

**02.12.2010****RĂSPUNS TAROM:**

Miercuri, 01 decembrie 2010, în cursul dimineții, 25 de aeronave TAROM se aflau pe Aeroportul Internațional Henri Coandă București. Dintre acestea, 24 de avioane aveau programate decolări în cursul zilei.

Relațiile contractuale cu companiile de handling, deținătoare de autorizații de “agent autorizat de servicii handling” se desfășoară în baza unor contracte reglementate internațional de către Asociația Internațională a Transportatorilor Aerieni (IATA) – în cadrul căreia compania TAROM este membră din anul 1993 – contracte care asigură desfășurarea nediscriminatorie și în condiții de maximă siguranță și responsabilitate a activităților specifice de handling. Contractele încheiate de companie cu agentul de handling respectă standardele internaționale în vigoare IATA AHM810 și IATA AHM 803.

Gestionarea plecărilor/sosirilor TAROM se realizează intern iar în data de 01.12.2010, activitatea de operare a companiei a fost supusă unor constrângeri de natură excepțională, ca urmare a condițiilor meteo deosebit de dificile, atât în România, cât și în mai multe destinații europene, unde ne-am confruntat cu amânări repetate de sloturi.

Decizia conducerii companiei TAROM de a anula /întârzia un număr însemnat de curse a fost integral asumată, aceasta având în vedere respectarea procedurilor naționale și internaționale în vigoare și prevederile manualelor TAROM (printre care și De /Anti-Icing of Aircraft Manual). Decizia a vizat minimizarea tuturor riscurilor legate de siguranța în transportul de pasageri.

Compania GlobeGround a deservit, în cursul zilei de 01.12.2010, compania TAROM cu 3 mașini de givroare, dar din păcate, ne-am confruntat cu un fenomen meteo rar, numit ploaie suprarăcită sau ploaie care îngheață. În categoria fenomenelor meteorologice care impun unui transportator aerian luarea măsurilor speciale de de-givrare /anti-givrare – acest tip de ploaie este unul din cele mai severe, cu efecte secundare ce apar la intervale scurte de timp (de maxim 5 minute) și una dintre cele mai dificile situații de controlat și înlăturat în mod corespunzător. Facem referire aici la noțiunea de Hold Over Time (HOT) care, pentru aviație, înseamnă o restricție măsurată în minute de la momentul încheierii operațiunii de de-givrare /anti-givrare (HOT pentru 1 Decembrie 2010 fiind de sub 5 minute, ceea ce nu a permis decolarea aeronavelor în condiții de siguranță maximă). De altfel, condițiile meteo menționate ce au caracterizat întreaga zi au înregistrat un caracter agravant imediat după lăsarea serii.

Pentru serviciile prestate, agenții de handling au fost autorizați în mod corespunzător de către Autoritatea Aeronautică Civilă Română, certificatele de autorizare fiind în curs de valabilitate. În mod suplimentar, Globe Ground Romania a fost, în acest an, auditat și certificat ISAGO (IATA Safety Audit for Ground Operations Program), fiind, de altfel, singurul agent de handling din România, certificat internațional. Menționăm și faptul că TAROM auditează toți subcontractorii. Ultimul audit a fost realizat în toamna 2010 și a arătat conformitatea și efectuarea reviziilor integrale ale echipamentelor utilizate de GlobeGround în prestarea serviciilor de handling pentru compania TAROM.

Compania Națională de Transporturi Aeriene Române TAROM  
Calea Bucureștilor, nr. 224 F, etajul 2, Aeroportul Internațional Henri Coandă București, Terminalul Plecări  
Tel.: 021/201.47.00, Fax: 021/201.47.61, E-mail: [secrge@tarom.ro](mailto:secrge@tarom.ro),  
Website: [www.tarom.ro](http://www.tarom.ro)