GB, 2GB, 3GB consumabile ptr un grup de pana la 30 utilizatori
- tarif pentru aplicatia de gestionare a flotei de telefoane mobile
- alte facilitati.

4. Evaluarea ofertelor

Ofertele se clasifică în ordinea descrescătoare a punctajelor combinate, tehnic și financiar, având în vedere ponderile pentru fiecare dintre punctajele respective.

Ponderea folosită în punctare este:

- 70% - **punctaj financiar și**
- 30% - **punctaj tehnic.**

Punctajul total acordat pentru fiecare ofertă se calculează pe baza formulei:

$$\text{Punctaj}_{\text{total}} = (\text{Punctaj}_{\text{financiar}} \times 70\%) + (\text{Punctaj}_{\text{tehnic}} \times 30\%)$$

în care:

1. Punctajul financiar astfel:

Nr. crt.	Caracteristici tehnice serviciului	Cantitate ale estimata acord-cadru luna	Tarif unitar euro fara TVA/una	Valoare euro fără TVA/lună (cantitate* tariful unitar)	
					1 Abonamente lunare de voce pentru 11 uz frecvent, avand 800 minute nationale si 800 minute in reseau proprie de convorbire incluse si minim 60 SMS nationale incluse
2	Abonamente lunare de voce pentru uz frecvent, avand 400 minute nationale si 400 minute in reseau proprie de convorbire incluse si minim 60 SMS nationale incluse	7			
3	Abonamente lunare de voce pentru uz moderat, avand 240 minute nationale si 240 minute in reseau proprie de convorbire incluse si minim 60 SMS nationale incluse	8			
4	Abonamente lunare de voce pentru uz moderat, avand 160 minute nationale si 160	49			

minute in rețeaua
proprie de
conversare
incluse și minim
60 SMS naționale
incluse

5 Abonamente 71

lunar de voce
pentru uz
moderat, având
80 minute
naționale și 80
minute în rețeaua
proprie de
conversare
incluse și minim
60 SMS naționale
incluse

6 Abonamente 387

lunar de voce
pentru uz
ocazional, având
30 minute
naționale și 30
minute în rețeaua
proprie de
conversare
incluse și minim
60 SMS naționale
incluse

7 Abonamente 50

lunar pentru
acces de viteză
mare la Internet,
folosind rețeaua
de telefonie
mobilă, prin
tehnologie
3G/EDGE
(minim 5GB
inclusi în
abonament)

8 Abonamente 50

lunar

smartphone cu
2,5 GB trafic
national inclus

9	Abonamente lunare machine to machine cu 10MB national inclus M2M	20
10	Abonamente lunare blackberry enterprise service (BES) cu trafic national nelimitat prin APN Blackberry si 500MB trafic de internet	43
11	Abonamente lunare PABX	4
12	Abonamente lunare linie individuala de voce necesare echiparii centralelor telefonice ale bancii (centrale, sucursale si centre de perfectionare)	80
13	Tarif/ minut in retea proprie prin mobil	8300
14	Tarif/ minut in alte retele mobile prin mobil	9900
15	Tarif/ minut in alte retele fixe prin mobil	1800

- | | | |
|----|--|-------|
| 16 | Tarif/ minut in
retea proprie
prin PABX si linii
individuale | 24000 |
| 17 | Tarif/ minut in
alte retele mobile
prin PABX si linii
individuale | 33100 |
| 18 | Tarif/ minut in
alte retele fixe
prin PABX si linii
individuale | 5600 |

TOTAL

Punctajul financiar se acorda astfel:

1. pentru cea mai mică valoare totala a centralizatorului de preturi se acorda punctajul maxim
2. pentru altă valoare decât cea prevăzută la lit.a), punctajul se acordă astfel:

$P_i = (V_{\min}/V_i) \times P_m$, unde:

P_i = punctajul obtinut

$V_{\min}$ = cea mai mică valoare totala ofertată:

V_i = valoarea ofertată;

P_m = punctajul maxim acordat.

II. Punctajul tehnic se acordă pentru următorii factori de evaluare:

Nr. crt.	Factori de evaluare	Punctaj acordat
1	Viteza medie outdoor date mobile calculată ca medie aritmetică a vitezelor maxime de transfer de date mobile din fiecare localitate, la nivel national,	40
2	Posibilitatea de a oferi o aplicatie prin care Autoritatea	25

unde ofertantul asigura servicii de tip 3G

(lista se poate prezenta și pe suport electronic CD/DVD ce va fi introdus în plic împreună cu oferta financiară)

Contractanta sa aiba posibilitatea de a face restrictionari ale apelurilor flotei de telefoane, de a aloca minute pe directii si de a stabili ierarhii/grupuri de utilizatori

3 Caracterisitici PABX: 10

- disponibilitate de minim 99.5%
- calitate vocala > 3.5 pe scara MOS - Mean Oppinion Score
- timp de stabilire apel <6s
- hunting

4 Caracterisitici linii individuale voce fixa 25

- disponibilitate de minim 99.5%
- calitate vocala > 3.5 pe scara MOS - Mean Oppinion Score
- timp de stabilire apel <6s
- hunting

Pentru criteriul 1 punctajele se acorda dupa urmatoarea formula de calcul:

$$P_i = (V_i / V_{\max}) \times P_m, \text{ unde:}$$

P_i = punctajul pentru poziția i

$V_{\max}$ = valoarea cea mai mare ofertată:

V_i = valoarea ofertată;

P_m = punctajul maxim acordat.

Viteza medie de transfer date se va calcula pe baza urmatoarei formule:

$$\frac{Vit.max.localitate\ 1 + Vit.max.localitate\ 2 + + Vit.max.localitate\ N}{Nr\ total\ localitati\ la\ nivel\ national}$$

Nr total localitati la nivel national

Pentru criteriul 2 punctajul se va acorda după cum urmeaza:

- 25 puncte pentru oferirea unei aplicatii prin care Autoritatea Contractanta sa aiba posibilitatea de a face restrictionari ale apelurilor flotei de telefoane, de a aloca minute pe directii si de a stabili ierarhii/grupuri de utilizatori

- 0 puncte pentru ofertantii care nu pot oferi aceasta aplicatie

Pentru criteriul 3 punctajul se va acorda după cum urmeaza:

2,5 puncte pentru fiecare caracteristica indeplinita (maxim 10 puncte)

Pentru criteriul 4, punctajul se va acorda astfel:

6,25 puncte pentru fiecare caracteristica indeplinita (maxim 25 de puncte)

Punctajul tehnic al ofertei, se obține prin însumarea punctelor acordate factorilor de evaluare de la pozițiile 1..4

$$PT = \sum P_i$$

Se va completa in cadrul caietului de sarcini urmatorul tabel:

Nr. crt. evaluare	Factori de SPECIFICAȚIILE OFERTATE
1 Viteza medie outdoor date mobile calculată ca medie aritmetică a vitezelor maxime de transfer de date mobile din fiecare localitate, la nivel national, unde ofertantul asigura servicii de tip 3G	2 Posibilitatea de a oferi o aplicatie prin care Autoritatea Contractanta sa aiba

(lista se poate prezenta și pe suport electronic CD/ DVD ce va fi introdus în plic împreună cu oferta financiară)

posibilitatea de a face restrictionari ale apelurilor flotei de telefoane, de a aloca minute pe directii si de a stabili ierarhii/grupuri de utilizatori

3 Caracteristici PABX:

- disponibilitate de minim 99.5%
- calitate vocala > 3.5 pe scara MOS - Mean Opinion Score
- timp de stabilire apel <6s
- hunting

4 Caracteristici linii individuale voce fixa

- disponibilitate de minim 99.5%
- calitate vocala > 3.5 pe scara MOS - Mean Opinion Score
- timp de stabilire apel <6s
- hunting

5. Conditii contractuale obligatorii

5.1 Nu se admit neconcordante între serviciile furnizate, specificatiile tehnice solicitate în caietul de sarcini și prevederile contractului de prestari servicii.

5.2 Constatarea deficiențelor în asigurarea serviciilor implica remedierea acestora de către furnizor în termen de 2 ore de la notificarea în scris/mail/fax a acestuia.

5.3 Furnizorul se va obliga să asigure servicii permanente de întreținere a terminalelor mobile la sediul

beneficiarului, cu timp de raspuns la sesizare de maxim 2 ore si de remediere de maxim 24 de ore, sau punerea la dispozitia beneficiarului, pe perioada reparatiei, a unui terminal cu performante echivalente.

5.4 Perioada de garantie pentru terminalele oferite va fi de minim 12 luni.

5.5 Caietul de sarcini va fi parte integranta a contractului si se va constitui ca si anexa a contractului.

5.6 Penalizarile care se aplica in cazul neindeplinirii termenelor (depasirile) specificate din capitolul 4 si vor fi de 1% din valoarea facturii lunare curente.

5.7 In functie de evolutia pietei tarifele aplicate abonamentelor de telefonie si minutele incluse vor putea fi renegociate la un interval de 12 luni pe toata perioada contractului.